**ホテル宿泊管理システム**

**<ユーザ要求>**

　ホテルOICは谷町9丁目にあるビジネスホテルである。今回システムの一新を検討している。ホテル業務に欠かせない，空室管理，予約管理，フロント会計，顧客管理，請求書発行などである。客室の区別は表1の通り．和室以外は禁煙，喫煙室がある。また，料金は年間を通じて変動がないものとし，お客様からの予約は電話受付のみで，システム操作は従業員（複数名いる）のみが操作する。

　表1　客室の区別

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 客室名称 | 定員名 | ベッド数 | 金額 | 説明 |
| 1 | エコノミーシングル | 1 | 1 | 5800 | エレベータ横で少し狭い部屋 |
| 2 | 標準シングル | 1 | 1 | 6300 | 標準タイプの部屋 |
| 3 | デラックスシングル | 1 | 1 | 6800 | セミダブルのベッドを入れた部屋 |
| 4 | エコノミーダブル | 2 | 1 | 7200 | 少し狭い部屋 |
| 5 | 標準ダブル | 2 | 1 | 7500 | 標準タイプの部屋 |
| 6 | キングダブル | 2 | 1 | 8300 | キングサイズのベッドを入れた部屋 |
| 7 | エコノミーツイン | 2 | 2 | 7800 | 少し狭い部屋 |
| 8 | 標準ツイン | 2 | 2 | 8200 | 標準タイプの部屋 |
| 9 | デラックスツイン | 2 | 2 | 8800 | セミダブルのベッドが入っており，少し広い部屋 |
| 10 | ファミリー和室 | 4 | 4(最大) | 9000 | ファミリーで泊まれるように和室 |

**＜オプション機能＞**

　開発が可能な場合は、以下のオプション機能などを組み込んで頂きたい。また、オリジナルのオプション機能も可能であれば取り組んで頂きたい。

・予約状況が確認できること。

・3か月先の予約がシステムから可能であること。

・予約時に予約客がリピーターであることなど顧客情報が把握できること。

・会計処理が行えること。

・顧客管理が行えること。

・お客様の予約用にWebサイトを作成する。

・今後，部屋数や部屋のタイプなどに変更が生じた際に，システムが対応できるように。

・便利な機能などがあれば，ぜひ取り入れてほしい。

**＜補足事項＞**

・動作環境はWebとWindowsどちらでも良いが講義で学んだものを使用すること。