Risk-assessment-v0.1

ComCop



Τα μέλη της ομάδας:

ΕΠΩΝΥΜΟ	ONOMA	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ
Βασδάρης	Όμηρος	1054429	40
Δελημιχάλης	Αλέξανδρος	1054324	40
Καλαματιανού	Δήμητρα	1054406	40
Κωστορρίζος	Δημήτριος	1054419	40

Editor: Καλαματιανού Δήμητρα Contributor: Βασδάρης Όμηρος

Peer Reviewer: Δελημιχάλης Αλέξανδρος, Κωστορρίζος Δημήτριος

Παρουσιάζονται αριθμημένα οι πιθανοί κίνδυνοι ενώ με βελάκι οι πιθανές λύσεις.

- 1. Δεν έχει οριστεί καλά κι πλήρως το project(Project purpose and need is not well-defined).
 - → Εξηγούμε ακριβώς, με λεπτομέρειες κι με mockups τι ακριβώς θα υλοποιήσουμε, κάνουμε εκτενή συζήτηση μαζί του κι όταν ολοκληρώνουμε σημαντικά κομμάτια(deliverables/ milestones) του project κάνουμε συζητήσεις μαζί του.
- 2. Το λογισμικό δεν δουλεύει το ίδιο καλά για διάφορες συσκευές(tablet,smartphone).
 - → Αφιέρωση χρόνου ώστε να είναι λειτουργικό για όλες τις συσκευές, ανάπτυξη διεπαφών για διαφορετικές πλατφόρμες και χρήση cross platform γλωσσών ή επιμέρους ανάπτυξη του κώδικα για να τρέχει αποκλειστικά στα διάφορα συστήματα.
- 3. Λάθος στην υλοποίηση κάποιου κομματιού του project.
 - →Συχνές συναντήσεις μελών ώστε να παρακολουθείται η πορεία του.
- 4. Η πλατφόρμα στην οποία δουλεύουμε χρειαστεί να αλλάξει.
 - → Κρατάμε backups των αρχείων μας κι του κώδικα σε ξεχωριστό σημείο(σκληρό δίσκο, cloud).
- 5. Ο κώδικας είναι κακογραμμένος κι δεν μπορούμε να κάνουμε συντήρηση κι διόρθωση.
 - → Επιβάλλουμε ένα ελάχιστο ποσοστό σχολίων κι οι μεταβλητές, οι συναρτήσεις κι τα υπόλοιπα να είναι με κατανοητά κι επεξηγηματικά ονόματα, άμεση επικοινωνία, εφαρμόζουμε design pattern, τηρούμε σχεδιαστικούς κανόνες που έχουμε ορίσει.
- 6. Το project μένει πίσω κι αργεί η παράδοση του πιθανό κόστος που πρέπει να καλύψουμε εμείς.
 - → Αυστηρά deadlines κι χρονοπρογραμματισμός, δίνουμε έμφαση στο critical path.
- 7. Λάθη στην εκτίμηση του χρόνου και των tasks(προκύπτουν νέα στην πορεία).
 →Κοιτάμε παλαιότερα δικά μας projects κι πως ήταν ο προγραμματισμός τους κι καταγράφουμε κάθε βήμα.
- 8. Χρειάζονται περισσότερα χρήματα για εξοπλισμό ή για χρήση tools ή για άδειες σε λογισμικά.
 - →Προσπαθούμε να κάνουμε μια πολύ καλή αρχική εκτίμηση κόστους κι στην συνέχεια αν προκύψουν νέες ανάγκες εξηγούμε για ποιο λόγο χρειάζονται περισσότερα χρήματα.
- 9. Ο εργοδότης αποφασίζει να σταματήσει το project.
 - → Συμβουλευόμαστε ειδικούς ώστε να υπογράψουμε συμβόλαιο ώστε να υπάρχει κάλυψη σε μια τέτοια περίπτωση.
- 10. Μετά την παράδοση του project στον εργοδότη τα features είναι περίπλοκα κι οι χρήστες δυσκολεύονται να χρησιμοποιήσουν το λογισμικό μας.
 - → Θα σχεδιάσουμε user friendly λογισμικό, θα το δοκιμάσουν λίγα άτομα της εταιρείας πριν την τελική παράδοση του ώστε να πάρουμε feedback, θα

- κάνουμε μικρή εκπαίδευση στα άτομα που θα το χρησιμοποιήσουν αν χρειαστεί.
- 11. Στην τελική έκδοση ο πελάτης ζητά κάτι που χρειάζεται παραπάνω υλοποίηση.
 - →Στην επαφή με τον πελάτη θα ενημερώσουμε το εύρος υποστήριξης της εφαρμογής σε λογισμικό και υλικό.
- 12. Κλείνει/πτωχεύει η εταιρεία του εργοδότη(π.χ. λόγω επιδημίας).

 →Πρόβλεψη αποζημίωσης στο συμβόλαιο, προκαταβολή που θα καλύψει σημαντικά έξοδα, γενικά πιο ευέλικτο τρόπο πληρωμής, διάσπαση της πληρωμής σε κομμάτια, θα δίνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, μετά την ολοκλήρωση σημείων του project.
- 13. Χαθούν ευαίσθητα δεδομένα του χρήστη.
 - →Στα ευαίσθητα δεδομένα θα έχουν πρόσβαση λίγα άτομα, αποθηκεύουμε τα δεδομένα κρυπτογραφημένα στην βάση, μόνο ο CEO έχει το κλειδί για την αποκρυπτογράφηση, σύγχρονοι και ισχυροί μέθοδοι κρυπτογράφησης, συντήρηση κι ανανέωση μεθόδων κρυπτογράφησης.
- 14. Λόγω του ότι δουλεύουμε εξ αποστάσεως υπάρχει περίπτωση να μην ολοκληρωθεί, ή να μην αρχίσει ποτέ μια online συνάντηση για λόγους κακής σύνδεσης, επανειλημμένα.
 - →Φροντίζουμε να κάνουμε συχνά συναντήσεις ώστε και να χαθεί κάποια να μην έχει τόσο μεγάλη επιρροή στην εξέλιξη του project.