**1. Offerte aanvragen**

**Als klant**

* **Wil ik** een offerte kunnen aanvragen via de website
* **Zodat** ik een duidelijk overzicht krijg van de kosten van de dienst of het product dat ik wil afnemen.

**2. Contactformulier bij aanvragen offerte**

**Als klant**

* **Wil ik** een contactformulier kunnen invullen bij het aanvragen van een offerte
* **Zodat** het bedrijf mijn contactgegevens en specifieke wensen heeft om op terug te komen met een passende offerte.

**3. Als medewerker kunnen inloggen**

**Als medewerker**

* **Wil ik** kunnen inloggen op het systeem
* **Zodat** ik toegang heb tot mijn persoonlijke dashboard en relevante bedrijfsgegevens.

**4. Medewerker behoort tot rol: Finance, Sales, Inkoop of Maintenance**

**Als systeembeheerder**

* **Wil ik** medewerkers kunnen indelen op basis van hun rol (Finance, Sales, Inkoop, Maintenance)
* **Zodat** ze alleen toegang hebben tot de informatie en functionaliteiten die bij hun rol passen.

**5. Apart dashboard voor iedere rol**

**Als medewerker**

* **Wil ik** toegang hebben tot een apart dashboard dat past bij mijn rol (Finance, Sales, Inkoop, Maintenance)
* **Zodat** ik direct de informatie zie die voor mijn werk relevant is

**6. Als medewerker kom ik meteen op het juiste dashboard**

**Als medewerker**

* **Wil ik** na het inloggen direct op mijn specifieke dashboard terechtkomen
* **Zodat** ik tijd bespaar en direct kan beginnen met mijn werkzaamheden

**7. Via systeem factuur opstellen voor aansluitkosten**

**Als medewerker van Finance**

* **Wil ik** via het systeem facturen kunnen opstellen voor aansluitkosten
* **Zodat** de klant correct en tijdig gefactureerd wordt voor gemaakte kosten.

**8. Kunnen aanvinken of bedrijf door handmatige BKR-check is gekomen**

**Als medewerker van Finance**

* **Wil ik** kunnen aanvinken of een klant door de handmatige BKR-check is gekomen
* **Zodat** we een overzicht hebben van de kredietwaardigheid van onze klanten

**9. Sales moet aantekeningen en afspraken kunnen vastleggen bij klant**

**Als medewerker van Sales**

* **Wil ik** aantekeningen en afspraken kunnen vastleggen bij klantprofielen
* **Zodat** ik altijd op de hoogte ben van de laatste communicatie en afspraken met de klant

**10. Inkoop moet producten kunnen aanmaken, bewerken en verwijderen**

**Als medewerker van Inkoop**

* **Wil ik** producten kunnen aanmaken, bewerken en verwijderen in het systeem
* **Zodat** ons aanbod up-to-date blijft en ik snel kan inspelen op veranderingen in het productassortiment

**11. Hoofdmedewerker van Maintenance moet ingekomen storingsaanvragen kunnen bekijken**

**Als hoofdmedewerker van Maintenance**

* **Wil ik** ingekomen storingsaanvragen kunnen bekijken
* **Zodat** ik storingen kan beoordelen en de juiste acties kan ondernemen om deze op te lossen.

**12. Als gebruiker (klant) wil ik producten kunnen zoeken op basis van merk of beschrijving**

**Als klant**

* **Wil ik** producten kunnen zoeken op basis van merk of beschrijving via de website
* **Zodat** ik snel het juiste product kan vinden zonder veel tijd te hoeven zoeken.