

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**

**SESSION 2026**

**Tableau de synthèse des réalisations professionnelles**

NOM et prénom : Méméya Dimitri		N° candidat : 2542605401						
Centre de formation : MCCI Business School		Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM						
Adresse URL du portfolio : <a href="https://portfolio-dimitrim.vercel.app/">https://portfolio-dimitrim.vercel.app/</a>								
<i>Compétences mises en œuvre</i>								
		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
			<ul style="list-style-type: none"> <li>* Recenser et numériser les ressources</li> <li>* Expliquer des référentiels, normes et standards acceptés par le poste informatique</li> <li>* Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>* Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>* Gérer des serveurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>* Traiter les demandes concernant les services réseau et système, applicatif</li> <li>* Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Participer à la validation de l'image de l'organisation et de ses services en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>* Référencez les services en ligne de l'organisation et renseigner leur visibilité.</li> <li>* Participer à l'élaboration d'un site Web expliquant les domaines de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>* Planifiez les activités</li> <li>* Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Réaliser des tests d'intégration et d'acceptation</li> <li>* Déployez un service</li> <li>* Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>* Mettre en œuvre des outils et stratégies de gestion de son temps</li> <li>* Gérer une équipe de travail</li> <li>* Développer son projet professionnel</li> </ul>
<i>Réalisation en cours de formation</i>								
Un site web de concession automobile nommé Supercar composé de deux parties distinctes : une interface cliente permettant aux utilisateurs de consulter les véhicules, vérifier leurs caractéristiques et effectuer des demandes, et une partie administrative offrant aux gestionnaires les outils nécessaires pour ajouter, modifier ou supprimer des véhicules, gérer les utilisateurs ainsi que suivre les réservations et les activités du site.		01/10/2024 au 01/03/2025			X	X	X	X
VMS est une application dédiée à la gestion des bons d'achat. Elle permet aux utilisateurs de créer, suivre et valider des bons d'achat de manière efficace, tout en offrant aux administrateurs des fonctionnalités avancées pour gérer les utilisateurs, contrôler l'historique des transactions et générer des rapports détaillés. L'application assure ainsi une organisation optimale et sécurisée du processus de bons d'achat au sein de l'entreprise.		06/10/2025 au 26/11/2025			X	X	X	X
Mise en place d'une solution de gestion du support informatique et des équipements avec GLPI. Ce projet permet de centraliser et d'optimiser le suivi des incidents et des demandes des utilisateurs, tout en offrant un inventaire complet et structuré du parc informatique. Les administrateurs peuvent gérer les tickets, les équipements, les contrats et les licences, tandis que les utilisateurs bénéficient d'une interface claire pour signaler des problèmes et suivre l'avancement de leurs demandes. L'ensemble			X	X				
<i>Réalisations en milieu professionnel en cours de première année : Acensi Mauritius</i>								
Conception et développement d'un CRM pour centraliser la gestion des clients. L'application permet de suivre les interactions, les ventes et les opportunités. Elle offre aux équipes un outil efficace pour améliorer la relation client et optimiser les processus commerciaux.		02/06/2025 au 11/07/2025				X	X	X
<i>Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année</i>								