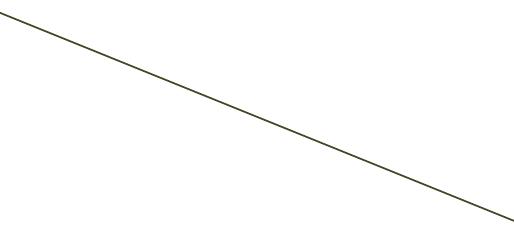


BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Méyépa Dimitri							N° candidat : 2542605401		
Centre de formation : MCCI Business School							Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : <a href="https://portfolio-dimitrim.vercel.app/">https://portfolio-dimitrim.vercel.app/</a>									
<p align="center"><i>Compétences mises en œuvre</i></p> 			<b>Période (sous la forme de JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer le patrimoine informatique</li> <li>• Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</li> <li>• Développer la présence en ligne de l'organisation</li> <li>• Travailler en mode projet</li> <li>• Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</li> <li>• Organiser son développement professionnel</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et communiquer ses ressources</li> <li>• Évaluer les référentiels, normes et standards adoptés par la prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habileté associés à un service</li> <li>• Veiller les conditions de la mise en œuvre des systèmes informatiques</li> <li>• Collecter, sauve et orienter des demandes de services et de renseignements</li> <li>• Traiter les demandes concernant les applications</li> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte des besoins et des objectifs</li> <li>• Référencez les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web, exploiter les données de l'organisation.</li> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> <li>• Réalise les tests d'intégration et d'optimisation d'un service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en œuvre d'un service</li> <li>• Mettre en place son environnement de développement personnel</li> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de gestion de son identité professionnelle</li> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet personnel</li> </ul>		
									<b>Réalisation en cours de formation</b>
<p>Un site web de concession automobile nommé Supercar composé de deux parties distinctes : une interface cliente permettant aux utilisateurs de consulter les véhicules, vérifier leurs caractéristiques et effectuer des demandes, et une partie administrative offrant aux gestionnaires les outils nécessaires pour ajouter, modifier ou supprimer des véhicules, gérer les utilisateurs ainsi que suivre les réservations et les activités du site.</p>	01/10/2024 au 01/03/2025				X	X	X	X	
<p>VMS est une application dédiée à la gestion des bons d'achat. Elle permet aux utilisateurs de créer, suivre et valider des bons d'achat de manière efficace, tout en offrant aux administrateurs des fonctionnalités avancées pour gérer les utilisateurs, contrôler l'historique des transactions et générer des rapports détaillés. L'application assure ainsi une organisation optimale et sécurisée du processus de bons d'achat au sein de l'entreprise.</p>	06/10/2025 au 26/11/2025				X	X	X	X	
<p>Mise en place d'une solution de gestion du support informatique et des équipements avec GLPI. Ce projet permet de centraliser et d'optimiser le suivi des incidents et des demandes des utilisateurs, tout en offrant un inventaire complet et structuré du parc informatique. Les administrateurs peuvent gérer les tickets, les équipements, les contrats et les licences, tandis que les utilisateurs bénéficient d'une interface claire pour signaler des problèmes et suivre l'avancement de leurs demandes. L'ensemble améliore l'efficacité du service informatique et la traçabilité des interventions.</p>		X	X						
<p>Conception et développement d'un CRM pour centraliser la gestion des clients. L'application permet de suivre les interactions, les ventes et les opportunités. Elle offre aux équipes un outil efficace pour améliorer la relation client et optimiser les processus commerciaux.</p>	02/06/2025 au 11/07/2025				X	X	X	X	