

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΎΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΉ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΓΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΖΑΘΕΛΛΑ 1-3 = 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ • FAX: 210 6703200 A.Φ.M.: 094349850 A.O.Y.: Φ.A.E. AΘΗΝΏΝ ΑΡΙΘΙΜΌΣ Γ.Ε.ΙΜΗ.: 000828201000

Λογαριασμός Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Ημερομηνία Έκδοσης: 19/03/2021 Περίοδος Λογαριασμού: 19/02/2021 - 18/03/2021 Αριθμός Λογαριασμού: Λ-00Λ025-4238542 Α.Φ.Μ./Α.Δ.Τ.: 010157397 Κωδικός Πελάτη: 4718194 **Κωδ. Πληρωμής/Μητρώο Συνδρομητή:** 47181943





ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΚΩΤΤΑ 14

55236 Δ. ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ

Αρ. Σύνδεσης: **2310347138**

☆ Vodafone Home

Το πρόγραμμά σας είναι το **Vodafone Home double play** με απεριόριστα εθνικά σταθερά, 360 λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά , Internet 50 Mbps

Ο μηνιαίος λογαριασμός σας

	Περίοδος	Ποσό (€)
Το πάγιό σας (χωρίς Φ.Π.Α)		26,48
Vodafone Home double play - Αρ. Βρόχου: 21V1021284 Έκπτωση προνομιακής προσφοράς για 24 μήνες	19/03/2021 - 18/04/2021 19/03/2021 - 18/04/2021	41,53 -15,05
Άλλες εκπτώσεις/χρεώσεις (χωρίς Φ.Π.Α) Vodafone Home double play - Έκπτωση e-bill		-0,81 -0,81
Φόρος Σταθερής Τηλεφωνίας/Internet 5% (επί αξίας € 26,48)		1,32
Σύνολο (χωρίς Φ.Π.Α.)		26,99
ФПА 24 %		6,49
Σύνολο μηνιαίου λογαριασμού (με Φ.Π.Α.) Πληρώνετε για τη Vodafone €25,67 και για φόρους €7,81		33,48

Πληρωμή έως 15/04/2021

Προηγούμενο υπόλοιπο

Ημερομηνία	Ποσό (€)
18/02/2021	69,39
19/02/2021	-35,91
01/03/2021	-33,48
	0,00
	18/02/2021 19/02/2021

Συνολικό οφειλόμενο ποσό (με Φ.Π.Α)

€ 33,48

Η χρήση σας συνολικά

	Πλήθος	Χρήση εντός παγίου		1	Χρήση επιπλέον του παγίου		
		Διάρκεια	Τιμολογηθ. ¹ Διάρκεια	Πλήθος	Διάρκεια	Τιμολογηθ. ¹ Διάρκεια	Ποσό σε € (χωρίς Φ.Π.Α)
☆ Vodafone Home			•				
Αρ. Σύνδεσης: 2310347138							
Σταθερά άλλων δικτύων	28	00:50:58	01:05:00	-	-	-	-
Κινητά	6	00:11:46	00:13:00	-	-	-	-
Σύνολο	34	01:02:44	01:18:00	_	-	-	-

Η τιμολογηθείσα διάρκεια κλήσεων διαφέρει από τη συνολική διάρκεια κλήσεων λόγω της εφαρμογής ελάχιστης διάρκειας χρέωσης ανά κλήση και διαφορετικού βήματος χρέωσης ανά υπηρεσία. Περισσότερες πληροφορίες στο <u>www.vodafone.gr</u>, στην ενότητα Τιμοκατάλογοι κάθε προγράμματος χρήσης ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών (13830 για ιδιώτες και 1399 για Επαγγελματίες).

Σημαντικές ενημερώσεις

Εξυπηρέτηση πελατών Vodafone

- Για πληροφορίες ή διευκρινίσεις καλέστε την εξυπηρέτηση πελατών στο 13830 για ιδιώτες ή στο 1399 για επαγγελματίες ή επικοινωνήστε μέσω του My Vodafone App.
- Για τεχνική υποστήριξη, καλέστε στο 13840 χωρίς χρέωση από σταθερό και κινητό εντός Ελλάδος, 24 ώρες το 24ώρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Αναλυτικό τιμοκατάλογο της υπηρεσίας σας και ενημερωτικό υλικό σχετικά με την παροχή ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα βρείτε στο www.vodafone.gr/vodafone-ellados/ timokatalogoi/.
- Μπορείτε να ενημερωθείτε για την **Υπηρεσία «Ανώτατο Όριο Χρέωσης Λογαριασμού»** στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr.

Υπηρεσία Internet για Ιδιώτες και Επαγγελματίες συνδρομητές:

Η εταιρία VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ (Vodafone) ενημερώνει τους συνδρομητές των υπηρεσιών Vodafone Home (ADSL, VDSL, GIGA FIBER, GIGA FIBER FTTH) καθώς και των εταιρικών unnpεσιών Vodafone One Net (ADSL, VDSL, GIGA FIBER, GIGA FIBER FTTH) και Vodafone Business Connect 1/2 για: (α) την τροποποίηση των Γενικών Όρων των συμβάσεων και ειδικότερα των παραγράφων 4 και 5 της Ενότητας «Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο» και (β) τη διάθεση πληροφοριών σχετικά με τις παρεχόμενες πραγματικές ταχύτητες ανά σύνδεση (ελάχιστη, μέγιστη, συνήθως διαθέσιμη) και τη διαδικασία ελέγχου τυχόν αποκλίσεων μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης MyAccount στο www.vodafone.gr ή μέσω της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης 1399 για εταιρικούς συνδρομητές. Περισσότερες ηληροφορίες, στην Ενότητα «Συμβάσεις» στο www.vodafone.gr και στο MyAccount.

Ο φόρος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5%, εφαρμόζεται σε κάθε σύνδεση σταθερής και υπολογίζεται επί της αξίας (προ ΦΠΑ) του παγίου της υπηρεσίας τηλεφωνίας/internet (μετά από εκπτώσεις/πιστώσεις) και της αξίας των χρεώσεων από χρήση τηλεφωνίας. Εξαιρούνται τυχόν εφάπαξ τέλη και υπηρεσίες όπως η συνδρομητική τηλεόραση, μισθωμένα κυκλώματα και cloud, καθώς και η έκπτωση από συνδυασμό my home e-bill + τρόπο εξόφλησης λογαριασμού.

Τρόποι εξόφλησης λοναριασμών:

- 1) Χωρίς επιβάρυνση: α) με άμεση εμφάνιση της πληρωμής, στο www.vodafone.gr ή στο My Vodafone app, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα ή μέσω Paypal β) στα καταστήματα Vodafone με μετρητά (με άμεση εμφάνιση της πληρωμής) ή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα (η πληρωμή εμφανίζεται εντός 50 λεπτών)
- 2) Με επιβάρυνση: a) με πάγια εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας (Visa, Mastercard, Diners) ή μέσω τραπεζικού λογαριασμού. Η πληρωμή εμφανίζεται άμεσα. Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα πάγιας εξόφλησης λογαριασμού σε ένα κατάστημα Vodafone, β) μέσω web banking (η πληρωμή φαίνεται εντός 2 εργάσιμων ημερών), γ) στα καταστήματα των τραπεζών Εθνική, Πειροιώς, Eurobank-Ergasias, Alpha Bank, με μετρητά. Η πληρωμή φαίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα, δ) στα **ΑΤΜs των τραπεζών** Εθνική & Alpha bank, εφόσον διαθέτετε τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα. Η πληρωμή φαίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα, ε) σε **κατάστημα ΕΛΤΑ** προσκομίζοντας το δελτίο ταχυπληρωμής του λογαριασμού σας. Η πληρωμή εμφανίζεται σε 5 εργάσιμες ημέρες.

Όροι εξόφλησης λογαριασμών

Παρακαλούμε να εξοφλείτε το λογαριασμό σας μέχρι την αναγραφόμενη στην μπροστινή σελίδα προθεσμία πληρωμής. Σε περίπτωση καθυστέρησης, η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. δικαιούται χωρίς άλλη ειδοποίηση να προβεί σε φραγή των υπηρεσιών σας μετά την πάροδο 15 ημερών από την προθεσμία πληρωμής κάθε οφειλής και σε οριστική διακοπή μετά την πάροδο 60 ημερών από την επιβολή της φραγής. Σε περίπτωση φραγής υπηρεσιών λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής, θα επιβαρυνθείτε με τέλος επανασύνδεσης €6,05 (συμπ. ΦΠΑ) μετά την επανασύνδεση των υπηρεσιών σας. Η χρέωση θα εφαρμόζεται ανά λογαριασμό και θα περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο του επόμενου μήνα.



Ημερομηνία Πληρωμής: 15/04/2021 47181943 Μητρώο Συνδρομητή:



Αριθμός Λογ/μού Ταχυπληρωμής

131 617-3

vodafone

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ TZABEΛΛΑ 1-3, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, FAX: 210.67.03.200 Α.Φ.Μ.: 094349850, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000828201000

ΚΑΛΛΙΜΑΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ KOTTA 14 55236 Δ. ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ

Θέση επιτύπωσης barcode ταυτότητας πληρωμής

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

Ποσό

Χρονολογικό Σήμαντρο



H-αριθμόs

Αρ. Λογ/κής Απόδοσης

