

Project-description-v1.0

EasyEvent



ΟΝΟΜΑ-ΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΜ
ΚΑΓΙΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	236300/1043778
ΚΑΓΙΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	1059673
ΚΑΣΣΑΡΑ ΔΑΝΑΗ	1072612
ΤΣΟΥΤΣΑΣ ΦΩΤΗΣ	1051938

Editor: ΚΑΓΙΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Contributor: ΤΣΟΥΤΣΑΣ ΦΩΤΗΣ

Peer Reviewer: ΚΑΓΙΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΚΑΣΣΑΡΑ ΔΑΝΑΗ

- Για την δημιουργία των mock-up που προσομοιάζουν την εφαρμογή σε περιβάλλον κινητού (iOS) χρησιμοποιήθηκε το **MockPlus**
- Όλες οι φωτογραφίες που χρησιμοποιήσαμε στις εικόνες 1-5 αποτελούν προϊόν αναζήτησης non-copyright images

Περιγραφή EasyEvent

Συμβουλευόμενοι τις ανάγκες και τις αναπτυξιακές προοπτικές του κλάδου, ονομάσαμε την πλατφόρμα μας "EasyEvent". Αυτή η ονομασία απηχεί την ουσία των λειτουργιών που προσφέρουμε: την διευκόλυνση του πελάτη στη διοργάνωση μιας εκδήλωσης, είτε πρόκειται για έναν γάμο, μια βάφτιση, ένα πάρτι ή οποιαδήποτε άλλη κοινωνική εκδήλωση. Το κύριο μας όραμα είναι να παρέχουμε στον πελάτη τη δυνατότητα να επιλέξει ανάμεσα σε διάφορες επιχειρήσεις, όπως κέντρα δεξιώσεων, υπηρεσίες Catering, ανθοπωλεία, DJ's και άλλα, που θα τον βοηθήσουν να υλοποιήσει την εκδήλωσή του.

Η επιλογή αυτή προέκυψε από την αναγνώριση της δυσκολίας και του χρόνου που απαιτείται για τη διοργάνωση μιας εκδήλωσης, καθώς και του κόστους που συνεπάγεται. Με την πλατφόρμα μας, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να συγκρίνει αμέσως τις διαφορετικές επιχειρήσεις που τον ενδιαφέρουν και να επιλέξει την πιο προσιτή για αυτόν προσφορά.

Παράλληλα, μέσω της πλατφόρμας μας, δίνεται η ευκαιρία στις επιχειρήσεις να επεκτείνουν το πελατολόγιό τους και να συνάψουν συνεργασίες με άλλες επιχειρήσεις, προσφέροντας έτσι ακόμα περισσότερες επιλογές και προνόμια στους πελάτες τους. Καθώς διευκολύνουμε τη διαδικασία οργάνωσης εκδηλώσεων, παρέχουμε επίσης τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να ενισχύσουν την παρουσία τους στην αγορά και να αναδείξουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους.

Στην πλατφόρμα μας έχουν πρόσβαση τριών ειδών χρήστες : [Ο διαχειριστής ,οι επιχειρήσεις και οι πελάτες.](#)

[Διαχειριστής:](#)

- **Πιστοποίηση Επιχειρήσεων:** Ο διαχειριστής είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των πιστοποιημένων επιχειρήσεων και την επιβεβαίωση της καταχώρησής τους στο σύστημα.
- **Υποστήριξη Χρηστών:** Παρέχει υποστήριξη στους πελάτες και τις επιχειρήσεις σε περίπτωση αποριών ή προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήση του συστήματος.

Επιχειρήσεις:

- **Δημιουργία και Διαχείριση Λογαριασμού:** Επιτρέπει τη διαχείριση προφίλ, επικοινωνιακών στοιχείων και πληροφοριών πληρωμής.
- **Δημιουργία και Διαχείριση Προσφορών:** Επιτρέπει τη δημιουργία και τη διαχείριση προσφορών προς τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των όρων και της διάρκειας της προσφοράς.
- **Επικοινωνία με Πελάτες:** Παρέχει κανάλια επικοινωνίας, όπως email, τηλεφωνική υποστήριξη και chat, για την απάντηση σε ερωτήσεις και την επίλυση προβλημάτων των πελατών.
- **Συνεργασία με Άλλες Επιχειρήσεις:** Μια επιχείρηση μπορεί να συνεργαστεί με άλλες επιχειρήσεις για τη δημιουργία πακέτων προσφορών προς πελάτες.
- **Αξιολόγηση από Πελάτες:** Παρέχει τη δυνατότητα στους πελάτες να αξιολογήσουν τις υπηρεσίες που έλαβαν, παρέχοντας στην επιχείρηση ανατροφοδότηση για πιθανές βελτιώσεις.

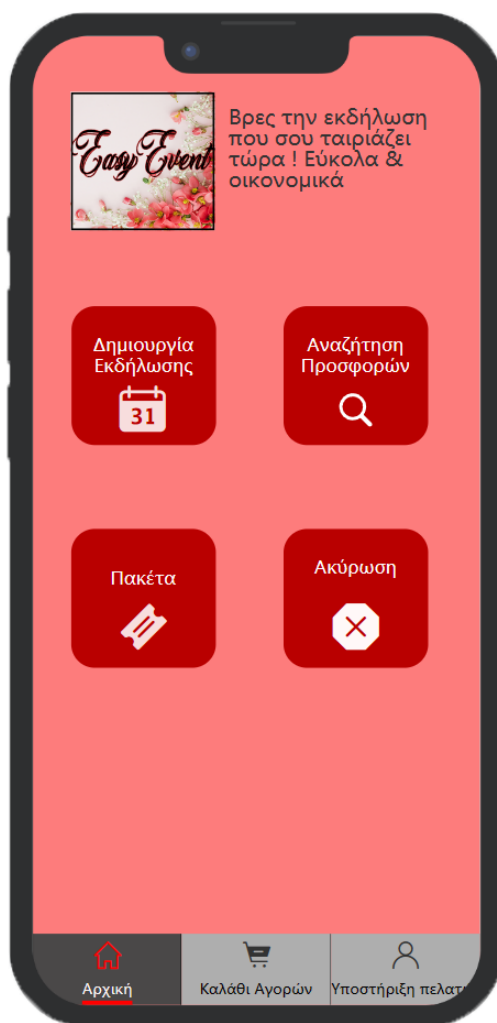
Πελάτες:

- **Αναζήτηση Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών:** Επιτρέπει στους χρήστες να αναζητήσουν επιχειρήσεις και υπηρεσίες βάσει των κριτηρίων τους, όπως την τοποθεσία και τον τύπο της υπηρεσίας που χρειάζονται.
- **Αναζήτηση Πακέτων:** Παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης πακέτων υπηρεσιών ή προσφορών που προσφέρονται από διάφορες επιχειρήσεις.
- **Επικοινωνία με Επιχειρήσεις:** Παρέχει μέσα επικοινωνίας, όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνική επικοινωνία, προκειμένου οι χρήστες να επικοινωνήσουν με τις επιχειρήσεις για περαιτέρω πληροφορίες ή για την κατάρτιση κρατήσεων.
- **Αξιολόγηση Υπηρεσιών:** Επιτρέπει στους χρήστες να αξιολογήσουν τις υπηρεσίες που έλαβαν από τις επιχειρήσεις και να μοιραστούν την εμπειρία τους με άλλους χρήστες.

- **Online Πληρωμή:** Προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες να πραγματοποιήσουν πληρωμές για τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που αγόρασαν μέσω διαδικτυακών πλατφορμών πληρωμών.

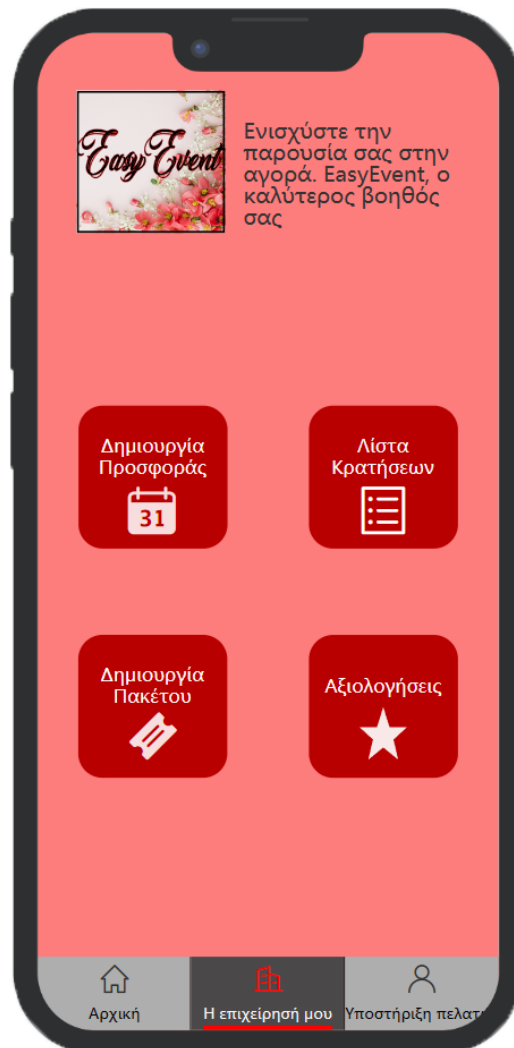
Ακολουθούν ενδεικτικά δείγματα mock up screen

Στην εικόνα 1 απεικονίζεται η αρχική σελίδα(menu) όπως την βλέπει ο πελάτης



Εικόνα 1

Στην εικόνα 2 απεικονίζεται η αρχική σελίδα (menu) όπως την βλέπει μια επιχείρηση



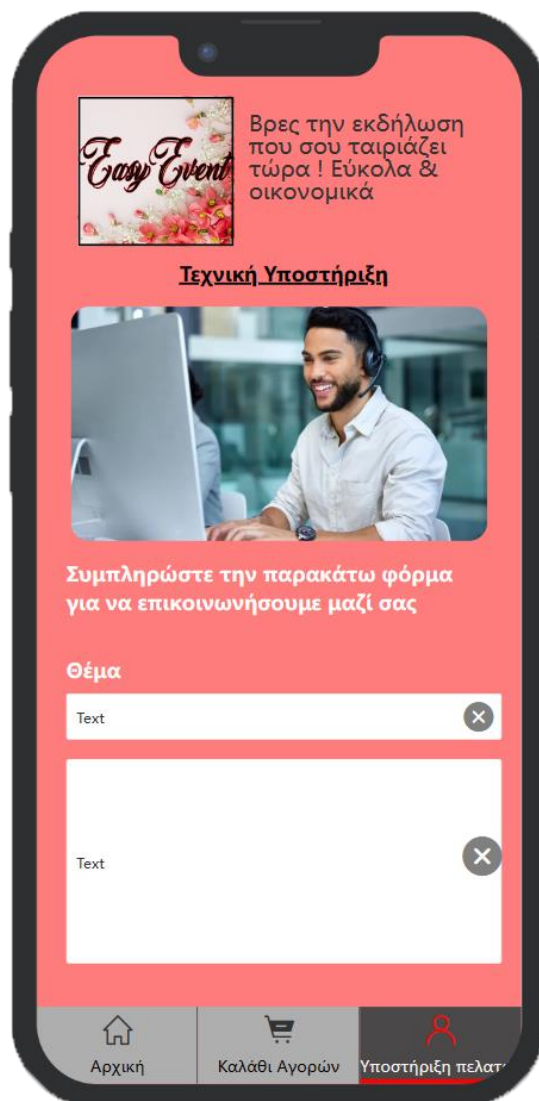
Εικόνα 2

Στην εικόνα 3 απεικονίζονται τα είδη της εκδήλωσης (Δημιουργία Εκδήλωσης) που έχει την δυνατότητα να επιλέξει ο πελάτης



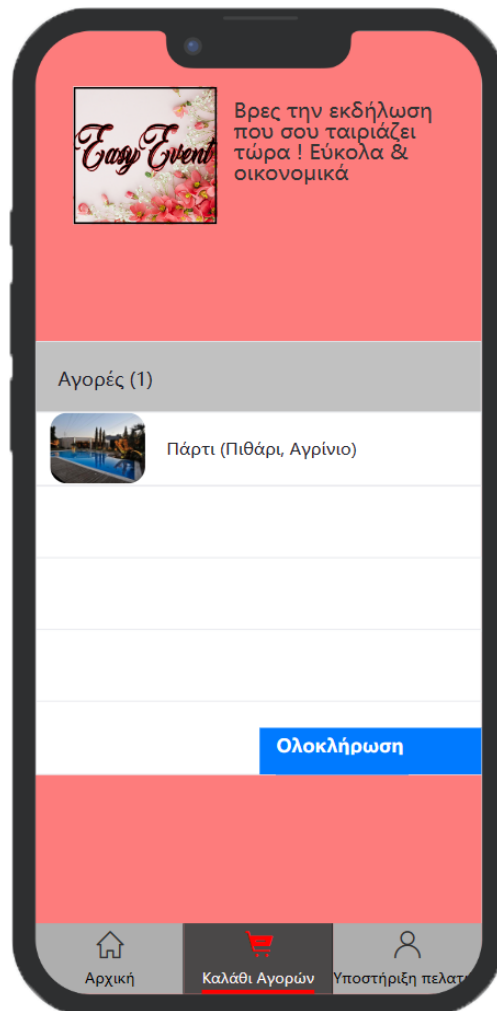
Εικόνα 3

Στην εικόνα 4 απεικονίζεται η σελίδα Υποστήριξη Πελατών



Εικόνα 4

Στην εικόνα 5 απεικονίζεται το καλάθι αγορών



Εικόνα 5