

Use-cases-v0.1

EasyEvent



ΟΝΟΜΑ-ΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΜ
ΚΑΓΙΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	236300/1043778
ΚΑΓΙΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	1059673
ΚΑΣΣΑΡΑ ΔΑΝΑΗ	1072612
ΤΣΟΥΤΣΑΣ ΦΩΤΗΣ	1051938

- Το παρόν αρχείο αποτελεί προϊόν συλλογικής προσπάθειας όλων των συμμετεχόντων, επομένως δεν υπάρχουν διακριτοί ρόλοι ως προς τη δημιουργία του
- Για το use-case diagram της Εικόνας 1 χρησιμοποιήσαμε το **Creately**

Στο φροντιστήριο του μαθήματος Πέμπτη 28/3 ζητήθηκε να αναφέρουμε ποια είναι τα 8 βασικά use-cases σε περίπτωση που παραθέσουμε περισσότερα. Ακολουθούν με την σειρά με την οποία και έχουν αναλυθεί παρακάτω

1. Δημιουργία Εκδήλωσης
2. Εγγραφή
3. Επιβεβαίωση Επιχείρησης
4. Πακέτα (Συνεργασία Επιχειρήσεων)
5. Προσφορά Επιχείρησης
6. Αναζήτηση Προσφοράς (ισχύει και για πακέτα)
7. Καλάθι
8. Ακύρωση (Από Πελάτη)

1. Δημιουργία Εκδήλωσης

Βασική Ροή

1. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει το είδος της εκδήλωσης που επιθυμεί να πραγματοποιήσει.(γάμος ,βάφτιση , πάρτι κ.α.)
2. Εισάγει τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά (Ημερομηνία-Ωρα, Τοποθεσία).
3. Το Σύστημα ελέγχει την καταχώρηση των χαρακτηριστικών.
4. Το Σύστημα εμφανίζει τα προτεινόμενα είδη επιχειρήσεων βάσει της εκδήλωσης που επέλεξε ο πελάτης(Customer) και των απαιτούμενων χαρακτηριστικών.
5. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει τα είδη επιχειρήσεων τα οποία τον ενδιαφέρουν από τις διαθέσιμες επιλογές.
6. Το σύστημα επιστρέφει τις διαθέσιμες επιχειρήσεις που μπορούν να εξυπηρετήσουν την εκδήλωση βάσει των προτιμήσεων του χρήστη
7. Ο πελάτης(Customer) πλοηγείται στις επιχειρήσεις και επιλέγει να δει την επιχείρηση που θέλει
8. Το σύστημα παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για την επιλεγμένη επιχείρηση, όπως κριτικές, αξιολογήσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες.
- 9.Ο πελάτης(Customer) επιλέγει τις υπηρεσίες που επιθυμεί από κάθε επιχείρηση και προβαίνει σε καταχώρηση τυχόν απαιτήσεων
- 10.Ο πελάτης(Customer) προβαίνει σε κράτηση για τις επιλεγμένες υπηρεσίες.
- 11.Το σύστημα επιβεβαιώνει την κράτηση και ενημερώνει τον χρήστη για τις λεπτομέρειες της εκδήλωσης.
12. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει να προσθέσει την επιχείρηση στο καλάθι.

Εναλλακτική Ροή 1:

Η περίπτωση επιλογής πακέτου.

Εναλλακτική Ροή 2:

Η περίπτωση επιλογής προσφοράς.

Εναλλακτική Ροή 3:

3.α.1 Ο πελάτης(Customer) δεν έχει καταχωρήσει τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά (Ημερομηνία-Ωρα, Τοποθεσία).

3.α.2 Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη «Εισάγετε τα απαραίτητα χαρακτηριστικά».

3.α.3. Ο χρήστης τα εισάγει.

3.α.4. Το Σύστημα συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4:

6.α.1. Ο πελάτης(Customer) δεν επέλεξε κάποιο είδος Επιχείρησης(Business).

6.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Παρακαλώ επιλέξτε τουλάχιστον ένα είδος Επιχείρηση(Business)».

6.α.3. Το Σύστημα συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5:

6.β.1. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιχειρήσεις για κάποιο/α από τα είδη επιχειρήσεων που επιλέξατε βάσει των απαιτούμενων χαρακτηριστικών».

6.β.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6:

6.γ.1. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιχειρήσεις για κάποιο/α από τα είδη επιχειρήσεων που επιλέξατε βάσει των απαιτούμενων χαρακτηριστικών».

6.γ.2. Το Σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιχειρήσεις.

6.γ.3. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει ποιες από τις διαθέσιμες επιχειρήσεις τον ενδιαφέρουν.

2. Εγγραφή

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει εγγραφή στην πλατφόρμα.

2. Επιλέγει ότι είναι Πελάτης(Customer).

3. Το Σύστημα στέλνει μήνυμα για καταχώρηση στοιχείων.

4. Ο πελάτης(Customer) καταχωρεί τα στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, email, username, password).

5. Το Σύστημα ελέγχει την καταχώρηση των στοιχείων.

6. Το Σύστημα στέλνει email επιβεβαίωσης στον πελάτη με ισχύ 5 λεπτών.
7. Το Σύστημα αναμένει την επιβεβαίωση της ταυτότητας του πελάτη.
8. Ο πελάτης(Customer) επιβεβαιώνει την ταυτότητά του.
9. Ολοκληρώνεται η εγγραφή πελάτη στο Σύστημα και μπορεί να περιηγηθεί.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει Επιχείρηση(Business) .
- 2.α.2. Καταχωρεί τα στοιχεία του (όνομα επιχείρησης, email, username, password, πόλη, διεύθυνση).
- 2.α.3. Το Σύστημα ελέγχει την καταχώρηση των στοιχείων.
- 2.α.4. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ εισάγεται τα διαπιστευτήρια της επιχείρησης έτσι ώστε να διασφαλίσουμε την εγκυρότητα της επιχείρησης”.
- 2.α.5. Η Επιχείρηση(Business) καταχωρεί τα διαπιστευτήρια της.
- 2.α.6. Το Σύστημα ελέγχει την καταχώρηση των διαπιστευτηρίων.
- 2.α.7. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Επιτυχής εγγραφή. Τα διαπιστευτήρια σας θα ελεγχθούν το συντομότερο δυνατόν από τον διαχειριστή της EasyEvent ”. (Μέχρι την επικαιροποίηση των διαπιστευτηρίων σας δεν έχετε πλήρη δικαιώματα στην εφαρμογή).
- 2.α.8. Η Επιχείρηση(Business) καταχωρείται προσωρινά στις επιχειρήσεις χωρίς δικαιώματα μέχρι την ταυτοποίηση των στοιχείων της.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.α.1. Το Σύστημα διαπιστώνει τη μη καταχώρηση στοιχείων.
- 5.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Παρακαλώ καταχωρήστε τα απαιτούμενα στοιχεία».
- 5.α.3. Το Σύστημα συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

- 7.α.1. Το Σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έγινε η επιβεβαίωση εντός του χρονικού περιθωρίου.
- 7.α.2. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει επαναποστολή του email επιβεβαίωσης.
- 7.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6.

3. Επιβεβαίωση Επιχείρησης

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιλέγει να ελέγξει τα αιτήματα πιστοποίησης των επιχειρήσεων.
2. Το Σύστημα εμφανίζει τα υπάρχοντα αιτήματα.
3. Επιλέγει ένα από τα αιτήματα.
4. Το Σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία της Επιχείρησης(Business) και τα διαπιστευτήρια που καταχώρησε.
5. Ο διαχειριστής εξετάζει την εγκυρότητα των διαπιστευτηρίων.
6. Ο διαχειριστής εγκρίνει την πιστοποίηση της Επιχείρησης(Business).
7. Το Σύστημα μεταφέρει την Επιχείρηση(Business) στις πιστοποιημένες επιχειρήσεις.
8. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην Επιχείρηση(Business): "Η πιστοποίησή σας έγινε αποδεκτή. Πλέον μπορείτε να χρησιμοποιείτε όλες τις υπηρεσίες της εφαρμογής."

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.α.1. Το Σύστημα δεν εμφανίζει αιτήματα πιστοποίησης καθώς δεν υπάρχει κάποιο.
- 2.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Δεν βρέθηκαν αιτήματα πιστοποίησης."

Εναλλακτική Ροή 2:

- 6.α.1. Ο διαχειριστής κρίνει ότι τα διαπιστευτήρια της Επιχείρησης(Business) δεν είναι έγκυρα.
- 6.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην αντίστοιχη Επιχείρηση(Business): "Το αίτημά σας απορρίπτεται."

4. Πακέτα (Συνεργασία Επιχειρήσεων)

Βασική Ροή:

1. Η Επιχείρηση(Business) επιθυμεί να συνεργαστεί με άλλου τύπου επιχειρήσεις για τη δημιουργία πακέτου.
2. Η Επιχείρηση(Business) καταχωρεί τον τύπο Επιχείρησης(Business) που επιθυμεί να συνεργαστεί.
3. Το Σύστημα ελέγχει ότι καταχωρήθηκε τύπος Επιχείρησης(Business).

4. Το Σύστημα ελέγχει ότι υπάρχουν διαθέσιμοι τύποι επιχειρήσεων και τους εμφανίζει.
5. Η Επιχείρηση(Business) περιηγείται στους διαθέσιμους τύπους επιχειρήσεων.
6. Η Επιχείρηση(Business) επιλέγει έναν τύπο.
7. Η Επιχείρηση(Business) περιηγείται στις διαθέσιμες επιχειρήσεις με βάση τον επιλεγμένο τύπο.
8. Η Επιχείρηση(Business) επιλέγει μια Επιχείρηση(Business) από τις διαθέσιμες.
9. Η Επιχείρηση(Business) επιλέγει αποστολή αίτησης συνεργασίας στην επιλεγμένη Επιχείρηση(Business).
10. Το Σύστημα στέλνει το αίτημα στην άλλη Επιχείρηση(Business).
11. Η άλλη Επιχείρηση(Business) λαμβάνει το αίτημα.
12. Το αίτημα γίνεται αποδεκτό.
13. Το πακέτο προστίθεται με τα υπόλοιπα πακέτα.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1. Το Σύστημα διαπιστώνει ότι δεν καταχωρήθηκε τύπος επιχείρησης.
- 3.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Παρακαλώ καταχωρήστε τύπο επιχείρησης".
- 3.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 11.α.1. Η Επιχείρηση(Business) απορρίπτει το αίτημα συνεργασίας.
- 11.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην Επιχείρηση(Business) που έκανε το αίτημα: "Το αίτημά σας απορρίφθηκε".

5. Προσφορά Επιχείρησης

Βασική Ροή:

1. Η Επιχείρηση(Business) επιθυμεί να δημιουργήσει μια προσφορά.
2. Το Σύστημα ελέγχει αν η Επιχείρηση(Business) βρίσκεται στις πιστοποιημένες επιχειρήσεις και επιτρέπει τη δημιουργία προσφοράς.
3. Η Επιχείρηση(Business) προσθέτει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά της προσφοράς (Ημερομηνία διαθεσιμότητας).
4. Το Σύστημα ελέγχει την εισαγωγή των χαρακτηριστικών.
5. Η Επιχείρηση(Business) καταχωρεί την περιγραφή της προσφοράς.

6. Το Σύστημα ελέγχει ότι καταχωρήθηκε η περιγραφή και εμφανίζει μήνυμα "Παρακαλώ επιβεβαιώστε την προσφορά".
7. Η Επιχείρηση(Business) επιβεβαιώνει την προσφορά.
8. Το Σύστημα την προσθέτει στις προσφορές.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.α.1. Το Σύστημα δεν επιτρέπει στην Επιχείρηση(Business) να δημιουργήσει την προσφορά καθώς δεν βρίσκεται στις πιστοποιημένες επιχειρήσεις.
- 2.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δεν έχετε ακόμα δικαίωμα υποβολής προσφοράς έως ότου να επικαιροποιηθούν τα διαπιστευτήρια σας".

Εναλλακτική Ροή 2:

- 4.α.1. Το Σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έχει γίνει καταχώρηση των χαρακτηριστικών.
- 4.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Παρακαλώ συμπληρώστε τα απαραίτητα χαρακτηριστικά".
- 4.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

6. Αναζήτηση Προσφοράς (ισχύει και για πακέτα)

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει να περιηγηθεί στις προσφορές.
2. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει το είδος της εκδήλωσης που θέλει να πραγματοποιήσει.
3. Καταχωρεί τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά (Ημερομηνία, Τοποθεσία).
4. Το Σύστημα ελέγχει αν έγινε η καταχώρηση των απαραίτητων χαρακτηριστικών.
5. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν και εμφανίζει τις διαθέσιμες προσφορές.
6. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει μια προσφορά.
7. Το Σύστημα εμφανίζει τα χαρακτηριστικά της προσφοράς.
8. Ο πελάτης(Customer) προσθέτει την προσφορά στο καλάθι.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.α.1.** Το Σύστημα διαπιστώνει ότι δεν καταχωρήθηκαν τα απαραίτητα χαρακτηριστικά.
- 4.α.2.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Παρακαλώ εισαγάγετε τα απαραίτητα χαρακτηριστικά".
- 4.α.3.** Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.α.1.** Το Σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες προσφορές με βάση τα χαρακτηριστικά που καταχώρησε ο πελάτης(Customer).
- 5.α.2.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Δεν υπάρχουν διαθέσιμες προσφορές που να αντιστοιχούν στα χαρακτηριστικά που καταχωρήσατε".
- 5.α.3.** Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

7. Καλάθι

Βασική Ροή:

- 1.** Ο πελάτης(Customer) επιλέγει το καλάθι αγορών.
- 2.** Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμες επιχειρήσεις στο καλάθι αγορών και τις εμφανίζει.
- 3.** Ο πελάτης(Customer) επιλέγει μία από τις επιχειρήσεις με τις οποίες θέλει να προχωρήσει σε ολοκλήρωση συναλλαγής.
- 4.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη: "Παρακαλώ αναμένεται επιβεβαίωση από την επιχείρηση".
- 5.** Το Σύστημα ενημερώνει την αντίστοιχη Επιχείρηση(Business) και ζητάει την επιβεβαίωση της ώστε να προχωρήσουν σε συνεργασία με τον πελάτη.
- 6.** Η Επιχείρηση(Business) αποδέχεται το αίτημα του πελάτη και δεσμεύει την αντίστοιχη Ημερομηνία-Ωρα που έχει καταχωρήσει ο πελάτης(Customer).
- 7.** Το Σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη σε προστατευμένο περιβάλλον πληρωμών (τράπεζας) για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
- 8.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην επιχείρηση και στον πελάτη: "Επιτυχής ολοκλήρωση συναλλαγής".

Εναλλακτική Ροή 1:

- 6.α.1.** Η Επιχείρηση(Business) απορρίπτει το αίτημα του πελάτη.
- 6.α.2.** Το Σύστημα ενημερώνει τον πελάτη: "Το αίτημά σας δεν έγινε αποδεκτό από την επιχείρηση".
- 6.α.3.** Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 2.α.1.** Το Σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες επιχειρήσεις στο καλάθι αγορών.
- 2.α.2.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Δεν υπάρχουν επιλεγμένες επιχειρήσεις".
- 2.α.3.** Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται με την κλήση της περίπτωσης χρήσης "Δημιουργία Εκδήλωσης".

Εναλλακτική Ροή 3:

- 8.α.1.** Το Σύστημα λαμβάνει μήνυμα από την τράπεζα: "Αποτυχία συναλλαγής".
- 8.α.2.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη: "Παρακαλώ επαναλάβετε τη διαδικασία της πληρωμής".
- 8.α.3.** Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

8. Ακύρωση (Από Πελάτη)

Βασική Ροή:

- 1.** Ο πελάτης(Customer) πλοηγείται στις επιχειρήσεις που έχει κλείσει για τη διοργάνωση της εκδήλωσής του.
- 2.** Ο πελάτης(Customer) επιλέγει μία από αυτές προκειμένου να ακυρώσει τη συμφωνία τους.
- 3.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη: "Είστε σίγουρος για αυτή την ενέργεια;".
- 4.** Ο πελάτης(Customer) επιλέγει "Ναι".
- 5.** Το Σύστημα ενημερώνει την Επιχείρηση(Business) για τη συγκεκριμένη ακύρωση από τον πελάτη.
- 6.** Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη: "Παρακαλώ καταχωρήστε τους λόγους που προβήκατε σε αυτή την ενέργεια".
- 7.** Ο πελάτης(Customer) καταχωρεί τους λόγους που τον οδήγησαν σε αυτή την ενέργεια.
- 8.** Το Σύστημα ελέγχει ότι ο πελάτης(Customer) έκανε κάποια καταχώρηση.

9. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη: "Η ενέργειά σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Η επιστροφή των χρημάτων σας θα γίνει κατόπιν συνεννόησης με την επιχείρηση".

10. Το Σύστημα εμφανίζει στον πελάτη τα στοιχεία της Επιχείρησης(Business) για να επικοινωνήσει με αυτήν.

Εναλλακτική Ροή 1:

4.α.1. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει "Όχι".

4.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

8.α.1. Το Σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έγινε καμία καταχώρηση.

8.α.2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Παρακαλώ συμπληρώστε αυτό το πεδίο".

8.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 7 της βασικής ροής.

9. Υποστήριξη πελατών

1. Ο πελάτης(Customer) εισέρχεται στην εφαρμογή και επιλέγει "Υποστήριξη Πελατών" από το μενού.

2. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει τον τύπο υποστήριξης που χρειάζεται (Τεχνική Υποστήριξη,FAQ).

3. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει FAQ και πλοηγείται στις συχνές ερωτήσεις για να βρει λύση στο πρόβλημά του.

4. Ο πελάτης(Customer) ελέγχει να δει αν θα βρεί ίδιο πρόβλημα με το δικό του.

5. Ο πελάτης(Customer) επιλέγει το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.

6. Το Σύστημα εμφανίζει στον πελάτη πιθανές λύσεις για το πρόβλημά του.

7. Ο πελάτης(Customer) εξετάζει τις προτεινόμενες λύσεις και επιλέγει αυτή που του φαίνεται πιο κατάλληλη.

8. Το Σύστημα εκτελεί την επιλεγμένη λύση και εφαρμόζει τις απαραίτητες αλλαγές ή διορθώσεις.

9. Το Σύστημα ενημερώνει τον πελάτη για την επιτυχή εφαρμογή της λύσης.

10. Ο πελάτης(Customer) επιβεβαιώνει ότι το πρόβλημά του έχει επιλυθεί

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1** Ο πελάτης(Customer) επιλέγει τεχνική υποστήριξη
- 3.α.2** Το Σύστημα εμφανίζει στον πελάτη μια φόρμα καταχώρησης του προβλήματός του.
- 3.α.3** Ο πελάτης(Customer) καταχωρεί το πρόβλημά του.
- 3.α.4** Το Σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης(Customer) καταχώρησε το πρόβλημά του.
- 3.α.5** Το Σύστημα εμφανίζει το μήνυμα «Το πρόβλημά σας καταχωρήθηκε επιτυχώς. Ο διαχειριστής θα επικοινωνήσει σύντομα μαζί σας!».

10.Αξιολόγηση επιχειρήσεων

- 1.**Ο πελάτης(Customer) πλοηγείται στο ιστορικό των εκδηλώσεών του και επιλέγει τη συγκεκριμένη εκδήλωση που ολοκληρώθηκε και θέλει να αξιολογήσει.
- 2.**Το Σύστημα εμφανίζει τις επιχειρήσεις που συνεργάστηκαν για τη διεξαγωγή της εκδήλωσης.
- 3.**Ο πελάτης(Customer) επιλέγει την Επιχείρηση(Business) που θέλει να αξιολογήσει.
- 4.**Ο πελάτης(Customer) καταχωρεί τη βαθμολογία του για την Επιχείρηση(Business) (π.χ. από 1 έως 5 αστέρια).
- 5.**Ο πελάτης(Customer) γράφει ένα σχόλιο ή αξιολόγηση για την Επιχείρηση(Business).
- 6.**Ο πελάτης(Customer) υποβάλλει την αξιολόγησή του στο Σύστημα.
- 7.**Το Σύστημα αποθηκεύει τη νέα αξιολόγηση της Επιχείρηση(Business).
- 8.**Το Σύστημα επιβεβαιώνει στον χρήστη ότι η αξιολόγηση καταχωρήθηκε με επιτυχία και επιστρέφει στο ιστορικό των εκδηλώσεών του.

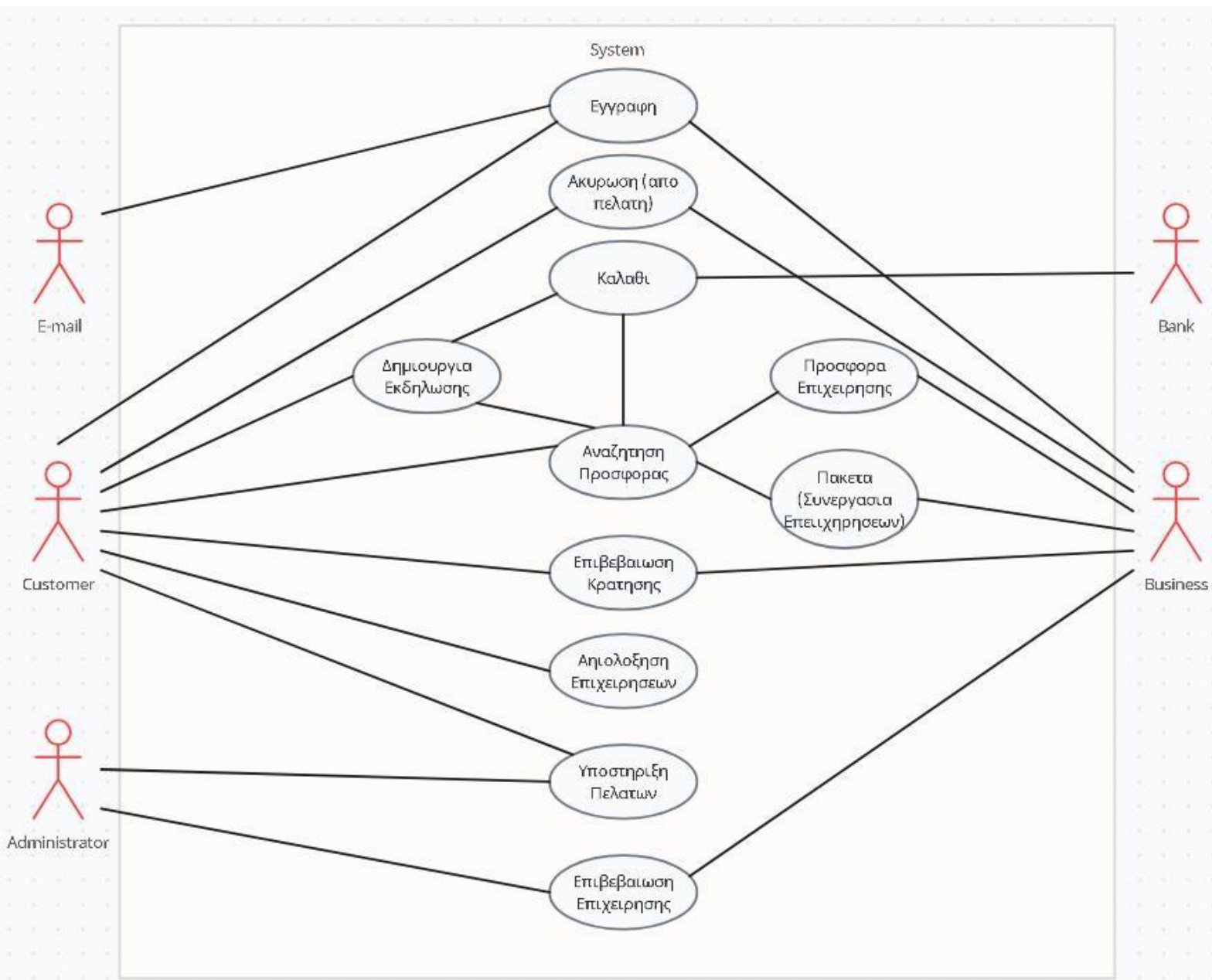
11.Επιβεβαίωση Κράτησης Εκδήλωσης από Επιχείρηση

- 1.**Η Επιχείρηση επιλέγει να ελέγξει αν υπάρχουν καινούργιες κρατήσεις .
- 2.**Το Σύστημα προβάλλει τις πρόσφατες κρατήσεις εκδηλώσεων που έχει λάβει η επιχείρηση.
- 3.**Η Επιχείρηση επιλέγει τη συγκεκριμένη κράτηση που θέλει να επιβεβαιώσει.
- 4.**Το Σύστημα εμφανίζει λεπτομέρειες σχετικά με την εκδήλωση και τις απαιτήσεις του πελάτη.
- 5.**Η Επιχείρηση επιβεβαιώνει την κράτηση.
- 6.**Το Σύστημα ενημερώνει τον πελάτη για την επιβεβαίωση της κράτησης, καθώς και για τυχόν επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με την εκδήλωση.

7. Το Σύστημα ανανεώνει την κατάσταση της κράτησης ως "Επιβεβαιωμένη" και την αποθηκεύει .

8. Το Σύστημα καταγράφει την ενέργεια της επιβεβαίωσης κράτησης στα αρχεία ιστορικού του συστήματος για μελλοντική αναφορά.

USE CASES DIAGRAM



Εικόνα 1

