



ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

753

100

88%

Asuntos **Resueltos**

Asuntos **Pendientes**

Rendimiento General

Mejor Rendimiento

- 1. Tesorería
- 2. Seguridad Pública
- 3. Consejería Jurídica

Peor Rendimiento

- 1. Desarrollo Social
- 2. Obras Públicas
- 3. IMCUFIDEM





ADMINISTRACIÓN

29
Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

97%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 501

21 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
ADMINISTRACIÓN	17/03/2024	INEGI	501	Solicito colaboración para obtener la información de la cuenta pública 2023 antes del 30 de abril en formato electrónico.	21			





ASESORES

3 Asuntos **Resueltos**

Asuntos **Pendientes**



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	09/02/2024	Dirección General Para El Bienestar Federal	190	Implementamos la estrategia 'Alas para el Cambio', centrada en la preservación del agua. Adjuntamos infografías sobre cuidado del líquido vital y pedimos compartir la información con colaboradores.	CONCLUIDO			
ASESORES	08/03/2024	Secretaría Particular	350	Se envía circular resaltando la importancia de cumplir con prontitud los trámites y peticiones recibidos. Solicita respuesta dentro de tres días hábiles desde la recepción del comunicado.	CONCLUIDO			
	12/04/2024	Administración Pública Municipal	476	Por orden del Presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, solicitan enviar el listado de eventos programados en el área para abril y mayo antes del próximo lunes 15 de abril a las 16:00 horas.	CONCLUIDO			





ASUNTOS RELIGOSOS

4
Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	08/03/2024	Secretaria Particular	350	Se envía circular destacando la importancia de atender prontamente los asuntos y peticiones recibidos, solicitando respuesta en un plazo de tres días hábiles.	CONCLUIDO			
ASUNTOS	11/03/2024	SEMOV	366	Solicita préstamo del patio central del Ex Convento de San Juan Bautista para realizar una cena de gala el 7 de junio de 2024, en beneficio del centro de asistencia social 'Villa Hogar'.	CONCLUIDO			
RELIGIOSOS	12/04/2024	Secretaria Particular	476	Por instrucciones del Presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita enviar el listado de eventos programados en el área antes del próximo lunes 15 de abril a las 16:00 horas.	CONCLUIDO			
	08/03/2024	Secretaria Particular	350	Se envía circular resaltando la importancia de atender rápidamente todos los asuntos y peticiones recibidos en las áreas correspondientes, solicitando respuesta dentro de tres días hábiles a partir de la recepción del comunicado.	CONCLUIDO			





COMUNICACIÓN SOCIAL

11
Asuntos Resueltos

O Asuntos **Pendientes**



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	11/03/2024	Subsecretaria de Planeación y Presupuesto	361	Solicita el reporte del primer trimestre del ejercicio 2024 antes de los primeros 15 días naturales de abril de 2024, siguiendo las indicaciones del oficio adjunto. Incluye el listado de folios de los ejercicios.	CONCLUIDO			
COMUNICACIÓN SOCIAL	11/03/2024	IEEM	368	Solicita cooperación de la Policía Municipal para garantizar la seguridad de las personas encargadas de monitorear las rutas dentro del municipio.	CONCLUIDO			
	11/03/2024	IEEM	476	Solicita cooperación de la Policía Municipal para proteger la seguridad de los monitores durante sus recorridos en las rutas del municipio.	CONCLUIDO			





CONSEJERÍA JURÍDICA

41

5

89%

Asuntos **Resueltos**

Asuntos **Pendientes**

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 458

28 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
	09/04/2024	DIF	458	Informa la conclusión del contrato de comodato del consultorio médico y odontológico en San Salvador Tizatlalli. Se mencionan los defectos estructurales del inmueble	28				
	09/04/2024	SACM	466	Informa sobre la necesidad de contar con la licencia- autorización de la Sociedad de Autores y Compositores de México.	27				
CONSEJERÍA JURÍDICA	09/04/2024	SACM	467	Solicita los datos enumerados en el documento adjunto debido a la naturaleza pública.	27				
JURIDICA	12/04/2024	DIF	481	El contrato de comodato del consultorio odontológico en Casa Blanca ha concluido. El servicio se suspendió debido a	23				
	30/04/2024	DIRECCIÓN GENERAL PARA EL BIENESTAR Y LA COHESIÓN SOCIAL	553	Invitación a participar en el Diplomado en Justicia Restaurativa	10				





CONTRALORIA MUNICIPAL

35

Asuntos **Resueltos**

10

Asuntos **Pendientes**

78%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 25

115 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	10/01/2024	Contraloría	25	Se elaboró la cédula de seguimiento correspondiente a la observación No. 1 de la auditoría No. 218-0018- 2023	115			
	23/02/2024	OSFEM	266	Remita a la Oficialía de Partes de ese órgano fiscalizador, estrictamente la información y/o documentación que se describe en el oficio	69			
	08/04/2024	Contraloría	452	Recordatorio: Cumplir con el artículo tercero transitorio de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México.	22			
CONTRALORIA	09/04/2024	Obras Publicas	453	Foro de capacitación el 25 de abril a las 13 hrs en el Auditorio Mónica Pretelini de la CODHEM.	22			
MUNICIPAL	09/04/2024	Desarrollo Municipal	457	Conferencia sobre las elecciones de diputaciones y ayuntamientos 2024. Fecha: 18 de abril a las 11 hrs. Plataforma: Google Meet.	21			
	09/04/2024	OSFEM	462	Remite los lineamientos para la integración, presentación y envío de los informes trimestrales municipales del ejercicio fiscal 2024.	20			
	09/04/2024	Consejería Jurídica	465	Se nombrará a Juan Carlos Castañeda Salinas y Claudia Marlene Bernáldez Derbez como oficiales en las oficialías del Registro Civil.	20			
	17/04/2024	OSFEM	513	Solicita enviar la información descrita en el oficio adjunto en cinco días hábiles. En caso de faltar algún documento, informar por escrito.	14			





Semana del **21 al 26 de abril 2024**

17/04/2024	OSFEM	514	El personal auditor realizará visitas, revisiones e inspecciones para obtener la información y documentación necesaria.	14
09/04/2024	Dirección De Auditorías Y Control De Programas	544	Remite en original el informe de auditoría financiera a programas estatales al ejercicio y comprobación de recursos	13





CULTURA

8
Asuntos Resueltos

Asuntos **Pendientes**



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	08/03/2024	Secretaria Particular	350	Se solicita atender y enviar la documentación requerida a la Consejería Jurídica en tres días hábiles.	CONCLUIDO			
CULTURA	03/04/2024	Secretaria Particular	437	Solicita préstamo del auditorio de la Biblioteca de la Unidad Andrés Molina Enríquez en San Salvador Tizatlalli, Metepec, para un evento proselitista el 4 de abril de 2024 de 9 a 12 hrs.	CONCLUIDO			
	12/04/2024	Secretario Particular	476	Se solicita su apoyo para enviar el listado de eventos programados en su área para abril y mayo, antes de las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril. Por favor, incluya el nombre del evento, día y hora propuestos.	CONCLUIDO			





DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS **DERECHOS HUMANOS**

89%

Asuntos **Resueltos**

Asuntos **Pendientes**

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 556

3 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	02/05/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	556	Invitación a la Conferencia "Calidad En El Servicio Público"	3				





DESARROLLO ECONOMICO TURISTICO Y ARTESANAL

14

Asuntos **Resueltos**

1

Asuntos **Pendientes**

93%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 509

21 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
DESARROLLO ECONOMICO TURISTICO Y ARTESANAL	17/04/2024	Desarrollo Económico de Tianguistenco	509	Solicita apoyo para el otorgamiento de espacios para la demostración y venta de artesanías de los comerciantes, emprendedores y artesanos de Tianguistenco, lo anterior con el objetivo de impulsar la economía de los ciudadanos.	21				





DESARROLLO SOCIAL

6

Asuntos **Resueltos**

6

Asuntos **Pendientes**

50%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 9

93 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	08/04/2024	Central Campesina Cardenista Edomex	449	Solicita al Cabildo del Ayuntamiento considerar reconocer a la Madre Tierra como un ser vivo con derechos propios, para su inclusión en la Constitución Mexiquense.	28			
	10/04/2024	Dirección General Para El Bienestar	470	Invitación al ciclo de asistencia técnica municipal: propuestas para la atención de las personas mayores, con el tema "El Derecho a la Salud de las Personas Mayores", el cual se llevará a cabo el 12 de abril de 2024 a las 11 hrs a través de Zoom.	26			
DESARROLLO SOCIAL	12/04/2024	Secretaria Particular	476	Por instrucciones del Presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, solicita su apoyo para enviar el listado de eventos programados en su área antes de las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril.	28			
	30/11/2023	Dirección De Administración	9	Informa que se llevó a cabo la entrevista con el maestro artesano Emilio Flores, con la finalidad de proporcionar datos del molino solicitado. Anexa cotización realizada.	93			
	08/03/2024	Jefe De Oficina De La Presidencia	350	Se envía circular resaltando la importancia de atender completamente los trámites y peticiones recibidos en las áreas correspondientes.	48			
	01/04/2024	Dirección General Para El Bienestar Y La Cohesión Social	424	Invitación al séptimo seminario en línea para el fortalecimiento municipal denominado "Gestión de Fondos Municipales II", el cual se llevará a cabo el 5 de abril de 2024, a las 11 hrs a través de Zoom.	33			





DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

21

2

91%

Asuntos **Resueltos**

Asuntos **Pendientes**

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 476

28 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO		
DESARROLLO	12/04/2024	Secretaria Particular	476	Por instrucciones del Presidente Municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado de eventos programados en su área para	28		
URBANO Y METROPOLITANO	15/04/2024	Movilidad	499	En atención al oficio no. Met/pm/032/2024, solicita se otorgue el permiso y/o autorizaciones correspondientes para la realización de la obra, además es necesario que se presenten a esa junta de caminos los estudios y proyecto incluyendo los puntos descritos en el documento adjunto.	21		





EDUCACION

5Asuntos **Resueltos**

Asuntos **Pendientes**



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
EDUCACIÓN	08/03/2024	Secretaría Particular	350	Se remite circular donde se da a conocer la importancia de cumplir íntegramente con el trámite y desahogo de cualquier asunto o petición que ingresa a las respectivas áreas y solicita que, en el término de tres días hábiles, contados a partir de la recepción del presente	CONCLUIDO
	03/04/2024	Diputada Federal Del Distrito 27	438	Solicita el préstamo del auditorio de la biblioteca de la unidad Andrés Molina Enríquez ubicado en El Herradero s/n, La Pilita, San Salvador Tizatlalli, Metepec. Esto para llevar a cabo un evento proselitista el día 4 de abril del 2024 de 9 a 12 hrs.	CONCLUIDO
	12/04/2024	Secretaria Particular	476	Por instrucciones del presidente municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado de eventos programados en su área para lo que resta del mes de abril y mayo del año en curso, debiendo	CONCLUIDO





GERENCIA DE LA CIUDAD

3 Asuntos **Resueltos**

0

100%

Asuntos **Pendientes**



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GERENCIA DE LA CIUDAD	09/02/2024	Dirección General Para El Bienestar	190	Informa que se ha implementado la estrategia de sensibilización "Alas para el Cambio" donde se preocupan por diversos temas entre ellos la preservación y cuidado del agua, adjunta infografías para el cuidado del líquido vital y solicita se comparta la información entre colaboradores y comunidades del municipio para crear conciencia.	CONCLUIDO
	08/03/2024	Secretario Particular	350	Se remite circular donde se da a conocer la importancia de cumplir íntegramente con el trámite y desahogo de cualquier asunto o petición que ingresa a las respectivas áreas y solicita que, en el término de tres días hábiles, contados a partir de la recepción del presente	CONCLUIDO
	12/04/2024	Secretario Particular	476	Por instrucciones del Presidente Municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado de eventos programados en su área para lo que resta	CONCLUIDO





GOBERNACION

5Asuntos **Resueltos**

O Asuntos **Pendientes**



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBERNACIÓN	09/02/2024	Dirección General Para El Bienestar	190	Se ha implementado la estrategia 'Alas para el Cambio' para concientizar sobre la preservación del agua. Adjunto infografías para su difusión entre colaboradores y comunidades del municipio.	CONCLUIDO
	21/02/2024	Dirección General Del Instituto De Verificación Administrativa	259	Solicita sean remitidas a esa dirección general las credenciales de verificador de las personas servidoras públicas enlistadas en el anexo, con el objeto de que sean destruidas en presencia del órgano interno de control de la consejería jurídica del estado de México.	CONCLUIDO
	08/03/2024	Secretario Particular	350	Se remite circular donde se da a conocer la importancia de cumplir íntegramente con el trámite y desahogo de cualquier asunto o petición que ingresa a las respectivas áreas y solicita que, en el término de tres días hábiles, contados a partir de la recepción del presente	CONCLUIDO





GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRONICO

6

Asuntos **Resueltos**

2

Asuntos **Pendientes**

75%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 210

67 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRONICO	13/02/2024	Sistema Municipal, Anticorrupción	210	Solicita incluir la página del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Municipal Anticorrupción de Metepec en el sitio web del municipio para que los ciudadanos conozcan su trabajo.	67	
	22/04/2024	Políticas Públicas Municipales	529	Invitación a la conferencia "Importancia de la ciberseguridad en la administración pública municipal", la cual se llevará a cabo el 02 de mayo, a las 11 hrs, a través de la plataforma Google Meet.	18	





GOBIERNO POR RESULTADOS

17

4

81%

Asuntos **Resueltos**

Asuntos **Pendientes**

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 282

56 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
GOBIERNO POR RESULTADOS	28/02/2024	CIEPS	282	Adjunta ficha técnica correspondiente al municipio, en versión electrónica, misma que contiene conceptos básicos en la materia, datos demográficos, de pobreza y carencias sociales, etcétera.	56	
	24/04/2024	Dirección De Evaluación Y Seguimiento Del COPLADEM	540	Invitación a participar en las Jornadas De Capacitación "Presupuesto Participativo con Enfoque de Género".	17	
	07/05/2024	COPLADEM	562	Solicita llevar a cabo una sesión del COPLADEM, donde se expongan problemáticas del municipio.	2	
	08/05/2024	Evaluación y seguimiento de COPLADEM	569	En alcance al oficio 207c02010000000-073/2024, se adjunta propuesta de formato para recabar la opinión ciudadana.	1	





IMCUFIDEM

9
Asuntos Resueltos

Asuntos **Pendientes**

90% Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 492

22 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
IMCUFIDEM	15/04/2024	Instituto Municipal De Cultura	492	Remite su renuncia voluntaria e irrevocable al cargo de coordinador general adscrito al instituto municipal de cultura física y deporte de Metepec a partir de esta fecha, y solicita le sea cubierto el finiquito que por derecho le corresponde.	22	





IGUALDAD DE GENERO

10 Asuntos Resueltos

O Asuntos **Pendientes** 100% Rendimiento General



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	12/03/2024	Instituto Políticas Publicas	476	Invitación al curso "Igualdad de género", el cual se llevará a cabo el 15, 20 y 22 de marzo, de 10 a 14 hrs a través de la plataforma Zoom.	CONCLUIDO			
IGUALDAD DE GENERO	15/03/2024	Dirección General De Transversalización De La Perspectiva De Genero	385	Invitación al "Encuentro de Integrantes de los Sistemas Municipales para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres"	CONCLUIDO			
	12/04/2024	Secretario Particular	370	Por instrucciones del Presidente Municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado	CONCLUIDO			





MEDIO AMBIENTE

26Asuntos **Resueltos**

O Asuntos **Pendientes** 100% Rendimiento General



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	12/04/2024	Secretario Particular	505	Por instrucciones del Presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita enviar el listado de eventos programados en su área antes del próximo lunes 15 de abril a las 16 hrs.	CONCLUIDO			
MEDIO AMBIENTE	12/04/2024	Directora De Educación	485	Solicita el apoyo de la Dirección de Servicios Públicos para el mantenimiento de áreas verdes del CAM No. 43, ubicado en el Barrio de San Mateo.	CONCLUIDO			
	17/04/2024	Coordinación General De Conservación Ecológica	505	Invitación a participar en el curso de capacitación presencial sobre "Dictamen de Arbolado Urbano", el cual se llevará a cabo el 19 de abril del presente de 9 a 15 hrs en las instalaciones del Colegio de Postgraduados	CONCLUIDO			





OPDAPAS

21
Asuntos Resueltos

5
Asuntos Pendientes

81%Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 435

32 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	02/04/2024	Sistema Estatal De Información Del Agua	435	Invita a realizar la actualización de información referente a las afectaciones por encharcamientos e inundaciones, así como obras y acciones de apoyo que se realizaron en favor de la población que haya	32			
	18/04/2024	CONAGUA	519	Anexa el "Cuestionario de Información Básica de Prestadores de Servicio de Agua Potable y Saneamiento", para que se lleve a cabo el llenado de este con la información correspondiente al periodo del O1 de enero al 31 de diciembre de 2023.	13			
OPDAPAS	19/04/2024	Secretaría Del Agua	523	Invitación a la quincuagésima sexta sesión ordinaria del consejo directivo de la comisión técnica del agua del estado de México, la cual se llevará a cabo el 24 de abril del presente a las 11 hrs a través de la plataforma Microsoft Teams.	12			
	08/05/2024	Evaluación y seguimiento de COPLADEM	556	En Alcance Al Oficio 207c02010000000-073/2024, Se Adjunta Propuesta De Formato Para Recabar La Opinión Ciudadana.	1			
	07/05/2024	PROBOSQUE	563	Solicita apoyo a fin de proporcionar agua durante la temporada de estiaje en el Conjunto SEDAGRO, Rancho San Lorenzo, Metepec.	2			





OBRAS PÚBLICAS

8

Asuntos **Resueltos**

5

Asuntos **Pendientes**

62%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 166

75 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	11/03/2024	Finanzas secretaria	361	Solicita el reporte para el primer trimestre del ejercicio 2024 dentro de los primeros 15 días naturales del mes de abril de 2024 tomando en cuenta lo descrito en el	41			
	12/03/2024	IHAEM	371	Invitación a la presentación del libro el 19 de marzo a las 11 hrs.	40			
OBRAS PÚBLICAS	12/04/2024	Movilidad	473	Informa que, en atención al oficio número Met/pm/032/2024, la documentación anexa no cuenta con los elementos necesarios para que la Junta de Caminos del Estado de México emita un permiso y/o autorización	18			
PUBLICAS	20/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	254	Informa que, como resultado de los trabajos de supervisión realizados a la aplicación de los recursos del programa FEFOM del ejercicio fiscal 2022, se han formulado las minutas de trabajo, las cuales fueron entregadas previamente y solicita su intervención	62			
	01/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	166	Informa que se llevará a cabo una supervisión a las obras y acciones respecto al avance físico y financiero de los recursos correspondientes al programa fondo estatal de fortalecimiento municipal 2022.	75			





PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

21

Asuntos **Resueltos**

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO		
	04/04/2024	IEEM	443	En seguimiento al oficio IEEM/DPC/88/2024, agradece el apoyo para la Carrera Recreativa IEEM 2024, programada para el 28 de abril de 2024. Solicita el apoyo de la Dirección de Servicios Públicos para la limpieza del circuito al término del evento.	CONCLUIDO		
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	12/04/2024	Secretario particular	476	Por instrucciones del Presidente Municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado de	CONCLUIDO		
	12/04/2024	Secretario General De La Delegación D-V-52	477	Se realizará una 'Quema de la Negligencia y la Impunidad' el 15 de abril de 2024 en el Instituto Tecnológico de Toluca.	CONCLUIDO		





SMDIF

18
Asuntos Resueltos

Asuntos **Pendientes**

95%
Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 553

14 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
SMDIF	30/04/2024	Dirección general para el bienestar y la cohesión social	553	Invitación a participar en el diplomado en justicia restaurativa, el cual se llevará a cabo del 1º de mayo al 30 de junio de 2024.	10			





SEGURIDAD PÚBLICA

48
Asuntos Resueltos

16

•

75%

Asuntos **Pendientes**

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 13

93 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	17/04/2024	Secretario Ejecutivo	511	Invitación al ciclo de conferencias de la 4ta semana del policía investigador 2024: investigaciones en casos de violencia familiar, las cuales se llevarán a cabo del 22 al 26 de abril del presente de 11 a 13 hrs a través del sistema Cisco Webex.	23			
	18/04/2024	Secretario del c- secretario general ODP	520	Remite escrito mediante el cual se hace referencia a la incorporación extraordinaria del C. Giancarlo Serrano Olguín al citado mecanismo de protección, mediante el expediente no. CEMPIDH/P/EXT/2024 y solicita apoyo	23			
SEGURIDAD PÚBLICA	22/04/2024	Seguridad	535	Informa que el SESNSP, emitió el "formato informe trimestral de evaluaciones de control de confianza, FORTAMUN 2024", con la finalidad de que los municipios den cumplimiento, respetando el formato que se da a conocer en el documento adjunto.	18			
	16/04/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	496	Invitación al primer congreso nacional de instancias de profesionalización en seguridad pública 2024, a realizarse los días 8 y 9 de mayo de 2024, a través de la plataforma	22			
	12/04/2024	Secretaría particular	476	Por Instrucciones del Presidente Municipal Por Ministerio De Ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril.	27			





Semana del **21 al 26 de abril 2024**

04/04/2024	División De Distribución Valle De México Sur	452	Da a conocer la obra pública denominada "1er paquete de obras de aportaciones 2024 de la zona de distribución Toluca dn500-014/2024 (9400113680)" e informa que los trabajos se realizarán del 02 de abril del 2024 al 31 de diciembre de 2024.	30
01/04/2024	Secretario Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Púbica	429	Informa que la Dirección General de Apoyo Técnico del Censo emitió el procedimiento para la validación de los programas de "Mejora Salarial, Prestaciones y Bonos por Buen Desempeño foramen 2024" y solicita se presente	33
01/04/2024	Secretario Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Púbica	427	Remite los avances y áreas de oportunidad de la "herramienta diagnóstica USAID" y menciona que la adopción de la justicia cívica permitirá atender las faltas administrativas y conflictos comunitarios	33
22/03/2024	Secretario Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Púbica	417	Con la finalidad de continuar con el seguimiento que realiza el SESNSP, en el avance desde su implementación del MNPyJC, se envía el cuestionario denominado "Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica" y solicita se le dé	38
21/03/2024	Secretario Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Púbica	407	Solicita remitir el primer informe trimestral, el cual deberá ser entregado en las oficinas de este secretariado ejecutivo de manera física y en archivo Excel, a más tardar el miércoles 03 de abril del presente. Y realiza	38
04/03/2024	Sistema Estatal De Seguridad Púbica	321	Solicita apoyo para entregar de manera mensual, el reporte de actividades realizadas como parte de su programa municipal de prevención social de la violencia y la delincuencia.	52
27/02/2024	ISSTE	283	Solicita su intervención para que se valore coadyuvar en balizar y/o señalar de manera clara los accesos de	56





Semana del **21 al 26 de abril 2024**

			las rampas para las personas con movilidad limitada, sobre la calle Daniel espinosa s/n col. Jesús Jiménez gallardo, Metepec.	
01/02/2024	IEEM	167	Da a conocer que el 21 de abril del año en curso a las 8 hrs, se llevará a cabo la carrera recreativa IEEM 2024, desde el instituto electoral del estado de México hasta el parque de pilares y solicita apoyo el cual se encuentra enlistado en el documento adjunto.	75
17/01/2023	CFE	82	El Superintendente zona de distribución Toluca, informa de la difusión de normatividad de seguridad	84
09/01/2024	Oficina De Representación De Estado De México	34	Con relación al inicio de abasto de fertilizante del programa de fertilizantes para el bienestar 2024, solicita apoyo a fin de que gire instrucciones a los	115
04/01/2024	Movilidad	13	Solicita su colaboración, a efecto de que se giren instrucciones para evitar cualquier anomalía en materia de grúas y corralones, así como se pueda coadyuvar en la identificación de terceros que estén implicados	122





SERVICIOS PÚBLICOS

23

Asuntos **Resueltos**

10

Asuntos **Pendientes**

70%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 341

51 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	12/04/2024	Secretario Particular	476	Por instrucciones del presidente municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado	27			
	12/04/2024	Director De Educación	485	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para el mantenimiento de áreas verdes del Camp no. 43, en san mateo.	23			
SERVICIOS PÚBLICOS	19/04/2024	Director De Educación	527	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para el mantenimiento de áreas verdes en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en barrio de Santiaguito.	19			
	04/04/2024	IEEM	443	En seguimiento al oficio IEEM/DPC/88/2024, agradece el apoyo que se proporcionará en la realización de la carrera recreativa IEEM 2024	30			
	22/03/2024	Directora De Educación	413	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para la poda de 30 arbustos en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en la colonia Jesús Jiménez gallardo.	39			
	20/03/2024	Directora De Educación	405	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para el desrame de árboles en el jardín de niños diego rivera.	43			





Semana del **21 al 26 de abril 2024**

20/03/2024	Directora De Educación	404	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para el corte de seto en la secundaria técnica escolar no. 64 bandera nacional.	
19/03/2024	Integrantes De La Mesa Directiva De Los Conjuntos Diamante, Zafiro, Esmeralda Y Rubí	389	Por instrucciones del presidente municipal, se le solicita cordialmente darle la atención oportuna y preferente a las peticiones realizadas por parte de los integrantes de la mesa directiva.	42
08/03/2024	Director De Administración Y De Gestión Documental	354	Solicita apoyo con el servicio de recolección de residuos sólidos en los inmuebles denominados "Oficinas Centrales de PROBOSQUE" y "Vivero Invernadero de PROBOSQUE", ubicados en Rancho Guadalupe s/n, Conjunto SEDAGRO, Metepec.	48
06/03/2024	Directora De Educación	341	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para la poda de árboles en la secundaria general rosario castellanos, ubicada en la calle Hermenegildo galeana no. 80.	53





TESORERÍA

116
Asuntos Resueltos

6 Asuntos **Pendientes**

95% Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 510

21 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	25/04/2024	OSFEM	547	Se realizó la revisión de actas de entrega-recepción de diversas unidades administrativas: presidencia, sindicatura, contraloría interna municipal, tesorería y unidad de planeación.	8			
	02/05/2024	Dirección general de políticas públicas municipales	556	Invitación a la conferencia "calidad en el servicio público", la cual se llevará a cabo el 16 de mayo, a las 11 hrs	2			
	25/04/2024	Auditoría especial de revisión de información de las entidades fiscalizables	547	Informa que se llevó a cabo la revisión de actas de entrega de recepción de las unidades administrativas de presidencia, sindicatura, contraloría interna municipal.	12			
	17/04/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	510	Solicita se realice el llenado de los reactivos correspondientes a la evaluación SEVAC del periodo 1 de 2024, para dar cumplimiento a la generación del informe de resultados del Estado de México.	21			
	08/05/2024	Oficina de cobranza zona comercial Toluca	574	Informa que se hizo la recaudación del derecho de alumbrado público del mes de abril y remite las opciones de pago, así como los datos bancarios para realizar el mismo.	3			
	08/05/2024	Oficina de cobranza zona comercial Toluca	575	Da a conocer el importe recaudado en el periodo del 01 al 30 de abril de 2024, el cual se descontará de la facturación de alumbrado público del mes de abril.	3			





TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

5

Asuntos **Resueltos**

O

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	08/03/2024	Secretario Particular	350	Se remite circular destacando la importancia de atender rápidamente los trámites y peticiones. Solicita respuesta en tres días hábiles.	CONCLUIDO
	11/03/2024	Finanzas	355	Solicita su participación en la reunión de instalación de la comisión temática sobre agenda digital, mejora regulatoria y transparencia, el 12 de marzo a las 10:45 hrs vía Zoom.	CONCLUIDO
	12/04/2024	Secretario Particular	476	Solicita enviar el listado de eventos programados antes del lunes 15 de abril a las 16 hrs.	CONCLUIDO