

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

1,625

Asuntos Resueltos

113

Asuntos **Pendientes**

93%

Rendimiento General

Mejor Rendimiento

1. Tesorería
2. Seguridad Pública
3. Contraloría Municipal

Peor Rendimiento

1. Gerencia de la Ciudad
2. Educación
3. Gobernación

ADMINISTRACIÓN

43

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ADMINISTRACIÓN	21/08/2024	Contraloría del Poder Legislativo	981	Solicita se remitan los datos requeridos en el formato contenido en el cd anexo, a más tardar el 30 de los corrientes al correo mencionado en el documento adjunto.	CONCLUIDO
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "La capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	CONCLUIDO
	18/09/2024	ISEM	1169	Solicita apoyo para que, durante el mes de octubre, se iluminen de rosa los edificios emblemáticos del gobierno municipal, plazas cívicas y áreas de mayor afluencia.	CONCLUIDO

ASESORES

5

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASESORES	09/02/2024	Dirección General Para El Bienestar Federal	190	Implementamos la estrategia 'Alas para el Cambio', centrada en la preservación del agua. Adjuntamos infografías sobre cuidado del líquido vital y pedimos compartir la información con colaboradores.	CONCLUIDO
	08/03/2024	Secretaría Particular	350	Se envía circular resaltando la importancia de cumplir con prontitud los trámites y peticiones recibidos. Solicita respuesta dentro de tres días hábiles desde la recepción del comunicado.	CONCLUIDO
	12/04/2024	Administración Pública Municipal	476	Por orden del presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, solicitan enviar el listado de eventos programados en el área para abril y mayo antes del próximo lunes 15 de abril a las 16:00 horas.	CONCLUIDO

ASUNTOS RELIGIOSOS

5

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASUNTOS RELIGIOSOS	11/03/2024	Sandra Arellano	366	Solicita apoyo con el préstamo del patio central del ex convento de San Juan Bautista, el día 7 de junio de 2024, con el fin de realizar una cena de gala en beneficio de las niñas y niños del centro de asistencia social "Villa Hogar".	CONCLUIDO
	12/04/2024	Sin definir	476	Por instrucciones del presidente municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado de eventos programados en su área para lo que resta del mes de abril y mayo del año en curso, debiendo indicar el nombre del evento, día y hora propuestos, a fin de ponerlo a consideración de la agenda del presidente municipal por ministerio de ley.	CONCLUIDO
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "La capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	CONCLUIDO

COMUNICACIÓN SOCIAL

21

Asuntos Resueltos

2

Asuntos Pendientes

91%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp

DÍAS

**Acciones y procesos
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
COMUNICACIÓN SOCIAL	07/10/2024	Dif Estado De México	1272	Invitación a asistir a los eventos con causa enlistados en el oficio adjunto y solicita apoyo para difundir la publicidad anexa en espacios y redes sociales.	3
	09/10/2024	Channel 1 Los Angeles	1288	Solicita acreditación al medio internacional channel 1 los angeles.	3

CONSEJERÍA JURÍDICA

69

Asuntos Resueltos

8

Asuntos Pendientes

90%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 553

142 DÍAS

**Acciones y procesos
De formación**

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONSEJERÍA JURÍDICA	30/04/2024	Dirección General Para El Bienestar Y La Cohesión Social	553	Invitación a participar en el Diplomado en Justicia Restaurativa	142
	19/08/2024	ISEM	963	Solicita se puedan atender los trámites faltantes, conforme al listado anexo.	46
	04/09/2024	Comisión de límites del gobierno del estado de México	1063	Da a conocer que se aprobó por unanimidad de votos, la acreditación de la modificación de la comisión de límites municipal del Ayuntamiento de Metepec.	30
	05/09/2024	Séptima Regiduría del municipio de Metepec	1074	Solicita a miembros del cabildo, se someta a aprobación una licencia para que pueda separarse de su cargo de manera temporal.	30
	13/09/2024	Dirección General del Registro Civil	1157	Da a conocer oficiales interinas de oficialías 01 y 05 del registro civil, así como horario de entrega-recepción, para presenciar y hacer entrega de lo mencionado en el oficio adjunto.	23
	27/09/2024	Consejería Jurídica del Gobierno del Estado De México	1227	Informa que el municipio se seleccionó para recibir beneficios del programa "Jornadas Itinerantes Condominales", del 02 al 04 de octubre y solicita apoyo con lo enlistado en el oficio adjunto.	14

	04/10/2024	Dirección General De Coordinación Política	1264	Solicita se remita copia electrónica del instrumento mencionado en el oficio adjunto para proceder a su registro.	5
	08/10/2024	S.U.T.E.Y M. Metepéc	1277	Remite convenio sindical para su conocimiento y atención correspondiente.	0

CONTRALORÍA MUNICIPAL

82

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONTRALORÍA MUNICIPAL	09/08/2024	Subsecretaría de Planeación y Presupuesto	922	Solicita sean atendidos los comentarios realizados por los servidores públicos adscritos a esa subsecretaría, en un plazo no mayor a 10 días hábiles.	CONCLUIDO
	12/08/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de Google meet.	CONCLUIDO
	20/08/2024	OSFEM	972	Informa que se llevará a cabo la entrega de los resultados preliminares con número acf-035, el 26 de agosto de 2024, a las 11 hrs, en las oficinas del OSFEM.	CONCLUIDO

CULTURA

18

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CULTURA	19/08/2024	Secretaría de Cultura y Turismo	958	Solicita se envíen informes mensuales de afluencia turística del museo del barro a través del correo mencionado en el oficio adjunto.	CONCLUIDO
	13/09/2024	Secretaría de Cultura y Turismo	1156	Invitación a personal bibliotecario al encuentro estatal de bibliotecarios, el 7 y 8 de octubre de 2024, en el centro de convenciones y exposiciones del estado de México.	CONCLUIDO
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "La capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	CONCLUIDO

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

17

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	09/09/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "transversalización e institucionalización de la perspectiva de género", el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de google meet.	CONCLUIDO
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "la capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	CONCLUIDO
	03/10/2024	Secretaría General de Gobierno	1260	Informa que la c. Mayra González Ángeles se encuentra incorporada al mecanismo para la protección integral de periodistas y personas defensoras de derechos humanos.	CONCLUIDO

DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL

41

Asuntos Resueltos

4

Asuntos **Pendientes**

91%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 960

46 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL	19/08/2024	Centro De Reinserción Social	960	Brindar la atención correspondiente a la solicitud descrita en el oficio adjunto.	46
	10/09/2024	IIFAEM	1101	Invitación a la entrega del programa artesanal "Manos Mágicas 2024", el 20 de septiembre de 2024, a las 10:00 hrs, en el centro de convenciones Edomex.	24
	19/09/2024	CONALEP	1184	Invitación al encuentro de alumnos de pueblos originarios, el 10 de octubre del 2024, en las oficinas nacionales del CONALEP.	18
	10/10/2024	Secretaría De Cultura Y Turismo	1294	Solicita apoyo para que se les pueda proporcionar espacios de exposición y venta de artesanías dentro del festival internacional quimera 2024.	0

DESARROLLO SOCIAL

20

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

95%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 9

225 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO SOCIAL	30/11/2023	Dirección De Administración	9	Informa que se llevó a cabo la entrevista con el maestro artesano Emilio Flores, con la finalidad de proporcionar datos del molino solicitado. Anexa cotización realizada.	225

DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

40

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

98%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 967

43 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO	19/08/2024	Secretaría De Desarrollo Urbano E Infraestructura	967	Remite observaciones al plan municipal de desarrollo urbano de Metepec.	43

EDUCACIÓN

10

Asuntos Resueltos

1

Asuntos Pendientes

91%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 906

54 DÍAS

**Acciones y procesos
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
EDUCACIÓN	06/08/2024	SEIEM	906	Solicita apoyo para que se les proporcionen espacios áulicos y de dirección, para la instalación de la misión cultural no. 120.	54

GERENCIA DE LA CIUDAD

7

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

88%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 984

39 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GERENCIA DE LA CIUDAD	22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Informar a esta área a la brevedad si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión (obra pública) la cual pueda ser solicitada al gobierno estatal para su ejecución.	39

GOBERNACIÓN

15

Asuntos Resueltos

1

Asuntos Pendientes

94%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1211

14 DÍAS

**Acciones y procesos
De formación**

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBERNACIÓN	25/09/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1211	Remite denuncia realizada por vecinos del Barrio Santiaguito, en donde manifiestan su inconformidad ante un laboratorio clandestino y solicitan una inspección.	14

GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO

12

Asuntos Resueltos

4

Asuntos **Pendientes**

75%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 210

199 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO	13/02/2024	Sistema Municipal, Anticorrupción	210	Solicita incluir la página del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Municipal Anticorrupción de Metepec en el sitio web del municipio para que los ciudadanos conozcan su trabajo.	199
	22/04/2024	Políticas Públicas Municipales	529	Invitación a la conferencia "Importancia de la ciberseguridad en la administración pública municipal", la cual se llevará a cabo el 02 de mayo, a las 11 hrs, a través de la plataforma Google Meet.	150
	2/08/2024	Vinculación CBTIS No. 203	932	Solicita apoyo con donativos de segunda vida para la especialidad de inteligencia artificial, próxima a incorporarse en agosto de 2024.	49
	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de google meet.	49

GOBIERNO POR RESULTADOS

38

Asuntos Resueltos

2

Asuntos **Pendientes**

95%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 931

49 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO POR RESULTADOS	12/08/2024	IHAEM	931	Invitación a la presentación de la revista foro hacendario número 97, el 26 de agosto de 2024, a las 11 hrs.	49
	02/10/2024	IHAEM	1249	Remite calificaciones del reconocimiento al esfuerzo hacendario municipal "José María Morelos y Pavón".	6

IMCUFIDEM

15

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IMCUFIDEM	23/04/2024	Grupo Parlamentario De Morena	538	Solicita se le faciliten los requerimientos necesarios para llevar a cabo un evento de box profesional, en coordinación con la comisión mundial de boxeo, en la unidad deportiva "Martín Alarcón Hisojo", el día 27 de abril del presente, de 11 a 1:30 a.m.	CONCLUIDO
	27/05/2024	Secretaría De La Contraloría	633	Con motivo de la jornada electoral, solicita apoyo para que sean implementadas las acciones enlistadas.	CONCLUIDO
	27/05/2024	Secretaría De La Contraloría	634	Solicita apoyo para que se continúe con las labores de monitoreo de la presentación de la declaración de modificación patrimonial 2023.	CONCLUIDO

IGUALDAD DE GÉNERO

22

Asuntos Resueltos

2

Asuntos **Pendientes**

92%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 752

84 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IGUALDAD DE GÉNERO	02/07/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	752	Invitación al personal a participar en la 7ma emisión de los cursos enlistados, del 15 al 26 de julio de 2024.	84
	09/09/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "Transversalización e institucionalización de la perspectiva de género", el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	24

MEDIO AMBIENTE

40

Asuntos Resueltos

6

Asuntos **Pendientes**

87%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 631

120 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
MEDIO AMBIENTE	24/05/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	631	En atención al "decálogo de acciones para la atención del maltrato animal como estrategia de prevención del delito", solicita el envío del formato en mención a más tardar el 28 de mayo del presente.	120
	23/08/2024	Comisión De Derechos Humanos Del Estado De México	990	Solicita se le brinde la atención adecuada y se le informe a la persona usuaria, en un plazo de 10 días hábiles, el seguimiento que se le ha dado a la petición realizada.	40
	28/08/2024	Dirección de concertación y participación ciudadana	1017	Remite denuncia presentada por vecinos de san Bartolomé Tlatelulco, donde solicitan una inspección en la ubicación señalada, ya que se localiza un basurero clandestino.	36
	02/09/2024	Dirección de concertación y participación ciudadana	1035	Remite denuncia realizada por vecinos del barrio Santiaguito, en donde manifiestan su inconformidad ante un laboratorio clandestino y solicitan una inspección.	31
	09/09/2024	PROFEPA	1095	Solicita se remita, en un plazo no mayor a 15 días hábiles, un informe de las acciones realizadas para el cumplimiento de los puntos recomendatorios.	24
	11/10/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	1300	Remite denuncia en la cual se manifiesta inconformidad acerca de la clínica veterinaria jimbo y solicita una inspección.	0

OPDAPAS

54

Asuntos Resueltos

2

Asuntos Pendientes

96%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp

DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OPDAPAS	07/10/2024	García Y Mallitz	1273	Da a conocer su empresa la cual se dedica a la fabricación, venta y servicios de mantenimiento de equipos de desazolve, succión y vacío..	3
	09/10/2024	Secretaría De Bienestar	1293	Solicita apoyo para que el director del albergue de migrantes de metepec reciba información de la exención del impuesto predial y condonación del pago de agua.	0

OBRAS PÚBLICAS

19	18	51%
Asuntos Resueltos	Asuntos Pendientes	Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 166

298 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OBRAS PÚBLICAS	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División “Artesanos Metepec FC”, con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	270
	01/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	166	Informa que se llevará a cabo una supervisión a las obras y acciones respecto al avance físico y financiero de los recursos correspondientes al programa fondo estatal de fortalecimiento municipal 2022.	298
	20/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	254	Informa que, como resultado de los trabajos de supervisión realizados a la aplicación de los recursos del programa FEFOM del ejercicio fiscal 2022, se han formulado las minutas de trabajo, las cuales fueron entregadas previamente y solicita su intervención...	222
	11/03/2024	Finanzas secretaria	361	Solicita el reporte para el primer trimestre del ejercicio 2024 dentro de los primeros 15 días naturales del mes de abril de 2024 tomando en cuenta lo descrito en el...	173
	12/03/2024	IHAEM	371	Invitación a la presentación del libro el 19 de marzo a las 11 hrs.	172
	12/04/2024	Movilidad	473	Informa que, en atención al oficio número Met/pm/032/2024, la documentación anexa no cuenta con los elementos necesarios para que la Junta de Caminos del Estado de México emita un permiso y/o autorización...	150

	17/05/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	609	Comunica que se llevará a cabo una supervisión a las obras y acciones del fefom 2023.	124
	18/06/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	697	Solicita sean atendidos los comentarios realizados por los servidores públicos adscritos a esa subsecretaría, en un plazo no mayor de 10 días hábiles.	96
	19/06/2024	Secretaría De La Contraloría	700	Solicita el llenado y envío de los anexos mencionados en el oficio adjunto a más tardar el 26 de junio de 2024.	101
	21/06/2024	Luis Estuardo Rodríguez Levasseur	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	94
	17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	841	En atención al oficio met/pm/148/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución.	72
	17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	842	En atención al oficio met/pm/149/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución	72
	17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	843	En atención al oficio met/pm/150/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución.	72

	21/08/2024	Gerente Mercadotecnia Digital	976	Solicita el reencarpetamiento de la avenida tecnológico, particularmente del tramo que va desde la carretera Tenango de arista hasta la avenida Lerma.	42
	22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Informar a esta área a la brevedad si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión (obra pública) la cual pueda ser solicitada al gobierno estatal para su ejecución	42
	28/08/2024	Secretaría De La Contraloría	1020	Remite en original el informe de inspección que contiene los resultados determinados de la orden de inspección no. 218-0051-2024.	36
	27/09/2024	Lucio Dávila Dávila	1225	En relación al oficio no. Dop/spyno/depyp/1718/2024, solicita se le informen las fechas para la ejecución de dichas obras.	7
	07/10/2024	Secretaría De La Contraloría	1269	Informa inicio de auditoría y solicita la presencia de los responsables del rubro, el 11 de octubre de 2024, a las 14 hrs, en las oficinas de la dirección de auditorías y control de programas.	3

PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

43

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

98%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1226

7 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	27/09/2024	Secretaría de Bienestar	1226	Solicita apoyo con elementos de seguridad pública y ambulancia en el salón Elegance Haven, con motivo de la celebración del albergue villa hogar DIF, estado de México.	7

SMDIF

37

Asuntos Resueltos

3

Asuntos Pendientes

92%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 553

142 DÍAS

**Acciones y procesos
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SMDIF	30/04/2024	Dirección general para el bienestar y la cohesión social	553	Invitación a participar en el diplomado en justicia restaurativa, el cual se llevará a cabo del 1° de mayo al 30 de junio de 2024.	142
	23/09/2024	Dirección General Para el Bienestar y la Cohesión Social	1199	Invitación a sesión del ciclo de conferencias sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes, el 27 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	17
	07/10/2024	Dif Estado De México	1275	Invitación a asistir a los eventos con causa enlistados en el oficio adjunto.	3

SEGURIDAD PÚBLICA

112

Asuntos Resueltos

9

Asuntos **Pendientes**

93%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 13

254 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SEGURIDAD PÚBLICA	04/01/2024	Movilidad	13	Solicita su colaboración, a efecto de que se giren instrucciones para evitar cualquier anomalía en materia de grúas y corralones, así como se pueda coadyuvar en la identificación de terceros que estén implicados...	254
	29/05/2024	Subdirección De Asistencia Jurídica	644	Solicita informe de los hechos que dieron origen al aseguramiento de las armas de fuego descritas en el oficio adjunto.	110
	05/06/2024	Unidad De Asuntos Jurídicos	657	Informa que no se cuenta con la información relacionada con el arma de fuego que se describe en el documento adjunto.	109
	19/06/2024	Directora Regional 15 Metepec	699	Solicita promoción y difusión en las redes sociales oficiales, de los servicios que brinda ciudad mujeres, con el objetivo de que más personas hagan uso de los mismos.	96
	28/08/2024	Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública	1018	Convoca a la primera sesión ordinaria del consejo intermunicipal de seguridad pública región 14, Toluca, el 05 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el salón municipal de Chapultepec.	35

	19/09/2024	Subsecretaría de policía estatal	1183	Invitación a participar en el curso "policía de tránsito y vialidad", del 23 al 26 de septiembre de 2024, de 9 a 18 hrs, en el plantel de Formación y Actualización Toluca.	19
	27/09/2024	Secretaría de Bienestar	1226	Solicita apoyo con elementos de seguridad pública y ambulancia en el salón Elegance Haven, con motivo de la celebración del albergue villa hogar DIF, estado de México.	7
	03/10/2024	Secretaría General de Gobierno	1259	Solicita apoyo para dar cumplimiento al punto segundo de la recomendación general 13/2006 citada en el oficio adjunto.	6
	03/10/2024	Secretaría General de Gobierno	1260	Informa que la c. Mayra González Ángeles se encuentra incorporada al mecanismo para la protección integral de periodistas y personas defensoras de derechos humanos.	6

SERVICIOS PÚBLICOS

48

Asuntos Resueltos

16

Asuntos **Pendientes**

75%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 2

270 DÍAS

Acciones y procesos
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SERVICIOS PÚBLICOS	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División “Artesanos Metepec FC”, con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	270
	08/03/2024	Director De Administración Y De Gestión Documental	354	Solicita apoyo con el servicio de recolección de residuos sólidos en los inmuebles denominados "Oficinas Centrales de PROBOSQUE" y "Vivero Invernadero de PROBOSQUE", ubicados en Rancho Guadalupe s/n, Conjunto SEDAGRO, Metepec.	174
	19/03/2024	Integrantes De La Mesa Directiva De Los Conjuntos Diamante, Zafiro, Esmeralda Y Rubí	389	Por instrucciones del presidente municipal, se le solicita cordialmente darle la atención oportuna y preferente a las peticiones realizadas por parte de los integrantes de la mesa directiva.	168
	22/03/2024	Directora De Educación	413	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para la poda de 30 arbustos en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en la colonia Jesús Jiménez gallardo.	165
	08/05/2024	Dirección De Educación	570	Solicita apoyo para la poda de árboles en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en el barrio de Santiaguito.	130
	09/05/2024	Dirección De Educación	580	Solicita apoyo para el corte de seto del jardín que se orienta a la calle nardos, del sector escolar no. ii de escuelas secundarias técnicas.	129

	03/06/2024	Dirección De Educación	649	Solicita apoyo con la poda de pasto y jardines de la secundaria no. 1026 profr. Miguel Portilla Saldaña, San Miguel Totocuitlapilco.	109
	03/06/2024	Dirección De Educación	650	Solicita apoyo con poda de áreas verdes del jardín de niños Jean Jacques Rousseau, San Gaspar Tlahuelilpan.	114
	03/07/2024	Dirección De Educación	761	Solicita apoyo con alumbrado público en el jardín de niños diego rivera, ubicado en la colonia agrícola Lázaro Cárdenas.	83
	31/07/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	882	Se emite denuncia donde se manifiesta inconformidad en contra de la dependencia que realizó trabajos de desmoche de árboles y solicita se lleve a cabo una inspección.	60
	09/09/2024	Dirección de Educación	1090	Solicita apoyo con poda de áreas verdes en el Jardín de niños Ma. Dolores Segura, fracc. Las Marinas.	24
	09/09/2024	Dirección de Educación	1091	Solicita apoyo con poda de áreas verdes del Jardín de niños Laura Méndez de Cuenca, San Gaspar Tlahuelilpan.	24
	09/09/2024	Dirección de Educación	1092	Solicita apoyo con retiro de llantas reciclables en el Jardín de niños Laura Méndez de Cuenca, San Gaspar Tlahuelilpan.	24
	09/09/2024	Dirección de Educación	1093	Solicita apoyo con lámparas en la secundaria E.s.t.i no. 0028 gral. Vicente Guerrero, San Bartolomé Tlaltelulco.	24
	09/09/2024	Dirección de Educación	1094	Solicita apoyo con poda y limpieza de áreas verdes en la secundaria E.s.t.i no. 0028 gral. Vicente Guerrero, San Bartolomé Tlaltelulco.	24

	25/09/2024	Secretaría de Bienestar	1217	Solicita apoyo con corte de maleza de dirección general de bienestar social y fortalecimiento familiar, ubicada en Nicolás Bravo no.1814, San Miguel Totocuitlapilco.	11
--	------------	-------------------------	------	---	----

TESORERÍA

193

Asuntos Resueltos

8

Asuntos Pendientes

96%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 695

96 DÍAS

**Acciones y procesos
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TESORERÍA	18/06/2024	Crédito Y Cobranza Milenio, Estado De México	695	Da a conocer el saldo que presenta al 18/junio/24. solicita se cotejen los datos, así como el pago a milenio diario s.a. de C.V.	96
	17/07/2024	Comité Organizador Del 3er Foro Intermunicipal De Mejora Regulatoria Y Gobierno Digital	835	Invitación al foro intermunicipal de mejora regulatoria y gobierno digital, el 01 y 02 de agosto de 2024, en las instalaciones de la universidad tecnológica "Fidel Velázquez".	72
	29/07/2024	INAFED	868	Invitación al diálogo virtual "calidad del gasto público en los gobiernos locales", el 31 de julio de 2024, a las 13 hrs, vía zoom y Facebook.	65
	30/07/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	875	Invitación a la conferencia "hacienda pública", el 07 de agosto de 2024, a las 12 hrs, a través de Google Meet	60
	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	916	En referencia al contrato cj/cps/042/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	52

	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	917	En relación al contrato cj/cps/016/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	52
	09/10/2024	Cfe Oficina De Cobranza Zona Comercial Toluca	1292	Da a conocer la recaudación del derecho de alumbrado público del mes de septiembre 2024 y remite las distintas opciones de pago.	0
	09/10/2024	Secretaría De Bienestar	1293	Solicita apoyo para que el director del albergue de migrantes de metepec reciba información de la exención del impuesto predial y condonación del pago de agua.	0

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

11

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	21/06/2024	Luis Estuardo Rodríguez Levasseur	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	CONCLUIDO
	28/06/2024	Dirección De Cumplimientos Infoem	729	Solicita se dé cumplimiento a la resolución del recurso de revisión 15573/infoem/ip/rr/2022, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	CONCLUIDO
	17/07/2024	Vocalía Ejecutiva Del Instituto Hacendario Del Estado De México	836	Convoca a la "tercera reunión de trabajo de la comisión temática en materia de agenda digital, mejora regulatoria y transparencia", el 30 de julio de 2024, a las 11 hrs, a través de zoom.	CONCLUIDO