



## ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

1,504

**Asuntos Resueltos** 

135

**Asuntos Pendientes** 

92%

Rendimiento General

#### **Mejor** Rendimiento

- 1. Tesorería
- 2. Seguridad Pública
- 3. Contraloría Municipal

#### **Peor** Rendimiento

- 1. Gerencia de la Ciudad
- 2. Educación
- 3. Gobernación





## **ADMINISTRACIÓN**

42
Asuntos Resueltos

1

98%

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1169

0 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
ADMINISTRACIÓN	18/09/2024	ISEM	1169	Solicita apoyo para que durante el mes de octubre, se iluminen de rosa los edificios emblemáticos del gobierno municipal, plazas cívicas y áreas de mayor afluencia.	0				





### **ASESORES**

5
Asuntos Resueltos

O Asuntos Pendientes 100% Rendimiento General



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
ASESORES	09/02/2024	Dirección General Para El Bienestar Federal	190	Implementamos la estrategia 'Alas para el Cambio', centrada en la preservación del agua. Adjuntamos infografías sobre cuidado del líquido vital y pedimos compartir la información con colaboradores.	CONCLUIDO			
	08/03/2024	Secretaría Particular	350	Se envía circular resaltando la importancia de cumplir con prontitud los trámites y peticiones recibidos. Solicita respuesta dentro de tres días hábiles desde la recepción del comunicado.	CONCLUIDO			
	12/04/2024	Administración Pública Municipal	476	Por orden del Presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, solicitan enviar el listado de eventos programados en el área para abril y mayo antes del próximo lunes 15 de abril a las 16:00 horas.	CONCLUIDO			





### **ASUNTOS RELIGIOSOS**

80%

Asuntos Resueltos Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp

DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA FECHA DE TURNO EMISOR No. TAT ASUNTO SEMÁFORO								
ASUNTOS RELIGIOSOS	17/09/2024	Gobierno del estado de México	1160	Invitación al primer informe de gobierno, el 24 de septiembre de 2024, a las 12 hrs, en el teatro Morelos, Toluca; Estado de México.	O			





## COMUNICACIÓN SOCIAL

19 **Asuntos Resueltos** 

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

95%

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR Odp 1083

Acciones y procesos De formación

10 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
COMUNICACIÓN SOCIAL	06/09/2024	Consejo Estatal de Población	1083	Solicita apoyo para difundir convocatoria del concurso estatal de fotografía "Población indígena del estado de México".	10				





## CONSEJERÍA JURÍDICA

68

6

92%

**Asuntos Resueltos** 

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 553

124 DÍAS



		TATS PENDIENTE	S Odp (	OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024	
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
	30/04/2024	Dirección General Para El Bienestar Y La Cohesión Social	553	Invitación a participar en el Diplomado en Justicia Restaurativa	124
	19/08/2024	ISEM	963	Solicita se puedan atender los trámites faltantes, conforme al listado anexo.	28
	04/09/2024	Comisión de límites del gobierno del estado de México	1063	Da a conocer que se aprobó por unanimidad de votos, la acreditación de la modificación de la comisión de límites municipal del Ayuntamiento de Metepec.	12
CONSEJERÍA JURÍDICA	05/09/2024	Séptima Regiduría del municipio de Metepec	1074	Solicita a miembros del cabildo, se someta a aprobación una licencia para que pueda separarse de su cargo de manera temporal.	12
	13/09/2024	Dirección General del Registro Civil	1157	Da a conocer oficiales interinas de oficialías 01 y 05 del registro civil, así como horario de entrega-recepción, para presenciar y hacer entrega de lo mencionado en el oficio adjunto.	5
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "la capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	7





## CONTRALORÍA MUNICIPAL

74

6

92%

**Asuntos Resueltos** 

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

933 Odp

31 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024									
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO					
	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de Google Meet	31					
	28/08/2024	OSFEM	1019	Remite resultados preliminares de la auditoría de desempeño no. ad-096 y convoca a la reunión de resultados preliminares el 12 de septiembre de 2024, a las 14 hrs.	18					
CONTRALORÍA	28/08/2024	Secretaría De La Contraloría	1020	Remite en original el informe de inspección que contiene los resultados determinados de la orden de inspección no. 218-0051-2024.	18					
MUNICIPAL	02/09/2024	CPCSMA	1031	Informa creación del formulario "encuesta municipal sobre corrupción en Metepec, estado de México, 2024" y solicita se extienda invitación a participar en este ejercicio.	17					
	09/09/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "Transversalización e institucionalización de la perspectiva de género", el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	6					
	09/09/2024	Subsecretaría de Planeación y Presupuesto	1088	Da a conocer la información que deberá ser reportada para el tercer trimestre del ejercicio 2024.	6					



### **CULTURA**

16
Asuntos Resueltos

Asuntos Pendientes

94% Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 958

24 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
CULTURA	19/08/2024	Secretaría De Cultura Y Turismo	958	Solicita se envíen informes mensuales de afluencia turística del museo del barro a través del correo mencionado en el oficio adjunto.	24				





# DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

14

1

93%

**Asuntos Resueltos** 

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1087

6 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024									
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO					
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	09/09/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "Transversalización e institucionalización de la perspectiva de género", el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	6					





# DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL

37

**Asuntos Resueltos** 

4

Asuntos Pendientes

90%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 960

28 DÍAS



		TATS PENDIENTE	S Odp (	OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024	
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL	19/08/2024	Centro De Reinserción Social	960	Brindar la atención correspondiente a la solicitud descrita en el oficio adjunto.	28
	10/09/2024	IIFAEM	1101	Invitación a la entrega del programa artesanal "Manos Mágicas 2024", el 20 de septiembre de 2024, a las 10:00 hrs, en el centro de convenciones Edomex.	6
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "la capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	7
	18/09/2024	ISEM	1169	Solicita apoyo para que durante el mes de octubre, se iluminen de rosa los edificios emblemáticos del gobierno municipal, plazas cívicas y áreas de mayor afluencia.	6





### DESARROLLO SOCIAL

20
Asuntos Resueltos

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

95%

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 9

207 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
DESARROLLO SOCIAL	30/11/2023	Dirección De Administración	9	Informa que se llevó a cabo la entrevista con el maestro artesano Emilio Flores, con la finalidad de proporcionar datos del molino solicitado. Anexa cotización realizada.	207				





## DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

36

2

95%

Asuntos Resueltos

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 967

25 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
DESARROLLO	19/08/2024	Secretaría De Desarrollo Urbano E Infraestructura	967	Remite observaciones al plan municipal de desarrollo urbano de Metepec.	25			
URBANO Y METROPOLITANO	17/09/2024	Instituto del Transporte del Estado De México	1158	Convoca a presentación del programa estatal de movilidad, seguridad vial y transporte, el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el conservatorio de música.	0			





## **EDUCACIÓN**

9
Asuntos Resueltos

Asuntos Pendientes

82% Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 906 36 DÍAS Acciones y



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024									
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
EDUCACIÓN.	06/08/2024	SEIEM	906	Solicita apoyo para que se les proporcionen espacios áulicos y de dirección, para la instalación de la misión cultural no. 120.	36				
EDUCACIÓN	08/08/2024	Instituto Tecnológico De Toluca	913	Solicita se le indique el procedimiento a realizar para la vinculación de la institución con la dependencia que representa.	36				





### GERENCIA DE LA CIUDAD

7

1

88%

**Asuntos Resueltos** 

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 984

21 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
GERENCIA DE LA CIUDAD	22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Informar a esta área a la brevedad si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión (obra pública) la cual pueda ser solicitada al gobierno estatal para su ejecución.	21	





## GOBERNACIÓN

10
Asuntos Resueltos

4
Asuntos Pendientes

Rendimiento General

71%

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 745

67 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
GOBERNACIÓN	01/07/2024	Administración interna del mercado municipal José Rico Ávila	745	Informan que se han colocado cámaras de seguridad en una primera etapa en el interior del mercado.	67	
	02/09/2024	Secretaría del campo	1034	En referencia al proyecto mercado Agro Mexiquense, solicita se brinden facilidades para dar fe a las acciones descritas y acordar una fecha para el retiro de módulos.	13	
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "la capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	7	
	19/09/2024	Representante de colonos de la col. Jesús Jiménez Gallardo	1181	Solicita apoyo con denuncia por hechos en la calle Daniel Espinoza, manzana 14, lote 13, colonia Jesús Jiménez Gallardo.	O	





## GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO

11

Asuntos Resueltos

6

Asuntos Pendientes

65%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 2

252 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División "Artesanos Metepec FC", con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	252	
	13/02/2024	Sistema Municipal, Anticorrupción	210	Solicita incluir la página del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Municipal Anticorrupción de Metepec en el sitio web del municipio para que los ciudadanos conozcan su trabajo.	181	
	22/04/2024	Políticas Públicas Municipales	529	Invitación a la conferencia "Importancia de la ciberseguridad en la administración pública municipal", la cual se llevará a cabo el 02 de mayo, a las 11 hrs, a través de la plataforma Google Meet.	132	
	2/08/2024	Vinculación Cbtis No. 203	932	Solicita apoyo con donativos de segunda vida para la especialidad de inteligencia artificial, próxima a incorporarse en agosto de 2024.	31	
	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de google meet.	31	
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "la capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	7	





### **GOBIERNO POR RESULTADOS**

36

3

92%

**Asuntos Resueltos** 

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 931

31 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
GOBIERNO POR RESULTADOS	12/08/2024	IHAEM	931	Invitación a la presentación de la revista foro hacendario número 97, el 26 de agosto de 2024, a las 11 hrs.	31	
	23/08/2024	Dirección De Modernización Municipal Del Iapem	987	Invitación a participar en la convocatoria para la octava edición del premio iapem a la gestión municipal 2024.	24	
	09/09/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "Transversalización e institucionalización de la perspectiva de género", el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	6	





### **IMCUFIDEM**

15
Asuntos Resueltos

O Asuntos Pendientes

100% Rendimiento General



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
IMCUFIDEM	23/04/2024	Grupo Parlamentario De Morena	538	Solicita se le faciliten los requerimientos necesarios para llevar a cabo un evento de box profesional, en coordinación con la comisión mundial de boxeo, en la unidad deportiva "Martín Alarcón Hisojo", el día 27 de abril del presente, de 11 a 1:30 a.m.	CONCLUIDO	
	27/05/2024	Secretaría De La Contraloría	633	Con motivo de la jornada electoral, solicita apoyo para que sean implementadas las acciones enlistadas.	CONCLUIDO	
	27/05/2024	Secretaría De La Contraloría	634	Solicita apoyo para que se continúe con las labores de monitoreo de la presentación de la declaración de modificación patrimonial 2023.	CONCLUIDO	





## IGUALDAD DE GÉNERO

22

2

92%

**Asuntos Resueltos** 

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 752

66 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO		
IGUALDAD	02/07/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	752	Invitación al personal a participar en la 7ma emisión de los cursos enlistados, del 15 al 26 de julio de 2024.	66		
DE GÉNERO	09/09/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "Transversalización e institucionalización de la perspectiva de género", el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	6		





#### MEDIO AMBIENTE

39
Asuntos Resueltos

7
Asuntos Pendientes

Rendimiento General

85%

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 631

102 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	24/05/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	631	En atención al "decálogo de acciones para la atención del maltrato animal como estrategia de prevención del delito", solicita el envío del formato en mención a más tardar el 28 de mayo del presente.	102			
	07/08/2024	Procuraduría Federal De Protección Al Ambiente	907	Solicita se remita a esa subprocuraduría jurídica, un informe de las acciones realizadas para el cumplimiento de los puntos recomendatorios dirigidos a autoridad.	36			
MEDIO	23/08/2024	Dirección General Para El Territorio Sostenible	989	Solicita se retomen las sesiones de comité de ordenamiento ecológico local de Metepec.	21			
AMBIENTE	23/08/2024	Comisión De Derechos Humanos Del Estado De México	990	Solicita se le brinde la atención adecuada y se le informe a la persona usuaria, en un plazo de 10 días hábiles, el seguimiento que se le ha dado a la petición realizada.	22			
	28/08/2024	Dirección de concertación y participación ciudadana	1017	Remite denuncia presentada por vecinos de san Bartolomé Tlatelulco, donde solicitan una inspección en la ubicación señalada, ya que se localiza un basurero clandestino.	18			
	02/09/2024	Dirección de concertación y participación ciudadana	1035	Remite denuncia realizada por vecinos del barrio Santiaguito, en donde manifiestan su inconformidad ante un laboratorio clandestino y solicitan una inspección.	13			





	09/09/2024	PROFEPA	1095	Solicita se remita, en un plazo no mayor a 15 días hábiles, un informe de las acciones realizadas para el cumplimiento de los puntos recomendatorios.	6
--	------------	---------	------	---	---





#### **OPDAPAS**

**50**Asuntos Resueltos

2
Asuntos Pendientes

96% Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1060

13 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
OPDAPAS	04/09/2024	Comisión técnica del agua del estado de México	1060	Informa que se llevó a cabo la quincuagésima octava sesión ordinaria. se remite a través del correo electrónico institucional el anexo correspondiente.	7			
OPDAPAS	19/09/2024	Fiscalía general de la república	1175	Solicita se remita información descrita en el oficio adjunto en un término no mayor a tres días a partir de la recepción del presente.	0			





## **OBRAS PÚBLICAS**

17
Asuntos Resueltos

18
Asuntos Pendientes

Rendimiento General

49%

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 166

274 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
OBRAS PÚBLICAS	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División "Artesanos Metepec FC", con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	252				
	01/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	166	Informa que se llevará a cabo una supervisión a las obras y acciones respecto al avance físico y financiero de los recursos correspondientes al programa fondo estatal de fortalecimiento municipal 2022.	280				
	20/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	254	Informa que, como resultado de los trabajos de supervisión realizados a la aplicación de los recursos del programa FEFOM del ejercicio fiscal 2022, se han formulado las minutas de trabajo, las cuales fueron entregadas previamente y solicita su intervención	204				
	11/03/2024	Finanzas secretaria	361	Solicita el reporte para el primer trimestre del ejercicio 2024 dentro de los primeros 15 días naturales del mes de abril de 2024 tomando en cuenta lo descrito en el	155				
	12/03/2024	IHAEM	371	Invitación a la presentación del libro el 19 de marzo a las 11 hrs.	154				



12/04/2024	Movilidad	473	Informa que, en atención al oficio número Met/pm/032/2024, la documentación anexa no cuenta con los elementos necesarios para que la Junta de Caminos del Estado de México emita un permiso y/o autorización	132
17/05/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	609	Comunica que se llevará a cabo una supervisión a las obras y acciones del fefom 2023.	106
18/06/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	697	Solicita sean atendidos los comentarios realizados por los servidores públicos adscritos a esa subsecretaría, en un plazo no mayor de 10 días hábiles.	78
19/06/2024	Secretaría De La Contraloría	700	Solicita el llenado y envío de los anexos mencionados en el oficio adjunto a más tardar el 26 de junio de 2024.	83
21/06/2024	Luis Estuardo Rodríguez Levasseur	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	76
17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	841	En atención al oficio met/pm/148/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución.	54
17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	842	En atención al oficio met/pm/149/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución	54





17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	843	En atención al oficio met/pm/150/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución.	54
21/08/2024	Gerente Mercadotecnia Digital	976	Solicita el reencarpetamiento de la avenida tecnológico, particularmente del tramo que va desde la carretera Tenango de arista hasta la avenida Lerma.	24
22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Informar a esta área a la brevedad si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión (obra pública) la cual pueda ser solicitada al gobierno estatal para su ejecución	24
28/08/2024	Secretaría De La Contraloría	1020	Remite en original el informe de inspección que contiene los resultados determinados de la orden de inspección no. 218-0051-2024.	18
05/09/2024	Coordinación de concertación sectorial	1069	Solicita se designe un enlace para promover la realización de mesas de trabajo, así como informar cual es la mayor problemática en materia de movilidad del municipio.	12
17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "la capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	7





# PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

41

95%

**Asuntos Resueltos** 

**Asuntos Pendientes** 

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1039

12 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO				
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	03/09/2024	Coordinación general de protección civil y gestión integral del riesgo	1039	Invitación a la reunión anual de capacitación con las unidades municipales de protección civil, el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el auditorio Diforama.	12				
	19/09/2024	SNDIF	1179	Informa los centros que presentaron aspectos de atención inmediata, esto para su conocimiento y atención.	O				





#### **SMDIF**

37
Asuntos Resueltos

Asuntos Pendientes

97%
Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 553

124 DÍAS

Acciones y procesos

De formación



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
SMDIF	30/04/2024	Dirección general para el bienestar y la cohesión social	553	Invitación a participar en el diplomado en justicia restaurativa, el cual se llevará a cabo del 1º de mayo al 30 de junio de 2024.	124			





### SEGURIDAD PÚBLICA

108 **Asuntos Resueltos** 

94%

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 13

236 DÍAS



	TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	04/01/2024	Movilidad	13	Solicita su colaboración, a efecto de que se giren instrucciones para evitar cualquier anomalía en materia de grúas y corralones, así como se pueda coadyuvar en la identificación de terceros que estén implicados	236			
	29/05/2024	Subdirección De Asistencia Jurídica	644	Solicita informe de los hechos que dieron origen al aseguramiento de las armas de fuego descritas en el oficio adjunto.	92			
SEGURIDAD	05/06/2024	Unidad De Asuntos Jurídicos	657	Informa que no se cuenta con la información relacionada con el arma de fuego que se describe en el documento adjunto.	91			
PÚBLICA	19/06/2024	Directora Regional 15 Metepec	699	Solicita promoción y difusión en las redes sociales oficiales, de los servicios que brinda ciudad mujeres, con el objetivo de que más personas hagan uso de los mismos.	78			
	28/08/2024	Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública	1018	Convoca a la primera sesión ordinaria del consejo intermunicipal de seguridad pública región 14, Toluca, el 05 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el salón municipal de Chapultepec.	17			
	17/09/2024	Instituto del Transporte del Estado De México	1158	Convoca a presentación del programa estatal de movilidad, seguridad vial y transporte, el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el conservatorio de música.	O			





19/09/2024	Subsecretaría de policía estatal	1183	Invitación a participar en el curso "policía de tránsito y vialidad", del 23 al 26 de septiembre de 2024, de 9 a 18 hrs, en el plantel de formación y actualización Toluca.	1
------------	-------------------------------------	------	---	---





# SERVICIOS PÚBLICOS

41

20

67%

Asuntos Resueltos

Asuntos Pendientes

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 2

252 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024								
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO			
	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División "Artesanos Metepec FC", con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	252			
SERVICIOS PÚBLICOS	08/03/2024	Director De Administración Y De Gestión Documental	354	Solicita apoyo con el servicio de recolección de residuos sólidos en los inmuebles denominados "Oficinas Centrales de PROBOSQUE" y "Vivero Invernadero de PROBOSQUE", ubicados en Rancho Guadalupe s/n, Conjunto SEDAGRO, Metepec.	156			
	19/03/2024	Integrantes De La Mesa Directiva De Los Conjuntos Diamante, Zafiro, Esmeralda Y Rubí	389	Por instrucciones del presidente municipal, se le solicita cordialmente darle la atención oportuna y preferente a las peticiones realizadas por parte de los integrantes de la mesa directiva.	150			
	22/03/2024	Directora De Educación	413	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para la poda de 30 arbustos en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en la colonia Jesús Jiménez gallardo.	147			
	08/05/2024	Dirección De Educación	570	Solicita apoyo para la poda de árboles en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en el barrio de Santiaguito.	112			
	09/05/2024	Dirección De Educación	580	Solicita apoyo para el corte de seto del jardín que se orienta a la calle nardos, del sector escolar no. ii de escuelas secundarias técnicas.	111			



					-
	03/06/2024	Dirección De Educación	649	Solicita apoyo con la poda de pasto y jardines de la secundaria no. 1026 profr. Miguel Portilla Saldaña, San Miguel Totocuitlapilco.	91
	03/06/2024	Dirección De Educación	650	Solicita apoyo con poda de áreas verdes del jardín de niños Jean Jacques Rousseau, San Gaspar Tlahuelilpan.	96
	03/07/2024	Dirección De Educación	761	Solicita apoyo con alumbrado público en el jardín de niños diego rivera, ubicado en la colonia agrícola Lázaro Cárdenas.	65
	04/07/2024	Dirección De Educación	773	Solicita apoyo con la poda de arbustos, debido a la clausura del 16 de julio, en la primaria lic. Adolfo López Mateos, barrio de Santiaguito	64
	04/07/2024	Dirección De Educación	774	Solicita apoyo con la poda de áreas verdes de la secundaria no. 0207 Guadalupe Victoria, San Jerónimo Chicahualco.	64
	31/07/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	882	Se emite denuncia donde se manifiesta inconformidad en contra de la dependencia que realizó trabajos de desmoche de árboles y solicita se lleve a cabo una inspección.	42
	21/08/2024	Dirección de Educación	982	Solicita apoyo con la poda de áreas verdes en la secundaria no. 0485 José maría luis mora, fracc. rancho san francisco.	27
	09/09/2024	Dirección de Educación	1090	Solicita apoyo con poda de áreas verdes en el Jardín de niños Ma. Dolores Segura, fracc. Las Marinas.	6
	09/09/2024	Dirección de Educación	1091	Solicita apoyo con poda de áreas verdes del Jardín de niños Laura Méndez de Cuenca, San Gaspar Tlahuelilpan.	6



09/09/2024	Dirección de Educación	1092	Solicita apoyo con retiro de llantas reciclables en el Jardín de niños Laura Méndez de Cuenca, San Gaspar Tlahuelilpan.	6
09/09/2024	Dirección de Educación	1093	Solicita apoyo con lámparas en la secundaria E.s.t.i no. 0028 gral. Vicente Guerrero, San Bartolomé Tlaltelulco.	6
09/09/2024	Dirección de Educación	1094	Solicita apoyo con poda y limpieza de áreas verdes en la secundaria E.s.t.i no. 0028 gral. Vicente Guerrero, San Bartolomé Tlaltelulco.	6
17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "la capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	7
18/09/2024	Dirección de Educación	1171	Solicita apoyo con reparación de lámpara en la secundaria rosarios castellanos, barrio de san miguel.	O





# **TESORERÍA**

180

9

95% Rendimiento General

Asuntos Resueltos

Asuntos Pendientes

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 695

78 DÍAS



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024						
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO	
TESORERÍA	18/06/2024	Crédito Y Cobranza Milenio, Estado De México	695	Da a conocer el saldo que presenta al 18/junio/24. solicita se cotejen los datos, así como el pago a milenio diario s.a. de C.V.	78	
	17/07/2024	Comité Organizador Del 3er Foro Intermunicipal De Mejora Regulatoria Y Gobierno Digital	835	Invitación al foro intermunicipal de mejora regulatoria y gobierno digital, el 01 y 02 de agosto de 2024, en las instalaciones de la universidad tecnológica "Fidel Velázquez".	54	
	29/07/2024	INAFED	868	Invitación al diálogo virtual "calidad del gasto público en los gobiernos locales", el 31 de julio de 2024, a las 13 hrs, vía zoom y Facebook.	47	
	30/07/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	875	Invitación a la conferencia "hacienda pública", el 07 de agosto de 2024, a las 12 hrs, a través de Google Meet	42	
	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	916	En referencia al contrato cj/cps/042/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	34	
	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	917	En relación al contrato cj/cps/016/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	34	





17/09/2024	CACEM	1163	Informa que a partir del 17 de septiembre de 2024, se podrá capturar la información solicitada por el mif municipal y comparte liga de material de apoyo.	O
19/09/2024	Fiscalía general de la república	1174	Solicita se remita información descrita en el oficio adjunto en un término no mayor a tres días a partir de la recepción del presente.	O
19/09/2024	Fiscalía general de la república	1180	Solicita se proporcione en un plazo de tres días hábiles, la información descrita en el oficio adjunto.	O





# TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

10

**Asuntos Resueltos** 

O

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024							
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO		
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	21/06/2024	Luis Estuardo Rodríguez Levasseur	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	CONCLUIDO		
	28/06/2024	Dirección De Cumplimientos Infoem	729	Solicita se dé cumplimiento a la resolución del recurso de revisión 15573/infoem/ip/rr/2022, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	CONCLUIDO		
	17/07/2024	Vocalía Ejecutiva Del Instituto Hacendario Del Estado De México	836	Convoca a la "tercera reunión de trabajo de la comisión temática en materia de agenda digital, mejora regulatoria y transparencia", el 30 de julio de 2024, a las 11 hrs, a través de zoom.	CONCLUIDO		