

# ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

**1,372**

Asuntos Resueltos

**108**

Asuntos **Pendientes**

**92%**

Rendimiento General

## **Mejor** Rendimiento

1. Tesorería
2. Seguridad Pública
3. Contraloría Municipal

## **Peor** Rendimiento

1. Gerencia de la Ciudad
2. Educación
3. Gobernación

# ADMINISTRACIÓN

**41**

**Asuntos Resueltos**

**0**

**Asuntos Pendientes**

**100%**

**Rendimiento General**

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ADMINISTRACIÓN	12/08/2024	Vinculación Cbtis No. 203	932	Solicita apoyo con donativos de segunda vida para la especialidad de inteligencia artificial, próxima a incorporarse en agosto de 2024.	CONCLUIDO
	19/08/2024	S.U.T.E.Y M.	966	Solicita se hagan los descuentos a partir de la segunda quincena de agosto, a los servidores públicos que se les concedió crédito de línea blanca s.u.t.e.y.m.	CONCLUIDO
	21/08/2024	Contraloría Del Poder Legislativo	981	Solicita se remitan los datos requeridos en el formato contenido en el cd anexo, a más tardar el 30 de los corrientes al correo mencionado en el documento adjunto.	CONCLUIDO

# ASESORES

4

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASESORES	09/02/2024	Dirección General Para El Bienestar Federal	190	Implementamos la estrategia 'Alas para el Cambio', centrada en la preservación del agua. Adjuntamos infografías sobre cuidado del líquido vital y pedimos compartir la información con colaboradores.	CONCLUIDO
	08/03/2024	Secretaría Particular	350	Se envía circular resaltando la importancia de cumplir con prontitud los trámites y peticiones recibidos. Solicita respuesta dentro de tres días hábiles desde la recepción del comunicado.	CONCLUIDO
	12/04/2024	Administración Pública Municipal	476	Por orden del Presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, solicitan enviar el listado de eventos programados en el área para abril y mayo antes del próximo lunes 15 de abril a las 16:00 horas.	CONCLUIDO

# ASUNTOS RELIGIOSOS

4

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

**TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024**

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASUNTOS RELIGIOSOS	08/03/2024	Secretaria Particular	350	Se envía circular destacando la importancia de atender prontamente los asuntos y peticiones recibidos, solicitando respuesta en un plazo de tres días hábiles.	CONCLUIDO
	11/03/2024	SEMOV	366	Solicita préstamo del patio central del Ex Convento de San Juan Bautista para realizar una cena de gala el 7 de junio de 2024, en beneficio del centro de asistencia social 'Villa Hogar'.	CONCLUIDO
	12/04/2024	Secretaria Particular	476	Por instrucciones del Presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita enviar el listado de eventos programados en el área antes del próximo lunes 15 de abril a las 16:00 horas.	CONCLUIDO

# COMUNICACIÓN SOCIAL

**16**

**Asuntos Resueltos**

**0**

**Asuntos Pendientes**

**100%**

**Rendimiento General**



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
COMUNICACIÓN SOCIAL	28/06/2024	Fraternidad Internacional De Jóvenes México A.C.	734	Realiza diversas peticiones para poder llevar a cabo la presentación del "festival cultural de good news corps México, 2024".	CONCLUIDO
	01/07/2024	Coordinación General Del Proyecto	743	Da a conocer el proyecto de "los 100 alcaldes más sobresalientes 2024" y esperan contar con la participación del presidente municipal en esa plataforma de reconocimiento.	CONCLUIDO
	29/07/2024	Iván Sánchez Rodríguez	873	Comparte su primer libro y solicita apoyo con algún recinto cultural en metepec, así como con la presencia del presidente municipal, para la presentación del mismo.	CONCLUIDO

# CONSEJERÍA JURÍDICA

**68**

**Asuntos Resueltos**

**2**

**Asuntos Pendientes**

**97%**

**Rendimiento General**

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

**Odp 553**

**106 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONSEJERÍA JURÍDICA	30/04/2024	Dirección General Para El Bienestar Y La Cohesión Social	553	Invitación a participar en el Diplomado en Justicia Restaurativa	106
	19/08/2024	ISEM	963	Solicita se puedan atender los trámites faltantes, conforme al listado anexo.	10

# CONTRALORÍA MUNICIPAL

**69**

Asuntos Resueltos

**4**

Asuntos **Pendientes**

**95%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

933 Odp

13 DÍAS

Acciones y proceso  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONTRALORÍA MUNICIPAL	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de google meet	13
	21/08/2024	Contraloría Del Poder Legislativo	981	Solicita se remitan los datos requeridos en el formato contenido en el cd anexo, a más tardar el 30 de los corrientes al correo mencionado en el documento adjunto	6
	28/08/2024	OSFEM	1019	Remite resultados preliminares de la auditoría de desempeño no. ad-096 y convoca a la reunión de resultados preliminares el 12 de septiembre de 2024, a las 14 hrs.	0
	28/08/2024	Secretaría De La Contraloría	1020	Remite en original el informe de inspección que contiene los resultados determinados de la orden de inspección no. 218-0051-2024.	0

# CULTURA

**13**

Asuntos Resueltos

**2**

Asuntos **Pendientes**

**87%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 744

49 DÍAS

Acciones y proceso  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CULTURA	01/07/2024	Secretaría De Cultura Y Turismo	744	Invitación a la exposición fotográfica "explorando identidades", el 23 de agosto, a las 11 hrs, en la casa de cultura Enrique Bátiz cambell.	49
	19/08/2024	Secretaría De Cultura Y Turismo	958	Solicita se envíen informes mensuales de afluencia turística del museo del barro a través del correo mencionado en el oficio adjunto.	6

# DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

**14**

**Asuntos Resueltos**

**0**

**Asuntos Pendientes**

**100%**

**Rendimiento General**



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	21/06/2024	DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES	711	INVITACIÓN A LA CONFERENCIA "DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER", EL 11 DE JULIO A LAS 11 HRS, A TRAVÉS DE GOOGLE MEET.	CONCLUIDO
	02/07/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	752	Invitación al personal a participar en la 7ma emisión de los cursos enlistados, del 15 al 26 de julio de 2024.	CONCLUIDO
	17/07/2024	Secretaría General De Gobierno	837	Solicita se implementen las medidas de protección del mecanismo de protección integral de periodistas y personas defensoras de los derechos humanos.	CONCLUIDO

# DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL

**35**

Asuntos Resueltos

**1**

Asuntos **Pendientes**

**97%**

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 960

10 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

**TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024**

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL	19/08/2024	Centro De Reinserción Social	960	Brindar la atención correspondiente a la solicitud descrita en el oficio adjunto.	10

# DESARROLLO SOCIAL

**18**

Asuntos Resueltos

**2**

Asuntos **Pendientes**

**90%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 9

189 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO SOCIAL	30/11/2023	Dirección De Administración	9	Informa que se llevó a cabo la entrevista con el maestro artesano Emilio Flores, con la finalidad de proporcionar datos del molino solicitado. Anexa cotización realizada.	189
	19/08/2024	Secretaría General De Gobierno	965	Invitación a participar en la "jornada limpiemos nuestro estado", misma que se llevará a cabo en los municipios que integran la región 14 Toluca.	7

# DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

**34**

Asuntos Resueltos

**1**

Asuntos **Pendientes**

**97%**

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 967

7 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO	19/08/2024	Secretaría De Desarrollo Urbano E Infraestructura	967	Remite observaciones al plan municipal de desarrollo urbano de Metepec.	7

# EDUCACIÓN

**7**

**Asuntos Resueltos**

**2**

**Asuntos Pendientes**

**78%**

**Rendimiento General**

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 906

**18 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
EDUCACIÓN	06/08/2024	SEIEM	906	Solicita apoyo para que se les proporcionen espacios áulicos y de dirección, para la instalación de la misión cultural no. 120.	18
	08/08/2024	Instituto Tecnológico De Toluca	913	Solicita se le indique el procedimiento a realizar para la vinculación de la institución con la dependencia que representa.	18

# GERENCIA DE LA CIUDAD

**6**

**Asuntos Resueltos**

**1**

**Asuntos Pendientes**

**86%**

**Rendimiento General**

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 984

**3 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GERENCIA DE LA CIUDAD	22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Informar a esta área a la brevedad si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión (obra pública) la cual pueda ser solicitada al gobierno estatal para su ejecución.	3

# GOBERNACIÓN

**10**

**Asuntos Resueltos**

**1**

**Asuntos Pendientes**

**91%**

**Rendimiento General**

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

**Odp 745**

**49 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBERNACIÓN	01/07/2024	ADMINISTRACIÓN INTERNA DEL MERCADO MUNICIPAL JOSÉ RICO ÁVILA	745	INFORMAN QUE SE HAN COLOCADO CÁMARAS DE SEGURIDAD EN UNA PRIMERA ETAPA EN EL INTERIOR DEL MERCADO.	49

# GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO

**11**

Asuntos Resueltos

**5**

Asuntos **Pendientes**

**69%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 2

234 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

**TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024**

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División “Artesanos Metepec FC”, con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	234
	13/02/2024	Sistema Municipal, Anticorrupción	210	Solicita incluir la página del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Municipal Anticorrupción de Metepec en el sitio web del municipio para que los ciudadanos conozcan su trabajo.	163
	22/04/2024	Políticas Públicas Municipales	529	Invitación a la conferencia “Importancia de la ciberseguridad en la administración pública municipal”, la cual se llevará a cabo el 02 de mayo, a las 11 hrs, a través de la plataforma Google Meet.	114
	2/08/2024	Vinculación Cbtis No. 203	932	Solicita apoyo con donativos de segunda vida para la especialidad de inteligencia artificial, próxima a incorporarse en agosto de 2024.	13
	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia “uso efectivo de las tics”, el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de google meet.	13

# GOBIERNO POR RESULTADOS

**29**

Asuntos Resueltos

**8**

Asuntos **Pendientes**

**78%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 821

**36 DÍAS**

Acciones y procesos  
De formación



TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO POR RESULTADOS	15/07/2024	Dirección De Evaluación Y Seguimiento Del Copladem	821	Solicita la captura de la información mencionada en el oficio adjunto, así como informar a esa dirección general de su cumplimiento.	36
	02/08/2024	IHAEM	892	Informa que se publicó el decreto por el que se emite el plan de desarrollo del estado de México 2023-2029, mismo que se puede consultar en el link adjunto.	24
	07/08/2024	IAPEM	909	Invitación a la conferencia "de lo global a lo local: proyectos y fondos internacionales en acción", el 12 de agosto de 2024, a las 17 hrs, a través de zoom.	19
	12/08/2024	IAPEM	929	Invitación a las actividades del día 2 de la "semana internacional de la administración pública", el 13 de agosto, a partir de las 10 hrs.	18
	12/08/2024	IHAEM	931	Invitación a la presentación de la revista foro hacendario número 97, el 26 de agosto de 2024, a las 11 hrs.	13
	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de google meet.	13

	23/08/2024	Dirección De Modernización Municipal Del lapem	987	Invitación a participar en la convocatoria para la octava edición del premio iapem a la gestión municipal 2024.	6
	28/08/2024	IHAEM	1016	Invitación a presentación del libro "construcción estratégica del futuro municipal en el estado de México, a través de la metodología del marco lógico", el 30 de agosto de 2024, a las 11 hrs.	3

# IMCUFIDEM

14

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IMCUFIDEM	23/04/2024	Grupo Parlamentario De Morena	538	Solicita se le faciliten los requerimientos necesarios para llevar a cabo un evento de box profesional, en coordinación con la comisión mundial de boxeo, en la unidad deportiva "Martín Alarcón Hisojo", el día 27 de abril del presente, de 11 a 1:30 a.m.	CONCLUIDO
	27/05/2024	Secretaría De La Contraloría	633	Con motivo de la jornada electoral, solicita apoyo para que sean implementadas las acciones enlistadas.	CONCLUIDO
	27/05/2024	Secretaría De La Contraloría	634	Solicita apoyo para que se continúe con las labores de monitoreo de la presentación de la declaración de modificación patrimonial 2023.	CONCLUIDO

# IGUALDAD DE GÉNERO

**19**

Asuntos Resueltos

**1**

Asuntos **Pendientes**

**95%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 752

**48 DÍAS**

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IGUALDAD DE GÉNERO	02/07/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	752	Invitación al personal a participar en la 7ma emisión de los cursos enlistados, del 15 al 26 de julio de 2024.	48

# MEDIO AMBIENTE

**37**

Asuntos Resueltos

**4**

Asuntos **Pendientes**

**90%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 631

**84 DÍAS**

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
MEDIO AMBIENTE	24/05/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	631	En atención al "decálogo de acciones para la atención del maltrato animal como estrategia de prevención del delito", solicita el envío del formato en mención a más tardar el 28 de mayo del presente.	84
	07/08/2024	Procuraduría Federal De Protección Al Ambiente	907	Solicita se remita a esa subprocuraduría jurídica, un informe de las acciones realizadas para el cumplimiento de los puntos recomendatorios dirigidos a autoridad.	18
	23/08/2024	Dirección General Para El Territorio Sostenible	989	Solicita se retomen las sesiones de comité de ordenamiento ecológico local de Metepec.	3
	23/08/2024	Comisión De Derechos Humanos Del Estado De México	990	Solicita se le brinde la atención adecuada y se le informe a la persona usuaria, en un plazo de 10 días hábiles, el seguimiento que se le ha dado a la petición realizada.	4



# OPDAPAS

**41**

**Asuntos Resueltos**

**4**

**Asuntos Pendientes**

**91%**

**Rendimiento General**

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 814

**42 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OPDAPAS	11/07/2024	Coordinación De Regulación Sanitaria	814	Solicita se tomen medidas para evitar riesgos sanitarios realizando actividades de desinfección en las redes de distribución de agua potable y tanques de almacenamiento	42
	07/08/2024	Procuraduría Federal De Protección Al Ambiente	907	Solicita se remita a esa subprocuraduría jurídica, un informe de las acciones realizadas para el cumplimiento de los puntos recomendatorios dirigidos a autoridad.	18
	21/08/2024	Comisión Técnica Del Agua Del Estado De México	974	Invitación a la quincuagésima octava sesión ordinaria del consejo directivo, el 28 de agosto de 2024, a las 11 hrs, a través de microsoft teams.	6
	26/08/2024	OSFEM	998	Convoca a la presentación de los lineamientos de entrega-recepción del nivel municipal, el día 29 de agosto, a las 10 hrs, en el salón la hortaliza, almoloya de Juárez.	4

# OBRAS PÚBLICAS

**15**

**Asuntos Resueltos**

**16**

**Asuntos Pendientes**

**48%**

**Rendimiento General**

**TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR**

**Odp 166**

**262 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OBRAS PÚBLICAS	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División “Artesanos Metepec FC”, con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	234
	01/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	166	Informa que se llevará a cabo una supervisión a las obras y acciones respecto al avance físico y financiero de los recursos correspondientes al programa fondo estatal de fortalecimiento municipal 2022.	262
	20/02/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	254	Informa que, como resultado de los trabajos de supervisión realizados a la aplicación de los recursos del programa FEFOM del ejercicio fiscal 2022, se han formulado las minutas de trabajo, las cuales fueron entregadas previamente y solicita su intervención...	186
	11/03/2024	Finanzas secretaria	361	Solicita el reporte para el primer trimestre del ejercicio 2024 dentro de los primeros 15 días naturales del mes de abril de 2024 tomando en cuenta lo descrito en el...	137
	12/03/2024	IHAEM	371	Invitación a la presentación del libro el 19 de marzo a las 11 hrs.	136

	12/04/2024	Movilidad	473	Informa que, en atención al oficio número Met/pm/032/2024, la documentación anexa no cuenta con los elementos necesarios para que la Junta de Caminos del Estado de México emita un permiso y/o autorización...	114
	17/05/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	609	Comunica que se llevará a cabo una supervisión a las obras y acciones del fefom 2023.	88
	18/06/2024	Subsecretaría De Planeación Y Presupuesto	697	Solicita sean atendidos los comentarios realizados por los servidores públicos adscritos a esa subsecretaría, en un plazo no mayor de 10 días hábiles.	60
	19/06/2024	Secretaría De La Contraloría	700	Solicita el llenado y envío de los anexos mencionados en el oficio adjunto a más tardar el 26 de junio de 2024.	65
	21/06/2024	Luis Estuardo Rodríguez Levasseur	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	58
	17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	841	En atención al oficio met/pm/148/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución.	36
	17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	842	En atención al oficio met/pm/149/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución	36

	17/07/2024	Dirección De Infraestructura Carretera	843	En atención al oficio met/pm/150/2024, informa que se verá la posibilidad de incluir la obra solicitada dentro del programa de obra, sin que esto represente un compromiso de ejecución.	36
	21/08/2024	Gerente Mercadotecnia Digital	976	Solicita el reencarpetamiento de la avenida tecnológico, particularmente del tramo que va desde la carretera Tenango de arista hasta la avenida Lerma.	6
	22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Informar a esta área a la brevedad si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión (obra pública) la cual pueda ser solicitada al gobierno estatal para su ejecución	6
	28/08/2024	Secretaría De La Contraloría	1020	Remite en original el informe de inspección que contiene los resultados determinados de la orden de inspección no. 218-0051-2024.	0

# PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

**39**

Asuntos Resueltos

**0**

Asuntos **Pendientes**

**100%**

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	17/07/2024	Comité Organizador Del 3er Foro Intermunicipal De Mejora Regulatoria Y Gobierno Digital	835	Invitación al foro intermunicipal de mejora regulatoria y gobierno digital, el 01 y 02 de agosto de 2024, en las instalaciones de la universidad tecnológica "Fidel Velázquez".	CONCLUIDO
	12/08/2024	REDRUM 26 S.A. DE C.V.	941	Solicita permiso para poder llevar a cabo la grabación de escenas en av. de la industria 925, san jerónimo Chicahualco, el 19 de agosto de 2024, de 3:30 a 23:30 hrs.	CONCLUIDO
	13/08/2024	Secretaría General De Gobierno	944	Invitación a participar en el "simulacro nacional 2024", el 19 de septiembre de 2024, a las 11 hrs.	CONCLUIDO



# SMDIF

**35**

**Asuntos Resueltos**

**1**

**Asuntos Pendientes**

**97%**

**Rendimiento General**

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

**Odp 553**

**106 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SMDIF	30/04/2024	Dirección general para el bienestar y la cohesión social	553	Invitación a participar en el diplomado en justicia restaurativa, el cual se llevará a cabo del 1° de mayo al 30 de junio de 2024.	106

# SEGURIDAD PÚBLICA

**99**

Asuntos Resueltos

**11**

Asuntos **Pendientes**

**90%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 13

218 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SEGURIDAD PÚBLICA	28/08/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	1018	Convoca a la primera sesión ordinaria del consejo intermunicipal de seguridad pública región 14, Toluca, el 05 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el salón municipal de Chapultepec.	0
	27/08/2024	Secretaría De Seguridad	1008	Informa las inconsistencias que se detectaron en la segunda revista de inspección de armamento 2024 llevada a cabo el 30 de julio.	0
	14/08/2024	Secretaría De Seguridad	948	Informa que se llevará a cabo el programa "canje de armas 2024" y solicita la aprobación de las fechas previstas por escrito y remitiendo los requerimientos enlistados.	16
	02/08/2024	Secretaría De Seguridad	891	Solicita se remita el segundo informe trimestral en las oficinas de ese secretariado ejecutivo.	18
	30/07/2024	IAPEM	877	Invitación a la conferencia "encuesta nacional de seguridad pública urbana (ensu)", el 31 de julio, a las 11 hrs, a través de zoom.	29
	02/07/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	750	Solicita se remita en cd, a más tardar el 23 de septiembre de 2024, la documentación enlistada en el oficio adjunto.	48

	19/06/2024	Directora Regional 15 Metepec	699	Solicita promoción y difusión en las redes sociales oficiales, de los servicios que brinda ciudad mujeres, con el objetivo de que más personas hagan uso de los mismos.	60
	07/06/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	659	Solicita el listado con los nombres de los elementos que asistirán a cada curso.	69
	05/06/2024	Unidad De Asuntos Jurídicos	657	Informa que no se cuenta con la información relacionada con el arma de fuego que se describe en el documento adjunto.	73
	29/05/2024	Subdirección De Asistencia Jurídica	644	Solicita informe de los hechos que dieron origen al aseguramiento de las armas de fuego descritas en el oficio adjunto.	74
	04/01/2024	Movilidad	13	Solicita su colaboración, a efecto de que se giren instrucciones para evitar cualquier anomalía en materia de grúas y corralones, así como se pueda coadyuvar en la identificación de terceros que estén implicados...	218

# SERVICIOS PÚBLICOS

**40**

Asuntos Resueltos

**12**

Asuntos **Pendientes**

**77%**

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 2

234 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SERVICIOS PÚBLICOS	06/12/2023	Síndica Municipal, Regidoras, Regidores	2	Segunda División “Artesanos Metepec FC”, con verificativo el 9 de enero del 2024 a las 10:30 horas en las Escalinatas del Calvario de Metepec.	234
	08/03/2024	Director De Administración Y De Gestión Documental	354	Solicita apoyo con el servicio de recolección de residuos sólidos en los inmuebles denominados "Oficinas Centrales de PROBOSQUE" y "Vivero Invernadero de PROBOSQUE", ubicados en Rancho Guadalupe s/n, Conjunto SEDAGRO, Metepec.	138
	19/03/2024	Integrantes De La Mesa Directiva De Los Conjuntos Diamante, Zafiro, Esmeralda Y Rubí	389	Por instrucciones del presidente municipal, se le solicita cordialmente darle la atención oportuna y preferente a las peticiones realizadas por parte de los integrantes de la mesa directiva.	132
	22/03/2024	Directora De Educación	413	Solicita el apoyo de la dirección de servicios públicos para la poda de 30 arbustos en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en la colonia Jesús Jiménez gallardo.	129
	08/05/2024	Dirección De Educación	570	Solicita apoyo para la poda de árboles en la primaria miguel hidalgo y costilla, ubicada en el barrio de Santiaguito.	94
	09/05/2024	Dirección De Educación	580	Solicita apoyo para el corte de seto del jardín que se orienta a la calle nardos, del sector escolar no. ii de escuelas secundarias técnicas.	93

	03/06/2024	Dirección De Educación	649	Solicita apoyo con la poda de pasto y jardines de la secundaria no. 1026 profr. Miguel Portilla Saldaña, San Miguel Totocuitlapilco.	73
	03/06/2024	Dirección De Educación	650	Solicita apoyo con poda de áreas verdes del jardín de niños Jean Jacques Rousseau, San Gaspar Tlahuelilpan.	72
	03/07/2024	Dirección De Educación	761	Solicita apoyo con alumbrado público en el jardín de niños diego rivera, ubicado en la colonia agrícola Lázaro Cárdenas.	47
	04/07/2024	Dirección De Educación	773	Solicita apoyo con la poda de arbustos, debido a la clausura del 16 de julio, en la primaria lic. Adolfo López Mateos, barrio de Santiaguito	46
	04/07/2024	Dirección De Educación	774	Solicita apoyo con la poda de áreas verdes de la secundaria no. 0207 Guadalupe Victoria, San Jerónimo Chicahualco.	46
	31/07/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	882	Se emite denuncia donde se manifiesta inconformidad en contra de la dependencia que realizó trabajos de desmoche de árboles y solicita se lleve a cabo una inspección.	24



# TESORERÍA

**168**

**Asuntos Resueltos**

**6**

**Asuntos Pendientes**

**97%**

**Rendimiento General**

**TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR**

**Odp 695**

**60 DÍAS**

**Acciones y procesos  
De formación**

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TESORERÍA	18/06/2024	Crédito Y Cobranza Milenio, Estado De México	695	Da a conocer el saldo que presenta al 18/junio/24. solicita se cotejen los datos, así como el pago a milenio diario s.a. de c.v.	60
	17/07/2024	Comité Organizador Del 3er Foro Intermunicipal De Mejora Regulatoria Y Gobierno Digital	835	Invitación al foro intermunicipal de mejora regulatoria y gobierno digital, el 01 y 02 de agosto de 2024, en las instalaciones de la universidad tecnológica "Fidel Velázquez".	36
	29/07/2024	Inafed	868	Invitación al diálogo virtual "calidad del gasto público en los gobiernos locales", el 31 de julio de 2024, a las 13 hrs, vía zoom y facebook.	29
	30/07/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	875	Invitación a la conferencia "hacienda pública", el 07 de agosto de 2024, a las 12 hrs, a través de google meet	24
	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	916	En referencia al contrato cj/cps/042/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	16

	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	917	En relación al contrato cj/cps/016/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	16
--	------------	--	-----	---	----

# TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

9

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	21/06/2024	Luis Estuardo Rodríguez Levasseur	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	CONCLUIDO
	28/06/2024	Dirección De Cumplimientos Infoem	729	Solicita se dé cumplimiento a la resolución del recurso de revisión 15573/infoem/ip/rr/2022, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	CONCLUIDO
	17/07/2024	Vocalía Ejecutiva Del Instituto Hacendario Del Estado De México	836	Convoca a la "tercera reunión de trabajo de la comisión temática en materia de agenda digital, mejora regulatoria y transparencia", el 30 de julio de 2024, a las 11 hrs, a través de zoom.	CONCLUIDO