

# ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

1,916

Asuntos Resueltos

131

Asuntos **Pendientes**

94%

Rendimiento General

## **Mejor** Rendimiento

1. Tesorería
2. Seguridad Pública
3. Consejería Jurídica

## **Peor** Rendimiento

1. Servicios Públicos
2. Medio Ambiente
3. Comunicación Social

# ADMINISTRACIÓN

51

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ADMINISTRACIÓN	06/11/2024	Bricio Ortiz y Asociados, S.C.	1435	Solicita se cubra el adeudo correspondiente a los siete meses de honorarios de los meses mencionados en el documento adjunto.	CONCLUIDO
	06/11/2024	Bricio Ortiz Y Asociados, S.C.	1435	Solicita se cubra el adeudo correspondiente a los siete meses de honorarios de los meses mencionados en el documento adjunto.	CONCLUIDO
	11/11/2024	S.U.T.E.Y.M.	1461	Solicita se apliquen los descuentos correspondientes, a partir de la segunda quincena de noviembre, a personal sindicalizado que obtuvo crédito de línea blanca.	CONCLUIDO

# ASESORES

5

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASESORES	09/02/2024	Dirección General Para El Bienestar Federal	190	Implementamos la estrategia 'Alas para el Cambio', centrada en la preservación del agua. Adjuntamos infografías sobre cuidado del líquido vital y pedimos compartir la información con colaboradores.	CONCLUIDO
	08/03/2024	Secretaría Particular	350	Se envía circular resaltando la importancia de cumplir con prontitud los trámites y peticiones recibidos. Solicita respuesta dentro de tres días hábiles desde la recepción del comunicado.	CONCLUIDO
	12/04/2024	Administración Pública Municipal	476	Por orden del presidente Municipal, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, solicitan enviar el listado de eventos programados en el área para abril y mayo antes del próximo lunes 15 de abril a las 16:00 horas.	CONCLUIDO

# ASUNTOS RELIGIOSOS

6

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASUNTOS RELIGIOSOS	11/03/2024	Sandra Arellano	366	Solicita apoyo con el préstamo del patio central del ex convento de San Juan Bautista, el día 7 de junio de 2024, con el fin de realizar una cena de gala en beneficio de las niñas y niños del centro de asistencia social "Villa Hogar".	CONCLUIDO
	12/04/2024	Sin definir	476	Por instrucciones del presidente municipal por ministerio de ley, Arturo Tonatiuh Romero Malagón, se solicita su apoyo para que a más tardar a las 16 hrs del próximo lunes 15 de abril, se remita a esta oficina el listado de eventos programados en su área para lo que resta del mes de abril y mayo del año en curso, debiendo indicar el nombre del evento, día y hora propuestos, a fin de ponerlo a consideración de la agenda del presidente municipal por ministerio de ley.	CONCLUIDO
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "La capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el teatro quimera.	CONCLUIDO

# COMUNICACIÓN SOCIAL

23

Asuntos Resueltos

10

Asuntos **Pendientes**

70%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1272

45 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
COMUNICACIÓN SOCIAL	07/10/2024	DIF Estado De México	1272	Invitación a asistir a los eventos con causa enlistados en el oficio adjunto y solicita apoyo para difundir la publicidad anexa en espacios y redes sociales.	45
	17/10/2024	Secretaría del Trabajo	1333	Remite convocatoria "Fomento cooperativo para el bienestar" y solicita apoyo para difundirla.	36
	17/10/2024	Secretaría técnica del Consejo Estatal de Población	1336	Solicita se difunda la convocatoria del 31° concurso nacional de dibujo y pintura infantil y juvenil 2024.	36
	22/10/2024	Secretaría de Bienestar	1354	Solicita apoyo para la difusión de convocatorias de los concursos estatales juveniles.	34
	20/11/2024	Dirección General de Patrimonio y Servicios Culturales del Valle de Toluca	1517	Solicita se difunda la convocatoria de presea estado de México 2024: arte y cultura "Sor Juana Inés de la cruz".	6

	21/11/2024	Consejería Jurídica	1527	Invitación a difundir y promover el contenido de convocatoria de la presea estado de México 2024 a la defensa de los derechos humanos, así como proponer candidatos.	6
	22/11/2024	Sistema Anticorrupción EDOMEX	1550	Invita a participar en el premio anual anticorrupción 2024 y envía convocatoria para difusión.	4
	25/11/2024	Consejería Jurídica	1595	Solicita difundir y promover convocatoria de presea estado de México 2024 a la defensa de los derechos humanos "José María Morelos y Pavón", así como proponer candidatos.	1
	27/11/2024	Secretaría General de Gobierno	1619	Solicita se difunda la convocatoria adjunta, en la modalidad al mérito cívico y servicios a la comunidad "Isidro Fabela Alfaro".	0
	28/11/2024	Dirección General de Patrimonio y Servicios Culturales del Valle de Toluca	1629	Solicita apoyo con difusión de las presentaciones mencionadas en el documento adjunto.	4

# CONSEJERÍA JURÍDICA

88

Asuntos Resueltos

2

Asuntos **Pendientes**

98%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1277

42 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONSEJERÍA JURÍDICA	08/10/2024	S.U.T.E.Y M. Metepec	1277	Remite convenio sindical para su conocimiento y atención correspondiente.	42
	27/11/2024	HDI Seguros	1616	Solicita dar atención al pago señalado y así dar trámite al siniestro mencionado en el oficio adjunto.	0

# CONTRALORÍA MUNICIPAL

87

Asuntos Resueltos

6

Asuntos **Pendientes**

94%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1331

35 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONTRALORÍA MUNICIPAL	17/10/2024	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	1331	Remite decálogo de las disposiciones de la ley de disciplina financiera de las entidades federativas y los municipios (LDFEFM) y solicita se comparta.	35
	23/10/2024	OSFEM	1363	Remite informe de seguimiento correspondiente a la auditoría de inversión física por el periodo del 1ro de enero al 31 de diciembre de 2022.	31
	05/11/2024	Sistema Anticorrupción EDOMEX	1425	Solicita se convoque a la comisión de selección municipal para proceso de selección de la persona que sustituirá en el comité de participación ciudadana del SMA.	18
	22/11/2024	Sistema Anticorrupción EDOMEX	1550	Invita a participar en el premio anual anticorrupción 2024 y envía convocatoria para difusión.	4
	27/11/2024	Sexta Regiduría del Ayuntamiento de Metepec	1631	Solicita se le informe de la acreditación de la certificación de competencia laboral de los licenciados mencionados en el oficio adjunto.	0
	29/11/2024	Secretaría de la Contraloría	1636	Remite informe número 75-lab/2024, el cual contiene resultados obtenidos de la inspección de laboratorio 224-0075-2024.	0

# CULTURA

21

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

95%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1347

36 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CULTURA	18/10/2024	Facultad de Artes, UAEMÉX	1347	Invitación a sesión abierta del diplomado superior en estudios y prácticas curatoriales, el 26 de octubre de 2024, a las 12:30 hrs, en el museo galería de arte mexiquense torres bicentenario.	36



# DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

18

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

95%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1595

1 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	25/11/2024	Consejería Jurídica	1595	Solicita difundir y promover convocatoria de presea estado de México 2024 a la defensa de los derechos humanos "José María Morelos y Pavón", así como proponer candidatos.	1

# DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL

47

Asuntos Resueltos

6

Asuntos **Pendientes**

89%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 960

88 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL	19/08/2024	Centro De Reinserción Social	960	Brindar la atención correspondiente a la solicitud descrita en el oficio adjunto.	88
	18/10/2024	Facultad de artes, UAEMÉX	1347	Invitación a sesión abierta del diplomado superior en estudios y prácticas curatoriales, el 26 de octubre de 2024, a las 12:30 hrs, en el Museo Galería de Arte Mexiquense Torres Bicentenario.	34
	15/11/2024	Secretaría de la Defensa Nacional	1504	En relación a las revalidaciones 2025, sugiere que en caso de recibir peticiones, se expidan en tiempo y forma las opiniones favorables y conformidades.	7
	22/11/2024	Secretaría del Trabajo	1538	Solicita ratificar firmas o huellas digitales que obran en actas constitutivas de emprendedores, candidatos a participar en el programa "Fomento cooperativo para el bienestar".	6

	26/11/2024	Secretaría de Cultura y Turismo	1604	Solicita apoyo para que se envíe la información requerida	1
	28/11/2024	Secretaría de Cultura y Turismo	1628	Solicita apoyo para establecer una sinergia con los hoteles que no aportan información requerida.	0

# DESARROLLO SOCIAL

23

Asuntos Resueltos

3

Asuntos **Pendientes**

88%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 9

267 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO SOCIAL	30/11/2023	Dirección De Administración	9	Informa que se llevó a cabo la entrevista con el maestro artesano Emilio Flores, con la finalidad de proporcionar datos del molino solicitado. Anexa cotización realizada.	267
	20/11/2024	Diputadas y Diputados Locales Estado de México	1515	Invitación a foro "Retos de la reforma constitucional en materia de derechos indígenas y afromexicanos en el estado de México", el 21 de noviembre, a las 10 hrs.	11
	25/11/2024	Secretaría de Bienestar	1596	Invitación a reunión de capacitación referente al fais, el 29 de noviembre de 2024, a las 10:30 hrs, en biblioteca del poder legislativo "Dr. José María Luis Mora".	4

# DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

43

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO	30/09/2024	CFE Zona Toluca	1240	Da a conocer los trabajos que la CFE realizará del 27 de septiembre al 31 de diciembre de 2024.	CONCLUIDO
	29/10/2024	INAH Estado de México	1398	Solicita apoyo para que se suspenda cualquier tipo de trabajo que se lleve a cabo en las instalaciones del registro civil.	CONCLUIDO
	30/10/2024	Instituto Tecnológico de la Construcción	1402	Invitación a participar en la capacitación y certificación en las normas institucionales de competencia laboral.	CONCLUIDO

# EDUCACIÓN

10

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

91%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 906

96 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
EDUCACIÓN	06/08/2024	SEIEM	906	Solicita apoyo para que se les proporcionen espacios áulicos y de dirección, para la instalación de la misión cultural no. 120.	96

# GERENCIA DE LA CIUDAD

9

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GERENCIA DE LA CIUDAD	22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Informar a esta área a la brevedad si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión (obra pública) la cual pueda ser solicitada al gobierno estatal para su ejecución.	CONCLUIDO
	23/08/2024	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	990	Solicita se le brinde la atención adecuada y se le informe a la persona usuaria, en un plazo de 10 días hábiles, el seguimiento que se le ha dado a la petición realizada.	CONCLUIDO
	17/09/2024	Emilio Guerra Estévez	1166	Invitación a conferencia "La capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública", el 19 de septiembre de 2024, a las 13 hrs, en el Teatro Quimera.	CONCLUIDO

# GOBERNACIÓN

16

Asuntos Resueltos

2

Asuntos **Pendientes**

89%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1211

61 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBERNACIÓN	25/09/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1211	Remite denuncia realizada por vecinos del barrio Santiaguito, en donde manifiestan su inconformidad ante un laboratorio clandestino y solicitan una inspección.	61
	31/10/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1409	Remite denuncia realizada por los vecinos de la col. Llano grande donde solicitan se realice una inspección.	22

# GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO

12

Asuntos Resueltos

4

Asuntos **Pendientes**

75%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 210

241 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO	13/02/2024	Sistema Municipal, Anticorrupción	210	Solicita incluir la página del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Municipal Anticorrupción de Metepec en el sitio web del municipio para que los ciudadanos conozcan su trabajo.	241
	22/04/2024	Políticas Públicas Municipales	529	Invitación a la conferencia "Importancia de la ciberseguridad en la administración pública municipal", la cual se llevará a cabo el 02 de mayo, a las 11 hrs, a través de la plataforma Google Meet.	192
	2/08/2024	Vinculación CBTIS No. 203	932	Solicita apoyo con donativos de segunda vida para la especialidad de inteligencia artificial, próxima a incorporarse en agosto de 2024.	91
	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de google meet.	91

# GOBIERNO POR RESULTADOS

39

Asuntos Resueltos

6

Asuntos **Pendientes**

87%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 931

91 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO POR RESULTADOS	12/08/2024	IHAEM	931	Invitación a la presentación de la revista foro hacendario número 97, el 26 de agosto de 2024, a las 11 hrs.	91
	02/10/2024	IHAEM	1249	Remite calificaciones del reconocimiento al esfuerzo hacendario municipal "José María Morelos y Pavón".	48
	20/11/2024	Secretaría de Bienestar	1516	Invitación a seminario "El quehacer municipal desde una cultura por la paz y la cohesión social", el 21 de noviembre, a las 10 hrs.	11
	21/11/2024	Secretaría de Finanzas	1532	Invitación a curso "La evaluación institucional como proceso de mejora", a las 10 hrs, a través de zoom.	7
	21/11/2024	Secretaría de Finanzas	1533	Invitación al curso "Aplicación de la metodología del marco lógico", a las 10 hrs, a través de zoom.	7
	27/11/2024	IHAEM	1614	Invitación a conferencia del "Manual básico para la administración pública municipal", el 05 de diciembre de 2024, a las 11 hrs, modalidad híbrida.	0

# IMCUFIDEM

15

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

94%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1592

1 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IMCUFIDEM	25/11/2024	Zona Escolar 05 de Bachillerato General	1592	Solicita apoyo con préstamo de canchas de la unidad deportiva "Martín Alarcón Hisojo", el 10 de diciembre de 2024, a las 9 hrs.	1

# IGUALDAD DE GÉNERO

25

Asuntos Resueltos

3

Asuntos **Pendientes**

89%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1087

66 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IGUALDAD DE GÉNERO	09/09/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "Transversalización e institucionalización de la perspectiva de género", el 26 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	66
	15/11/2024	Secretaría de Bienestar	1496	Invitación a seminario en línea "Hechos y cifras: situación actual de la violencia contra las mujeres", el 22 de noviembre de 2024, a las 11 hrs.	10
	20/11/2024	Gobierno del Estado de México	1524	Invitación a conferencia "Prevención del acoso y hostigamiento sexual en centros de trabajo", el 22 de noviembre de 2024, a las 17 hrs, a través de Google meet.	10

# MEDIO AMBIENTE

44

Asuntos Resueltos

11

Asuntos **Pendientes**

80%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 631

162 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación



TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
MEDIO AMBIENTE	24/05/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	631	En atención al "decálogo de acciones para la atención del maltrato animal como estrategia de prevención del delito", solicita el envío del formato en mención a más tardar el 28 de mayo del presente.	162
	23/08/2024	Dirección General para el Territorio Sostenible	989	Solicita se retomen las sesiones de comité de ordenamiento ecológico local de Metepec.	89
	23/08/2024	Comisión De Derechos Humanos Del Estado De México	990	Solicita se le brinde la atención adecuada y se le informe a la persona usuaria, en un plazo de 10 días hábiles, el seguimiento que se le ha dado a la petición realizada.	82
	28/08/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1017	Remite denuncia presentada por vecinos de San Bartolomé Tlatelulco, donde solicitan una inspección en la ubicación señalada, ya que se localiza un basurero clandestino.	92
	02/09/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1035	Remite denuncia realizada por vecinos del Barrio Santiaguito, en donde manifiestan su inconformidad ante un laboratorio clandestino y solicitan una inspección.	81
	11/10/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	1300	Remite denuncia en la cual se manifiesta inconformidad acerca de la clínica veterinaria jimbo y solicita una inspección.	42

	28/10/2024	Coordinación General de Conservación Ecológica	1386	Solicita apoyo para promover la difusión, revisión y aportaciones que contribuyan a fortalecer el plan de acción de la ECUSBEMEX	24
	31/10/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1409	Remite denuncia realizada por los vecinos de la col. Llano grande donde solicitan se realice una inspección.	22
	06/11/2024	Secretaría del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	1438	Remite solicitud recibida a través del SISPEC y solicita se le brinde atención informando a la peticionaria y a esa procuraduría ambiental sobre las acciones llevadas a cabo.	18
	14/11/2024	Dirección General de Protección y Restauración del Medio Ambiente	1486	Solicita apoyo para que se realicen las observaciones y/o comentarios a los que haya lugar a los documentos adjuntos.	12
	14/11/2024	Universidad IUEM	1494	Solicita apoyo para poda de árboles ubicados afuera de pabellón Metepec, así como el parque lineal.	12

# OPDAPAS

58

Asuntos Resueltos

2

Asuntos **Pendientes**

97%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1293

42 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OPDAPAS	09/10/2024	Secretaría De Bienestar	1293	Solicita apoyo para que el director del albergue de migrantes de Metepec reciba información de la exención del impuesto predial y condonación del pago de agua.	42
	26/11/2024	CFE	1606	Solicita sean liquidados los importes mencionados en un plazo máximo de 48 horas.	5

# OBRAS PÚBLICAS

43

Asuntos Resueltos

4

Asuntos **Pendientes**

91%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 700

155 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OBRAS PÚBLICAS	19/06/2024	Secretaría De La Contraloría	700	Solicita el llenado y envío de los anexos mencionados en el oficio adjunto a más tardar el 26 de junio de 2024.	155
	14/10/2024	Secretaría de Movilidad	1311	En relación a la petición con folio 48058, dirigida a la Mtra. Delfina Gómez Álvarez, gobernadora constitucional del estado de México, remite respuesta.	38
	14/11/2024	UNIVERSIDAD IUEM	1493	Solicita la repavimentación de las calles Salvador Sánchez Colín y Gustavo Baz.	12

# PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

50

Asuntos Resueltos

2

Asuntos **Pendientes**

96%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1226

49 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	27/09/2024	Secretaría de Bienestar	1226	Solicita apoyo con elementos de seguridad pública y ambulancia en el salón Elegance Haven, con motivo de la celebración del albergue villa hogar DIF, estado de México.	49
	21/11/2024	SNDIF	1530	Da a conocer los centros que presentaron aspectos de atención inmediata.	6



# SMDIF

38

Asuntos Resueltos

4

Asuntos **Pendientes**

90%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1199

59 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SMDIF	23/09/2024	Dirección General Para el Bienestar y la Cohesión Social	1199	Invitación a sesión del ciclo de conferencias sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes, el 27 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	59
	07/10/2024	DIF Estado De México	1275	Invitación a asistir a los eventos con causa enlistados en el oficio adjunto.	45
	15/11/2024	SNDIF	1499	Informa cuales fueron los centros que presentaron aspectos de atención inmediata.	11
	21/11/2024	SNDIF	1530	Da a conocer los centros que presentaron aspectos de atención inmediata.	6

# SEGURIDAD PÚBLICA

124

Asuntos Resueltos

11

Asuntos **Pendientes**

92%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 13

296 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SEGURIDAD PÚBLICA	04/01/2024	Movilidad	13	Solicita su colaboración, a efecto de que se giren instrucciones para evitar cualquier anomalía en materia de grúas y corralones, así como se pueda coadyuvar en la identificación de terceros que estén implicados...	296
	29/05/2024	Subdirección De Asistencia Jurídica	644	Solicita informe de los hechos que dieron origen al aseguramiento de las armas de fuego descritas en el oficio adjunto.	152
	05/06/2024	Unidad De Asuntos Jurídicos	657	Informa que no se cuenta con la información relacionada con el arma de fuego que se describe en el documento adjunto.	151
	19/06/2024	Directora Regional 15 Metepec	699	Solicita promoción y difusión en las redes sociales oficiales, de los servicios que brinda ciudad mujeres, con el objetivo de que más personas hagan uso de los mismos.	138
	28/08/2024	Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública	1018	Convoca a la primera sesión ordinaria del consejo intermunicipal de seguridad pública región 14, Toluca, el 05 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el salón municipal de Chapultepec.	77
	19/09/2024	Subsecretaría de policía estatal	1183	Invitación a participar en el curso "policía de tránsito y vialidad", del 23 al 26 de septiembre de 2024, de 9 a 18 hrs, en el plantel de Formación y Actualización Toluca.	61

	18/10/2024	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	1348	Solicita apoyo para firma de convenio con el fin de implementar el programa "Mujeres Constructoras de Paz".	36
	11/11/2024	Secretaría de Seguridad	1460	Remite las disposiciones establecidas en la licencia oficial colectiva no. 139 y solicita su difusión.	17
	13/11/2024	Fiscalía General de Justicia	1477	Solicita se le notifique al c. A efecto de compadecer el 20 de noviembre de 2024, a las 11 hrs, ante esa representación social de la federación.	12
	15/11/2024	Secretaría de la Defensa Nacional	1504	En relación a las revalidaciones 2025, sugiere que en caso de recibir peticiones, se expidan en tiempo y forma las opiniones favorables y conformidades.	7
	21/11/2024	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	1528	Solicita colaboración de la policía municipal para reforzar operatividad conjunta con los dos niveles de gobierno federal y estatal.	6
	22/11/2024	Secretaría de Seguridad	1543	Referente al programa "conduce sin alcohol", informa que la capacitación se llevará a cabo del 25 al 27 de noviembre, a las 9 hrs, en la universidad mexiquense de seguridad, plantel de formación y actualización Toluca.	8
	22/11/2024	Secretaría de Bienestar	1544	Informa que se llevarán a cabo actividades de promoción para convocar a mujeres de 63 y 64 años, adultos mayores, etc. A participar en el censo salud y bienestar.	6
	26/11/2024	SAT	1607	Solicita apoyo con elementos de seguridad y rondines en las instalaciones ubicadas en av. Solidaridad las torres, no. 109, colonia providencia.	4

# SERVICIOS PÚBLICOS

59

Asuntos Resueltos

15

Asuntos **Pendientes**

80%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 580

171 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SERVICIOS PÚBLICOS	19/03/2024	Integrantes De La Mesa Directiva De Los Conjuntos Diamante, Zafiro, Esmeralda Y Rubí	389	Por instrucciones del presidente municipal, se le solicita cordialmente darle la atención oportuna y preferente a las peticiones realizadas por parte de los integrantes de la mesa directiva.	110
	09/05/2024	Dirección De Educación	580	Solicita apoyo para el corte de seto del jardín que se orienta a la calle nardos, del sector escolar no. ii de escuelas secundarias técnicas.	171
	03/07/2024	Dirección De Educación	761	Solicita apoyo con alumbrado público en el jardín de niños diego rivera, ubicado en la colonia agrícola Lázaro Cárdenas.	125
	31/07/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	882	Se emite denuncia donde se manifiesta inconformidad en contra de la dependencia que realizó trabajos de desmoche de árboles y solicita se lleve a cabo una inspección.	102
	09/09/2024	Dirección de Educación	1090	Solicita apoyo con poda de áreas verdes en el Jardín de niños Ma. Dolores Segura, fracc. Las Marinas.	66
	09/09/2024	Dirección de Educación	1091	Solicita apoyo con poda de áreas verdes del Jardín de niños Laura Méndez de Cuenca, San Gaspar Tlahuelilpan.	66

	09/09/2024	Dirección de Educación	1093	Solicita apoyo con lámparas en la secundaria E.S.T.I no. 0028 Gral. Vicente Guerrero, San Bartolomé Tlaltelulco.	66
	09/09/2024	Dirección de Educación	1094	Solicita apoyo con poda y limpieza de áreas verdes en la secundaria E.S.T.I no. 0028 Gral. Vicente Guerrero, San Bartolomé Tlaltelulco.	66
	25/09/2024	Secretaría de Bienestar	1217	Solicita apoyo con corte de maleza de dirección general de bienestar social y fortalecimiento familiar, ubicada en Nicolás Bravo no.1814, San Miguel Totocuitlapilco.	53
	10/10/2024	Dirección de Educación	1296	Solicita apoyo para cambio de 9 luminarias en la secundaria no. 0674 sor Juana Inés de la Cruz, colonia agrícola Francisco I. Madero.	41
	14/10/2024	Sexta Regiduría del H. Ayuntamiento de Metepec	1327	Solicita apoyo con fumigación de áreas verdes, salones y anexos del preescolar "Isidro Fabela", San Lucas Tunco.	36
	21/10/2024	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	1355	Solicita apoyo para revisión de luminarias, así como el refuerzo de servicios de seguridad pública.	30
	14/11/2024	Universidad IUEM	1494	Solicita apoyo para poda de árboles ubicados afuera de pabellón Metepec, así como el parque lineal.	12
	19/11/2024	Diputadas y Diputados Locales Estado de México	1508	Solicita apoyo para que se le autorice realizar los pagos de dos fosas familiares.	6



# TESORERÍA

210

Asuntos Resueltos

10

Asuntos **Pendientes**

95%

Rendimiento General

## TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 695

138 DÍAS

Acciones y procesos  
De formación

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TESORERÍA	18/06/2024	Crédito Y Cobranza Milenio, Estado De México	695	Da a conocer el saldo que presenta al 18/junio/24. solicita se cotejen los datos, así como el pago a milenio diario s.a. de C.V.	138
	17/07/2024	Comité Organizador Del 3er Foro Intermunicipal De Mejora Regulatoria Y Gobierno Digital	835	Invitación al foro intermunicipal de mejora regulatoria y gobierno digital, el 01 y 02 de agosto de 2024, en las instalaciones de la universidad tecnológica "Fidel Velázquez".	114
	29/07/2024	INAFED	868	Invitación al diálogo virtual "calidad del gasto público en los gobiernos locales", el 31 de julio de 2024, a las 13 hrs, vía zoom y Facebook.	107
	30/07/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	875	Invitación a la conferencia "hacienda pública", el 07 de agosto de 2024, a las 12 hrs, a través de Google Meet	102
	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	916	En referencia al contrato cj/cps/042/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	94
	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	917	En relación al contrato cj/cps/016/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	94

	18/10/2024	Representante legal de HIR Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	1349	En relación a póliza de aseguramiento de servidores públicos de seguridad pública y protección civil y bomberos, solicita se regularice el pago acordado.	34
	24/10/2024	SAT	1376	Informa que presenta inconsistencias en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales por concepto de retenciones del impuesto sobre la renta por sueldos y salarios.	30
	06/11/2024	Bricio Ortiz y Asociados, S.C.	1435	Solicita se cubra el adeudo correspondiente a los siete meses de honorarios de los meses mencionados en el documento adjunto.	19
	25/11/2024	Secretaría de Bienestar	1596	Invitación a reunión de capacitación referente al fais, el 29 de noviembre de 2024, a las 10:30 hrs, en biblioteca del poder legislativo "Dr. José María Luis Mora".	4

# TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

11

Asuntos Resueltos

0

Asuntos **Pendientes**

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	21/06/2024	Luis Estuardo Rodríguez Levasseur	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	CONCLUIDO
	28/06/2024	Dirección De Cumplimientos Infoem	729	Solicita se dé cumplimiento a la resolución del recurso de revisión 15573/infoem/ip/rr/2022, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	CONCLUIDO
	17/07/2024	Vocalía Ejecutiva Del Instituto Hacendario Del Estado De México	836	Convoca a la "tercera reunión de trabajo de la comisión temática en materia de agenda digital, mejora regulatoria y transparencia", el 30 de julio de 2024, a las 11 hrs, a través de zoom.	CONCLUIDO