

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

1,969

Asuntos Resueltos

107

Asuntos Pendientes

95%

Rendimiento General

Mejor Rendimiento

1. Tesorería
2. Seguridad Pública
3. Contraloría Municipal

Peor Rendimiento

1. Servicios Públicos
2. Medio Ambiente
3. Gobierno por resultados

ADMINISTRACIÓN

51

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ADMINISTRACIÓN	06/01/2025	Valdés & Contreras Abogados	1435	Solicito el pago de los honorarios correspondientes a los siete meses indicados en el documento adjunto.	CONCLUIDO
	06/01/2025	Valdés & Contreras Abogados	1435	Solicita se cubra el adeudo correspondiente a los siete meses de honorarios de los meses mencionados en el documento adjunto.	CONCLUIDO
	11/01/2025	S.U.T.E.Y.M.	1461	Solicito se efectúen los descuentos correspondientes, a partir de la segunda quincena de noviembre, al personal sindicalizado que adquirió crédito de línea blanca.	CONCLUIDO

ASESORES

5

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASESORES	09/12/2024	Dirección General Para El Bienestar Federal	190	Hemos puesto en marcha "Alas para el Cambio", nuestra estrategia dedicada a la preservación del agua. Incluimos infografías con información útil sobre cómo cuidar este recurso esencial y les solicitamos compartirla con sus colegas.	CONCLUIDO
	08/12/2024	Secretaría Particular	350	Se les recuerda la importancia de atender con diligencia los trámites y solicitudes que recibimos. Por favor, envíen su respuesta en un plazo máximo de tres días hábiles a partir de la recepción de este comunicado. .	CONCLUIDO
	12/12/2024	Administración Pública Municipal	476	El presidente Municipal ha solicitado el envío del listado de eventos programados en esta área. Se requiere que la información sea entregada antes del próximo lunes a las 16:00 horas.	CONCLUIDO

ASUNTOS RELIGIOSOS

6

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
ASUNTOS RELIGIOSOS	11/11/2024	Melisa Cáceres	366	Se solicita amablemente el préstamo del patio central del ex convento de San Juan Bautista para la realización de una cena de gala a beneficio de los niños del centro de asistencia social "Villa Hogar".	CONCLUIDO
	12/11/2024	Sin definir	476	El presidente municipal requiere, por ministerio de ley, que se le haga llegar un listado de los eventos programados en su área durante lo que resta de abril y mayo. Por favor, incluyan el nombre del evento, día y hora para que puedan ser considerados en su agenda.	CONCLUIDO
	17/11/2024	Sin definir	1166	Te invitamos a la conferencia "La capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública".	CONCLUIDO

COMUNICACIÓN SOCIAL

31

Asuntos Resueltos

2

Asuntos Pendientes

94%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1272

51 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
COMUNICACIÓN SOCIAL	07/11/2024	DIF Estado De México	1272	Te invitamos a participar en los eventos con causa que se detallan en el oficio adjunto. Agradecemos tu apoyo para difundir la publicidad anexa en tus espacios y redes sociales.	20
	28/11/2024	Dirección General de Patrimonio y Servicios Culturales del Valle de Toluca	1629	Se solicita amablemente su apoyo para la difusión de las presentaciones que se encuentran detalladas en el documento adjunto.	10

CONSEJERÍA JURÍDICA

88

Asuntos Resueltos

1

Asuntos Pendientes

99%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1277

48 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONSEJERÍA JURÍDICA	08/11/2024	S.U.T.E.Y M.	1277	Remite convenio sindical para su conocimiento y atención correspondiente.	28

CONTRALORÍA MUNICIPAL

89

Asuntos Resueltos

5

Asuntos Pendientes

95%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1331

41 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CONTRALORÍA MUNICIPAL	17/11/2024	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	1331	Les compartimos el decálogo de las disposiciones de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios (LDFEFM). Los invitamos a revisarlo y compartirlo con sus colaboradores para asegurar su correcta aplicación.	41
	23/11/2024	OSFEM	1363	Se adjunta el informe de seguimiento correspondiente a la auditoría de inversión física.	37
	05/11/2024	Sistema Anticorrupción EDOMEX	1425	Se solicita la convocatoria a la comisión de selección municipal. El objetivo es iniciar el proceso de selección de la persona que sustituirá al miembro saliente del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Municipal Anticorrupción (SMA).	24
	27/12/2024	Sexta Regiduría del Ayuntamiento	1631	Por medio de la presente, se solicita se informe sobre la acreditación de la certificación de competencia laboral de los licenciados que se mencionan en el oficio adjunto.	6
	29/12/2024	Secretaría de la Contraloría	1636	Solicitamos información sobre la acreditación de la certificación de competencia laboral de los licenciados mencionados en el oficio adjunto.	6

CULTURA

21

Asuntos Resueltos

1

Asuntos Pendientes

95%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1347

42 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
CULTURA	18/12/2024	Facultad de Artes, UAEMÉX	1347	Invitación a sesión abierta del diplomado superior en estudios y prácticas curatoriales, en el museo galería de arte mexiquense torres bicentenario.	42

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

19

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	03/10/2024	Secretaría General de Gobierno	1260	Protección total para periodistas y defensores de derechos humanos.	CONCLUIDO
	07/11/2024	Secretaría General de Gobierno	1445	En respuesta al oficio 23302002000000001/1077/2024, se solicita que se atiendan, a la brevedad posible, las acciones indicadas en la recomendación, según lo que corresponda a su área de competencia.	CONCLUIDO
	25/11/2024	Consejería Jurídica	1595	Se les invita a difundir y promover la convocatoria de la Presea Estado de México 2024 a la Defensa de los Derechos Humanos "José María Morelos y Pavón".	CONCLUIDO

DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL

50

Asuntos Resueltos

2

Asuntos Pendientes

96%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1604

7 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO ECONÓMICO TURÍSTICO Y ARTESANAL	26/11/2024	Secretaría de Cultura y Turismo	1604	Solicita apoyo para que se envíe la información requerida	7
	28/11/2024	Secretaría de Cultura y Turismo	1628	Solicita apoyo para establecer una sinergia con los hoteles que no aportan información requerida.	6

DESARROLLO SOCIAL

23

Asuntos Resueltos

4

Asuntos Pendientes

85%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 9

273 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO SOCIAL	30/11/2023	Dirección De Administración	9	Les informamos que se realizó la entrevista con el maestro artesano para obtener los datos necesarios para la elaboración del molino solicitado. Se anexa la cotización correspondiente.	273
	20/11/2024	Diputadas y Diputados Locales Estado de México	1515	Invitación a foro "Retos de la reforma constitucional en materia de derechos indígenas y afromexicanos en el estado de México".	17
	25/11/2024	Secretaría de Bienestar	1596	Invitación a reunión de capacitación referente al fais, en biblioteca del poder legislativo "Dr. José María Luis Mora".	10
	02/12/2024	Red Mundial de Jóvenes Políticos Estado de México	1656	Solicita una reunión para colaborar.	1

DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

43

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO	30/09/2024	CFE Zona Toluca	1240	Da a conocer los trabajos que la CFE realizará del 27 de septiembre al 31 de diciembre de 2024.	CONCLUIDO
	29/10/2024	INAH Estado de México	1398	Solicita apoyo para que se suspenda cualquier tipo de trabajo que se lleve a cabo en las instalaciones del registro civil.	CONCLUIDO
	30/10/2024	Instituto Tecnológico de la Construcción	1402	Invitación a participar en la capacitación y certificación en las normas institucionales de competencia laboral.	CONCLUIDO

EDUCACIÓN

10

Asuntos Resueltos

2

Asuntos Pendientes

83%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 906

102 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
EDUCACIÓN	06/08/2024	SEIEM	906	Para que la Misión Cultural No. 120 pueda operar adecuadamente, solicitamos su valioso apoyo en la asignación de espacios áulicos y de dirección.	102
	27/11/2024	Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	1615	Remite respuesta en atención al oficio no. Met/pm/648/2024, mediante el cual se solicita la apertura de un centro educativo de nivel medio superior.	6

GERENCIA DE LA CIUDAD

9

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GERENCIA DE LA CIUDAD	22/08/2024	Secretaría De Movilidad	984	Se requiere que informen a esta área, a la brevedad posible, si las direcciones a su cargo cuentan con algún proyecto de inversión en obra pública que pueda ser solicitado al gobierno estatal para su ejecución.	CONCLUIDO
	23/08/2024	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	990	Se solicita brindar la atención debida a la petición realizada por la persona usuaria y que, en un plazo máximo de 10 días hábiles, se le informe sobre el seguimiento que se le ha dado a la misma.	CONCLUIDO
	17/09/2024	Sin definir	1166	Invitación a conferencia "La capacitación integral del servidor público y su reconocimiento en la gestión pública.	CONCLUIDO

GOBERNACIÓN

16

Asuntos Resueltos

2

Asuntos Pendientes

89%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1211

67 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBERNACIÓN	25/09/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1211	Se adjunta la denuncia presentada por vecinos del barrio Santiaguito, en la cual expresan su preocupación por la presencia de un laboratorio clandestino en la zona y solicitan que se realice una inspección.	67
	31/10/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1409	Se adjunta la denuncia presentada por los vecinos de la colonia Llano Grande, en la cual solicitan que se lleve a cabo una inspección.	28

GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO

12

Asuntos Resueltos

4

Asuntos Pendientes

75%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 210

247 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO DIGITAL Y ELECTRÓNICO	13/02/2024	Sistema Municipal, Anticorrupción	210	Para facilitar el acceso a la información y promover la transparencia, se solicita que se incluya la página del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Municipal Anticorrupción en el sitio web del municipio.	247
	2/08/2024	Vinculación CBTIS No. 203	932	Para impulsar el desarrollo de la especialidad de inteligencia artificial, próxima a incorporarse en agosto de 2024, solicitamos su amable apoyo con donativos de segunda vida.	97
	12/08/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	933	Invitación a la conferencia "uso efectivo de las tics", el 05 de septiembre, a las 11 hrs, a través de google meet.	97
	02/01/2025	Políticas Públicas Municipales	529	Invitación a la conferencia "Importancia de la ciberseguridad en la administración pública municipal", a través de la plataforma Google Meet.	13

GOBIERNO POR RESULTADOS

39

Asuntos Resueltos

7

Asuntos Pendientes

85%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 931

97 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
GOBIERNO POR RESULTADOS	12/08/2024	IHAEM	931	Invitación a la presentación de la revista foro hacendario número 97.	97
	02/10/2024	IHAEM	1249	Remite calificaciones del reconocimiento al esfuerzo hacendario municipal "José María Morelos y Pavón".	54
	20/11/2024	Secretaría de Bienestar	1516	Invitación a seminario "El quehacer municipal desde una cultura por la paz y la cohesión social".	17
	21/11/2024	Secretaría de Finanzas	1532	Invitación a curso "La evaluación institucional como proceso de mejora", a las 10 hrs, a través de zoom.	13
	21/11/2024	Secretaría de Finanzas	1533	Invitación al curso "Aplicación de la metodología del marco lógico", a las 10 hrs, a través de zoom.	13
	27/11/2024	IHAEM	1614	Invitación a conferencia del "Manual básico para la administración pública municipal", modalidad híbrida.	6
	02/12/2024	Secretaría de Finanzas	1650	Invitación a capacitación en desarrollo municipal, el 05 de diciembre, a las 10 hrs, a través de zoom.	5

IMCUFIDEM

15

Asuntos Resueltos

1

Asuntos Pendientes

94%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1592

7 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IMCUFIDEM	25/11/2024	Zona Escolar 05 de Bachillerato General	1592	Solicita apoyo con préstamo de canchas de la unidad deportiva.	7

IGUALDAD DE GÉNERO

25

Asuntos Resueltos

3

Asuntos Pendientes

89%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1087

72 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
IGUALDAD DE GÉNERO	09/09/2024	Dirección General de Políticas Públicas Municipales	1087	Invitación a conferencia "Transversalización e institucionalización de la perspectiva de género" a través de Google meet.	72
	15/11/2024	Secretaría de Bienestar	1496	Invitación a seminario en línea "Hechos y cifras: situación actual de la violencia contra las mujeres".	16
	20/11/2024	Gobierno del Estado de México	1524	Invitación a conferencia "Prevención del acoso y hostigamiento sexual en centros de trabajo", a través de Google meet.	16

MEDIO AMBIENTE

44

Asuntos Resueltos

12

Asuntos Pendientes

79%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 631

168 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
MEDIO AMBIENTE	24/05/2024	Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública	631	En atención al "Decálogo de acciones para la atención del maltrato animal como estrategia de prevención del delito", solicitamos atentamente el envío del formato en mención a más tardar el 28 de mayo del presente.	168
	23/08/2024	Dirección General para el Territorio Sostenible	989	Solicita se retomen las sesiones de comité de ordenamiento ecológico.	95
	23/08/2024	Comisión De Derechos Humanos Del Estado De México	990	Se solicita brindar la atención debida a la petición realizada por la persona usuaria y que, en un plazo máximo de 10 días hábiles, se le informe sobre el seguimiento que se le ha dado a la misma.	88
	28/08/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1017	Remite denuncia donde solicitan una inspección en la ubicación señalada, ya que se localiza un basurero clandestino.	98
	02/09/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1035	Remite denuncia, en donde manifiestan su inconformidad ante un laboratorio clandestino y solicitan una inspección.	87

	11/10/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	1300	Remite denuncia en la cual se manifiesta inconformidad acerca de la clínica veterinaria y solicita una inspección.	48
	28/10/2024	Coordinación General de Conservación Ecológica	1386	Para enriquecer y fortalecer el Plan de Acción de la Estrategia para la Conservación y el Uso Sustentable de la Biodiversidad del Estado de México (ECUSBEMEX), solicitamos su valioso apoyo para promover su difusión, revisión y la recepción de aportaciones.	30
	31/10/2024	Dirección de Concertación y Participación Ciudadana	1409	Remite denuncia realizada por los vecinos de la col. Llano grande donde solicitan se realice una inspección.	28
	06/11/2024	Secretaría del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	1438	Remite solicitud recibida a través del SISPEC y solicita se le brinde atención informando a la peticionaria y a esa procuraduría ambiental sobre las acciones llevadas a cabo.	24
	14/11/2024	Dirección General de Protección y Restauración del Medio Ambiente	1486	Solicita apoyo para que se realicen las observaciones y/o comentarios a los que haya lugar a los documentos adjuntos.	18
	14/11/2024	Universidad IUEM	1494	Solicita apoyo para poda de árboles, así como el parque lineal.	18
	04/12/2024	INAH	1667	Solicita apoyo para que se suspenda cualquier tipo de evento que se pretenda llevar a cabo el 07 de diciembre en el cerro de los magueyes	3

OPDAPAS

59

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

98%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1293

48 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024					
DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OPDAPAS	09/10/2024	Secretaría De Bienestar	1293	Solicita apoyo para que el director del albergue de migrantes reciba información de la exención del impuesto predial y condonación del pago de agua.	48

OBRAS PÚBLICAS

50

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
OBRAS PÚBLICAS	25/11/2024	Secretaría de Bienestar	1596	Invitación a reunión de capacitación referente al fais, el 29 de noviembre de 2024, a las 10:30 hrs, en biblioteca del poder legislativo "Dr. José María Luis mora".	CONCLUIDO
	29/11/2024	Secretaría de la Contraloría	1636	Remite informe número 75-lab/2024, el cual contiene resultados obtenidos de la inspección de laboratorio 224-0075-2024.	CONCLUIDO
	02/12/2024	Secretaría de la Contraloría	1652	En alcance al OF. No. 21801a000-2677/2024, informa modificación a las condiciones originales de la auditoría.	CONCLUIDO

PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

51

Asuntos Resueltos

1

Asuntos **Pendientes**

98%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1226

55 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	27/09/2024	Secretaría de Bienestar	1226	Para garantizar la seguridad y el bienestar de los asistentes a la celebración del albergue Villa Hogar del DIF Estado de México, que se llevará a cabo en el salón Elegance Haven.	55

SMDIF

38

Asuntos Resueltos

4

Asuntos Pendientes

90%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 1199

65 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SMDIF	23/09/2024	Dirección General Para el Bienestar y la Cohesión Social	1199	Invitación a sesión del ciclo de conferencias sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes, el 27 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, a través de Google meet.	65
	07/10/2024	DIF Estado De México	1275	Invitación a asistir a los eventos con causa enlistados en el oficio adjunto.	51
	15/11/2024	SNDIF	1499	Informa cuales fueron los centros que presentaron aspectos de atención inmediata.	17
	21/11/2024	SNDIF	1530	Da a conocer los centros que presentaron aspectos de atención inmediata.	12

SEGURIDAD PÚBLICA

126

Asuntos Resueltos

11

Asuntos Pendientes

92%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 13

302 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SEGURIDAD PÚBLICA	04/01/2024	Movilidad	13	Para garantizar el correcto funcionamiento del servicio de grúas y corralones, y prevenir cualquier irregularidad, solicitamos su valiosa colaboración para que se giren instrucciones a las áreas correspondientes y se tomen las medidas necesarias.	302
	29/05/2024	Subdirección De Asistencia Jurídica	644	Solicita informe de los hechos que dieron origen al aseguramiento de las armas de fuego descritas en el oficio adjunto.	158
	19/06/2024	Directora Regional 15 Metepec	699	Solicita promoción y difusión en las redes sociales oficiales, de los servicios que brinda ciudad mujeres, con el objetivo de que más personas hagan uso de los mismos.	144
	28/08/2024	Secretariado ejecutivo del sistema estatal de seguridad pública	1018	Convoca a la primera sesión ordinaria del consejo intermunicipal de seguridad pública región 14, Toluca, el 05 de septiembre de 2024, a las 11 hrs, en el salón municipal de Chapultepec.	83
	19/09/2024	Subsecretaría de policía estatal	1183	Invitación a participar en el curso "policía de tránsito y vialidad", del 23 al 26 de septiembre de 2024, de 9 a 18 hrs, en el plantel de Formación y Actualización Toluca.	67

	18/10/2024	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	1348	Solicita apoyo para firma de convenio con el fin de implementar el programa "Mujeres Constructoras de Paz".	42
	11/11/2024	Secretaría de Seguridad	1460	Remite las disposiciones establecidas en la licencia oficial colectiva no. 139 y solicita su difusión.	23
	15/11/2024	Secretaría de la Defensa Nacional	1504	En relación a las revalidaciones 2025, sugiere que en caso de recibir peticiones, se expidan en tiempo y forma las opiniones favorables y conformidades.	13
	21/11/2024	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	1528	Para fortalecer la seguridad en nuestro municipio y optimizar las acciones en materia de prevención del delito, solicitamos la colaboración de la policía municipal para reforzar la operatividad conjunta con los dos niveles de gobierno, federal y estatal.	12
	22/11/2024	Secretaría de Seguridad	1543	Les informamos que la capacitación para el programa "Conduce sin Alcohol" se llevará a cabo	14
	03/12/2024	Presidenta Municipal Oztolotepec	1665	Solicita apoyo con banda de guerra del municipio para la toma de protesta, el 14 de diciembre de 2024, a las 10:30 hrs, en la explanada municipal.	0

SERVICIOS PÚBLICOS

59

Asuntos Resueltos

15

Asuntos Pendientes

80%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 580

177 DÍAS

TATS PENDIENTES Odp (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
SERVICIOS PÚBLICOS	19/03/2024	Integrantes De La Mesa Directiva De Los Conjuntos Diamante, Zafiro, Esmeralda Y Rubí	389	El presidente municipal ha solicitado que se brinde atención oportuna y preferente a las peticiones realizadas por los integrantes de la mesa directiva.	116
	09/05/2024	Dirección De Educación	580	Solicita apoyo para el corte de seto del jardín que se orienta a la calle nardos, del sector escolar no. ii de escuelas secundarias técnicas.	177
	03/07/2024	Dirección De Educación	761	Solicita apoyo con alumbrado público en el jardín de niños diego rivera, ubicado en la colonia agrícola Lázaro Cárdenas.	131
	31/07/2024	Dirección De Concertación Y Participación Ciudadana	882	Se emite denuncia donde se manifiesta inconformidad en contra de la dependencia que realizó trabajos de desmoche de árboles y solicita se lleve a cabo una inspección.	108
	09/09/2024	Dirección de Educación	1090	Solicita apoyo con poda de áreas verdes en el Jardín de niños Ma. Dolores Segura.	72
	09/09/2024	Dirección de Educación	1091	Solicita apoyo con poda de áreas verdes del Jardín de niños.	72

	09/09/2024	Dirección de Educación	1093	Solicita apoyo con lámparas en la secundaria E.S.T.I no. 0028.	72
	09/09/2024	Dirección de Educación	1094	Solicita apoyo con poda y limpieza de áreas verdes en la secundaria E.S.T.I no 0028.	72
	25/09/2024	Secretaría de Bienestar	1217	Solicita apoyo con corte de maleza de dirección general de bienestar social y fortalecimiento familiar.	59
	10/10/2024	Dirección de Educación	1296	Solicita apoyo para cambio de 9 luminarias en la secundaria no. 0674 sor Juana Inés de la Cruz.	47
	14/10/2024	Sexta Regiduría del H. Ayuntamiento	1327	Solicita apoyo con fumigación de áreas verdes, salones y anexos del preescolar "Isidro Fabela", San Lucas Tunco.	42
	21/10/2024	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	1355	Solicita apoyo para revisión de luminarias, así como el refuerzo de servicios de seguridad pública.	36
	14/11/2024	Universidad IUEM	1494	Solicita apoyo para poda de árboles, así como el parque lineal.	18
	19/11/2024	Diputadas y Diputados Locales Estado de México	1508	Solicita apoyo para que se le autorice realizar los pagos de dos fosas familiares.	12

TESORERÍA

214

Asuntos Resueltos

10

Asuntos Pendientes

96%

Rendimiento General

TAT CON MAYOR NÚMERO DE DÍAS SIN CONCLUIR

Odp 695

144 DÍAS

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TESORERÍA	18/06/2024	Crédito Y Cobranza Milenio, Estado De México	695	Da a conocer el saldo que presenta al 18/junio/24. solicita se cotejen los datos, así como el pago a milenio diario s.a. de C.V.	144
	17/07/2024	Comité Organizador Del 3er Foro Intermunicipal De Mejora Regulatoria Y Gobierno Digital	835	Te invitamos al Foro Intermunicipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital	120
	29/07/2024	INAFED	868	Invitación al diálogo virtual "calidad del gasto público en los gobiernos locales",, vía zoom y Facebook.	113
	30/07/2024	Dirección General De Políticas Públicas Municipales	875	Invitación a la conferencia "hacienda pública", a través de Google Meet	108
	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	916	En referencia al contrato cj/cps/042/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	100

	08/08/2024	Lumo Financiera Del Centro S.A. De C.V. Sofom E.N.R.	917	En relación al contrato cj/cps/016/2022, solicita se cubra a la brevedad el saldo deudor.	100
	18/10/2024	Representante legal de HIR Compañía de Seguros, S.A. de C.V.	1349	En relación a póliza de aseguramiento de servidores públicos de seguridad pública y protección civil y bomberos, solicita se regularice el pago acordado.	40
	24/10/2024	SAT	1376	Informa que presenta inconsistencias en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales por concepto de retenciones del impuesto sobre la renta por sueldos y salarios.	36
	06/11/2024	Galván & Villarreal Abogados	1435	Solicita se cubra el adeudo correspondiente a los siete meses de honorarios de los meses mencionados en el documento adjunto.	25
	25/11/2024	Secretaría de Bienestar	1596	Invitación a reunión de capacitación referente al fais, el 29 de noviembre de 2024, a las 10:30 hrs, en biblioteca del poder legislativo "Dr. José María Luis Mora".	10

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

11

Asuntos Resueltos

0

Asuntos Pendientes

100%

Rendimiento General

TATS PENDIENTES ODP (OFICINA DE PRESIDENCIA) 2024

DEPENDENCIA	FECHA DE TURNO	EMISOR	No. TAT	ASUNTO	SEMÁFORO
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	21/06/2024	Sin Definir	710	Informa que se le ha otorgado el cargo de secretario particular de la presidencia y solicita se acuerden horarios y fechas de los eventos a los que asiste el presidente municipal al menos con 15 días de anticipación.	CONCLUIDO
	28/06/2024	Dirección De Cumplimientos Infoem	729	Solicita se dé cumplimiento a la resolución del recurso de revisión 15573/infoem/ip/rr/2022, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	CONCLUIDO
	17/07/2024	Vocalía Ejecutiva Del Instituto Hacendario Del Estado De México	836	Convoca a la "tercera reunión de trabajo de la comisión temática en materia de agenda digital, mejora regulatoria y transparencia", el 30 de julio de 2024, a las 11 hrs, a través de zoom.	CONCLUIDO