



«ВИТЯЗЬ-АЭРО»
авиационная компания

ПОЛИТИКА в области качества

ООО АК «ВИТЯЗЬ-АЭРО» осуществляет авиационные работы, перевозки пассажиров и грузов по территории России.

Наша цель – прочное обоснование на рынке авиационных услуг на Камчатке, успешное долгосрочное развитие. Этой цели мы намерены достигнуть посредством укрепления нашей позиции на рынке авиационных услуг через достижение соответствующего запросам потребителей качества предоставляемых услуг.

Руководители структурных подразделений Авиакомпании, деятельность которых влияет на качество наших услуг, определяют цели и задачи в области качества, стоящие перед коллективами этих подразделений и определяют функции персонала по их решению.

Политика Авиакомпании в области качества реализуется через исполнение норм, предусмотренных документами Системы качества Авиакомпании. Руководство Авиакомпании и её подразделений создают условия и поощряют творческую инициативу работников по рационализации производства и повышению качества работ и услуг.

Авиакомпания обеспечивает условия для повышения квалификации каждого работника по своей специальности и для целевого обучения кадров методам управления качеством. Каждый работник обязан совершенствовать индивидуальное профессиональное мастерство с целью повышения технической культуры и уровня качества выполняемых работ.

Высокое качество выполняемых работ, способствующее повышению конкурентоспособности Авиакомпании – основа для повышения экономического благополучия Авиакомпании и каждого члена его трудового коллектива.

При выборе вариантов для оценки производственно-хозяйственной деятельности подразделений приоритет принадлежит качественным показателям труда его работников.

Наш девиз: К безопасности и качеству - через ответственность каждого исполнителя.

Авторитет фирменной марки Авиакомпании «ВИТЯЗЬ-АЭРО» поддерживается высокой готовностью его служб и подразделений удовлетворить требования потребителя и общества (авиапассажиров и клиентуры).

Мы постоянно стремимся к выполнению требований заказчиков и пассажиров. Мы создаем устойчивое доверие клиентов путем точного учета их пожеланий, выполняем безопасные авиаперевозки удобно для клиентов и в срок.

Техническое переоснащение - путь достижения нового уровня качества. Мы обеспечиваем постоянный интерес клиентов:

- заботясь об обновлении парка ВС;
- улучшая качество обслуживания;
- разрабатывая новые маршруты перевозок с учетом потребностей региона.

Руководство Авиакомпании несет ответственность за качество предоставляемых услуг и работ. Путем строгой регламентации полномочий и обязанностей мы достигаем личной ответственности персонала за качество.

Безопасность полетов, удобство пассажиров и качество технического обслуживания ВС в немалой степени зависят от наших поставщиков. В целях использования качественного топлива, запасных частей, аэронавигационной и метеорологической информации, и других материалов мы систематически оцениваем качество продукции и систему качества поставщиков. Наши поставщики имеют соответствующие сертификаты.

Совершенствуя систему качества, мы стремимся к предупреждению возникновения опасностей и несоответствий.

Генеральный директор
24.08.2021

В.П. Сиротин