



Doelgroep

**Yolanda**

Inwoner

Profiel

40 jaar

Digivaardig, Zelfredzaam

Alleenstaand, 2 zoons

Scheemda, rijtjeswoning

## Situatie

Yolanda woont met haar twee zoontjes (5 en 7) in Scheemda. Haar zoontjes zijn haar alles, ze is erg beschermend ten opzichte van hen. Ze is actief op de school van haar zoontjes en neemt de kinderen vaak mee naar de speeltuin in de buurt na schooltijd. Buitenspelen vindt ze heel belangrijk voor haar kinderen.

## Quote

*"Door dat hoge gras kunnen mijn zoontjes niet eens meer veilig buitenspelen.."*

## Knelpunten

- Ze is het niet eens met de manier van maaien in de speeltuin
- Ze kan op de website niet goed vinden waar ze haar melding kan indienen
- Ze weet niet of ze bij de gemeente wel op de juiste plek is met haar melding
- Ze weet niet of, wanneer en waar haar melding opgepakt wordt

## Aanleiding

Yolanda merkt op dat de speeltuin in de buurt niet meer goed toegankelijk is. Er is een pad gemaaid, maar daar is ook alles mee gezegd. Dit is geen goede speelsituatie voor haar kinderen. Bovendien, wat voor dieren leven er wel niet in het gras! Haar zoontjes kunnen in no time een teek hebben. Geen veilige situatie dus. Ze besluit een melding te maken bij de gemeente.

## Succesfactoren

- Helderheid over het maaibeleid en verantwoordelijkheid
- Laagdrempelig een melding kunnen maken, bijvoorbeeld via WhatsApp of een helder en vindbaar online formulier
- Haar melding online kunnen volgen, zodat ze er niet achteraan hoeft te bellen

