Gemeente Gouda

Melding vraag om hulp

Stap: Wanneer een burger een hulpvraag heeft, kan hij/zij een melding maken op de website van de gemeente Gouda. Deze melding wordt dan door de medewerker van de Sociaal Wijkteam in de gaten gehouden en hij/zij neemt dan contact op met de burger.

Hier gaat ons de focus van onderzoek naar de hulpvraag. Hoe kan een burger zo goed mogelijk zijn/haar hulpvraag kenbaar maken? Wat is de ervaring van de burger? Wat is de ervaring van de medewerker van de Sociaal Wijkteam? Welke informatie heeft deze nodig? Welke informatie heeft deze nodig? Welke informatie heeft deze nodig