



# GEMEENTE TILBURG - KLACHT 2023

**GEMEENTE TILBURG**

## Klachten

Een klacht is wat anders dan een bezwaar. En iedere gemeente is verplicht in haar 'jaanverplicht' verantwoordelijkheid te leggen over de ontvangen klachten. Daarom is ook deze van toepassing op alle gemeenten. De wijze van afhandeling van klachten maakt voor mensen vaak het verschil in een positieve of negatieve ervaring met een organisatie.



ster sticker:  
markeren meerwaarde binnen project



sticker:  
markeren meerwaarde, maar  
niet binnen huidige markt



2228 BATHURST  
moderijk schroepers

*Vul hieronder de service blueprint in.*  
*Invalsuggestie: Stel eerst de ideale klantreis op. Vul hiervoor de bovenste vier rijen (kanalen & middelen, Acties klant, ik wil... en Functionaliteiten.*  
*Vul daarna per klantreisstop (kalam) de benodigdheden in de rijen daaronder in.*

[illegible]