



- Op zaaktype niveau of op documenttype niveau kan ingesteld worden of een document wel/niet zichtbaar moet zijn in MijnLoket.
- Ingevuld contactformulier wordt in behandeling genomen door KCC medewerker
- Vraag over een zaak resulteert in een contactregistratie bij een zaak. Wordt opgepakt door KCC medewerker. Zichtbaar in het overzicht van afgehandelde contacten (vraag en antwoord).
- In e-Suite in te stellen welke contacten (welk kanaal) zichtbaar moet zijn in MijnLoket.

