

[< Назад](#)

## Оферта

### Правила пользования VK Pay

#### 1. Статус Правил пользования VK Pay

1.1. Настоящие Правила пользования VK Pay (далее – Правила) разработаны Оператором и определяют условия использования VK Pay, а также права и обязанности Пользователей и Оператора. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей VK Pay.

1.2. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю электронного средства платежа.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента получения доступа к VK Pay. Получение доступа к VK Pay означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу: <http://money.mail.ru>. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования VK Pay Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

#### 2. Оператор, Пользователь и VK Pay

2.1. Под VK Pay в настоящих Правилах понимается электронное средство платежа. VK Pay может использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Под Оператором в настоящих Правилах понимается Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России №3511-К на осуществление следующих банковских операций в рублях и иностранной валюте: открытие и ведение банковских счетов юридических лиц; осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; купля-продажа иностранной валюты в безналичной форме; осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

2.3. Под Пользователем в настоящих Правилах понимается физическое лицо, заключившее соглашение с Оператором на условиях настоящих Правил и получившее доступ к VK Pay. При этом Пользователем может быть исключительно пользователь Сайта ВКонтакте, имеющий гражданство Российской Федерации, являющийся резидентом Российской Федерации и обладающий полной право- и дееспособностью.

2.4. Под Администрацией Сайта ВКонтакте в настоящих Правилах понимается Общество с ограниченной ответственностью «В Контакте», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской

Федерации и зарегистрированное по адресу: 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н. Администрация Сайта ВКонтакте является банковским платежным агентом Оператора, привлекаемым последним для предоставления Пользователям VK Pay как электронного средства платежа и обеспечения возможности использования VK Pay в соответствии с условиями, установленными Оператором.

2.5. Под Сайтом ВКонтакте в настоящих Правилах понимается социальная сеть, известная под именем «ВКонтакте», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: VK.com (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящих Правил, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ.

### 3. Условия использования VK Pay

3.1. Интерфейс VK Pay является частью Сайта ВКонтакте. Для доступа к VK Pay Пользователь использует логин и пароль Сайта ВКонтакте. Для получения VK Pay Пользователь соглашается с настоящими Правилами, а Оператор предоставляет Пользователю VK Pay Базовый.

3.2. Пользователь вправе пройти упрощённую идентификацию для изменения типа VK Pay Базовый на VK Pay Расширенный.

3.3. Упрощенная идентификация Пользователя предполагает обработку персональных данных Пользователя, осуществляемую Оператором на основании настоящих Правил. Пользователь обязуется дать согласие на обработку принадлежащих ему персональных данных в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Для прохождения упрощенной идентификации Пользователь направляет Оператору сведения о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номере документа, удостоверяющего личность, идентификационном номере налогоплательщика, страховом номере индивидуального лицевого счёта, а также абонентском номере Пользователя, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

3.5. Оператор проводит упрощённую идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами.

3.6. В случае успешного завершения упрощённой идентификации Оператор изменяет тип VK Pay Базовый на VK Pay Расширенный. В случае невозможности завершения упрощённой идентификации тип VK Pay Базовый не изменяется.

3.7. Пользователь вправе пройти идентификацию для изменения типа VK Pay Базовый на VK Pay Премиальный или для изменения типа VK Pay Расширенный на VK Pay Премиальный.

3.8. Идентификация Пользователя предполагает обработку персональных данных Пользователя, осуществляемую Оператором на основании настоящих Правил. Пользователь обязуется дать согласие на обработку принадлежащих ему персональных данных в соответствии с настоящими Правилами.

3.9. Для прохождения идентификации Пользователь обращается к банковскому платёжному агенту Оператора, при условии, что Оператором на Сайте размещена информация о возможности проведения идентификации у определённого банковского платёжного агента.

3.10. Оператор проводит идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами.

- 3.11. В случае изменения личных данных Пользователь обязан уведомить Оператора с предоставлением актуальной информации в срок не позднее пяти рабочих дней с даты изменения его данных.
- 3.12. Перевод денежных средств осуществляется Оператором на основании распоряжений Пользователя, составляемых и передаваемых к исполнению Оператору в электронном виде с использованием VK Pay. На основании распоряжений Пользователя Оператор осуществляет разовый и (или) периодический перевод денежных средств в определённую дату и (или) период и (или) при наступлении определённых распоряжением или Правилами условий в сумме, определяемой Пользователем при формировании распоряжения.
- 3.13. Для подтверждения Распоряжений и совершения иных действий с VK Pay Пользователь устанавливает и использует пин-код.
- 3.14. В некоторых случаях приём распоряжения может дополнительно удостоверяться путём направления Пользователю кода в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный при создании VK Pay.
- 3.15. Пользователь обязан хранить в тайне от третьих лиц логин и пароль, используемые для авторизации на Сайте ВКонтакте, а также пин-код. В случае разглашения указанных сведений третьим лицам и/или их утери, Пользователь самостоятельно несет риск наступления связанных с этим возможных неблагоприятных последствий (в том числе риски причинения ему убытков).
- 3.16. При утрате сведений, используемых для авторизации на Сайте ВКонтакте и(или) пин-кода Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.
- 3.17. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, перевод денежных средств осуществляется без распоряжения Пользователя.
- 3.18. Пользователь может предоставить денежные средства с использованием банковского счета (банковской карты) или без использования банковского счета, а также за счет денежных средств, предоставленных Оператору юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в пользу Пользователя.
- 3.19. Оператор учитывает денежные средства Пользователя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предоставленных денежных средств (далее – остаток электронных денежных средств). Остаток электронных денежных средств может быть исключительно в рублях. Оператор не начисляет проценты на остаток электронных денежных средств.
- 3.20. Оператор отказывает в увеличении остатка электронных денежных средств, если такое увеличение повлечёт превышение лимита единовременного или месячного остатка электронных денежных средств.
- 3.21. В случае отмены (опротестования) банковской операции, в результате которой было осуществлено увеличение остатка электронных денежных средств Пользователя, или отзыва перевода, совершенного Пользователем в целях увеличения остатка электронных денежных средств, Пользователь обязан возместить в безусловном порядке понесенные Оператором расходы в размере ста процентов от суммы отмененной операции/отозванного перевода и убытки, понесенные Оператором и/или третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями, и даёт настоящим Оператору заранее данный акцепт. В указанном случае Оператор на основании заранее данного акцепта Пользователя осуществляет уменьшение остатка электронных денежных средств на суммы отмененной операции/отозванного перевода и убытков, указанных в настоящем пункте.
- 3.22. В случае увеличения остатка электронных денежных средств Пользователя третьими лицами, все права и обязанности в отношении остатка электронных денежных средств возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершённые в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.

3.23. Виды операций, совершаемых с использованием VK Pay, зависят от типа VK Pay.

3.24. С использованием VK Pay Базовый Пользователь вправе осуществлять переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации.

3.25. С использованием VK Pay Расширенный и VK Pay Премиальный Пользователь вправе осуществлять переводы денежных средств на свой банковский счет (банковскую карту), в пользу других пользователей VK Pay Расширенный или VK Pay Премиальный, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

3.26. С использованием VK Pay Премиальный Пользователь вправе осуществлять переводы денежных средств в целях осуществления оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц.

3.27. Остаток электронных денежных средств VK Pay Базовый в любой момент не может превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводов денежных средств с использованием VK Pay Базовый не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3.28. Остаток электронных денежных средств VK Pay Расширенный в любой момент не может превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводов денежных средств с использованием VK Pay Расширенный не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3.29. Остаток электронных денежных средств VK Pay Премиальный в любой момент не может превышать 600 тысяч рублей.

3.30. К переводам денежных средств в пользу нерезидентов применяются правила и ограничения, установленные валютным законодательством Российской Федерации и органами валютного контроля.

3.31. Оператор отказывает Пользователю в переводе денежных средств в случае недостаточности денежных средств, недостаточности или ошибочности реквизитов перевода, превышении единовременных или месячных лимитов, наличия подозрений в незаконном характере перевода, нарушения Пользователем настоящих Правил, и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или внутренними правилами Оператора.

3.32. Пользователь даёт поручение Оператору (заранее данный акцепт) на уменьшение остатка электронных денежных средств на сумму комиссий Оператора, сумму неустойки, предусмотренной настоящими Правилами и(или) законодательством Российской Федерации, сумму ошибочно зачисленных денежных средств, сумму задолженности перед Оператором, образовавшейся в результате использования

Пользователем ошибочно зачисленных денежных средств, опротестования или отмены операции пополнения с использованием банковской карты, технического перерасхода.

#### 4. Комиссии Оператора

4.1. За предоставление, обслуживание VK Pay, за увеличение остатка электронных денежных средств, за осуществление переводов с использованием VK Pay, а также в иных случаях, предусмотренных тарифами Оператора, Оператор взимает комиссию в размере, установленном тарифами Оператора.

4.2. Тарифы публикуются на Сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Оператором уведомления Пользователю способами, указанными в настоящих Правилах, если иное не предусмотрено Оператором.

4.3. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от использования VK Pay.

#### 5. Уведомления

5.1. Оператор направляет Пользователю уведомления о совершении операций с использованием VK Pay через сервис личных сообщений Сайта ВКонтакте.

5.2. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора.

5.3. Пользователь вправе направить Оператору уведомление об утрате доступа к VK Pay или его использовании без согласия Пользователя через Сайт ВКонтакте.

5.4. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя уведомлений.

#### 6. Персональные данные

6.1. Пользователь дает Оператору согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы в целях использования VK Pay и/или требований законодательства Российской Федерации, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение. При этом Пользователь соглашается на автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных. Указанное согласие действует в течение срока использования VK Pay и (или) до окончания срока исполнения Оператором требований, определенных законодательством, внутренними документами Оператора. Согласие может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от использования VK Pay. В случае если при использовании VK Pay Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

## 7. Безопасность использования VK Pay

7.1. Использование VK Pay осуществляется Пользователем лично. Пользователь гарантирует не сообщать или иным образом передавать третьим лицам данные, необходимых для доступа к VK Pay.

7.2. Пользователям, осуществляющим переводы денежных средств с персональных компьютеров и мобильных устройств, необходимо учитывать следующие рекомендации Оператора для снижения риска получения несанкционированного доступа:

7.2.1. использовать лицензионное программное обеспечение (операционные системы, офисные пакеты, средства антивирусной защиты), обеспечить регулярную своевременную установку обновлений, выпускаемых разработчиками, операционной системы, web-браузеров и иного прикладного программного обеспечения;

7.2.2. использовать персональный брандмауэр (файервол, межсетевой экран), который обеспечивает безопасное подключение компьютера к Интернету, закрывая не используемые Вами сетевые соединения, блокирует соединения шпионских и других вредоносных программ;

7.2.3. во избежание использования ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс, используемый ВКонтакте, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование ВКонтакте, необходимо удостовериться, чтобы при подключении к ВКонтакте защищённое SSL-соединение было установлено исключительно с официальным сайтом ВКонтакте (для ПК-версий).

7.3. Дополнительная информация о безопасном использовании электронных средств платежа размещена по адресу <https://money.mail.ru/help/security/>

## 8. Требования законодательства в области ПОД/ФТ

8.1. В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных Пользователем в рамках проведения упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Оператор обязан провести идентификацию указанного Пользователя в порядке, определенном пунктом 1 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а Пользователь обязан предоставить данные, необходимые для проведения указанной идентификации.

8.2. Оператор вправе отказать в совершении операций с использованием VK Pay в случаях, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

8.3. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших в пользу Пользователя, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Оператора, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.4. Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы при необходимости обновления идентификационных сведений, об операциях с денежными средствами, в том



числе подтверждающие источник (способ) увеличения остатка электронных денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, представителей и бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Оператор вправе применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Пользователя в случае, если Пользователь включен в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо в случае, если в отношении Пользователя есть решение о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, т.к. в отношении Пользователя имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

8.6. Оператор вправе запрашивать у Пользователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства.

8.7. Оператор вправе отказаться от заключения договора с Пользователем, если в соответствии с правилами внутреннего контроля у Оператора возникли подозрения о том, что целью заключения такого договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.8. Оператор вправе расторгнуть договор с Пользователем в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## 9. Приостановление и прекращение использования VK Pay

9.1. Использование клиентом VK Pay может быть приостановлено или прекращено Оператором на основании полученного от Пользователя уведомления или по инициативе Оператора при нарушении Пользователем порядка использования VK Pay в соответствии с настоящими Правилами.

9.2. Пользователь вправе отказаться от использования VK Pay.

9.3. В случае невозможности использования VK Pay в результате утраты доступа к Сайту ВКонтакте, остаток электронных денежных средств может быть перечислен пользователю VK Pay на номер мобильного телефона, указанный при создании VK Pay, а на основании письменного заявления Пользователя VK Pay Расширенный и VK Pay Премиальный также на банковский счёт Пользователя.

## 10. Рассмотрение обращений и разрешение споров

10.1. Пользователь вправе направлять обращения (в том числе претензии), связанные с использованием VK Pay, через сайт ВКонтакте.

10.2. Оператор обязан рассматривать обращения Пользователя, а также предоставлять Пользователю возможность получать информацию о результатах их рассмотрения, в срок не более 30 дней со дня получения таких обращений, а также в срок не более 60 дней в случае использования VK Pay для трансграничного перевода денежных средств.

10.3. Оператор принимает к рассмотрению обращения, составленные только на русском языке.

10.4. Споры и разногласия между Оператором и Пользователем подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60

(шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

10.5. Под претензией понимается обращение Пользователя, направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших в связи с использованием VK Pay.

## 11. Прочие положения

11.1. Пользователь гарантирует, что не будет использовать VK Pay в противоправных целях.

11.2. Временем совершения всех операций с использованием VK Pay является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

11.3. К отношениям Оператора и Пользователя применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

## Тарифы

Пополнение VK Pay	Комиссия не взимается
Перевод другому пользователю VK Pay	
Оплата в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	
Перевод на счёт, карту	
Тарифы, вступающие в силу с 1 января 2019 года:	
• Пополнение VK Pay	Комиссия не взимается
• Перевод другому пользователю VK Pay	Комиссия не взимается
• Оплата в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Комиссия не взимается
• Перевод на карты Mastercard и Maestro за календарный месяц:	
• На сумму, не превышающую 15 000 рублей	0%
• На сумму, превышающую 15 000 рублей	3%, минимум 50 рублей



- Перевод на карты Мир и Visa

3%, минимум 50  
рублей