

您好！我的名字叫丁朝丽！目前是四川航空公司一名从业 6 年的高级客服人员。看到我的背景，也许您已经想扔掉我的简历了，但恳请您继续阅读下面的内容，相信我的以下优势一定可以打动您：

1. **强大的学习能力。**6 月 27 号的时候我决定转行，希望成为一个软件测试人员。在下定目标之后，我通过**一个星期**（至 7 月 4 日）的**非脱产自学**，学会了以下知识：

- (1) 阅读完 Ron Patton 的著作《软件测试》，结合网络上诸多博客资源，了解了许多**软件测试专业知识**。
- (2) 作为一个从未接触过编程的人，**0 基础自学 HTML 和 Javascript 的基础知识**，并选择业界著名的 Nightwatch 自动化测试框架作为目标进行学习。目前**可以写一些简单的 Nightwatch 自动化测试**。项目代码见文件夹“测试百度搜索功能/Nightwatch 自动化测/代码”。
- (3) 为了实践自己学到的软件测试知识，对于下列软件进行测试：

手游《饥饿龙》。测试用例见“测试《饥饿龙》游戏/《饥饿龙》测试用例.xlsx”。除对上述测试用例进行测试以外，我又对于整个游戏进行探索测试，并发现 5 个 bug（或我认为可以改进的地方），记录于附件文件夹“测试《饥饿龙》游戏/发现的 Bug”。

百度的搜索功能。测试用例见“测试百度搜索功能/测试用例.xlsx”。并将所有测试用例使用 Nightwatch 进行自动化测试，详见“测试百度搜索功能/Nightwatch 自动化测/代码”。

- (4) 为了学习软件缺陷跟踪工具 Jira，对于 Jira 毫无经验的我在网上申请了一个 Jira 的试用版，并将《饥饿龙》中发现的 bug 记录于 Jira，相关截图可见附件文件夹“测试《饥饿龙》游戏/发现的 Bug”。
- (5) 学习代码仓库 Github 的基础用法，将上述代码及文档上传至 Github 中：
<https://github.com/DingZhaoli/Job>。
- (6) 对于 Linux 系统进行了简单的学习。
- (7) 我的英文水平较差，虽然在上述学习过程中遇到很多英文资料，但我都能够借助字典完成学习。我也尝试使用英文在 Jira 中创建了一些 bug，相关截图可见附件“测试《饥饿龙》游戏/发现的 Bug/In 7 days login, the exclamation mark is still there after click/Jira 截图”。

2. **我对于软件测试非常感兴趣。**在我看来，软件测试工作就像解谜一样，通过自己的经验和技巧，找到一些不易发现的 bug。这个过程我觉得非常有成就感。同时软件测试是一份能够让我保持成长的工作。在工作的过程中我能收获知识，积累经验。我相信在这份工作中我能一直成长，有朝一日成为软件测试专家。

3. **我非常擅长与人沟通，具有良好的团队协作能力。**我在作为高级客服期间，可以说每天都与各种各样的客户打交道。我的沟通能力也得到了领导同事的一致好评。

4. **我抗压能力非常强。**几乎每天我都会遇到超大的工作压力以及各种客户的刁难，这使我形成了强大的抗压能力。

我深知我的专业背景可能不够出色，但我相信凭借我上述的优势，我一定可以成为一个优秀的测试人员，也恳请您给我一个面试的机会，让我展示自己的能力。多谢！



丁朝丽

女 · 26 岁 · 网教本科 · 6 年工作经验

国籍： 中国

手机： 13980820809

户籍： 成都

邮箱： dingzhaoli1111@163.com

■ 职业概况

目前

目前公司： 四川航空股份有限公司

目前职位： 高级客服

期望

期望公司： 成都软件公司

期望职位： Junior Development Tester

■ 我的标签

强大的学习能力，对于软件测试浓厚的兴趣，强大的沟通能力，强大的抗压能力。

■ 我的技能（以下全部技能通过 7 天非脱产自学获得，Office 除外）

软件测试： 熟悉软件测试的相关知识，包括：多种测试类型与方法、测试用例的设计、测试的流程等。

代码能力： HTML 基础，Javascript 基础，Nightwatch（Javascript 下自动化测试框架）基础

相关工具： Jira 基础，Github 基础，Chrome DevTools 基础，Office，Linux 基础

■ 项目经历（通过以上自学后，自己尝试的测试相关项目）

测试《饥饿龙》游戏

相关技术： 编写测试用例，执行测试，创建 bug

相关工具： Excel，Jira

项目描述： 测试目标为《饥饿龙》游戏的设置功能，对于游戏声音开关、背景音乐开关等设置项进行测试。测试平台覆盖苹果以及安卓。过程为编写测试用例、按照测试用例执行测试。在此过程中未发现设置功能的 bug。之后对游戏整体进行探索测试，发现 5 个 bug 或可改进项，记录于 Jira 当中。相关文档见文件夹“测试《饥饿龙》游戏”。

测试百度的搜索功能并编写自动化测试

相关技术： 编写测试用例，执行测试，HTML，Javascript，Nightwatch

相关工具： Excel，VS Code，Chrome DevTools，Github

项目描述： 对于百度的搜索功能进行测试，例如“搜索联想功能”、“地图搜索”等。过程为编写测试用例、按照测试用例执行测试、编写自动化测试。Nightwatch 是业界知名的 Javascript 自动化测试框架，通过编写代码可以对于网页进行自动化测试。这里我将所有测试用例通过 Nightwatch 进行自动化测试。相关文档见“测试百度搜索功能”。

■ 工作经历

四川航空股份有限公司

2014.08—至今

- 职位：高级客服
- 工作内容：

1. 受理全渠道投诉。

2. 受理国内国际客票咨询业务。

3. 处理各类紧急突发情况，例如航班取消或延误。
- 所获荣誉：

1. 从业六年零投诉，零差错。

2. 任部门团支部书记。

■ 教育经历

成都航空职业技术学院

民用航空服务/大专

2011.09—2014.06

西南财经大学

工商管理/网教本科

2015.03—2020.07

- 所获荣誉：

1. 2011 年当选班长。

2. 2012 年荣获全校“十佳学生干部”称号

3. 2012 年荣获校级二等奖学金

4. 2012 年荣获全校“2012 年度学习标兵”称号

5. 2012 年当选民用航空学院团支部副书记

6. 2013 年荣获校级二等奖学金

7. 2013 年荣获全校“2013 年度学习标兵”称号

8. 2013 年荣获全校“优秀团干部”称号

9. 2014 年荣获校级二等奖学金

10. 2014 年荣获全校“2014 年度学习标兵”称号

11. 2014 年荣获全校“优秀团干部”称号