



CHƯƠNG I: TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ





Vấn đề thảo luận

✓ Kinh doanh truyền thống?



Vấn đề thảo luận

✓ Thương mại điện tử?



Vấn đề thảo luận

- ✓ Điểm khác biệt giữa kinh doanh truyền thống và thương mại điện tử?



Biểu đồ so sánh

Cơ sở để so sánh	Thương mại truyền thống	thương mại điện tử
Ý nghĩa	Thương mại truyền thống là một chi nhánh kinh doanh tập trung vào trao đổi sản phẩm và dịch vụ, và bao gồm tất cả các hoạt động khuyến khích trao đổi, bằng cách này hay cách khác.	Thương mại điện tử có nghĩa là thực hiện các giao dịch thương mại hoặc trao đổi thông tin, điện tử trên internet.
Xử lý giao dịch	Hướng dẫn sử dụng	Tự động

Khả năng tiếp cận	Thời gian giới hạn	24 × 7 × 365
Kiểm tra thể chất	Hàng hóa có thể được kiểm tra vật lý trước khi mua.	Hàng hóa không thể được kiểm tra vật lý trước khi mua.
Tương tác khách hàng	Mặt đối mặt	Màn hình đối mặt
Phạm vi kinh doanh	Giới hạn trong khu vực cụ thể.	Đạt trên toàn thế giới
Trao đổi thông tin	Không có nền tảng thống nhất để trao đổi thông tin.	Cung cấp một nền tảng thống nhất để trao đổi thông tin.

Tập trung nguồn lực	Bên cung	Phía cầu
Mối quan hệ kinh doanh	Tuyến tính	Đầu cuối
Tiếp thị	Tiếp thị một chiều	Tiếp thị một-một
Thanh toán	Tiền mặt, séc, thẻ tín dụng, v.v.	Thẻ tín dụng, chuyển tiền, vv
Giao hàng	Ngay lập tức	Tốn thời gian



Vấn đề thảo luận:

- ✓ Bạn đã từng mua hàng trên các trang web?
 - ❖ Nếu chưa thì tại sao?
 - ❖ Nếu có, hãy nêu 1 số cảm nhận về việc đó?
- ✓ Thảo luận ảnh hưởng của Internet trong các hoạt động hàng ngày của chúng ta (trong tổ chức, trong giao tiếp, trong cộng đồng, trong chính phủ,...)



Nội dung

Khái niệm

Ý nghĩa và vai trò của TMĐT trong tổ chức

Kiến trúc của 1 hệ TMĐT

Các thành phần trong 1 hệ TMĐT

Ứng dụng của TMĐT trong các quy trình và chức năng nghiệp vụ của 1 tổ chức

Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay



I. Khái niệm

1

Thương mại điện tử

Kinh doanh điện tử

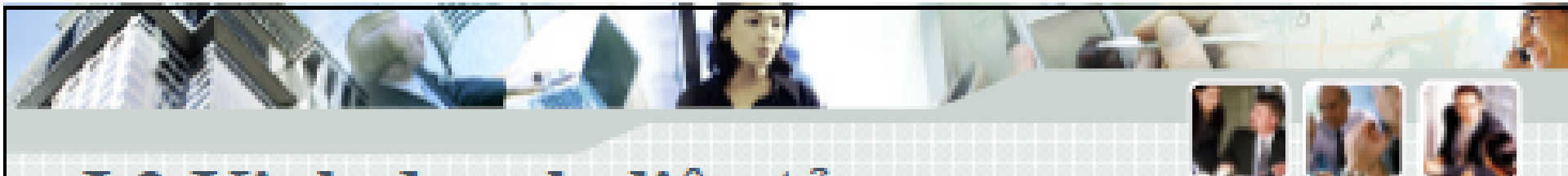
2



I.1 Thương mại điện tử

- ✓ Là việc mua, bán, trao đổi, marketing, cung cấp các sản phẩm cũng như các dịch vụ thông qua hệ thống mạng





1.2 Kinh doanh điện tử

- ✓ Là cách thức sử dụng mạng Internet cho các giao dịch kinh doanh, thương mại điện tử, các giao dịch của 1 tổ chức,...với 1 công ty cùng với những khách hàng, nhà cung cấp, và các bên liên quan
- ✓ Hiện nay, khi nói đến kinh doanh điện tử = TMĐT



II. Ý nghĩa và vai trò của TMĐT trong 1 tổ chức

1

Ý nghĩa

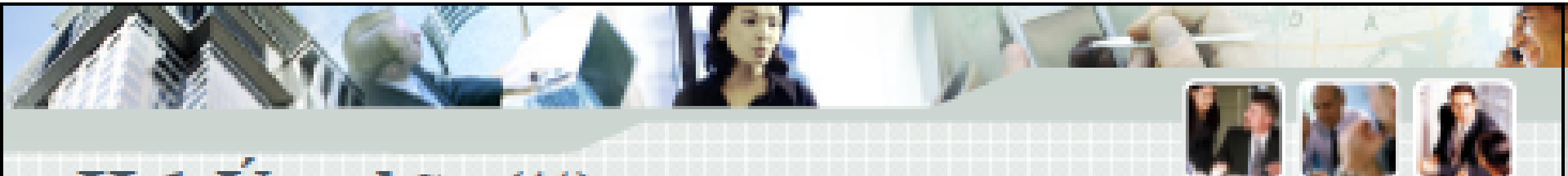
Vai trò

2

II.1 Ý nghĩa

- ✓ Mang tính toàn cầu
- ✓ Giảm chi phí
- ✓ Tăng cường chuỗi cung ứng
- ✓ Luôn mở cửa kinh doanh 24/7/365
- ✓ Khả năng đổi mới, sử dụng mô hình kinh doanh mới
- ✓ Giảm lượng hàng tồn kho
- ✓ Ít thủ tục, ít thuế





II.1 Ý nghĩa (tt)

- ✓ Linh hoạt theo yêu cầu khách hàng
- ✓ Người bán có thể tập trung vào 1 loại hàng chuyên biệt
- ✓ Tăng cường dịch vụ khách hàng, quản lý quan hệ khách hàng (CRM)
- ✓ Cập nhật sản phẩm nhanh chóng
- ✓ Có thể cạnh tranh được với đối thủ lớn hơn bằng mô hình kinh doanh đặc biệt
- ✓



II.2 Vai trò

- ✓ Là 1 phương thức kinh doanh mới
- ✓ Mở ra những cơ hội, dịch vụ, ngành nghề, sản phẩm kinh doanh mới
- ✓ Chuyển hoá các chức năng kinh doanh từ phương thức kinh doanh truyền thống đến phương thức kinh doanh điện tử

III. Kiến trúc của 1 hệ TMĐT





III. Kiến trúc của 1 hệ TMĐT (tt)

1 Khách hàng

2 Sản phẩm và dịch vụ

3 Tiến trình kinh doanh

4 Tài nguyên

5 Chuỗi cung ứng

6 Mô hình doanh thu



III. Kiến trúc của 1 hệ TMĐT (tt)



Mô hình doanh
thu TMĐT???

III. Kiến trúc của 1 hệ TMĐT (tt)

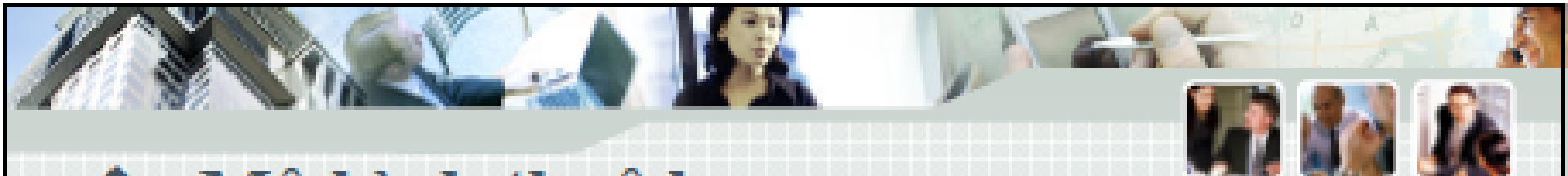
- ✓ Các mô hình doanh thu trên TMĐT bao gồm:
- ❖ mô hình quảng cáo (advertising model)
 - ❖ mô hình thuê bao (subscription model)
 - ❖ mô hình phí giao dịch (transaction fee model)
 - ❖ mô hình bán hàng (sales model)
 - ❖ mô hình liên kết (affiliate model)



❖ Mô hình quảng cáo

- ✓ Thu tiền từ các công ty được quảng cáo trên các trang nội dung của website
- ✓ Ví dụ: Yahoo.com, VNExpress.net, vnn.vn

The screenshot displays the VNExpress website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Xã hội', 'Thế giới', 'Kinh doanh', etc. Below this, a large banner for EXIMBANK is visible. To the right of the EXIMBANK banner is an advertisement for SH (SHOGUN) featuring a motorcycle. Below the EXIMBANK banner, there's a news article titled 'Cháy Nhà hát Múa rối gần Hồ Gươm' with a photo of a fire. To the right of the news article, there's a sidebar with more news snippets. At the bottom, there's a large advertisement for 555.000 VND, featuring a motorcycle and the text 'TẶNG NGAY 01 PHUỘT QUÀ TẶNG TRỊ GIÁ 555.000 VND'. Below this, there's another advertisement for Fiber.vn with the text 'ĐĂNG KÝ HÔM NAY NHẬN NGAY ƯU ĐÃI 10.018 - 30/9/2013'.



❖ Mô hình thuê bao

- ✓ Web site mà các người dùng muốn sử dụng dịch vụ hoặc thông tin thì phải trả một khoản tiền lệ phí cho công ty sở hữu web site đó
- ✓ Ví dụ: tạp chí Wall Street Journal, Consumer Reports Online

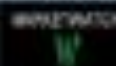
Mô hình thuê bao



amazon.com/home-page

Amazon.com

Most Visited Getting Started



News, Games, Computers, Values

SEARCH

THE WALL STREET JOURNAL.

ASK EDITION+ Sunday, September 8, 2013 As of 3:38 PM EDT

FROM ONLY \$1 a WEEK for 12 WEEKS **SUBSCRIBE NOW**

Subscribe Log In

Home World Asia China India Japan SE Asia Business Markets Tech Life & Style Real Estate Management Opinion

CLICKLINKS Today's Paper Risk & Compliance CFO Alerts & Newsletters Interactives Blogs Video Heard on the Street

LATEST

2:11 AM Vivendi Moves Toward Showdown Over Leadership

Markets

Sponsored by QCI

U.S. Presses Case on Syria

An aggressive White House campaign to win congressional approval for military action against Syria intensified as Chief of Staff Denis McDonough vigorously reassessed the administration's arguments in



Overview U.S. Europe Asia FX Rates Futures

	LAST	CHG	%CHG	52-WK RANGE	1 DAY
Asia Dow	2934.66	+34.42	1.19%		
Nikkei 225	13580.81	-284.01	-1.48%		
Hang Seng	23621.22	+25.25	0.10%		
Shanghai	2133.99	+17.86	0.83%		
Sensex	18270.06	+290.30	1.57%		
Singapore	3048.36	+8.88	0.29%		



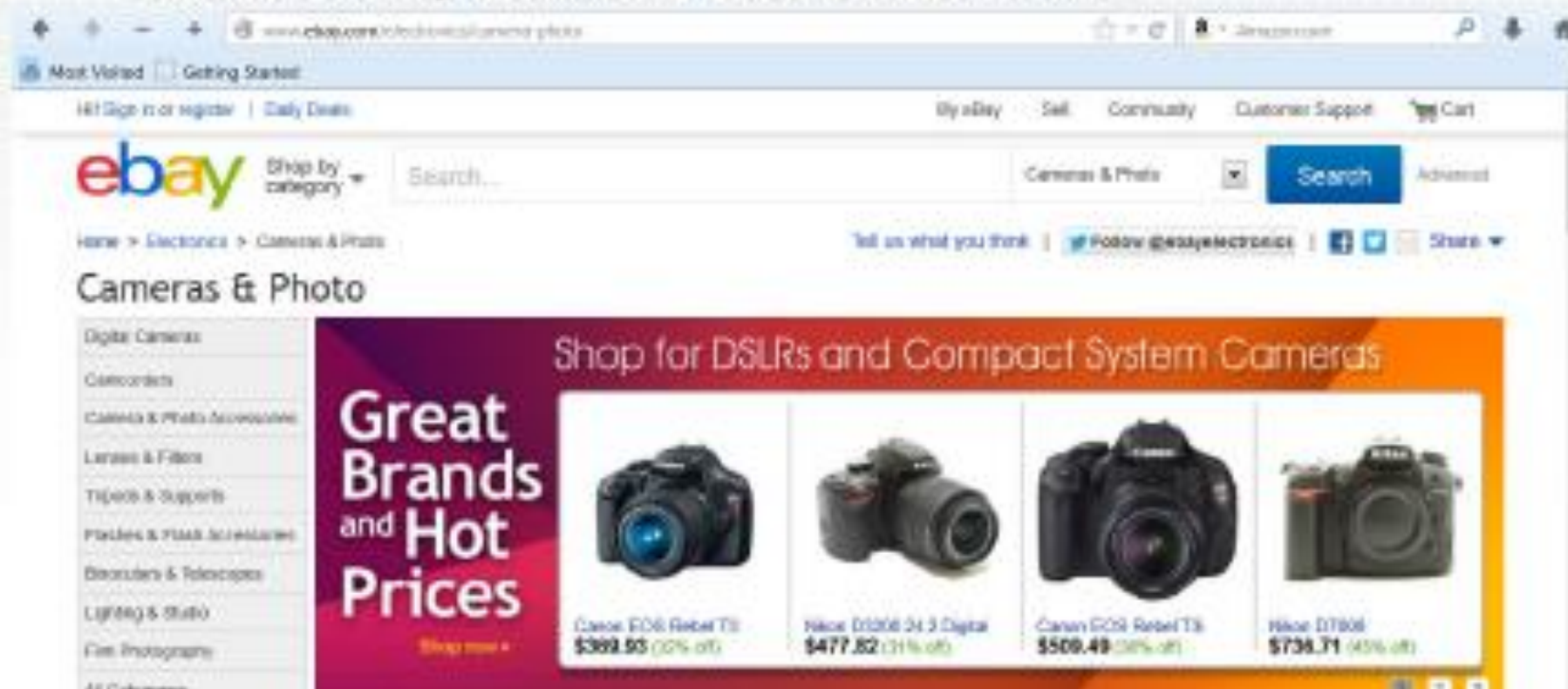
10s 10p 2p 4p
9/8/13 5:10 PM LOCAL

GET A PRINT OR DIGITAL SUBSCRIPTION FROM ONLY US\$1 a WEEK for 12 WEEKS

❖ Mô hình phí giao dịch

✓ Thu lệ phí từ các giao dịch mà công ty sở hữu web site đó mở ra

✓ Ví dụ: eBay.com và E-Trade.com



The screenshot shows the eBay homepage with the 'Cameras & Photo' category selected. The page features a search bar, navigation links, and a promotional banner for DSLRs and Compact System Cameras. The banner includes the text 'Great Brands and Hot Prices' and a list of four cameras with their prices and discounts.

Shop for DSLRs and Compact System Cameras

Camera Model	Price	Discount
Canon EOS Rebel T5	\$389.93	22% off
Nikon D3200 24.3 Digital	\$477.82	31% off
Canon EOS Rebel T5	\$509.49	38% off
Nikon D7800	\$738.71	43% off



❖ Mô hình bán hàng

- ✓ Thu lợi nhuận nhờ bán hàng, thông tin hoặc các dịch vụ khác
- ✓ Ví dụ: Amazon.com, LLBean.com, Gap.com, DoubleClick.com

❖ Mô hình bán hàng



www.amazon.com/s?ref=nb_sb_nxt&h=1&search-alias=Electronics&pf_rd_p=...

Most Visited | Getting Started

amazon To Prime Your Amazon.com | Today's Deals | Gift Cards | Sell | Help

All-New **Kindle Paperwhite** Especially \$119 | [View Deal](#)

Shop by Department ▾ Search

Hello, [Sign in](#) Your Account ▾ Try Prime ▾ Cart ▾ Wish List ▾


All Electronics | Best Sellers | Electronics Accessories | Audio & Home Theater | Camera & Photo | Cell Phones & GPS | Cell Phones & Accessories | Computers | MP3 Players

Department: Electronics

- Accessories & Supplies (3,131,000)
- Camera & Photo (1,663,000)
- Cell Phones & Accessories (5,000,000)
- Computers & Accessories (11,113,000)
- eBook Readers & Accessories (179,000)
- Electronics Warranties (1,100)
- GPS & Navigation (71,000)
- Home Audio (110,700)
- Office Electronics (217,000)
- Portable Audio & Video (337,000)
- Security & Surveillance (71,000)

Electronics


Showing 1 - 24 of 17,258,124 Results ☒ Detail ☐ Image Sort by: Most Popular ▾




[See more choices](#)

Kindle Fire HD 7", Dolby Audio, Dual-Band Wi-Fi, 16 GB - Includes

Shipped with Amazon.com Standard



Google Chromecast HDMI Streaming Media Player



Amazon Kindle PowerFast for Accelerated Charging



❖ Mô hình liên kết

- ✓ Chuyển việc kinh doanh sang một tổ chức liên kết khác và nhận khoản phí chuyển nhượng hoặc tỷ lệ phần trăm bất kể lời lỗ thế nào
- ✓ Ví dụ: MyPoints.com

Mô hình liên kết



SHOP

DEALS

EASY POINTS

GAMES

REWARDS

WATCH ALL YOUR LIVES AND
RECORDED TV ANYWHERE.



EARN UP TO 30,000 POINTS!
WATCH EVERYTHING. GO ANYWHERE.

dish
LEARN MORE

Shop

earn points by shopping for your favorite brands



MYPOINTS 5 CORE VALUES

- 1 Save members money
- 2 Reward members for shopping
- 3 Help members find the best deals and offers
- 4 Make it fun and easy to earn Points
- 5 Be a one-stop-shop for all your online shopping

Labor Day Sale

Save up to 50% plus
get free shipping
storewide

Shop now at HP



Earn 10 Points per dollar!



4 Points per dollar

Kelly's Running
Warehouses Earn
Double Points!



5 Points per dollar

Cushions & Etc. Earn
Double Points!

MyPoints Members Save with NetQuote



IV. Các thành phần trong 1 hệ TMĐT



Phần cứng



Phần mềm



Nguồn nhân lực



Cơ sở dữ liệu

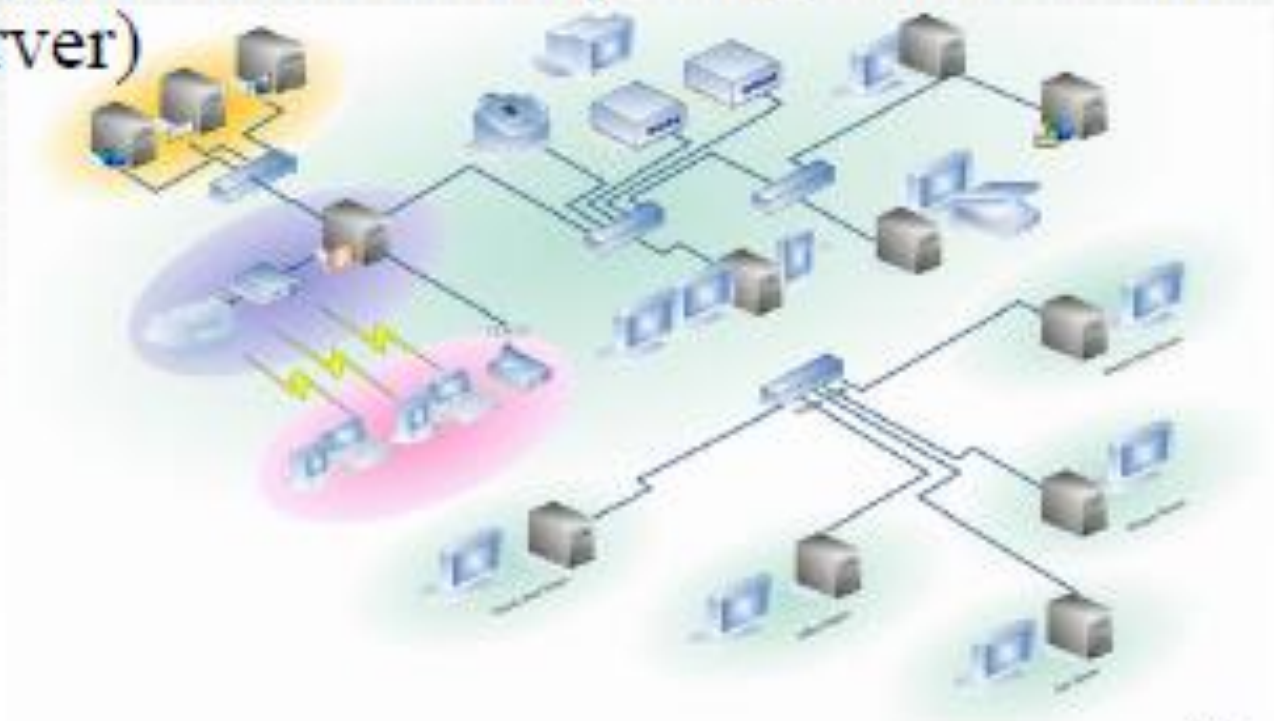


Mạng và truyền thông



IV.1 Phần cứng

- ✓ Bao gồm hệ thống máy tính, điện thoại, fax,... hệ thống mạng, firewall, webserver, máy chủ ứng dụng (application server), máy chủ CSDL (database server)





IV.2 Phần mềm

✓ Gồm có phần mềm cơ bản:

- ❖ Trưng bày hàng hóa (Catalog Display)
- ❖ Giỏ hàng (Shopping Cart)
- ❖ Xử lý giao dịch (Transaction Processing)
- ❖ Mở rộng chức năng





IV.2 Phần mềm (tt)

❖ Mở rộng chức năng:

- ✓ Tích hợp các hệ thống có sẵn
 - Hệ thống kế toán, phát sinh hóa đơn
 - Tính tiền lương
- ✓ Application Server
- ✓ Web service
- ✓ Tích hợp với hệ thống hoạch định tài nguyên doanh nghiệp (ERP – Enterprise Resource Planning)
- ✓ Ngoài ra, còn 1 số bộ phần mềm dành cho các doanh nghiệp khác nhau



IV.3 Nguồn nhân lực

- ✓ Người lãnh đạo
- ✓ Nhân lực về nghiệp vụ: là bộ phận sẽ ứng dụng TMĐT vào hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp
- ✓ Nhân lực kỹ thuật: là bộ phận kỹ thuật đảm bảo cho hệ thống kỹ thuật hoạt động ổn định, có khả năng khắc phục các sự cố và phát triển các tiện ích, công cụ kỹ thuật



IV.4 Cơ sở dữ liệu

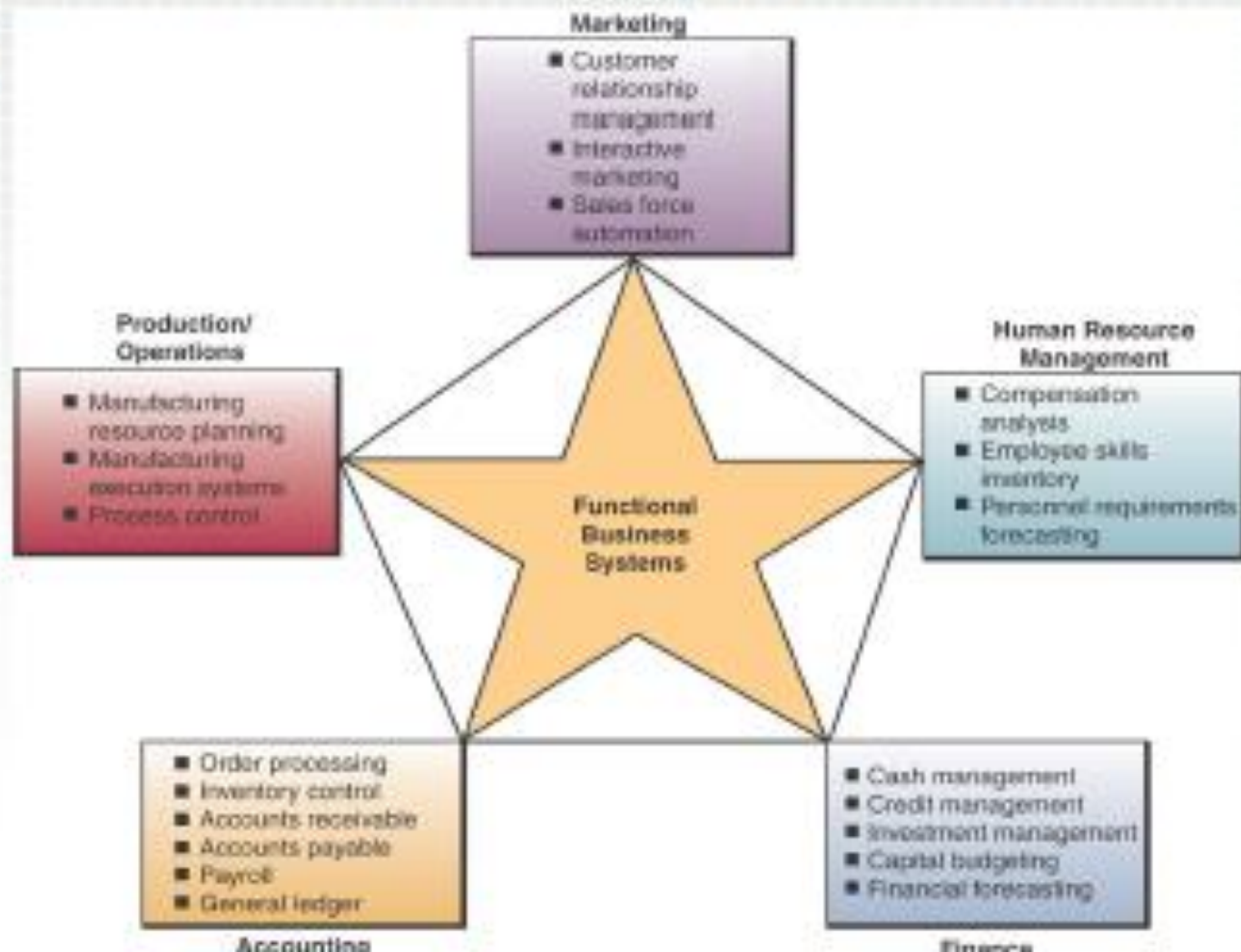
- ✓ **Cơ sở dữ liệu** là tập hợp những dữ liệu có liên quan với nhau, cùng phục vụ các nhu cầu của nhiều người sử dụng.
- ✓ Cơ sở dữ liệu là tập hợp của nhiều loại bảng khác nhau và có liên quan với nhau
- ✓ **Hệ quản trị CSDL (DBMS)** là một hệ thống phần mềm phục vụ thao tác CSDL

IV.5 Mạng và truyền thông

- ✓ khả năng cung cấp mạng
- ✓ Chi phí truy cập và sử dụng



V. Ứng dụng của TMDT trong các qui trình và chức năng nghiệp vụ của một tổ chức





V. Ứng dụng của TMDT trong các qui trình và chức năng nghiệp vụ của một tổ chức (tt)

1 Tài chính

2 Kế toán

3 Sản xuất

4 Marketing

5 Quản lý nguồn nhân lực

V.1 Tài chính

- ✓ Quản lý tiền mặt
- ✓ Quản lý tín dụng
- ✓ Quản lý đầu tư
- ✓ Kiểm soát vốn ngân sách
- ✓ Dự báo tài chính



V.2 Kế toán

- ✓ Kiểm soát đơn hàng
- ✓ Kiểm soát hàng tồn kho
- ✓ Các khoản phải thu
- ✓ Các khoản phải trả
- ✓ Tính toán về lương bổng
- ✓ Sổ cái chung



V.3 Sản xuất

- ✓ Lên kế hoạch sản xuất
- ✓ Hệ thống sản xuất
- ✓ Điều khiển các tiến trình



V.4 Marketing

- ✓ Quản lý mối quan hệ khách hàng (CRM)
- ✓ Tiếp thị tương tác
- ✓ Lực lượng bán hàng tự động hóa



V.5 Quản lý nguồn nhân lực

- ✓ Kiểm soát kỹ năng của công nhân
- ✓ Dự báo được các yêu cầu của nhân viên





VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay

✓Tiềm năng

- ❖VN là nước xuất khẩu nhiều loại mặt hàng
- ❖Nhân lực VN tiếp thu CNTT nhanh
- ❖Nhà nước chủ trương thúc đẩy TMĐT phát triển
- ❖CNTT ở VN đang phát triển mạnh



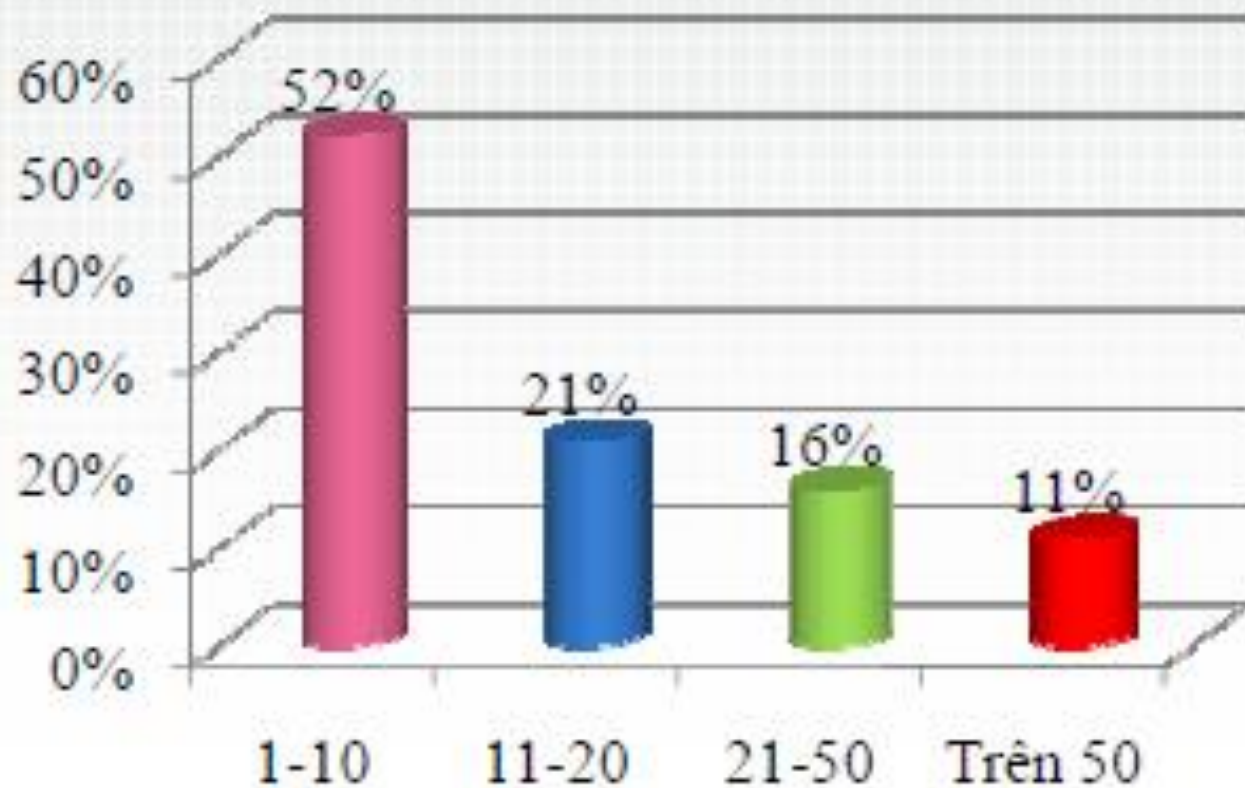
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Hiện trạng năm 2012

- ❖ Tổng số có 3193 doanh nghiệp đã tham gia cuộc điều tra, trong đó:
 - ✓ 11% là các doanh nghiệp quy mô lớn
 - ✓ 89% là các doanh nghiệp quy mô nhỏ và vừa.
 - ✓ 31% người trực tiếp trả lời phiếu khảo sát là cán bộ quản lý hoặc lãnh đạo doanh nghiệp.

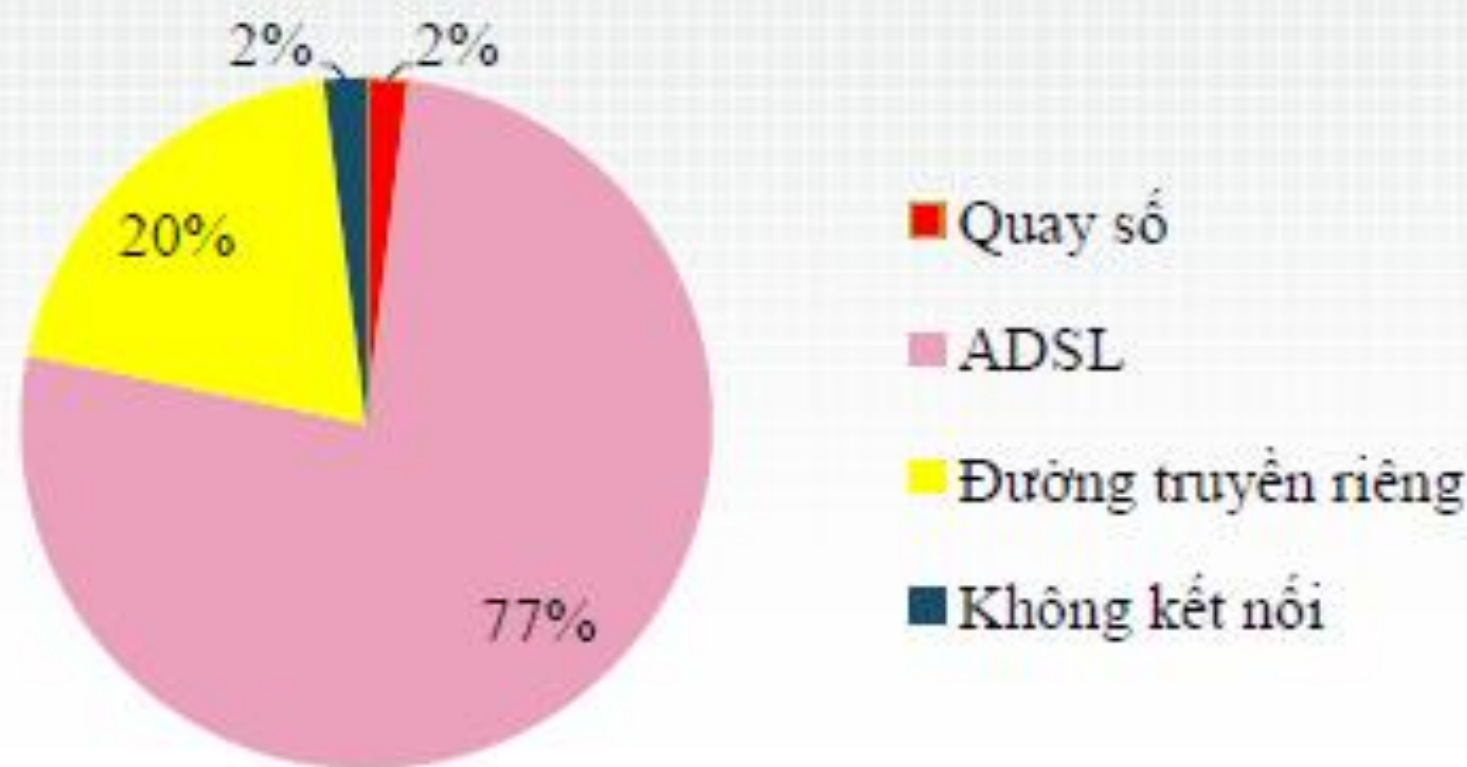
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Phân bổ máy tính tại doanh nghiệp



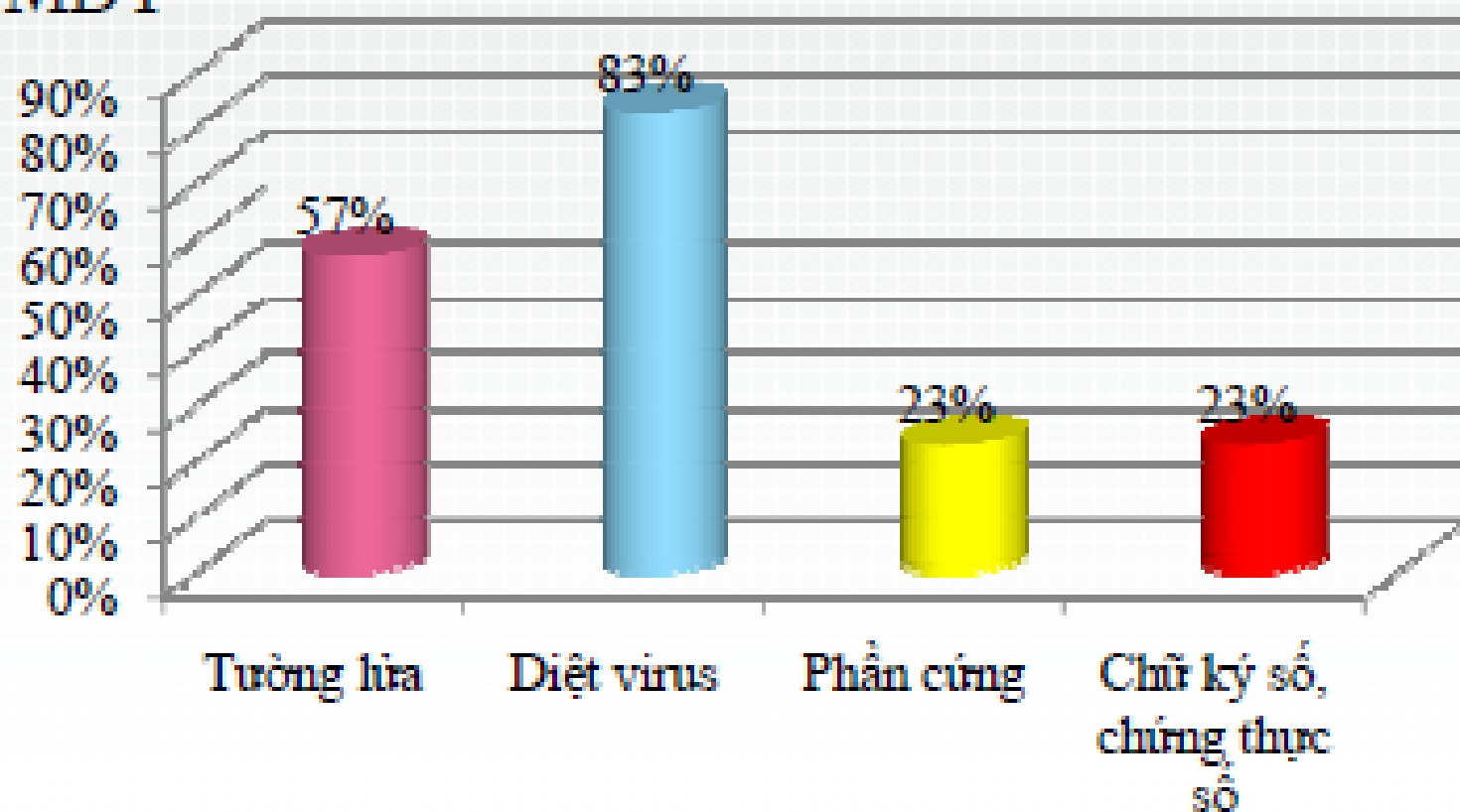
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Hình thức kết nối Internet



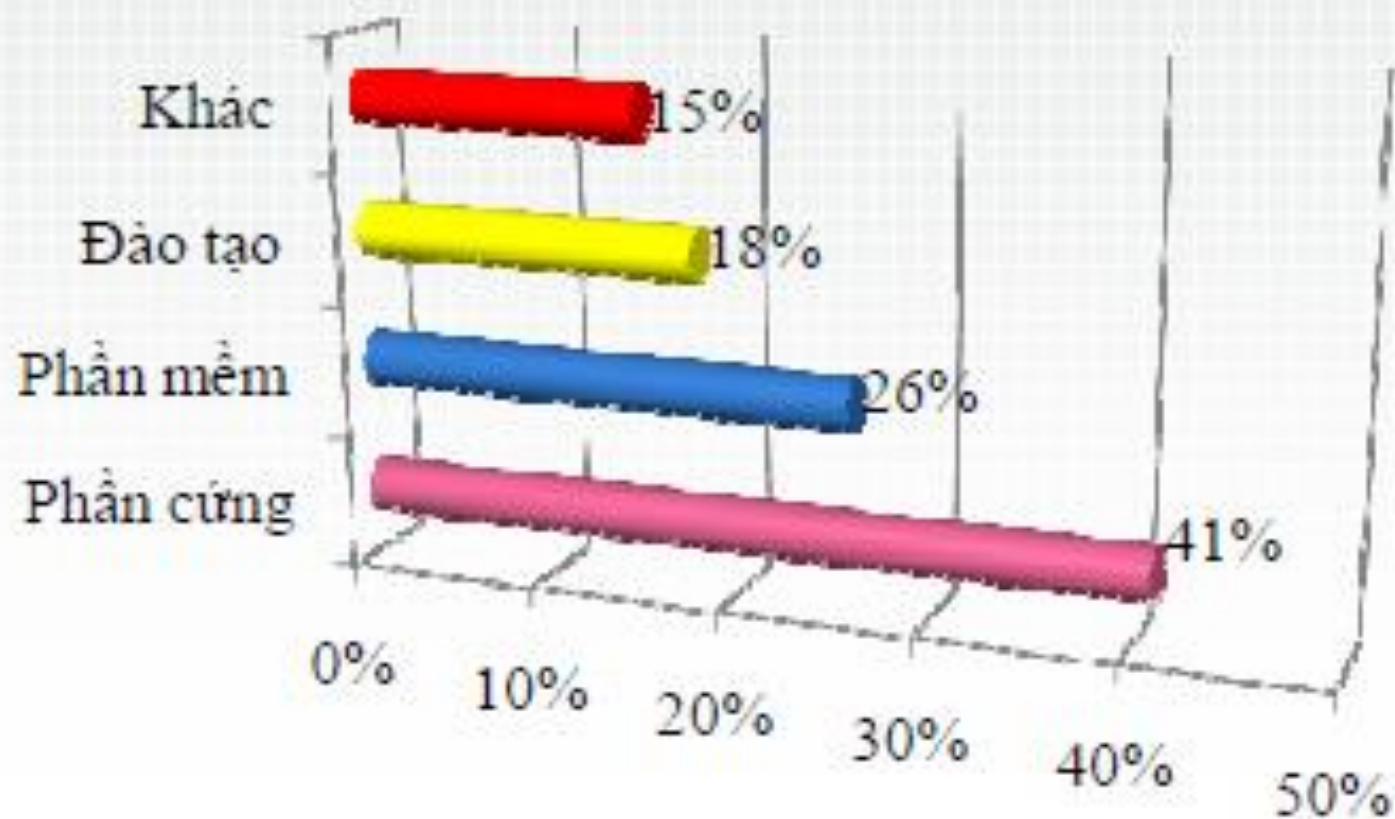
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

- ✓ Tình hình áp dụng các biện pháp bảo mật CNTT và TMĐT



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

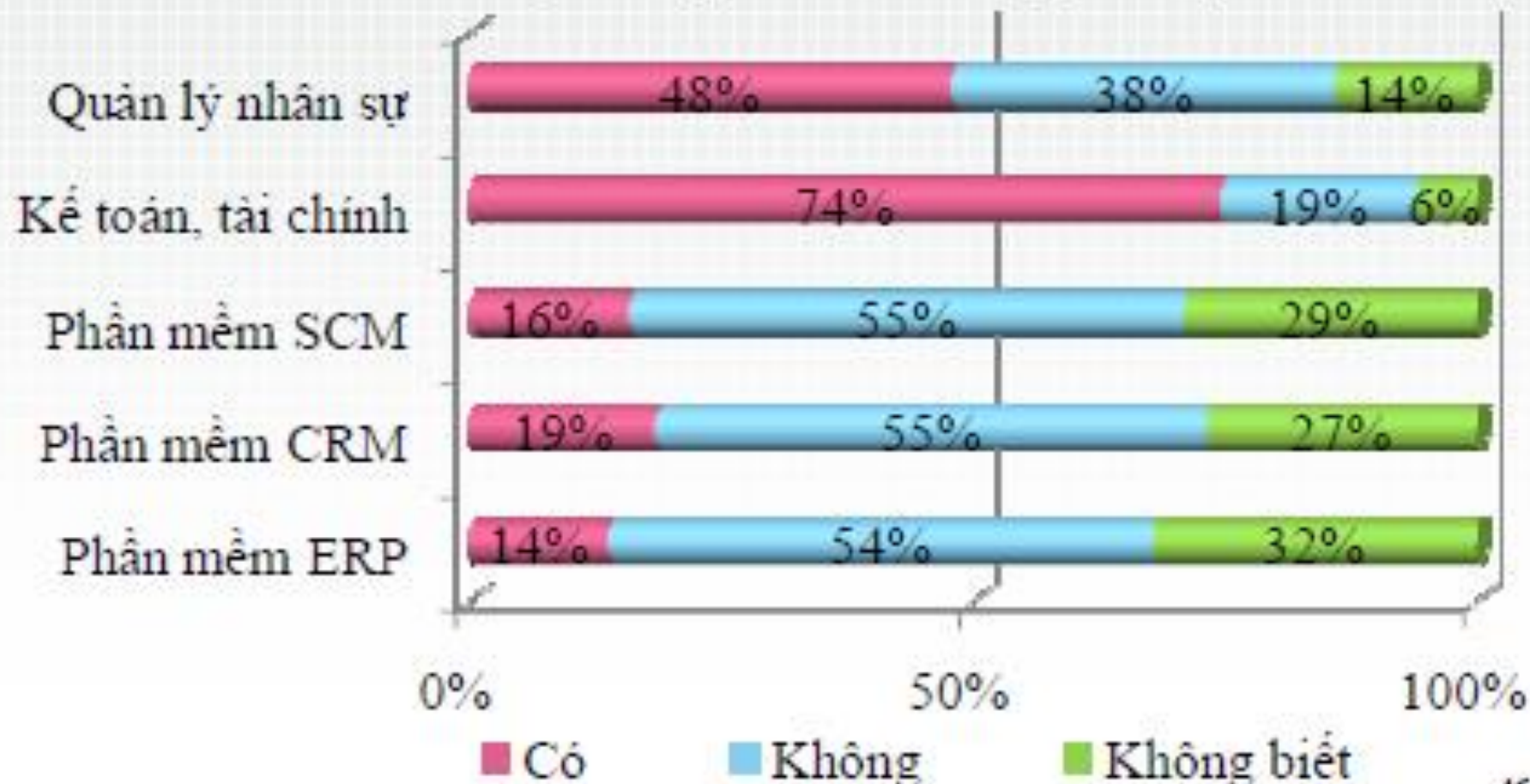
✓ Cơ cấu đầu tư cho CNTT



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)



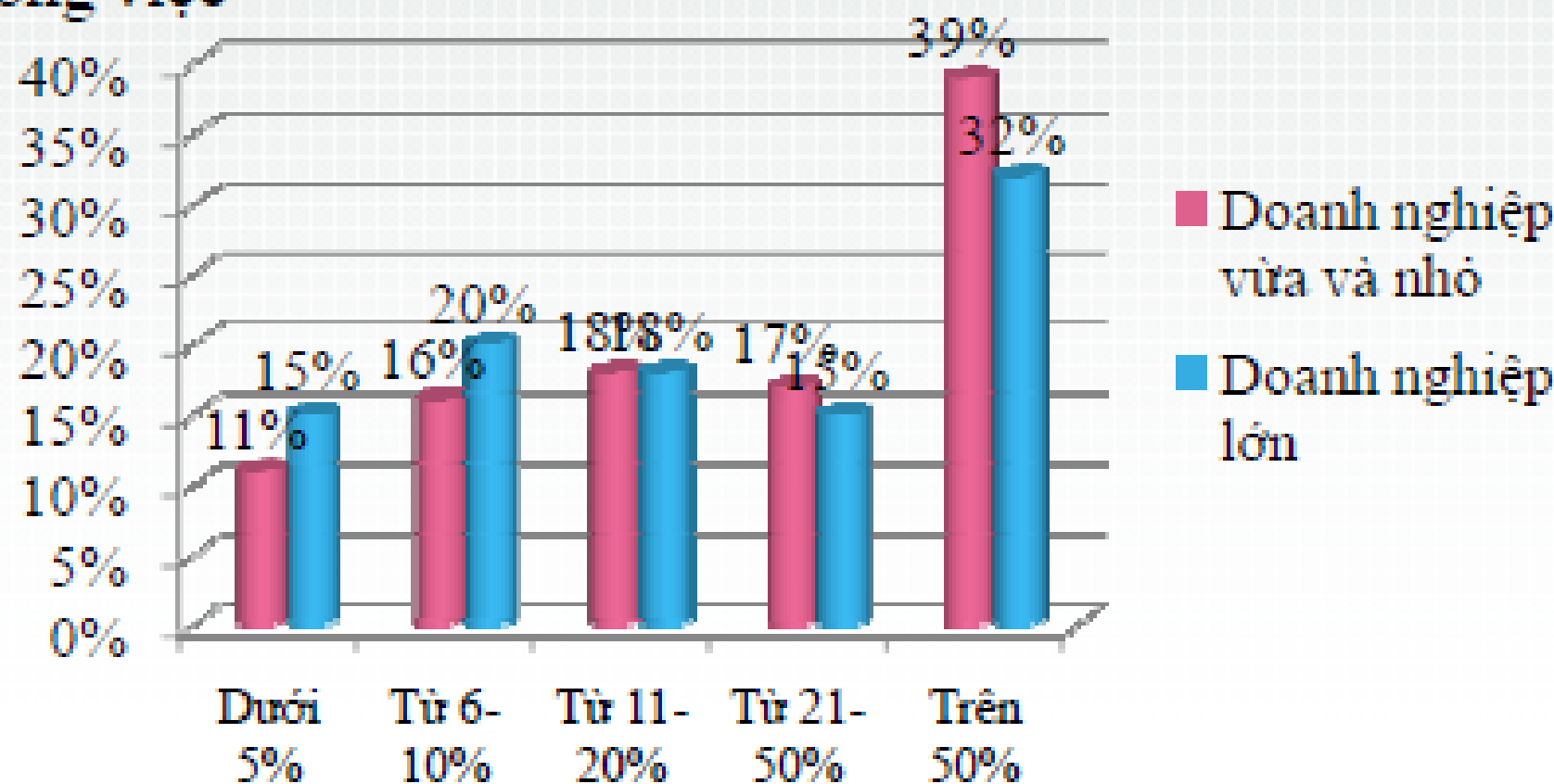
✓ Tình hình sử dụng các phần mềm quản lý



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

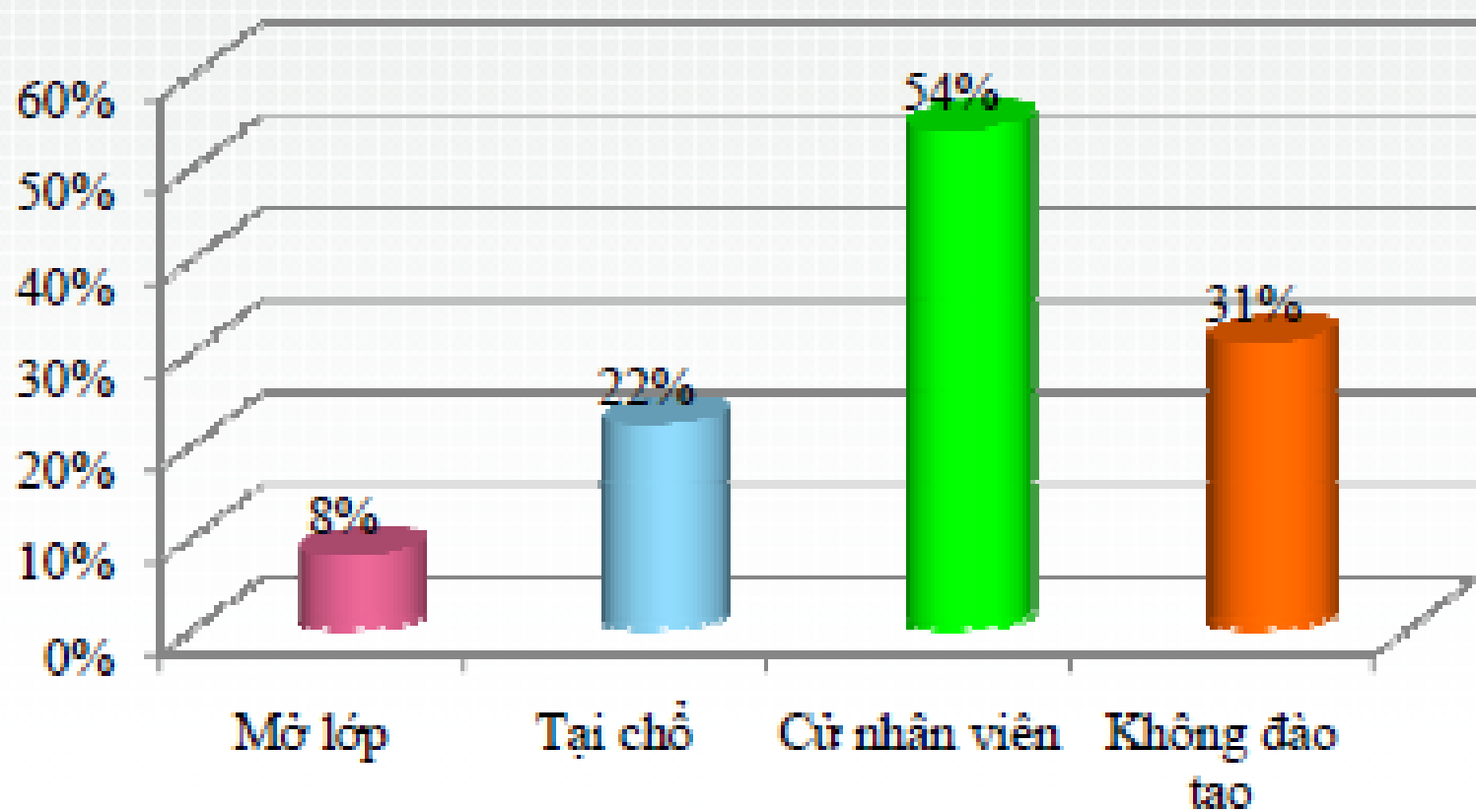


- ✓ Tình hình nhân viên thường xuyên sử dụng email trong công việc



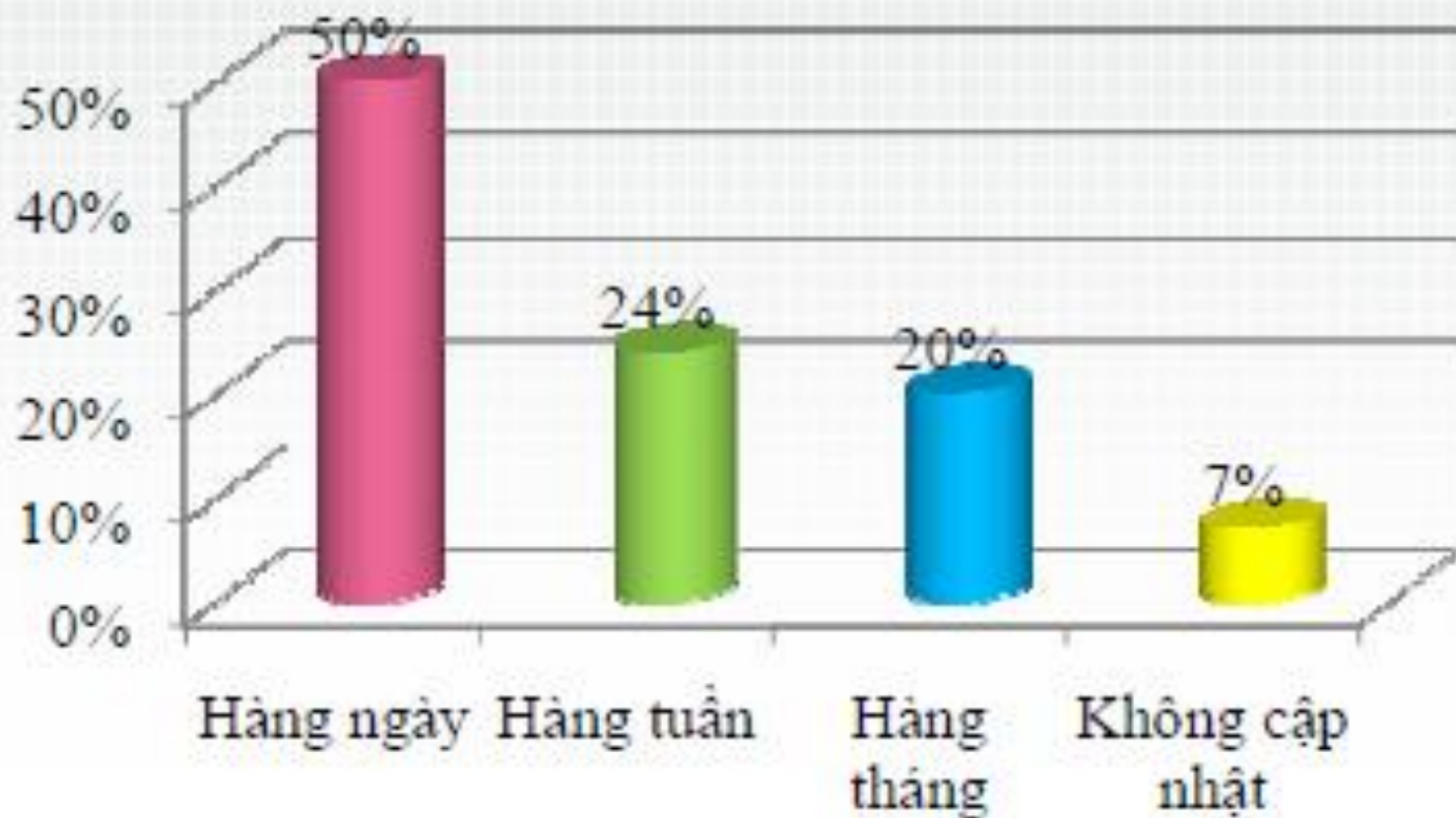
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

- ✓ Tình hình đào tạo nguồn nhân lực về CNTT và TMĐT tại doanh nghiệp



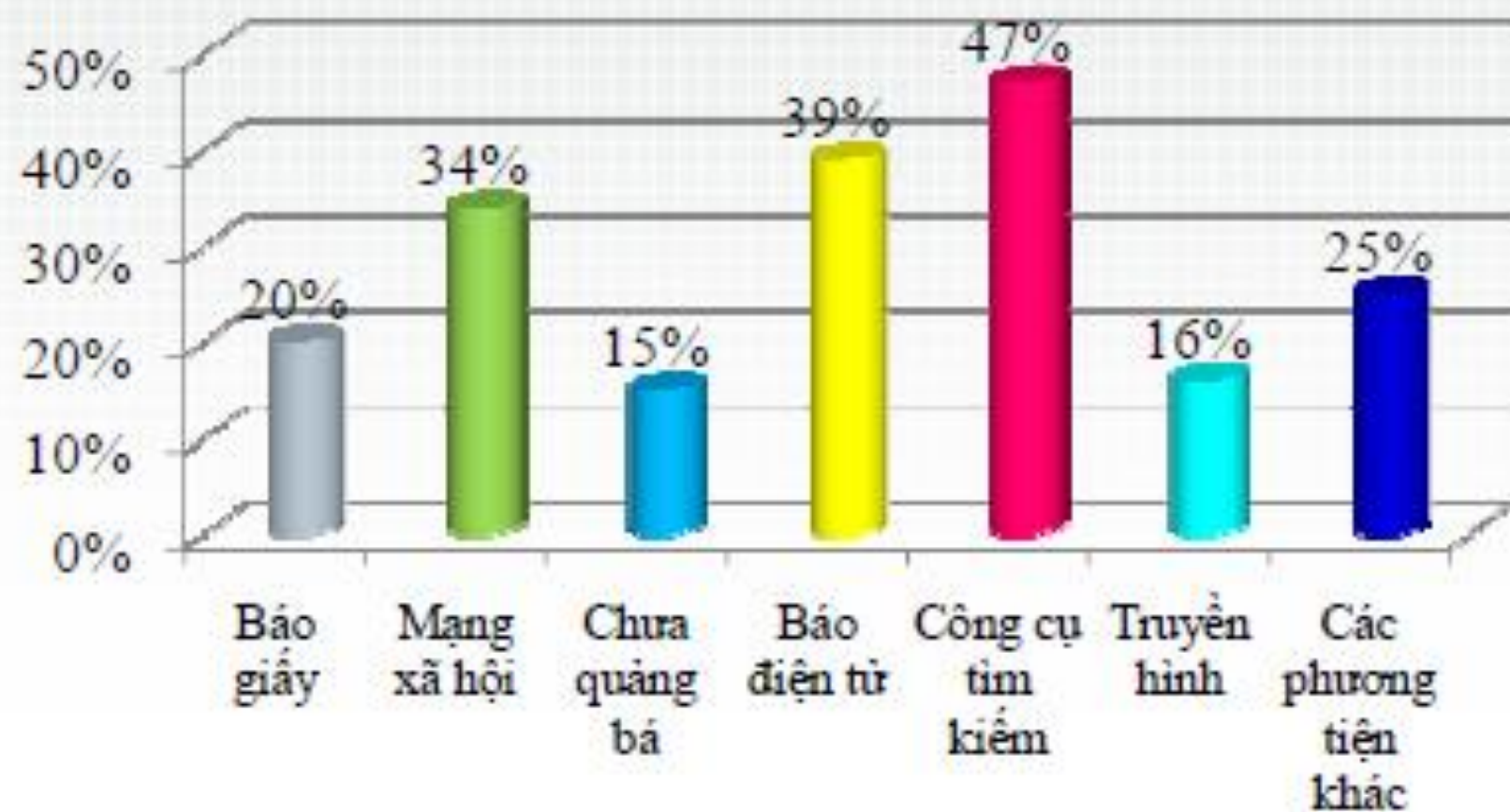
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Mức độ cập nhật thông tin trên website



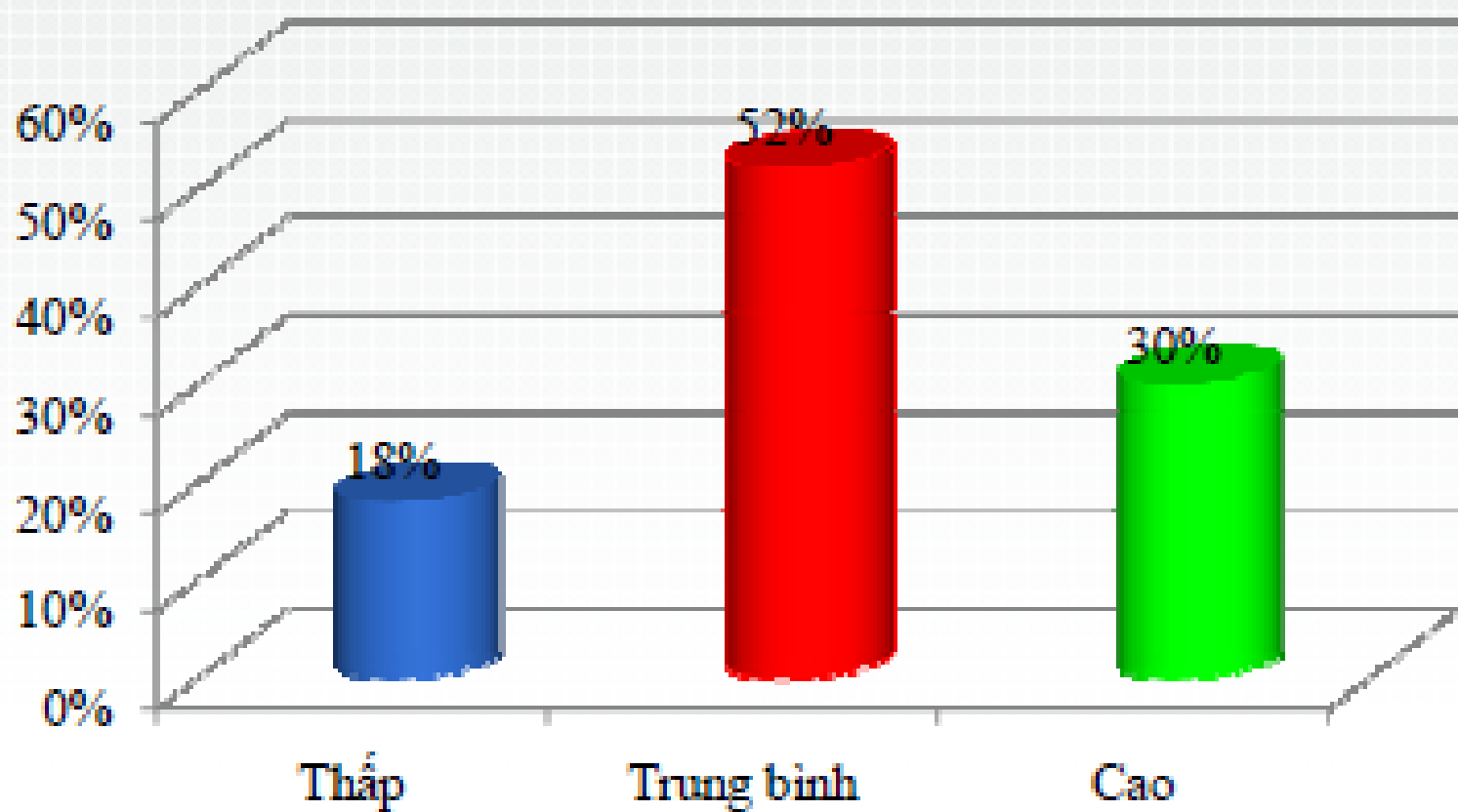
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Hình thức quảng bá website của các doanh nghiệp



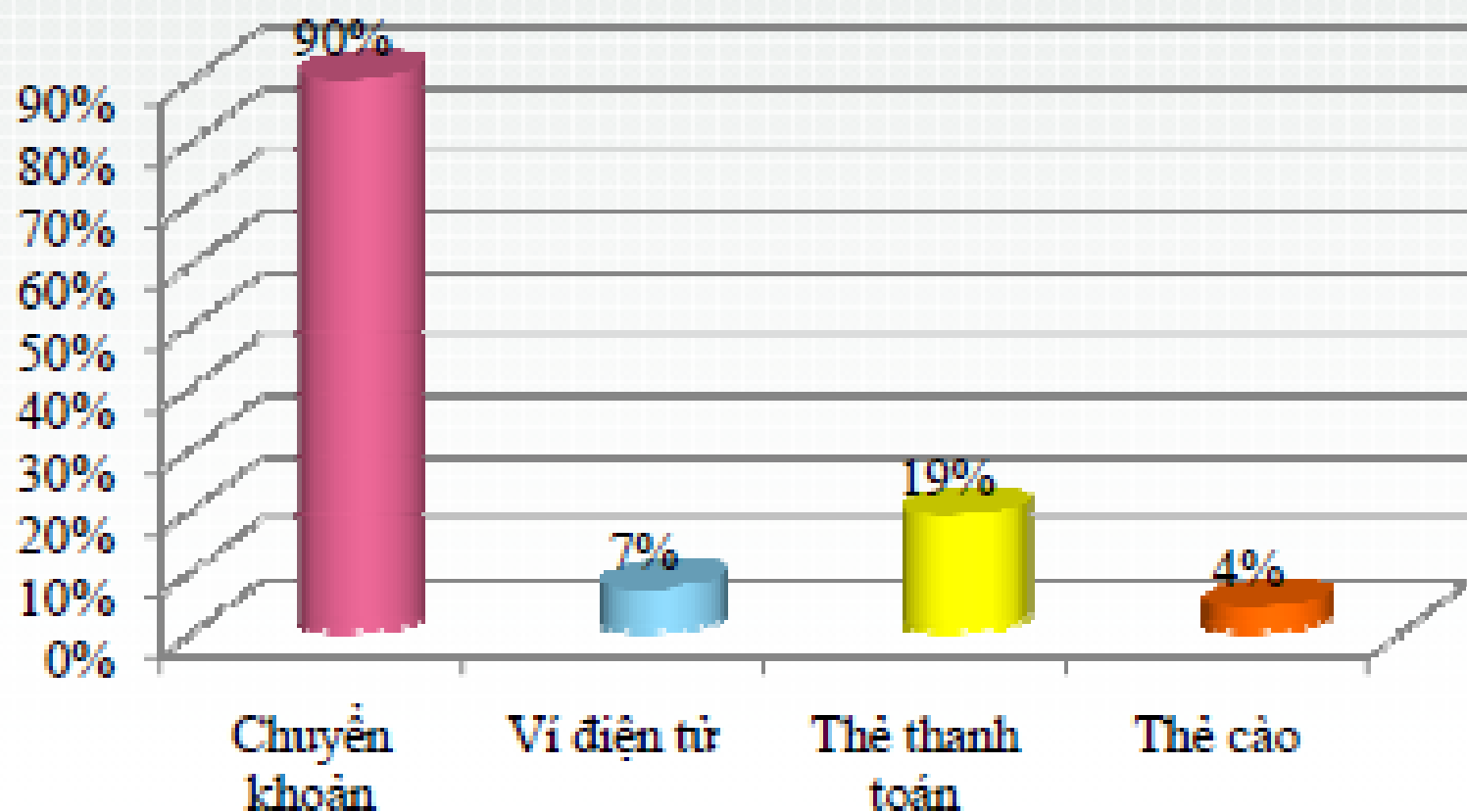
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Hiệu quả tham gia các sàn thương mại điện tử



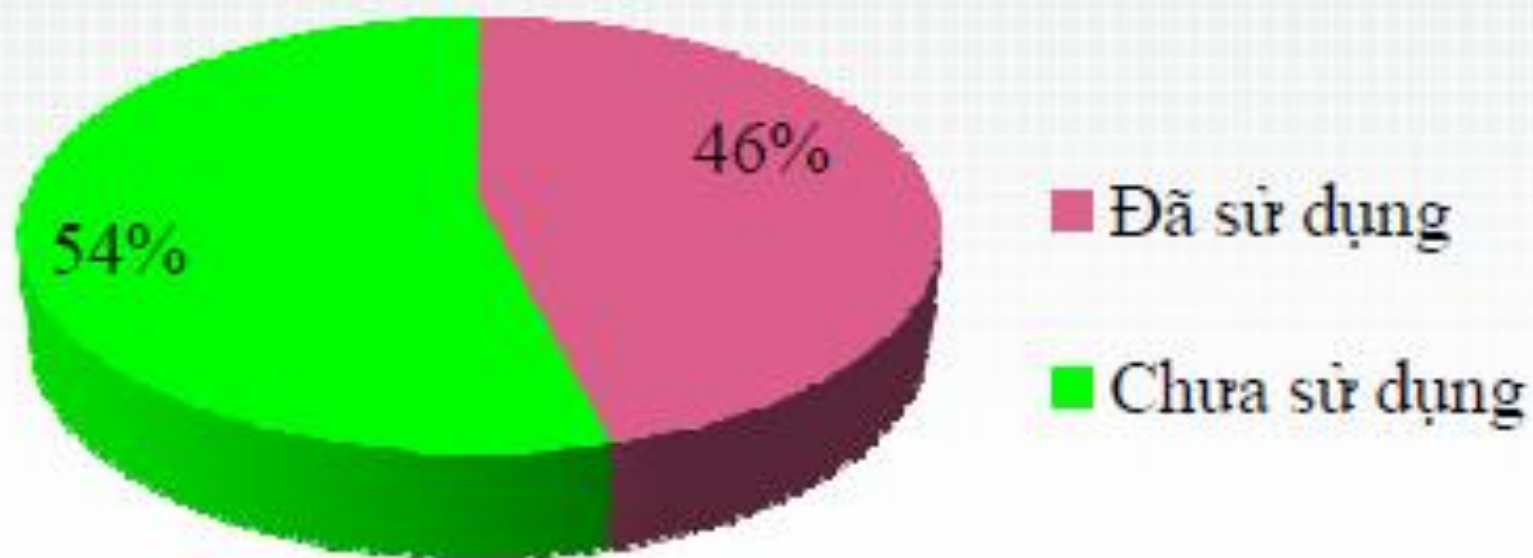
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt



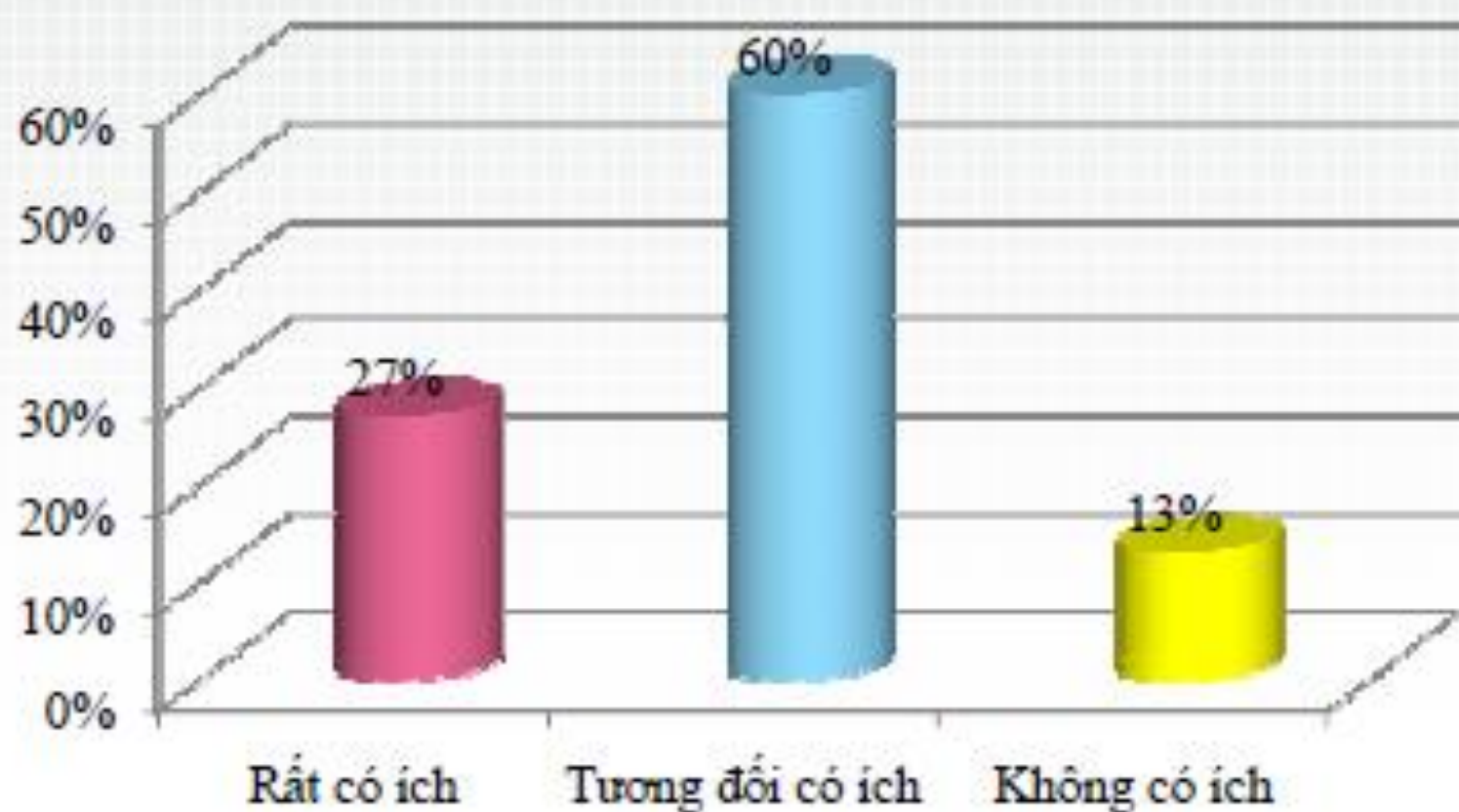
VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Lợi ích của dịch vụ công trực tuyến





VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)



✓ Hiện trạng

- ❖ Người tiêu dùng và doanh nghiệp đã có nhận thức về TMĐT
- ❖ Các dịch vụ công liên quan đến TMĐT xuất hiện
 - ✓ Khai báo thuế, đăng ký kinh doanh qua mạng, khai hải quan điện tử, cấp giấy chứng nhận xuất xứ điện tử...
- ❖ Thị trường thanh toán phát triển, nhất là thanh toán qua thẻ tín dụng



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Hiện trạng

- ❖ Kinh doanh dịch vụ trực tuyến phát triển rầm rộ và mạnh mẽ
 - ✓ Nội dung số, nội dung mạng di động, trò chơi điện tử, đào tạo và quảng cáo trực tuyến, nhạc số và phim số
- ❖ Doanh nghiệp chỉ mới dừng ở mức quảng bá thương hiệu, giới thiệu sản phẩm, trao đổi thông tin



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Hiện trạng

- ❖ Giao dịch và ký hợp đồng bằng công cụ điện tử chưa nhiều**
 - ✓ Với đối tác nước ngoài: trao đổi bằng thư điện tử
 - ✓ Với giao dịch trong nước: sử dụng giấy tờ truyền thống
 - ✓ Với khách hàng là cá nhân: một vài doanh nghiệp đã bán được hàng qua mạng



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)



✓ Khó khăn

❖ Các vấn đề về pháp lý: chưa hoàn thiện

- ✓ Danh mục hàng hóa/dịch vụ hạn chế kinh doanh hoặc kinh doanh có điều kiện không áp dụng được cho TMĐT
- ✓ Công nhận giá trị thực tế của hợp đồng điện tử
- ✓ Công nhận giá trị của tài sản trên mạng



VI. Tình hình phát triển TMĐT ở Việt Nam hiện nay (tt)

✓ Khó khăn

❖ Trình độ ứng dụng CNTT

❖ Cơ sở hạ tầng chưa cải thiện

✓ Hệ thống thanh toán, hạ tầng khóa công khai (PKI), trao đổi điện tử (EDI), Internet

❖ Cạnh tranh khốc liệt với các doanh nghiệp trong khu vực

❖ Thói quen mua sắm truyền thống của người tiêu dùng



Thank You!

