

PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

I. GIỚI THIỆU PHẦN MỀM

Là một phần mềm cho phép quản lý khách sạn bao gồm các tính năng chính phục vụ cho việc Quản lý, Giám sát, Điều hành mọi hoạt động của một khách sạn trong thực tế.

Quy trình sử dụng:

1. Đăng nhập.
2. Cấu hình khách sạn và tạo dữ liệu.
3. Đặt phòng.
4. Bán lẻ các sản phẩm và dịch vụ.
5. Trả phòng.
6. Kiểm tra hóa đơn phòng và dịch vụ.
7. Báo cáo.
8. Kết thúc.

Giới thiệu một số chức năng quản lý:

Quản lý phòng: Tại đây bạn có thể kiểm tra hiện trạng phòng thực tế trong khách sạn phòng trống, phòng đang có khách ở....Đặt phòng, kiểm tra danh sách đặt phòng, xem, xóa và chỉnh sửa, cập nhật thông tin phòng như loại phòng, số lượng người...

Quản lý khách hàng: Giúp bạn quản lý thông tin của các khách hàng cũ và cập nhật thông tin những khách hàng mới cũng như khách hàng đang thuê phòng.

Quản lý dịch vụ: Giúp bạn thêm bớt, chỉnh sửa những dịch vụ đang được sử dụng trong khách sạn

Thống kê: Tính năng thống kê hỗ trợ bạn thao tác lọc và xem chi tiết các loại báo cáo doanh thu:

Doanh thu hóa đơn theo dịch vụ: Cung cấp toàn bộ thông tin từ tất cả các hóa đơn phát sinh trong quá trình giao dịch ở khách sạn: sản phẩm, dịch vụ.....

Doanh thu theo phòng: Xem và lọc kiểm tra chi tiết doanh thu tiền phòng, ngày giờ checkin, checkout của từng phòng trong khách sạn.

Báo cáo chi tiết: Giúp bạn biết được chi tiết các hóa đơn phát sinh trong khách sạn.

Báo cáo theo chi tiêu quản lý:

Tính năng xem hiệu suất phòng và các chỉ số

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MỘT SỐ CHỨC NĂNG CHÍNH.

1. Thuê phòng

Chức năng > Thuê Phòng > Nhập thông tin khách hàng nếu là **khách hàng mới, tìm và chọn** thông tin khách hàng nếu là **khách hàng cũ** bên bảng dữ liệu > **Chọn phòng trống > Lưu.**

2. Sử dụng dịch vụ

Chức năng > Sử dụng dịch vụ > Chọn dịch vụ muốn sử dụng trong bảng dữ liệu > **Chọn phòng** muốn sử dụng dịch vụ > **Chọn số lượng > Lưu.**

3. Trả phòng

Chức năng > Trả phòng > Chọn phòng muốn trả > **Điền thông tin > Chọn thanh toán.**