

Ride-Hailing වේදිකාවල පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සහ අවශ්‍යතා අවබෝධ කර ගැනීම: PickMe සහ Uber පිළිබඳ සංසන්දනාත්මක අධ්‍යයනය

ආයුබෝවන්! 🙌 පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සහ මනාපයන් වඩාත් හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා කොළඹ සිටින පුද්ගලයින් PickMe සහ Uber වැනි සේවා භාවිතා කරන්නේ මන්දැයි අපි ගවේෂණය කරමින් සිටින්නෙමු. මෙම දත්ත සමාගම්වලට වඩාත් නියැලී සිටින පාරිභෝගික කොටස් හඳුනා ගැනීමට සහ වඩාත් ගැලපෙන ලෙස සේවා මනාව සකස් කර ඔබගේ අපේක්ෂාවන් සපුරාලීමට ඉවහල් වේ.

ඔබගේ නිතර්මක ප්‍රතිචාර ශාස්ත්‍රීය පර්යේෂණ සඳහා භාවිතා කර, සෑම කෙනෙකුටම ride-hailing අත්දැකීම වැඩිදියුණු කිරීමට උපකාරී වේ. ඔබගේ පිළිතුරු වලට ගැලපෙන ප්‍රශ්න සමඟ සමීක්ෂණයට ගත වන්නේ මිනිත්තු 2-3ක් පමණි. ride-hailing සේවාවන්හි අනාගතය හැඩගැස්වීමට දායක වීම ගැන ඔබට ස්තූතියි!

* Indicates required question

1. ඔබේ වයස් කාණ්ඩය කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ 18 ට අඩු
- ☐ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56+

2. ඔබේ ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ පිරිමි
- ☐ ගැහැණු
- ☐ නොකියන්න කැමති

3. කරුණාකර ඔබ වැඩි කාලයක් ගත කරන දිස්ත්‍රික්කය තෝරන්න. *
(එය ඔබේ ස්ථීර උපන් ගම නොවූනම්)

⌵ Dropdown

Mark only one oval.

- ☐ කොළඹ
- ☐ කළුතර
- ☐ ගම්පහ
- ☐ ගාල්ල
- ☐ මාතර
- ☐ හම්බන්තොට
- ☐ මහනුවර
- ☐ මාතලේ
- ☐ නුවරඑළිය
- ☐ බදුල්ල
- ☐ මොනරාගල
- ☐ රත්නපුර
- ☐ කෑගල්ල
- ☐ කුරුණෑගල
- ☐ පුත්තලම
- ☐ අනුරාධපුරය
- ☐ පොලොන්නරුව
- ☐ අම්පාර
- ☐ මඩකලපුව
- ☐ ත්‍රිකුණාමලය
- ☐ මන්නාරම
- ☐ වවුනියාව
- ☐ යාපනය
- ☐ මුලතිව්
- ☐ කිලිනොච්චිය

4. ඔබගේ මාසික කුටුම්භ ආදායම ආසන්න වශයෙන් කොපමණද? (එකක් තෝරන්න) *

Mark only one oval.

- ☐ LKR 50,000 ට අඩුයි
- ☐ LKR 50,000 – 99,999
- ☐ LKR 100,000 – 149,999
- ☐ LKR 150,000 – 199,999
- ☐ LKR 200,000 – 299,999
- ☐ LKR 300,000 or more
- ☐ නොකියන්න කැමති

5. ඔබ භාවිතා කරන්නේ කුමන ride-hailing යෙදුමද? *

(ඔබේ පිළිතුර ඔබව අදාළ ප්‍රශ්න වෙත යොමු කරනු ඇත)

Mark only one oval.

- ☐ PickMe පමණි Skip to question 6
- ☐ Uber පමණි Skip to question 13
- ☐ PickMe සහ Uber දෙකම Skip to question 20
- ☐ Other: _____

PickMe පරිශීලකයන්

6. ඔබ කැමති Ride-hailing යෙදුම ලෙස PickMe තෝරා ගන්නේ ඇයි? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ මම Uber සමඟ අසතුටුදායක අත්දැකීම් ඇත
- ☐ PickMe සතුව කෙටි පොරොන්දු කාලයක් ඇත
- ☐ මගේ ප්‍රදේශයේ වඩා හොඳ සැපයුමක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව
- ☐ භාවිතයට පහසු යෙදුම් අතුරුමුහුණත
- ☐ නිතර ලැබෙනා වට්ටම්
- ☐ දැරිය හැකි ගාස්තු
- ☐ විශ්වාසනීය සේවය
- ☐ මනා රියදුරු හැසිරීම
- ☐ විනිවිදභාවය
- ☐ Other: _____

7. ඔබ බහුලව PickMes ride-hailing සේවා භාවිතා කරන්නේ කුමන අරමුණු සඳහාද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ සුවපහසුව සහ පහසුව සඳහා
- ☐ පොදු ප්‍රවාහන විකල්ප නොමැතිකම නිසා
- ☐ සමාජ හෝ විවේක ක්‍රියාකාරකම්
- ☐ රැකියාවට යාම සඳහා
- ☐ සාප්පු සවාරි සඳහා
- ☐ පාසල හෝ අධ්‍යාපන සඳහා
- ☐ අසනීප තත්වවලදී
- ☐ අයහපත් කාලගුණ තත්වවලදී
- ☐ කණ්ඩායම් ගමන් සඳහා
- ☐ විශේෂ අවස්ථා සඳහා
- ☐ හදිසි අවස්ථා සඳහා
- ☐ Other: _____

8. ඔබ කොපමණ PickMe rides භාවිතා කරන්නේද? *

Mark only one oval.

☐ දිනපතා

☐ සතියකට

☐ මාසිකව

☐ ඉඳහිට

9. ඔබ බොහෝ විට භාවිතා කරන්නේ කුමන වගර්ගයේ වාහනද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

☐ Tuk

☐ Bike

☐ Car

☐ Flex

☐ Mini

☐ Minivan

☐ Van

10. ඔබ බොහෝ විට PickMe සේවා භාවිතා කරන්නේ කවර වේලාවන්හිද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

☐ උදෑසන (පෙ.ව. 7 - පෙ.ව. 10)

☐ කායර්ල වේලාවන් (පෙ.ව. 7 - පෙ.ව. 10 සහ ප.ව. 4 - ප.ව. 7)

☐ සවස (ප.ව. 4 - ප.ව. 7)

☐ මහ රෑ (ප.ව. 10 - පෙ.ව. 3)

☐ පාසල් වේලාවන් (පෙ.ව. 6 - පෙ.ව. 7 සහ ප.ව. 1 - ප.ව. 3 දක්වා)

☐ නිශ්චිත කාල පරාසයක් නොමැත

11. ඔබ කැමති ගෙවීමේ ක්‍රමය කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ මුදල්
- ☐ කාඩ්පත්
- ☐ මුදල් සහ කාඩ්පත් යන දෙකම
- ☐ වෙනත් ගෙවීම් විකල්ප

12. ඔබ "PickMe Pass" ග්‍රාහකයෙක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ ඔව්
- ☐ නැත

Uber පරිශීලකයන්

13. ඔබ කැමති Ride-hailing යෙදුම ලෙස Uber තෝරා ගන්නේ ඇයි? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ මම PickMe සමඟ අසතුටුදායක අත්දැකීම් ඇත
- ☐ Uber සතුව කෙටි පොරොන්තු කාලයන් ඇත
- ☐ මගේ ප්‍රදේශයේ වඩා හොඳ සැපයුමක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව
- ☐ භාවිතයට පහසු යෙදුම් අතුරුමුහුණත
- ☐ නිතර ලැබෙනා වට්ටම්
- ☐ දැරිය හැකි ගාස්තු
- ☐ විශ්වාසනීය සේවය
- ☐ මනා රියදුරු හැසිරීම
- ☐ විනිවිදභාවය
- ☐ Other: _____

14. ඔබ බහුලව Uber ride-hailing සේවා භාවිතා කරන්නේ කුමන අරමුණු සඳහාද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ සුවපහසුව සහ පහසුව සඳහා
- ☐ පොදු ප්‍රවාහන විකල්ප නොමැතිකම නිසා
- ☐ සමාජ හෝ විවේක ක්‍රියාකාරකම්
- ☐ රැකියාවට යාම සඳහා
- ☐ සාප්පු සවාරි සඳහා
- ☐ පාසල හෝ අධ්‍යාපන සඳහා
- ☐ අසනීප තත්ත්වලදී
- ☐ අයහපත් කාලගුණ තත්ත්වලදී
- ☐ කණ්ඩායම් ගමන් සඳහා
- ☐ විශේෂ අවස්ථා සඳහා
- ☐ හදිසි අවස්ථා සඳහා
- ☐ Other: _____

15. ඔබ කොපමණ Uber rides භාවිතා කරන්නේද? *

Mark only one oval.

- ☐ දිනපතා
- ☐ සතිපතා
- ☐ මාසිකව
- ☐ ඉඳහිට

16. ඔබ බොහෝ විට Uber සේවා භාවිතා කරන්නේ කවර වේලාවන්හිදී? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ උදෑසන (පෙ.ව. 7 - පෙ.ව. 10)
- ☐ කායර්ල වේලාවන් (පෙ.ව. 7 - පෙ.ව. 10 සහ ප.ව. 4 - ප.ව. 7)
- ☐ සවස (ප.ව. 4 - ප.ව. 7)
- ☐ මහ රෑ (ප.ව. 10 - පෙ.ව. 3)
- ☐ පාසල් වේලාවන් (පෙ.ව. 6 - පෙ.ව. 7 සහ ප.ව. 1 - ප.ව. 3 දක්වා)
- ☐ නිශ්චිත කාල පරාසයක් නොමැත

17. ඔබ බොහෝ විට භාවිතා කරන්නේ කුමන වගර්යේ වාහනද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ Tuk
- ☐ Zip
- ☐ Minivan
- ☐ Van
- ☐ Premier
- ☐ Moto
- ☐ Green
- ☐ Sedan

18. ඔබ කැමති ගෙවීමේ ක්‍රමය කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ මුදල්
- ☐ කාඩ්පත්
- ☐ මුදල් සහ කාඩ්පත් යන දෙකම
- ☐ වෙනත් ගෙවීම් විකල්ප

19. ඔබ "Uber One" ග්‍රාහකයෙක්ද? *

Mark only one oval.

☐ ඔව්

☐ නැත

යෙදුම් දෙකම භාවිතා කරන්නන්

20. ඔබ PickMe සහ Uber යන දෙකම භාවිතා කරන්නේ ඇයි? *

Check all that apply.

☐ මිල ගණන් සංසන්දනය කිරීමට

☐ වඩා හොඳ රියදුරු ලබා ගැනීමේ හැකියාව

☐ එක් යෙදුමකට සේවා අක්‍රිය කාලයක් ඇති විට

☐ භූගෝලීය ආවරණ වෙනස්කම්

☐ විශේෂිත විශේෂාංග (උදා., UberXL, PickMe tuk-tuks)

☐ රියදුරු ගුණාත්මක වෙනස්කම්

☐ හදිසි හෝ පහසුව

☐ Other: _____

21. වඩා හොඳ ගනුදෙනු හෝ ලබා ගත හැකි වීම සඳහා ඔබ කොපමණ වාරයක් යෙදුම් අතර මාරු වන්නේද? *

Mark only one oval.

☐ සෑම විටම

☐ බොහෝ විට

☐ කලාතුරකින්

☐ කවදාවත් නැත

22. ඔබ බහුලව ride-hailing සේවා භාවිතා කරන්නේ කුමන අරමුණු සඳහාද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න)

*

Check all that apply.

- ☐ සුවපහසුව සහ පහසුව සඳහා
- ☐ පොදු ප්‍රවාහන විකල්ප නොමැතිකම නිසා
- ☐ සමාජ හෝ විවේක ක්‍රියාකාරකම්
- ☐ රැකියාවට යාම සඳහා
- ☐ සාප්පු සවාරි සඳහා
- ☐ පාසල හෝ අධ්‍යාපන සඳහා
- ☐ අසනීප තත්ත්වලදී
- ☐ අයහපත් කාලගුණ තත්ත්වලදී
- ☐ කණ්ඩායම් ගමන් සඳහා
- ☐ විශේෂ අවස්ථා සඳහා
- ☐ හදිසි අවස්ථා සඳහා
- ☐ Other: _____

23. ඔබ කොපමණ මෙම සේවා භාවිතා කරන්නේද? *

Mark only one oval.

- ☐ දිනපතා
- ☐ සතිපතා
- ☐ මාසිකව
- ☐ ඉඳහිට

24. ඔබ බොහෝ විට භාවිතා කරන්නේ කුමන වගර්ගයේ වාහනද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ Tuk
- ☐ Bike
- ☐ Car
- ☐ Flex
- ☐ Mini
- ☐ Minivan
- ☐ Van

25. ඔබ බොහෝ විට භාවිතා කරන්නේ කුමන වගර්ගයේ Uber වාහනද? (අදාළ සියල්ල තෝරන්න) *

Check all that apply.

- ☐ Tuk
- ☐ Zip
- ☐ Minivan
- ☐ Van
- ☐ Premier
- ☐ Moto
- ☐ Green
- ☐ Sedan

26. ඔබ කැමති ගෙවීමේ ක්‍රමය කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ මුදල්
- ☐ කාඩ්පත්
- ☐ මුදල් සහ කාඩ්පත් යන දෙකම
- ☐ වෙනත් ගෙවීම් විකල්ප

27. ඔබ "PickMe Pass" ග්‍රාහකයෙක්ද? *

Mark only one oval.

☐ ඔව්

☐ නැත

28. ඔබ "Uber One" ග්‍රාහකයෙක්ද? *

Mark only one oval.

☐ ඔව්

☐ නැත

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

