

Manual de desativação do equipamento SAT das marcas TANCA e JETWAY

1. Conecte o aparelho SAT no computador com acesso à internet e confirme se existem cupons fiscais ainda armazenados no equipamento.

Como saber disso? Olhe se a led *CF-e pendente do SAT* está acesa (cor laranja), caso esteja, aguarde até que ela se apague para dar continuidade.

Importante! **Permaneça o equipamento conectado em todos os passos seguintes.**

2. Abra o software de ativação do fabricante, e clique em *Consultar SAT* para confirmar que ele esteja em Operação.

Na sequência, clique no botão *Atualizar SW Básico*, informe o código de ativação do equipamento e clique em *Atualizar*. Aguarde até que ele apresente a mensagem de “*Software básico atualizado com Sucesso*”.

Em seguida o equipamento irá reiniciar, espere até que ele reinicie e estabilize as leds acesas. Após reinicialização, clique novamente em *Consultar SAT* para confirmar se está em Operação.

3. Acesse o sistema de gestão e retaguarda do SAT através do site:

<https://satsp.fazenda.sp.gov.br/COMSAT> e solicite a desativação do equipamento nos menus: *Equipamento > Ações > Solicitar Desativação de Equipamento SAT*.

Filtre o equipamento informando o Fabricante, Modelo, Versão e/ou Número de série, em sequência, clique em *Pesquisar* e marque o equipamento desejado.

Confirme com atenção se o número de série apresentado no sat selecionado é o mesmo número de série que se encontra na etiqueta fixa embaixo do equipamento, caso sim, prossiga para desativa-lo.

Consulte o equipamento e confirme se o status foi alterado para “*Desativação Solicitada*”.

4. Clique no botão *Bloquear/Desbloquear*, digite o código de ativação novamente e aperte em *Desativar*. A led *SAT Bloqueado* do equipamento irá começar a piscar.

5. No botão *Extrair logs*, verifique se está aparecendo “*Ativado e bloqueado para desativação*”, em seguida, confirme se no site de gestão e retaguarda do sat, o status foi alterado para Desativado.

6. Ainda com o equipamento ligado e conectado à internet, pressione o botão reset por 15 segundos (até que o mesmo reinicie).

Após reinicialização, o equipamento ficará apenas com essas leds acesas:

SAT ligado (azul), SAT em operação (verde) e Conectado à rede (verde).

Pronto, agora o equipamento SAT poderá ser vinculado a outro CNPJ.