**`**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На разработку сайта для юридических консультаций в Кыргызстане

# 

[**Введение**](#_1t3h5sf) **3**

[Назначение](#_4d34og8) 3

[Цель](#_2s8eyo1) 3

[Обзор пользователей](#_17dp8vu) 3

[Определения, акронимы и сокращения](#_3rdcrjn) 4

[Ссылки:](#_26in1rg) 4

[**Общее описание**](#_44sinio) **5**

[Общие требования](#_2jxsxqh) 5

[Требования к разработке сайта](#_z337ya) 5

[Технические требования к разработке сайта](#_3j2qqm3) 6

[Пользовательский интерфейс приложения:](#_1y810tw) 7

[Функционал/Особенности](#_4i7ojhp) 7

[Операционная среда](#_2xcytpi) 8

[Документация](#_1ci93xb) 8

[Предложения и Зависимости](#_3whwml4) 8

[Основные разделы сайта:](#_2bn6wsx) 9

[Системные функции: Описание и приоритетность](#_qsh70q) 9

[Детальное описание сайта для сканирования штрих кода:](#_41mghml) 17

[Детальное описание административной панели:](#_2grqrue) 19

[Три вида администраторов со своими уровнями доступных функций:](#_vx1227) 26

[**Требования внешнего интерфейса**](#_1v1yuxt) **28**

[USER INTERFACES](#_4f1mdlm) 28

[Аппаратные Интерфейсы:](#_2u6wntf) 28

[Программные Интерфейсы:](#_19c6y18) 28

[Коммуникационные Интерфейсы:](#_3tbugp1) 28

[**Дополнительные нефункциональные требования**](#_46r0co2) **30**

[Производительность](#_111kx3o) 30

[Безопасность](#_3l18frh) 30

[Качество программного обеспечения](#_206ipza) 30

[**ПРИЛОЖЕНИЯ**](#_2zbgiuw) **31**

[ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Поля для документации таможенного контроля](#_1egqt2p) 31

[ПРИЛОЖЕНИЕ 2: Поля для списка товаров при генерации их в эксел документ для отправляющей и принимающей сторон](#_3ygebqi) 31

[ПРИЛОЖЕНИЕ 4: Наклейка, генерирования после сканирования товара принимающей стороной](#_sqyw64) 32

[**Утверждение Технического Задания**](#_3cqmetx) **33**

# 

# **Введение**

## Назначение

Главное назначение сайта заключается в повышении узнаваемости компании за счет присутствия компании на интернет просторах, а также корпоративный сайт поможет в привлечении новых клиентов.

## Цель

Создание форума для обсуждения юридических вопросов как для посетителей, так и специалистов, что позволит сократить время ожидания в получении юридической консультации из-за отсутствия очередей и за счет уже решенных вопросов других пользователей.

## Обзор пользователей

На данной системе имеются две категории пользователей:

* Клиенты. Пользователи, которые имеют доступ к клиентскому сайту и могут создавать записи на форуме;
* Суперадминисратор. Имеет доступ к административной панели и права на управление клиентским сайтом;
* Юрист. Пользователи, которые имеют полный доступ ко всему функционалу клиентского сайта.

## Определения, акронимы и сокращения

* Административная панель: закрытая от посетителей часть сайта, предназначенная для управления сайтом. Управление осуществляется администратором (техническая поддержка) и редактором сайта (информационная поддержка).
* Администратор (редактор сайта): специалист, осуществляющий информационную поддержку сайта.
* API: программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
* Доме́нное имя: символьное имя, служащее для идентификации областей, которые являются единицами административной автономии в сети Интернет, в составе вышестоящей по иерархии такой области.
* Веб-браузер (браузер): клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое веб-страниц.
* Веб-интерфейс: совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой.
* Сайт: совокупность взаимосвязанных статических и динамических страниц, содержащих текстовые данные, рисунки, видео и другую цифровую информацию, объединенная под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) в сети Интернет.
* Хостинг: услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.

## 

## Ссылки:

Ссылка к облачной программе для управления проектом: [Trello](https://trello.com/b/xl6VmQZ7/%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BA%D0%B8);

Ссылка на дизайн: [FIGMA](https://www.figma.com/file/iRtpt6LLmpOr1yEmQ4S4qK/ChinaExpress);

Документация находится на дроплете по адресу:

* Username:
* Password:

GitHub:

* Login:
* Password

Почта для приложения:

* Email:
* Password:

Тестовый сайт: http://46.101.233.129

# 

# **Общее описание**

## Общие требования

1. Требуется разработать административную панель. Административная панель будет позволять администратору редактировать информацию о пользователей, их учетные записи, добавлять/редактировать новости, добавлять/редактировать категории для записей форума, редактировать записи с форума;
2. Разработать информационный клиентский сайт. Клиентский сайт включает в себя информационные разделы:
   1. новости,
   2. контакты, адреса, изменения и другие дополнительные страницы.
3. Разработать серверную часть, которая будет использоваться для управления контентом и хранения данных, нужных для работы административной панели и сайтов;
4. Разработать форум для клиентской части, где будут сортироваться записи по категориям, добавление записей, комментарии к записям.

## Требования к разработке сайта

* Разработка административной панели
* Управление информационной структурой сайта через административную панель.
* Обновление информационного наполнения сайта через административную панель.
* Обеспечение возможности совместной работы над информационным наполнением сайта, без одновременного редактирования одного и того же элемента (раздела, страницы) сайта.
* Создание учетной записи администратора.
* Разработка информационного сайта для пользователей.
* Использование лучших UI/UX практик для разных типов устройств

# 

# **Требования внешнего интерфейса**

## USER INTERFACES

* Интерфейс должен быть простой и понятный, задачи должны решаться минимальным числом действий, все должно быть понятно и очевидно;
* Требуется использовать привычные элементы, визуальные образы, иконки и графику.
* В одном функциональном блоке не может быть больше 6 элементов;
* Должно быть не более 3х кликов для перехода из одного раздела в другой;
* Стоит учитывать современные тенденции, чтобы интерфейс не устарел еще до выхода проекта, но подходить к этому вдумчиво;

## Аппаратные Интерфейсы:

Ram: **1 GB**

CPU: **1 CPU**

Hard disk space: **25 GB**

## Программные Интерфейсы:

Бэкенд:

Язык: **python >= 3.6**

Фреймворк: **Django >= 2.2.10**

Фронтэнд:

Язык: **JS Node > 12.x**

Библиотека: **React 16.x**

## Коммуникационные Интерфейсы:

* Необходимо использовать тикетную среду Jira для распределения задач и учета времени на каждую задачу;
* Необходимо использовать GitHub для облачного хранения кода и материалов разработки;
* Необходимо использовать Telegram для общей коммуникации среди разработчиков и ПМ;
* Необходимо использовать WhatsApp для общей коммуникации среди разработчиков, ПМ и заказчика;
* Необходимо использовать Slack для написания отчетов;
* Необходимо использовать Email для написания отчетов заказчику по продвижению каждого майлстоуна;
* Необходимо использовать Email для подтверждения, со стороны заказчика, по каждому документу;

# 

# **Технические требования**

## Технические требования к разработке сайта

* Установка патчей и обновлений для ОС и других компонентов сервера и ПО не должно влиять на функциональность сайта.
* Веб-сайт должен быть гибким в отношении обновления до новой версии программного обеспечения / инструментов / среды разработки.
* Бесперебойная и стабильная работа Сайта.
* Клиентский сайт должен быть адаптирован под все основные размеры экранов (600px, 768px, 992px, 1200px).
* Сайт должен быть адаптирован под актуальные версии браузеров:
  + Google Chrome (версии 75+)
  + Firefox (версии 68+)
  + Opera (версии 60+)
  + Safari (версии 12+)
  + Microsoft Edge (версии 17+)
* Должна быть выполнена адаптивная вёрстка для мобильных устройств.
* Интеграция с СМС провайдером nikita.kg
* Нагрузочное тестирование / оптимизация производительности
* Операционая система: UbuntuOS
* База данных: PostgreSQL
* Покрытие юнит-тестами
* Исходный код: исходные коды всех частей (с подробными и уместными комментариями), включая (но не ограничиваясь) Фронт-энд, Бэк-энд, юнит-тесты, библиотеки и т. д., а также все права должны быть переданы Заказчику.

## Пользовательский интерфейс приложения:

* Использовать во всех экранах одну утвержденную клиентом стилистику.
* Минималистичный строгий дизайн
* Обновить фон логотипа
* Разработать интуитивный интерфейс.
* Дизайн сайта должен быть преимущественно в белых, темно-синих (#007bff) и жёлтых (#ffc107) тонах.
* Содержать больше графического контента и быть визуально понятным для всех типов пользователей.
* Все файлы с изображениями должны храниться в форматах рекомендованных W3C для использования в Интернете и передавать пользователю наименьший объем данных с хорошим уровнем качества.

## Функционал/Особенности

Клиентский сайт:

* Регистрация пользователя
* Валидация учетной записи пользователя через Email-подтверждение
* Авторизация пользователя
* Просмотр информации:
  + Раздел “О Нас”
  + Раздел “Форум”
  + Раздел “Личный кабинет”
  + Раздел “Новости”
  + Раздел “Статьи”
  + Раздел “Главная страница”
  + Раздел “Форма обратной связи”
* Заполнение формы обратной связи
* Просмотр заданных вопросов (созданных записей на форуме) в личном кабинете клиента

Форум:

* Создание записи по типу Заголовок, Содержание
* Возможность добавление комментариев юристами к определенной записи на форуме, и возможность ответить пользователю, создавшему эту запись, на комментарии от юристов
* Ручная регистрация юристов администратором в админ панели

Административная панель:

* Добавление/Редактирование/Удаление контента блоков клиентского сайта
* Создание аккаунтов для юристов
* Добавление/Редактирование категорий для форума
* Редактирование записей на форуме (в том случае если неприемлемый контент будет создан с клиентской части)

## Операционная среда

ОС: **Ubuntu OS 18.x.**

Прокси-сервер: **Nginx.**

Безопасные соединения с использованием **SSL.**

Безопасные серверы с использованием **FireWalls**.

## Документация

Опишите содержание, способ доставки и стандарты;

* Материалы предоставляются Заказчиком в распоряжение Исполнителя в оговоренный срок;

## Предложения и Зависимости

Детализируйте все предполагаемые факторы (неизвестные факты), которые потенциально могут повлиять на изложенные технические спецификации. Включите внешние факторы.

## Клиентский сайт

## Основные разделы сайта:

* О нас
* Форум
* Форма обратной связи
* Личный кабинет

## Системные функции: Описание и приоритетность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел** | **Элементы** | **Описание** |
| Главный экран | Шапка сайта,  Баннер и  Блоки:   * новости и статьи, * контакты | Шапка сайта содержит в себе навигацию по основным разделам сайта, кнопку регистрации и входа в личный кабинет  Блок “новости и статьи” представляет из себя список из свежих новостей и актуальных статей с возможным переходом на отдельную страницу, чтобы увидеть больше новостей и статей. |
| О нас | Статичный текст | - Текст о компании  - Изображение |
| Форум | Все данные в данном разделе динамичные, создаются пользователями на самом сайте после успешной регистрации. Есть возможность редактирования тех или иных записей с админ панели. | После перехода на эту страницу будет видна детальная таблица с заголовками записей, разбитыми по категориям, количеством ответов и рейтинг того или иного вопроса. |
| Контакты | Все данные в данном разделе динамичные и управление будет производиться через административную панель | Тут будут указаны:   * Адреса компании * Контактные данные (+ ссылки на соц. сети) * Поле для отправки сообщение компании, которое включает в себя:   + Полное имя   + Почту   + Тему   + Текст Сообщения   После заполнения всех полей и нажатия на кнопку отправить, все данные должны быть доступны на административной панели. |
| Регистрация | В этом разделе, пользователь сможет зарегистрироваться на сайте для дальнейшего создания записей на форуме | Обязательные поля регистрации:   * Имя * Фамилия * Электронная почта * Номер телефона (Формат: код страны + номер телефона. Необязательное поле) * Пароль (минимум 8 символов) * Подтверждение пароля * Адресс (Страна, город, улица)   Имеется также поле для Соглашения с пользовательскими условиями (Тут текст будет в виде ссылки, после перехода, появляется всплывающее окно, где можно будет прочитать условия).  Только после заполнения всех полей и соглашения с условиями, пользователь сможет зарегистрироваться. После нажатия на кнопку “зарегистрироваться”, пользователь попадает на экран (раздел) подтверждения регистрации через код, который будет отправлен на почту. |
| Подтверждение регистрации | В этом разделе человек вставляет код, отправленный на электронную почту | 1.1 После регистрации, пользователю отправляется письмо с 4х значным кодом на электронную почту, которую он должен ввести в специальное поле на данном экране. Этот экран содержит в себе поле для вставки кода, текст инструкции “Пожалуйста, введите код подтверждения, который был отправлен вам на почту ХХХ”. Кнопка “отправить” и кнопка “Я не получил письмо”.  Если пользователь нажал на отправить, ему выходит уведомление “Спасибо за регистрацию” и потом его перебрасывает на главную страницу.  1.2 Если пользователь нажал на “Я не получил письмо”, сервер отправляет еще одно письмо и на сайте показывается текст или уведомление “Вам повторно было отправлено письмо с подтверждением, пожалуйста введите код в поле”.  1.3 Количество отправок максимум 3 письма на 1 почту в сутки. |
| Создание записи на форуме |  | В этом разделе пользователь сможет создать запись на форуме, заполнив следующие поля:   * Заголовок (Не больше 50 символов) * Содержание (сплошной текст без возможности добавления изображений и файлов) * Выбор категории (Выпадающий список)   Все данные должны вводится на кириллице |
| Личный кабинет | Этот раздел будет отличаться для двух видов пользователя. Однако оба пользователя в этом разделе могут зайти в личный кабинет. | После входа в шапке будет отображаться личный кабинет  При нажатии на кнопку “Войти пользователю будут отображены следующие элементы”:  Элементы:   * Электронная почта * Пароль * Забыли пароль? (В этом поле пользователь сможет восстановить пароль с помощью Email подтверждения, куда будет отправляться ссылка на страницу изменения пароля)   А при нажатии на “Забыли пароль” будет показываться следующее:  1.0. Если пользователь перешел на поле “Забыли пароль” (тут будет отображаться поле для ввода почты, текст и кнопка “отправить код”), ему открывается окно с текстом “Введите электронную почту”, после того как он вводит свою почту, идет проверка на правильность данных и на то что зарегестрирован ли человек на сервере.  1.1. Если человек зарегистрирован, ему отправляется письмо на указанные почтовый адрес с ссылкой на страницу создания нового пароля  1.2 Если человек не зарегистрирован, после того как он введет свою почту на экране появится текст “Почта с адресом [XXXXXX@XXX.XXX](mailto:XXXXXX@XXX.XXX) не зарегистрирована” и кнопка регистрации. Нажимая на нее пользователя переходит на экран регистрации.  2.0 После успешного входа в личный кабинет, пользователь может увидеть таблицу созданных им записей на форуме в виде Заголовок - Статус (Активный/Закрытый). Нажав на заголовок он может перейти на страницу c этой записью.  2.1 После успешного входа в личный кабинет, юрист может увидеть карточку с активными и закрытыми вопросами, в которых он принимал участие. Нажав на заголовок вопроса, он попадает на страницу с вопросом и комментариями к нему.  2.2 У обоих пользователей будет карточка с их данными:   * ФИО * Дата рождения * Номер телефона (если есть) * Почта * Описание - вся та информация, которая не указывается в других пунктах. Краткое описание себя, опыт работы, образование и т.д.   Также в этом блоке будет кнопка “Редактировать данные”, для того, чтобы изменить информацию о себе. |
|  | В этот раздел можно попасть лишь по ссылке, отправленной в письме после того, как пользователь успешно прошел форму “забыли пароль” | После того, как пользователь переходит по ссылке в письме, он попадает на экран с полями “Новый пароль” и “Подтвердите пароль” и кнопка подтвердить. При нажатии на кнопку подтвердить пользователю выводится экран авторизации (вход в личный кабинет). |

## Административная панель:

В административной панели требуется создать учетную запись суперадмина, у которого будут права создавать/редактировать аккаунты, а также добавления и редактирования записей на форуме, новостей и статей.

У администратора должны быть следующие права:

* Добавление администраторов
* Добавлять/редактировать/удалять контент в разделах клиентского сайта
* Отвечать на отзывы формы обратной связи

## Детальное описание экранов административной панели:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование экрана** | **Описания** | **Элементы** |
| Вход | Супер админ вводит свой логин и пароль, чтобы войти в систему. В случае, если Супер админ забыл пароль, то нажимает на кнопку “Забыл пароль” и переходит на страницу по восстановлению пароля. | * Логин (почта) * Пароль * Кнопка “Забыли пароль?” |
| Экран  “Забыли пароль” | Супер админ вводит свою почту и в случае, если почта прошла валидацию и запись с такой почтой присутствует в базе, получает письмо с ссылкой на восстановление пароля. После получения письма, как и обычный пользователь, переходит в раздел создания нового пароля | Почта |
| Изменение пароля после функции “Забыл пароль” | Супер админ вводит новый пароль, повторно вводит новый пароль для подтверждения. После подтверждения происходит вход в систему. | Пароль |
| Общая информация: О нас | Супер Администратор может добавлять, редактировать и удалять описание, фото в данном блоке | Описание (текстовой формат с возможностью визуального редактирования текстов, таблиц).  Изображения в формате png, jpeg, jpg |
| Общая информация: Формы обратной связи | Администратор может просматривать список отправленных отзывов через клиентский сайт.  Если администратор захочет ответить на конкретный отзыв, надо будет перейти по данному отзыву, заполнить поле “Ответ” и нажать на отправить.  Ответ отправится пользователю на электронную почту, что он указывал при заполнении отзыва. | Поля для заполнения:   * Ответ |
| Форум: Записи | Администратор может просматривать список созданных записей. Если администратор видит необходимость в редактировании той или иной записи, то он вправе изменить или удалить эту запись. | Поля:   * Заголовок * Содержание * Кем создано * Дата создания |
| Форум: Комментарии | Администратор может просматривать список комментариев (ответов) к характерному вопросу и также имеет доступ к их добавлению/изменению/удалению. | Поля:   * Запись * Комментарий * Кем создано * Дата создания |

# 

# **Дополнительные нефункциональные требования**

*Данные требования уточняются с клиентом. Могут быть разные требования в зависимости от проекта.*

## Производительность

Веб сайт должен быть способен обрабатывать 8000 запросов в секунду.

LCP: 2.5 - 4.0 sec.

FID: 100ms - 300ms

CLS: 0.1 - 0.25

## Безопасность

Подключить ssl шифрование для всех запросов на сервер.

Вход в сервер только с ssh key.

Добавить защиту от cross domain, csrf, sql injections атак.

## 

## Качество программного обеспечения

* Прикладное программное обеспечение должно разрабатываться по модульному принципу и иметь возможность для моделирования, конструирования и добавления дополнительного функционала, при этом при написании модулей сайта должна быть использована стандартная кодировка;
* Поставляемое программное обеспечение должно быть совместимо с существующими платформами аппаратного обеспечения, операционными системами, системой распределения контента, и обеспечивать реализацию всего заложенного в него функционала без дополнительных условий.
* Поставляемое программное обеспечение должно быть совместимо с оборудованием читателя, на которое оно устанавливается.
* Поставляемое программное обеспечение также должно обеспечивать совместимость отдельных компонентов системы визуализации между собой.
* Поставляемое программное обеспечение должно быть новым, стабильно работающим, последней версии и быть лицензирована.
* Скорость работы сайта должна быть оптимизирована (результат загрузки должен составлять не менее 80 баллов для ПК и 70 баллов для мобильных устройств в соответствии с тестом Google Speed Insight).
* Функциональные характеристики поставляемого программного обеспечения должны соответствовать или превышать требования Технических Спецификаций.

# **Утверждение Технического Задания**

Составили:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование Организации | Должность исполнителя | ФИО | Дата |
| Neobis | Проектный менеджер | Игисинов Динмухамет Нурбекович | 25.08.20 |

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовали:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование Организации | Должность исполнителя | ФИО | Дата |
| ОсОО «Вегас Консалт» | Генеральный директор | Алексеева Марина | 25.08.2020 |

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_