

Rensar Consulting

Manual De Restablecer Contraseña

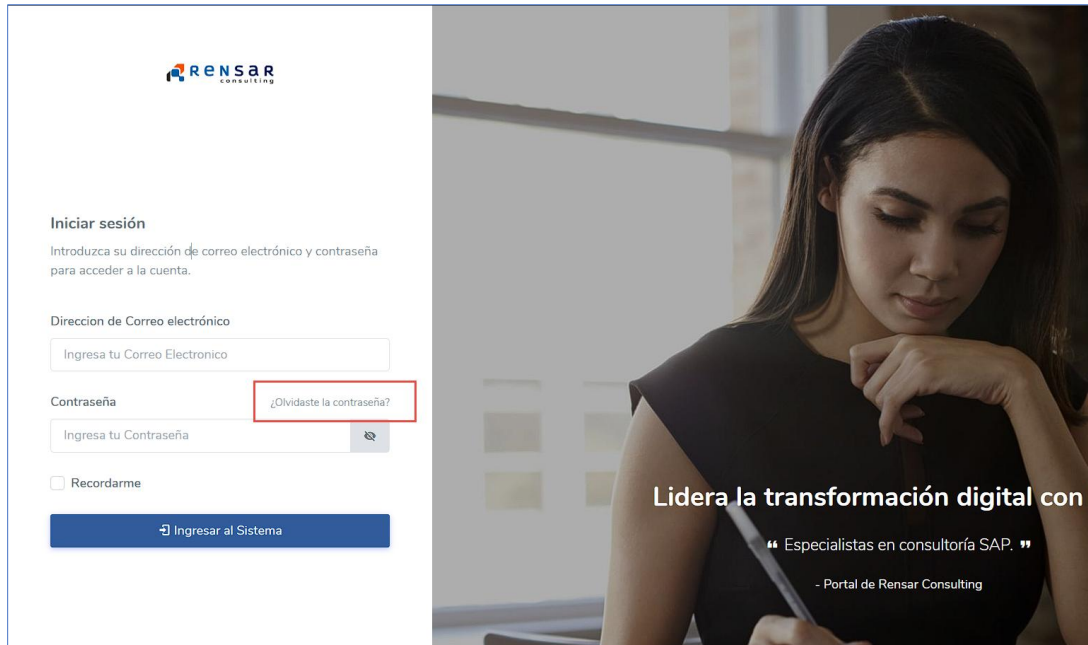
Guía rápida con los pasos necesarios para cambiar o recuperar tu contraseña de manera segura y sencilla.

V. 1.0

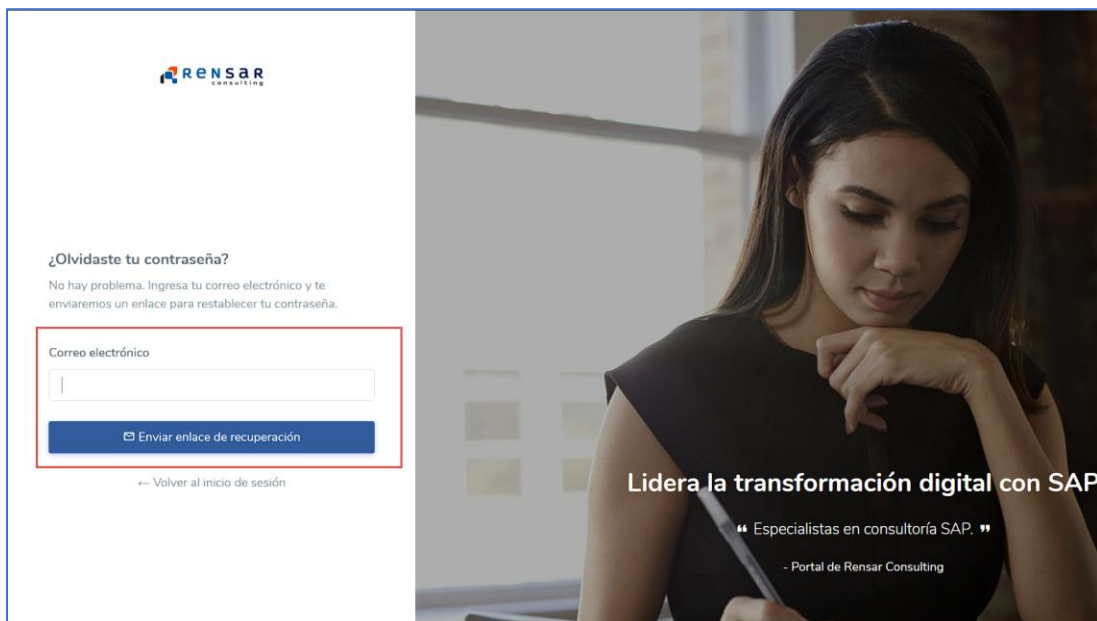
MANUAL DE RESTABLECER CONTRASEÑA

¿Olvidó su contraseña? Siga estos pasos para restablecerla.

1. En la pantalla de acceso, **haga clic** en «¿Olvidó su contraseña?».

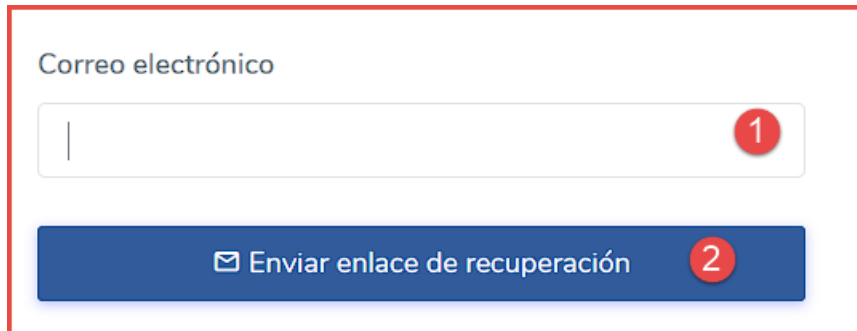


Después de hacer clic en «¿Olvidaste tu contraseña?», se abrirá una nueva página para restablecerla.



Paso 1: Solicitud de recuperación

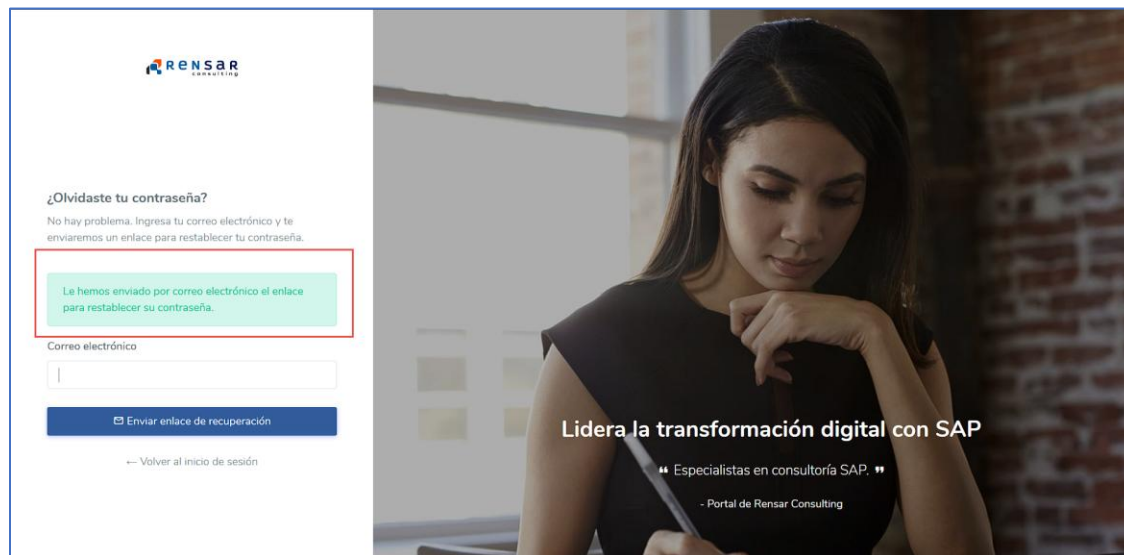
1. **Ingresa su correo electrónico** asociado a la cuenta cuya contraseña desea restablecer.
2. **Haga clic** en el botón **«Enviar enlace de recuperación»** para recibir un mensaje con las instrucciones.



Form for password recovery step 1. It features a text input field labeled "Correo electrónico" with a red circle containing the number "1" next to it. Below the input field is a blue button with a white envelope icon and the text "Enviar enlace de recuperación", with a red circle containing the number "2" next to it.

Confirmación del envío del correo

Para verificar que el enlace fue enviado correctamente, **se mostrará en pantalla el siguiente mensaje de confirmación:**

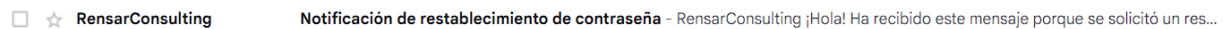


Si el enlace fue enviado correctamente, **verá el siguiente aviso en pantalla: «Correo enviado exitosamente»**

Le hemos enviado por correo electrónico el enlace para restablecer su contraseña.

Verificación en su correo electrónico

A continuación, **revise la bandeja de entrada del correo que registró**. Debería recibir un mensaje con la siguiente notificación:

 **RensarConsulting** Notificación de restablecimiento de contraseña - RensarConsulting ¡Hola! Ha recibido este mensaje porque se solicitó un res...

Ingresa a su bandeja de entrada y **verifique el mensaje recibido**.

El correo será enviado por nuestra administradora **adrianazambranosaravia@gmail.com** y contendrá la información necesaria para restablecer su contraseña.

RensarConsulting

¡Hola!

Ha recibido este mensaje porque se solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta.

Restablecer contraseña

Este enlace de restablecimiento de contraseña expirará en 60 minutos.

Si no ha solicitado el restablecimiento de contraseña, omita este mensaje de correo electrónico.

Saludos,
RensarConsulting

Si está teniendo problemas al hacer clic en el botón "Restablecer contraseña", copie y pegue la URL de abajo en su navegador web: https://rensar.biz/rensar_portal_10/public/reset-password/35ee4d286b511d7744a70b0a93db3e9c39ee9fa56247699794968767a34ae460?email=diosantomontoya2001%40gmail.com

© 2025 RensarConsulting. Todos los derechos reservados.

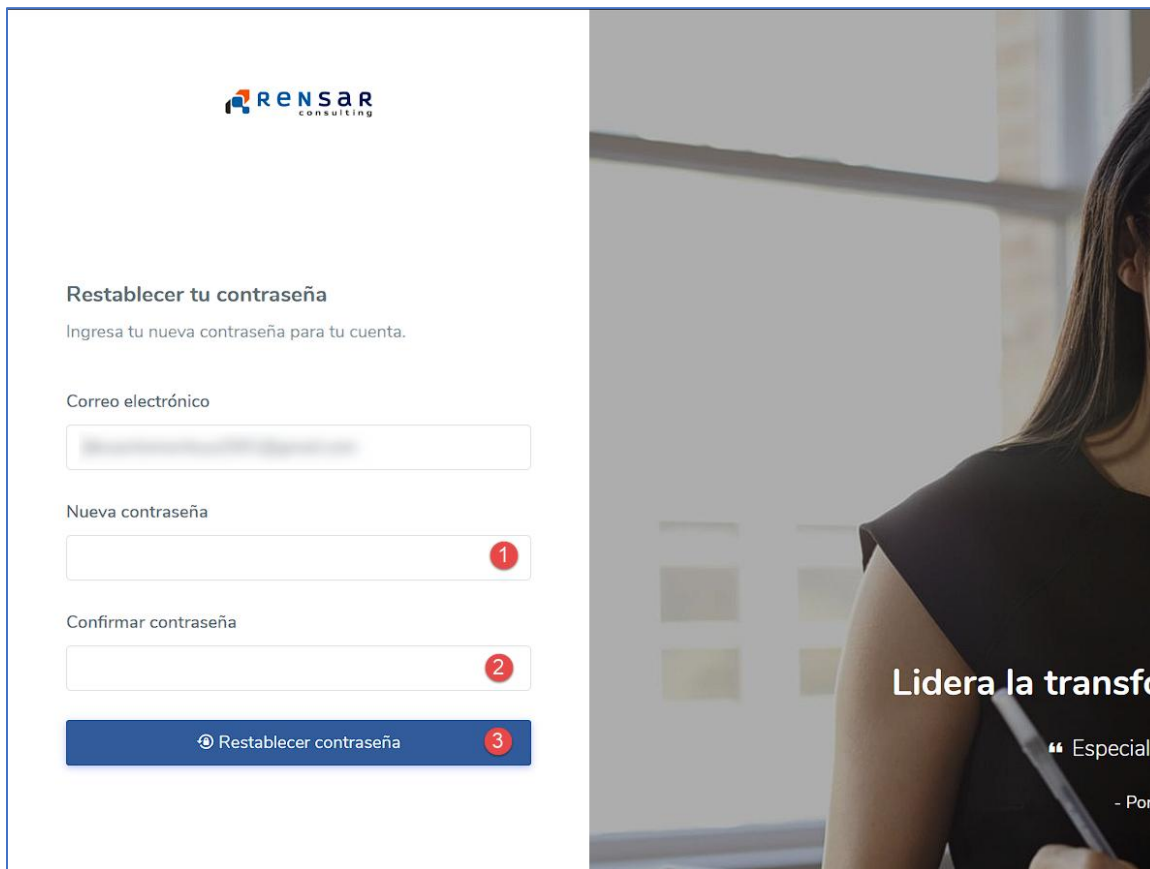
Dentro del correo recibido, **haga clic en el botón de recuperación** o, si lo prefiere, **copie y pegue el enlace en su navegador** para continuar con el proceso.

Restablecer contraseña

Restablecimiento de contraseña

Ya casi finalizamos. Al acceder al enlace, será dirigido a la página para crear su nueva contraseña:

1. **Escriba la nueva contraseña.**
2. **Confirme la contraseña ingresada.**
3. **Presione el botón «Restablecer contraseña» para guardar los cambios.**



Una vez restablecida la contraseña, **aparecerá un mensaje en pantalla confirmando que el proceso se realizó exitosamente.**

Iniciar sesión

Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña para acceder a la cuenta.

Su contraseña ha sido restablecida.

Inicio de sesión con la nueva contraseña

Con la contraseña restablecida correctamente, **solo queda iniciar sesión nuevamente** en la plataforma utilizando sus nuevas credenciales.

