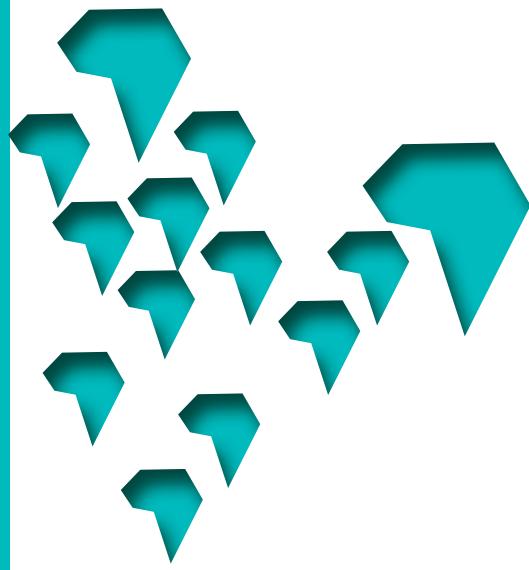




R A P P O R T
A B R É GÉ
2 0 2 0





SOMMAIRE

Mot du Président

BANK OF AFRICA, un Groupe qui se transforme au fil du temps

Gouvernance

Création de valeur & impact positif

Ambitions & orientations stratégiques

Performance & réalisations

Perspectives

Comptes Annuels 2020

BANK OF AFRICA





Engagé pleinement auprès de ses parties prenantes au Maroc et en Afrique, dans ce contexte historique lié à la pandémie du Coronavirus, BANK OF AFRICA a fait preuve d'une mobilisation exemplaire. Pour faire face à cet environnement inédit et à ses répercussions, des réponses fortes et rapides ont été apportées par l'Etat marocain sous les hautes instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI. Acteur majeur du secteur bancaire marocain, notre Groupe a répondu fortement à l'urgence nationale à travers notamment sa contribution au fonds spécial pour la gestion de la pandémie à hauteur d'un milliard de Dirhams.

Un accompagnement ciblé a ainsi été proposé au tissu économique national, notamment auprès des TPME, à travers une enveloppe globale de financement de plus de 14 milliards de Dirhams et la mise à la disposition de notre clientèle de mesures spécifiques et de produits adaptés.

Tout en mettant en place des mesures exceptionnelles pour protéger nos collaborateurs et nos clients, nous avons également instauré un plan de continuité d'activité de manière à réduire l'impact de la crise sur nos différents métiers.

Ainsi, BANK OF AFRICA a démontré sa résilience et a confirmé la solidité de son modèle économique et la justesse de ses choix stratégiques.

Notre dynamique de développement s'est matérialisée, en 2020, par un encours de crédits consolidés en hausse de +4% à 194 milliards de Dirhams et une épargne maintenue avec un total des dépôts consolidés de 207 milliards de Dirhams, en progression de +2% à fin décembre 2020. Cette dynamique commerciale s'est également reflétée au niveau de la performance opérationnelle du Groupe BANK OF AFRICA, avec un Produit Net Bancaire consolidé de 14 milliards de Dirhams, en hausse de +1%.

Précursor de la banque digitale, composante essentielle de l'inclusion bancaire et sociale, BANK OF AFRICA a réaffirmé en 2020 son positionnement de groupe bancaire résolument tourné vers l'avenir, avec le développement de nouveaux services évolutifs de banque à distance.

Nos clients, particuliers, professionnels et entreprises, tant au Maroc que dans plusieurs de nos pays d'implantation en Afrique, ont pu bénéficier de divers canaux pour réaliser leurs opérations et disposent

désormais d'une panoplie de solutions novatrices simples et fluides, dans un contexte où les services à distance sont devenus incontournables.

Sur le plus long terme, la période post-Covid exigera des banques une adaptation de leur *Business Model*.

Autrefois relégués au rang d'ambitions, les enjeux de développement durable et de responsabilité sociale sont désormais une priorité mondiale. Très tôt, BANK OF AFRICA a pris le soin d'intégrer ces dimensions au cœur de sa stratégie de développement et en première ligne de ses engagements, en étant le premier signataire du continent africain de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du Programme des Nations Unies pour l'Environnement -PNUE- et en adoptant les principes fondamentaux de la finance responsable. Nous sommes désormais entièrement engagés auprès de nos clients et de nos partenaires institutionnels à relever les défis futurs du continent Africain, en matière de financement de la croissance, d'inclusion sociale et de développement économique durable.

A ce titre, le Programme en faveur de l'Entrepreneuriat Intelaka, lancé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI est un modèle d'engagement des banques auprès des entrepreneurs et des jeunes porteurs de projet, au travers d'un accompagnement financier et extra-financier.

2020 est résolument l'année où BANK OF AFRICA a témoigné de la pluralité de sa performance avec des fondamentaux solides, une empreinte environnementale en constante amélioration et un impact social positif auprès de ses différentes parties prenantes.

Notre ambition se poursuit et anime au quotidien l'ensemble du capital humain du Groupe BANK OF AFRICA pour le rayonnement du Maroc et du continent africain afin d'en faire une référence mondiale en matière de développement durable et de finance à impact positif.

Othman BENJELLOUN
Président Directeur Général

BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA
**UN GROUPE QUI SE
TRANSFORME AU FIL
DU TEMPS**



BANK OF AFRICA AUJOURD'HUI

BANK OF AFRICA est un Groupe bancaire multinational et multi-métiers. Crée par Dahir Royal en 1959 sous le nom de Banque Marocaine du Commerce Extérieur, le Groupe s'est transformé pendant plus de 60 ans pour devenir depuis 2020 BANK OF AFRICA, une Banque universelle, qui met son expertise et son savoir-faire au service de l'innovation, du progrès et de l'excellence. Avec un réseau bancaire des plus étendus du continent et grâce à son rayonnement international, BANK OF AFRICA a la ferme volonté de participer à l'émergence de l'Afrique et d'en faire le continent du 21^{ème} siècle.

BANK OF AFRICA, UN GROUPE DOTÉ DE VALEURS FORTES

Avec son ouverture sur le Monde et son profond ancrage dans l'histoire du Royaume, le Groupe BANK OF AFRICA a bâti un système de valeurs autour de la tolérance et du partage. Son multiculturalisme et sa diversité culturelle constituent un socle pour son rayonnement et une source d'inspiration pour ses équipes et ses dirigeants. Les femmes et les hommes du Groupe BANK OF AFRICA

sont animés par une identité commune et agissent en cohésion auprès des clients, des partenaires, et des fournisseurs, avec le travail comme ambition, la rigueur comme ligne de conduite et le respect de la parole donnée comme exigence. Ils s'emploient en permanence à construire une relation de qualité avec la clientèle, aussi bien dans les prestations fournies que dans les relations humaines.

Au-delà de sa stature de groupe bancaire panafricain, le Groupe BANK OF AFRICA se mobilise constamment auprès des institutions publiques et privées de ses pays d'implantation et contribue activement à leur développement économique et à la bancarisation des citoyens.

BANK OF AFRICA-BMCE GROUP PLUS DE 60 ANS DE DÉVELOPPEMENT CONTINU

1959-1994

NAISSANCE D'UNE BANQUE OUVERTE SUR LE MONDE

La Banque Marocaine du Commerce Extérieur a été fondée en 1959 sous l'impulsion de Feu Sa Majesté le Roi Mohammed V, pour promouvoir le commerce extérieur du Maroc.



1995-2006

BANQUE UNIVERSELLE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DU MAROC

Privatisée en 1995, la Banque Marocaine du Commerce Extérieur rejoint le Groupe FinanceCom, devenu Q CAPITAL GROUP en 2021. Cette étape marque un tournant important dans l'histoire de la Banque et lui permet d'élargir son portefeuille d'activités.



2007-2020

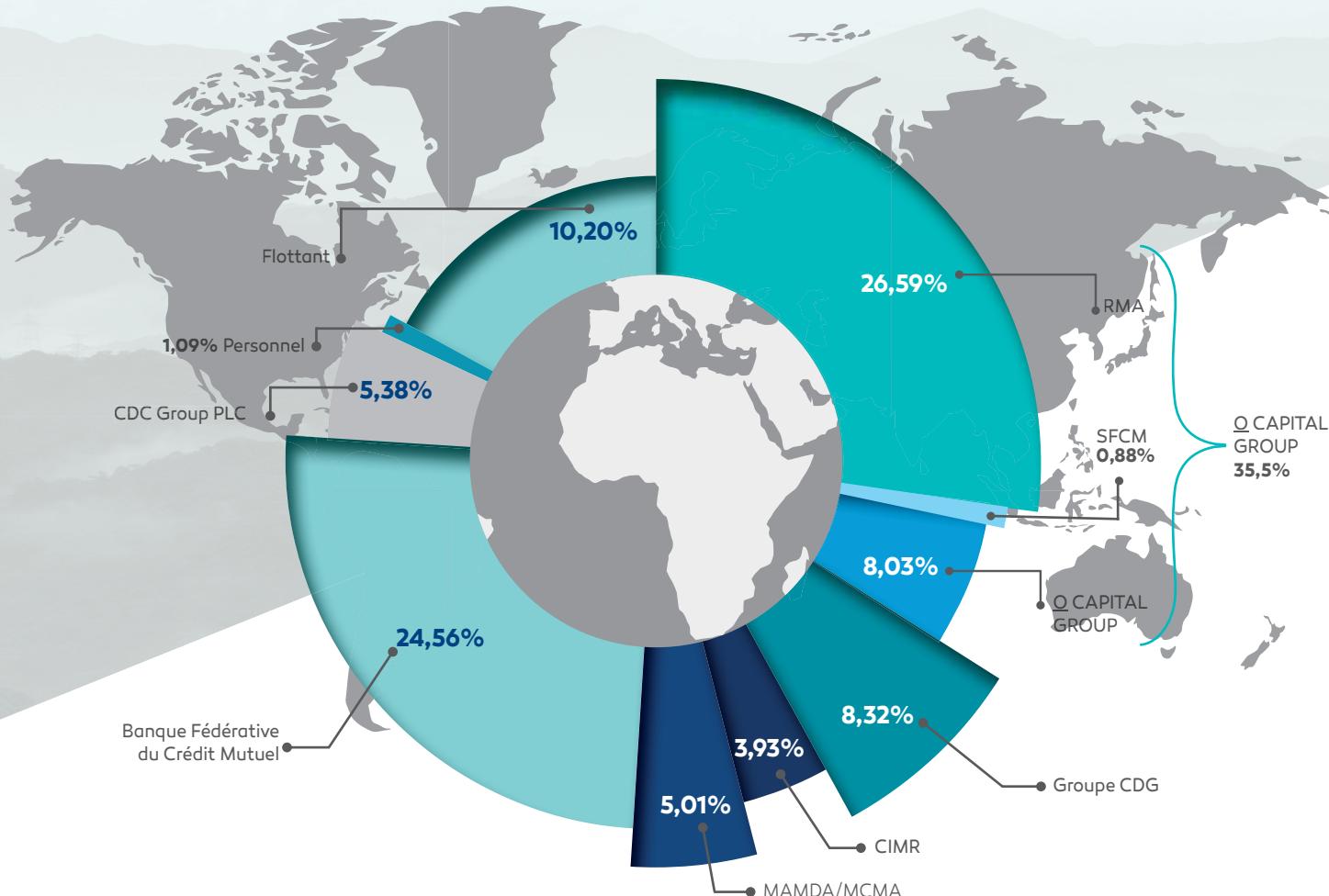
NOUVEL ELAN, AMBITIONS PANAFRICAINES ET INTERNATIONALES

Avec de fortes potentialités de développement du continent Africain, BANK OF AFRICA accomplit ses ambitions de devenir une Banque panafricaine à caractère international en réalisant plusieurs acquisitions. Confortée par ses réussites à l'international, BANK OF AFRICA poursuit son expansion en implantant ses activités en Chine pour continuer à servir le développement de l'Afrique. La Banque change de dénomination pour devenir naturellement "BANK OF AFRICA".



ACTIONNARIAT

RÉPARTITION DE L'ACTIONNARIAT À FIN JUIN 2021



PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX ACTIONNAIRES

RMA

Acteur solide et ambitieux, et compagnie d'assurances leader en Afrique du Nord, s'appuyant sur un réseau de proximité et une innovation permanente.

O CAPITAL GROUP

Groupe industriel et financier marocain de premier plan opérant dans différents domaines d'activités à fort potentiel de croissance. Il est le fruit de la fusion-absorption de FinanceCom par la Holding Benjelloun Mezian, devenue O Capital Group.

GROUPE CDG

Institution publique marocaine qui a pour mission d'investir et de soutenir des projets d'envergure pour renforcer le développement économique et les infrastructures du Maroc.

BFCM GROUP - CREDIT MUTUEL-ALLIANCE FEDERALE

Groupe bancaire de premier plan implanté en France et à l'international, regroupant des activités de banque de détail, de bancassurance et de monétique.

CDC GROUP PLC

Plus grande institution financière britannique de développement dans le monde, détentrice d'un portefeuille d'investissement de plus de 6 milliards USD et qui a pour mission principale de renforcer sa présence économique en Afrique.



APPARTENANCE À Q CAPITAL GROUP UN GROUPE MULTI-MÉTIERS D'ENVERGURE INTERNATIONALE

BANK OF AFRICA est filiale du Groupe marocain privé Q CAPITAL GROUP, fruit de la fusion absorption de FinanceCom par Holding Benjelloun Mezian. Avec une dénomination qui évoque à la fois l'initiale du nom de son fondateur et l'art calligraphique asiatique du « Enso », Q CAPITAL GROUP met en évidence son ouverture sur le monde et sa solidité et rappelle les notions de mouvement et de créativité qui caractérisent son identité.

Q CAPITAL GROUP est doté d'un portefeuille constitué d'activités diversifiées dans des secteurs complémentaires et très porteurs, et centré autour de 5 pôles, le *Core Business*, les relais de croissance, le *Private Equity*, l'immobilier et l'international.

Q CAPITAL GROUP prône les valeurs de l'optimisme et de l'ambition avec la conviction que l'humain est la première richesse. C'est un groupe qui a toujours su se réinventer et anticiper les mutations d'un monde en mouvement pour se projeter vers le futur et investir dans de nouveaux métiers stratégiques.



Q CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

- **BANK OF AFRICA**
Banque universelle et troisième groupe bancaire privé du Maroc, avec des parts de marché de crédits et dépôts de respectivement 12,54% et 13%.

- **RMA**
Parmi les leaders du marché de l'assurance au Maroc, avec 13% de parts de marché.

RELAIS DE CROISSANCE

- **MEDI TELECOM / ORANGE MAROC**
Deuxième opérateur de téléphonie au Maroc, offrant des services de téléphonie mobile, d'Internet mobile et de téléphonie fixe, comptant 17 millions de clients à fin décembre 2020.
- **GREEN OF AFRICA**
Société dédiée à l'investissement dans les énergies renouvelables.
- **CTM**
Société leader du transport des personnes, de la mobilité interurbaine et de la messagerie au Maroc.
- **RANCH ADAROUCH**
Plus grand élevage d'Afrique de bovins.
- **BIO BEEF**
Première unité privée d'abattage industriel, de découpe et de transformation de viande rouge au Maroc aux normes sanitaires de l'ONSSA.

PRIVATE EQUITY

- **FINATECH**
Holding spécialisée dans les nouvelles technologies de l'information à travers deux pôles d'activités
 - Énergie & Infrastructures;
 - Systèmes & Technologies
- **AIR ARABIA MAROC**
Première compagnie aérienne *Low Cost* marocaine.
- **BRICO INVEST**
Chaîne de magasins spécialisés dans la distribution de matériel de bricolage et le conseil pour l'aménagement.

PATRIMOINE

- **ARGAN INVEST**
Pôle de gestion des fonds d'investissement de Q CAPITAL GROUP.
- **CAP ESTATE**
Filiale immobilière du groupe au capital de 225 millions DH.
- **REVLY'S**
Société de financement touristique détenue à parts égales entre Q CAPITAL GROUP et Aman Resort, propriétaire de l'hôtel Amanjena à Marrakech.
- **VILLAJENA**
Société dotée d'une réserve foncière d'une dizaine d'hectares à Marrakech ayant pour objet le développement de villas sous gestion, sous la marque Aman.
- **RISMA**
Gestionnaire des hôtels de la chaîne Accor au Maroc.

- **O TOWER**
Entité détenue conjointement par BANK OF AFRICA, RMA et Q CAPITAL GROUP, portant le projet de la Tour Mohammed VI.

INTERNATIONAL

- **Q CAPITAL EUROPE**
Filiale dédiée au pilotage des Sociétés de gestion d'actifs et de Patrimoine du Groupe à l'échelle mondiale.

DES MÉTIERS À FORTE VALEUR AJOUTÉE ET UNE LARGE PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE



À travers ses différentes enseignes et filiales, BANK OF AFRICA est l'un des principaux groupes financiers panafricains. Groupe Bancaire universel et multi-métiers, BANK OF AFRICA intervient dans des domaines aussi diversifiés que la banque commerciale, la banque d'affaires, les services financiers spécialisés tels que le *Leasing*, le *Factoring* et le crédit à la consommation, outre la banque participative.



3^e
Banque en termes
de Total Bilan

avec 12,54% de part de
marché pour les crédits
et 13% pour les dépôts

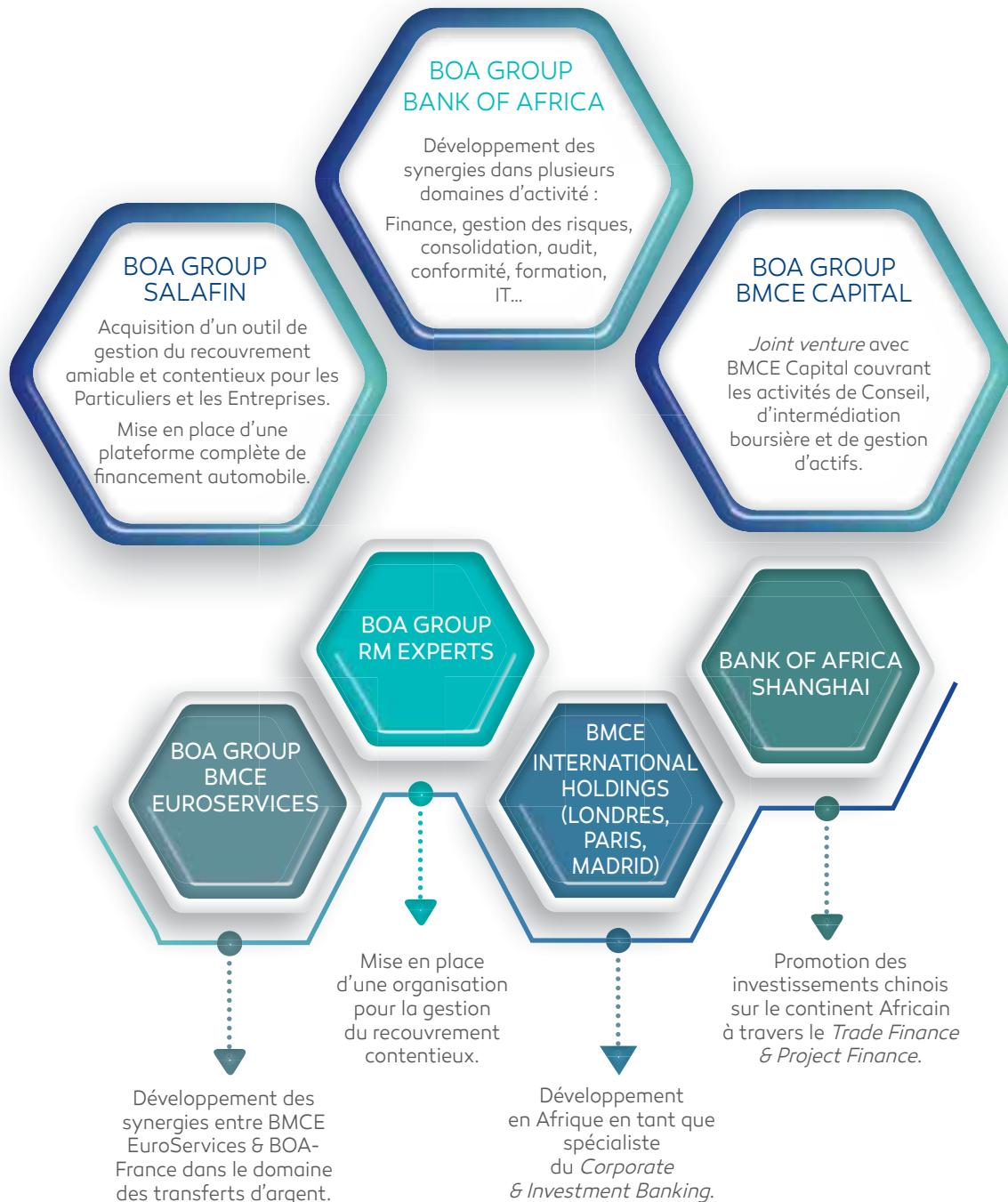


2^e
Bancassureur
avec un taux
d'équipement de 34,53%



3^e
Gestionnaire
d'Actifs
avec 13,5% de part
de marché

DES SYNERGIES AU PROFIT DU DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS À TRAVERS LE CONTINENT



UNE VOCATION PANAFRICAINE

BOA-BENIN
Création : 1990
Nombre d'agences : 50

BOA-TOGO
Création : 2013
Nombre d'agences : 14

BDM SA-MALI
Création : 1983
Nombre d'agences : 59

BANK OF AFRICA
Création : 1959
Nombre d'agences : 704

TUNISIE
Création : 2006
BMCE Capital Tunisie

BOA-RWANDA
Création : 2015
Nombre d'agences : 14

BOA-MER ROUGE
Création : 2010
Nombre d'agences : 10

BOA-BURKINA FASO
Création : 1997
Nombre d'agences : 52

BOA-CÔTE D'IVOIRE
Création : 1996
Nombre d'agences : 40

BOA-GHANA
Création : 2011
Nombre d'agences : 26

BOA-MALI
Création : 1983
Nombre d'agences : 44

BOA-NIGER
Création : 1994
Nombre d'agences : 30

BOA-SÉNÉGAL
Création : 2001
Nombre d'agences : 59

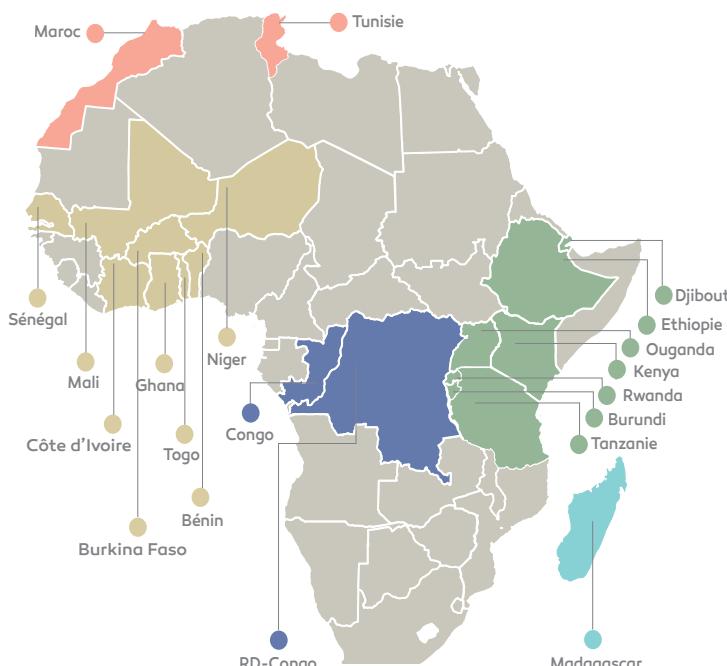
LCB BANK
Création : 2010
Nombre d'agences : 17

BOA-RDC
Création : 2010
Nombre d'agences : 16

BOA MADAGASCAR
Création : 1999
Nombre d'agences : 93

ÉTHIOPIE
Création : 2014
Bureau de représentation

- Afrique de l'Est
- Afrique Centrale
- Afrique Austral
- Afrique de l'Ouest
- Afrique du Nord



1^e
Banque marocaine
à s'implanter en Afrique
subsaharienne en 1989

2^e
Groupe panafricain par son
rayonnement géographique :
20 pays et 5 zones
économiques

3
Filiales africaines
de renom : *BOA Group*,
Banque de Développement
du Mali et LCB Bank

632
Agences
bancaires
- HORS Maroc -

7 246
Collaborateurs
- HORS Maroc -

UN GROUPE BANCAIRE RESPONSABLE ET ENGAGÉ

22 000 élèves scolarisés - dont 50% de filles et 1 983 étudiants diplômés depuis 2012

**22 000
élèves**



480 professeurs dont 46% de femmes, supervisés et encadrés.

**480
professeurs**



230 heures/an de formation continue des enseignants dans les divers domaines disciplinaires (langues/sciences/préscolaire).

**230 heures/an
de formation**

À travers sa Fondation BMCE Bank, le Groupe BANK OF AFRICA s'est engagée depuis plus de 25 ans en faveur des questions liées à l'environnement et à la responsabilité sociale et sociétale. BANK OF AFRICA s'appuie également sur la Fondation BOA créée en 1999 au Bénin et présente aujourd'hui dans sept pays, dont les actions portent sur les enjeux phares du continent.

**Près de
200 unités**

Près de 200 unités dédiées à l'éducation préscolaire construites et équipées, couvrant les 12 Régions du Royaume du Maroc.

63 écoles

63 écoles ont accueilli et comme chaque année environ 11 060 élèves issus de milieux défavorisés scolarisés dans les cycles préscolaire et primaire.

28 écoles du réseau Medersat.com labellisées Éco-École par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement

Renforcement de la présence de la Fondation BMCE Bank en Afrique Subsaharienne portant le nombre des écoles à 6.

Parallèlement aux actions et engagements de ses Fondations, BANK OF AFRICA a constitué une équipe de professionnels de la RSE et du Développement Durable qui veille à intégrer les critères environnementaux et sociaux dans tous les processus de décision du Groupe.

BANK OF AFRICA ENGAGÉE DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE & LA RSE DEPUIS PLUS DE 20 ANS



BANK OF AFRICA, premier signataire africain en 2000, de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du PNUE.



Mise en place d'un Système de Gestion Environnemental et Social des risques en partenariat avec IFC en 2008.



Adoption volontaire de BANK OF AFRICA des Principes de l'Equateur - EP – en mai 2010. Ensemble de normes visant à déterminer, évaluer et gérer les risques sociaux et environnementaux dans le domaine du financement de projets d'un montant supérieur à 10 millions USD.



BANK OF AFRICA adhère au *Global Compact* en apportant son soutien à ses dix Principes, relatifs au respect des droits de l'Homme, des normes de travail, de protection de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption.

Mise en ligne, en octobre 2017 du 1^{er} rapport « *Communication On Progress* » ayant obtenu le statut « *Global Compact Active COP's* » en 2016.



BANK OF AFRICA s'engage en faveur du climat en rejoignant l'initiative « *Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions* » – ou « l'Intégration de l'action pour le climat au sein des institutions financières » en 2016.



Membre fondateur des *Principles for Responsible Banking* en 2019 et des *Principles for Impact Finance* en 2017.



BANK OF AFRICA est la 1^{ère} Banque africaine à soutenir l'initiative chinoise *Green Investment Principles for the Belt & Road* -GIP-.



BANK OF AFRICA figure parmi les premières entreprises notées par Vigeo Eiris dans le monde - 4 880 - et première dans le secteur bancaire - *Retail & Specialised Banks Emerging Market*- sur un total de 90.

BANK OF AFRICA dispose de la note A1+ - niveau Advanced - avec un statut de « *Top Performer RSE 2020* » pour la 7^{ème} année consécutive.



Renouvellement avec succès de la certification ISO 14001 de BANK OF AFRICA pour la 9^{ème} année consécutive avec extension du périmètre de certification vers le Système de Gestion Environnementale et Sociale de la Banque.

Maintien de la Certification Santé, Sécurité et Bien-être au Travail OHSAS 18001, pour la 3^{ème} année consécutive.

Obtention de la Certification internationale ISO 37001 relative au Système de Management Anti-Corruption.



Obtention du label *Safe Guard* pour la prévention COVID-19 par *Veritas Group*, réaffirmant les engagements sociétaux du Groupe à l'international et rassurant ses parties prenantes sur l'efficacité du plan de continuité de son activité, conformément aux normes sanitaires mondiales.

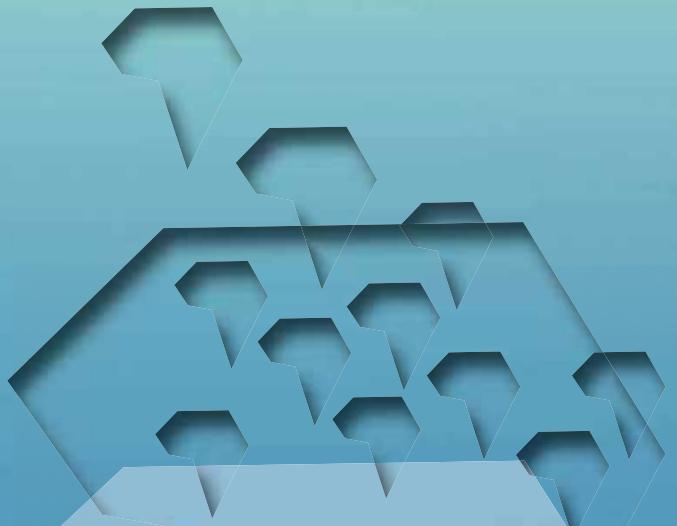


BANK OF AFRICA primée en 2020 à Dubai par « *Arabia CSR Awards* », pour la 7^{ème} année consécutive, dans les catégories *Financial Services Sector*.



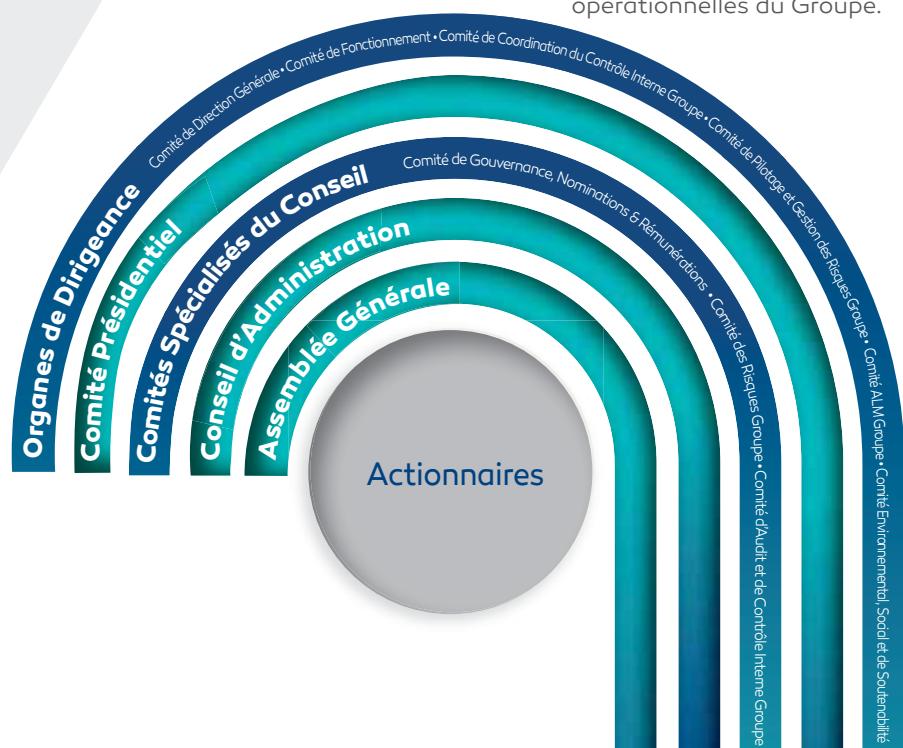
BANK OF AFRICA a été désignée par la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD- « *Most Active Partner Bank in Morocco in 2019* » dans le cadre de son programme d'aide aux échanges commerciaux - *Trade Facilitation Programme*-.

GOUVERNANCE



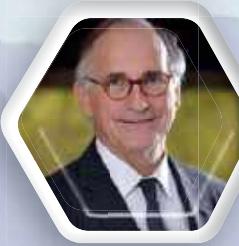
UNE GOUVERNANCE SOLIDE ET ENGAGÉE

La gouvernance de BANK OF AFRICA s'appuie sur différentes instances de décision et des organes de contrôle, ainsi que sur des comités spécialisés en charge de veiller sur l'exécution des orientations stratégiques et opérationnelles du Groupe.



CHARTE DE GOUVERNANCE

Acteur responsable dans son secteur d'activité, BANK OF AFRICA a très tôt élaboré sa propre Charte de Gouvernance, conformément aux dispositions réglementaires de Bank Al-Maghrib. Cette charte régit notamment les pouvoirs de chaque instance, leurs frontières, leurs prérogatives ainsi que leurs interactions.



de gauche à droite
Othman BENJELLOUN
Zouheir Bensaïd
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
François HENROT
Brian C. McK. HENDERSON
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAoui

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
DU GROUPE BANK OF AFRICA
COMPTE 14 ADMINISTRATEURS,
DONT QUATRE ADMINISTRATEURS
INDÉPENDANTS**

OTMAN BENJELLOUN

- Président Directeur Général du Groupe BANK OF AFRICA
- Date du premier mandat : 1995¹
- Mandat actuel : 2019-2025

RMA

- Représentée par Zouheir Bensaid
- Date du premier mandat : 1994
- Mandat actuel : 2019-2025

**BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT
MUTUEL-GROUPE CREDIT MUTUEL**

ALLIANCE FEDERALE

- Représentée par Lucien Miara
- Date du premier mandat : 2005
- Mandat actuel : 2020-2026

CAISSE DE DEPOT ET DE GESTION

- Représentée par Abdellatif Zaghnoun
- Date du premier mandat² : 2010
- Mandat actuel : 2016-2022

O CAPITAL GROUP

- Représentée par Hicham El Amrani
- Date du premier mandat : 2021³
- Mandat actuel : 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2017⁴
- Mandat actuel : 2017-2023

CDC LIMITED

- Représentée par Marc Beaujean
- Date du premier mandat : 2019
- Mandat actuel : 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2021⁵
- Mandat actuel : 2021-2027

FRANÇOIS HENROT

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2016
- Mandat actuel : 2016-2022

BRIAN C. MCK. HENDERSON

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2016
- Mandat actuel : 2016-2022

NEZHA LAHRICHI

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

ABDOU BENSOUDA

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2018
- Mandat actuel : 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Administrateur Directeur Général Délégué et Président de BOA Group
- Date du premier mandat : 2004
- Mandat actuel : 2016-2022

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

(1) Pour l'ensemble des mandats, l'année correspond à celle de tenue des AG statuant sur les comptes de l'exercice précédent.

(2) La CDG a siégé au sein du Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA - BMCE Group de 1966 à 1997 puis a été renommé de l'Assemblée Générale Ordinaire du 26 mai 2010.

(3) O Capital Group est issu de la fusion-absorption en mai 2021 de FinanceCom par la Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom fut Administrateur de la Banque de 2001 à 2021.

(4) M. Azeddine Guessous a siégé en tant qu'Administrateur intitutu personne de 2005 à 2008, puis en tant que représentant permanent de RMA, avant d'être nommé à nouveau Administrateur intitutu personne en 2017.

(5) M. Mohamed KABBAJ fut Administrateur de la Banque entre 1997 et 2000.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sa mission première est de maintenir un équilibre entre les intérêts des actionnaires et les perspectives de croissance, de création de valeur à long terme et de protection des déposants. Le Conseil d'Administration du Groupe BANK OF AFRICA est composé de 14 administrateurs, dont quatre indépendants.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

À l'instar d'autres sociétés internationales cotées, BANK OF AFRICA a instauré un Règlement Intérieur qui définit les

modalités de fonctionnement du Conseil d'Administration et renforce ainsi la crédibilité et l'envergure de l'institution vis-à-vis de toutes ses parties prenantes. Ce Règlement Intérieur précise :

- 1- La composition et les missions du Conseil d'Administration,
- 2- Son mode de fonctionnement,
- 3- Les mandats spéciaux et les comités spécialisés exerçant leurs activités sous sa responsabilité directe,
- 4- Les règles déontologiques applicables aux Administrateurs (charte éthique de l'Administrateur).

PRÉROGATIVES ET RÔLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



LES COMITÉS SPÉCIALISÉS ISSUS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité de Gouvernance, Nominations & Rémunérations

Part des administrateurs indépendants
50%

Comité des Risques Groupe

Nombre de réunions en 2020
8

Taux de présence
100%

Part des administrateurs indépendants

50%

Comité d'Audit et de Contrôle Interne Groupe

Nombre de réunions en 2020
8

Taux de présence
96%

Part des administrateurs indépendants

67%

GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL **M. OTHMAN BENJELLOUN**

SENIOR MANAGEMENT

M. Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Administrateur Directeur Général Délégué

M. Driss BENJELLOUN
Directeur Général Délégué en
charge des Finances Groupe

M. M'Fadel EL HALAISSI
Directeur Général Délégué
en charge de l'Ingénierie, Recouvrement
et Missions Spécifiques

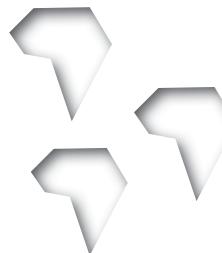
M. Mounir CHRAIBI
Directeur Général Délégué en
charge des Opérations Groupe

M. Omar TAZI
Directeur Général Délégué en
charge de la Banque au Maroc

M. Mohammed AGOUMI
Directeur Général Délégué, en charge
de la Coordination de l'International

M. Khalid LAABI
Directeur Général Délégué en
charge des Risques Groupe

M. Khalid NASR
Responsable du Pôle de Direction Générale
Corporate & Investement Banking



UN DISPOSITIF DE COMPLIANCE RIGOUREUX

La politique Compliance est une véritable culture au sein du Groupe, elle s'étend à toutes les filiales et anime en permanence l'ensemble des collaborateurs. Fortement corrélée à la gestion des risques, la Compliance Groupe joue un rôle clé pour assurer la protection de toutes les parties prenantes, en particulier les clients de BANK OF AFRICA.

Au cours de l'année 2020, le Groupe a poursuivi ses efforts pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, en adéquation avec sa démarche éthique et déontologique et avec les dispositions de la loi FATCA.

UNE EVALUATION RÉGULIÈRE DES RISQUES

La démarche de BANK OF AFRICA en matière de gestion des risques s'inscrit dans le cadre des normes professionnelles et réglementaires, des règles définies au niveau international, ainsi qu'aux recommandations des autorités de tutelle.

Les principaux risques identifiés sont le risque de crédit, le risque de marché, le risque opérationnel et le risque pays.

Dans son organe de gouvernance, le Groupe dispose d'un Comité des Risques qui, compte tenu de la crise sanitaire, s'est réuni à une fréquence élevée au cours de l'année, afin d'évaluer l'évolution de la pandémie de la COVID-19 et d'anticiper ses impacts sur les activités du Groupe et de ses filiales.



DISPOSITIF DE CONTRÔLE DES RISQUES

LA DIRECTION GÉNÉRALE DES RISQUES GROUPE

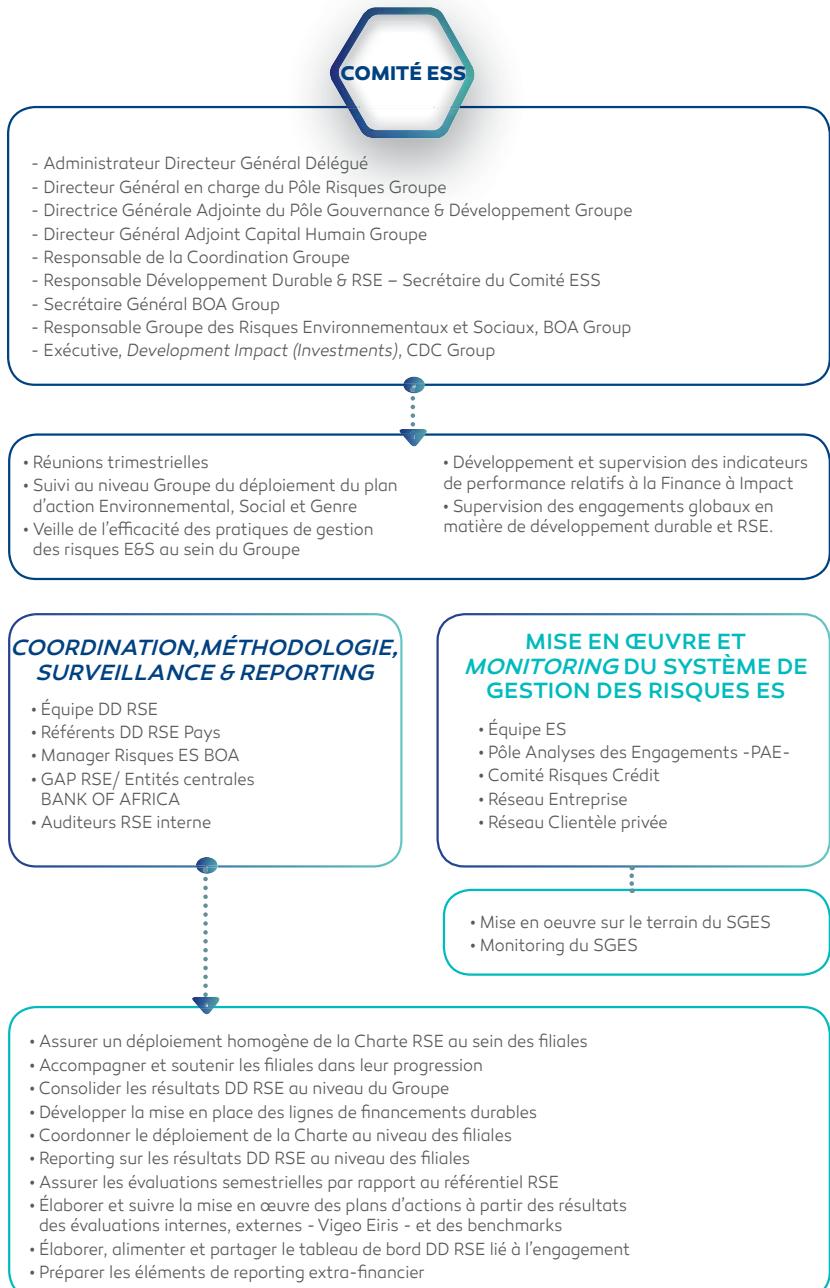
LES INSTANCES DE GOUVERNANCE

LES COMITÉS DE CRÉDIT

Comité de Crédit Séniior
Comité de Crédit Régional
Le Comité de Surveillance des Engagements « CSE »
Comité de Direction Générale Groupe
Comité de Pilotage & Gestion des Risques Groupe
Comité ALM Groupe

LA RSE AU CŒUR DE LA GOUVERNANCE

La gouvernance de la RSE au sein du Groupe s'est renforcée dès 2019 avec la mise en place du Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité -ESS-. Ce nouveau Comité permet d'assurer une gouvernance dédiée aux sujets RSE, avec des critères ESG -Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance-, pour assurer une exécution des engagements du Groupe et renforcer ainsi son ancrage dans la durabilité.





CRÉATION DE VALEUR
& IMPACT POSITIF

DES ATOUTS SOLIDES POUR UNE CRÉATION DE VALEUR ÉCONOMIQUE ET SOCIALE A L'ÉCHELLE DU CONTINENT

BANK OF AFRICA, UNE PRÉSENCE PANAFRICaine INÉGALÉE

Avec une présence dans 20 pays en Afrique et à travers plus de 1 400 agences, BANK OF AFRICA dispose d'une couverture territoriale des plus étendues du continent. Cette présence porte sur les différentes régions de l'Afrique et les différents régimes économiques et monétaires.

UN GROUPE BANCAIRE PANAFRICAIN OUVERT SUR LE MONDE

Très tôt, BANK OF AFRICA a fait de l'ouverture à l'international un levier phare de son développement. Aujourd'hui, BANK OF AFRICA est présente dans les grandes capitales de la finance mondiale et se distingue par sa présence en Chine en étant parmi les rares groupes du continent à s'implanter en Chine.



UN ENGAGEMENT PLURIEL EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DU CONTINENT

De par l'envergure de sa présence et l'étendue de son expertise, BANK OF AFRICA positionne le développement du continent au cœur de ses engagements. Ces derniers se manifestent à travers plusieurs initiatives stratégiques de financement responsable du développement économique, d'inclusion financière et sociale et également dans le cadre des multiples actions de la Fondation BMCE Bank.

UNE EXPERTISE ET DES PLATEFORMES MÉTIERS ROBUSTES

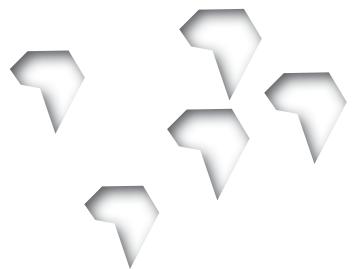
Grâce à la diversification réussie de ses activités et à leurs expertises respectives, BANK OF AFRICA a développé des plateformes de synergie qui permettent de donner une forte impulsion aux initiatives régionales et de les aligner sur les engagements du Groupe en matière de développement durable et responsable.

POLITIQUE ET STRATÉGIE RSE

BANK OF AFRICA a été à l'avant-garde des institutions bancaires au Maroc et en Afrique en faisant de ses engagements un levier de développement et un vecteur de création de valeur. Avec une démarche concertée, mobilisant des entités internes, des experts de la performance extra-financière et des tiers indépendants, BANK OF AFRICA est à l'écoute de l'ensemble de ses parties prenantes et étudie régulièrement leurs attentes.

Ce travail de consultation, d'écoute et de co-construction a permis de réaliser une cartographie des enjeux majeurs en matière de RSE, faisant ressortir 51 enjeux, déclinés selon 6 axes qui constituent l'ossature de la stratégie RSE de BANK OF AFRICA.





6 Agir dans l'intérêt des communautés et soutenir le dialogue avec nos parties prenantes

- Éducation
- Soutien à la microfinance et éducation financière
- Inclusion financière
- Respect des droits de l'Homme
- Dialogue avec les parties prenantes

1 Respecter l'éthique des affaires et les intérêts de nos clients

- Lutte contre la corruption, la fraude et les pratiques anti-compétitives
- Lutte contre le blanchiment et le financement des activités terroristes
- Sécurité de l'information et protection des données personnelles
- Relations clients responsables
- Prévention du surendettement
- Achats responsables

2 Promouvoir les financements durables et l'entrepreneuriat social

- Gestion des Risques Sociaux et Environnementaux
- Financement de l'efficacité des ressources (eau-énergie-déchets)
- Économie bas-carbone et production propre
- Soutien à la croissance des PME-TPE
- Entrepreneuriat social
- Inclusion financière
- Investissements à impact positif

3 Être un employeur responsable à l'écoute des collaborateurs et accompagnant leur développement

- Diversité et égalité des chances entre les femmes et les hommes
- Gestion des carrières et formations
- Accompagnement des transformations et mobilités
- Santé, sécurité & qualité de vie au travail
- Négociation collective et dialogue social

4 Être diligent dans l'exercice de la gouvernance et de la gestion des risques

- Fiabilité de l'information au Conseil d'Administration et aux comités spécialisés
- Gestion des risques et prise en compte des facteurs ESG
- Indépendance des Administrateurs
- Information financière sincère, complète et certifiée
- Respect des droits des actionnaires

Éthique des affaires et relations client responsable

Intérêt des communautés et dialogue parties prenantes

Financements durables et entrepreneursocial

Employeur responsable

Environnement

Gouvernance et gestion des risques

5 Protéger l'environnement

- Atténuation de l'empreinte environnementale liée aux activités quotidiennes (énergie-eau-émissions des GES)
- Promotion de la construction durable
- Développement de la culture et du comportement durables



LES COLLABORATEURS AU CŒUR DE LA STRATÉGIE RSE

Employeur responsable et à l'écoute de ses collaborateurs, BANK OF AFRICA a mis en place à travers sa politique de Ressources Humaines, plusieurs dispositifs en faveur de leur développement et pour le respect de l'égalité des chances, l'équité et la promotion de la diversité. L'engagement social de BANK OF AFRICA a conduit l'institution à promouvoir depuis plusieurs années déjà l'emploi féminin et à mettre en place un plan d'action «GENRE» pour accélérer sa progression et tendre vers la parité, conformément aux Objectifs de Développement Durables des Nations Unies. Dans sa promotion de l'égalité des chances, l'institution veille également à la promotion de la diversité en encourageant le recrutement et l'intégration des personnes en situation de handicap.

UNE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES À L'ÉGARD DES PARTENAIRES

À travers sa forte volonté de contribuer à un monde plus durable et responsable, BANK OF AFRICA a mis en place une démarche d'achats responsables dont l'objectif est de promouvoir les principes relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption. En s'appuyant sur un dispositif d'évaluation, les fournisseurs partenaires de l'institution, dont les PME et TPE, sont progressivement amenés à améliorer leurs pratiques, pour être in fine, conformes aux pratiques en vigueur. Le processus des Achats de BANK OF AFRICA est certifié ISO 9001 v 2015 depuis 2018.

BANK OF AFRICA, ACTEUR CLÉ DE LA FINANCE DURABLE

Aujourd’hui, BANK OF AFRICA est leader de la finance responsable au Maroc et dans le continent, avec un accompagnement financier et extra-financier des investissements verts et en faveur de la transition énergétique et l’inclusion sociale.

A travers le mécanisme Cap Energie, BANK OF AFRICA met à la disposition des entreprises une facilité de financement de 65 millions EUR dans le cadre du programme “MorSEFF” – *Moroccan Sustainable Energy Financing Facility* – et en partenariat avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD-, l’Agence Française de Développement -AFD- et Kreditanstalt für Wiederaufbau -KfW-.

BANK OF AFRICA est aussi partenaire de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD- et du Fonds Vert pour le Climat, plateforme de financement mondiale de l’Organisation des Nations Unies, dans le cadre du programme Green Value Chain -GVC-.

En partenariat avec la Banque Européenne d’Investissement -BEI- et le FMO, BANK OF AFRICA a mis à la disposition des entreprises une ligne de crédit de 20 millions Euros dédiée au domaine de la gestion des déchets solides, de leur collecte et leur recyclage et valorisation.

Avec l’Agence Française de Développement -AFD- et la Banque Européenne d’Investissement -BEI-, BANK OF AFRICA a mis en place la ligne de financement CAP Bleu, destinée essentiellement aux acteurs, privés et publics, opérant dans différents domaines dont le cœur d’activité tourne autour de l’eau.



LA FONDATION BMCE BANK UN ENGAGEMENT INÉGALÉ EN FAVEUR DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENVIRONNEMENT

Groupe engagé dans le développement économique et social du Royaume, et convaincu que l'éducation est un enjeu vital pour son développement économique, social et culturel, BANK OF AFRICA a dès 1995 créé sa Fondation avec pour vocation première de soutenir l'action des pouvoirs publics dans la lutte contre l'analphabétisme, le décrochage scolaire, et la non-scolarisation des jeunes filles. À travers son programme phare Medersat.com, centré sur l'enseignement préscolaire et primaire, chaque année, ce sont plus de 10 000 enfants au Maroc et dans certains pays d'Afrique subsaharienne que la Fondation parvient à scolariser.

LA FONDATION BMCE BANK EN 2020

AUX CÔTÉS DE SES BÉNÉFICIAIRES DANS UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

Les écoles bénéficiaires du programme Medersat.com ont grâce à des adaptations spécifiques, pu assurer la continuité pédagogique. Par ailleurs, tous les établissements du réseau ont bénéficié de mesures spécifiques pour empêcher la contamination et la propagation du virus.

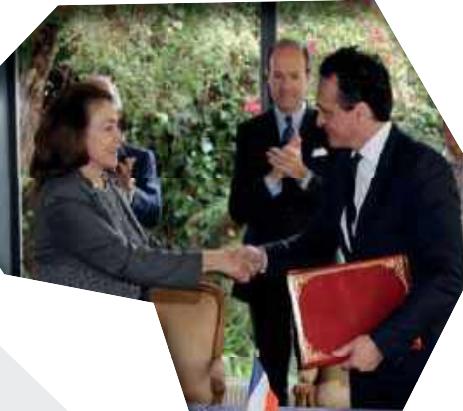
MEDERSAT.COM ACADEMY, LE DÉFI DE LA FORMATION POUR LE CORPS ENSEIGNANT

En réponse au déficit de formation des enseignants durant la crise sanitaire mondiale, La Fondation BMCE Bank pour l'éducation et l'environnement a créé *Medersat.com Academy*, un institut virtuel de formation.

CONSOLIDATION DE L'ENSEIGNEMENT DU PRÉSCOLAIRE DANS LE RÉSEAU MEDERSAT.COM

Malgré les restrictions liées au contexte de crise sanitaire et l'arrêt temporaire des chantiers de construction et de réhabilitation, la Fondation a poursuivi son programme de construction et d'équipement d'unités de préscolaire au sein d'écoles publiques et ce, en appui au Ministère de l'Éducation Nationale.





CONCLUSION DE PARTENARIATS STRATÉGIQUES

En quête d'excellence, la Fondation BMCE Bank continue à déployer ses efforts pour assurer aux écoles bénéficiaires du réseau Medersat.com les meilleures conditions pour un enseignement de qualité. Au-delà du partenariat stratégique qui lie la Fondation BMCE Bank au Ministère de l'Éducation Nationale qui porte notamment sur la construction des écoles, la gestion des ressources humaines et la mise en œuvre du concept Medersat.com, plusieurs partenariats nationaux et étrangers sont venus renforcer les projets de la Fondation BMCE Bank :

• INSTITUT FRANÇAIS DU MAROC

Le partenariat entre la Fondation BMCE Bank et l'Institut Français du Maroc signé le 13 février 2020 a pour objectifs de renforcer la qualité de l'enseignement primaire dans le réseau Medersat.com, d'appuyer la formation des superviseurs afin de mutualiser les meilleures pratiques professionnelles, de contribuer au développement de l'encadrement et de renforcer la langue française au profit des enseignants des écoles de la Fondation BMCE Bank.

• CONVENTION AVEC TEACH FOR MOROCCO

En vertu de la convention signée le 8 février 2020 avec Teach for Morocco, membre de l'ONG internationale

« Teach For All » basée à New York, la Fondation BMCE Bank a pu compter sur les ressources humaines nécessaires pour assurer l'enseignement préscolaire dans dix-huit écoles du réseau Medersat.com.

• CONVENTION AVEC LA FONDATION MOHAMMED VI POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

La reconduction de la convention de partenariat entre la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement et la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement vise à renforcer les actions communes en vue de la sensibilisation, le développement et le renforcement de la culture environnementale, et l'accompagnement des écoles du réseau pour l'obtention du Label Éco-Ecole.

• PARTENARIAT AVEC LE MINISTÈRE DE LA CULTURE

La Fondation BMCE Bank a été présente, en sa qualité de Sponsor Officiel de la 26^{ème} édition du Salon International de l'édition et du Livre que le Ministère de la Culture a organisé du 6 au 16 février 2020, à l'Office des Foires et des Expositions de Casablanca.

LA FONDATION BMCE BANK **DES DISTINCTIONS PRESTIGIEUSES**

LÉGION D'HONNEUR DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La Présidente de la Fondation BMCE Bank, Dr Leila Mezian Benjelloun a été décorée, mardi 3 mars 2020 à Rabat, de l'insigne d'Officier de la Légion d'Honneur de la République française. Cette décoration lui a été remise par l'Ambassadrice de la République Française au Maroc, Mme Hélène Le Gal, lors d'une cérémonie à laquelle ont pris part plusieurs personnalités marocaines et françaises du monde diplomatique, politique et des affaires.



TROPHÉE DE L'AFRICANITÉ

Dr. Leila Mezian Benjelloun a été honorée par l'attribution du trophée de l'Africanité de l'année 2020. Hommage supplémentaire rendu à Dr Leila Mezian Benjelloun pour ses actions, son engagement et sa contribution à la reconnaissance de la dignité des Africains et Africaines dans le monde, le trophée de l'Africanité lui a été attribué lors de « La journée de l'ICESCO perspectives et potentialités » organisée le 23 novembre 2020 conjointement par l'ICESCO et la Fondation Trophée de l'Africanité.

PRÉSIDENCE D'HONNEUR DE TEACH FOR MOROCCO

Dr Leila Mezian Benjelloun a accepté l'invitation pour prendre la Présidence d'Honneur de Teach for Morocco.



AMBITIONS
& ORIENTATIONS
STRATÉGIQUES

A l'horizon 2030, BANK OF AFRICA ambitionne de devenir un groupe panafricain présent dans plus de 25 pays, leader en termes de responsabilité sociale et environnementale -RSE-, outil d'une finance à impact pour les échanges et les investissements dans le Continent et au service des Africains du monde.

Pour atteindre cette Vision, BANK OF AFRICA peut s'appuyer sur sa présence dans 18 pays, son leadership dans plusieurs marchés clés (Maroc, zone UEMOA) et son savoir-faire de banque universelle avec une forte proposition de valeur sur les segments Corporate, PME et Professionnels.

Animée par une ambition forte d'accompagner le développement du continent, BANK OF AFRICA a fixé des priorités stratégiques qui tiennent compte de l'évolution actuelle de son métier et qui capitalisent sur les enseignements de la crise sanitaire qui a marqué l'année 2020, tout en définissant les leviers stratégiques pour son développement, tels que l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et le renforcement des dispositifs de gestion des Risques et de Recouvrement.

REDYNAMISER LE RETAIL ET CORPORATE BANKING

Fort d'un maillage territorial inégalé au niveau du continent, BANK OF AFRICA est déterminée à déployer son expertise en matière de financement et d'accompagnement de la clientèle *Retail* et *Corporate*. La culture de proximité avec les clients que BANK OF AFRICA a su tisser à travers son large réseau d'agences et l'accessibilité de ses services à distance, grâce aux innovations digitales, contribuent à renforcer ses parts de marché, aussi bien au Maroc que dans le reste du continent africain.

DÉVELOPPER DE NOUVEAUX RELAIS DE CROISSANCE

BANK OF AFRICA s'inscrit dans une démarche de développement continu pour ses activités, et demeure constamment à la recherche de nouveaux gisements de croissance pour consolider son positionnement de groupe bancaire panafricain multi-métiers, ouvert sur le monde. Fort d'une alliance solide avec des partenaires internationaux BANK OF AFRICA développe des lignes de financement à fort impact économique, social et environnemental.



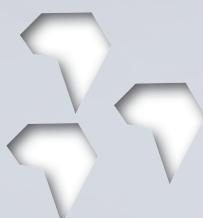
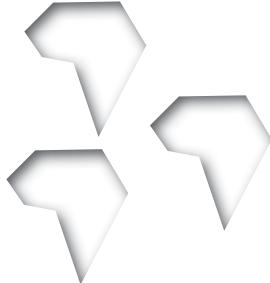
ACCÉLÉRER LA BANQUE DIGITALE

Afin de réussir les défis liés aux mutations profondes de l'écosystème du secteur bancaire et à la montée en puissance des acteurs du digital, BANK OF AFRICA s'est doté d'un ambitieux Programme de Transformation Digitale. Celui-ci vise essentiellement à améliorer l'expérience client sur l'ensemble des canaux de distribution et à renforcer l'efficacité opérationnelle des métiers à travers la digitalisation des processus d'affaires *front to back*.

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL AU SERVICE DE L'AFRIQUE

BANK OF AFRICA a bâti une organisation ouverte sur le monde autour de son expertise au Maroc et en Afrique. Grâce à la complémentarité de ses activités dans ses 32 pays de présence et son implantation dans les principales places financières mondiales (Londres, Paris, Zurich, Dubaï, Shanghai) BANK OF AFRICA ambitionne

d'apporter aux grandes entreprises présentes dans les 3 continents (Afrique, Europe et Asie) son savoir-faire en matière de *Corporate Banking* et de *Trade Finance*.



REFORCER LE POSITIONNEMENT SUR LA PME EN AFRIQUE

Convaincu de l'importance de l'écosystème des PME en Afrique, BANK OF AFRICA s'est résolue à accompagner les entreprises du continent avec une offre de financement adaptée et un suivi approprié pour garantir l'émergence d'un tissu économique africain solide. Cet accompagnement sera assorti d'un renforcement des outils de maîtrise des risques et du développement des synergies entre les différentes entités de BANK OF AFRICA.

sociétaux et environnementaux, dans une démarche commune à l'ensemble des filiales, et en cohérence avec les actions de la Fondation BMCE Bank.

UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En tant que socle historique de son développement et pilier de sa culture d'entreprise, le développement durable est au centre de l'évolution future de BANK OF AFRICA. Le renforcement des acquis durant les dernières années et le positionnement en tant qu'acteur majeur de la Finance à Impact Positif devront permettre à BANK OF AFRICA de donner une nouvelle dimension à ses engagements sociaux,

PERFORMANCE
& RÉALISATIONS

BANK OF AFRICA DANS SON ÉCOSYSTÈME EN 2020

La crise sanitaire ayant marqué l'année 2020 s'est accompagnée d'un fort ralentissement économique au niveau mondial, avec une résilience relative de certaines régions, telles que l'Afrique. À l'issu de cette année particulière, BANK OF AFRICA a démontré la solidité de ses fondamentaux et la pertinence de ses choix stratégiques en termes de diversification géographique et confirmé la justesse des choix technologiques réalisés auparavant.

UNE TRANSFORMATION DIGITALE ACCÉLÉRÉE, AU SERVICE DES CLIENTS

La digitalisation réussie des activités de BANK OF AFRICA a été mise en avant dans le contexte particulier de l'année 2020 et a connu une nouvelle impulsion avec l'émergence de nouveaux besoins chez les clients. Durant cette année, BANK OF AFRICA a renforcé son leadership en tant que pionnier de la banque digitale, avec l'enrichissement des fonctionnalités de l'application BMCE Direct Mobile et le renforcement de l'efficacité de l'Agence Directe. BANK OF AFRICA a

également opéré la convergence de ses plateformes *Cash Management* et *Trade*, dédiées à la clientèle « Entreprise » et a lancé *Crédit Business Online*, une solution interactive pour les demandes de crédits, le renouvellement des lignes de crédits pour la clientèle « Entreprise ».



UNE BANQUE MOBILISÉE POUR SOUTENIR L'ÉCONOMIE NATIONALE FACE À LA PANDÉMIE

Fidèle à ses valeurs de groupe bancaire citoyen et engagé, BANK OF AFRICA s'est mobilisée auprès de ses clients et des autorités publiques de ses pays d'implantation, de manière efficace et instantanée. Dès le déclenchement de la crise sanitaire, BANK OF AFRICA a déployé son Plan de Continuité d'Activité afin d'assurer le bon fonctionnement de ses opérations et a mis en place des cellules de gestion de crise dédiées, afin de répondre aux demandes des clients en matière de report d'échéance et de versement des aides sociales au niveau des GAB.

La mobilisation de BANK OF AFRICA a pris toute son ampleur en répondant aux instructions Royales dans le cadre de la contribution au fonds spécial pour la gestion de la pandémie du Coronavirus, avec une contribution globale de 1 milliard DH.

BANK OF AFRICA a mis en place une offre de financement appropriée à la situation des entreprises, en

s'appuyant sur les mécanismes de garantie adoptés par la Caisse Centrale de Garantie -CCG- avec Damane Oxygène et Damane Relance et leurs déclinaisons pour les TPE.

DES RÉSULTATS RÉSILIENTS DANS UN CONTEXTE DE CRISE

ACCOMPAGNEMENT CIBLÉ DU TISSU ÉCONOMIQUE

Bien que les perturbations liées à la crise sanitaire aient ralenti l'élán déployé pour accompagner l'entrepreneuriat, dans le cadre du Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises « INTELAKA », le réseau BANK OF AFRICA au Maroc a financé plus de 1900 porteurs de projets, totalisant 289 millions DH.

Contribution au Fonds
COVID-19

1 MMDH

Report
d'échéance

Clients bénéficiaires

63 000

Encours

11 MMDH

DAMANE
OXYGÈNE

Nombre de prêts

5 593

Encours

846 MDH

DAMANE
RELANCE

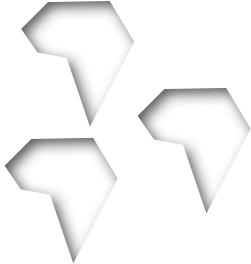
Nombre de prêts

3 867

Encours

968 MDH





Les femmes créatrices d'entreprises et entrepreneurs ont bénéficié durant cette année d'une attention particulière dans le cadre de l'offre *Women in Business*. Tout en offrant un financement adéquat, *Women in Business* accompagne ses clientes à travers des cycles de formation organisés au sein de l'entité Centre d'Intelligence Economique.

La promotion de l'entrepreneuriat s'est faite également dans le cadre du déploiement au niveau national du réseau d'incubateurs *Blue Space*, destiné aux jeunes porteurs de projets de création d'entreprises, qui bénéficient d'un suivi personnalisé à travers le mentorat et la formation.

DYNAMIQUE COMMERCIALE SOUTENUE AU NIVEAU DU MARCHÉ PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

En 2020, BANK OF AFRICA a poursuivi le développement de son portefeuille Particuliers & Professionnels grâce à la conclusion de plusieurs partenariats avec les syndicats et organismes de représentation. Par ailleurs, l'offre destinée au segment « Fonctionnaires » de la clientèle « Particuliers » a été étoffée durant cette année et a bénéficié de la conclusion de plusieurs conventions avec diverses administrations publiques.

CROISSANCE ET PERFORMANCES SOLIDES DES MÉTIERS DE LA BANQUE D'AFFAIRES

L'adoption du plan de continuité de l'activité des différentes entités a permis de relever les difficultés opérationnelles liées au contexte de crise sanitaire, et d'accompagner la reprise graduelle des activités. Ceci s'est accompagné d'une dynamique de développement et d'innovation, qui a permis de réaliser des revenus de 1,2 milliard DH, en hausse de 10% et un RBE qui se renforce de 18% pour atteindre 946 millions DH.

2020 est également l'année des innovations pour BMCE Capital, avec le lancement du premier chatbot au Maroc dédié à la gestion d'actifs « *BK Financial Bot* » qui permet aux clients de recevoir sur WhatsApp, de manière instantanée et sécurisée, les informations clés concernant les opérations et placements en OPCVM. BMCE Capital a également lancé en 2020 son programme d'innovation interne CAP'Innov.

Le pôle banque d'affaires s'est distingué en 2020 à deux reprises. D'abord à travers l'obtention par *BMCE Capital Asset Management -Tunisie-* de la certification ISO 9001 version 2015, puis par l'obtention du prix « *Single Deal Local Advisor* » des « *Private Equity Africa 2020 Awards* » par BMCE Capital Conseil en récompense de l'accompagnement d'un acteur de référence du secteur de la santé privée au Maroc.

DÉVELOPPEMENT ET MOBILISATION DES SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

Le modèle des synergies mis en place par BANK OF AFRICA pour le développement des activités des Services Financiers Spécialisés, a permis de maintenir le cap de la croissance et de déployer plusieurs initiatives stratégiques, malgré le contexte particulier de l'année 2020.

RENFORCEMENT DES SYNERGIES AVEC SALAFIN

En 2020, SALAFIN a démontré l'efficacité des synergies développées avec les filiales et activités de BANK OF AFRICA, en assurant notamment la gestion des mécanismes de report d'échéance et l'offre de crédit différé pour les dossiers de crédit à la consommation et crédits immobiliers. SALAFIN a également développé plusieurs plateformes de gestion et de suivi en ligne et a mis en place une offre de financement automobile en partenariat avec BOA Kenya, ainsi qu'une solution de crédit distribué par le réseau de Damane Cash.

PERFORMANCE POSITIVE DE MAGHREBAIL

Durant l'année 2020, Maghrebail a veillé au maintien de ses activités et à l'accompagnement de ses clients, tout en préservant sa solidité financière. Avec une part de marché de 24,2% à fin 2020, Maghrebail réalise un PNB de 392,5 millions DH, en progression de 2,23% par rapport à 2019.

MAROC FACTORING : CENTRE D'EXPERTISE MÉTIERS

Dans ce contexte de crise sanitaire, et malgré son impact sur les carnets de commande, le portefeuille de Maroc Factoring a marqué une progression de son chiffre d'affaires, factoré de +3% (hors Import) pour s'établir à 861 millions DH.

De même, les remises de créances de Maroc Factoring se sont accrues de +2%. Toutefois, le ralentissement global de l'activité s'est traduit par un résultat net social de 3 millions DH, en baisse de 24% comparativement à 2019.

BTI BANK : UN NOUVEAU PLAN DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

BTI Bank, filiale spécialisée en finance participative du Groupe, a mis en place un nouveau plan de développement commercial visant le renforcement de son positionnement sur le marché, en étoffant son offre de produits et en diversifiant ses sources de refinancement.

BTI Bank réalise une progression de +2,66% au niveau de ses encours de financements à la clientèle, s'établissant à 319 millions DH. Le contexte de crise sanitaire, associé au besoin de liquidité à l'image du marché de la finance participative, s'est traduit par une baisse de 28% des ressources de la clientèle qui ressortent à 96 millions DH en 2020.



DÉVELOPPEMENT SOUTENU DES ACTIVITÉS INTERNATIONALES A L'ÉPREUVE DE LA CRISE

BOA Group
PNB en hausse de 5,7%

BANK OF AFRICA Shanghai Branch
650 millions USD de demandes de financement

BANK OF AFRICA Europe
Résultat Net en hausse de 11,3%

UNE PERFORMANCE ÉPROUVÉE POUR BOA GROUP

Dans le contexte particulier de cette année, BOA Group a enregistré une croissance de +6,1% de ses dépôts, atteignant 6,2 milliards EUR. Cette dynamique commerciale s'est reflétée au niveau de sa performance opérationnelle, avec un Produit Net Bancaire de 574 millions EUR, en hausse de +5,7%. Les efforts en matière d'efficacité opérationnelle de BOA Group ont permis de maîtriser les frais généraux et d'améliorer significativement le coefficient d'exploitation qui ressort à 57,9% à fin 2020.

DES INDICATEURS EN NETTE PROGRESSION POUR BANK OF AFRICA EUROPE ET UNE MAÎTRISE DES CHARGES AU NIVEAU DE BMCE BANK INTERNATIONAL LONDRES PLC

BANK OF AFRICA Europe a su tirer avantage du contexte mondial de volatilité des marchés financiers et des baisses consécutives du taux directeur des banques centrales et a pu limiter l'impact du ralentissement des opérations de commerce extérieur sur sa performance, avec un Résultat Net de 10,3 millions EUR, en croissance de +11,3%.

Par ailleurs, le contexte particulier au Royaume-Uni, combinant la conjoncture liée au Brexit et l'ampleur de la crise sanitaire, a nécessité la mise en place d'un plan de maîtrise des charges d'exploitation (-4,8%), afin de contenir le recul du Résultat Net qui ressort à 1,7 million GBP contre 2,9 millions GBP en 2019.

UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE SOUTENUE POUR BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

En ligne avec son ambition de s'imposer comme partenaire et catalyseur des relations économiques et commerciales entre la Chine et l'Afrique, BANK OF AFRICA Shanghai Branch s'est fortement mobilisée auprès des opérateurs économiques des deux continents (Asie et Afrique) et a instruit plus de 179 projets d'investissement totalisant 650 millions USD auprès du Groupe.

UN IMPACT POSITIF AUPRÈS DE NOS PARTIES PRENANTES

RESPECT DES STANDARDS INTERNATIONAUX LES PLUS ÉLEVÉS

En 2020, BANK OF AFRICA a été désignée par l'agence de notation extra financière Vigeo Eiris, « *Top Performer RSE* » parmi 14 entreprises sur les 44 premières capitalisations du Maroc. La Banque, qui a amélioré son score depuis 2019, arrive première sur 95 Banques des marchés émergents, 2^{ème} sur 851 au niveau de la région -tous secteurs confondus et 47^{ème} sur 4 842 au niveau mondial à l'issue du Rating réalisé en juin 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020



4,11
Empreinte CO₂ par employé

95%
Pourcentage d'entreprises locales sollicitées sur l'ensemble des projets de la Banque

40%
Pourcentage de femmes dans la Banque

SUSTAINABILITY RATING DE BANK OF AFRICA PAR VIGEO EIRIS DE L'AGENCE MOODY'S, 1^{ER} AU MAROC ET DANS LE TOP 2% DES ENTREPRISES NOTÉES DANS LE MONDE

BANK OF AFRICA a également été désignée dans le top 2% de toutes les entreprises notées par Vigeo Eiris dans le monde - 4 880 au total - et 1^{ère} sur 90 dans le secteur bancaire - *Retail & Specialised Banks Emerging Market* - suite à la 1^{ère} notation « *Corporate Sustainability Rating* » opérée au Maroc. BANK OF AFRICA obtient la note A1+ -niveau Advanced-, sur la base d'un score global de 64/100, confirmant ainsi son *Leadership* en matière de RSE.

PREMIÈRE BANQUE AU MAROC À OBTENIR LE LABEL SAFEGUARD D'EXCELLENCE PAR BUREAU VERITAS GROUP

Cette labérisation illustre l'engagement de la Banque dans la préservation de la santé et la sécurité des collaborateurs et des clients dans le contexte de la crise sanitaire de la Covid-19 et réaffirme les engagements sociétaux du Groupe à l'international de même qu'elle conforte ses parties prenantes sur l'efficacité du plan de continuité de son activité, conformément aux normes sanitaires mondiales.



DES PERFORMANCES EN LIGNE AVEC LES ENGAGEMENTS PRIS PAR L'INSTITUTION

ENGAGEMENT 1 : RESPECTER L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET LES INTÉRÊTS DE NOS CLIENTS

BANK OF AFRICA opère dans un secteur dans lequel la loyauté des pratiques, l'intégrité et la transparence sont des éléments essentiels pour le bon déroulement des activités. C'est ainsi que le Groupe se mobilise dans la prévention de la corruption et des conflits d'intérêts, dans la lutte contre la fraude et dans le respect des règles de concurrence. Son engagement éthique couvre également la lutte contre l'évasion fiscale ainsi que le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE

Conformément aux exigences en la matière, BANK OF AFRICA a soumis ses rapports d'activité déontologie auprès de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux. Ces rapports sont accompagnés de la liste actualisée des personnes initiées selon les modalités d'échange convenues. Les états de Reporting périodiques relatifs aux opérations des personnes initiées n'ont révélé aucune anomalie ou opération atypique ou suspicieuse.

CONSOLIDATION ET ANCRAGE DU DISPOSITIF COMPLIANCE À L'ÉCHELLE DU GROUPE

Conformément à ses engagements en matière de *Compliance*, le Groupe a continué à renforcer ses dispositifs après avoir finalisé le déploiement du projet Convergence en 2019, à l'échelle du Groupe à travers plusieurs actions.

ÉVALUATION DE L'EFFICIENCE DES DISPOSITIFS

Le Groupe BANK OF AFRICA a mandaté un cabinet international pour réaliser une revue externe de son dispositif LCB/FT, avec un Focus particulier sur les filiales subsahariennes. Le diagnostic a porté sur les différentes composantes des dispositifs avec un *Testing* de l'effectivité sur un panel d'entités sélectionnées. Des actions de renforcement des dispositifs de ces filiales ont été mises en œuvre.

ACCOMPAGNEMENT ET ASSISTANCE

La *Compliance* Groupe de BANK OF AFRICA a assuré l'assistance à ses filiales en vue de renforcer leur dispositif de surveillance des clients et des transactions. Plusieurs actions structurantes ont été initiées et d'autres sont en cours de déploiement.

ANIMATION DE LA COMMUNAUTÉ COMPLIANCE

Dans la cadre de sa volonté de favoriser la culture de l'échange et du partage au sein des différentes filiales du Groupe, BANK OF AFRICA a organisé en février 2020, la 4^{ème} édition du séminaire de la Communauté *Compliance*.

KYC - CONNAISSANCE DE LA CLIENTÈLE

L'année 2020 a été caractérisée par la poursuite du projet d'externalisation des contrôles « Entrée En Relation -EER- » à la filiale OGS -*Operation Global Services*- . Cette refonte de la chaîne de valeur KYC a permis d'industrialiser et de sécuriser le processus d'ouverture de compte.

EXERCICE D'ÉVALUATION DES RISQUES LAB/FT

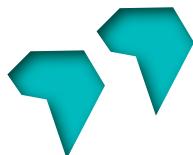
Conformément à la réglementation en vigueur, BANK OF AFRICA procède chaque année à l'analyse et à l'évaluation des risques LAB/FT liées aux catégories de clients, aux pays ou zones géographiques, ainsi qu'aux produits, services, opérations et canaux de distribution.

SURVEILLANCE DES TRANSACTIONS

En 2020, malgré le contexte de crise lié à la pandémie mondiale, la *Compliance Groupe* a réussi à traiter en temps réel l'ensemble des alertes générées par le filtrage des messages Swift entrants et sortants et des alertes relatives aux ouvertures de comptes.

MISE EN CONFORMITÉ AVEC LA LOI AMÉRICAINE FATCA

Dans le cadre de la conformité avec les dispositions de la loi américaine FATCA, les *Reportings* FATCA de l'ensemble des entités éligibles ont été transmis au fisc américain dans les délais. À fin 2020, sur un total de 23 entités, 70% ont été certifiées, portant leur nombre à 16.





SYSTÈME DE MANAGEMENT ANTI-CORRUPTION -ISO 37001- SMAC

Depuis 2019, le Groupe a obtenu la Certification ISO 37001, relative au Système de Management Anti-corruption, qui atteste que l'ensemble des procédures et moyens de contrôle ont été mis en place pour palier tout risque de corruption auxquels la Banque est exposée. BANK OF AFRICA a depuis, décliné le dispositif au niveau des filiales avec une adaptation aux réglementations locales.

UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ CERTIFIÉ

BANK OF AFRICA est la 1^{ère} banque marocaine à avoir été certifiée ISO 9001 au début des années 2000. La Banque a également renouvelé son Certificat ISO 9001 sur la base du référentiel ISO 9001 v 2015 plusieurs. Ces certifications ont été renouvelées suite aux audits de reconduction menés par l'organisme certificateur international Bureau Veritas -BVC-.

ENGAGEMENT 2 : PROMOUVOIR LES FINANCIEMENTS DURABLES ET L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

BANK OF AFRICA – UN ACTEUR CLÉ DE LA FINANCE À IMPACT

En 2020, BANK OF AFRICA a contribué au premier rapport sur la Finance Durable dans le monde Arabe de UNEP FI, « *Promoting Sustainable Finance and Climate in the Arab Region* ». Depuis mai 2010, l'adoption des Principes de l'Équateur -EP- a permis au Groupe de se conformer à un référentiel en matière de prise en compte de risques environnementaux, climatiques et sociaux pour le financement de projets.

La signature du *Positive Impact Manifesto* en octobre 2015, puis l'adhésion au *Positive Impact Finance Initiative* en 2017 ont par ailleurs accéléré l'engagement du Groupe en faveur de la finance durable. BANK OF AFRICA est engagée à faire porter l'analyse d'impact sur l'ensemble du portefeuille et d'aborder le développement d'une économie articulée sur l'impact -*Impact-based*-, qui s'appuie sur l'identification et le suivi des impacts environnementaux et climatiques.

L'objectif d'une telle analyse est de permettre à la Banque de fixer des objectifs significatifs pour augmenter ses impacts positifs et réduire ceux négatifs. Atteindre ces objectifs nécessite une combinaison d'engagements clients - c'est-à-dire promouvoir les transitions et les innovations chez les clients et des ajustements du portefeuille et la réduction et/ou la suppression progressive de certaines activités.



Les premiers résultats de la démarche « *Positive Impact Portfolio Analysis* » adoptée par BANK OF AFRICA ont permis d'évaluer l'impact d'une partie de son portefeuille d'engagements et d'assurer leurs convergences avec les priorités des différents pays de présence en matière de développement durable.

Pour accompagner les efforts entrepris dans l'intégration de la Finance durable au niveau du Groupe, un programme de formation Finance Climat a été déployé en 2020 à l'échelle du Groupe - filiales BOA en Afrique subsaharienne, mais également BBI Londres et BANK OF AFRICA Shanghai Branch-, en partenariat avec l'IFC.

GREEN BOND

BANK OF AFRICA a publié son rapport annuel d'impact de *Green Bond* sur son site ir-bankofafrica.ma. Ce dernier a notamment servi à financer le projet éolien de Khalladi, le parc éolien développé par ACWA Power en collaboration avec le fonds d'investissement ARIF. L'agence de notation extra-financière indépendante Vigeo Eiris de l'agence Moody's, mandatée pour actualiser son opinion relative au degré de prise en compte des facteurs de durabilité dans la conception et la gestion du *Green Bond*, a renouvelé en 2020 la « *Second Party Opinion* ».

VERS LA TRANSFORMATION PROGRESSIVE DE BANK OF AFRICA EN UNE BANQUE MAXIMISANT LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX SOCIAUX ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

L'année 2020 a été marquée par une évolution majeure des différents engagements de BANK OF AFRICA en matière de responsabilité environnementale, sociale et sociétale, permettant d'évaluer constamment l'impact de ses différents engagements sur les risques E&S et le renforcement des différentes mesures et outils en faveur de la finance à impact positif et ce, à travers 4 principaux axes de développement :

- Renforcement de ses crédits spécialisés à impacts environnementaux, d'inclusion/ impacts sociaux et de soutien aux TPE/PME,
- Soutien à l'économie nationale et mise en place de lignes spécifiques de soutien aux TPE/PME,
- Intégration de l'évaluation systématique des impacts positifs et négatifs dans le cadre de la mise en place de crédits d'investissement dans le Groupe,
- Démarrage de l'analyse globale du portefeuille au Maroc en s'appuyant sur le « *Portfolio Impact Analysis Tool for Banks* » développé par l'UNEP-FI.





4 MMDH

Investissements
verts et durables

4

Programmes axés
finance durable

RENFORCEMENT DES CRÉDITS SPÉCIALISÉS A IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX, D'INCLUSION/IMPACTS SOCIAUX ET DE SOUTIEN AUX TPE/PME

BANK OF AFRICA a mis à la disposition des acteurs économiques et des pouvoirs publics son dispositif CAP ENERGY à travers le financement de 4 projets éoliens d'une capacité totale de 808 MGW.

**Parc Eolien de
Taza**
87 MGW
**Acwa Power
Khalladi**
120 MGW

**Boujdour Wind
Farm**
301 MGW
**Parc éolien de
Tarfaya**
300 MGW

Durant l'année 2020, la Direction des Grandes Entreprises de BANK OF AFRICA a déployé les solutions des lignes de financement CAP VALORIS, CAP BLEU et leurs mesures d'accompagnement, à travers le financement de plusieurs projets d'envergure : l'usine de tri et de valorisation des déchets de Marrakech et l'usine de dessalement destinée à produire 400 000 m³ d'eau par jour pour les besoins en eau potable et pour l'irrigation. La ligne de financement CAP BLEU a aussi accompagné les projets d'assainissement de l'eau potable des sociétés AMENDIS et REDAL.

BANK OF AFRICA a poursuivi la mise en œuvre de sa feuille de route en faveur de l'inclusion financière, aussi bien dans le cadre du programme

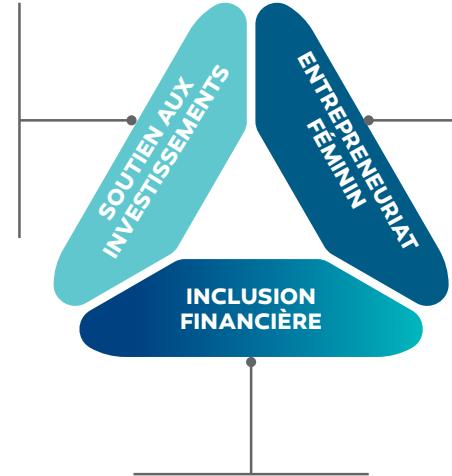
Women In Business qu'à travers l'accompagnement financier des projets à fort impact social (Université Mohammed VI des Sciences de la Santé, la Cité Universitaire à Casablanca et l'Université Internationale de Rabat).

INTÉGRATION DE L'ÉVALUATION SYSTÉMATIQUE DES IMPACTS POSITIFS ET NÉGATIFS DANS LE CADRE DE LA MISE EN PLACE DES CRÉDITS D'INVESTISSEMENT DANS LE GROUPE

Pour assurer un déploiement efficace de ces dispositions, BANK OF AFRICA a fourni un important dispositif de formation, ayant porté sur 443 utilisateurs, sur une période de 3 mois, avec un taux de participation de 81%. Grâce à ce dispositif, BANK OF AFRICA a soumis plus de 103 dossiers de crédits à l'évaluation E&S. En parallèle, BANK OF AFRICA a capitalisé sur son adoption des Principes de l'Équateur en 2010. Dans le cadre de la mise à jour de sa politique Général et Risques Groupe, BANK OF AFRICA a initié l'intégration des risques climatiques physiques dans son portefeuille global.

BANK OF AFRICA – UN ACTEUR DE PREMIER PLAN DANS L'ENTREPREUNARIAT SOCIAL

BANK OF AFRICA s'investit pleinement auprès de tous les acteurs du secteur économique avec des programmes tels que **Damane Relance** et **CAP TPE**. BANK OF AFRICA affirme ainsi son implication et sa mobilisation en tant qu'acteur économique majeur dans le soutien de l'économie nationale.



Mené en partenariat avec la BERD, BANK OF AFRICA a lancé un programme dénommé **Women In Business** qui prévoit une ligne de financement de 20 millions EUR.

Dans l'optique d'accompagner la stratégie d'inclusion financière portée par sa Majesté le Roi Mohammed VI et inscrite comme engagement de la Banque, BANK OF AFRICA a en 2020 été très dynamique au travers de son programme **INTELAKA**.





40,4%
Effectif de femmes
au Maroc

1^e
Banque certifiée
OHSAS

39%
Effectif bénéficiant d'au
moins une formation en
2020

12 963
Tests de dépistage
réalisés en 2020

1^e
Banque au Maroc à
obtenir le label *Safe
Guard* d'excellence
par le bureau
Veritas Group

2 392
jours/hommes de
formation

INCLUSION FINANCIÈRE ET SOUTIEN AUX PORTEURS DE PROJETS

Engagé dans la stratégie d'inclusion financière dictée par sa Majesté le Roi Mohammed VI, BANK OF AFRICA a, en 2020, été très dynamique au travers de son programme INTELAKA auprès des porteurs de projets éligibles. Plusieurs dossiers INTELAKA ont été soutenus par la Banque dans plusieurs régions et villes du Royaume (Marrakech, Khénifra, Safi et Ouarzazate).

CONTRIBUTION À L'ÉTUDE UNESCO SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

En adéquation avec sa vocation de banque socialement responsable, BANK OF AFRICA a contribué à une étude sur l'inclusion financière co-publiée par l'UNESCO, l'EFMA -European Financial Management Association-, L'École des Ponts Business School et Wavestone.

ENTREPRENEURIAT FÉMININ & ÉGALITÉ DES GENRES

BANK OF AFRICA poursuit sa stratégie de soutien aux femmes entrepreneurs à travers son programme *Women in Business*. En adéquation avec sa politique de promotion de l'égalité des genres, BANK OF AFRICA a opérationnalisé sa feuille de route « Genre » et a adhéré aux *Women's Empowerment Principles*, initiative partenariale d'ONU Femmes et du pacte mondial de l'ONU.

ACCOMPAGNEMENT EXTRA- FINANCIER, UN SOUTIEN RENFORCÉ A LA TPME

Acteur du développement de la TPME et engagé aux côtés des entrepreneurs, BANK OF AFRICA s'est appuyée sur le lancement, en 2009, de l'Observatoire de l'Entreprenariat qui accompagne et forme chaque année 15 000 jeunes porteurs de projets et entrepreneurs. BANK OF AFRICA a également lancé le premier produit - *Women Entrepreneur* - dédié à la Femme Entrepreneur en partenariat avec la BERD, un programme de formation et de financement à taux bonifié.

ENGAGEMENT 3 : ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS ET ACCOMPAGNER LEUR DÉVELOPPEMENT

BANK OF AFRICA place le capital humain au cœur de sa stratégie de développement et se veut être au service du développement collectif, social et responsable, reposant sur un dispositif RH performant, articulé autour de principes et fondamentaux solides conjugué à un ciment fort que représente la culture d'entreprise.

UNE GESTION DE CARRIÈRE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE TOUS LES COLLABORATEURS

En 2020, près de 916 mouvements ont été enregistrés au sein de BANK OF AFRICA et 39% de l'effectif a bénéficié d'au moins une action de formation. Plus d'une centaine d'actions de formation ont été réalisées, soit environ 2 392 jours de formation.

PROMOTION DE L'EMPLOI DES JEUNES ET INSERTION DES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES

Près de 400 étudiants stagiaires ont été accueillis au sein des différentes entités de BANK OF AFRICA provenant des différentes universités et instituts OFPPT et écoles supérieures. BANK OF AFRICA veille également à la promotion de la diversité en encourageant le recrutement et l'intégration de personnes en situation de handicap et l'insertion des personnes à besoins spécifiques.

DES MESURES AVANCÉES EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

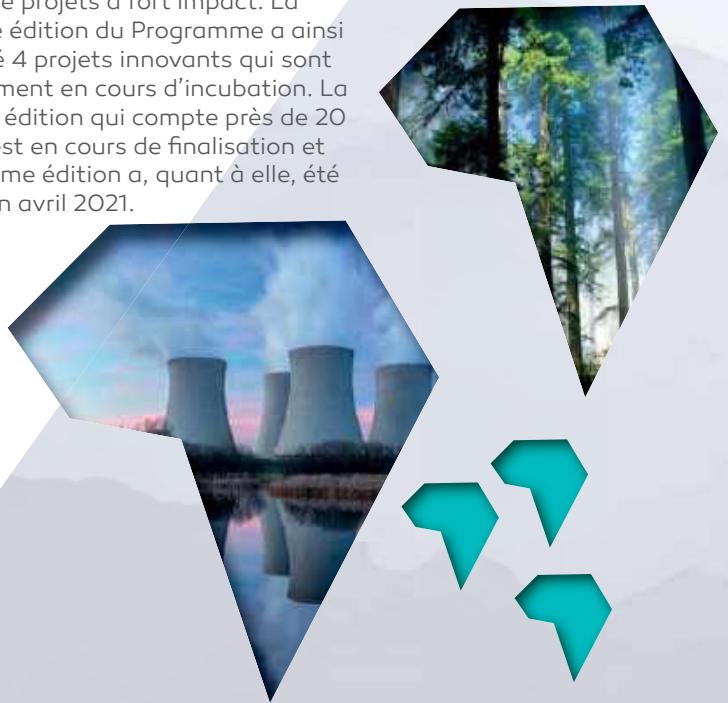
BANK OF AFRICA a placé son Plan d'Action Genre au centre de ses priorités, avec un objectif de tendre vers la parité au sein de l'effectif global du Groupe, dans les fonctions de gestion, ainsi que dans les organes de gouvernance. En 2020, les femmes représentent 40,4% de l'effectif global contre 40,2% en 2019.

UNE PROTECTION SOCIALE DE QUALITÉ

BANK OF AFRICA veille au respect des réglementations en matière de couverture sociale et de respect du droit de travail. Par ailleurs, dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire de la COVID-19, en parallèle aux mesures d'hygiène, 12 963 tests de dépistage ont été réalisés au cours de l'année.

UN PROGRAMME NOVATEUR POUR L'INTRAPRENEURIAT ET LA VALORISATION DES COMPÉTENCES

Lancé fin 2019, le Programme *In'Pulse* se veut être un dispositif global d'innovation pour stimuler la créativité des collaborateurs et les mobiliser autour de projets à fort impact. La première édition du Programme a ainsi consacré 4 projets innovants qui sont actuellement en cours d'incubation. La seconde édition qui compte près de 20 projets est en cours de finalisation et la troisième édition a, quant à elle, été lancée en avril 2021.



ENGAGEMENT 4 : ÊTRE DILIGENT DANS L'EXERCICE DE LA GOUVERNANCE ET DE LA GESTION DES RISQUES

GOUVERNANCE

La gouvernance de BANK OF AFRICA s'appuie sur différentes instances de décision et des organes de contrôle, ainsi que sur des comités spécialisés en charge de veiller sur l'exécution des orientations stratégiques et opérationnelles du Groupe. Le Conseil d'Administration, dont la mission première est de maintenir un équilibre entre les intérêts des actionnaires et les perspectives de croissance, est composé de 14 administrateurs. Parmi ces 14 Administrateurs, figurent 2 femmes dont une indépendante aux côtés de 3 autres Administrateurs indépendants.

BANK OF AFRICA dispose également de plusieurs comités spécialisés, qui ont pour objet d'assurer la pérennité, la gestion proactive des risques et le contrôle de l'activité au niveau du Groupe.

GESTION DES RISQUES

BANK OF AFRICA veille en permanence au strict respect des exigences réglementaires édictées par Bank Al Maghrib ainsi que celles des différents organismes de contrôle de ses pays de présence. La gestion et la surveillance des risques sont réalisées de manière totalement indépendante de toutes les entités opérationnelles de BANK OF AFRICA.

ENGAGEMENT 5 : PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT & LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE AU NIVEAU DU GROUPE

BANK OF AFRICA RÉALISE SON BILAN CARBONE POUR LA 4^{ÈME} FOIS

Le Bilan Carbone au titre de l'année 2020 a été réalisé en avril 2021, et a tenu compte des principaux postes d'émissions directs et indirects. Ce bilan carbone a confirmé les efforts engagés par la banque dans la préservation de l'environnement. Il en résulte une diminution de 25% des émissions totales de CO2 enregistrées en 2020 par rapport à 2018, favorisé par le contexte de la pandémie de la Covid-19 qui a conduit au recours au télétravail et à une forte limitation des déplacements professionnels.

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 14 001

BANK OF AFRICA poursuit ses efforts dans la contribution collective de lutte contre le réchauffement climatique par le renouvellement en 2020 de sa certification ISO 14001. Le cabinet Bureau Veritas en charge de ce renouvellement a salué l'engagement du Management dans l'amélioration continue du système et la création du Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité Groupe.

LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DANS NOS CONSTRUCTIONS

Le bâtiment de BANK OF AFRICA Academy, certifié HQE, a été conçu pour limiter les impacts de la construction sur l'environnement et assurer aux occupants un environnement intérieur sain et confortable selon une approche multicritère : écoconstruction, éco-gestion, confort et santé.

SENSIBILISATION ET FORMATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

BANK OF AFRICA est engagée dans une politique environnementale et énergétique ambitieuse qui s'accompagne par le développement d'une culture et d'une sensibilisation aux enjeux du développement durable au niveau du Groupe. Plusieurs actions de formation et campagnes internes sont régulièrement mises en place pour adopter les bons réflexes et comportements par tous.

ENGAGEMENT 6 : AGIR DANS L'INTÉRÊT DES COMMUNAUTÉS ET SOUTENIR LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Au-delà de l'engagement très fort de la Fondation BMCE Bank dans l'éducation, BANK OF AFRICA a participé et soutenu de nombreux événements pour agir pleinement en acteur solidaire et engagé envers l'ensemble de ses parties prenantes.

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION NAHDA ZENATA

La signature d'une convention de partenariat annuel avec l'association NAHDA ZENATA dans la région de Casablanca-Settat a permis de financer l'ensemble du programme culturel, social, environnemental et sportif de l'Association au titre de l'année 2020 et de réaliser plusieurs œuvres caritatives au profit d'enfants, de femme et de familles touchées par la COVID-19 (examens ophtalmologique, distribution de lunettes et de paniers de produits alimentaires et opérations de circoncisions).

CAMPAGNE DE DÉPISTAGE DE BOA GROUP

À l'occasion de la Journée Internationale de la Femme, et en partenariat avec la Jeune Chambre Internationale, BANK OF AFRICA a, pour la 5^{ème} année consécutive, renouvelé ses opérations de dépistages des cancers du sein et du col de l'utérus en milieu défavorisé, avec la participation des filiales Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger et Sénégal. Au total, en 5 ans, plus de 24 000 femmes ont été dépistées, dont environ 5% ont nécessité un suivi médical.



CAMPAGNE SIDACTION

BANK OF AFRICA a pris part à la 8^{ème} édition de l'opération de solidarité pour la lutte contre le SIDA, qui s'est tenue en décembre 2020 et placée sous le haut patronage de sa majesté le Roi Mohammed VI. Dans le sillage de cette action solidaire, BANK OF AFRICA, par l'intermédiaire de son réseau bancaire, ses agences, ses centres d'affaires et ses régions intervient dans la collecte de dons.

PROMOTION DE L'ARTISANAT FÉMININ

La Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement, sous l'impulsion de sa Présidente Dr Leila Mezian Benjelloun, a organisé une exposition mettant en valeur les œuvres artisanales des Femmes du Maroc issues du milieu rural, notamment de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceima, le 9 mars 2020, à l'occasion de la Journée Mondiale des Droits des Femmes, au siège social de BANK OF AFRICA.

SPONSOR OFFICIEL DU SALON INTERNATIONAL DE L'ÉDITION ET DU LIVRE

Comme chaque année, la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement a apporté sa contribution, en tant que Sponsor Officiel, à la 26^{ème} édition du Salon International de l'Édition et du Livre -SIEL- tenue du 6 au 16 février 2020, à la Foire Internationale de Casablanca.

BANK OF AFRICA

PERSPECTIVES

Le Groupe BANK OF AFRICA a élaboré un Plan Stratégique de Développement sur la période 2019-2021 poursuivant la consolidation de ses activités aussi bien

au Maroc qu'à l'international. Sa vision de développement s'articule autour de 6 axes stratégiques, auxquels s'ajoutent d'autres leviers stratégiques :



Afin d'accompagner efficacement le déploiement de son Plan Stratégique de Développement, BANK OF AFRICA a renforcé son assise financière, en procédant au renforcement de ses fonds propres de 3,6 milliards DH en 2019 et de 793 millions DH en 2020 par conversion optionnelle en actions des dividendes.

Par ailleurs, et dans le cadre d'une opération de titrisation de certains de ses actifs immobiliers, BANK OF AFRICA a mis en place un OPCI -Organisme de Placement Collectif en Immobilier- ayant permis d'optimiser son bilan.

COMPTES CONSOLIDÉS						(En milliers)
	MAD	EUR	USD	Var	MAD	
	31/12/2020			31/12/2019		
ACTIF IFRS						
Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591	
Actifs financiers à la juste valeur par résultat						
- Actifs financiers détenus à des fins de transactions	29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430	
- Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat	774 086	70 789	86 929	-3%	794 295	
Instruments dérivés de couverture						
Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres						
- Instruments de dettes comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres recyclables	1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868	
- Instruments de capitaux propres comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres non recyclables	4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599	
Titres au coût amorti	37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750	
Prêts et créances sur les établissements de crédit et assimilés, au coût amorti	22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739	
Prêts et créances sur la clientèle, au coût amorti	194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591	
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	-	-	-	-	-	
Placements des activités d'assurance	-	-	-	-	-	
Actif d'impôt exigible	797 935	72 970	89 607	-13%	920 499	
Actif d'impôt différé	2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563	
Comptes de régularisation et autres actifs	6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296	
Actifs non courants destinés à être cédés	-	-	-	-	-	
Participations dans les entreprises mises en équivalence	962 952	88 061	108 139	3%	930 990	
Immeubles de placement	3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224	
Immobilisations corporelles	8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503	
Immobilisations incorporelles	1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156	
Ecart d'acquisition	1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114	
TOTAL ACTIF IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207	
PASSIF IFRS						
Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux						
Passifs financiers à la juste valeur par résultat						
- Passifs financiers détenus à des fins de transactions	-	-	-	-	-	
- Passifs financiers à la juste valeur par résultat sur option	-	-	-	-	-	
Instruments dérivés de couverture						
Titres de créance émis	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393	
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844	
Dettes envers la clientèle	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657	
Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux	-	-	-	-	-	
Passif d'impôt courant	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103	
Passif d'impôt différé	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957	
Comptes de régularisation et autres passifs	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406	
Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés	-	-	-	-	-	
Passifs relatifs aux contrats des activités d'assurance	-	-	-	-	-	
Provisions pour risques et charges	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574	
Subventions - fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie	-	-	-	-	-	
Dettes subordonnées	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170	
TOTAL DETTES	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104	
Capitaux propres	-	-	-	-	-	
Capital et réserves liées	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069	
Réserves consolidées	-	-	-	-	-	
- Part du groupe	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765	
- Part des minoritaires	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154	
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	-	-	-	-	-	
- Part du groupe	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563	
- Part des minoritaires	511 398	46 767	57 429	1%	504 535	
Résultat de l'exercice	-	-	-	-	-	
- Part du groupe	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510	
- Part des minoritaires	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507	
TOTAL CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103	
TOTAL PASSIF IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207	

Taux de conversion au 31 décembre 2020
 EUR/DH : 10,9351
 USD/DH : 8,9048

					(En milliers)
		31/12/2020			31/12/2019
		MAD	EUR	USD	Var
Intérêts et produits assimilés	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
Intérêts et charges assimilées	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
Marge d'intérêt	10 428 389	953 662	1 171 097	5%	9 914 022
Commissions perçues	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
Commissions servies	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
MARGE SUR COMMISSIONS	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
Gains ou pertes nets résultant des couvertures de position nette	-	-	-	-	-
Gains ou pertes nets sur instruments à la juste valeur par résultat	377 678	34 538	42 413		353 259
Gains ou pertes nettes sur actifs/passifs de transactions	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
Gains ou pertes nettes sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat	67 314	6 156	7 559		9 531
Gains ou pertes nets des instruments financiers à la JV par capitaux propres	226 137	20 680	25 395		231 334
Gains ou pertes nettes sur instruments de dettes comptabilisés en CP recyclables	5 449	498	612		19 627
Rémunérations des instruments de capitaux propres comptabilisés en CP non recyclables	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
Produit net des activités d'assurance					
Produit net des autres activités	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
Charges des autres activités	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
Produit net bancaire	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
Charges générales d'exploitation	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
Résultat Brut d'exploitation	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
Coût du risque	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
Résultat avant impôt	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
Impôt sur les résultats	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
Résultat net	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
Résultat Hors-groupe	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
Résultat net - Part du groupe	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

Taux de conversion au 31 décembre 2020

EUR/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

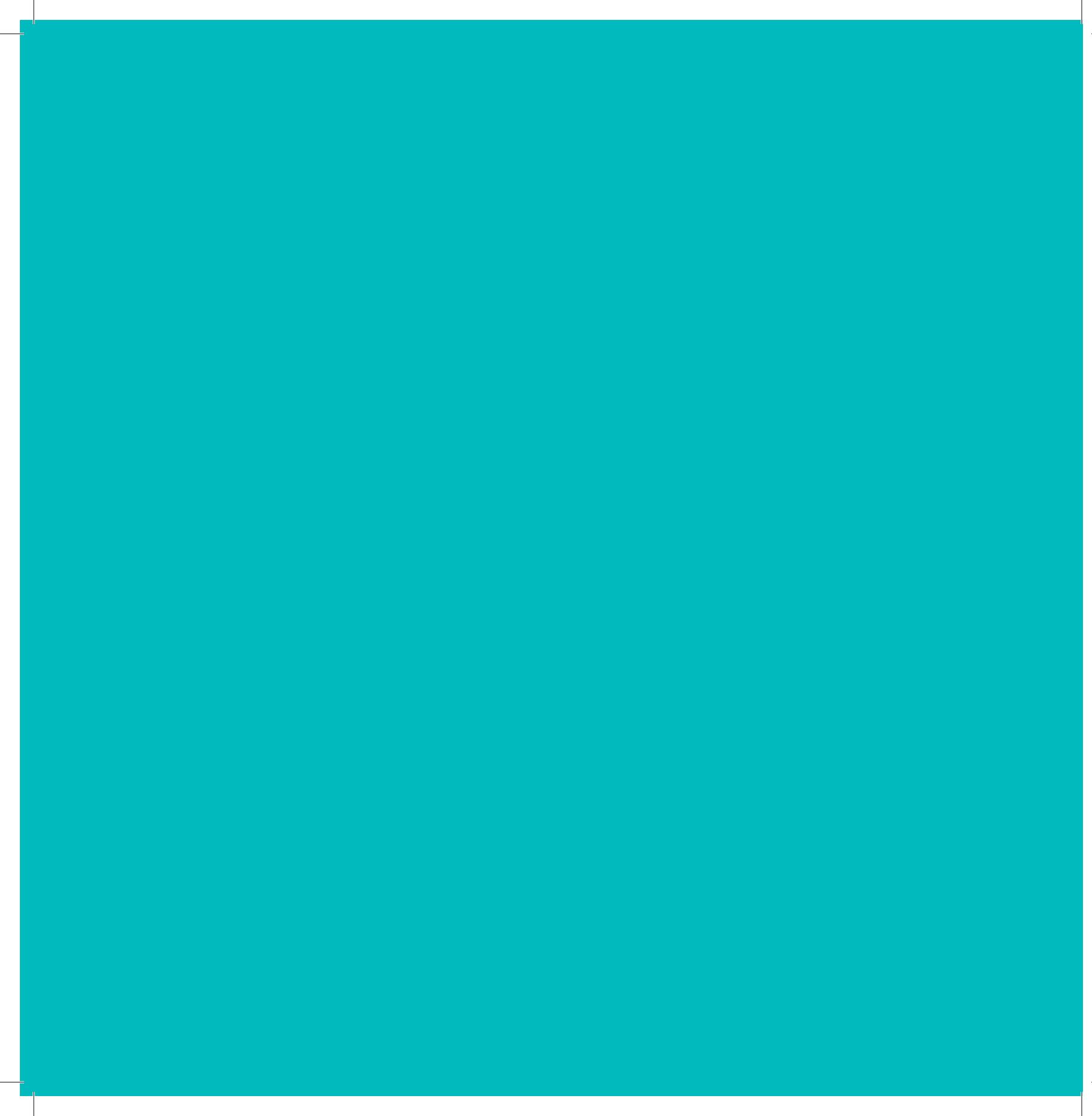
COMPTES SOCIAUX						(En milliers)
	31/12/2020			31/12/2019		
ACTIF	MAD	EUR	USD	Var	MAD	
Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572	
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097	
Créances sur la clientèle	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100	
Créances acquises par affacturage	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749	
Titres de transaction et de placement	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813	
Autres actifs	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599	
Titres d'investissement	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064	
Titres de participation et emplois assimilés	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682	
Créances subordonnées	200 743	18 358	22 543	4%	192 807	
Dépôts d'investissement placés	-	-	-	-	-	
Immobilisations données en crédit-bail et en location	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147	
Immobilisations données en Ijara	-	-	-	-	-	
Immobilisations incorporelles	583 738	53 382	65 553	42%	410 050	
Immobilisations corporelles	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550	
TOTAL ACTIF	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
PASSIF						
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542	
Dépôts de la clientèle	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241	
Titres de créance émis	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817	
Autres passifs	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135	
Provisions pour risques et charges	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336	
Provisions réglementées	514 706	47 069	57 801	100%	-	
Dettes subordonnées	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170	
Réserves et primes liées au capital	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865	
Capital	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204	
Report à nouveau (+/-)	20	2	2,25	-73%	75	
Résultat net de l'exercice (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	
TOTAL PASSIF	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
ETAT DES SOLDES DE GESTION						
Marque d'intérêt	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776	
Résultat des opérations de crédit-bail et location	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059	
Marque sur commissions	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525	
Résultat des opérations de marché	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181	
Produit net bancaire	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731	
Résultat brut d'exploitation	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480	
Résultat courant	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889	
Résultat non courant	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100	
(-) Impôts sur les résultats	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941	
Résultat Net de L'exercice	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	

Taux de conversion au 31 décembre 2020

EUR/DH : 10,9351

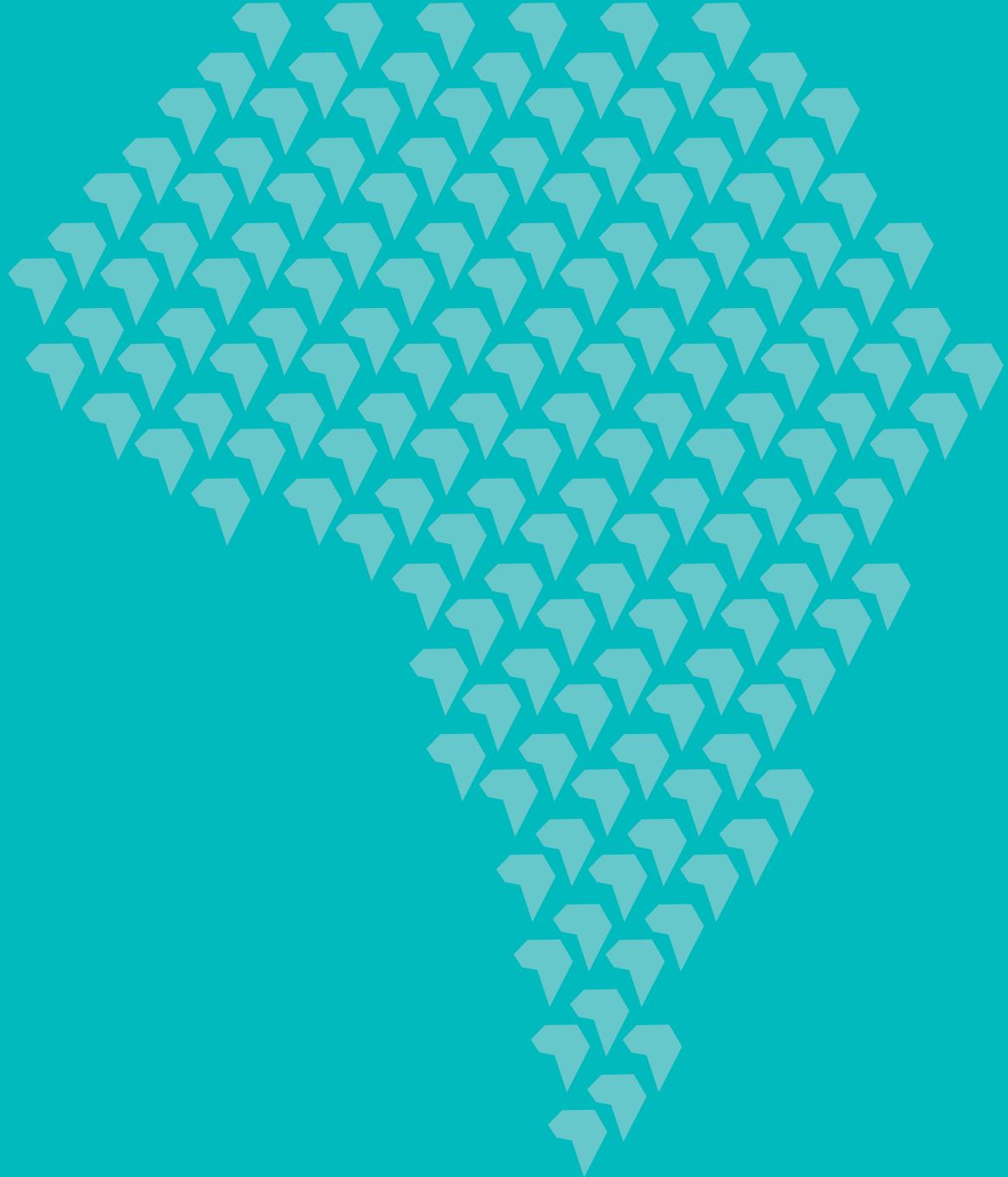
USD/DH : 8,9048

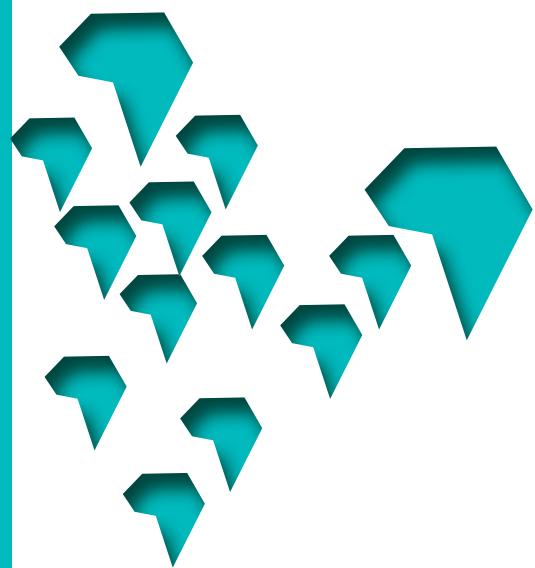






| I N F O R M E
A B R E V I A D O
2 0 2 0





ÍNDICE

Palabra del presidente

BANK OF AFRICA, Un Grupo que va cambiando con el transcurso del tiempo

Creación de valor e impacto positivo

Ambiciones y orientaciones estratégicas

Rendimientos y logros

Perspectivas

Cuentas Anuales 2020

BANK OF AFRICA





Comprometido plenamente con sus partes interesadas en Marruecos y en África, en este contexto histórico relativo a la pandemia del Coronavirus, BANK OF AFRICA ha demostrado una movilización ejemplar. Para afrontar este entorno inédito y sus repercusiones, el Estado Marroquí y bajo las altas instrucciones de Su Majestad el Rey Mohammed VI ha adoptado fuertes y rápidas respuestas. Un gran actor del sector bancario marroquí, nuestro Grupo ha respondido fuertemente a la emergencia nacional, particularmente, a través de la contribución de BANK OF AFRICA en el fondo especial para la gestión de la pandemia.

Se ha ofrecido un apoyo específico al tejido económico nacional, particularmente, a las PYMES, mediante una dotación de financiación global de más de 14.000 millones de dírhams y poniendo a disposición de nuestros clientes unas medidas específicas y unos productos adaptados.

Estableciendo unas medidas excepcionales con el fin proteger a nuestros colaboradores y clientes, hemos instaurado también un plan de continuidad de la actividad para reducir el impacto de la crisis en nuestros diferentes negocios.

A la imagen de su continente, BANK OF AFRICA ha demostrado también su resistencia y ha confirmado la solidez de su modelo económico y sus opciones estratégicas.

En 2020, nuestra dinámica de desarrollo se materializa por unos créditos pendientes en aumento de +4% hasta 194 millones de dírhams y un ahorro mantenido de un total de depósitos de 207 millones de dírhams, en progresión de +2% a finales de diciembre de 2020. Esta dinámica comercial alentadora, se refleja también en los resultados operativos de BANK OF AFRICA, con un producto neto bancario de 14.000 millones de dírhams, en aumento de +1%.

El precursor de la banca digital, un componente esencial en la inclusión bancaria y social, en 2020, BANK OF AFRICA reafirmó su posición como grupo bancario resueltamente orientado hacia el futuro, desarrollando nuevos servicios escalables. Nuestros

clientes particulares, profesionales y empresas, tanto en Marruecos como en varios países africanos, han podido beneficiarse de diversos canales para realizar sus operaciones y ahora disponen de una gama de soluciones innovadoras, sencillas y fluidas, en un contexto en el cual los servicios a distancia hoy en día son imprescindibles.

A largo plazo, el periodo post-Covid exigirá a los bancos la adaptación de su Business Model.

Anteriormente relegados al rango de las ambiciones, los retos del desarrollo sostenible y la responsabilidad social son ahora una prioridad mundial. Desde muy pronto, BANK OF AFRICA se preocupó por integrar estas dimensiones en el centro de su estrategia de desarrollo y en primera línea de sus compromisos, siendo el primer firmante en el continente africano de la declaración de las instituciones financieras del medio ambiente y del desarrollo sostenible del PNUMA y adoptando los principios fundamentales de finanzas responsables. Estamos plenamente comprometidos con nuestros clientes y socios institucionales para afrontar los futuros retos de nuestro continente en términos de financiación del crecimiento, inclusión social y desarrollo económico sostenible.

En este sentido, el Programa Intelaka, lanzado por Su Majestad el Rey Mohammed VI, es un modelo de compromiso por los bancos para los empresarios y los jóvenes portadores de proyectos, a través de un apoyo financiero y sobre todo extrafinanciero.

Definitivamente, 2020 es el año en el que BANK OF AFRICA ha demostrado la pluralidad de su rendimiento con unos fundamentos sólidos y una huella medioambiental cada vez mejor así como un impacto social positivo con sus diferentes partes interesadas.

Nuestra ambición continúa y nos anima a diario para la radiación del continente para ser el líder en el desarrollo sostenible y en las finanzas a impacto positivo.

Othman BENJELLOUN
Presidente Director General



**BANK OF AFRICA
UN GRUPO QUE VA
CAMBIANDO CON EL
TRANSCURSO DEL TIEMPO**

BANK OF AFRICA HOY EN DÍA

BANK OF AFRICA es un grupo bancario multinacional y de multi-oficios. Creado en 1959 por el Dahir Real bajo el nombre “Banque Marocaine du Commerce Extérieur”, el Grupo se ha transformado a lo largo de más de 60 años para convertirse en BANK OF AFRICA, un banco universal, que pone su experiencia y su conocimiento al servicio de la innovación, el progreso y la excelencia. Con una de las redes bancarias más extensas del continente y gracias a su influencia internacional, BANK OF AFRICA está decidido a participar en la emergencia de África y convertirla en el continente del siglo 21.

BANK OF AFRICA, UN GRUPO DOTADO DE FUERTES VALORES

Con su apertura al mundo y sus profundas raíces en la historia del Reino, el Grupo BANK OF AFRICA ha creado un sistema de valores basadas en la tolerancia y el intercambio. Su multiculturalidad y diversidad cultural, constituyen una base para su influencia y una fuente de inspiración para sus equipos y dirigentes.

Las mujeres y los hombres del Grupo BANK OF AFRICA se mueven por una identidad común y actúan en cohesión con los clientes, socios y proveedores, considerando el trabajo como ambición, el rigor como línea de conducta y el respeto de la palabra como exigencia. Se esfuerzan constantemente por construir una relación de calidad con los clientes, tanto en los servicios prestados como en las relaciones humanas.

Más allá de su estatura como grupo bancario panafricano, el Grupo BANK OF AFRICA se moviliza constantemente con las instituciones públicas y privadas de sus países y contribuye activamente en su desarrollo económico y en la bancarización de sus ciudadanos.

BANK OF AFRICA MAS DE 60 AÑOS AL SERVICIO DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL CONTINENTE

1959-1994

NACIMIENTO DE UN BANCO ABIERTO AL MUNDO

La “Banque Marocaine du Commerce Extérieur” (el Banco Marroquí del Comercio Exterior) fue fundada en 1959 bajo el impulso de Su Majestad el Rey Mohammed V, para promover el comercio exterior en Marruecos.



1995-2006

UN BANCO UNIVERSAL AL SERVICIO DEL DESARROLLO DE MARRUECOS

Privatizada en 1995, la Banque Marocaine du Commerce Extérieur (el Banco Marroquí del Comercio Exterior) se incorporó al Grupo FinanceCom, que en 2021 se convirtió en Q CAPITAL GROUP. Esta etapa marca un cambio importante en la historia del Banco y le permitió ampliar su cartera de actividades.



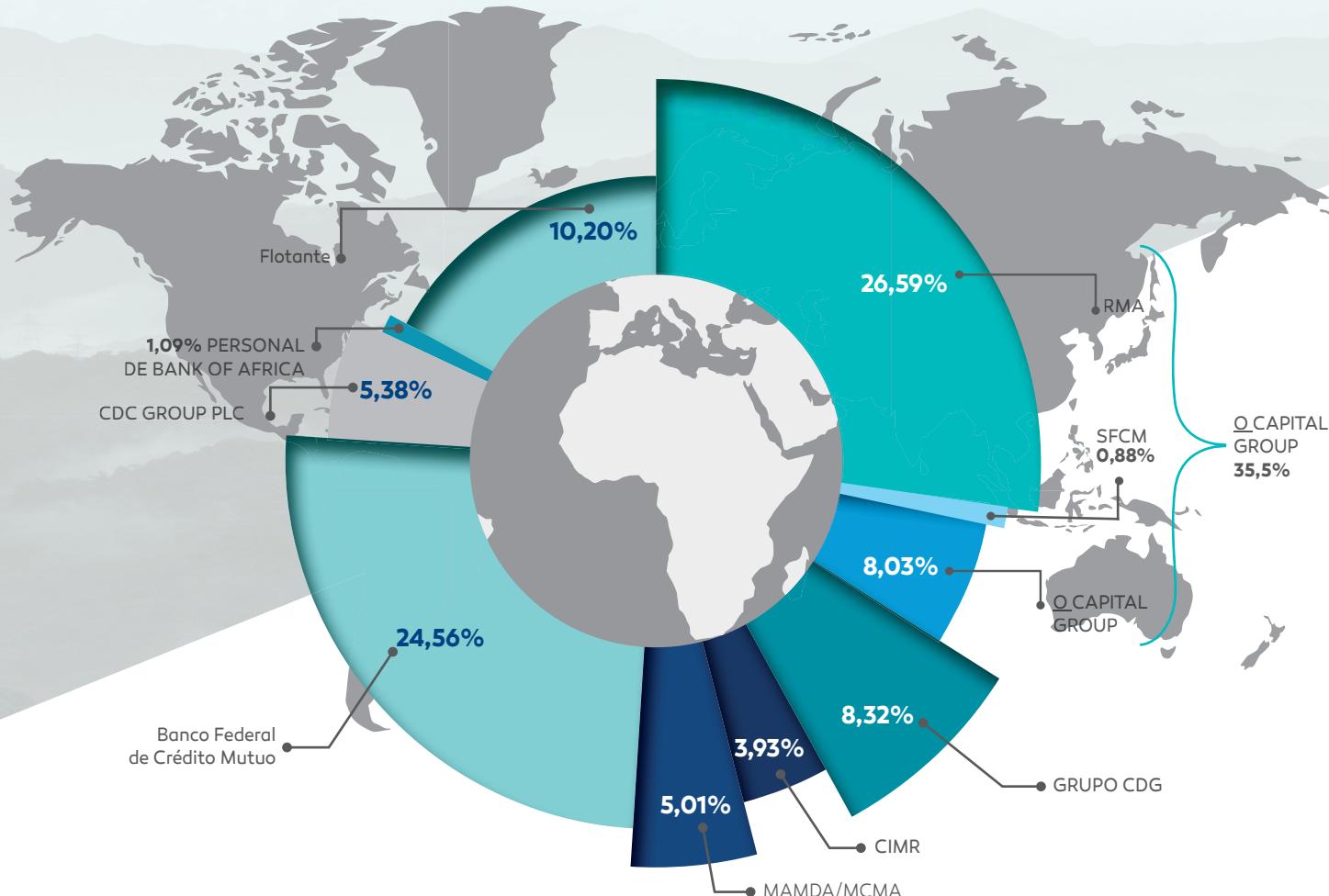
2007-2020

AMBICIONES PANAFRICANAS E INTERNACIONALES

Con unos fuertes potenciales de desarrollo en el continente africano, BANK OF AFRICA está cumpliendo sus ambiciones para convertirse en un banco panafricano con una perspectiva internacional mediante la realización de varias adquisiciones. Fortalecido por sus éxitos al internacional, BANK OF AFRICA sigue con su expansión estableciendo sus actividades en China para seguir sirviendo al desarrollo de África. El Banco cambia de denominación para convertirse en “BANK OF AFRICA”.

ACCIONARIADO

ASIGNACIÓN DEL ACCIONARIADO A FINALES DE JUNIO DE 2021



PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES ACCIONISTAS

RMA

Un actor sólido y ambicioso, también una compañía de seguros líder en el norte de África, apoyándose en una red de proximidad y en una innovación permanente.

O CAPITAL GROUP

Grupo industrial y financiero marroquí de liderazgo, que opera en varios campos de actividades a fuerte potencial de crecimiento. Es el fruto de la fusión de FinanceCom y del Holding Benjelloun Mezian.

GRUPO CDG

Institución pública marroquí que tiene como misión; invertir y apoyar los proyectos de gran envergadura para reforzar el desarrollo económico y las infraestructuras en Marruecos.

BFCM - BANCO FEDERAL DE CRÉDITO MUTUO

Un importante Grupo bancario, implantado en Francia y en el internacional, que combina las actividades del banco minorista, bancaseguros y de monética.

CDC GROUP PLC

La Institución Financiera Británica más grande del desarrollo en el mundo, con una cartera de inversiones de más de 6 mil millones de dólares, su misión principal es fortalecer su presencia económica en África.



PERTENENCIA A Q CAPITAL GROUP UN GRUPO DE MULTI-OFICIOS DE ENVERGADURA INTERNACIONAL

BANK OF AFRICA es una filial del grupo privado marroquí Q CAPITAL GROUP, fruto de la fusión de FinanceCom y Holding Benjelloun Mezian. Con una denominación que evoca a la vez la inicial del nombre de su fundador como el arte caligráfico asiático del "Enso", Q CAPITAL GROUP destaca su apertura al mundo y su solidez y recuerda las nociones de movimiento y de creatividad que caracterizan su identidad.

Q CAPITAL GROUP tiene una cartera de clientes compuesta de actividades diversificadas en unos sectores complementarios y muy prometedores, y se articula en torno de 5 polos: Core Business, relevos de crecimiento, Private Equity, inmuebles y el internacional.

Q CAPITAL GROUP defiende los valores del optimismo y la ambición, teniendo la convicción de que el ser humano es la primera riqueza. Es un grupo que siempre supo reinventarse y anticipar las mutaciones de un mundo en movimiento para proyectarse hacia el futuro e invertir en nuevos negocios estratégicos.



Q CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

- BANK OF AFRICA**
Banco universal y el tercer grupo bancario privado en Marruecos, con cuotas de mercado de créditos y depósitos del 12,5% y 13% respectivamente.

- RMA**
Entre los líderes del mercado de seguros en Marruecos, con una cuota de mercado del 13%.

RELEVOS DE CRECIMIENTO

- MEDI TELECOM / ORANGE MAROC**
Segundo operador telefónico en Marruecos, que ofrece servicios de telefonía móvil, Internet móvil y fija, con 17 millones de clientes a finales de diciembre de 2020.

- GREEN OF AFRICA**
Empresa dedicada a la inversión en las energías renovables.

- CTM**
Empresa líder del transporte de pasajeros, movilidad interurbana y de mensajería en Marruecos.

- RANCH ADAROUCH**
La mayor explotación ganadera de bovinos en África.

- BIO BEEF**
Primera unidad privada de matanza industrial, despice y transformación de carne roja en Marruecos según las normas sanitarias de la ONSSA.

PRIVATE EQUITY

- FINATECH**
Holding especializado en las nuevas tecnologías de información a través de dos polos de actividades
 - Energía e Infraestructuras;
 - Sistemas y Tecnologías.

- AIR ARABIA MAROC**
Primera compañía aérea marroquí Low Cost.

- BRICO INVEST**
Cadena de tiendas especializada en la distribución del material de bricolaje y en el asesoramiento de reforma.

PATRIMONIO

- ARGAN INVEST**
Polo de gestión de los fondos de inversión de Q CAPITAL GROUP.

- CAP ESTATE**
Filial inmobiliaria del grupo con un capital de 225 millones de DH.

- REVLY'S**
Empresa de financiación turística a partes iguales entre Q CAPITAL GROUP y Aman Resort, propietario del hotel Amanjena en Marrakech.

- VILLAJENA**
Empresa con una reserva patrimonial de unas diez hectáreas en Marrakech, cuyo objetivo es desarrollar villas bajo gestión de la marca Aman.

- RISMA**
1º grupo hotelero marroquí, propietario de 27 unidades gestionadas por la cadena Accor en Marruecos.

- Q TOWER**
Entidad poseída conjuntamente por BANK OF AFRICA, RMA y Q CAPITAL GROUP, que lleva a cabo el proyecto de la Torre Mohammed VI.

INTERNACIONAL

- Q CAPITAL EUROPA**
Filial dedicada a la gestión de las sociedades de gestión de activos y patrimonio del Grupo a escala mundial.

PROFESIONES CON UN FUERTE VALOR AÑADIDO Y UNA AMPLIA PRESENCIA GEGRÁFICA



A través de sus diversas enseñas y filiales, BANK OF AFRICA es uno de los principales grupos financieros panafricanos. Grupo bancario universal y multi-oficios, BANK OF AFRICA opera en diferentes ámbitos como el banco comercial, el banco de negocios, los servicios financieros especializados como el Leasing, el Factoringy el crédito al consumo, así como la banca participativa..



El Banco en términos de total balance

Con 12,54% de cuota de mercado para los créditos y 13% para los depósitos



Bancaseguros

Con una taza de equipamiento de 34,53%



Gestor de activos

Con 13,5% de cuota de mercado

+15 200
Colaboradores

332 MMDH
Total Balance

32
Países

+1 868
Puntos de venta

6,6
Millones de clientes

SINERGIAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN TODO EL CONTINENTE



UNA VOCACIÓN PANAFRICANA

BOA-BENIN
Fundada en : 1990
Número de agencias : 50

BOA-BURKINA FASO
Fundada en : 1997
Número de agencias : 52

BOA-COSTA DE MARFIL
Fundada en : 1996
Número de agencias : 40

BOA-GHANA
Fundada en : 2011
Número de agencias : 26

BOA-MALI
Fundada en : 1983
Número de agencias : 44

BOA-NÍGER
Fundada en : 1994
Número de agencias : 30

BOA-TOGO
Fundada en : 2013
Número de agencias : 14

BDM SA-MALI
Fundada en : 1983
Número de agencias : 59

BANK OF AFRICA
Fundada en : 1959
Número de agencias : 704

TÚNEZ
Fundada en : 2006
BMCE Capital Túnez

BOA-RWANDA
Fundada en : 2015
Número de agencias : 14

BOA-MER ROUGE
Fundada en : 2010
Número de agencias : 10

BURUNDI
Banco de Crédito del
Buyumbura: 2008
Número de agencias : 23

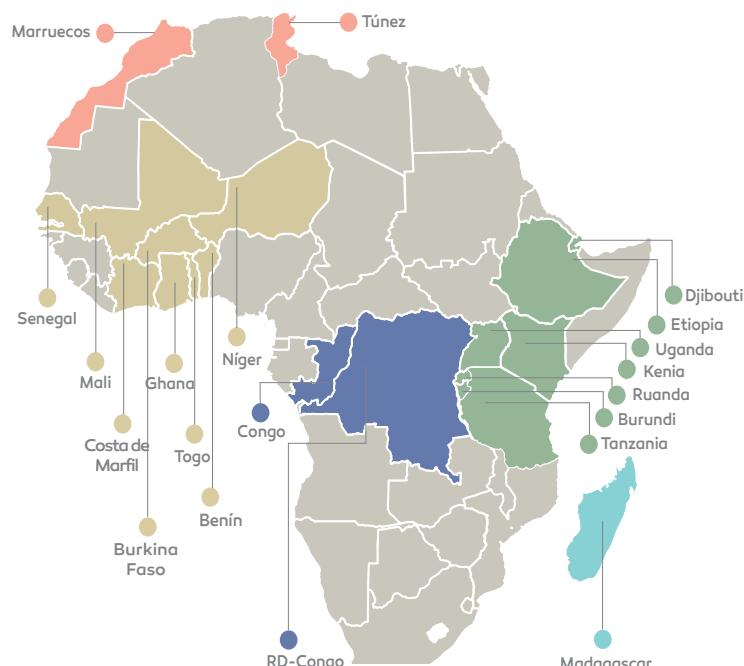
BOA-UGANDA
Fundada en : 2006
Número de agencias : 35

BOA-TANZANIA
Fundada en : 2007
Número de agencias : 20

BOA-KENIA
Fundada en : 2004
Número de agencias : 29

BOA MADAGASCAR
Fundada en : 1999
Número de agencias : 93

ETIOPIA
Fundada en : 2014
Oficina de representación



- África del este África
- Central África Meridional
- África del Sur
- África del Oeste
- África del Norte



El banco marroquí que se estableció en África subsahariana en 1989



Grupo Panafricano por su alcance geográfico : 20 países y 5 zonas económicas



Filiales africanas de renombre : BOA Group, Banco de Desarrollo de Mali et LCB Bank



Agencias bancarias - FUERA de Marruecos -



Colaboradores - FUERA de Marruecos -

UN GRUPO BANCARIO RESPONSABLE Y COMPROMETIDO

22 000 alumnos matriculados
- el 50% son chicas y 1983
estudiantes titulados desde 2012

**22 000
alumnos**

480 profesores,
46% son mujeres,
supervisadas y
subvencionadas.

**480
Profesores**

230 horas/ año de formación continua de los
docentes en los distintos ámbitos disciplinarios
(lengua. Ciencias/ preescolar).

**230 horas/año
de formación**

A través de su Fundación Bancaria BMCE Bank, el Grupo BANK OF AFRICA lleva más de 25 años comprometido a favor de las cuestiones relativas al medio ambiente y a la responsabilidad social y societal. BANK OF AFRICA se apoya también en la Fundación BOA, creada en 1999 en Benín y presente hoy en siete países, cuyas acciones se centran en los retos claves del continente.

**Casi 200
unidades**

Casi 200 unidades dedicadas a la educación
preescolar construida y equipada, cubriendo
las 12 regiones del Reino de Marruecos

**63
escuelas**

Como cada año, 63
escuelas recogieron a
11 060 estudiantes de
entornos desfavorecidos
escolarizados en los ciclos
preescolares y primarios.

28 escuelas de la red Medersat.
com etiquetadas Eco-Escuela por
la Fundación Mohammed VI para la
Protección del medio ambiente

Refuerzo de la presencia de
la Fundación BMCE Bank en
África Subsahariana elevando
el número de las escuelas a 6.

Paralelamente a las acciones y compromisos de sus Fundaciones,
BANK OF AFRICA ha creado un equipo de profesionales del
RSE y del Desarrollo Sostenible, que vela por la integración de
los criterios ambientales y sociales en todos los procesos de
decisión del Grupo.

BANK OF AFRICA COMPROMETIDO EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL RSE DESDE HACE MÁS DE 20 AÑOS



BANK OF AFRICA, el primer firmante africano, en 2000, de la declaración de las instituciones financieras del medio ambiente y del desarrollo sostenible del PNUMA.



Establecimiento de un Sistema de Gestión Ambiental y Social de riesgos en colaboración con la IFC en 2008.



Adopción voluntaria de BANK OF AFRICA de los Principios de Ecuador - EP - en mayo de 2010. Un conjunto de las normas para identificar, evaluar y gestionar los riesgos sociales y medioambientales en la financiación de proyectos de más de 10 millones de dólares.



BANK OF AFRICA se adhiere al Global Compact aportando su apoyo a los diez principios, relativos al respeto de los derechos humanos, las normas de trabajo, protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción

En octubre 2017 se puso en línea el 1 informe « Communication On Progress » después de haber obtenido el estatuto de « Global Compact Active COP's » en 2016.



En 2016, BANK OF AFRICA se compromete a favor del clima, adhiriéndose a la iniciativa « Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions » – o « la Integración de la acción para el clima en el seno de las instituciones financieras ».



Miembro fundador de Principles for Responsible Banking en 2019 y de Principles for Impact Finance en 2017.



BANK OF AFRICA es el primer banco africano que apoya la iniciativa china Green Investment Principles for the Belt & Road -GIP-.



BANK OF AFRICA se encuentra entre las primeras empresas calificadas por Vigeo Eiris en el mundo - 4.880 - y la primera en el sector bancario - Retail & Specialised Banks Emerging Market- de un total de 90. BANK OF AFRICA tiene una calificación A1+ -nivel avanzado- con el estatus de « Top Performer RSE 2020 » por séptimo año consecutivo.



Renovación de la certificación ISO 14001 de BANK OF AFRICA con éxito, por el nuevo año consecutivo ampliando el alcance de la certificación al Sistema de Gestión Ambiental y Social del Banco. Mantenimiento de la certificación Salud, Seguridad y Bienestar en el Trabajo OHSAS 18001 por tercer año consecutivo. Obtención de la certificación internacional ISO 37001 relativa al sistema de gestión anticorrupción.



Obtención de la etiqueta Safe Guard para la prevención de COVID-19 por Veritas Group, éaffirmant reafirmando los compromisos sociales del Grupo al internacional y asegurando sus partes interesadas de la eficacia del plan de continuidad de negocio, conforme a las normas sanitarias mundiales.



Premiado en 2020 en Dubái por "Arabia CSR Awards, por el séptimo año consecutivo, en las categorías Financial Services Sector.



BANK OF AFRICA ha sido designado por el Banco Europeo de Reconstrucción y el Desarrollo -BERD- « Most Active Partner Bank in Morocco in 2019 » el marco de su programa de ayuda en los intercambios comerciales-Trade Facilitation Programme-.

BANK OF AFRICA

GOBERNANZA



UNA GOBERNANZA **SOLIDA Y COMPROMETIDA**



La gobernanza de BANK OF AFRICA se basa en diferentes instancias decisoras y de órganos de control, así que en unos comités especializados encargados de supervisar la ejecución de las orientaciones estratégicas y operativas del Grupo.

CARTA DE GOBIERNO

Actor responsable en su sector de actividad, BANK OF AFRICA ha elaborado una Carta de Gobernanza conforme a las disposiciones de Bank Al-Maghrib. Esta Carta regula también las competencias de cada órgano, sus fronteras, sus prerrogativas y sus interacciones.



De izquierda a la derecha
Othman BENJELLOUN
Zouheir Bensaïd
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
François HENROT
Brian C. McK. HENDERSON
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAOUI

**EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
DEL GRUPO BANK OF AFRICA
CUENTA CON 14 ADMINISTRADORES,
CUYO CUATRO ADMINISTRADORES
INDEPENDIENTES**

OTHMAN BENJELLOUN

- Presidente Director General del Grupo BANK OF AFRICA
- Fecha del primer mandato : 1995¹
- Mandato actual : 2019-2025

RMA

- Representada por Zouheir Bensaid
- Fecha del primer mandato : 1994
- Mandato actual : 2019-2025

**BANCO FEDERATIVO DE CREDITO DE
MUTUALIDAD GRUPO CREDIT MUTUEL ALLIANCE
FEDERALE**

- Representada por Lucien Miara
- Fecha del primer mandato : 2005
- Mandato actual : 2020-2026

CAJA DE DEPÓSITO Y DE GESTIÓN

- Representada por Abdellatif Zaghnoun
- Fecha del primer mandato² : 2010
- Mandato actual : 2016-2022

O CAPITAL GROUP

- Representada por Hicham El Amrani
- Fecha del primer mandato : 2021³
- Mandato actual : 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2017⁴
- Mandato actual : 2017-2023

CDC LIMITED

- Representada por Marc Beaujean
- Fecha del primer mandato : 2019
- Mandato actual : 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2021⁵
- Mandato actual : 2021-2027

FRANÇOIS HENROT

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2016
- Mandato actual : 2016-2022

BRIAN C. MCK. HENDERSON

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2016
- Mandato actual : 2016-2022

NEZHA LAHRICHI

- Administrador Independiente
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

ABDOU BENSOUDA

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2018
- Mandato actual : 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Administrador Director General Ejecutivo Grupo y presidente del Consejo de BoA Group
- Fecha del primer mandato : 2004
- Mandato actual : 2016-2022

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

(1) Para el conjunto de los mandatos, el año corresponde al de la resolución de la junta General con arreglo sobre las cuentas del ejercicio anterior

(2) La CDG fue miembro del Consejo de Administración de BANK OF AFRICA- BMCE Group desde 1966 hasta 1997 después fue renombrada por la Asamblea General Ordinaria del 26 de mayo de 2010.

(3) O Capital Group es el resultado de la fusión- absorción en mayo de 2021 de FinanceCom por el Holding Benjelloun Mezian.

(4) Don. Azeddine Guessous fue director *intuitu personae* desde 2005 hasta 2008, después como representante permanente de la RMA, antes de ser nombrado de nuevo Administrador *intuitu personae* en 2017.

(5) Don Mohamed KABBAJ fue Administrador del Banco entre 1997 y 2000

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Su misión principal es mantener un equilibrio entre los intereses de los accionistas y las perspectivas de crecimiento, creación de valor a largo plazo y protección de los depositantes. El Consejo de Administración del Grupo BANK OF AFRICA está compuesto por 14 consejeros, de los cuales cuatro son independientes.

REGLAMENTO INTERNO

Al igual que otras empresas internacionales del sector, BANK OF AFRICA instauró un Reglamento Interior que especifica

las modalidades del funcionamiento del Consejo de Administración y refuerza también la credibilidad y la envergadura de la institución respecto a todas sus partes interesadas. Este Reglamento Interior especifica :

- 1- La composición y las misiones del Consejo de Administración,
- 2- Su modo de funcionamiento,
- 3- Los mandatos especiales y comités especializados ejerciendo sus actividades bajo su responsabilidad directa,
- 4- Las normas deontológicas aplicables a los Administradores (carta ética de los Administradores).

PRERROGATIVAS Y FUNCIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



LOS COMITÉS ESPECIALIZADOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Comité de Gobernanza, Nominaciones & Remuneraciones

Cuota de administradores no- ejecutivos
50%

Comité de Riesgo Grupo

Número de reuniones en 2020
8

Tasa de presencia
100%

Cuota de administradores no- ejecutivos
50%

Comité de Auditoría y de Control Interno Grupo

Número de reuniones en 2020
8

Tasa de presencia
96%

Cuota de administradores no- ejecutivos
67%

GOBIERNO CORPORATIVO

PRESIDENTE DIRECTOR GENERAL DON. OTHMAN BENJELLOUN

SENIOR MANAGEMENT

Don Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Administrador Director General Delegado

Don Driss BENJELLOUN
Director General Delegado
Encargado de las Finanzas del Grupo

Don M'Fadel EL HALAISI
Director General Delegado
Encargado de la Ingeniería,
Cobro y Misiones Específicas

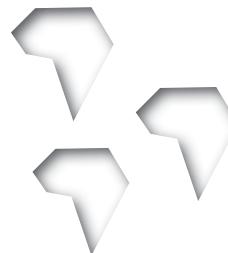
Don Mounir CHRAIBI
Director General Delegado
Encargado de las Operaciones del Grupo

Don Omar TAZI
Director General Delegado Encargado
de la Coordinación al Internacional

Don Mohammed AGOUMI
Director General Delegado Encargado
de la Coordinación al Internacional

Don Khalid LAABI
Director General Delegado
Encargado de Riesgos Grupo

Don Khalid NASR
Responsable del Polo de Dirección General
Corporate & Investement Banking



UN SISTEMA DE CUMPLIMIENTO RIGUROSO

La política de cumplimiento es una auténtica cultura dentro del Grupo, que se extiende a todas las filiales y motiva constantemente a todos los empleados. Estrechamente vinculado a la gestión de riesgos, el cumplimiento del Grupo juega un papel clave para asegurar la protección de todas las partes interesadas, en particular, los clientes de BANK OF AFRICA.

Durante el año 2020, el Grupo siguió con sus esfuerzos para luchar contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo, en línea con su enfoque ético y deontológico y con las disposiciones de la FATCA.

EVALUACIÓN PERIÓDICA DE LOS RIESGOS

El enfoque de BANK OF AFRICA en materia de gestión de riesgos se inscribe en el marco de las normas profesionales y reglamentarias, unas reglas definidas a nivel internacional, así como a las recomendaciones de las autoridades de tutela.

Los principales riesgos identificados son el riesgo de crédito, el riesgo de mercado, el riesgo operativo y el riesgo país.

En su órgano de gobernanza, el Grupo cuenta con un Comité de Riesgos que ante la crisis sanitaria, se reunió con frecuencia durante el año para evaluar la evolución de la pandemia del COVID-19 y anticipar sus impactos en las actividades del Grupo y sus filiales.



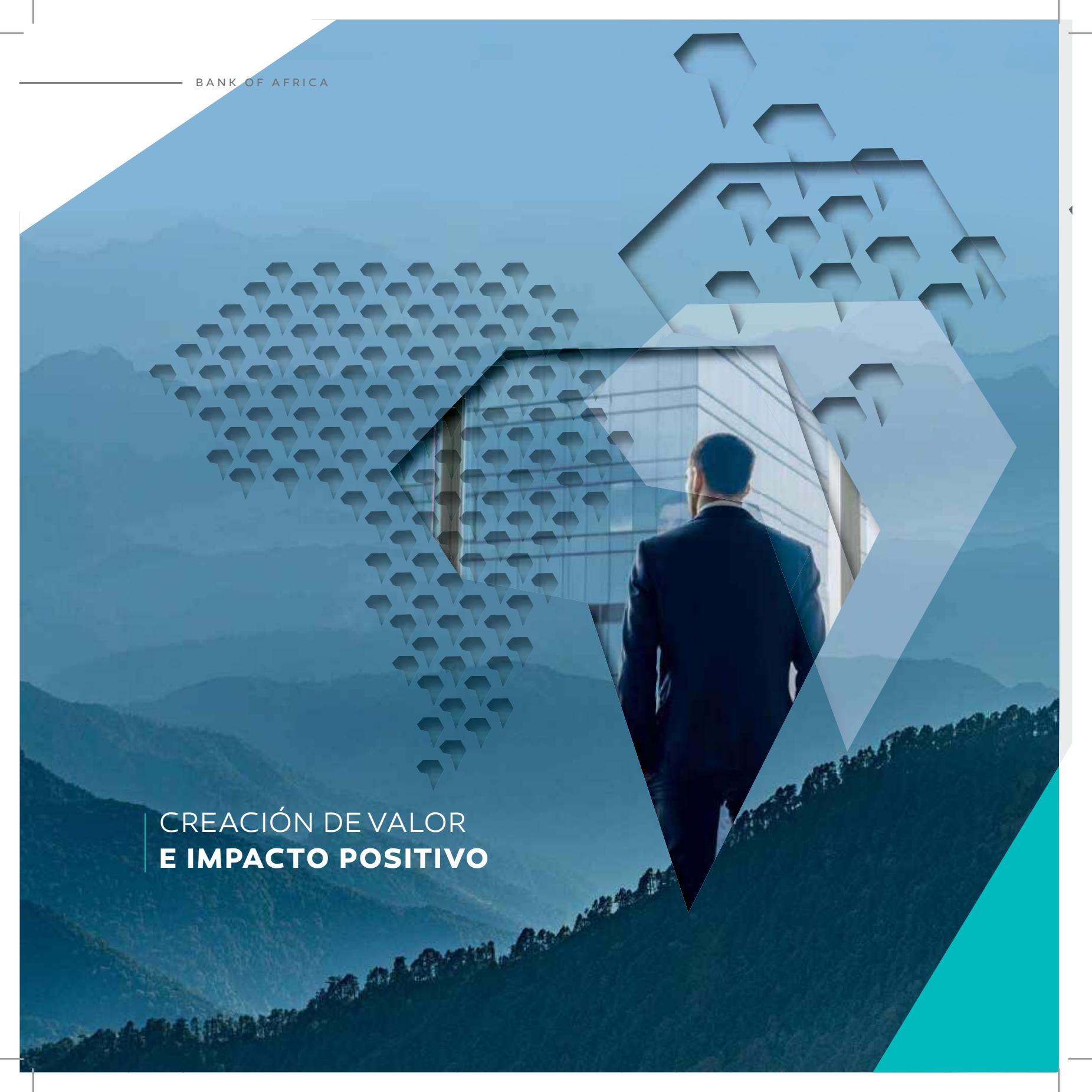
SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS

LA DIRECCIÓN GENERAL DE LOS RIESGOS GRUPO	LAS INSTANCIAS DE GOBERNANZA	LOS COMITÉS DE CRÉDITO
	Comités de Riesgos Grupo	Comité de Crédito Senior
	Comités de Auditoria y de Control Interno Grupo	Comité de Crédito Regional
	Comité de Dirección General	El Comité de Seguimiento de Compromisos "CSC"
	Comité de Pilotaje y Gestión de Riesgos	
	Comité ALM Grupo	

LA RSE EN EL CENTRO DE LA GOBERNANZA

La gobernanza del RSE en el seno del Grupo se ha reforzado a partir de 2019 con la creación del Comité Ambiental, Social y de Sostenibilidad -ESS-. Este nuevo Comité asegura una gobernanza dedicada a los temas del RSE, con criterios ESG -Ambientales, Sociales y de Gobernanza-, para asegurar la ejecución de los compromisos del Grupo y reforzar también su anclaje en la sostenibilidad.





CREACIÓN DE VALOR
E IMPACTO POSITIVO

UNAS VENTAJAS SOLIDAS PARA LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICA Y SOCIAL A ESCALA DEL CONTINENTE

BANK OF AFRICA, UNA PRESENCIA PANAFRICANA INCOMPARABLE

Con una presencia en 20 países en África y a través de más de 1400 agencias, BANK OF AFRICA dispone de una cobertura territorial de las más extendidas del continente. Esta presencia se refiere a las diferentes regiones de África y los diferentes regímenes económicos y monetarios.

UN GRUPO BANCARIO PANAFRICANO ABIERTO AL MUNDO

Hace mucho tiempo, BANK OF AFRICA hizo la apertura al internacional, una palanca clave de su desarrollo. Hoy en día, BANK OF AFRICA está presente en las grandes capitales de la finanza mundial y se distingue por su presencia en China, siendo dentro de los pocos grupos del continente que se instala en China..



UN COMPROMISO PLURAL A FAVOR DEL DESARROLLO DEL CONTINENTE

A través del alcance de su presencia y experiencia, BANK OF AFRICA sitúa el desarrollo del continente en el centro de sus compromisos. Estos compromisos se manifiestan a través de varias iniciativas estratégicas para la financiación responsable del desarrollo económico, la inclusión financiera y social y también en el marco de las múltiples acciones de la Fundación BMCE Bank.

UNA EXPERIENCIA Y UNAS PLATAFORMAS DE PROFESIONES SOLIDAS

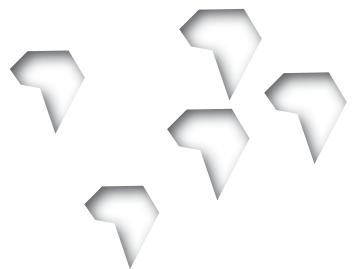
Gracias a la diversificación de sus actividades y a sus experiencias respectivas logradas, BANK OF AFRICA ha desarrollado unas plataformas de sinergia que permiten dar una fuerte impulsión a las iniciativas regionales y alinearlas a los compromisos del Grupo para el desarrollo sostenible y responsable .

POLÍTICA Y ESTRATEGIA RSE

BANK OF AFRICA ha estado a la vanguardia de las instituciones bancarias en Marruecos y en África haciendo de sus compromisos una palanca de desarrollo y un vector de creación de valor. Con un enfoque concertado, movilizando las entidades internas, expertos en rendimiento extra financiero y a terceros independientes, BANK OF AFRICA está a la escucha de todas sus partes interesadas y estudia regularmente sus expectativas.

Este trabajo de consulta, escucha y de co-construcción ha permitido cartografiar los grandes temas en materia de RSE, sacando a la luz 51 temas, desglosados en 6 áreas que constituyen la columna de la estructura de RSE de BANK OF AFRICA.





6 Actuar en el interés de las comunidades y apoyar el diálogo con nuestras partes interesadas

- Educación
- El apoyo a la microfinanciación y la educación financiera
- Inclusión financiera
- Respeto de los derechos humanos
- El diálogo con las partes interesadas

1 Respetar la ética de los negocios y los intereses de nuestros clientes

- La lucha contra el blanqueo y el financiamiento de las actividades terroristas
- Seguridad de la información y protección de los datos personales
- Relaciones con clientes responsables
- Adquisiciones sostenibles

2 Promover las finanzas sostenibles y el empresariado social

- Gestión de Riesgos Sociales y medioambientales
- Financiación de la eficacia de recursos (agua - energía- residuos)
- Economía bajo carbono y producción propia
- El apoyo al crecimiento de las MIPYME
- Empresariado social
- Inclusión financiera
- Inversiones a impacto positivo

3 Ser un empleado responsable a la escucha de los colaboradores y acompañante de desarrollo

- Diversidad e igualdad de las oportunidades entre las mujeres y los hombres
- Gestión de las carreras y formaciones
- Acompañamiento de transformaciones y movilidades
- Salud, seguridad y calidad de vida en el trabajo Empresariado social
- Negociación colectiva y el diálogo social

5 Proteger el medioambiente

- Mitigación de la huella medioambiental relativa a las actividades diarias (energía- agua- emisiones de las GES)
- Promoción de la construcción sostenible
- Desarrollo de la cultura y del comportamiento sostenible

4 Ser inteligente en la ejecución de la gobernanza y la gestión de riesgos

- Fiabilidad de la información al Consejo de Administración y a los comités especializados
- Gestión de riesgos y la toma en cuenta de los factores ESG
- Independencia de administradores propria
- Información financiera sincera, completa y certificada Empresariado social
- Respeto de los derechos de accionistas





LOS COLABORADORES EN EL CENTRO DE LA ESTRATEGIA RSE

Empleado responsable y a la escucha de sus colaboradores, a través de su política de Recursos Humanos BANK OF AFRICA ha puesto en marcha varios dispositivos para promover su desarrollo y respetar la igualdad de oportunidades, la equidad y la promoción de la diversidad. El compromiso social de BANK OF AFRICA ha llevado la institución a promover el empleo femenino desde varios años y a poner en marcha un plan de acción “GENRE” para acelerar su avance y avanzar hacia la paridad, conforme a los Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En su promoción de la igualdad de oportunidades, la institución vela también por la promoción de la diversidad fomentando la contratación y la integración de las personas con discapacidad.

UNA POLÍTICA DE ADQUISICIONES SOSTENIBLES CON LOS SOCIOS

A través de su fuerte voluntad de contribuir en un mundo más sostenible y responsable, BANK OF AFRICA estableció un enfoque de adquisiciones sostenibles cuyo objetivo, promover los principios de los derechos humanos, la legislación laboral, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Apoyándose en un sistema de evaluación, los proveedores asociados a la institución, incluidas las PYMES, se ven abocados a mejorar progresivamente sus prácticas, con el fin de ajustarse a las prácticas en vigor. El proceso de las adquisiciones de BANK OF AFRICA cuenta con la certificación ISO 9001 v 2015 desde 2018.

BANK OF AFRICA, ACTOR CLAVE DE LA FINANZA SOSTENIBLE

Hoy en día, BANK OF AFRICA es el líder de la finanza responsable en Marruecos y en el continente, con apoyo financiero y extrafinanciero de las inversiones ecológicas y a favor de la transición energética y la inclusión social.

A través del mecanismo Cap Energie, BANK OF AFRICA pone a disposición de las empresas un servicio de financiación de 65 millones euros en el marco del programa "MorSEFF" – *Moroccan Sustainable Energy Financing Facility* – ey en colaboración con el Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo - BERD -, la Agencia Francesa del Desarrollo -AFD- y el Kreditanstalt für Wiederaufbau -KfW-.

BANK OF AFRICA es también socio del Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo -BERD- ey del Fondo Verde para el Clima - GCF -, la plataforma de financiación global de las Naciones Unidas, en el marco del programa Green Value Chain -GVC -

En colaboración con el Banco Europeo de Inversiones -BEI- y el FMO, BANK OF AFRICA ha puesto a la disposición de las empresas una línea de crédito de 20 millones de euros dedicada al ámbito de gestión de los residuos sólidos, de su recogida, su reciclaje y valorización.

Con la Agencia Francesa del Desarrollo -AFD- y el Banco Europeo de Inversiones -BEI-, BANK OF AFRICA AFRICA ha puesto una línea de financiación CAP Bleu, destinada esencialmente a los actores privados y públicos que operan en diversos ámbitos cuya actividad principal relativa al agua.



LA FUNDACIÓN BMCE BANK UN COMPROMISO INIGUALADO A FAVOR DE LA EDUCACIÓN Y EL MEDIOAMBIENTE

Como grupo comprometido con el desarrollo económico y social del Reino, y convencido de que la educación es una cuestión vital para su desarrollo económico, social y cultural, BANK OF AFRICA creó su Fundación en 1995 cuyo objetivo principal es apoyar la acción de los poderes públicos en la lucha contra el analfabetismo, el abandono de la escolarización y la no escolarización de las chicas jóvenes. A través de su programa importante Medersat.com, centrado en la enseñanza preescolar y primaria, cada año son más de 10 000 niños en Marruecos y en algunos países de África subsahariana que la Fundación logra escolarizar.

LA FUNDACIÓN BMCE BANK EN 2020

JUNTO A SUS BENEFICIARIOS EN EL CONTEXTO DE UNA CRISIS SANITARIA

Las escuelas beneficiarias del programa *Medersat.com* pudieron garantizar la continuidad educativa gracias a unas adaptaciones específicas. Además, todos los establecimientos de la red han beneficiado de las medidas específicas para evitar la contaminación y la propagación del virus.

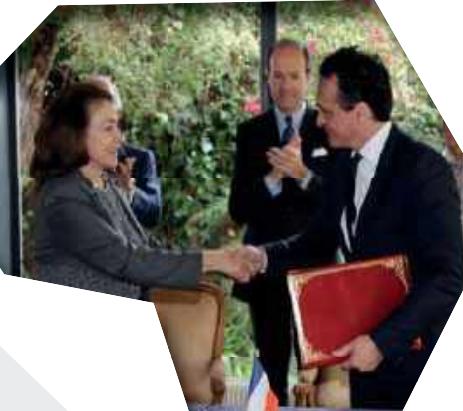
MEDERSAT.COM ACADEMY, EL RETO DE LA FORMACIÓN PARA EL CUERPO DOCENTE

En respuesta a la falta de formación del profesorado durante la crisis sanitaria mundial, la Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente ha creado *Medersat.com Academy*, un instituto de formación virtual.

CONSOLIDACIÓN DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR EN LA RED MEDERSAT.COM

A pesar de las restricciones relativas a la crisis sanitaria y la paralización temporal de las obras de construcción y rehabilitación, la Fundación continuó con su programa de construcción y equipamiento de unidades preescolares en el seno de las escuelas públicas y eso con el apoyo del Ministerio de la Educación Nacional.





CONCLUSIÓN DE LAS ASOCIACIONES ESTRÁTÉGICAS

En busca de la excelencia, la Fundación BMCE Bank sigue desplegando esfuerzos para garantizar las mejores condiciones a las escuelas beneficiarias de la red Medersat.com para una enseñanza de calidad. Más allá de la colaboración estratégica entre la Fundación BMCE Bank con el Ministerio de la Educación Nacional que comprende la construcción de escuelas, la gestión de los recursos humanos y la puesta en marcha del concepto Medersat.com, se han establecido varias colaboraciones nacionales y extranjeras para reforzar los proyectos de la Fundación BMCE Bank:

• INSTITUTO FRANCÉS DE MARRUECOS

La asociación entre la Fundación BMCE Bank y el Instituto Francés de Marruecos, firmada el 13 de febrero de 2020, tiene como objetivo reforzar la calidad de la enseñanza primaria en la red Medersat.com, apoyar la formación de los supervisores con el fin de compartir las mejores prácticas profesionales, contribuir al desarrollo de la supervisión y reforzar la lengua francesa en beneficio de los profesores de las escuelas de la Fundación BMCE Bank.

• CONVENIO CON TEACH FOR MOROCCO

En virtud del convenio firmado el 8 de febrero de 2020 con Teach for Morocco, miembro de la ONG internacional «Teach For All» con sede en Nueva York, la Fundación BMCE Bank pudo contar con los recursos humanos necesarios

para garantizar la enseñanza preescolar en dieciocho escuelas de la red *Medersat.com*.

• CONVENIO CON LA FUNDACIÓN MOHAMMED VI PAR LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La renovación del convenio de colaboración entre la Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente y la Fundación Mohammed VI para la Protección del Medio Ambiente tiene como objetivo reforzar las acciones comunes de la sensibilización, el desarrollo y el refuerzo de la cultura medioambiental, así como el apoyo de las escuelas de la red para obtener la etiqueta ecológica.

• COLABORACIÓN CON EL MINISTERIO DE CULTURA

La Fundación BMCE Bank estuvo presente, en su calidad de Patrocinador Oficial de la 26^a edición en la Feria Internacional de la Edición y del Libro que el Ministerio de Cultura organizó del 6 al 16 de febrero de 2020, en la Oficina de Ferias y Exposiciones de Casablanca.

LA FUNDACIÓN BMCE BANK **PREMIOS PRESTIGIOSOS**

LEGIÓN DE HONOR DE LA REPÚBLICA FRANCESA

La Presidenta de la Fundación BMCE Bank, la Dra. Leila Mezian Benjelloun, recibió el martes 3 de marzo de 2020 en Rabat la insignia de Oficial de la Legión de Honor de la República Francesa. Esta condecoración le fue entregada por la Embajadora de la República Francesa en Marruecos, Dña. Hélène Le Gal, en una ceremonia en la que participaron varias personalidades marroquíes y francesas del mundo diplomático, político y empresarial.



TROFEO DE LA AFRICANIDAD

La Dra. Leila Mezian Benjelloun fue honrada por la atribución del trofeo de la Africanidad de 2020. Homenaje adicional a la Dra. Leila Mezian Benjelloun por sus acciones, su compromiso y su contribución al reconocimiento de la dignidad de los africanos y africanas en el mundo, se le asignó el trofeo de la Africanidad durante la “Jornada de l'ICESCO perspectivas y potencialidades” organizada el 23 de noviembre de 2020 por l'ICESCO y la fundación Trofeo de la Africanidad.

PRESIDENCIA DE HONOR DE TEACH FOR MOROCCO

La Dra Leila Mezian Benjelloun aceptó la invitación para recibir la Presidencia de Honor de Teach for Morocco.





AMBICIONES Y ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS

De aquí a 2030, el BANK OF AFRICA pretende convertirse en un grupo panafricano presente en más de 25 países, líder en términos de responsabilidad social y medioambiental (RSM), herramienta de financiación de impacto para los intercambios y las inversiones en el Continente y al servicio de los africanos en el mundo;

Para lograr esta Visión, BANK OF AFRICA puede apoyarse en su presencia en 18 países, su liderazgo en varios mercados clave (Marruecos, zona UEMOA) y su experiencia de banco universal con una fuerte propuesta de valor en los segmentos de Empresas, Pymes y Profesionales.

Impulsado por una fuerte ambición de apoyar el desarrollo del continente, BANK OF AFRICA ha establecido unas prioridades estratégicas que tienen en cuenta la evolución actual de su negocio y aprovechan las lecciones de la crisis sanitaria que marcó el año 2020. Definiendo a la vez las palancas estratégicas para su desarrollo, como la mejora de la eficacia operativa y el refuerzo de los dispositivos de gestión de riesgos y de cobro.

REVITALIZAR LA BANCA MINORISTA Y CORPORATE BANKING

Un fuerte entramado territorial inigualado a nivel del continente, BANK OF AFRICA está decidido en desplegar su experiencia en materia de la financiación y la asistencia a los clientes Retail y Corporate. La cultura de proximidad con los clientes que BANK OF AFRICA supo establecer a través de su amplia red de agencias y la accesibilidad de sus servicios a distancia, gracias a las innovaciones digitales, contribuyen a reforzar su cuota de mercado, tanto en Marruecos como en el resto del continente africano.

EL DESARROLLO DE NUEVOS MOTORES DE CRECIMIENTO

BANK OF AFRICA se inscribe en una iniciativa de desarrollo continuo para sus actividades y permanece constantemente a la búsqueda de nuevas bases de crecimiento para consolidar su posición de grupo bancario panafricano multi-oficios, abierto al mundo. Con una sólida alianza con los socios internacionales, BANK OF AFRICA desarrolla unas líneas de financiación con un fuerte impacto económico, social y medioambiental.

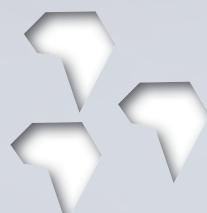
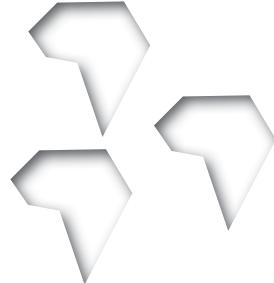
ACELERAR LA BANCA DIGITAL

Para lograr los desafíos de los profundos cambios en el ecosistema del sector bancario y al creciente poder de los actores digitales, BANK OF AFRICA ha adoptado un ambicioso Programa de Transformación Digital. Este último tiene como objetivo principal mejorar la experiencia cliente en el conjunto de los canales de distribución y reforzar la eficacia operativa de las profesiones a través de la digitalización de los procesos de negocios front to back

ESTRATEGIA DE DESARROLLO AL INTERNACIONAL PARA EL SERVICIO DE ÁFRICA

BANK OF AFRICA ha construido una organización abierta al mundo en torno a su experiencia en Marruecos y África. Gracias a la complementariedad de sus actividades en sus 32 países de presencia y su presencia en los principales centros financieros mundiales (Londres, París, Zúrich,

Dubái, Shanghái), BANK OF AFRICA pretende aportar a las grandes empresas presentes en los 3 continentes (África, Europa y Asia) su conocimiento en materia de *Corporate Banking y Trade Finance*.



REFORZAR EL POSICIONAMIENTO DE LAS PYMES EN ÁFRICA

Convencido de la importancia del ecosistema de las PYMES en África, BANK OF AFRICA se compromete en apoyar a las empresas del continente con una oferta de financiación adaptada y un seguimiento apropiado para garantizar la aparición de un tejido económico africano sólido. Este apoyo irá acompañado de un refuerzo de las herramientas de gestión de riesgos y del desarrollo de sinergias entre las distintas entidades de BANK OF AFRICA.

actor principal en las Finanzas de Impacto Positivo deberían permitir a BANK OF AFRICA de dar una nueva dimensión a sus compromisos sociales, societarios y medioambientales, en un enfoque común a todas sus filiales, y en coherencia con las acciones de la Fundación BMCE Bank.

UNA DINÁMICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Como base histórica de su desarrollo y pilar de su cultura corporativa, el desarrollo sostenible está en el centro del futuro desarrollo de BANK OF AFRICA. El refuerzo de sus logros en los últimos años y su posicionamiento como

**RENDIMIENTOS
Y LOGROS**

BANK OF AFRICA EN SU ECOSISTEMA 2020

La crisis sanitaria que marcó el año 2020 vino acompañada de una fuerte desaceleración económica a nivel mundial, con una relativa resistencia de ciertas regiones, como África. Al final de este año especial, BANK OF AFRICA ha demostrado la solidez de sus fundamentos y la pertinencia de sus opciones estratégicas en términos de diversificación geográfica y ha confirmado la solidez de las opciones tecnológicas realizadas anteriormente.

UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ACCELERADA, AL SERVICIO DE LOS CLIENTES

El éxito de la digitalización de las actividades de BANK OF AFRICA se puso de manifiesto en el contexto particular del año 2020 y conoció un nuevo impulso con la aparición de nuevas necesidades de los clientes. Durante este año, BANK OF AFRICA reforzó su liderazgo como pionero en la banca digital, con el enriquecimiento de las funcionalidades de la aplicación BMCE Direct Mobile y el refuerzo de la eficiencia de la Agencia Directa.

BANK OF AFRICA ha operado también en la convergencia de sus plataformas de *Cash Management* y *Trade*, dedicadas a los clientes «Empresa» y ha lanzado *Crédit Business Online*, una solución interactiva para las solicitudes de créditos, la renovación de las líneas de créditos para los clientes « Empresa ».



UN BANCO MOVILIZADO PARA APOYAR LA ECONOMÍA NACIONAL FRENTE A LA PANDEMIA

Fiel a sus valores de grupo bancario ciudadano y comprometido, BANK OF AFRICA se movilizó ante sus clientes y las autoridades públicas de sus países receptores, de manera eficaz e instantánea. Desde el comienzo de la crisis sanitaria, BANK OF AFRICA despliega su Plan de Continuidad de Actividad para garantizar el buen funcionamiento de sus operaciones y estableció unas unidades de gestión de crisis dedicadas, para contestar a las solicitudes de los clientes en lo que se refiere al aplazamiento del vencimiento y el pago de ayudas sociales a nivel de los cajeros automáticos.

La movilización de BANK OF AFRICA ha adquirido toda su magnitud, contestando a las instrucciones Reales en el marco de la contribución a los fondos especiales para la gestión de la pandemia del Coronavirus, con una contribución global de 1 millón de DH.

Contribución en los fondos COVID-19

1 MMDH

Aplazamiento del vencimiento

Clientes beneficiarios

63 000

Reservas

11 MMDH

DAMANE OXYGÈNE

Número de préstamos

5 593

Reservas

846 MDH

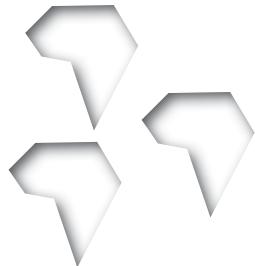
BANK OF AFRICA puso una oferta de financiación apropiada a la situación de las empresas, apoyándose en los mecanismos de garantía adoptada por la Caja Central de Garantía -CCG- con Damane Oxygène y Damane Relance y sus variaciones para las microempresas.

RESULTADOS RESISTENTES EN UN CONTEXTO DE CRISIS

APOYO ESPECÍFICO AL TEJIDO ECONÓMICO

Aunque las perturbaciones relacionadas a la crisis sanitaria han frenado el impulso desplegado para apoyar el empresariado, en el marco del Programa Integrado de Apoyo y Financiación Empresarial «INTELAKA», la red BANK OF AFRICA en Marruecos ha financiado a más de 1900 titulares de proyectos, por un total de 289 millones de DH.





Las mujeres creadoras de empresas y empresarias han beneficiado durante este año de una asistencia particular en el ámbito de la oferta Women in Business. Ofreciendo una financiación adecuada, *Women in Business* Acompaña a sus clientes a través de ciclos de formación organizados en el seno de la entidad Centro de Inteligencia Económica.

La promoción del espíritu empresarial se hace también en el marco del despliegue a nivel nacional de la red de incubadoras Blue Space, destinado a los jóvenes portadores de proyectos de creación de empresas, que benefician de un seguimiento personalizado a través de la asesoría y la formación.

DINÁMICA COMERCIAL SOSTENIDA A NIVEL DEL MERCADO DE LOS PARTICULARS Y PROFESIONALES

En 2020, BANK OF AFRICA continuó desarrollando su cartera Particulares y Profesionales gracias a la conclusión de muchas colaboraciones con los sindicatos y organismos de representación. Además, la oferta destinada al segmento «Funcionarios» de los clientes «Particulares» ha sido ampliada durante este año y ha beneficiado de la conclusión de muchos convenios con diferentes administraciones públicas.

CRECIMIENTO Y RENDIMIENTOS SOLIDOS DE LOS NEGOCIOS DE BANCO DE NEGOCIOS

La adopción del plan de continuidad de la actividad de las distintas entidades ha permitido detectar las dificultades operativas relacionadas con el contexto de la crisis sanitaria y acompañar la reanudación gradual de las actividades. Esto, se acompañó de una dinámica de desarrollo e innovación, que permitió alcanzar unos ingresos de 1.200 millones de DH, un aumento de 10%, y un RBE que se refuerza de un 18% para alcanzar los 946 millones de DH.

2020 es también el año de las innovaciones para BMCE Capital, con el lanzamiento del primer chatbot en Marruecos dedicado a la gestión de activos, « *BK Financial Bot* » que permite a los clientes recibir en el WhatsApp y de manera instantánea y segura, las informaciones claves de las operaciones y las inversiones en OPCVM. BMCE Capital y lanzar su programa de innovación interna CAP'Innov en 2020.

En 2020 el polo de negocios se distinguió dos veces. En primer lugar, a través de la obtención por BMCE Capital Asset Management -Tunes-la certificación ISO 9001 versión 2015 y después la obtención del premio « *Single Deal Local Advisor* » de « *Private Equity Africa 2020 Awards* » por BMCE Capital Conseil en recompensa del acompañamiento de un actor de referencia del sector de la salud privada en Marruecos.



DESARROLLO Y MOVILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS ESPECIALIZADOS

El modelo de sinergias establecido por BANK OF AFRICA para el desarrollo de las actividades de los Servicios Financieros Especializados ha permitido mantener el rumbo de crecimiento y desplegar varias iniciativas estratégicas, a pesar del contexto particular del año 2020.

FORTALECIMIENTO DE SINERGIAS CON SALAFIN

En 2020, SALAFIN demostró la eficacia de las sinergias desarrolladas con las filiales y las actividades de BANK OF AFRICA, garantizando, en la gestión de los mecanismos de aplazamiento del vencimiento y la oferta de crédito diferido para los expedientes de crédito al consumo y los préstamos inmobiliarios. SALAFIN ha desarrollado también varias plataformas de gestión y seguimiento en línea y ha establecido una oferta de financiación de automóvil en colaboración con BOA Kenia, así como una solución de crédito distribuida por la red Damane Cash.

RENDIMIENTO POSITIVO DE MAGHREBAIL

Durante el año 2020, Maghrebail ha garantizado el mantenimiento de sus actividades y el apoyo de sus clientes, preservando al mismo tiempo su solidez financiera. Con una cuota de mercado del 24,2% a finales de 2020, Maghrebail alcanzó un PIB de 392,5 millones de DH, un 2,23% en comparación con 2019.

MAROC FACTORING : CENTRO DE EXPERIENCIA EMPRESARIAL

En este contexto de crisis sanitaria, y a pesar de su impacto en la cartera de pedidos, la cartera de clientes de Maroc Factoring registró un aumento en su cifra de negocios, facturada de +3% (excluyendo las importaciones), hasta alcanzar los 861 millones de DH.

Asimismo, los descuentos de deuda de Maroc Factoring aumentaron a un +2%. Sin embargo, la desaceleración general de la actividad se tradujo en un resultado social neto de 3 millones de DH, una bajada de 24% en comparación con 2019.

BTI BANK: UN NUEVO PLAN DE DESARROLLO COMERCIAL

BTI Bank, filial especializada en finanza participativa del Grupo, puso un nuevo plan de desarrollo comercial para reforzar su posición en el mercado, ampliando su oferta de productos y en diversificando sus fuentes de refinanciación.

BTI Bank logró un aumento del +2,66% en su saldo de financiación a los clientes, situándose en 319 millones de dírhams. El contexto de la crisis sanitaria, relativa a la necesidad de liquidez en la imagen del mercado de la financiación participativa, se tradujo en un descenso del 28% de los recursos de los clientes, que ascendieron a 96 millones de dírhams en 2020.



DESARROLLO SOSTENIDO DE LAS ACTIVIDADES INTERNACIONALES FRENTE A LA CRISIS

BOA Group
PIB en aumento de 5,7%

BANK OF AFRICA Shanghai Branch
650 millones USD de solicitudes de financiación

BANK OF AFRICA Europe
Resultado Neto en aumento 11,3%

RENDIMIENTO PROBADO PARA BOA GROUP

En el contexto particular de este año, el BOA Group registró un crecimiento del 6,1% de sus depósitos, alcanzando los 6.200 millones de euros. Esta dinámica comercial se reflejó en sus resultados operativos, con un resultado bancario neto de 574 millones de euros, un aumento del 5,7%. Los esfuerzos del Grupo BOA por mejorar la eficiencia operativa le permitieron controlar los gastos generales y mejorar significativamente el coeficiente de explotación que se desprendió a 57,9% a finales de 2020.

UNOS INDICADORES EN PROGRESIÓN NETA PARA BANK OF AFRICA EUROPE Y UN CONTROL DE CARGAS A NIVEL DE BMCE BANK INTERNATIONAL LONDRES PLC

BANK OF AFRICA Europe supo aprovechar el contexto mundial de volatilidad de los mercados financieros y las consecutivas bajadas de los tipos de interés de los bancos centrales y pudo limitar el impacto de la ralentización de las operaciones de comercio exterior en sus resultados, con un Beneficio Neto de 10,3 millones de euros, con un incremento del +11,3%.

Además, el contexto particular del Reino Unido, que combina la situación económica relacionada con el Brexit y el alcance de la crisis sanitaria, exigió el establecimiento de un plan de control de los gastos de explotación (-4,8%), con el fin de contener el descenso del Beneficio Neto, que se situó en 1,7 millones GBP frente a 2,9 millones GBP en 2019.

UNA DINÁMICA COMERCIAL SOSTENIDA POR BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

En consonancia con su ambición de ser un socio y un catalizador de las relaciones económicas y comerciales entre China y África, BANK OF AFRICA Shanghai Branch ha sido muy activo con los operadores económicos de ambos continentes (Asia y África) y ha instruido a más de 179 proyectos de inversión por un total de 650 millones USD para el Grupo.

UN IMPACTO POSITIVO PARA NUESTRAS PARTES INTERESADAS

CUMPLIMIENTO DE LOS ALTOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES

En 2020, BANK OF AFRICA fue designado por la agencia de calificación extrafinanciera VIGEO EIRIS como « *Top Performer RSE* » entre 14 empresas de las 44 mayores capitalizaciones de Marruecos. El Banco que ha mejorado su puntuación desde 2019, ocupa el primer lugar de 95 bancos de mercados emergentes, el 2 de 851 en la región -todos los sectores incluidos- y el 47º de 4.842 a nivel mundial tras la calificación realizada en junio 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020



4,11

Huella de CO₂ por
empleado

95%

Porcentaje de empresas
locales solicitadas en el
conjunto de los proyectos
del banco

40%

Porcentaje de
mujeres en
el banco

SUSTAINABILITY RATING DE BANK OF AFRICA POR MOODY'S VIGEO EIRIS, 1^{ERO} EN MARRUECOS Y EN EL TOP 2% DE LAS EMPRESAS CALIFICADAS EN EL MUNDO

BANK OF AFRICA también fue designado en el tope 2% de todas las empresas calificadas por Vigeo Eiris en todo el mundo -4.880 en total- y el 1 ero de 90 en el sector bancario - Bancos Minoristas y Especializados del Mercado Emergente - tras la 1^{era} calificación « Corporate Sustainability Rating » realizada en Marruecos. BANK OF AFRICA obtiene una calificación A1+ -nivel avanzado-, sobre la base de una puntuación global de 64/100, confirmando así su liderazgo en materia de RSE.



PRIMER BANCO EN MARRUECOS EN OBTENER EL SELLO SAFEGUARD POR EXCELENCIA POR LA OFICINA DE VERITAS GROUP

Esta certificación ilustra el compromiso del Banco en la preservación de la salud y la seguridad de sus colaboradores y clientes en el contexto de la crisis sanitaria de Covid-19 y reafirma los compromisos sociales del Grupo a nivel internacional, además de tranquilizar a sus partes interesadas sobre la eficacia del plan de continuidad de su actividad, conforme a las normas sanitarias mundiales.

UNOS RENDIMIENTOS EN LÍNEA CON LOS COMPROMISOS DECIDIDOS POR LA INSTITUCIÓN

COMPROMISO 1: RESPETAR LA ÉTICA DE LOS NEGOCIOS Y LOS INTERESES DE LOS CLIENTES

BANK OF AFRICA opera en un sector en el que la lealtad de las prácticas, la integridad y la transparencia son unos elementos esenciales para el buen desarrollo de las actividades. Por ello, el Grupo se moviliza en la prevención de la corrupción y los conflictos de intereses, en la lucha contra el fraude y en el respeto de las normas de competencia. Su compromiso ético abarca también la lucha contra la evasión fiscal, el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo.

ÉTICA Y DEONTOLOGÍA

Conforme a los requisitos pertinentes, BANK OF AFRICA ha presentado sus informes de actividad deontológica a la Autoridad Marroquí del Mercado de Capitales. Estos informes van acompañados de una lista actualizada de las personas iniciadas según las modalidades de cambio acordado. Los estados de informes periódicos relativos a las operaciones de las personas iniciadas no han relevado ninguna anomalía u operación atípica o sospechosa.

CONSOLIDACIÓN Y ANCLAJE DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO A ESCALA DE GRUPO

Conforme a sus compromisos de cumplimiento, el Grupo continuó reforzando sus sistemas tras finalizar el despliegue del proyecto Convergencia en 2019, en todo el Grupo a través de varias acciones.

ÉVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DE LOS SISTEMAS

El Grupo BANK OF AFRICA encargó a un bufete internacional la realización de una revisión externa de su sistema LCB/FT, con un Focus particular sobre las filiales subsaharianas. El diagnóstico se ha centrado en los diferentes componentes de los sistemas con un Testing de efectividad sobre un panel de entidades seleccionadas. Unas acciones de refuerzo de los sistemas de estas filiales han sido establecidas.

APOYO Y ASISTENCIA

El cumplimiento del Grupo BANK OF AFRICA ha garantizado la asistencia a sus filiales en vista de reforzar su sistema de vigilancia de los clientes y las transacciones. Varias acciones estructuradoras han sido iniciadas y otras están en proceso de despliegue.

ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD COMPLIANCE

En el marco de su voluntad en favorecer la cultura de cambio e intercambio en el seno de las diferentes filiales del Grupo, BANK OF AFRICA organizó en febrero de 2020 la 4^a edición del seminario *Communauté Compliance*.

KYC -CONOCIMIENTO DE LA CLIENTELA

El año 2020 se caracterizó por la continuación del proyecto de externalización de los controles de « Entrada en Relación -EER- » à la filial OGS -Operation Global Services-. Esta reforma de la cadena de valor KYC permitió industrializar y asegurar el proceso de apertura de cuentas.

EJERCICIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS LAB/FT

De acuerdo con la normativa en vigor, BANK OF AFRICA, cada año procede al análisis y la evaluación de riesgos LAB/FT relativas a las categorías de los clientes, los países o zonas geográficas, así que los productos, servicios, operaciones y canales de distribución.

VIGILANCIA DE TRANSACCIONES

En 2020, a pesar del contexto de crisis relacionado con la pandemia mundial, la Compliance Grupo logró procesar todas las alertas generadas en un tiempo real por el filtrado de los mensajes Swift entrantes y salientes y las alertas relativas a la apertura de cuentas.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY ESTADOUNIDENSE FATCA

En el marco del cumplimiento de las disposiciones de la ley estadounidense FATCA, los informes FATCA de todas las entidades elegibles se transmitieron a los fiscales estadounidenses a tiempo. A finales de 2020, un total de 23 entidades, el 70% han sido certificadas, lo que aumentó el número a 16.





UNOS RENDIMIENTOS EN LÍNEA CON LOS COMPROMISOS DECIDIDOS POR LA INSTITUCIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN -ISO 37001- SMAC

Desde 2019, el Grupo ha obtenido la certificación ISO 37001, relativa al Sistema de Gestión Anticorrupción, que certifica el establecimiento de todos los procedimientos y medios de control para mitigar cualquier riesgo de corrupción al que esté expuesto el Banco. Desde entonces, BANK OF AFRICA ha implantado el sistema a nivel de las filiales, adaptándolo a las reglamentaciones locales.

UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CERTIFICADO

BANK OF AFRICA es el primer banco marroquí que obtuvo la certificación ISO 9001 a principios de la década de 2000. El Banco ha renovado también su certificado ISO 9001 en base a la norma ISO 9001 v 2015. Estas certificaciones se renovaron tras las auditorías de renovación realizadas por el organismo internacional de certificación Oficina Veritas (OVC).

COMPROMISO 2 : PROMOVER LAS FINANCIACIONES SOSTENIBLES Y EL EMPRESARIADO SOCIAL

BANK OF AFRICA – UN ACTOR CLAVE EN LA FINANCIACIÓN DE IMPACTO

En 2020, BANK OF AFRICA contribuyó en el primer informe de la Finanza Sostenible en el mundo Árabe de UNEP FI, « Promoting Sustainable Finance and Climate in the Arab Region ». Desde mayo de 2010, la adopción de los Principios de Ecuador -PE- ha permitido al Grupo cumplir con un punto de referencia y tener en cuenta los riesgos ambientales, climáticos y sociales en la financiación de proyectos.

La firma del Positive Impact Manifesto en octubre 2015, después la adhesión al *Positive Impact Manifesto* al *Positive Impact Finance Initiative* en 2017, ha acelerado el compromiso del Grupo a favor de la finanza sostenible.

BANK OF AFRICA se comprometió en hacer un análisis de impacto de toda la cartera y abordar el desarrollo de una economía basada en el impacto -Impact-based-, que se basa en la identificación y el seguimiento de los impactos ambientales y climáticos.

El objetivo de este análisis es permitir al Banco, establecer objetivos significativos para aumentar sus impactos positivos y reducir los negativos. La consecución de estos objetivos requiere una combinación de compromiso con los clientes - es decir, promover las transiciones e innovaciones entre los clientes - y ajustes de la cartera - es decir, reducir y/o eliminar gradualmente ciertas actividades.

Los primeros resultados del enfoque «Positive Impact Portfolio Analysis» adoptado por BANK OF AFRICA permitieron evaluar el impacto de una parte de su cartera de compromisos y asegurar su convergencia con las prioridades de los distintos países de presencia en materia del desarrollo sostenible.

Para acompañar los esfuerzos emprendidos en la integración de la Finanza sostenible a nivel del Grupo, en 2020 se desplegó el programa Finance Climat a escala del grupo - filiales BOA en África subsahariana, pero también BBI Londre y Shanghái en colaboración con IFC.

GREEN BOND

BANK OF AFRICA ha publicado su informe anual de impacto *Green Bond* en su página web ir-bankofafrica.ma. Este último sirvió también para financiar el proyecto eólica de Khalladi, el parque eólico desarrollado por ACWA Power en colaboración con el fondo de inversión ARIF. La agencia de notación extrafinanciera independiente Vigeo Eiris, encargada para actualizar su opción relativa al grado de la toma en cuenta de los factores de sostenibilidad en la concepción y la gestión del *Green Bond*, ha renovado en 2020 la «Second Party Opinion».

HACIA LA TRANSFORMACIÓN GRADUAL DEL GRUPO BANK OF AFRICA EN UN BANCO QUE MAXIMICE LOS IMPACTOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE DESARROLLO ECONÓMICO

El año sido marcado por una importante evolución de los distintos compromisos de BANK OF AFRICA en materia de responsabilidad medioambiental, social y societal, permitiendo evaluar constantemente el impacto de los distintos compromisos de riesgos E&S y el refuerzo de las diferentes medidas y herramientas a favor de la finanza a impacto positivo y eso a través de 4 ejes de desarrollo principales :

- Fortalecimiento de sus créditos especializados para impactos ambientales, inclusión/impactos sociales y apoyo a las PYMES
- Apoyo en la economía nacional y establecimiento de líneas de apoyo específicas para las PYMES
- Integración de la evaluación sistemática de los impactos positivos y negativos en el contexto de la creación de créditos de inversión en el grupo
- Inicio del análisis de la cartera global en Marruecos basado en la «portfolio impact analysis tool for banks» desarrollado por l'UNEP-FI





REFUERZO DE LOS CRÉDITOS ESPECIALIZADOS EN LOS IMPACTOS AMBIENTALES, INCLUSIÓN/IMPACTOS SOCIALES Y APOYO A LAS PYMES

BANK OF AFRICA puso a disposición de los actores económicos y los poderes públicos su sistema CAP ENERGY a través de la financiación de 4 proyectos eólicos con una capacidad total de 808 MGW.

Parque Eólico de Taza 87 MGW	Boujdour Wind Farm 301 MGW
Acwa Power Khalladi 120 MGW	Parc Eólico de Tarfaya 300 MGW

Durante el año 2020, la División de Grandes Empresas de BANK OF AFRICA desplegó las soluciones de las líneas de financiación CAP VALORIS y CAP BLEU y sus medidas de acompañamiento, a través de la financiación de varios proyectos de gran envergadura: la planta de clasificación y valorización de residuos en Marrakech y la planta desalinizadora diseñada para producir 400.000 m³ de agua al día para las necesidades de agua potable y de riego. La línea de financiación CAP BLEU ha apoyado también los proyectos de potabilización de las empresas AMENDIS y REDAL.

BANK OF AFRICA ha seguido aplicando su hoja de ruta a favor de la inclusión financiera, tanto en el programa Women In Business a través del apoyo financiero

de los proyectos a fuerte impacto social (Universidad Mohammed VI de Ciencias de la Salud, la Residencia universitaria en Casablanca y la Universidad Internacional de Rabat).

INTEGRACIÓN DE LA EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE LOS IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS EN EL CONTEXTO DE LA APLICACIÓN DE LOS CRÉDITOS DE INVERSIÓN EN EL GRUPO

Para garantizar el despliegue efectivo de estas disposiciones, BANK OF AFRICA ha proporcionado un importante sistema de formación, centrado en 443 usuarios, en un periodo de 3 meses, con una tasa de participación de 81%. Gracias a este sistema BANK OF AFRICA ha sometido más de 103 expedientes de créditos a la evaluación E&S. Al mismo tiempo BANK OF AFRICA ha capitalizado sobre su adopción de Principios de Ecuador en 2010. En el ámbito del establecimiento de su política General Riesgos Grupo, BANK OF AFRICA ha iniciado la integración de identificación de riesgos climáticos físicos en su cartera global.

BANK OF AFRICA – UN ACTOR DE PRIMER PLAN EN EMPRESARIADO SOCIAL

BANK OF AFRICA se invierte plenamente en todos los actores del sector económico con unos programas como **Damane Relance** y **CAP TPE**. BANK OF AFRICA afirma también su implicación y su movilización como mayor actor económico en el apoyo a la economía nacional.



En colaboración con la BERD, BANK OF AFRICA puso en marcha un programa nombrado **Women In Business** que prevé una línea de financiación de 20 millones de euros.

En la óptica de acompañar la estrategia de inclusión financiera llevada por su Majestad el Rey Mohammed VI e inscrita como compromiso del Banco, en 2020 BANK OF AFRICA ha sido muy dinámico gracias a su programa **INTELAKA**.





40,4%
Personal femenino
en Marruecos

1er
Banco certificado
OHSAS

39%
Del personal beneficiando
por lo menos de una
formación en 2020

12 963
Pruebas de
detección realizés
en 2020

1er
Banco en Marruecos
en obtener el sello
Safe Guard por
excelencia por la
Oficina Veritas Group

2 392
días/ Hombres de
formación

INCLUSIÓN FINANCIERA Y APOYO A LOS PORTADORES DE PROYECTOS

Comprometido con la estrategia de inclusión financiera dictada por Su Majestad el Rey Mohammed VI, en 2020 BANK OF AFRICA fue muy dinámico a través de su programa INTELAKA para sus portadores de proyectos subvencionales. Muchos expedientes INTELAKA han sido sostenidos por el Banco en muchas regiones y ciudades del Reino (Marrakech, Khénifra, Safi y Ouarzazate).

CONTRIBUCIÓN EN EL ESTUDIO UNESCO SOBRE LA INCLUSIÓN FINANCIERA

En consonancia con su vocación de banco socialmente responsable, BANK OF AFRICA ha contribuido en un estudio sobre la inclusión financiera publicada por la UNESCO, la EFMA -European Financial Management Association-, la Escuela des Business School y Wavestone.

EMPRESARIADO FEMENINO E IGUALDAD DE GÉNERO

BANK OF AFRICA prosigue su estrategia de apoyo a las mujeres empresarias a través de su programa *Women in Business*. En consonancia con su política de promoción de la igualdad de género, BANK OF AFRICA ha puesto en marcha su hoja de ruta «Genre» y ha suscrito a las *Women's Empowerement Principles*, iniciativa de colaboración de la ONU Mujeres y del pacto mundial de la ONU.

ACOMPAÑAMIENTO EXTRAFINANCIERO, UN APOYO FORTALECIENDO LAS PYMES

Como actor en el desarrollo de las PYMES y comprometido con el trabajo junto a los emprendedores, en 2009 BANK OF AFRICA se ha apoyado en el lanzamiento del Observatorio del empresariado, que apoya y forma cada año 15 000 jóvenes portadores de proyectos y empresarios. BANK OF AFRICA ha lanzado también el primer producto -Women Entrepreneur- dedicado a las Mujeres Empresarias en colaboración con la BERD, un programa de formación y financiación con un tipo de interés bonificado.

COMPROMISO 3 : SER EMPLEADO RESPONSABLE A LA ESCUCHA DE LOS COLABORADORES Y EL APOYO DE SU DESARROLLO

BANK OF AFRICA sitúa el capital humano en el centro de su estrategia de desarrollo y pretende estar al servicio del desarrollo colectivo, social y responsable, basándose en un sistema de RRHH eficaz, articulado en torno a unos principios y fundamentos sólidos combinados con un fuerte cemento representado por la cultura de la empresa.

UNA GESTIÓN DE CARRERA AL SERVICIO DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DE TODOS LOS COLABORADORES

En 2020, casi 916 movimientos han sido registrados en el seno de BANK OF AFRICA y 39% del personal ha beneficiado por lo menos de una formación. Más de cientos acciones de formaciones han sido realizados, o sea casi 2 392 días de formación.

PROMOCIÓN DE EMPLEO DE JÓVENES E INSERCIÓN DE LAS PERSONAS QUE TIENEN NECESIDADES ESPECÍFICAS

Casi 400 estudiantes en práctica han sido recibidos en el seno de diferentes entidades de BANK OF AFRICA, vela también por la promoción de la diversidad fomentando la contratación y la integración de las personas discapacitadas y la inserción de las personas con necesidades específicas.

UNAS MEDIDAS AVANZADAS A FAVOR DE LA IGUALDAD ENTRE LAS MUJERES Y LOS HOMBRES

BANK OF AFRICA puso su plan de acción « Genero » en el centro de sus prioridades, con el objetivo de avanzar hacia la paridad en el seno del personal global del Grupo, en sus funciones de gestión así que en los órganos de gobernanza. En 2020, las mujeres representan 40,4% del personal global frente a 40,2% en 2019.

UNA PROTECCIÓN SOCIAL DE CALIDAD

BANK OF AFRICA vela por el respeto de los reglamentos en materia de la cobertura social y el respeto del derecho de trabajo. Además, en el marco de la gestión de la crisis sanitarias del COVID-19, en paralelo con las medidas de higiene, 12 963 pruebas de detección han sido realizadas durante el año.

UN PROGRAMA INNOVADOR PARA EL EMPRESARIADO Y LA VALORIZACIÓN DE COMPETENCIAS

Lanzado a finales de 2019, el Programa In'Pulse se plantea ser un sistema global de innovación para estimular la creatividad de los colaboradores y movilizarles para los proyectos a fuerte impacto. La primera edición del Programa fue dedicada también a 4 proyectos innovadores, que actualmente están en curso de incubación. La segunda edición cuenta con casi 20 proyectos está en curso de finalización y la tercera edición fue lanzada en abril 2021.



COMPROMISO 4 : SER DILIGENTE EN EL EJERCICIO DE LA GOBERNANZA Y LA GESTIÓN DE RIESGOS

GOBERNANZA

La gobernanza de BANK OF AFRICA se basa en diferentes instancias de decisión y de órganos de control, así que algunos comités especializados se encargan de velar por la ejecución de las orientaciones estratégicas y operacionales del Grupo. El Consejo de Administración, cuya misión principal es mantener un equilibrio entre los intereses de los accionistas y las perspectivas de crecimiento, está compuesto por 14 Administradores, 2 mujeres independientes y 3 otros administradores independientes.

BANK OF AFRICA dispone también de muchos comités especialistas, que tienen como objetivo garantizar la sostenibilidad, la gestión proactiva de los riesgos y el control de la actividad a nivel del Grupo.

GESTIÓN DE RIESGOS

BANK OF AFRICA vigila constantemente el estricto cumplimiento de los requisitos reglamentarios establecidos por Bank Al Maghrib, así como los de los diferentes organismos de control en sus países de presencia. La gestión y la vigilancia de los riesgos son realizadas de manera totalmente independiente de todas las entidades operativas de BANK OF AFRICA.

COMPROMISO 5 : PROTEGER EL MEDIOAMBIENTE Y LIMITAR LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL A NIVEL DEL GRUPO

BANK OF AFRICA REALIZA SU BALANCE CARBONO POR LA CUARTA VEZ

El balance Carbono para el año 2020 se realizó en abril 2021, y tuvo en cuenta los principales puestos de emisiones directas e indirectas. Este balance carbono confirmó los esfuerzos realizados por el banco para preservar el medio ambiente. El resultado fue una reducción del 25% de las emisiones totales de CO2 en 2020 frente a 2018, a lo que contribuyó el contexto de la pandemia de Covid-19, que propició el uso del teletrabajo y una fuerte limitación de los viajes de negocios.

RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 14 001

BANK OF AFRICA prosigue sus esfuerzos en la contribución colectiva de la lucha contra el calentamiento climático renovando su certificación ISO 14001 en 2020. La oficina Veritas, se encarga de esta renovación y encomiaron el compromiso de la gestión en la mejora continua del sistema y la creación del Comité ambiental, social y de sostenibilidad Grupo.

LIMITAR LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL DE NUESTRAS CONSTRUCCIONES

El edificio de BANK OF AFRICA Academy, certificación HQE, fue elaborado para limitar los impactos de construcción en el medioambiente y garantizar a los ocupantes un medioambiente interior sano y confortable según un enfoque multicriterio: la construcción ecológica, eco-gestión, comodidad y salud.

SENSIBILIDAD Y FORMACIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

BANK OF AFRICA está comprometido con una ambiciosa política medioambiental y energética, que va acompañada del desarrollo de una cultura y una sensibilización a los desafíos del desarrollo sostenible a nivel del Grupo. Se llevan a cabo regularmente varias iniciativas de formación y campañas internas para que todos adopten los buenos reflejos y comportamientos.

COMPROMISO 6: ACTUAR EN EL INTERÉS DE LAS COMUNIDADES Y APOYAR EL DIALOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

Además del fuerte compromiso de la Fundación BMCE Bank en la educación, BANK OF AFRICA ha participado y apoyado numerosos eventos para actuar plenamente como un actor solidario y comprometido hacia todas sus partes interesadas.

COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN NAHDA ZENATA

La firma de un convenio de colaboración anual con la asociación NAHDA ZENATA de la región de Casablanca-Settat, ha permitido financiar todo el programa cultural, social, medioambiental y deportivo de la asociación para el año 2020 y realizar varias obras de caridad en beneficio de los niños, la mujer y las familias afectadas por el COVID-19 (exámenes oftalmológicos, distribución de gafas y cestas de productos alimentarios y operaciones de circuncisión).

CAMPAÑA DE DETECCIÓN DEL GRUPO BOA

A la ocasión del Día Internacional de la Mujer, y en colaboración con la Cámara Jeune Chambre Internationale, BANK OF AFRICA ha renovado, por quinto año consecutivo, sus operaciones de detección del cáncer de mama y de cuello de útero en zonas desfavorecidas, con la participación de las filiales en Benín, Burkina Faso, Costa de Marfil, Malí, Níger y Senegal. En total, en 5 años, más de 24 000 mujeres han sido detectadas, en las cuales el 5% necesitaban una asistencia médica.



CAMPAÑA CONTRA EL SIDA

BANK OF AFRICA participó a la 8^a edición de la operación solidaria de la lucha contra el SIDA, que se celebró en diciembre de 2020 y que estuvo bajo el alto patrocinio de Su Majestad el Rey Mohammed VI. A raíz de esta acción solidaria, BANK OF AFRICA, a través de su red bancaria, sus agencias, sus centros de negocios y sus regiones, se implica en la recogida de donativos.

PROMOCIÓN DE LA ARTESANÍA FEMENINA

La Fundación BMCE Bank para la Educación y el Medio Ambiente, bajo el impulso de su presidenta, la Dra. Leila Mezian Benjelloun, a la ocasión de la Jornada Mundial de los Derechos de las Mujeres, organizó el 9 de marzo de 2020 una exposición en el seno de la sede social de BANK OF AFRICA poniendo en valor las obras artesanales de las Mujeres de Marruecos que vienen del medio rural y también de la región Tánger- Tetuán- Al Hoceima.

PATROCINADOR OFICIAL DE LA FERIA INTERNACIONAL DE LA EDUCACIÓN Y DEL LIBRO

Como cada año, la Fundación BMCE Bank para la educación y el medioambiente contribuye como Patrocinador Oficial a la 26 edición de la Feria Internacional de la Edición y del Libro -SIEL- celebrada del 6 al 16 de febrero de 2020 en la Feria Internacional de Casablanca.

BANK OF AFRICA

PERSPECTIVAS

El Grupo BANK OF AFRICA ha elaborado un plan de desarrollo estratégico para el periodo 2019-2021 para seguir consolidando sus actividades tanto en

Marruecos como en el internacional. Su visión del desarrollo se basa en 6 ejes estratégicos, a los que se añaden otras palancas estratégicas :



Con el fin de apoyar eficazmente el despliegue de su plan de desarrollo estratégico, BANK OF AFRICA ha reforzado su base financiera mediante el refuerzo de sus fondos propios en 3.600 millones de dírhams en 2019 y 793 millones de dírhams en 2020 mediante la conversión opcional en acciones de dividendos.

Por otra parte, y en el marco de una operación de titulización de algunos de sus activos inmobiliarios, BANK OF AFRICA estableció un OPCI (*Organisme de Placement Collectif en Immobilier*) que le permitió optimizar su balance, con un impacto neto de 304 millones de dírhams.

CUANTAS CONSOLIDADAS

(En miles)

		MAD	EUR	USD	Var	31/12/2019 MAD
		31/12/2020				31/12/2019
ACTIVO IFRS						
Valores en caja, Bancos Centrales, Tesorería Pública, Servicio de Cheques postales		16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591
Activos financieros a valor razonable por resultado		-	-	-	-	-
- Activos financieros detenidos como expectativas		29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430
- Activos financieros detenidos por resultado		774 086	70 789	86 929	-3%	794 295
Instrumentos derivados de cobertura		-	-	-	-	-
Activos financieros detenidos por capitales propios		-	-	-	-	-
- Instrumentos de deudas asentados detenidos por capitales propios reciclables		1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868
- Instrumentos de capitales propios asentados detenidos por capitales propios no reciclables		4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599
Valores a coste amortizado		37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750
Préstamos y créditos con entidades de crédito y similares, al coste amortizado		22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739
Préstamos y cuentas sobre la clientela, al coste amortizado		194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591
Reservas por revalorización de carteras cubiertas en tasas		-	-	-	-	-
Inversiones en las actividades de seguro		-	-	-	-	-
Activos por impuestos corrientes		797 935	72 970	89 607	-13%	920 499
Activos por impuestos diferidos		2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563
Cuentas de regularización y otros activos		6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296
Activos no corrientes destinados a ser cedidos		-	-	-	-	-
Participaciones en las empresas puestas en equivalencia		962 952	88 061	108 139	3%	930 990
Inversiones inmobiliarias		3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224
Activos materiales		8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503
Activos intangibles		1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156
Diferencia de adquisición		1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114
TOTAL ACTIVO IFRS		331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207

PASIVO IFRS

Bancos Centrales, Tesorería Pública, Servicio de Cheques postales						-
Pasivos financieros a valor razonable por resultado						-
- Pasivos financieros detenidos a las transacciones		-				-
- Pasivos financieros detenidos por resultado sobre opción		-				-
Instrumentos derivados de cobertura						-
Instrumento de deudo emitido		14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393
Deudas hacia establecimientos de créditos y asimilados		59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844
Deudas hacia la clientela		207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657
Diferencias por valorización de carteras cubiertas en tasas		-	-	-	-	-
Pasivos de impuesto corriente		877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103
Pasivos de impuesto diferidos		1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957
Cuentas de regularización y otros pasivos		9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406
Deudas relativas a los activos no corrientes destinados a ser cedidos		-	-	-	-	-
Pasivos relativos a los contratos de actividades de seguro		-	-	-	-	-
Provisiones para los riesgos y gastos		1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574
Subvenciones - fondos públicos designado y fondos especiales de garantía		-	-	-	-	-
Deudas subordinadas		9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170
TOTAL DEUDAS		303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104
Capitales propios		-	-	-	-	-
Capital y reservas vinculadas		19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069
Reservas consolidadas		-	-	-	-	-
- Cuota del Grupo		1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765
- Cuota de minoritarios		4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154
Ganancias y pérdidas contabilizadas directamente de capitales propios		-	-	-	-	-
- Cuota del Grupo		609 900	55 775	68 491	-1%	618 563
- Cuota de minoritarios		511 398	46 767	57 429	1%	504 535
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	-
- Cuota del Grupo		737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510
- Cuota de minoritarios		625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
TOTAL CAPITALES PROPIOS CONSOLIDADOS		27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103
TOTAL PASIVO IFRS		331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207

Tasa de conversión al 31 diciembre 2020

EUR/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

	31/12/2020				(En millones)
	MAD	EUR	USD	Var	31/12/2019 MAD
Intereses y productores asimilados	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
Intereses y gastos asimilados	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
Margen de interés	10 428 389	953 662	1171 097	5%	9 914 022
Comisiones percibidas	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
Comisiones servicios	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
Margen sobre comisión	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
Ganancias o pérdidas netos resultando de las cuberturas de posición neta	-	-	-	-	-
Ganancias o pérdidas netos sobre instrumentos a valor razonable por resultado	377 678	34 538	42 413		353 259
Ganancias o pérdidas netas sobre activos/ pasivos de transiciones	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
Ganancias o pérdidas netas sobre otros pasivos/ activos a valor razonable por resultado	67 314	6 156	7 559	-	9 531
Ganancias o pérdidas netas de instrumentos financieros a valor razonable por capitales propios	226 137	20 680	25 395	-	231 334
Ganancias o pérdidas netas sobre instrumentos de deudas contabilizadas en CP reciclables	5 449	498	612	-	19 627
Remuneraciones de instrumentos de deudas contabilizadas en CP no reciclables	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
Producto neto de actividades de seguro					
Producto neto de otras actividades	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
Gastos de otras actividades	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
Producto neto bancario	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
Resultado bruto de explotación	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
Dotaciones a las amortizaciones y a las depreciaciones de activos intangibles e inmovilizado material	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
Resultado Bruto de explotación	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
Coste del riesgo	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
Resultado ante impuesto	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
Impuesto sobre resultados	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
Resultado neto	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
Resultado Fuera- grupo	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
Resultado neto-cuota del grupo	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

Tasa de conversión al 31 diciembre 2020

EUR/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

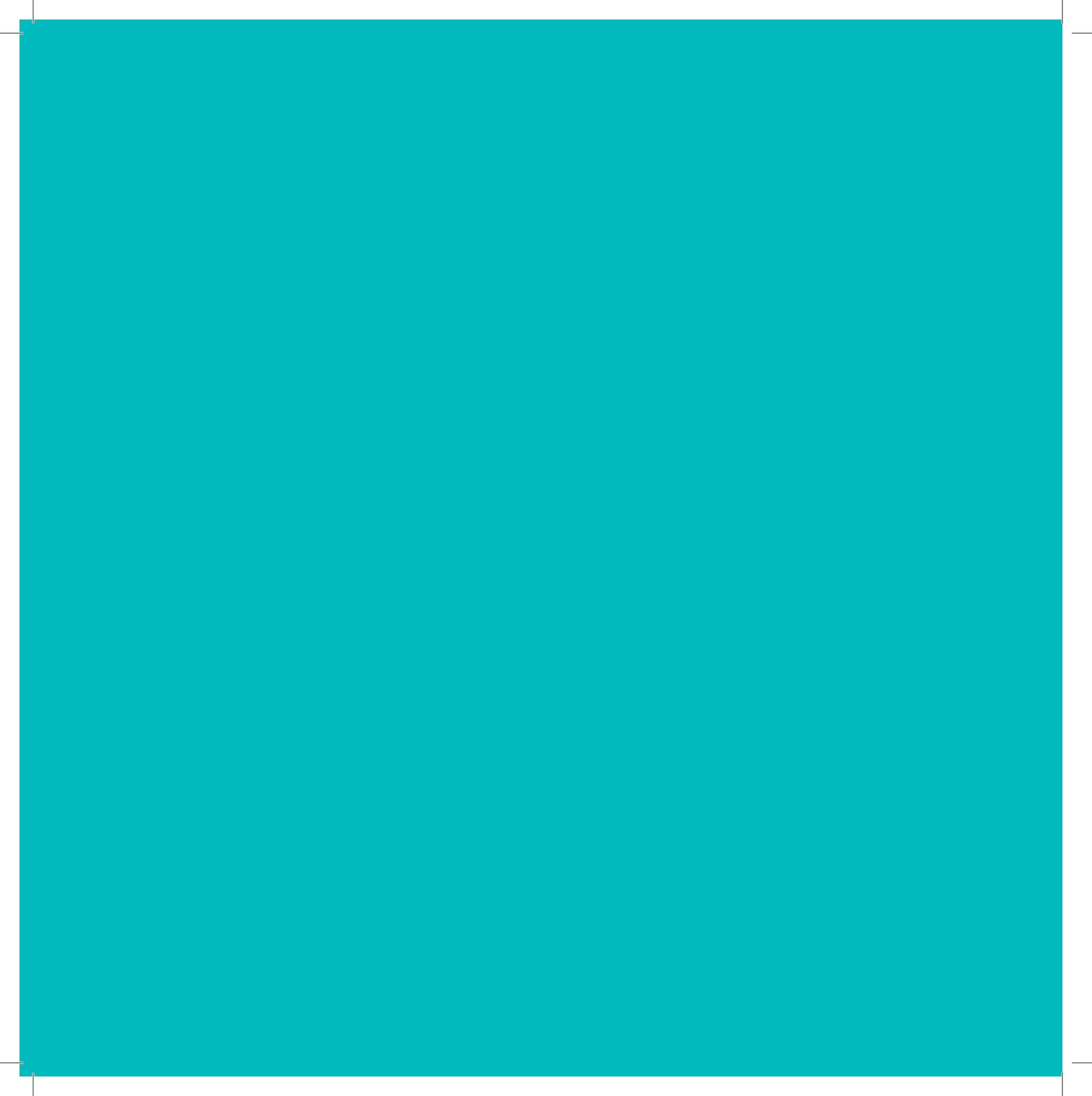
CUENTAS SOCIALES						(En millones)
	31/12/2020			31/12/2019		
ACTIVO	MAD	EUR	USD	Var	MAD	
Valor en caja, Bancos Centrales, tesorería pública, servicio de cheques postales	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572	
Créditos sobre los establecimientos de crédito y asimilados	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097	
Créditos sobre la clientela	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100	
Créditos adquiridos por factoring	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749	
Transacción de capital y de activo de inversión	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813	
Otros activos	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599	
Valores de inversión	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064	
Valores de participación y empleos asimilados	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682	
Créditos subordinados	200 743	18 358	22 543	4%	192 807	
Depósito de inversiones recibidas	-	-	-	-	-	
Activos inmovilizados de arrendamiento y alquiler	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147	
Activos inmovilizados en Ijara	-	-	-	-	-	
Activos intangibles	583 738	53 382	65 553	42%	410 050	
Activos tangibles	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550	
TOTAL ACTIVO	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
PASIVO						
Deudas hacia establecimientos de crédito y asimilados	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542	
Deudas hacia clientes	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241	
Título de crédito emitido	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817	
Otros pasivos	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135	
Provisiones por riesgos y cargas	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336	
Provisiones reglamentadas	514 706	47 069	57 801	100%	-	
Deudas subordinadas	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170	
Reservas y primas relativas al capital	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865	
Capital	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204	
Imputación a ejercicios posteriores (+/-)	20	2	2,25	-73%	75	
Resultado neto del ejercicio (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	
TOTAL PASIVO	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
ESTADO DE SUELDO DE GESTIÓN						
Margen de interés	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776	
Resultado de operaciones de arrendamiento y alquiler	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059	
Margen sobre comisiones	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525	
Resultado de operaciones de mercado	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181	
Producto neto bancario	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731	
Resultado bruto de explotación	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480	
Resultado corriente	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889	
Resultado no corriente	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100	
(-) impuestos sobre los resultados	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941	
resultado neto del ejercicio	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	

Tasa de conversión al 31 diciembre 2020

EUR/DH : 10,9351

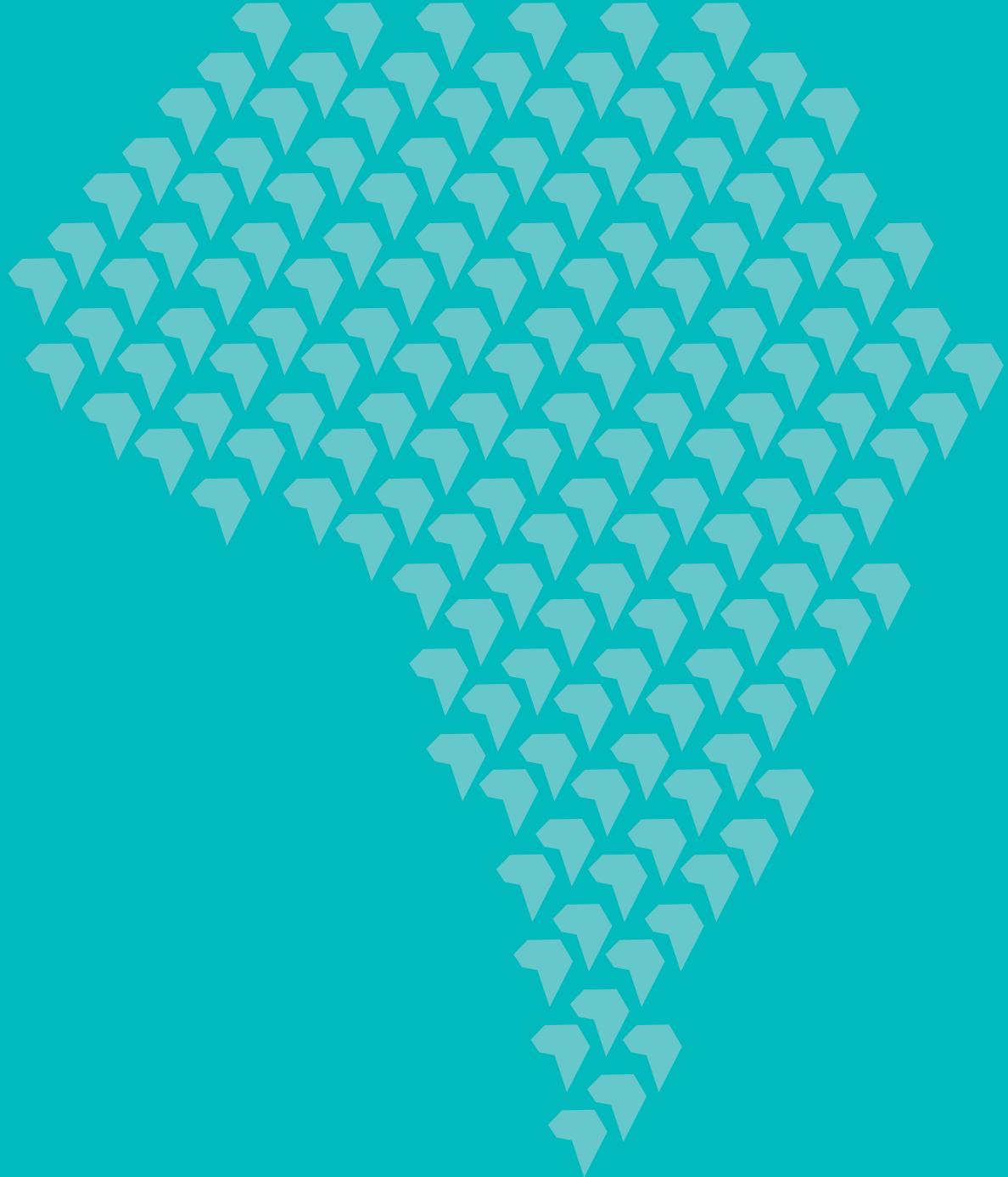
USD/DH : 8,9048







A B R I D G E D
R E P O R T
2 0 2 0



CONTENTS

Chairman's Message

BANK OF AFRICA, a Group undergoing a gradual transformation over time

Governance

Value creation & Positive impact finance

Goals & Strategic priorities

Performance & Achievements

Outlook

Annual Accounts 2020

BANK OF AFRICA





BANK OF AFRICA's wholehearted commitment to its stakeholders is best illustrated by the exemplary manner in which it has responded to the COVID-19 pandemic. The Moroccan government, as instructed by His Majesty King Mohammed VI, introduced strong and rapid measures in response to this unprecedented situation and its consequences.

As one of Morocco's major banking groups, BANK OF AFRICA's response to the national emergency has been robust, contributing to the special fund set up to manage the pandemic.

Targeted support has been provided to the domestic economy, particularly small and medium-sized enterprises, with more than MAD 14 billion of additional funding set aside, specific measures adopted, and products adapted to meet the needs of our customers.

As well as implementing exceptional measures to protect our employees and customers, we activated a business continuity plan so as to mitigate the impact from the crisis on our various businesses.

Mirroring the attitude shown by the entire continent of Africa, BANK OF AFRICA has demonstrated a high level of resilience, a solid business model and sound strategic choices.

We continued to grow our business in 2020 with outstanding loans up 4% at MAD 194 billion. Customer savings also held up well with total deposits up 2% at MAD 207 billion at 31 December 2020. This strong commercial performance was reflected in BANK OF AFRICA's operational performance with net banking income up 1% at MAD 14 billion.

BANK OF AFRICA's reputation as a pioneer in digital banking, a catalyst for financial and social inclusion, and as a banking group that is resolutely turned towards the future, was further enhanced in 2020 with the introduction of new scalable remote banking services. Our personal, professional and corporate banking customers, both in Morocco and in a number of African countries, benefited from having a variety of

channels at their disposal to be able to carry out their day-to-day banking business. An extensive range of straightforward, flexible and innovative solutions is now available, in a context in which remote banking services have become vital.

Longer term, in a post-COVID period, banks will be required to adapt their business model. Whereas the challenges of sustainable development and social responsibility were once a simple aspiration, they are now a global priority. Very early on, BANK OF AFRICA made a conscious decision to incorporate such considerations within its development strategy and prioritise them, becoming the first African signatory to UNEP FI's Statement of Commitment by Financial Institutions on the Environment and Sustainable Development and adopting the UN's Principles for Responsible Banking. We are now fully committed to helping our customers and our institutional partners meet the future challenges of our continent by funding growth, social inclusion and sustainable economic development.

In this regard, the *Intelaka* Programme launched by His Majesty Mohammed VI is a blueprint for banks when it comes to engaging with entrepreneurs and youngsters wanting to set up a business by providing not only financial but also non-financial support.

2020 was most definitely a year in which BANK OF AFRICA delivered a strong performance across a wide range of businesses, demonstrating its solid fundamentals, a constantly improving environmental footprint and a positive social impact with regard to its stakeholders.

Our goal, which drives our daily actions, remains intact, that of enhancing the African continent's reputation and ensuring that it emerges as a leader in sustainable development and positive impact finance.

Othman BENJELLOUN
Chairman & Chief Executive Officer

BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA
**A GROUP UNDERGOING
A GRADUAL
TRANSFORMATION**

BANK OF AFRICA **TODAY**

BANK OF AFRICA is a multi-national banking group with multiple business lines. Established in 1959 by Royal Decree as ‘Banque Marocaine du Commerce Extérieur’, the Group has undergone a transformation over the past 60 years, becoming ‘BANK OF AFRICA’ in 2020. Its universal banking model enables it to leverage its expertise and know-how in the pursuit of innovation, progress and excellence. With one of the continent’s most extensive banking networks and a global outreach, BANK OF AFRICA’S longstanding ambition is to contribute to Africa’s emergence, ensuring that the 21st century belongs to the continent.

BANK OF AFRICA, A GROUP WITH STRONG VALUES

Adopting a global outlook and capitalising on its longstanding reputation as a major contributor to the Kingdom’s development, BANK OF AFRICA Group’s values system is based on tolerance and altruism. Its success lies in its multiculturalist identity. Such cultural diversity also provides a source of inspiration for staff and managers alike. BANK OF AFRICA Group’s

women and men are driven by a common identity. Their very actions are entirely consistent with those of their customers, partners and suppliers, adopting a very strong work ethic, a disciplined approach to business practice and a highly developed sense of integrity. The Bank’s employees continuously strive to foster high quality relationships with customers both in terms of the services provided and at the relationship level.

Over and above its stature as a pan-African banking group, BANK OF AFRICA Group works hand in hand with public and private sector institutions in those countries in which it has operations, actively contributing to those countries’ economic development and providing their citizens with access to banking services.

BANK OF AFRICA - BMCE GROUP **DEVELOPMENT FOR MORE THAN 60 YEARS**

1959-1994

A BANK WITH GLOBAL ASPIRATIONS IS BORN

Banque Marocaine du Commerce Extérieur was founded in 1959 at the instigation of His Majesty, the late King Mohammed V, to promote Morocco's overseas trade.



1995-2006

A UNIVERSAL BANK TO SUPPORT MOROCCO'S DEVELOPMENT

After being privatised in 1995, Banque Marocaine du Commerce Extérieur became a subsidiary of FinanceCom Group, itself becoming Q CAPITAL GROUP in 2021. This milestone proved to be a turning-point in its history because it enabled it to expand its business portfolio.



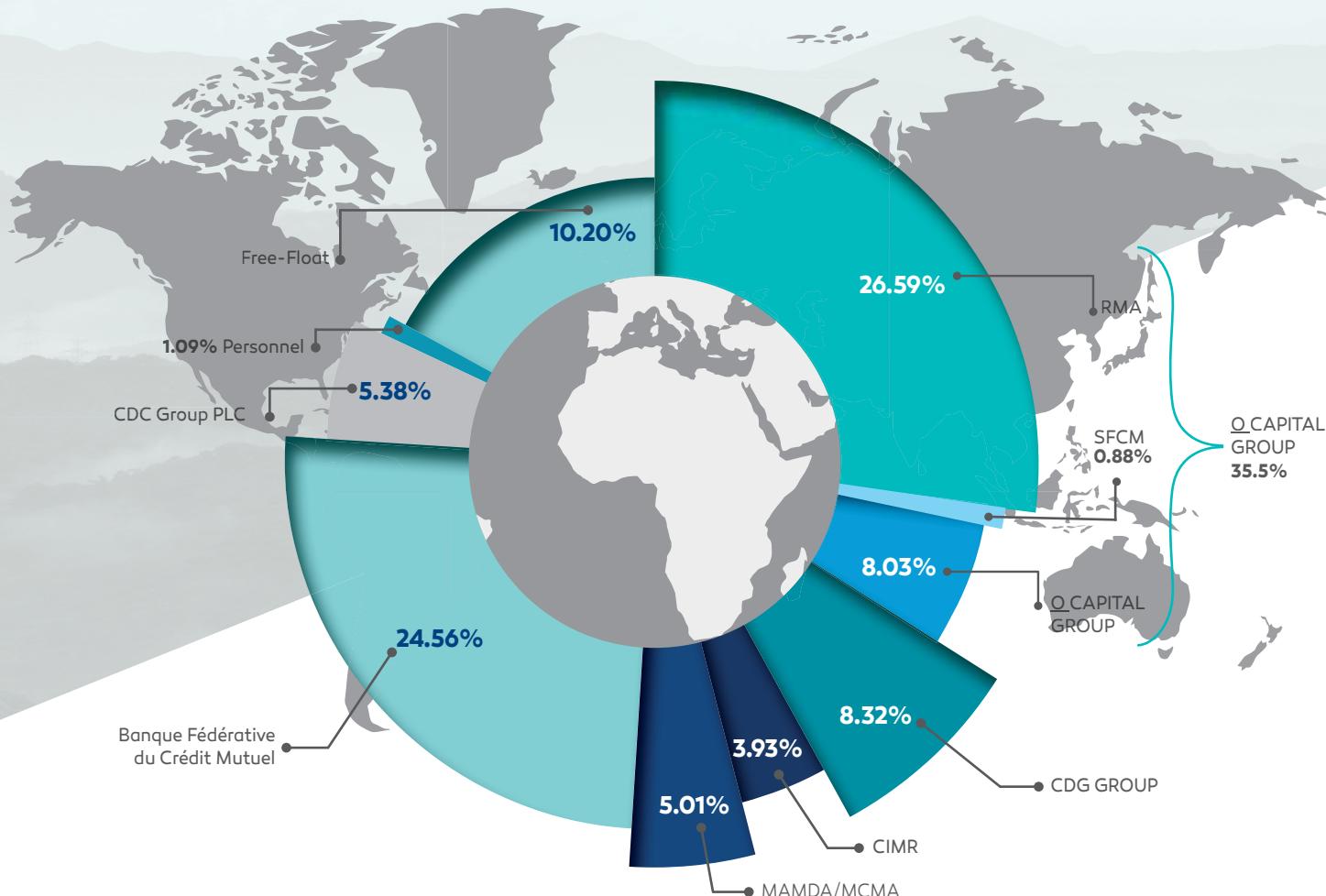
2007-2020

PAN-AFRICAN AND INTERNATIONAL AMBITIONS

With the African continent showing significant growth potential, BANK OF AFRICA, through a number of acquisitions, is fulfilling its aspirations of becoming a pan-African bank with an international outlook. Bolstered by its overseas successes, BANK OF AFRICA has continued to expand, establishing operations in China, whilst continuing to serve Africa. The Bank recently changed its corporate name to 'BANK OF AFRICA', a natural choice.

SHAREHOLDER STRUCTURE

SHAREHOLDER STRUCTURE AT 30 JUNE 2021



INTRODUCING THE GROUP'S MAIN SHAREHOLDERS

RMA

One of North Africa's leading insurance companies, having forged a reputation as a solid yet ambitious player by leveraging its extensive distribution network and constantly focusing on innovation.

O CAPITAL GROUP

A leading Moroccan industrial and financial group with operations in a variety of high growth sectors, resulting from a merger between FinanceCom and Mezian Benjelloun Holdings.

GROUPE CDG

A Moroccan public institution whose purpose is to invest in and support large-scale projects aimed at bolstering Morocco's economic development and infrastructure.

BFCM – CRÉDIT MUTUEL GROUP – ALLIANCE FÉDÉRALE :

BFCM is a leading banking group with operations in France and overseas and businesses ranging from retail banking and bank-insurance to bank card operations.

CDG GROUP PLC

The UK's leading development finance institution with an investment portfolio of more than USD 6 billion. Its main focus is to invest in businesses in Africa.



A MEMBER OF Q CAPITAL GROUP

A LEADING INTERNATIONAL GROUP WITH MULTIPLE BUSINESS LINES

BANK OF AFRICA is a subsidiary of Q CAPITAL GROUP, a private sector Moroccan group, resulting from a merger between FinanceCom and Mezian Benjelloun Holdings. Q CAPITAL GROUP's corporate name, which derives from the first name initial of its founder as well as the 'Enso' Asian calligraphy character, highlights its global outlook and solidity while recalling a sense of movement and creativity, hallmarks of its corporate identity.

Q CAPITAL GROUP owns a diversified portfolio of businesses in complementary high-growth industries. This portfolio is structured around 5 divisions – core business, growth drivers, private equity, real estate and international.

Q CAPITAL GROUP which advocates optimism and aspiration as core values, firmly believes that its human capital is its greatest asset. It is a group that has constantly reinvented itself, one that is able to anticipate change in an ever-evolving world so as to embrace the future with confidence and invest in new strategic businesses.



Q CAPITAL GROUP

CORE BUSINESS

- **BANK OF AFRICA**
A universal bank and Morocco's 3rd private sector bank with a 12.5% share of the loan market and a 13% share of the deposit market.
- **RMA**
One of Morocco's leading insurance companies with a 13% market share.

GROWTH DRIVERS

- **MEDI TELECOM / ORANGE MAROC**
Morocco's second telecoms operator, providing mobile telephone, mobile internet and fixed line telephone services to 17 million subscribers at 31 December 2020.
- **GREEN OF AFRICA**
Company specialising in investment in renewable energy.
- **CTM**
An industry leader in Morocco's passenger transport, inter-urban mobility and messaging sectors.
- **ADAROUCH RANCH**
Africa's largest bovine breeder.
- **BIO BEEF**
Morocco's leading red meat slaughtering, cutting and processing operation and compliant with ONSSA's hygiene standards.

PRIVATE EQUITY

- **FINATECH**
A holding company specialising in new information technologies structured around two business lines : - Energy & Infrastructure; - Systems & Technologies
- **AIR ARABIA MAROC**
Morocco's leading low-cost airline.
- **BRICO INVEST**
DIY equipment and home improvement retail chain.

REAL ESTATE AND INVESTMENT

- **ARGAN INVEST**
Division managing Q CAPITAL GROUP's investment funds.
- **CAP ESTATE**
The Group's real estate subsidiary capitalised at MAD 225 million.
- **REVLY'S**
A joint venture between Q CAPITAL GROUP and Aman Resort specialising in funding tourism projects and owner of the Amanjena Hotel in Marrakech.
- **VILLAJENA**
Real estate company owning a dozen or so hectares of land in Marrakech with a view to developing Aman-branded villas.
- **RISMA**
Morocco's leading hotel group and owner of 27 hotels managed by the Accor hotel chain in Morocco.
- **O TOWER**
Joint venture between BANK OF AFRICA, RMA and Q CAPITAL GROUP, overseeing the Mohamed VI Tower project.

INTERNATIONAL

- **Q CAPITAL EUROPE**
Subsidiary overseeing the Group's asset management and real estate companies around the world.

HIGH VALUE-ADDED BUSINESSES AND EXTENSIVE GEOGRAPHICAL COVERAGE



BANK OF AFRICA is one of the continent's main pan-African financial groups. With an extensive portfolio of brands and subsidiaries, its universal banking business model has seen it diversify into a variety of business lines, including commercial banking, investment banking as well as specialised financial services such as leasing, factoring, consumer credit and participatory banking.



Bank by Total Assets

with a 12.54% share of the loan market and a 13% share of the deposit market



Bank-Insurer

with a product penetration ratio of 34.53%



Asset Manager

with 13.5% market share

+15,200
Employees

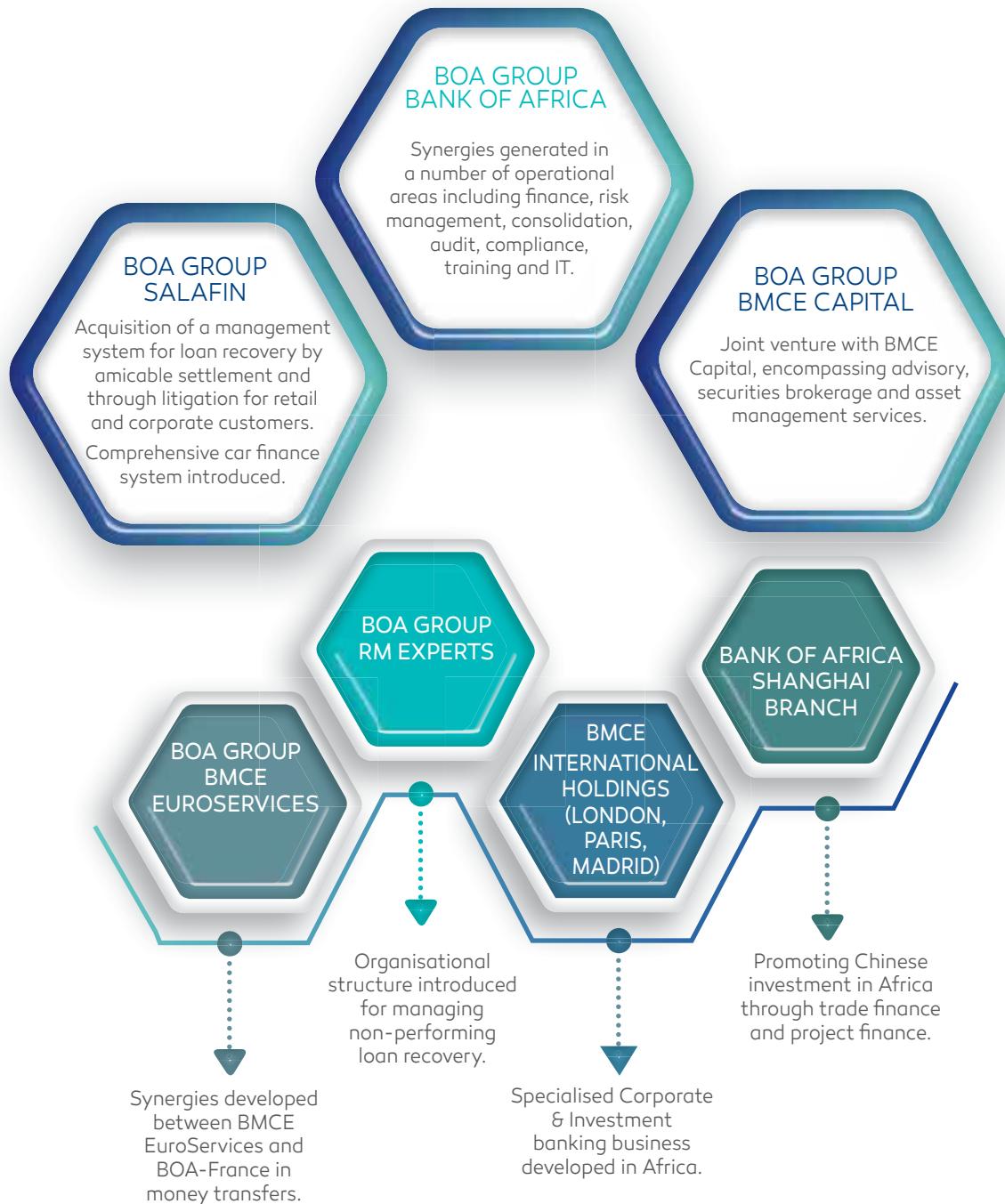
MAD 332 BILLION
Total assets

32
Countries

+1,868
Points of sale

6.6
Million customers

SYNERGIES BENEFITING BUSINESS DEVELOPMENT ACROSS THE CONTINENT



A PAN-AFRICAN VOCATION

BANK OF AFRICA is today one of Morocco's leading banking groups. It has the most extensive international and African network with 1,800 branches in 32 countries in Africa, Europe, Asia and North America. The Group employs more than 15,200 staff around the world, serving just under 6.6 million customers.

BOA-BENIN
Established : 1990
Number of branches : 50

BOA-BURKINA FASO
Established : 1997
Number of branches : 52

BOA-IVORY COAST
Established : 1996
Number of branches : 40

BOA-GHANA
Established : 2011
Number of branches : 26

BOA-MALI
Established : 1983
Number of branches : 44

BOA-NIGER
Established : 1994
Number of branches : 30

BOA-TOGO
Established : 2013
Number of branches : 14

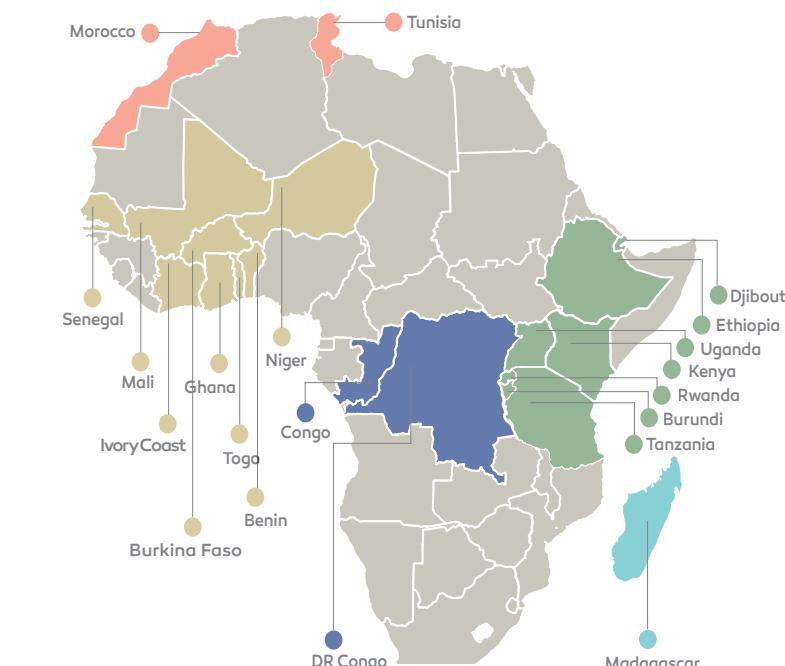
BDM SA-MALI
Established : 1983
Number of branches : 59

BANK OF AFRICA
Established : 1959
Number of branches : 704

TUNISIA
Established : 2006
BMCE Capital Tunisia

BOA-RWANDA
Established : 2015
Number of branches : 14

BOA-MER ROUGE
Established : 2010
Number of branches : 10



BOA-SENEGAL
Established : 2001
Nombre d'agences : 59

LCB BANK
Established : 2010
Number of branches : 17

BOA-DRC
Established : 2010
Number of branches : 16

BOA MADAGASCAR
Established: 1999
Number of branches : 93

ETHIOPIA
Established : 2014
Representative Office

East Africa
Central Africa
Southern Africa
West Africa
North Africa

1st
Moroccan bank to establish operations in sub-Saharan Africa in 1989

2nd
Pan-African group by geographical coverage - 20 countries and 5 economic zones

3
Notable African subsidiaries - BOA Group, Banque de Développement du Mali and LCB Bank

632
Bank branches (outside Morocco)

7 246
Employees (outside Morocco)

A SOCIALLY RESPONSIBLE AND COMMITTED BANKING GROUP

22,000 pupils schooled, 50% of whom are girls and high school diplomas awarded to 1,983 students since 2012

**22,000
pupils**



480 teachers, 46% of whom are female, supervised and supported

**480
teachers**



230 hours/year of in-house training provided to teachers in a variety of disciplines – languages, sciences and pre-school.

230 hours/year

BANK OF AFRICA Group's strong commitment to environmental issues and to social and societal responsibility began more than 25 years ago with its BMCE Bank Foundation. BANK OF AFRICA also leverages the capabilities of the BOA Foundation, established in 1999 in Benin and now operational in seven countries. The BOA Foundation's various initiatives seek to address the major challenges facing the continent.

**Nearly
200 units**

Nearly 200 units built and fully equipped, specialising in pre-school education, covering Morocco's 12 regions

63 schools

63 schools providing a pre-school and primary education to approximately 11,060 pupils from socially disadvantaged backgrounds

28 Medersat.com network schools awarded the Eco-School label by the Mohammed VI Foundation for Environmental Protection

BMCE Bank Foundation's operations in sub-Saharan Africa expanded, taking the total number of schools to 6

In addition to the array of initiatives and undertakings of its Foundations, BANK OF AFRICA has put together a team of CSR and sustainable development professionals which ensures that environmental and social criteria are incorporated within the Bank's decision-making processes.

BANK OF AFRICA COMMITTED TO SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND CSR FOR MORE THAN 20 YEARS



BANK OF AFRICA, the first African signatory in 2000 to UNEP FI's Statement of Commitment by Financial Institutions on the Environment and Sustainable Development.



Environmental and Social (E&S) Risk Management System adopted in conjunction with the IFC in 2008.



Equator Principles (EP) voluntarily adopted by BANK OF AFRICA in May 2010. These provide a framework for determining, assessing and managing environmental and social (E&S) risks in funded projects of USD 10 million or more.



United Nations Global Compact signed by BANK OF AFRICA, underlining its support for the ten principles relating to human rights, social and labour standards, environmental protection and combating corruption. First report, 'Communication on Progress' put online in October 2017 after obtaining 'Global Compact Active COPs' status in 2016.



BANK OF AFRICA's commitment to climate action is underlined by joining the 'Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions' initiative in 2016.



Founding member of Principles for Responsible Banking in 2019 and Principles for Positive Impact Finance in 2017.



BANK OF AFRICA the first African bank to support China's 'Green Investment Principles for the Belt and Road (GIP)' initiative.



BANK OF AFRICA ranked amongst the top global companies rated by Vigeo Eiris (4,880 in total) and 1st out of 90 in the banking sector – 'Retail & Specialised Banks – Emerging Markets' category.

BANK OF AFRICA awarded an A1+ rating (Advanced level) rating, retaining its status as 'Top Performer CSR' in 2020 for the 7th consecutive year.



BANK OF AFRICA's ISO 14001 certification for environmental management successfully renewed for the 9th consecutive year with the scope of certification extended to the Bank's Environmental and Social Management System.

OHSAS 18001 certification of the occupational health and safety risk management renewed for the 3rd consecutive year.

The Group's Anti-Corruption Management System awarded ISO 37001 international certification.



COVID-19 prevention SafeGuard label awarded by Veritas Group, underlining the Group's overseas social undertakings as well as reassuring stakeholders about the effectiveness of its business recovery plan, consistent with global health, hygiene and safety standards.



BANK OF AFRICA an award-winner for the 7th consecutive year at the 2020 Arabia CSR Awards in Dubai in the Financial Services category.



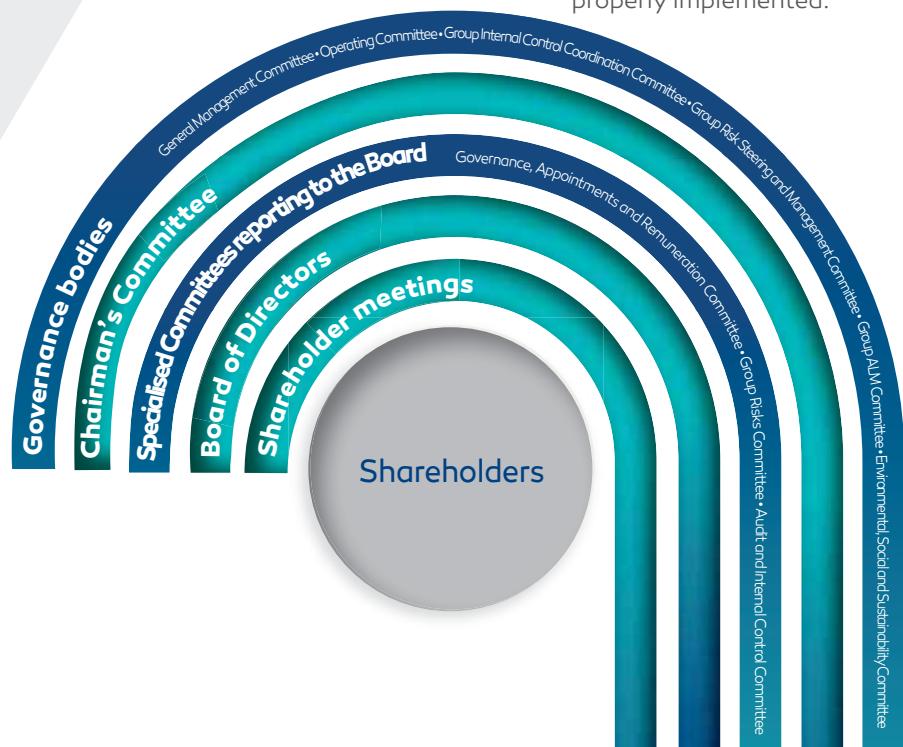
BANK OF AFRICA named 'Most Active Partner Bank in Morocco in 2019' by the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) regarding its Trade Facilitation Programme.

GOVERNANCE



A ROBUST AND COMMITTED **GOVERNANCE SYSTEM**

BANK OF AFRICA's governance system is underpinned by various decision-making and supervisory bodies as well as specialised committees which are responsible for ensuring that the Group's main strategic and operational policies are properly implemented.



GOVERNANCE CHARTER

Consistent with its role as a responsible organisation within its industry, BANK OF AFRICA was one of the first institutions to adopt its own Governance Charter, drawn up in accordance with Bank Al-Maghrib's regulatory provisions. This Charter defines the powers of each body, where those powers stop and how they interact.



From left to right
Othman BENJELLOUN
Zouheir Bensaïd
Lucien MIARA
Abdellatif ZAGHNOUN
Hicham EL AMRANI
Azeddine GUESSOUS
Marc BEAUJEAN
Mohamed KABBAJ
François HENROT
Brian C. McK. HENDERSON
Nezha LAHRICHI
Abdou BENSOUDA
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Myriem BOUAZZAOUI

**THE BOARD COMPRISSES
14 DIRECTORS, FOUR OF
WHOM ARE INDEPENDENT
DIRECTORS**

OTMAN BENJELLOUN

- BANK OF AFRICA Group's Chairman and Chief Executive Officer
- Date initially appointed: 1995¹
- Current term of office: 2019-2025

RMA

- Represented by Zouheir Bensaid
- Date initially appointed: 1994
- Current term of office: 2019-2025

**BANQUE FÉDÉRATIVE DU CRÉDIT MUTUEL -
CRÉDIT MUTUEL GROUP - ALLIANCE FÉDÉRALE**

- Represented by Lucien Miara
- Date initially appointed: 2005
- Current term of office: 2020-2026

CAISSE DE DÉPÔT ET DE GESTION

- Represented by Abdellatif Zaghnoun
- Date initially appointed²: 2010
- Current term of office: 2016-2022

Q CAPITAL GROUP

- Represented by Hicham El Amrani
- Date initially appointed: 2021³
- Current term of office: 2021-2027

AZEDDINE GUESSOUS

- Intuitu Personae
- Date initially appointed: 2017⁴
- Current term of office: 2017-2023

CDC LIMITED

- Represented by Marc Beaujean
- Date initially appointed: 2019
- Current term of office: 2019-2024

MOHAMED KABBAJ

- Independent Director
- Date initially appointed: 2021⁵
- Current term of office: 2021-2027

FRANÇOIS HENROT

- Independent Director
- Date initially appointed: 2016
- Current term of office: 2016-2022

BRIAN C. MCK. HENDERSON

- Independent Director
- Date initially appointed: 2016
- Current term of office: 2016-2022

NEZHA LAHRICHI

- Independent Director
- Date initially appointed: 2021
- Current term of office: 2021-2027

ABDOU BENSOUDA

- Intuitu Personae
- Date initially appointed: 2018
- Current term of office: 2018-2024

BRAHIM BENJELLOUN TOUIMI

- Deputy Chief Executive Officer and BOA Group's Chairman
- Date initially appointed: 2004
- Current term of office: 2016-2022

MYRIEM BOUAZZAOUI

- Intuitu Personae
- Date initially appointed: 2021
- Current term of office: 2021-2027

(1) For each term of office, the year corresponds to that in which the Annual General Meeting is held to rule on the previous year's financial statements.

(2) CDG had a seat on Bank of Africa's-BMCE Group Board of Directors from 1966 to 1997 and was then reappointed at the Annual General Meeting of 26 May 2010.

(3) Q Capital Group is the result of the merger-absorption in May 2021 of FinanceCom by the Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom was Director of the Bank from 2001 to 2021.

(4) Mr Azeddine GUESSOUS sat on the Board as an *Intuitu Personae* Director from 2005 to 2008, then as RMA's permanent representative before being appointed again as an *Intuitu Personae* Director in 2017.

(5) Mr Mohamed KABBAJ was a Director of the Bank between 1997 and 2000.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors' primary responsibility is to maintain a balance between shareholders' interests and growth prospects, between long-term value creation and depositor protection. BANK OF AFRICA Group's Board comprises 14 directors, four of whom are independent directors.

INTERNAL RULES

Like other international listed companies, BANK OF AFRICA has adopted Internal Rules which define the Board of Directors' *modus operandi*, thereby enhancing the

Bank's credibility and stature vis-a-vis each of its stakeholders. These Internal Rules specify :

- 1- The composition and responsibilities of the Board of Directors,
- 2- The Board of Directors' *modus operandi*,
- 3- Special appointments and Specialised Committees which report directly to the Board,
- 4- The rules of ethics and professional conduct that apply to Directors (Ethics Charter for Directors).

BOARD OF DIRECTORS' ROLES AND RESPONSIBILITIES



14
DIRECTORS

2
FEMALE
DIRECTORS

4
INDEPENDENT
DIRECTORS

5
BOARD
MEETINGS
IN 2020

4
NATIONALITIES

88%
ATTENDANCE
RATE

SPECIALISED COMMITTEES REPORTING TO THE BOARD OF DIRECTORS

Governance, Appointments and Remuneration Committee

Independent
directors
50%

Group Risks Committee

No. of meetings in 2020

8

Attendance rate

100%

Independent directors

50%

Group Audit and Internal Control Committee

No. of meetings in 2020

8

Attendance rate

96%

Independent directors

67%

CORPORATE GOVERNANCE

CHAIRMAN AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER MR OTHMAN BENJELLOUN

SENIOR MANAGEMENT

Mr Brahim BENJELLOUN-TOUIMI
Board Member and Deputy
Chief Executive Officer

Mr Driss BENJELLOUN
Deputy Chief Executive Officer
responsible for Group Finance

Mr M'Fadel EL HALAISI
Deputy Chief Executive Officer
responsible for Financial Engineering, Debt
Collection and Specific Assignments

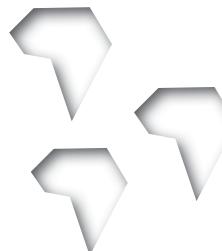
Mr Mounir CHRAIBI
Deputy Chief Executive Officer
responsible for Group Operations

Mr Omar TAZI
Deputy Chief Executive Officer
responsible for Banking in Morocco

Mr Mohammed AGOUMI
Deputy Chief Executive Officer responsible
for International Coordination

Mr Khalid LAABI
Deputy Chief Executive Officer
responsible for Group Risks

Mr Khalid NASR
Head of the Corporate & Investment
Banking Division



A HIGHLY RIGOROUS COMPLIANCE SYSTEM

The Group's Compliance policy, which underpins its corporate culture, extends to each of the Group's subsidiaries. Group Compliance, which works closely with the risk management function, plays a key role in ensuring that all stakeholders, particularly BANK OF AFRICA's customers, are fully protected.

In 2020, the Group continued to play its role in combating money laundering and terrorism financing, complying with FATCA legislation and ensuring the highest standards in ethics and professional conduct.

REGULAR RISK ASSESSMENT

BANK OF AFRICA's approach to risk management is in line with professional and regulatory standards, internationally defined rules, and the recommendations of supervisory authorities.

The main risks identified are credit risk, market risk, operational risk and country risk.

As part of its governance system, the Group Risks Committee met frequently during the year to assess the latest developments regarding the COVID-19 pandemic and pre-empt its impact on the operations of the Bank and its subsidiaries.

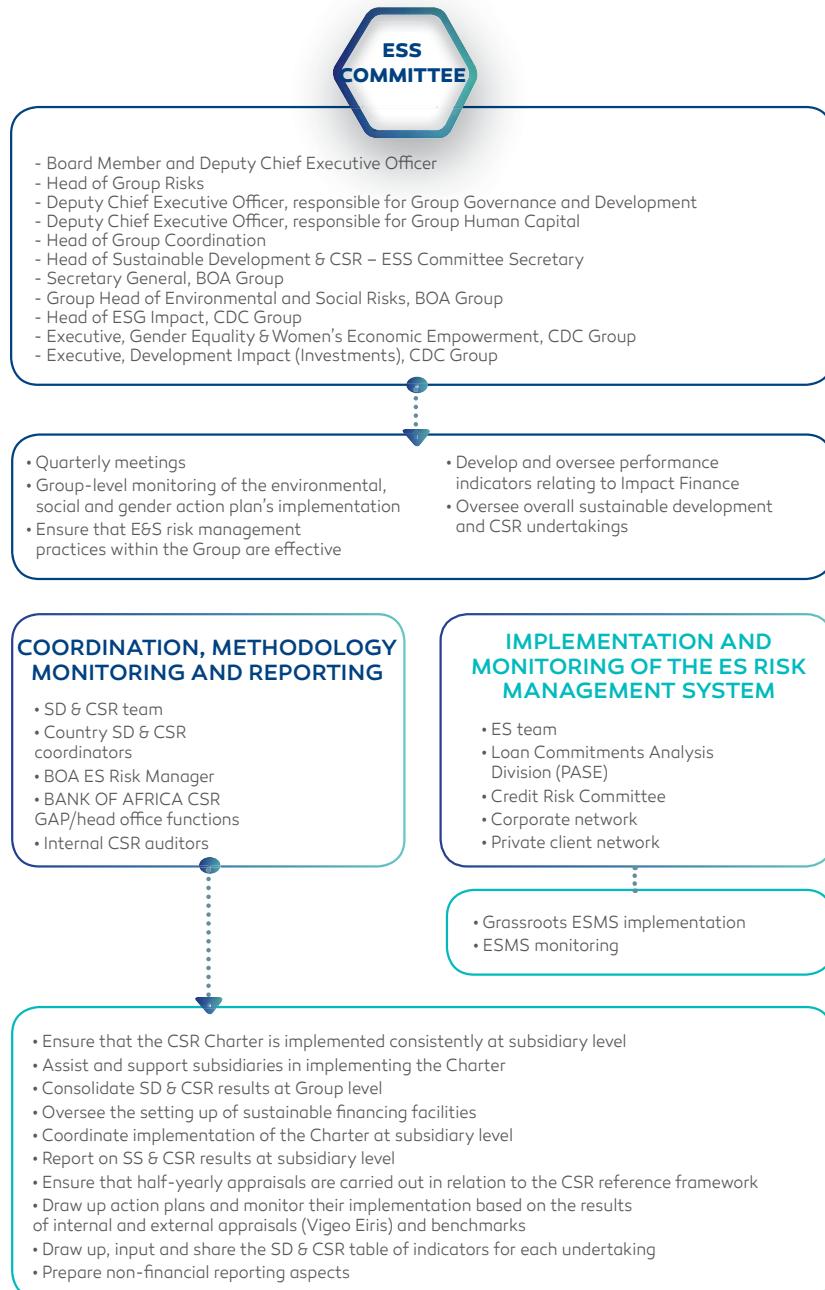


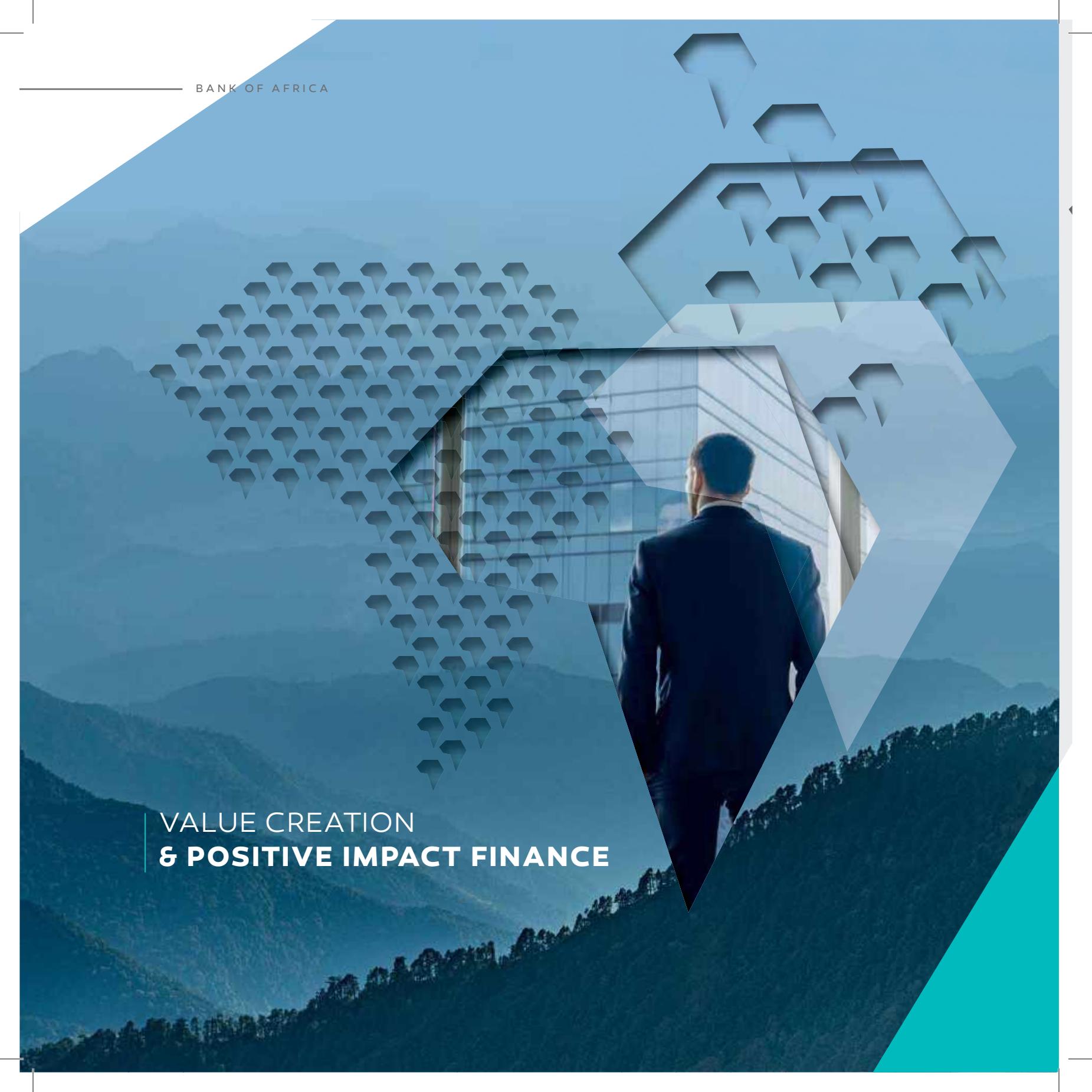
RISK CONTROL SYSTEM

GROUP RISK GENERAL MANAGEMENT	GOVERNANCE BODIES	CREDIT COMMITTEES
	Group Risks Committee	Senior Credit Committee
	Audit and Internal Control Committees	Regional Credit Committee
	General Management Committee	Loan Commitments Monitoring Committee (CSE)
	Group Risk Steering and Management Committee	
	Group ALM Committee	

CSR AT THE HEART OF GOVERNANCE

The Group bolstered CSR governance in 2019 by establishing an Environmental, Social and Sustainability (ESS) Committee. This new committee enables environmental, social and governance (ESG) aspects to be incorporated within the Group's governance system, thereby ensuring that sustainability is fully embedded within its organisational structure.





VALUE CREATION
& POSITIVE IMPACT FINANCE

BUSINESS MODEL ENABLING THE GROUP TO GENERATE ECONOMIC **AND SOCIAL VALUE ACROSS THE CONTINENT**

BANK OF AFRICA, UNRIVALLED PAN-AFRICAN COVERAGE

With operations in 20 countries in Africa and more than 1,400 branches, BANK OF AFRICA has the most extensive territorial coverage on the continent. Its operations encompass Africa's various regions and different economic and monetary systems.

A PAN-AFRICAN GROUP WITH A GLOBAL OUTLOOK

Very early on, BANK OF AFRICA made overseas expansion a key aspect of its development strategy. Today, BANK OF AFRICA has a presence in some of the major global financial capitals. It also stands out from its peers after establishing operations in China, one of only a handful of African groups to set up in that country.



A MULTI-FACETED COMMITMENT TO THE CONTINENT'S DEVELOPMENT

Given its extensive coverage and the breadth of its expertise, BANK OF AFRICA has made Africa's development one of its strategic priorities. These are embodied in a number of strategic initiatives ranging from responsible finance for economic development, to financial and social inclusion as well as the many initiatives implemented by BMCE Bank Foundation.

SOLID EXPERTISE AND ROBUST BUSINESS LINE PLATFORMS

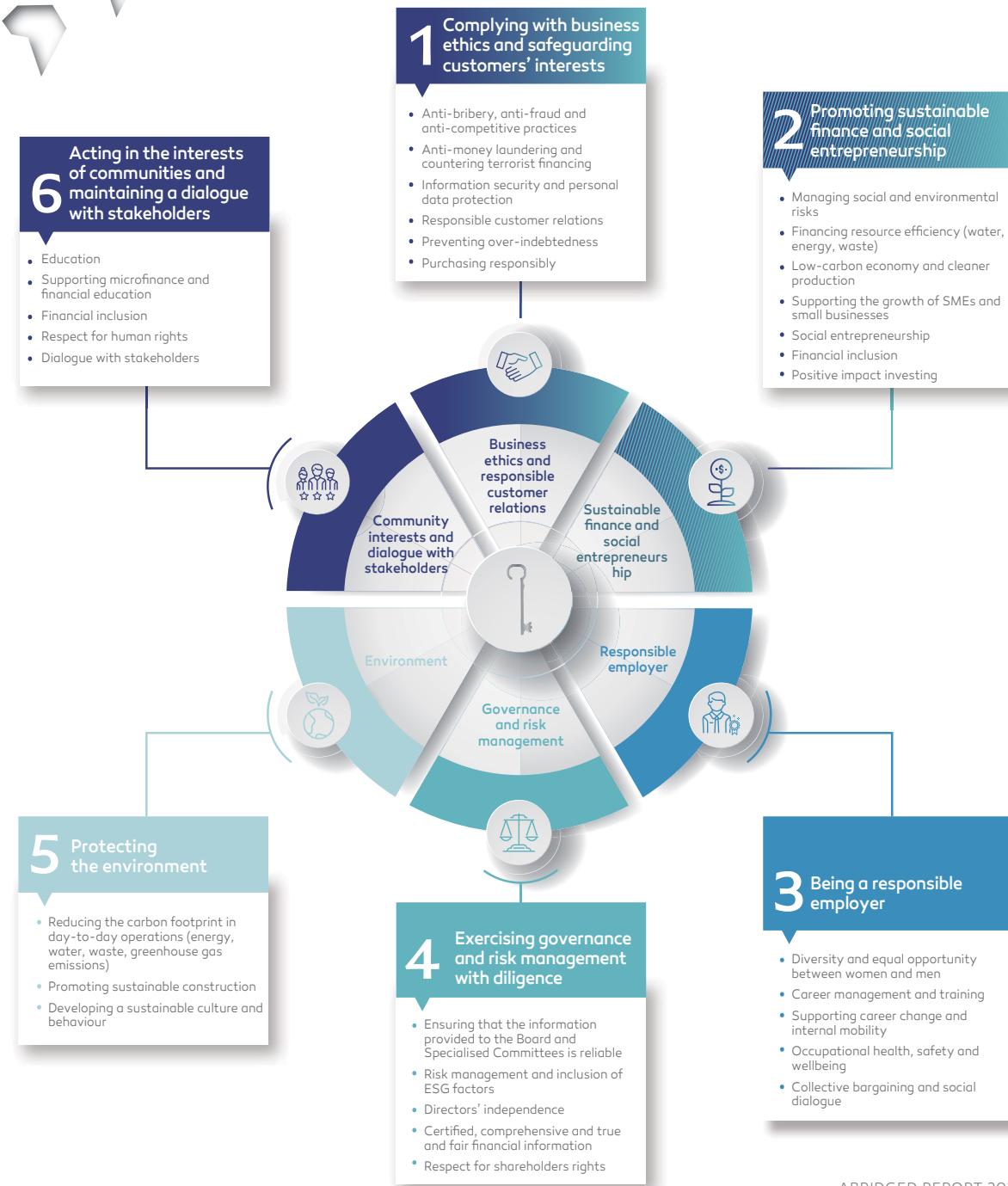
After successfully diversifying its operations and leveraging their respective expertise, BANK OF AFRICA has developed potential synergies providing strong impetus to regional initiatives, consistent with the Group's undertakings in terms of sustainable and responsible development.

CSR POLICY AND STRATEGY

BANK OF AFRICA has been at the forefront of banking institutions in Morocco and Africa when it comes to employing CSR undertakings as growth drivers and catalysts for value generation. Adopting a concerted approach involving internal departments, non-financial performance experts and independent third parties, BANK OF AFRICA is entirely empathetic to the needs of every stakeholder and regularly assesses their expectations.

A process of consulting, listening and working alongside its stakeholders has enabled BANK OF AFRICA to map 51 major CSR issues, broken down under 6 core CSR policy undertakings which constitute the backbone of its CSR strategy.







HUMAN CAPITAL AT THE VERY CORE OF THE GROUP'S CSR STRATEGY

As a responsible employer that is attentive to its employees, BANK OF AFRICA has adopted, through its Human Resources policy, a number of measures to support their personal and professional development and which promote equal opportunity, non-discrimination and diversity. BANK OF AFRICA's commitment to its staff has led the institution to actively promote female employment in recent years. A gender action plan has been adopted to accelerate the process as the Bank strives for gender parity, consistent with the United Nations Sustainable Development Goals. In its efforts to promote equal opportunities, the Bank also aims to increase diversity by encouraging the recruitment and integration of people living with disabilities.

RESPONSIBLE PURCHASING POLICY WITH REGARD TO PARTNERS

With a strong desire to contribute to a more sustainable and responsible world, BANK OF AFRICA has implemented a Responsible Purchasing Charter which aims to promote principles related to human rights, labour law, environmental protection and combating corruption. Based on an appraisal system, the institution's supplier-partners, which include SMEs and small businesses, are encouraged to gradually improve their standards in line with current business practice. BANK OF AFRICA's purchasing process has been ISO 9001:2015-certified since 2018.

BANK OF AFRICA, A MAJOR PLAYER IN SUSTAINABLE FINANCE

BANK OF AFRICA has acquired a reputation as a leading institution in responsible finance in Morocco and on the continent, with financial and non-financial support provided for green investment and a willingness to promote energy transition and social inclusion.

BANK OF AFRICA's *Cap Energie* financing facility enables customers to borrow up to EUR 65 million under the Moroccan Sustainable Energy Financing Facility (MorSEFF). This facility is arranged in partnership with the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), the French Development Agency (AFD) and Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW).

BANK OF AFRICA is also partnering the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) and the Green Climate Fund, a United Nations' global financing platform, as part of the Green Value Chain (GVC) programme.

In partnership with the European Investment Bank (EIB) and the FMO, BANK OF AFRICA is providing businesses with a EUR 20 million credit line for solid waste management, waste collection, recycling and recovery.

Alongside the French Development Agency (AFD) and the European Investment Bank (EIB), BANK OF AFRICA set up the *Cap Bleu* financing facility for private and public sectors enterprises hailing from a variety of business sectors but whose core business is related to water.



BMCE BANK FOUNDATION AN UNRIVALLED COMMITMENT TO EDUCATION AND THE ENVIRONMENT

BANK OF AFRICA Group's commitment to the Kingdom's economic and social development is underpinned by a deep-seated belief that education plays a vital role in economic, social and cultural development. Established in 1995, its Foundation's primary aim is to support the actions of the public authorities in combating illiteracy, pupils' dropping out of school, and young girls not attending school. Through its flagship Medersat.com programme which focuses on pre-school and primary education, more than 10,000 children in Morocco and sub-Saharan Africa are provided with an education.

BMCE BANK FOUNDATION IN 2020

PUPILS CONTINUING TO RECEIVE AN EDUCATION DESPITE THE PANDEMIC

During the pandemic, Medersat.com network schools have adapted their way of working to be able to continue to educate their pupils. In addition, all network schools have benefited from specific measures to prevent contamination and the spread of the virus.

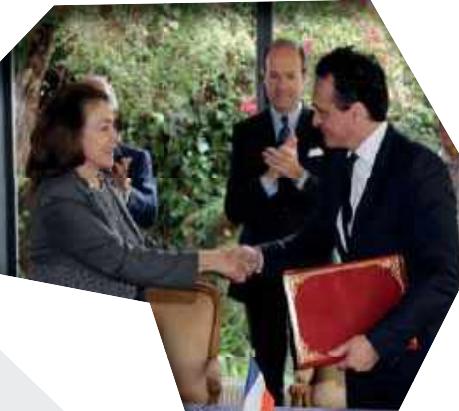
MEDERSAT.COM ACADEMY, OVERCOMING THE STAFF TRAINING CHALLENGE

In response to a lack of teacher training during the global pandemic, BMCE Bank Foundation for Education and the Environment created Medersat.com Academy, a virtual training institute.

PRE-SCHOOL EDUCATION BOLSTERED ACROSS THE MEDERSAT.COM NETWORK

Despite the restrictions imposed due to the pandemic and a temporary halt to building and renovation projects, the Foundation continued to support the Ministry of National Education by building and equipping preschool units within state schools.





STRATEGIC PARTNERSHIPS SIGNED

BMCE Bank Foundation constantly pursues excellence and strives to ensure that its Medersat.com network schools enjoy an optimal environment to be able to provide the best possible educational experience. In addition to the strategic partnership between BMCE Bank Foundation for Education and the Environment and the Ministry of National Education to build schools and manage human resources in implementing the Medersat.com concept, BMCE Bank Foundation has teamed up with the following Moroccan and overseas partners:

• FRENCH INSTITUTE OF MOROCCO

The main aims of the partnership agreement signed 13 February 2020, between BMCE Bank Foundation and the French Institute of Morocco are to support French language learning for pupils at the Foundation's Medersat.com network, support the training of supervisors by pooling best professional practices, contribute to developing a supervisory framework and enhance French language skills in BMCE Bank Foundation schools.

• AGREEMENT WITH TEACH FOR MOROCCO

Under the terms of the partnership agreement signed 8 February 2020 with Teach For Morocco, a member of Teach For All, a New York-based international NGO, Teach for

Morocco will provide BMCE Bank Foundation with the human resources needed to deliver a preschool education in eighteen Medersat.com network schools.

• AGREEMENT WITH THE MOHAMMED VI FOUNDATION FOR ENVIRONMENTAL PROTECTION

The renewal of the agreement between BMCE Bank Foundation for Education and the Environment and the Mohammed VI Foundation for the Protection of the Environment is designed to foster closer ties with a view to raising awareness, promoting and fostering an eco-friendly culture and helping network schools obtain the Eco-School Label.

• PARTNERING THE MINISTRY OF CULTURE

BMCE Bank Foundation was the Official Sponsor of the 26th International Publishing and Book Fair organised by the Ministry of Culture which was held 6-16 February 2020 at the Casablanca Fairs and Exhibitions Centre.

BMCE BANK FOUNDATION **PRESTIGIOUS AWARDS**

THE FRENCH REPUBLIC'S LEGION D'HONNEUR

Dr Leïla Mezian-Benjelloun, BMCE Bank Foundation's Chair, was awarded the Officer medal of the French Republic's Légion d'Honneur Tuesday 3 March 2020 in Rabat.

This decoration was presented to her by France's Ambassador to Morocco, Mrs Hélène Le Gal, at a ceremony attended by several Moroccan and French dignitaries from the diplomatic, political and business world.



AFRICAN-NESS AWARD

Dr Leila Mezian Benjelloun was honoured to receive the African-ness Award 2020 in recognition of her initiative, commitment and contribution to acknowledging the dignity of African men and women around the world. The African-ness Award was presented to her 23 November 2020 at the 'ICESCO Day for Africa – Perspectives and Potential', organised jointly by IESCO and the African-ness Award Foundation.

HONORARY PRESIDENT OF TEACH FOR MOROCCO

Dr Leila Mezian Benjelloun has accepted an invitation to become Teach for Morocco's Honorary President.





GOALS
**AND STRATEGIC
PRIORITIES**

By 2030, BANK OF AFRICA aims to become a pan-African group with a presence in more than 25 countries, a leader in terms of Corporate Social Responsibility (CSR), and a key driver of impact finance for the continent's trade and investment, serving Africans around the world.

To achieve this Vision, BANK OF AFRICA builds on its presence in 18 countries, its leadership in several key markets (Morocco, WAEMU zone) and its expertise as a universal bank with a strong value proposition for the Corporate, SME and Professional segments.

Driven by a deep-seated ambition to contribute to the continent's development, BANK OF AFRICA has drawn up a set of strategic priorities which take into account current trends within the banking industry as well as learning from the experiences brought about by the pandemic in 2020. Additional growth drivers include improving operational efficiency and bolstering risk management and recovery systems.

PROVIDE FRESH IMPETUS TO RETAIL BANKING AND CORPORATE BANKING

With an unrivalled regional network across Africa, BANK OF AFRICA is determined to leverage its expertise to help finance and support retail banking as well as corporate banking customers. With an extensive branch network and a vast array of remote banking services resulting from digital innovations, BANK OF AFRICA has been able to foster close ties with its customers. As a result, it has grown its market share not only in Morocco but in Africa.

DEVELOP NEW GROWTH DRIVERS

As part of a process of ongoing development, BANK OF AFRICA is constantly looking for new sources of growth to consolidate its position as a multi-business pan-African banking group with a global outlook. Leveraging its close ties with international partners, BANK OF AFRICA is developing financing facilities which have strong economic, social and environmental impact.



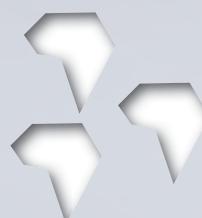
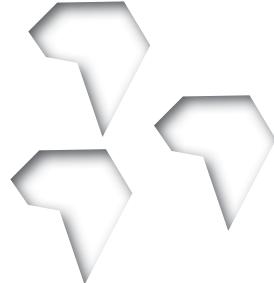
ACCELERATE DIGITAL BANKING

In order to meet the challenges arising from the profound changes taking place in the banking industry and a growing challenge from e-banking competitors, BANK OF AFRICA has implemented an ambitious 'Digital Transformation Programme'. This basically aims to improve customer experience across all distribution channels and improve the operational efficiency of each business line by digitising front-to-back office business processes.

ENSURE THAT AFRICA BENEFITS FROM THE GROUP'S INTERNATIONAL GROWTH STRATEGY

BANK OF AFRICA has built an outward-looking organisation underpinned by high levels of expertise of the Moroccan as well as African markets. Thanks to the complementary nature of its activities in the 32 countries in which it has operations and its presence in some of the world's major financial centres

- London, Paris, Zurich, Dubai and Shanghai - BANK OF AFRICA aims to enable large enterprises in Africa, Europe and Asia to benefit from its expertise in corporate banking and trade finance.



BOLSTER COVERAGE OF SMES IN AFRICA

BANK OF AFRICA is convinced of the importance of the SME ecosystem to Africa's development. As a result, it is committed to supporting African businesses through tailor-made financing packages and to monitoring those businesses appropriately, to ensure that the SME sector plays a fundamental role in the development of the continent's economy. In addition, risk management systems will be further bolstered, and synergies developed between BANK OF AFRICA's various business entities.

aims to add a fresh dimension to its social, societal and environmental undertakings. This approach is embraced by every Group subsidiary and is consistent with BMCE Bank Foundation's various initiatives.

EMPHASISE SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Sustainable development, which has historically played an essential role in BANK OF AFRICA's development and permeates its corporate culture, remains one of its strategic priorities. By building on its achievements of recent years and continuing to enhance its reputation as a key player in positive impact finance, BANK OF AFRICA



PERFORMANCE & ACHIEVEMENTS

BANK OF AFRICA AND ITS ECOSYSTEM IN 2020

With events in 2020 being dominated by the COVID-19 pandemic, economies around the world experienced a sharp slowdown. Africa's economy was unable to buck the trend. In what was an unprecedented year, BANK OF AFRICA's solid fundamentals and appropriate strategic choices in terms of geographic diversification were underlined, so too, its astuteness in the technological choices made previously.

ACCELERATED DIGITAL TRANSFORMATION BENEFITING CUSTOMERS

The successful digitisation of BANK OF AFRICA's operations was one of the highlights of 2020, despite the unprecedented backdrop, whilst the digitisation process received a boost with new customer needs emerging. During the year, BANK OF AFRICA consolidated its status as an industry leader and a digital banking pioneer with enhanced functionality for the *BMCE Direct Mobile* application and an increasingly efficient *Agence Directe*. For corporate customers, BANK OF AFRICA also merged its Cash Management and Trade platforms as well as launching

Credit Business Online, an interactive solution enabling business customers to make loan applications and renew or consult existing credit lines.



BANK OF AFRICA FULLY SUPPORTIVE OF THE DOMESTIC ECONOMY TO COUNTER THE EFFECTS OF THE PANDEMIC

Ever faithful to its values as a socially responsible and committed banking group, BANK OF AFRICA has done its utmost to provide immediate and effective support to customers and the public authorities in those countries in which it has operations. BANK OF AFRICA activated its Business Continuity Plan at the very outset of the pandemic to ensure that operations ran smoothly as well as setting up dedicated crisis management units to meet customer requests to defer loan repayments and access social security benefits via ATMs.

BANK OF AFRICA's engagement is best illustrated by its response to the appeal from His Majesty, which saw it contribute MAD 1 billion to the special fund for managing the COVID-19 pandemic.

BANK OF AFRICA has introduced a series of financing solutions for businesses backed by a guarantee

provided by the Caisse Centrale de Garantie (CCG). These include *Damane Oxygène* and *Damane Relance* and their equivalents for small businesses.

RESULTS RESILIENT DESPITE THE PANDEMIC

TARGETED SUPPORT FOR THE BUSINESS SECTOR

Whilst the disruptions caused by the pandemic had a dampening effect on the recent strong momentum generated by BANK OF AFRICA with regard to entrepreneurs, its domestic network provided MAD 289 million of funding to more than 1,900 entrepreneurs within the framework of the 'INTELAKA' Integrated Business Support and Financing Programme.

Contribution to the COVID-19 Fund

MAD
1 Billion

Loan repayment deferrals

Customers benefiting :

63 000

Outstandings :

MAD
11 Billion

DAMANE
OXYGÈNE

Number of loans :
5 593

Outstandings :

MAD
846 Million

DAMANE
RELANCE

Number of loans :
3 867

Outstandings :

MAD
968 Million





Female business creators and entrepreneurs received special attention during the year with the launch of the *Women in Business* package. As well as allocating sizeable funds, *Women in Business* supports customers through a variety of training programmes organised by the Bank's Economic Intelligence Centre.

Entrepreneurship was also promoted as part of the nationwide rollout of the *Blue Space* incubator network aimed at young entrepreneurs who would like to set up a business. The young entrepreneurs receive a personalised follow-up in the form of mentoring and training.

STRONG SALES MOMENTUM IN THE PERSONAL AND PROFESSIONAL BANKING SEGMENT

In 2020, BANK OF AFRICA continued to develop its portfolio of Personal and Professional Banking customers by entering into a number of partnership agreements with trade union and other representative organisations. Within the Personal Banking segment, a package for civil servants was expanded during the year whilst a number of agreements were signed with government departments.

SOLID GROWTH AND PERFORMANCE BY INVESTMENT BANKING

By activating the Business Continuity Plan, the various business lines were able to deal with the challenges posed by the pandemic and engineer a gradual recovery in business activity. By focusing on innovation and business development, the investment banking business saw its revenues rise by 10% to MAD 1.2 billion while gross operating income increased by 18% to MAD 946 million.

2020 was also a year of innovation for BMCE Capital, with the launch of *BK Financial Bot*, Morocco's first specialised investment banking chatbot. This chatbot enables clients to receive, instantly and securely, key information about transactions and their mutual fund investments via WhatsApp. In 2020, BMCE Capital also launched *CAP'Innov*, an in-company innovation programme.

The investment banking business also earned distinction in 2020 in two other ways. Whilst BMCE Capital Asset Management in Tunisia obtained ISO 9001:2015 certification, BMCE Capital Conseil received the Single Deal Local Advisor award at the Private Equity Africa 2020 Awards, in recognition of its role as advisor to one of Morocco's leading private healthcare providers.

DEVELOPING AND MOBILISING SPECIALISED FINANCIAL SERVICES

The synergies-based business model adopted by BANK OF AFRICA has enabled it to continue to grow its Specialised Financial Services activities and implement a number of strategic initiatives, despite the unprecedented context of 2020.

SYNERGIES BOLSTERED AND FUNDAMENTALS CONSOLIDATED AT SALAFIN

In 2020, SALAFIN demonstrated the effectiveness of developing synergies with BANK OF AFRICA's other subsidiaries and business, such as managing maturity extensions and loan deferrals on behalf of the Bank's consumer loan and mortgage customers.

SALAFIN also developed a number of online management software solutions and in partnership with BOA Kenya, introduced a vehicle finance product as well as a loan product distributed by the Damane Cash network.

POSITIVE PERFORMANCE BY MAGHREBAL

In 2020, Maghrebail continued to grow its business and support its customers whilst ensuring financial stability. With a market share of 24.2% at 31 December 2020, Maghrebail saw net banking income grow by 2.23% year-on-year to MAD 392.5 million.

MAROC FACTORING : BUSINESS LINE CENTRE OF EXCELLENCE

Despite the knock-on effect from the pandemic on its order book, Maroc Factoring's factoring portfolio registered growth of 3% (excluding imports) to MAD 861 million.

Similarly, factoring receivables grew by 2%.

However, the slowdown in overall business activity saw Maroc Factoring post parent net income of MAD 3 million, down 24% versus 2019.

BTI BANK – A NEW BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY

BTI Bank, the Group's specialised participatory finance subsidiary adopted a new business development strategy aimed at gaining market share by extending its product range and diversifying its funding sources.

BTI Bank saw outstanding customer loans rise by 2.66% to MAD 319 million. However, as a result of the pandemic and the resulting cash withdrawals experienced by the entire participatory finance industry, customer deposits fell by 28% to MAD 96 million in 2020.



ROBUST GROWTH IN INTERNATIONAL OPERATIONS DESPITE THE CRISIS

BOA Group
Net banking income
5.7%

BANK OF AFRICA Shanghai Branch
USD 650 Million of funding applications

BANK OF AFRICA Europe
Net income +11.3%

A RESILIENT PERFORMANCE BY BOA GROUP DESPITE THE CHALLENGING ENVIRONMENT

In what was an unprecedented context, BOA Group saw deposits grow by 6.1% to EUR 6.2 million. Such strong top-line growth was reflected in its operating performance with net banking income up 5.7% to MAD 574 million. BOA Group's efforts at operational efficiency enabled it to control costs, with its cost-to-income ratio improving significantly to 57.9% at 31 December 2021.

STRONG EARNINGS GROWTH AT BANK OF AFRICA EUROPE AND GOOD COST CONTROL AT BMCE BANK INTERNATIONAL LONDON PLC

BANK OF AFRICA Europe was able to take advantage of the high volatility on global financial markets and the resulting cuts in central bank interest rates as well as minimising the impact on its performance from a slowdown in foreign trade transactions. As a result, net income grew by 11.3% to EUR 10.3 million.

Furthermore, given the unusual double-whammy of Brexit and the effects of a full-blown pandemic in the United Kingdom, the Group's London-based subsidiary felt compelled to adopt a cost reduction plan (-4.8%) to limit the decline in earnings. Net income came in at GBP 1.7 million at 31 December 2020 versus GBP 2.9 million in 2019.

STRONG TOP-LINE GROWTH AT BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

Consistent with its goal of establishing itself as partner to Chinese corporations and catalyst for economic and trade relations between China and Africa, BANK OF AFRICA Shanghai Branch attracted a high level of interest from businesses on both continents (Asia and Africa). In 2020, it appraised more than 179 investment projects worth USD 650 million.

A POSITIVE IMPACT WITH REGARD TO OUR STAKEHOLDERS

COMPLIANCE WITH THE HIGHEST INTERNATIONAL STANDARDS

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020



4.11
CO₂ Footprint per
employee

In 2020, BANK OF AFRICA was named 'Top Performer' by VIGEO EIRIS, a non-financial rating agency, one of only 14 of Morocco's 44 leading listed companies to earn this recognition. The Bank, which saw its score improve compared to 2019, topped the rankings among 95 emerging markets banks. It was ranked 2nd among 851 companies across the region, all sectors combined, and 47th among 4,842 companies from around the world, when rankings were published in June 2020.

95%
Percentage of local
companies mandated by
the bank across all projects

40%
Percentage of
women employed
by the bank

BANK OF AFRICA'S SUSTAINABILITY RATING BY MOODY'S VIGEO EIRIS, 1ST IN MOROCCO AND IN THE TOP 2% OF COMPANIES RATED AROUND THE WORLD

BANK OF AFRICA was also ranked in the top 2% of all global companies rated by Vigeo Eiris (4,880 in total) and 1st among 90 in the banking sector – 'Retail & Specialised Banks – Emerging Markets' category – as per the first corporate sustainability rating undertaken in Morocco. BANK OF AFRICA was awarded an A1+ rating (Advanced level) based on an overall score of 64/100, once again underlining its reputation as a leader in CSR.



FIRST BANK IN MOROCCO TO BE AWARDED THE SAFEGUARD HYGIENE EXCELLENCE AND SAFETY LABEL BY BUREAU VERITAS GROUP

This label illustrates the Bank's commitment to safeguarding the health and safety of employees and customers in the context of the COVID-19 pandemic. It also underlines the Group's commitment to corporate social responsibility internationally as well as reassuring stakeholders as to the effectiveness of its business continuity plan in accordance with global health standards.

PERFORMANCE CONSISTENT WITH THE UNDERTAKINGS GIVEN BY THE INSTITUTION

UNDERTAKING 1: COMPLYING WITH BUSINESS ETHICS AND SAFEGUARDING CUSTOMERS' INTERESTS

BANK OF AFRICA operates in an industry in which fairness in business dealings, integrity and transparency are vital for the smooth running of the business. That is why the Group takes every step to prevent corruption and conflicts of interest, combat fraud and comply with competition rules. Its ethical undertakings also encompass combating tax evasion, money laundering and terrorism financing.

ETHICS AND PROFESSIONAL CONDUCT

In accordance with the relevant requirements, BANK OF AFRICA duly filed its ethics activity reports with the Moroccan Capital Markets Authority. In addition to these reports, the Authority was provided with an updated list of persons with insider knowledge in accordance with agreed procedures. Furthermore, the periodic reporting statements relating to transactions by insiders did not reveal any anomaly nor any atypical or suspicious transaction.

BOLSTERING AND EMBEDDING THE COMPLIANCE SYSTEM ACROSS THE ENTIRE GROUP

Consistent with its compliance-related undertakings and after completing the initial rollout of the Convergence project in 2019, BANK OF AFRICA has continued to bolster its compliance systems at Group level with a number of initiatives.

MEASURING SYSTEMS EFFICIENCY

BANK OF AFRICA Group appointed an international consulting firm to conduct an independent review of its AML-CFT system, with a focus on sub-Saharan subsidiaries.

The review focused on a variety of system components with effectiveness testing carried out on a panel of pre-selected subsidiaries.

A number of initiatives were implemented to bolster these subsidiaries' compliance systems.

SUPPORT AND ASSISTANCE

BANK OF AFRICA's Group Compliance provided assistance to subsidiaries as they endeavoured to bolster their customer and transaction monitoring systems. A number of cornerstone initiatives were completed with others now underway.

COMPLIANCE COMMUNITY SEMINAR

To foster a culture of dialogue and sharing across the Group's various subsidiaries, BANK OF AFRICA organised the 4th Compliance Community seminar which was held in February 2020.

KNOW YOUR CUSTOMER (KYC)

2020 saw the ongoing implementation of the project to outsource prospective customer checks to the Operation Global Services (OGS) subsidiary.

The revamped KYC value chain now enables the Bank to automate the account opening process and make it more secure.

AML-CFT RISK ASSESSMENT

In accordance with the existing regulations, BANK OF AFRICA conducts an annual analysis and assessment of AML-CFT risks relating to different customer categories, countries or geographic zones as well as products, services, operations and distribution channels.

TRANSACTION MONITORING

In 2020, despite the sense of crisis as a result of the global pandemic, Group Compliance managed to process, in real time, every alert generated from screening incoming and outgoing SWIFT messages and alerts relating to account openings.

COMPLIANCE WITH US FATCA LEGISLATION

As part of the process of complying with US FATCA legislation, FATCA reports were filed with the US tax authorities for all eligible subsidiaries ahead of the reporting deadlines. At 31 December 2020, from a total of 23 subsidiaries, 70% or 16 subsidiaries had been certified.





PERFORMANCE CONSISTENT WITH THE UNDERTAKINGS GIVEN BY THE INSTITUTION

ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEM (SMAC) ISO 37001-CERTIFIED

In 2019, the Group's anti-bribery management system was awarded ISO 37001 certification which certifies that all procedures and controls have been adopted to mitigate the potential corruption risks to which the Bank is exposed. BANK OF AFRICA has since rolled out the system at subsidiary level which is adapted to meet local regulatory requirements.



A CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

BANK OF AFRICA was the first Moroccan bank to obtain ISO 9001 certification in the early 2000s. The Bank has had its ISO 9001:2015 certificate renewed. These certifications were renewed by Bureau Veritas Certification -BVC-, an international certification organisation, on completion of the audits carried out.

UNDERTAKING 2 : PROMOTING SUSTAINABLE FINANCE AND SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

BANK OF AFRICA – A KEY PLAYER IN POSITIVE IMPACT FINANCE

In 2020, BANK OF AFRICA contributed to UNEP FI's first report on sustainable finance in the Arab world, entitled 'Promoting Sustainable Finance and Climate in the Arab Region'.

In May 2010, the Group adopted the Equator Principles (EP), which provided it with a suitable framework for incorporating environmental, climate-related and social risks in funded projects.

In signing the Positive Impact Manifesto in October 2015 and then becoming a member of the Positive Impact Finance Initiative in 2017, the Group accelerated its commitment to sustainable finance. BANK OF AFRICA is committed to conducting impact analysis of its entire portfolio and adopting an impact-based approach to economic development by identifying and monitoring environmental, climate-related and social impacts.

The aim of this kind of analysis is to enable the Bank to set ambitious goals when it comes to increasing its positive impacts and reducing the negative ones. Attaining these goals requires a combination of commitments as far as its customers are concerned. That means encouraging them to embrace transition and innovation as well as making adjustments to the portfolio i.e. gradually reducing or even eliminating some business activities.

The initial results of the Positive Impact Portfolio Analysis conducted by BANK OF AFRICA enabled the Bank to assess the impact from a specific part of its loan portfolio whilst ensuring that subsidiaries were fully compliant with the sustainable development priorities of those countries in which the Group has operations.

In 2020, a climate finance training programme was rolled out at Group level in partnership with IFC, involving BOA subsidiaries in sub-Saharan Africa as well as BBI London and the Shanghai branch office, capping the Bank's efforts at incorporating sustainable finance at Group level.

GREEN BOND

BANK OF AFRICA has published its annual Green Bond impact report on the www.ir-bankofafrica.ma website. The capital raised from the green bond issue was used to finance the Khalladi wind farm project, developed by ACWA Power in partnership with ARIF, an investment fund. In 2020, Vigeo Eiris, a non-financial rating agency appointed annually to provide an updated independent opinion about the extent to which sustainability factors are taken into account in designing and managing the green bond, renewed its second party opinion of the green bond.

BANK OF AFRICA GROUP UNDERGOING A GRADUAL TRANSFORMATION INTO A BANK WHICH MAXIMISES ITS POSITIVE IMPACT ON THE ENVIRONMENT, SOCIETY AND ECONOMIC DEVELOPMENT

2020 heralded a major change in the way in which BANK OF AFRICA appraises environmental, social and societal responsibility aspects in managing its loan portfolio. The focus is now on continuously assessing the extent to which E&S risks are impacted by its various loan commitments and on bolstering the measures taken and systems adopted to promote positive impact finance through four main areas of development :

- Increase specialised loans having a positive environmental or social impact, promoting inclusion and supporting small businesses and SMEs
- Support the domestic economy and introduce specific loan packages to support small businesses and SMEs
- Systematically carry out an assessment of the potential positive and negative aspects when deciding on whether to approve an investment loan by the Group
- Undertake an overall analysis of the loan portfolio in Morocco using the Portfolio Impact Analysis Tool for Banks developed by UNEP-FI





INCREASE SPECIALISED LOANS HAVING A POSITIVE ENVIRONMENTAL OR SOCIAL IMPACT, PROMOTING INCLUSION AND SUPPORTING SMALL BUSINESSES AND SMEs

Private sector corporations and state-owned enterprises have taken advantage of BANK OF AFRICA's *Cap Energie* financing facility with four wind power projects financed with a total capacity of 808 MGW.

Taza wind farm
87 MGW
Acwa Power Khalladi
120 MGW

Boujdour Wind Farm
301 MGW
Tarfaya wind farm
300 MGW

In 2020, BANK OF AFRICA's Large Enterprises division's *Cap Valoris* and *Cap Bleu* financing facilities and their respective support measures helped finance a number of notable projects. These included a waste sorting and recovery plant in Marrakech and a desalination plant designed to produce 400,000 m³ of water per day for drinking and irrigation purposes. The *Cap Bleu* financing line helped finance AMENDIS and REDAL's drinking water purification projects.

BANK OF AFRICA continued to implement its roadmap promoting financial inclusion, both in the context of the *Women In Business* programme

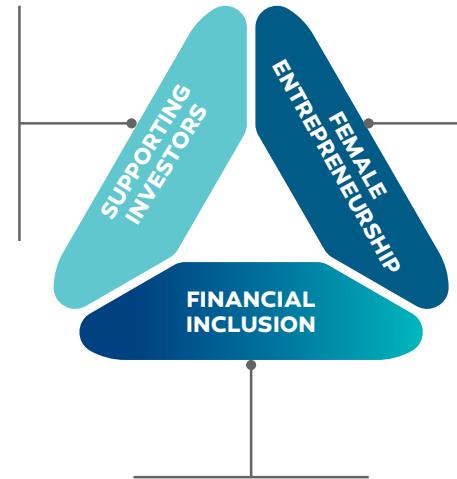
and in providing financial support for high social impact projects (Mohamed VI University of Health Sciences, the *Cité Universitaire* in Casablanca and the International University of Rabat).

SYSTEMATICALLY CARRY OUT AN ASSESSMENT OF THE POTENTIAL POSITIVE AND NEGATIVE ASPECTS WHEN DECIDING ON WHETHER TO APPROVE AN INVESTMENT LOAN BY THE GROUP

To ensure that its measures were properly implemented, BANK OF AFRICA ran a major training programme over a 3-month period, reaching out to 443 users with an 81% participation rate. Thanks to these efforts, more than 103 credit applications were submitted for E&S risk assessment. In addition, the significance of BANK OF AFRICA adopting the Equator Principles in 2010 was felt when it updated its Group General Risks policy. BANK OF AFRICA has initiated a process of identifying physical climate risks in managing its overall loan portfolio.

BANK OF AFRICA – A LEADING PLAYER IN SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

BANK OF AFRICA's commitment extends to every sector of the economy as illustrated by its **Damane Relance** and **CAP TPE** credit facilities. BANK OF AFRICA has once again demonstrated its willingness and readiness to support the domestic economy as one of the Kingdom's major financial intermediaries.



In partnership with the EBRD, BANK OF AFRICA launched **Women in Business**, a EUR 20 million credit line for female entrepreneurs.

Fully supportive of the financial inclusion strategy promoted by His Majesty King Mohammed VI, which is also a major priority for the Bank, BANK OF AFRICA proactively engaged in its **INTELAKA** programme in 2020.





40.4%
of staff in Morocco
are female

1st
bank in Morocco
to be OHSAS-
certified

39%
of staff benefiting from
training in 2020

12,963
screening tests
carried out in 2020

1st
bank in Morocco
to be awarded the
SafeGuard hygiene
excellence label
by Bureau Veritas
Group

2,392
training days

FINANCIAL INCLUSION AND SUPPORT FOR BUSINESS START-UPS

In 2020, BANK OF AFRICA, which is fully supportive of the financial inclusion strategy promoted by His Majesty King Mohammed VI, adopted a proactive approach to the INTELAKA programme targeting eligible business start-ups. The Bank has supported a variety of INTELAKA projects in different cities and regions across the Kingdom, including Marrakech, Khénifra, Safi and Ouarzazate.

CONTRIBUTING TO THE UNESCO STUDY ON FINANCIAL INCLUSION

Consistent with its vocation as a socially responsible bank, BANK OF AFRICA contributed to a study on financial inclusion co-published by UNESCO, the European Financial Management Association (EFMA), Ecole des Ponts Business School and Wavestone.

FEMALE ENTREPRENEURSHIP AND GENDER EQUALITY

BANK OF AFRICA is pursuing its strategy of supporting women entrepreneurs through its 'Women in Business' programme. Consistent with its policy of promoting gender equality, BANK OF AFRICA has implemented a 'gender' roadmap as well as endorsing Women's Empowerment Principles, a partnership initiative established by UN Women and the UN Global Compact.

NON-FINANCIAL ASSISTANCE AND SUPPORT FOR SMALL BUSINESSES BOLSTERED

Intent on contributing to the development of the small business sector and committed to supporting entrepreneurs, in 2009, BANK OF AFRICA launched its Entrepreneurship Observatory. Each year, the latter provides training and advice to 15,000 would-be entrepreneurs and youngsters who wish to set up their own business. BANK OF AFRICA, in partnership with the EBRD, also launched *Women Entrepreneur*, the first product specifically for women entrepreneurs which offers a training programme and a subsidised rate of interest.

UNDERTAKING 3: BEING A RESPONSIBLE EMPLOYER, ATTENTIVE TO ITS EMPLOYEES AND SUPPORTING THEIR DEVELOPMENT

Human capital lies at the very core of BMCE Bank of Africa's corporate strategy. The Bank strives for collective, social and responsible development. The Bank's state-of-the-art HR system is underpinned by solid principles and fundamentals, cemented by a strong corporate culture.

CAREER MANAGEMENT EMPHASISING SKILLS DEVELOPMENT FOR EVERY EMPLOYEE

In 2020, 916 internal transfers were recorded at BANK OF AFRICA whilst 39% of the workforce benefited from at least one training initiative. More than 100 training courses were offered i.e. around 2,392 training days.

KEEN ON EMPLOYING YOUNGSTERS AND RECRUITING PEOPLE WITH SPECIAL NEEDS

In 2020, nearly 400 students from different universities, OFPPT institutes and graduate colleges, were offered internships by BANK OF AFRICA's different business units. BANK OF AFRICA also promotes diversity by positively encouraging the recruitment and integration of disabled persons and the integration of people with special needs.

CONCRETE MEASURES PROMOTING GENDER EQUALITY

BANK OF AFRICA has decided to prioritise its Gender Action Plan with the aim of achieving gender parity within the Group's overall workforce, its managerial functions and on its governance bodies. In 2020, the proportion of female staff employed by the Bank reached 40.4% in 2020 versus 40.2% in 2019.

SOCIAL SECURITY COVER OF A HIGH STANDARD

BANK OF AFRICA ensures that it complies with social security regulations and with labour law. In addition to the standard health and safety measures and in response to the COVID-19 pandemic, 12,963 screening tests were carried out during the year.

AN INNOVATIVE PROGRAMME PROMOTING INTRAPRENEURSHIP AND SKILLS ENHANCEMENT

Launched at the end of 2019, the *In'Pulse* Programme is intended to be a comprehensive innovation programme which fosters a sense of creativity amongst employees, involving them in high-impact projects. In the Programme's inaugural year, 4 innovative projects were launched which are currently being incubated. In the second year, nearly 20 projects were launched which are currently nearing completion. The third edition was launched in April 2021.



UNDERTAKING 4: EXERCISING GOVERNANCE AND RISK MANAGEMENT WITH DILIGENCE

GOVERNANCE

BANK OF AFRICA's governance system is underpinned by a number of decision-making and supervisory bodies as well as specialised committees responsible for drawing up the Group's main strategic and operational policies. The Board of Directors, whose primary responsibility is to maintain a balance between shareholders' interests and growth prospects, is made up of 14 directors. These 14 Directors include two women, one of whom is independent, alongside three other independent Directors.

RISK MANAGEMENT

BANK OF AFRICA ensures that it is complies at all times with Bank Al Maghrib's regulatory requirements and those of the various supervisory authorities of the countries in which it has operations. Risk management and monitoring are carried out entirely independently of each of BANK OF AFRICA's operational entities.

UNDERTAKING 5: PROTECTING THE ENVIRONMENT AND REDUCING THE CARBON FOOTPRINT ACROSS THE GROUP

BANK OF AFRICA CARRIES OUT ITS 4TH CARBON ASSESSMENT

The 2020 carbon assessment, which was carried out in April 2021, takes into account the main direct and indirect emission categories. This latest carbon assessment underlined the Bank's efforts in environmental protection. Overall CO₂ emissions fell by 25% in 2020 by comparison with 2018, largely due to the impact from the COVID-19 pandemic which resulted in many employees having to work from home and in restrictions on business travel.

ISO 14001 CERTIFICATION RENEWED

BANK OF AFRICA's ongoing contribution to the collective effort of combating global warming resulted in its ISO 14001 certification being renewed in 2020. Bureau Veritas, the consulting firm responsible for certification renewal, commended Management's ongoing commitment to improve its system and set up a Group Environmental, Social and Sustainability (ESS) Committee.

REDUCING OUR BUILDINGS' CARBON FOOTPRINT

The HQE-certified BANK OF AFRICA Academy building was designed in such a way so as to reduce the impact from construction on the environment while providing occupants with a healthy and comfortable indoor environment. This multi-criteria approach combines eco- construction and eco-management with comfort and health.

RAISING AWARENESS AND TRAINING IN SUSTAINABLE DEVELOPMENT

BANK OF AFRICA is committed to an ambitious environmental and energy policy. It is also keen to foster a culture and awareness of issues relating to sustainable development at Group level. Various training initiatives and internal campaigns are regularly implemented to encourage employees to adopt good habits and behaviour.

UNDERTAKING 6: ACTING IN THE INTERESTS OF COMMUNITIES AND MAINTAINING A DIALOGUE WITH STAKEHOLDERS

In addition to BMCE Bank Foundation's very strong commitment to education, BANK OF AFRICA participates in and supports numerous events as a socially engaged institution which is committed to each of its stakeholders.

PARTNERSHIP WITH NAHDA ZENATA ASSOCIATION

An annual partnership agreement signed with the NAHDA ZENATA Association in the Casablanca-Settat region will enable the Bank to fund the association's entire cultural, social, environmental and sports programme for 2020 as well as carrying out several charitable initiatives benefiting children, women and families affected by the COVID-19 pandemic (eye tests, distribution of spectacles and food parcels and circumcisions).

BOA GROUP'S SCREENING CAMPAIGN

To celebrate International Women's Day, in partnership with Junior Chamber International, BANK OF AFRICA carried out its breast and cervical cancer screening operations in underprivileged communities for the 5th consecutive year. In 2020, subsidiaries in Benin, Burkina Faso, Ivory Coast, Mali, Niger and Senegal participated in this initiative. Over the past 5 years, more than 24,000 women have been screened, around 5% of whom have required medical follow-up.



SIDACTION CAMPAIGN

BANK OF AFRICA took part in the 8th AIDS solidarity campaign held in December 2020, of which His Majesty King Mohammed VI is Royal Patron. Subsequent to the event, BANK OF AFRICA collected donations in cash, by transfer, as well as by cheque via its banking network, branches and business centres across the Kingdom.

PROMOTING WOMEN'S HANDICRAFTS

BMCE Bank Foundation for Education and the Environment, under the leadership of its Chair, Dr Leila Mezian Benjelloun, organised, 9 March 2020, an exhibition showcasing the handicrafts of Moroccan women in rural areas, especially from the Tangier-Tétouan-Al Hoceima region. This exhibition, which was organised to celebrate International Women's Day, was held at BANK OF AFRICA's head office.

OFFICIAL SPONSOR OF THE INTERNATIONAL PUBLISHING AND BOOK FAIR

As in preceding years, BMCE Bank Foundation for Education and the Environment was the Official Sponsor of the 26th International Publishing and Book Fair (SIEL) held 6-16 February 2020 at the Casablanca International Fair.

OUTLOOK



BANK OF AFRICA Group has drawn up a Strategic Development Plan for the 2019-21 period aimed at bolstering its domestic and international operations.

Its development vision is structured around 6 strategic priorities, in addition to other growth drivers :

Development priorities					
Provide fresh impetus to retail banking and corporate banking	Develop new growth drivers	Accelerate Digital Banking	Ensure that Africa benefits from the Group's international growth strategy	Bolster coverage of SMEs in Africa	Emphasise sustainable development
Strategic drivers					
Improved operational efficiency			More robust risk management and recovery systems		

To be sufficiently capitalised to be able to implement its strategic development plan, the Bank bolstered its capital base with MAD 3.6 billion raised in 2019 and a further MAD 793 million in 2020, with shareholders given the option of converting their dividends into equity.

Furthermore, as part of a real estate securitisation transaction, BANK OF AFRICA set up a Real Estate Investment Trust (REIT) to optimise its balance sheet. This had a net impact of MAD 304 million.

CONSOLIDATED BALANCE SHEET UNDER IFRS						(In Thousands)
	31/12/2020			31/12/2019		
	MAD	EUR	USD	Change	MAD	
ASSETS UNDER IFRS						
Cash and balances at central banks, the Public treasury and postal cheque centre	16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591	
Financial assets at fair value through profit or loss						
- Financial assets held for trading purposes	29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430	
- Financial assets at fair value through profit or loss	774 086	70 789	86 929	-3%	794 295	
Derivative hedging instruments						
Financial assets at fair value through other comprehensive income						
- Debt instruments at fair value through other comprehensive income (recyclable)	1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868	
- Equity instruments at fair value through other comprehensive income (non-recyclable)	4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599	
Securities at amortised cost	37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750	
Loans and advances to credit and similar institutions at amortised cost	22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739	
Loans and advances to customers at amortised cost	194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591	
Revaluation adjustment for portfolios hedged against interest rate risk						
Financial investments from insurance operations						
Current tax assets	797 935	72 970	89 607	-13%	920 499	
Deferred tax assets	2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563	
Prepayments, accrued income and other assets	6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296	
Non-current assets held for sale						
Investments in companies accounted for using the equity method	962 952	88 061	108 139	3%	930 990	
Investment property	3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224	
Property, plant and equipment	8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503	
Intangible assets	1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156	
Goodwill	1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114	
TOTAL ASSETS UNDER IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207	
LIABILITIES UNDER IFRS						
Amounts due to central banks, the Public treasury and postal cheque centre						
Financial liabilities measured using the fair value option through profit or loss						
- Financial liabilities held for trading purposes	-	-	-		-	
- Financial liabilities at fair value through profit or loss	-	-	-		-	
Derivative hedging instruments						
Debt securities issued	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393	
Amounts due to credit and similar institutions	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844	
Amounts due to customers	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657	
Revaluation adjustment on portfolios hedged against interest rate risk						
Current tax liabilities	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103	
Deferred tax liabilities	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957	
Accruals, deferred income and other liabilities	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406	
Liabilities related to non-current assets held for sale						
Liabilities under insurance contracts						
Provisions	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574	
Subsidies - public funds and special guarantee funds						
Subordinated debt	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170	
TOTAL LIABILITIES	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104	
Shareholders' equity						
Share capital and related reserves	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069	
Consolidated reserves						
- Attributable to shareholders of the parent company	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765	
- Non-controlling interests	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154	
Gains and losses recognised directly in equity						
- Attributable to shareholders of the parent company	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563	
- Non-controlling interests	511 398	46 767	57 429	1%	504 535	
Net income for the period						
- Attributable to shareholders of the parent company	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510	
- Non-controlling interests	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507	
TOTAL CONSOLIDATED SHAREHOLDERS' EQUITY	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103	
TOTAL LIABILITIES UNDER IFRS	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207	

Exchange rate at 31 December

EUR/MAD: 10.9351

USD/MAD: 8.9048

CONSOLIDATED INCOME STATEMENT UNDER IFRS

(In Thousands)

	MAD	EUR	USD	Change	31/12/2019 MAD
	31/12/2020				31/12/2019
Interest and similar income	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
Interest and similar expenses	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
Net interest income	10 428 389	953 662	1171 097	5%	9 914 022
Fees received	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
Fees paid	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
Fee income	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
Net gains or losses resulting from net hedging positions	-	-	-	-	-
Net gains or losses on financial instruments at fair value through profit or loss	377 678	34 538	42 413		353 259
Net gains or losses on trading assets/liabilities	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
Net gains or losses on other assets/liabilities at fair value through profit or loss	67 314	6 156	7 559	-	9 531
Net gains or losses on financial instruments at fair value through other comprehensive income	226 137	20 680	25 395	-	231 334
Net gains or losses on debt instruments through other comprehensive income	5 449	498	612	-	19 627
Remuneration of equity instruments (dividends) through other comprehensive income (non-recyclable)	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
Net income from insurance activities					
Net income from other activities	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
Expenses from other activities	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
Net banking income	14 002 045	1 280 468	1 572 415	1%	13 860 603
General operating expenses	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
Depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
Gross operating income	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
Cost of risk	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
Pre-tax income	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
Corporate income tax	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
Net income	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
Income from non-controlling interests	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
Net income attributable to shareholders of the parent company	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

Exchange rate at 31 December

EUR/MAD: 10.9351

USD/MAD: 8.9048

PARENT COMPANY FINANCIAL STATEMENTS

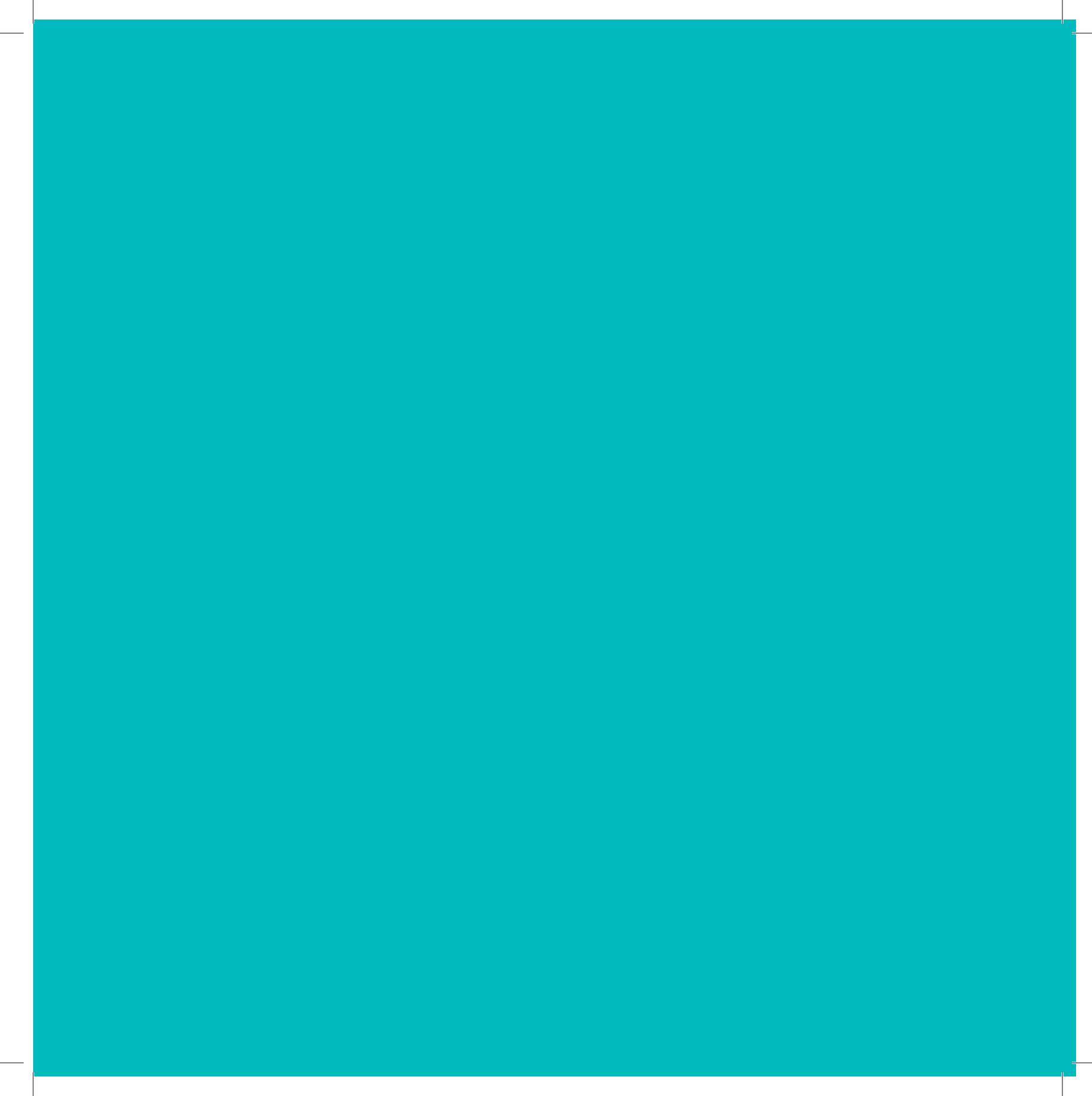
(In Thousands)

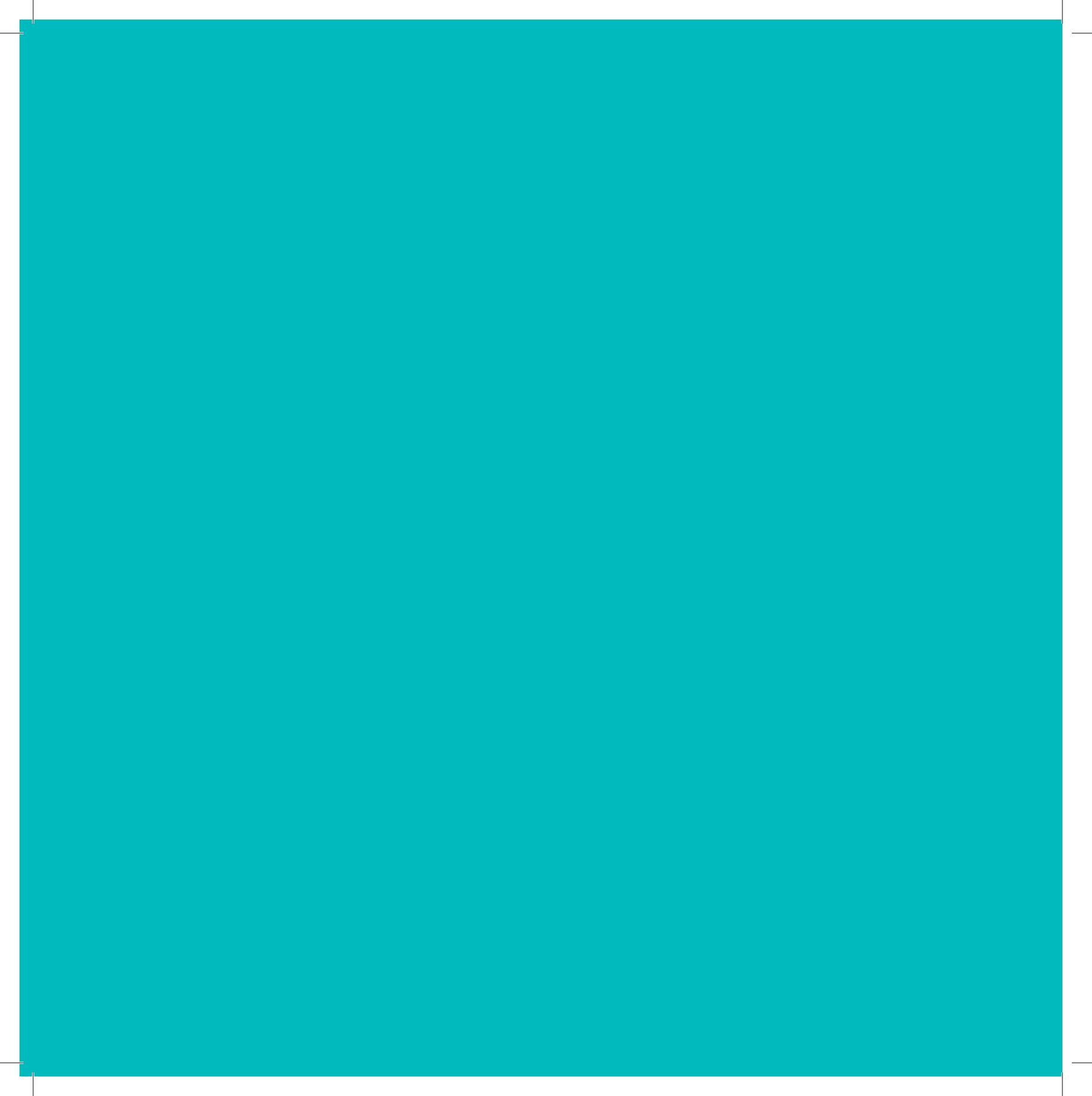
		31/12/2020		31/12/2019		
		MAD	EUR	USD	Var	MAD
ASSETS						
Cash and balances at central banks, the Public treasury and postal cheque centre	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572	
Loans and advances to credit and similar institutions	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097	
Loans and advances to customers	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100	
Factoring receivables	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749	
Trading and available-for-sale securities	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813	
Other assets	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599	
Investment securities	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064	
Investments in associates and similar assets	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682	
Subordinated loans	200 743	18 358	22 543	4%	192 807	
Investment deposits given	-	-	-	-	-	
Leased and rented assets	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147	
Ijara assets	-	-	-	-	-	
Intangible assets	583 738	53 382	65 553	42%	410 050	
Property, plant and equipment	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550	
TOTAL ASSETS	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
LIABILITIES						
Amounts due to credit and similar institutions	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542	
Amounts due to customers	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241	
Debt securities issued	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817	
Other liabilities	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135	
Provisions, contingent liabilities	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336	
Regulated provisions	514 706	47 069	57 801	100%	-	
Subordinated debt	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170	
Reserves and premiums related to capital	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865	
Share capital	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204	
Retained earnings (+/-)	20	2	2,25	-73%	75	
Net income for the year (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	
TOTAL LIABILITIES	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
MANAGEMENT ACCOUNTING STATEMENT						
Net interest income	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776	
Net income from leasing and rental transactions	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059	
Fee income	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525	
Income from market transactions	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181	
Net banking income	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731	
Gross operating income	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480	
Income from ordinary operations	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889	
Non-recurring income	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100	
(-) Corporate income tax	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941	
Net income for the year	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	

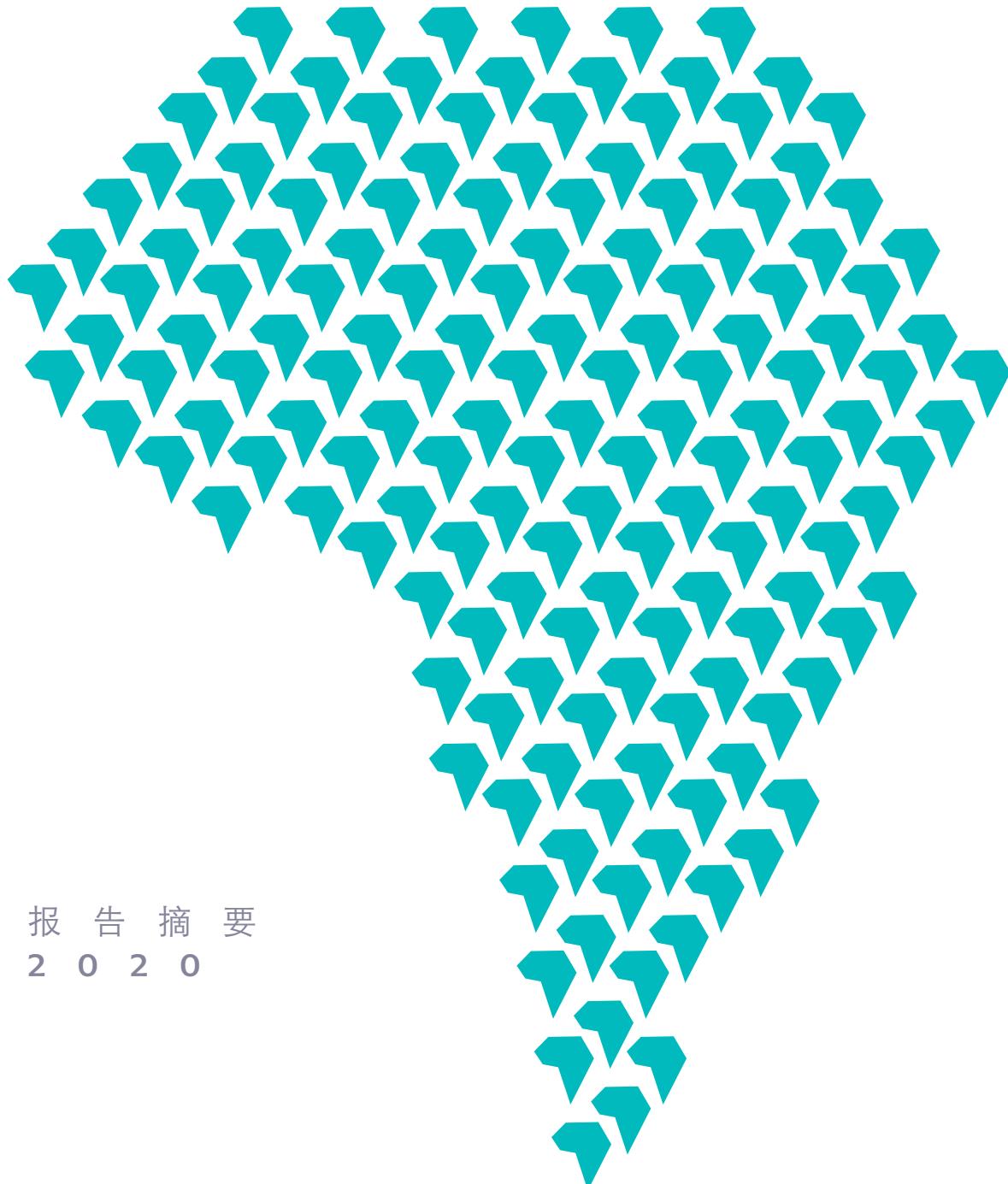
Exchange rate at 31 December

EUR/MAD: 10,9351

USD/MAD: 8,9048







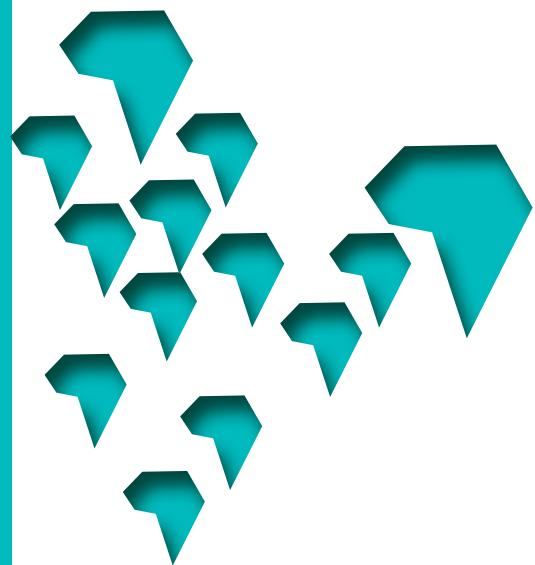
| 报告摘要
2020



董事长致辞
非洲银行，一个随着时间不断转变的集团
治理
价值创造与积极影响
战略目标和方向
业绩与成就
前景展望
非洲银行综合报告的编制方法

目
录

治理
合规
风险报告



非洲银行





在这一冠状病毒疫情的历史背景下，非洲银行对在摩洛哥和非洲的相关方作出了充分的承诺，起到了模范带头作用。为了应对这一前所未有的情况及其影响，摩洛哥在国王穆罕默德六世的指示下作出了强有力快速反应。作为摩洛哥银行业的主要行动者，我们的集团对国家紧急情况作出了强烈的回应，特别是通过非洲银行向疫情管理基金进行的捐款。

通过超过140亿迪拉姆的全球资金方案，以及为我们的客户提供的具体措施和相关产品，为国家经济结构，特别是中小型企业提供了有针对性的支持。

除了采取特殊措施保护我们的工作人员和客户，我们还制定了业务连续计划，以减少危机对我们各项业务的影响。

与其所在的大洲一样，非洲银行展示出复原力和适应力，证实了其商业模式的健全及其战略选择的正确。

2020年，我们的发展动力具体体现在2020年12月底，未偿信贷4%的提升，达到1940亿迪拉姆，以及储蓄总额2%的增加，达到2070亿迪拉姆。这一令人鼓舞的市场活力同样反映在非洲银行的经营业绩上，银行净收入为140亿迪拉姆，增长了1%。

数字银行是银行和社会融入的重要组成部分，作为数字银行的先行者，2020年，非洲银行再次确认了集团面向未来的立场，不断发展的远程银行服务。在远程服务已经不可或缺的情况下，无论是在摩洛哥，还是在多个非洲国家，我们的个人、专业和企业客户，都能够从各个渠道中受益，以开展他们的业务，获得一系列方便流畅的创新解决方案。

从长远来看，冠状病毒疫情后，将要求银行调整其业务模式。过去已经列为目标的可持续发展和社会责任，现在成为全球的优先事项。作为非洲大陆首个签署联合国环境署环境和可持续发展金融机构声明的签署者，非洲银行很早就注意将这些方面纳入其发展战略核心，将其放在承诺的首要位置，并采取负责任的金融基本原则。我们与我们的客户和机构合作伙伴充分合作，应对我们的大陆未来在融资增长、社会包容和可持续经济发展方面的挑战。

在这一方面，由国王穆罕默德六世发起的“Intelaka”项目，是银行通过金融，以及金融以外的支持，向企业家和青年创业者作出承诺的典范。

2020年无疑是非洲银行展示其业绩多元性的一年，带着坚实的基础，在环境足迹方面不断改善，为各个相关方带来积极的社会影响。

我们继续追寻我们的目标，我们的目标每天激励着我们为非洲大陆的繁荣发展而努力，成为一位在可持续发展和具有积极影响力的金融方面的领导者。

奥斯曼·本杰伦
董事长兼总经理

非洲银行

非洲银行
一个随着时间
不断转变的
集团



非洲银行 今天

非洲银行是一家业务多元的跨国银行。1959年通过皇家诏令以摩洛哥外贸银行之名创立，经过60多年的发展，自2020年以来，成为非洲银行，一家以其专业知识和技能服务于创新、进步和卓越的全能银行。非洲银行拥有非洲大陆最广泛的银行网络之一，在国际上具有影响力。非洲银行致力于参与非洲的发展，使其成为面向21世纪的大陆。

非洲银行，一个有着 强有力的价值观的集团

凭借面向世界的开放性以及在王国历史上的深厚基础，非洲银行围绕着包容与分享建立起一个价值观体系。其多元文化和文化多样性构成了影响力的基础，同时也是团队和管理人员灵感的源泉。

非洲银行的工作人员以共同的身份为动力，与客户、合作伙伴和供应商共同开展工作，以工作为目标，以严谨为行为准则，以信守承诺为要求，无论是在服务还是在人际关系方面，不断努力，与客户建立高质量的关系。

作为一家泛非银行集团，非洲银行集团一直积极地参与其业务所在国的公共和私营机构的工作，为其经济发展和银行业务作出贡献。

非洲银行 – 摩洛哥外贸银行集团 超过60年的 持续发展

1959-1994

一家面向世界的 银行的诞生

在国王穆罕默德五世的推动下，摩洛哥外贸银行于 1959 年成立，以促进摩洛哥的对外贸易。



1995-2006

为摩洛哥发展服务的 全能银行

于1995 年实现私有化，摩洛哥外贸银行加入FinanceCom集团，该集团于 2021 年成为 O CAPITAL GROUP。这一步标志着银行重要的历史转折点，使其能够扩展业务范围。



2007-2020

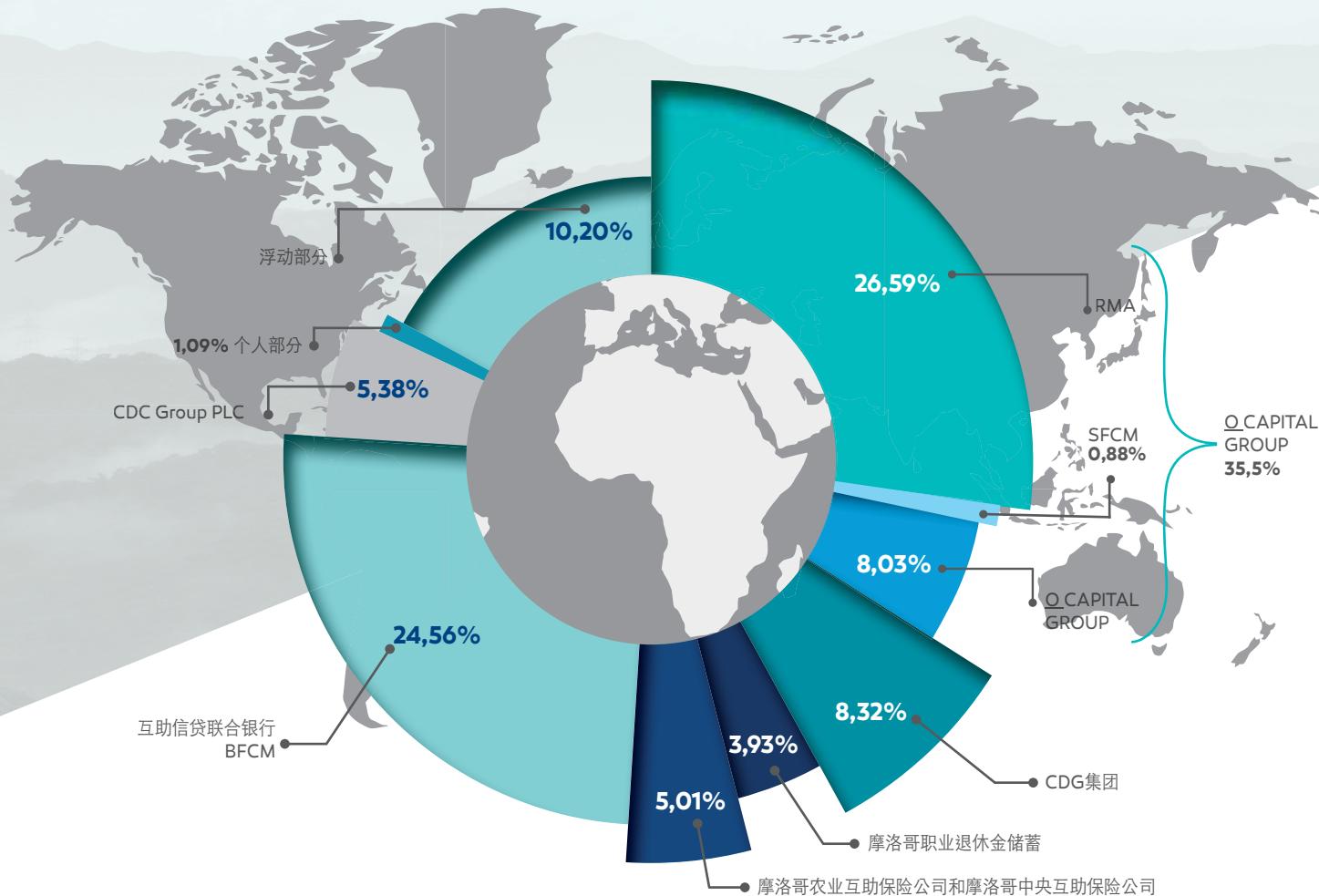
新动力， 泛非和国际目标

非洲大陆具有强大的发展潜力，非洲银行通过多项收购将其成为具有国际特色的泛非银行的目标转变为现实。依托于在国际上取得的成功，非洲银行通过在中国开展服务，不断发展，继续为非洲的发展服务。银行更名为“非洲银行”。



股权结构

2021年六月底股权构成



主要股东介绍

RMA

北非保险领导企业，目标远大稳健的从业者，依托于临近网络和不断创新。

Q CAPITAL GROUP

在多个领域保持领先，具有强大增长潜力的摩洛哥工业和金融集团，是FinanceCom和Holding Benjelloun Mezian合并后的企业。

GROUPE CDG

摩洛哥公共机构，致力于对加强摩洛哥经济发展和基础设施的大型项目的投资与支持。

BFCM集团 - 互助信贷 - 联合集团

法国和国际上领先的银行集团，将零售、保险和电子支付银行业务结合在一起。

CDC GROUP PLC

世界上最大的英国发展金融机构，投资组合超过60亿美元，主要任务是增强其在非洲的经济活动。

隶属于 O CAPITAL GROUP 一家业务多元的国际集团

非洲银行是摩洛哥私营集团 O CAPITAL GROUP 的子公司。O CAPITAL GROUP 是一家 FinanceCom 和 Holding Benjelloun Mezian 合并后的企业。这一名称既让人联想到其创始人名字的首字母，又让人联想到亚洲的书法艺术“圆相”。

O CAPITAL GROUP 注重面向世界的开放性以及自身的稳固基础，重新强调了作为其身份特征的行动和创造力的概念。O CAPITAL GROUP 的业务活动十分多元，分布在具有前景，同时互相补充的部门领域，主要围绕五个方面：核心业务、增长动力、私募股权投资、不动产和国际业务。

O CAPITAL GROUP 倡导积极向上，勇于进取的价值观，坚信以人为本。集团不断对自身进行重塑，为不断变化的世界作出预测，面向未来，投资于新的战略业务。



O CAPITAL GROUP

核心业务

- **非洲银行**
全能银行以及摩洛哥第三大私营银行集团，信贷和存款市场份额分别为12.54%和13%。
- **RMA保险公司**
跻身于摩洛哥保险市场领导者行列，占有13%的市场份额。

增长动力

- **MEDI TELECOM / ORANGE MAROC**
摩洛哥第二大电话运营商，提供移动电话、移动互联网和固定电话服务，截至2020年十二月底拥有1700万客户。
- **GREEN OF AFRICA**
致力于可再生能源投资的公司。
- **CTM**
摩洛哥客运、城际交通和运输行业领导企业。
- **RANCH ADAROUCH**
非洲最大的牛类饲养。
- **BIO BEEF**
摩洛哥第一大按照摩洛哥国家食品安全局(ONSSA)卫生健康标准进行红肉工业屠宰、切割和加工的私营单位

私募股权投资

- **FINATECH**
新信息技术控股公司，参与两个领域的业务：能源与基础建设，系统与科技
- **摩洛哥阿拉伯航空**
首个摩洛哥低价航空公司。
- **BRICO INVEST**
自助产品分销以及规划建议专营连锁店。

不动产

- **ARGAN INVEST**
O CAPITAL GROUP 投资基金管理企业。
- **CAP ESTATE**
集团房地产子公司，资本2.25亿迪拉姆。
- **REVLY'S**
O CAPITAL GROUP 和马拉喀什Amanjena酒店所有者Aman Resort共同拥有的旅游融资公司。
- **VILLAJENA**
在马拉喀什拥有十几公顷土地储备，用于以Aman品牌开发管理别墅的企业。
- **RISMA**
摩洛哥雅高连锁酒店管理者
- **O TOWER**
非洲银行、RMA和O CAPITAL GROUP共同拥有的实体，负责穆罕默德六世塔项目。

国际业务

- **O CAPITAL EUROPE**
致力于管理集团全球资产和财富管理企业的子公司。

高附加值业务及广泛的地理分布



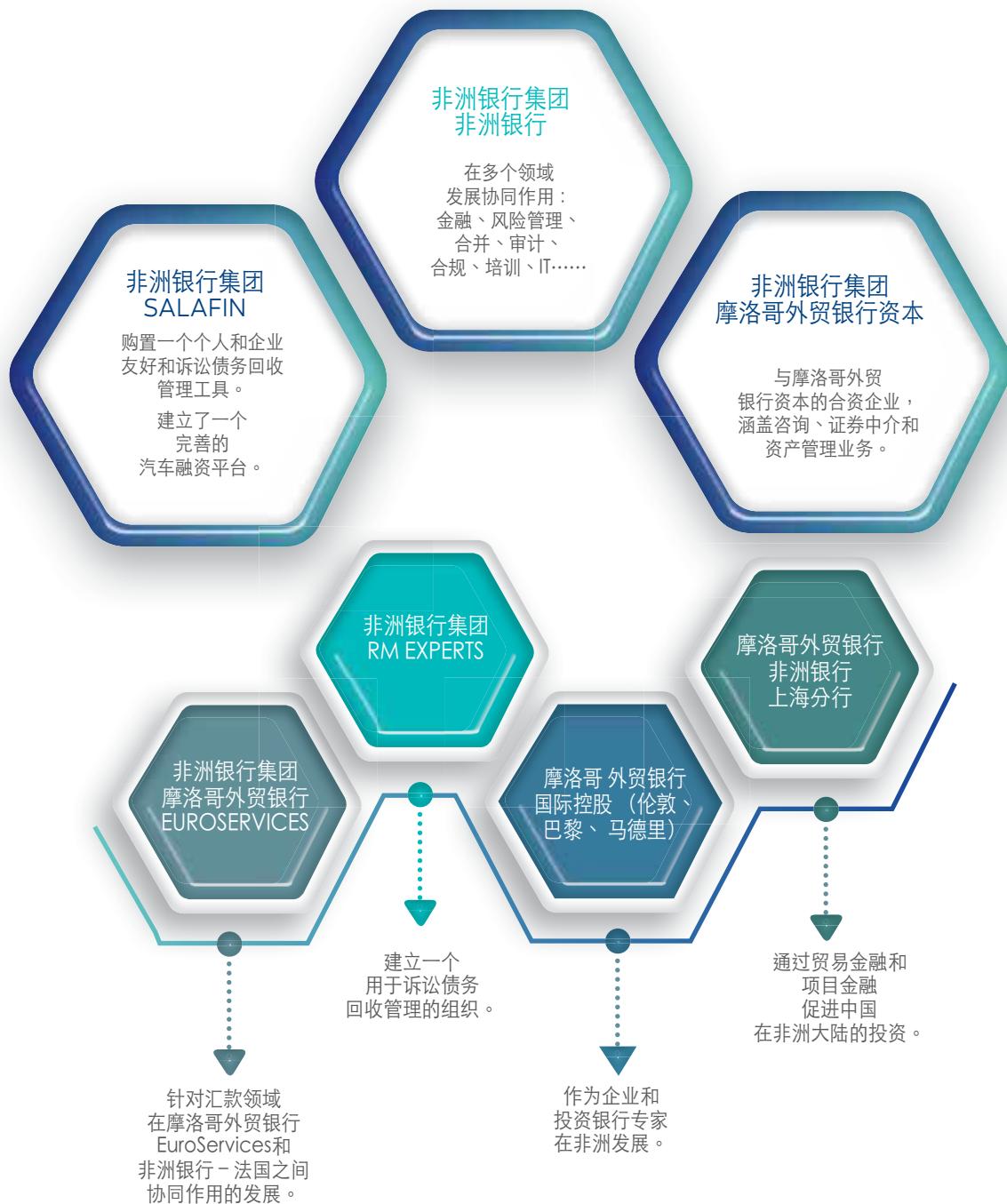
有着不同的品牌和子公司，非洲银行是一家领先的泛非金融集团。作为一家业务多元的跨国银行，非洲银行在商业银行、投资银行、专业金融服务（如租赁、保理和消费信贷）以及参与式银行等众多领域开展业务。

第3大
银行
(就资产负债总额而言)
12.54%的信贷
市场份额，13%的
储蓄市场份额

第2大
银行保险
34.53%的
配置率

第3大
资产管理
13.5%的
市场份额

协同合作 服务于非洲大陆的 业务发展



一项使命 泛非洲

如今，非洲银行是摩洛哥银行集团之一，在非洲和国际上有着非常重要的影响力，遍及非洲、欧洲、亚洲和北美洲32个国家。集团在全球有15200位工作人员，1800多个分支机构，为近660万客户提供服务。

非洲银行-贝宁
成立时间：1990
机构数目：50

非洲银行-布基纳法索
成立时间：1997
机构数目：52

非洲银行-科特迪瓦
成立时间：1996
机构数目：40

非洲银行-加纳
成立时间：2011
机构数目：26

非洲银行-马里
成立时间：1983
机构数目：44

非洲银行-尼日尔
成立时间：1994
机构数目：30

非洲银行-多哥
成立时间：2013
机构数目：14

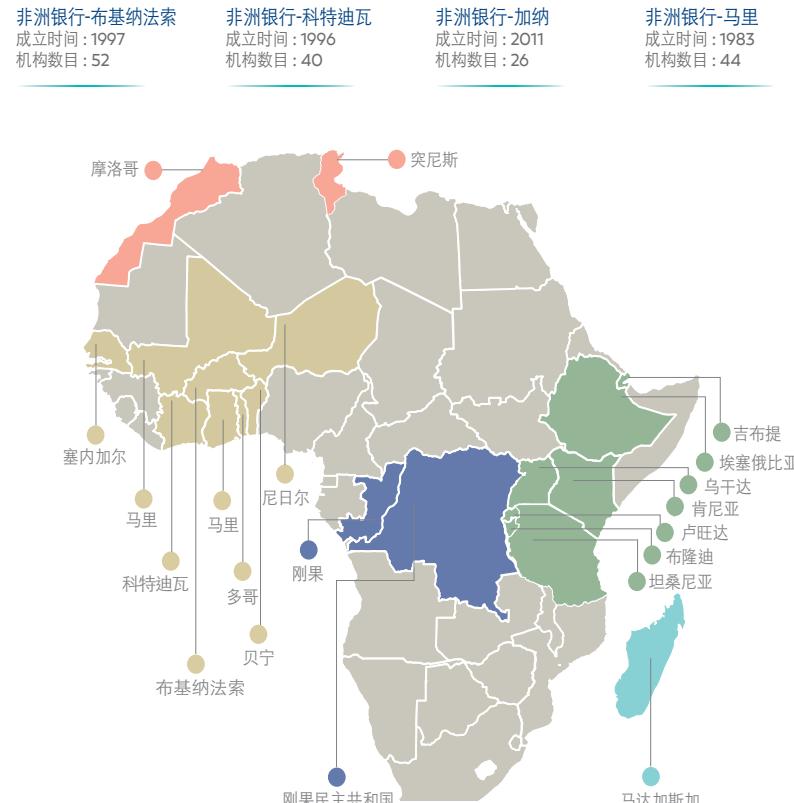
马里开发银行
成立时间：1983
机构数目：59

非洲银行
成立时间：1959
机构数目：704

突尼斯
成立时间：2006
突尼斯摩洛哥外贸银行资本

非洲银行-卢旺达
成立时间：2015
机构数目：14

非洲银行-红海
成立时间：2010
机构数目：10



非洲银行-塞内加尔
成立时间：2001
机构数目：59

LCB银行
成立时间：2010
机构数目：17

非洲银行-刚果
成立时间：2010
机构数目：16

非洲银行-马达加斯加
成立时间：1999
机构数目：93

埃塞俄比亚
成立时间：2014
代表处

■ 东非
■ 中非
■ 南非
■ 西非
■ 北非

第1大
于1989年
在撒哈拉以南非洲
成立的摩洛哥银行

第2大
泛非集团，
按地理范围：
20个国家，
5个经济区

3家
知名非洲分公司：
非洲银行集团、
马里开发银行
以及LCB银行

632
银行机构 -
- 摩洛哥境外 -

7 246
工作人员 -
- 摩洛哥境外 -

银行集团 担负责任，坚守承诺

22000名学生入学 – 其中 50%为女生，自2012年以来 1983名学生获得文凭。

**22 000
名学生**



480位教师，其中
46%为女性，
接受监督和指导。

**480
位教师**



教师在不同的学科领域（语言/科学/学前教育）
继续接受培训，每年230小时。

**230 小时培
训/年**

通过摩洛哥外贸银行基金会，非洲银行集团25年以来一直致力于与环境和社会责任有关的事项。非洲银行同样依托于1999年在贝宁成立的非洲银行基金会，该基金会如今分布在七个非洲国家，针对非洲大陆的关键事项开展行动。

**近 200
家实体**

近200家实体致力于学前教育的建设及设施，
覆盖摩洛哥王国的 12个地区。

63 所学校

63所学校在学前 和小学阶段
每年接待来自 教育条件不利
地区 约11060名学生。

28所Medersat.com学校，荣获穆罕默德六世基金会 为环境保护而授予的
“生态学校” 称号，

加强摩洛哥外贸银行基金会
在撒哈拉以南非洲的影响，
学校数目达到6所。

同步于基金会的行动和承诺，非洲银行成立了企业社会责任和可持续发展专业团队，确保环境和社会标准纳入集团的所有决策过程。

20多年以来非洲银行积极响应可持续发展和企业社会责任



非洲银行于2000年成为联合国环境署（PNUE）环境和可持续发展金融机构声明非洲的第一位签署者。



2008年与IFC合作，建立了环境和社会风险管理体系。



2010年五月，非洲银行自愿采用赤道原则（EP），一套用于确立、评估和管理1000万美元以上项目融资的社会和环境风险的标准。



非洲银行遵守全球契约，针对人权、劳工标准、环境保护标准以及打击腐败，为其十项原则提供支持。2017年10月，第一份“进展情况通报”报告在线发布，这一报告在2016年获得“全球契约积极进展情况通报”的称号。



2016年，非洲银行积极响应气候保护，加入“金融机构气候行动”倡议。



2019年负责任银行原则以及2017年影响力管理原则的创始成员。



非洲银行是支持中国“一带一路”绿色投资倡议的第一家非洲银行。



非洲银行在Vigeo Eiris从全球4880家公司中评出的全球顶级公司中名列前茅，并且在银行业新兴市场零售和专业银行总共90家企业中排名第一。

非洲银行连续7年荣获A1+ - 高级水平评级，获得“2020最佳企业社会责任表现者”称号。



非洲银行连续9年成功更新ISO 14001认证，并将认证范围扩大至银行的环境和社会管理体系。

连续第3年保持OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证。

获得ISO 37001反腐败管理体系国际认证。



获得必维国际检验集团授予的新冠肺炎预防安全卫士标签，肯定了集团面向国际的社会承诺，并向相关方确认了其符合全球卫生健康标准的业务连续性计划的有效性。



2020年于迪拜获得阿拉伯企业社会责任奖，这是连续第7年在金融服务部门类别中获奖。



欧洲复兴开发银行（BERD）指定非洲银行为其贸易促进计划下的“2019年摩洛哥最活跃伙伴银行”。

一个随着时间不断转变的集团

非洲银行

治理

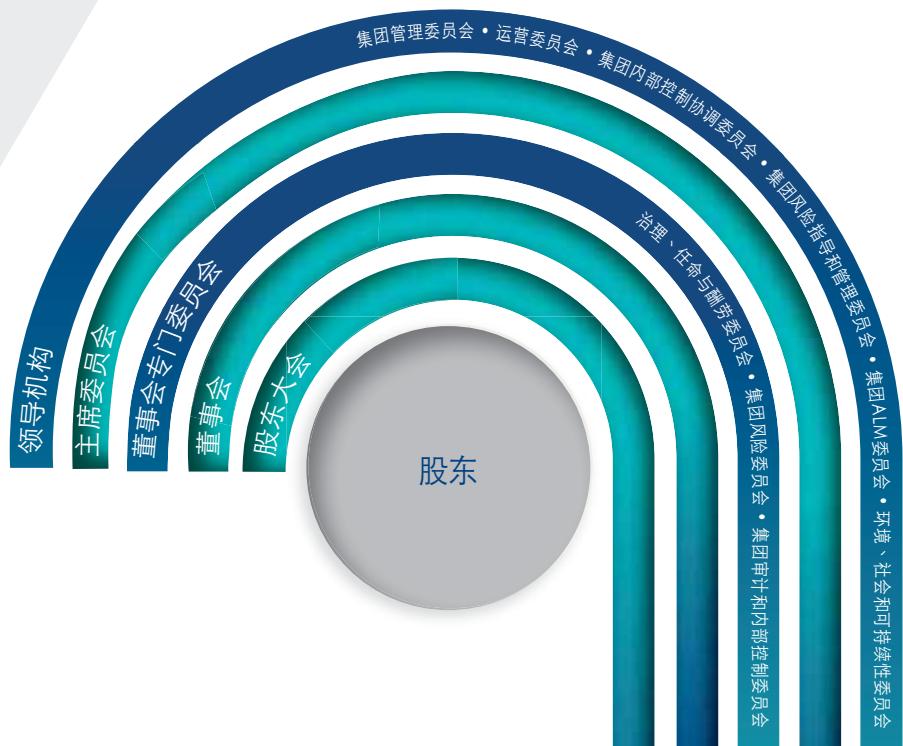


治理方法 高效健全

非洲银行的治理依托于不同的决策和监督机构，以及负责监督集团战略和运营方针执行情况的专门委员会。

治理章程

作为一名负责任的行业参与者，非洲银行很早就根据马格里布银行的规定，制定了自己的治理章程。这一章程规定了各个机构的权力、界限、特点及其之间的互相联系。





从左至右
奥斯曼·本杰伦
佐海尔·本萨义德
吕西安·米亚拉
阿卜杜拉蒂夫·匝格努恩
希彻姆·艾尔·安哈尼
阿泽丁·格索斯
马克·贝尤恩
穆罕默德·卡巴杰
弗朗索瓦·翰罗
布雷昂C. MCK. 亨德森
奈扎·拉赫里奇
阿卜杜·本苏达
布拉欣·本杰伦-图义弥
米里姆·布瓦佐伊

非洲银行董事会由14名董事组成，其中包括四名独立董事

奥斯曼·本杰伦

- 非洲银行集团董事长兼总经理
- 首次任职年份：1995¹
- 当前任期：2019-2025

RMA保险公司

- 由佐海尔·本萨义德代表
- 首次任职年份：1994
- 当前任期：2019-2025

互助信贷联合银行 – 联合同盟互助信贷集团

- 由吕西安·米亚拉代表
- 首次任职年份：2005
- 当前任期：2020-2026

CDG基金公司

- 由阿卜杜拉蒂夫·匝格努恩代表
- 首次任职年份²：2010
- 当前任期：2016-2022

O CAPITAL GROUP

- 由希彻姆·艾尔·安哈尼代表
- 首次任职年份：2001
- 当前任期：2021-2027

阿泽丁·格索斯

- 特定个人董事
- 首次任职年份：2017³
- 当前任期：2017-2023

CDC LIMITED 集团

- 由马克·贝尤恩代表
- 首次任职年份：2019
- 当前任期：2019-2024

穆罕默德·卡巴杰

- 独立董事
- 首次任职年份：2021⁴
- 当前任期：2021-2027

弗朗索瓦·翰罗

- 独立董事
- 首次任职年份：2016
- 当前任期：2016-2022

布雷昂C. MCK. 亨德森

- 独立董事
- 首次任职年份：2016
- 当前任期：2016-2022

奈扎·拉赫里奇

- 独立董事
- 首次任职年份：2021
- 当前任期：2021-2027

阿卜杜·本苏达

- 特定个人董事
- 首次任职年份：2018
- 当前任期：2018-2024

布拉欣·本杰伦-图义弥

- 董事副总经理 以及非洲银行集团董事长
- 首次任职年份：2004
- 当前任期：2016-2022

米里姆·布瓦佐伊

- 特定个人董事
- 首次任职年份：2021
- 当前任期：2021-2027

(1) 对于整个任期，年份对应于对上一财年账目作出决定的股东大会召开的年份。

(2) 1966年至1997年间，CDG基金会管理公司在非洲银行-摩洛哥外贸银行集团董事会拥有席位，随后在2010年5月26号的普通股东大会再次被提名为董事。

(3) 2005至2008年间，阿泽丁·格索斯担任特定个人董事，随后担任了RMA集团的永久管理代表，并在2017年，重新被任命为特定个人董事。

(4) 穆罕默德·卡巴杰先生于1997至2000年期间担任银行的董事。

董事会

其首要任务是维持在股东利益与增长、创造长期价值以及对储户进行保护的前景之间的平衡。非洲银行董事会由14名董事组成，其中包括四名独立董事。

内部规章

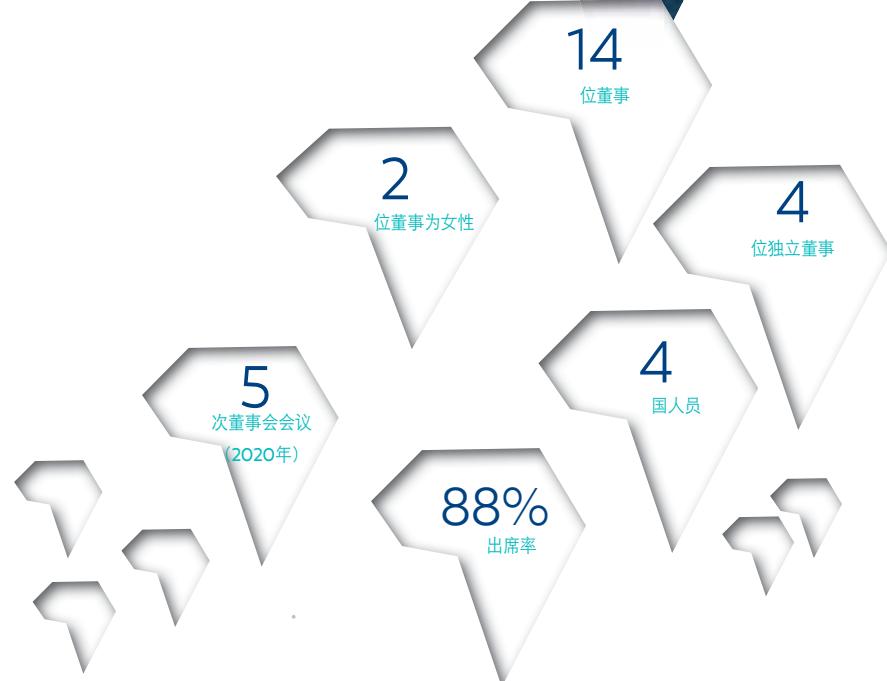
如同其他国际上市公司，非洲银行也同样制定了内部规章，规定了董事会的运作方式，

以增强机构对于所有其他相关方的信誉和影响范围。这一内部规章规定了：

- 1- 董事会的组成和使命
- 2- 其运作方式
- 3- 专门的职务以及在其直接责任下开展活动的专门委员会
- 4- 适用于董事的道德规范



董事会的职责和角色



董事会的专门委员会

治理、任命与酬劳委员会

独立董事的比例
50%

集团风险委员会

2020年会议次数

8

出席率

100%

独立董事的比例

50%

审计和内部控制委员会

2020年会议次数

8

出席率

96%

独立董事的比例

67%

公司 治理

董事长兼总经理
奥斯曼·本杰伦先生

高层管理

布拉欣·本杰伦-图义弥先生
董事副总经理

德雷斯·本杰伦先生
集团财务副总经理

姆法戴勒·埃尔·哈莱西先生
工程、债务回收和
特定任务副总经理

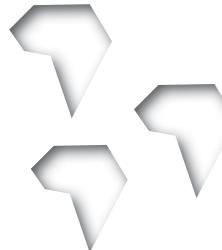
穆尼尔·克莱比先生
集团运营副总经理

奥马尔·塔齐先生
摩洛哥银行副总经理

穆罕默德·阿古米先生
穆罕默德·阿古米先生

哈立德·拉比先生
集团风险管理副总经理

哈立德·纳萨尔先生
企业和投资银行管理板块负责人



严格的 合规机制

合规政策是集团内部一个重要的方面，延伸至所有子公司，持续激励全体工作人员。与风险管理密切相关，集团合规在确保对所有相关者的保护，特别是在对非洲银行的客户的保护方面发挥着关键作用。

2020年期间，集团继续努力打击洗钱和恐怖主义融资，符合其伦理和职业道德标准以及FATCA法令的规定。

定期 风险评估

非洲银行的风险管理方法符合国际上的专业和监管标准，以及监管机构的建议。

确定的主要风险包括信贷风险、市场风险、运营风险和国家风险。

在其治理机构中，集团有一个风险委员会，鉴于健康危机，该委员在这一年期间进行众多会议，以评估新冠肺炎疫情的发展情况，并预测疫情对集团及其子公司活动的影响。



风险控制体系

集团风险 管理部门

- 集团风险委员会
- 集团审计和内部控制委员会
- 管理委员会
- 集团风险指导和管理委员会
- 集团ALM委员会

治理机构

- 高级信贷委员会
- 地区信贷委员会
- “CSE”承诺
- 监督委员会

信贷委员会

企业社会责任 治理的核心

自2019年以来，随着环境、社会及可持续性委员会（ESS）的建立，集团内部的企业社会责任治理得到了加强。通过这个新的委员会，可以确保通过ESG（环境、社会和治理）标准，对企业社会责任议题进行专门的治理，以确保集团承诺的履行，加强在可持续发展方面的坚持。



- 董事副总经理
- 负责集团风险总经理
- 集团治理和发展 总经理助理
- 集团人力资本 总经理助理
- 集团协调负责人
- 可持续发展和企业社会责任负责人 – ESS委员会秘书
- 非洲银行集团秘书长
- 非洲银行集团环境和社会风险集团负责人
- CDC集团发展影响（投资）执行人

- 季度会议
- 在集团层面对环境、社会和性别行动计划的部署进行监测
- 对集团内部环境和社会风险管理实践有效性的监督

ES风险管理体系的 实施和监测

- ES 团队
- 承诺分析部门 -PAE-
- 信贷风险委员会
- 企业网络
- 私人客户网络

- SGES 实地实施
- SGES 监测

协调、方法、 检测、报告

- 可持续发展和企业社会责任团队
- 国家可持续发展和企业社会责任联络人
- ES BOA 风险经理
- GAP RSE/非洲银行 中央实体
- 内部RSE审计

- 确保在子公司内企业社会责任章程的统一部署
- 在进展方面为子公司提供支持
- 在集团层面巩固可持续发展和企业社会责任成果
- 制定可持续金融方针
- 在子公司层面协调章程的部署
- 在子公司层面报告可持续发展和企业社会责任方面的成果
- 确保每半年进行企业社会责任方面的评估
- 根据内部和外部（Vigeo Eiris）评估结果和基准，制定并监督行动计划的实施
- 制定和分享与承诺相关的可持续发展和企业社会责任记分卡
- 编写非财务报告内容

价值创造与
积极影响

在非洲大陆创造经济和 社会价值的 **坚实基础**

非洲银行 富有优势的泛非机构

非洲银行在非洲20个国家设有1400多个分支机构，是非洲大陆上覆盖最广的银行之一。覆盖了非洲的不同地区以及不同的经济和货币制度。

面向世界的 泛非银行集团

很早以前，非洲银行就将国际发展作为其发展的关键。今天，非洲银行遍及世界主要的金融中心，并且因其在中国的业务脱颖而出，是非洲大陆少数几家在中国开展业务的集团之一。



服务于非洲大陆的 多项承诺

通过其业务范围和专业知识，非洲银行将非洲大陆的发展作为其承诺的核心，体现在针对经济发展、金融和社会包容的若干金融战略举措，以及摩洛哥外贸银行基金会的多项行动中。

专业知识和 强大的业务平台

通过活动多样化的实现以及不同的专长，非洲银行发展协同平台，大力推动区域倡议，并使其与集团可持续发展的承诺相一致。

企业社会责任 政策和战略

非洲银行一直走在摩洛哥和非洲银行机构的前列，注重对发展和价值创造的承诺。非洲银行采取协调一致的方法，动员内部实体、非财务方面的绩效专家和独立的第三方，倾听所有相关方的意见，定期了解相关方的期望。

通过这一咨询、倾听和共建工作，了解企业社会责任方面的主要事项，提出了51项内容，分为6个领域，构成了非洲银行企业社会责任战略的主要部分。







工作人员位于企业社会 责任战略的 核心位置

作为一名倾听员工，负责任的雇主，非洲银行通过其人力资源政策实施了若干举措，以促进员工发展，展示对机会平等、公平的尊重以及对多样性的促进。通过非洲银行的社会承诺，机构多年来一直促进女性就业，并根据联合国可持续发展目标，制定了“性别”行动计划，以加快其进展，实现平等，通过对多样性的促进，鼓励残疾人的就业和社会融入。机构促进机会平等，并通过鼓励针对残疾人士的招聘和融入来促进多样性。

对合作伙伴负责任的 采购政策

秉承着为一个更加可持续发展的世界做出贡献的强烈愿望，非洲银行制定了负责任的采购方法，目标在于促进与人权、劳动法、环境保护和反腐败斗争相关的原则。

依托于一个评估系统，机构的合作供应商，包括中小型企业，获得引导，逐步改善做法，符合当前的实践要求。自2018年以来，非洲银行的采购流程获得ISO 9001 v 2015认证。

非洲银行，可持续金融的重要参与者

今天，非洲银行是摩洛哥和非洲大陆负责任金融的领导者，为绿色投资提供金融和非金融支持，促进能源转型和社会包容。

通过Cap能源机制，非洲银行在MorSEFF（摩洛哥可持续能源融资促进）项目框架下，与欧洲复兴开发银行(BERD)，法国开发署(AFD)以及德国复兴信贷银行(KfW)合作，向企业提供了一项6500万欧元的融资机制。

非洲银行同样也是欧洲复兴开发银行(BERD)和绿色价值链(GVC)项目下联合国世界融资平台，绿色气候基金的合作伙伴。

通过与欧洲投资银行(EIB)和FMO的合作，非洲银行向企业提供2000万欧元的信贷额度，专门用于固体废弃物管理、收集、回收和再利用。

通过与法国开发署(AFD)和欧洲投资银行(EIB)合作，非洲银行制定了CAP Bleu融资方针，主要针对围绕着水资源在各个领域开展核心业务的私营和公共机构。



摩洛哥外贸银行基金会 针对教育和环境的承诺

作为一家致力于王国经济和社会发展，坚信教育是经济、社会和文化发展的重要组成部分的集团，非洲银行于1995年创立了基金会，主要目的在于支持公共部门针对识字率、辍学以及女生失学问题而开展的行动。通过专注于学前和小学教育的重要项目Medersat.com，基金会每年在摩洛哥和一些撒哈拉以南非洲国家成功地为超过10000名儿童提供学校教育。

摩洛哥外贸银行基金会的 2020年

在健康危机下为受益者提供帮助

受益于Medersat.com计划的学校，通过具体的适应调整，能够确保教育的连续性。

此外，计划中的所有学校都从防止病毒污染和传播的具体措施中受益。

MEDERSAT.COM ACADEMY, 应对教师培训挑战

为了应对全球健康危机期间缺乏教师培训的问题，摩洛哥外贸银行基金会创建了Medersat.com Academy，一家虚拟培训机构。

MEDERSAT.COM计划 学前教育巩固

尽管存在与健康危机有关的限制，以及建筑和修复工作的暂时停止，基金会将继续开展公立学校学前教育建设和设施计划，为国家教育部提供支持。





建立战略合作伙伴关系

不断追求卓越，摩洛哥外贸银行基金会不断努力，以确保Medersat.com计划的受益学校拥有优质的教育条件。除了摩洛哥外贸银行基金会和国家教育部之间的战略合作伙伴（包括学校建设、人力资源管理和Medersat.com概念的落实）以外，同样还建立了一些国内外的合作伙伴关系，以加强基金会的项目：

- **摩洛哥法国文化中心**

摩洛哥外贸银行基金会与摩洛哥法国文化中心于2020年2月13号缔结的合作伙伴关系旨在加强Medersat.com计划的基础教育质量，为监督人员的培训提供支持，以分享最佳专业实践，促进监督指导工作的发展，加强基金会学校教师的法语水平。

- **与TEACH FOR MOROCCO之间的协议**

根据2020年2月8号与位于纽约的国际非政府组织“Teach For All”的成员，“Teach for Morocco”签署的协议，摩洛哥外贸银行基金会能够依托必要的人力资源，以确保Medersat.com计划中的18所学校的学校教育。

- **与穆罕默德六世基金会之间的环境保护协议**

摩洛哥外贸银行基金会与穆罕默德六世基金会之间的合作伙伴协议，旨在加强联合行动，提高认识，促进发展，加强文化环境，并为获得“生态学校”称号的学校提供支持。

- **与国家文化部之间的合作伙伴关系**

摩洛哥外贸银行基金会以赞助机构的身份参加了文化部于2020年2月6号至16号在卡萨布兰卡国际会展中心举办的第26届国际出版和图书博览会。

摩洛哥外贸银行基金会 奖项与荣誉

法国荣誉军团勋章

摩洛哥外贸银行基金会主席莱拉·梅齐安·本杰伦于2020年3月3号星期二在拉巴特获得法国荣誉军团勋章。这一勋章由法兰西共和国驻摩洛哥大使埃莱娜·勒加尔女士在仪式上授予，参加仪式的人员包括摩洛哥和法国的外交、政治和商业人士。



非洲文化奖

莱拉·梅齐安·本杰伦女士荣获2020年非洲文化奖。为了表彰莱拉·梅齐安·本杰伦女士在提高非洲人民在世界上的声誉方面所作出的行动、承诺和贡献，2020年11月23号，在伊斯兰世界教科文组织 (ICESCO) 和非洲文化奖基金会联合举办的“伊斯兰世界教科文组织前景与发展活动日”上向其颁发了非洲文化奖。

TEACH FOR MOROCCO 名誉主席

莱拉·梅齐安·本杰伦女士接受邀请，成为 Teach for Morocco 的名誉主席。



战略
目标和方向

到2030年，非洲银行的目标是成为一家在超过25个国家开展业务的泛非集团，成为社会和环境责任（RSE）方面的领导者，为非洲大陆的贸易和投资带来具有影响力的金融工具，为世界各地的非洲人民服务。对于这一愿景的实现，非洲银行可以依托其在18个国家开展的业务，在多个关键市场（摩洛哥、西非经济货币联盟地区）的领导地位，以及其作为一家全能银行在大型企业、中小型企业及专业领域的专长和强有力的价值主张。

带着为非洲大陆的发展提供支持的强烈愿望，非洲银行制定了战略优先事项，考虑业务当前的发展，汲取2020年健康危机的经验教训，同时确立了战略杠杆，如运营绩效的提高，风险管理及恢复机制的加强。

振兴零售和企业银行业务

非洲银行在非洲大陆上拥有条件优越的网络，致力于发挥专长，为零售和企业客户提供提供融资和支持。通过其广泛的机构网络以及通过数字创新而带来的远程服务，非洲银行建立起接近客户的文化，促进提高在摩洛哥和非洲大陆其他地区的市场份额。

发展新的增长动力

非洲银行致力于业务的持续发展，不断寻找新的增长点，以巩固其作为一家面向世界业务多元的泛非银行的定位。在与国际合作伙伴之间坚实的联盟关系的支持下，非洲银行发展对经济、社会和环境有着强有力影响的融资项目。



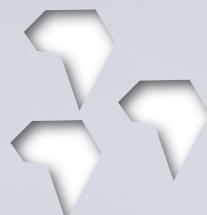
加速数字银行进程

为了应对银行生态系统深刻变化以及数字领域不断发展所带来的挑战，非洲银行制定了目标远大的数字化转型计划。计划的主要目标在于改善所有渠道的客户体验，并通过业务流程从前到后的数字化加强业务的运营绩效。

服务于非洲的国际发展战略

依托于在摩洛哥和非洲的专业知识，非洲银行建立起一个面向世界的组织。凭借其在32个国家的业务的互补性，以及在世界主要金融中心（伦敦、巴黎、苏黎世、迪拜、上海）的影响

力，非洲银行希望为三大洲（非洲、欧洲和亚洲）的大型企业提 供企业银行和贸易融资方面的专业知识。



加强为非洲中小型企业提供服务的定位

非洲银行深信非洲中小型企业生态系统具有重要的作用，致力于为非洲企业带来支持，提供合适的融资服务和适当的监测，以保证非洲经济结构的稳固。在提供这一支持的同时，还将强化风险管理工具，并发展非洲银行各个实体之间的协同作用。

在与摩洛哥外贸银行基金会的行动保持一致的情况下，为其在企业、社会和环境方面的承诺带来新的视角。

可持续发展动力

作为非洲银行发展的历史基础和企业文化支柱，可持续发展是非洲银行未来发展的核心。近年来所取得的成绩的加强，以及其作为具有积极影响的重要金融参与者的定位，使非洲银行能够与全体子公司，

业绩与
成就



2020年非洲银行及其生态系统

由于2020年的健康危机，全球范围内出现了相当程度的经济放缓，但一些像是非洲的地区，相对具有一定的复原力。在这个特殊的年份，非洲银行证明了其基本面的稳固，及其在地域多样化方面战略选择的重要作用，并证实了之前所做的的技术选择的正确。

服务于客户的快速数字化转型

在2020年特殊的背景下，非洲银行在数字化方面取得的成功显得尤为重要，随着客户新需求的出现，带来了新的活力。在这一年里，通过BMCE Direct Mobile应用程序功能的丰富，以及Agence Directe效率的提高，

非洲银行加强了其作为数字银行先驱者的领导地位。银行还整合了专门为企业客户服务的现金管理和贸易平台，并推出了Crédit Business Online，一项企业客户进行信贷申请和延长要求的互动解决方案。



采取行动，疫情期间为国民经济提供支持

秉承其作为一家有社会责任感的银行集团的价值观，非洲银行采取行动，以直接有效的方式帮助业务所在国的客户和公共部门。健康危机开始以来，非洲银行立即部署了业务连续性计划，以确保业务的顺利进行，并设立了专门的危机管理部门，以应对客户在自动取款机上提出延期和社会补助支付的需求。

非洲银行充分采取行动，在冠状病毒疫情管理特别基金捐款的框架下，响应皇家指示，全球捐款10亿迪拉姆。

非洲银行根据中央保证基金（CCG）所采用的的Damane Oxygène和Damane Relance担保机制，以及针对小型企业变化调整，制定了适合企业情况的融资方案。

DES RÉSULTATS RÉSILIENTS 在危机下取得适应性良好的成绩

为经济结构提供有针对性的支持

尽管健康危机的相关干扰减缓了促进创业的势头，但在“INTELAKA”综合企业支持和融资计划的框架内，非洲银行在摩洛哥的网络为1900多个项目持有者提供了资金，总计2.89亿迪拉姆。

新冠肺炎
基金捐款
1亿迪拉姆

期限延长
受益客户
63 000
贷款金额：
11亿迪拉姆

DAMANE
OXYGÈNE
贷款数目
5 593
贷款金额
8.46亿迪拉姆

DAMANE
RELANCE
贷款数目
3 867
贷款金额
9.68亿迪拉姆





在这一年，在“商业女性”计划框架下，对女性企业家和创业者进行了特别的关注。除了提供充分的资金外，“商业女性”项目还通过在经济资讯中心组织的培训为客户提供支持。

同样在“Blue Space”企业孵化器网络的全国部署框架下，对创业进行了促进，这一网络针对青年创业者，通过指导和培训为其提供个性化的跟进。

个人和专业市场 持续的业务发展

2020年，得益于与工会和代表机构缔结的多项合作伙伴关系，非洲银行继续发展个人和专业业务。此外，针对个人客户中的“公务员”部分提供的服务在这一年得到扩展，从与公共部门签订的多项协议中获益。

投资银行稳固的 增长和业绩

通过不同实体的业务连续性计划的实施，可以应对与健康危机相关的业务困难，并且为业务的逐步恢复提供支持。此外，发展和创新的动力带来了12亿迪拉姆的收入，10%的增长，营业毛利增加了18%，达到9.46亿迪拉姆。

2020年同样是摩洛哥外贸银行资本公司创新的一年，推出了摩洛哥第一个针对资产管理的聊天机器人“BK Financial Bot”，客户能够在WhatsApp上即时、安全地接收证券投资基金操作和投资的关键信息。

摩洛哥外贸银行资本公司还在2020年推出了内部创新计划CAP' Innov。

投资银行部分在2020年有两次出色的表现。突尼斯摩洛哥外贸银行资本资产管理公司获得了2015版ISO 9001认证。摩洛哥外贸银行资本咨询公司获得了“2020非洲私募股权奖”中的“单一交易本地顾问”奖，这一奖项的颁发是为了表彰其为摩洛哥私营卫生部门重要参与者所提供的支持。

专业金融服务的 发展和调动

通过非洲银行为发展专业金融服务业务 而建立的协同模式，使其能够在2020年 特殊的情况下保持增长路线，并且部署 多项战略举措。

加强与SALAFIN的协同效应

2020年，SALAFIN证明了与非洲银行的 子公司和业务形成的协同效应的有效性， 特别是确保了对消费信贷和房地产贷款延期 机制和递延信贷的管理。SALAFIN还开 发了多个在线管理和监控平台，并与肯尼 亚 非洲银行合作发展了汽车融资服务，以 及 实施通过Damane Cash网络的信贷解 决方 案。

MAGHREBAIL的出色表现

2020年期间，Maghrebail确保了业 务的持 续以及为客户提供的支持，同 时保持着良 好财务实力。截至2020年 底，Maghrebail 的市场份额为24.2%，实 现了3.925亿迪拉 姆的净收入，与2019年 相比增长了2.23%。

MAROC FACTORING： 专业技能核心

在当前的健康危机背景下，尽管订单受到 影响，Maroc Factoring的营业额仍增长 了3%（不包括进口），达到8.61亿迪拉 姆。

Maroc Factoring的债务减免增加了2% 。然而，由于活动的整体放缓，企业净收 入为300万迪拉姆，与2019年相比下降了 24%。

BTI银行：新的业务发展计划

BTI银行是集团专门从事参与性融资的子公 司，制定了新的业务发展计划，旨在通过 扩大产品范围并使其再融资来源多样化， 来加强其市场定位。

BTI银行的客户融资实现了2.66%的增长， 达到了3.19亿迪拉姆。在健康危机的背景 下，加上参与性金融市场对流动性的需 求，客户资源下降了28%，在2020年达到 9600万迪拉姆。



危机考验下 国际业务的持续发展

BOA Group
PNB en hausse de
5,7%

BANK OF AFRICA
Shanghai Branch
650 millions USD
de demandes de
financement

BANK OF AFRICA
Europe
Résultat Net en
hausse de 11,3%

非洲银行的业绩 得到证明

在今年的特殊情况下，非洲银行集团的存款增长了6.1%，达到62亿欧元。这一商业活力反映在经营业绩上，银行净收入为5.74亿欧元，增长5.7%。通过在经营绩效方面做出的努力，非洲银行集团能够控制开支，大幅提高经营比率，2020年底这一比率为57.9%。

摩洛哥外贸银行马德里
国际银行指标明显改善，
摩洛哥外贸银行伦敦
国际银行成本得到控制

摩洛哥外贸银行马德里国际银行从金融
市场波动和中央银行连续削减利率的全球
背景中受益，并且限制了外贸放缓对其业
绩的影响，净收益为1030万欧元，增长
11.3%。

在英国的特殊情况下，加上英国脱欧和健
康危机的相关影响，需要实施一项计划控
制运营费用（-4.8%），以控制净利润的下
降，净利润为170万英镑（2019年为290万
英镑）。

非洲银行上海分行 持续的业务发展势头

本着成为中非经贸关系合作伙伴和促进者
的目标，非洲银行上海分行积极与两大洲
(亚洲和非洲)的经济实体合作，与集团
一同评估了超过179个投资项目，总额达
6.5亿美元。

对相关方的积极响应

遵循最高国际标准

2020年，非洲银行被非金融评级机构VIGEO EIRIS评为摩洛哥44家最大资本公司中的14家企业中的“最佳企业社会责任表现者”。自2019年以来，银行的得分有所提高，在95家新兴市场银行中排名第一，在地区851家银行中排名第二（包括所有行业），在2020年6月进行的评级结束时，在全球4842家银行中排名第47。

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020



4.11
每位员工的二氧化
碳足迹

95%
银行所有项目中
申请的本地公司的
百分比

40%
银行女性
人数的百分比

在MOODY'S VIGEO EIRIS的可持续性评估中，非洲银行在摩洛哥排名第一，跻身世界排名前2%的企业之列

在Vigeo Eiris的排名中，非洲银行同样跻身全球排名前2%的企业之列（共4880家企业），并且在银行业新兴市场零售和专业银行总共90家企业中排名第一，以及在“企业可持续性排名”中在摩洛哥名列第一。基于64/100的总体分数，非洲银行荣获A1+ - 高级水平评级，证实了其在企业社会责任方面的领导者地位。

摩洛哥首家获得
必维国际检验集团
卓越保障称号的银行

这一称号证实了银行在新冠肺炎健康危机的背景下对工作人员和客户健康和安全的承诺，并肯定了集团面向国际的社会承诺，同时向相关方确认了其符合全球卫生健康标准的业务连续性计划的有效性。



秉承机构承诺 实现业绩

承诺1：尊重 商业道德和 客户的利益

公平、诚信、透明是在行业正确开展业务的基本要素。因此，集团致力于防止腐败和利益冲突，打击欺诈，遵守竞争规则。

其道德承诺同样包括打击逃税、洗钱和对恐怖主义的资助。

伦理和职业道德

根据相关要求，非洲银行向摩洛哥资本市场监管局提交了其道德伦理活动报告。这些报告根据商定的交流方式，附有最新内部人员名单。与内部人员操作有关的定期报告没有发现任何异常或者不寻常或可疑的操作。

集团合规体系的巩固

根据在合规方面的承诺，集团于2019年完成融合项目的部署后，继续通过多项行动在整个集团对体系进行加强。

对计划效率的评估

非洲银行委托一家国际公司对其反洗钱/打击恐怖主义融资体系进行外部审查，特别是关注撒哈拉以南地区的子公司。审查的重点在于体系的各个组成部分，对选择的实体小组进行有效性测试。已经实施行动，加强这些子公司的体系。

支持与协助

非洲银行集团合规部门为其子公司提供协助，加强客户和交易监控系统。已启动多项结构性行动，其他行动正在部署中。

促进社区合规

为了促进集团各个子公司内部的交流和分享文化，非洲银行于2020年2月组织了第四届社区合规专题活动。

KYC——对客户的了解

2020年值得一提的方面在于向OGS (Operation Global Services) 子公司进行控制权外包的“建立关系(EER)”项目的实施。这一系统的改革将实现账户开设的工业化，并确保其安全。

反洗钱/打击恐怖主义融资

风险评估

根据现行法规，非洲银行对与客户类别、国家或地区，以及产品、服务、业务和分销渠道有关的反洗钱/打击恐怖主义融资风险进行年度分析和评估。

交易监测

2020年，尽管存在与全球疫情相关的危机，集团合规部门依然设法及时处理了所有通过过滤产生的传入和传出的Swift信息警报，以及与开户有关的警报。

遵守美国FATCA法令

作为对美国FATCA法令的遵守，所有符合条件的实体的FATCA报告均按时向美国税务局提交。2020年底，所有23家实体中16家已经获得认证，达到70%。





反腐败管理体系 ISO 37001 (SMAC)

自2019年起，集团获得了与反腐败管理体系相关的ISO 37001认证，证明所有控制程序和方法经到位，以降低银行面临的任何腐败风险。此后，非洲银行在与当地法规相适应的情况下，在其子公司一级实施了这一体系。

经过认证的质量管理体系

非洲银行2000年初获得ISO 9001认证，是摩洛哥第一家获得这一认证的银行。银行还在ISO 9001 v 2015标准的基础上更新了ISO 9001证书。在国际认证机构必维国际检验集团体系认证（BVC）进行审核更新后，这些认证获得更新。

承诺2：促进可持续金融和

社会企业家精神

非洲银行，一位具有影响的重要金融参与者

2020年，非洲银行为联合国环境署金融倡议关于阿拉伯世界可持续金融的第一份报告《促进阿拉伯地区的可持续金融和气候》作出了贡献。自2010年5月，通过赤道原则的采用，集团能够遵守项目融资中与环境、气候和社会风险相关的标准。

2015年10月签署积极影响宣言，2017年加入积极影响金融倡议，进一步加快了集团在可持续金融方面的承诺。非洲银行致力于在所有业务中纳入影响分析，并依托对环境和气候影响的识别和监测，着手基于影响的经济发展事项。

这一分析的目的在于使银行能够为增加自身积极影响并减少消极影响而制定重要的目标。实现这些目标需要客户的参与，即促进针对客户的过渡和创新，以及业务的调整，即减少和/或逐步取消某些活动。



非洲银行所采用的“积极影响组合分析”方法的初步结果在于使其能够评估部分承诺的影响，以及确保与所在国在可持续发展方面的优先事项相一致。

为了配合集团层面在可持续金融整合方面的努力，2020年，在集团层面、撒哈拉以南非洲的子公司以及伦敦和上海的分支机构，部署了一项金融气候培训计划。

绿色债券

非洲银行在其网站bankofafrica.ma上发布了其年度绿色债券影响报告。绿色债券服务于Khalladi风电项目的融资，这一风电项目由ACWA Power与ARIF投资基金合作开发。委托独立非金融评级机构Vigeo Eiris更新其与在绿色债券设计和管理中所考虑的可持续性因素的程度有关的意见，机构于2020年更新了“第二方意见”。

逐步将非洲银行 摩洛哥外贸银行集团 转变为一家在环境、 社会和经济发展影响方面 最大程度上发挥作用的银行

在这一年，非洲银行在对环境、企业和社会责任的承诺方面有了很大的发展，能够对其承诺对环境和社会风险的影响进行持续的评估，并通过四个主要发展领域，加强有利于具有积极影响的金融的措施和工具：

- 加强针对环境影响、社会包容/影响和对中小型企业支持的专门信贷
- 支持国民经济，为中小型企业提供具体的支持措施
- 在建立集团投资信贷的背景下，整合对积极和消极影响的系统性评估
- 根据联合国环境署金融倡议开发的“银行组合影响分析工具”，在摩洛哥开始进行全球组合分析



加强针对环境影响、社会包容/影响和对中小型企业支持的专门信贷

通过为4项总能力为808 MGW的风力发电项目提供融资，非洲银行为经济行为者和公共机构提供CAP ENERGY方案。

2020年期间，非洲银行大型企业部通过为多项大型项目提供融资，部署了CAP VALORIS、CAP BLEU融资方案及配套措

通过“商业女性”项目以及通过对具有高度社会影响的项目（穆罕默德六世健康科学大学、卡萨布兰卡大学城和拉巴特国际大学）的融资支持，非洲银行继续实施其普惠金融性路线。

在建立集团投资信贷的背景下，整合对积极和消极影响的系统性评估

为了确保这些措施的高效部署，非洲银行在三个月的时间内为443名使用者提供了重要的培训，参与率达到81%。通过这个体系，非洲银行提交了超过103分信贷文件进行环境和社会评估。同时，非洲银行充分利用2010年采用的赤道原则。作为对集团一般风险政策更新的一部分，非洲银行开始将对气候风险的识别纳入其全球业务。作为对集团一般风险政策更新的一部分，非洲银行开始将气候风险纳入其全球业务。

施：马拉喀什的垃圾分类和回收厂，以及旨在每天产生40万立方米用于饮用和灌溉用水的淡化厂。CAP BLEU融资项目还为AMENDIS和REDAL公司的饮用水净化项目提供支持。

Taza 风力发电场 87 MGW	Boujdour 风力发电厂 301 MGW
Acwa Poser Khalladi 120 MGW	Tarfaya 风力发电厂 300 MGW

4亿迪拉姆
绿色和可持续投资

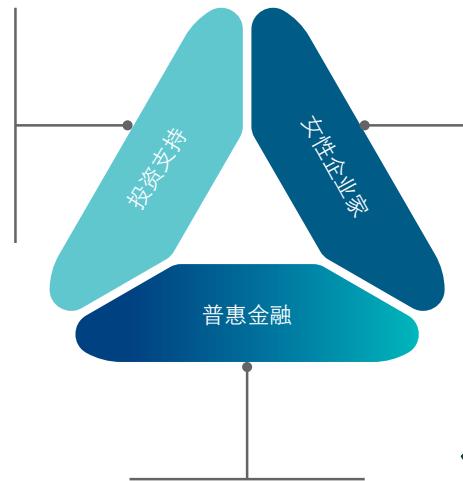
4项
可持续金融方案



非洲银行——社会创业的主要行动者

非洲银行通过Damane Relance和CAP TPE等项目向经济部门的所有参与者作出了充分承诺。非洲银行作为主要的经济参与者，参与和动员，支持国民经济。

非洲银行与欧洲复兴开发银行合作，启动了一项名为“商业女性”的计划，提供2000万欧元的融资。



为了支持由国王穆罕默德六世推动的普惠金融战略，以及作为银行承诺的一部分，非洲银行在2020年积极参与INTELAKA计划





40,4%
女性工作人员
(摩洛哥)

1e
OHSAS认证银行

39%
2020年至少参与
一次培训的工作人员

12 963
2020年进行的
检测

1e
获得必维国际检验
集团
卓越安全卫士称号的
摩洛哥银行

2 392
培训日

普惠金融和对持有者的支持

非洲银行致力于实现国王穆罕默德六世推动的普惠金融战略，在2020年积极参与INTELAKA计划，与符合条件的项目持有者合作。银行在王国的多个地区和城市（马拉喀什、海尼夫拉、萨非和瓦尔扎扎特）为多项INTELAKA方案提供支持。

为联合国教科文组织的普惠金融研究做出贡献

本着作为一家肩负社会责任的银行的使命，非洲银行向由联合国教科文组织、欧洲金融管理与营销协会（EFMA）、高科桥梁学院商学院和Wavestone共同发表的普惠金融研究做出了贡献。

女性创业与性别平等

通过“商业女性”计划，非洲银行实施为女性企业家提供支持的战略。根据其促进性别平等的政策，非洲银行已将其“性别”路线付诸实施，并加入了联合国妇女署和联合国全球契约的一项倡议“赋权予妇女原则”。

非金融支持，加强为中小型企业提供的支持

作为中小型企业的参与者，非洲银行致力于与企业家一同开展工作，在2009启动了创业观察，每年为15000位青年项目负责人和企业家提供支持和培训。非洲银行同样与欧洲复兴开发银行合作，推出了“女性企业家”，一项专门针对女性企业家的培训和优惠贷款的方案。

承诺 3：做一名有责任的雇主，倾听员工，支持员工发展

非洲银行将人力资本作为发展战略的核心，依托于高效的人力资源体系，围绕着坚实的原则和基本要素，结合代表公司文化的坚实基础，为集体、社会和负责任的发展服务。

服务于所有工作人员技能发展的职业管理

2020年，非洲银行内部记录了916次调动，39%的员工至少参加了一次培训活动。开展一百多项培训活动，大约相当于2392个培训日。

促进青年就业以及具有特殊需要的人员的融入

非洲银行的不同实体迎接了近400位来自不同大学、OFPPT学院和高等学府的学生。非洲银行还通过鼓励残疾人士的招聘以及具有特殊需要的人员的融入来促进多样性。

有利于性别平等的先进举措

非洲银行将性别行动计划置于优先事项的中心位置，目的在于在整个集团员工队伍、管理职能和管理机构中实现平等。2020年，女性工作人员占总员工人数的40.4%，2019年为40.2%。

高质量的社会保护

非洲银行确保对与社会保障相关的规定以及劳动法规定的遵守。作为新冠肺炎健康危机管理的一部分，在采取卫生措施的同时，在这一年期间还进行了12963次筛检。

针对企业内部创新和技能发展的创新方案

IN' PULSE计划于2019年底推出，旨在成为一项全球创新方案，以激发工作人员的创造力，并围绕着具有重要影响力项目对员工进行动员。第一期计划的重点是目前正在孵化的4个创新项目。第二期计划包括近20个项目，目前正在完成过程中，第三期将于2021年4月推出。



承诺 4：致力于治理和风险管理

治理

非洲银行的治理依托于不同的决策和监督机构，以及负责集团战略和运营方向的专门委员会。董事会的主要任务是保持股东利益和增长前景之间的平衡，由14名董事组成。这14名董事包括2位女性董事，其中一位女性董事为独立董事，此外还有另外三名独立董事。非洲银行还设有一些专门的委员会，其目的是确保集团层面的业务可持续性，以及积极的风险管理和控制。

风险管理

非洲银行对马格里布银行规定的监管要求，以及所在国各个监管机构要求的遵守情况持续进行严格的监督。风险管理监测是在完全独立于非洲银行所有经营实体的情况下进行的。

承诺 5：保护环境和限制集团层面的环

境足迹

非洲银行第四次完成了碳足迹评估 2020年的碳足迹评估在2021年4月进行，考虑到了主要的直接和间接排放。这一碳足迹评估证实了银行为保护环境所做的努力。其结果是，与2018年相比，由于新冠肺炎疫情的情况以及对远程办公的需求和对商务出行的限制，2020年记录的二氧化碳总排放量减少了25%。

ISO 14001认证的更新

非洲银行继续努力，通过2020年对ISO 14001认证的更新，为抗击全球变暖做出贡献。负责此次更新的必维国际检验集团对管理层在系统持续改进方面的承诺，以及集团环境、社会和可持续发展委员会的建立给予了赞扬。

减少我们的建设对环境的影响

非洲银行学院的建筑通过HQE认证，及设计旨在减少建筑对环境的影响，以及确保使用者享有健康舒适的室内环境，采用了多标准方法：生态建设、生态管理、舒适和健康。

可持续发展方面的意识加强和培训

非洲银行致力于实施一项目标远大的环境和能源政策，在集团层面发展可持续发展文化，加强可持续发展的意识。定期开展培训和内部活动，以确保每位人员都有正确的意识和行为。

承诺 6：为社区利益而行动，支持与相关方的对话

除了摩洛哥外贸银行基金会在教育方面的坚定承诺之外，非洲银行同样参与了许多活动，为许多活动提供支持，面向全体相关方，以团结互助、坚守承诺的参与者身份行事。

与NAHDA ZENATA协会的合作伙伴关系

通过与卡萨布兰卡-塞塔特大区NAHDA ZENATA协会签署年度合作协议，在2020年为协会的文化、社会、环境和体育项目提供资金，并针对一些受到新冠肺炎疫情影响的儿童、妇女和家庭开展多项慈善工作（眼科检查、发放眼镜和食品篮，以及环切手术）。

非洲银行的筛检活动

国际妇女节之际，非洲银行与国际青年商会合作，连续第5年在贫困地区开展乳腺癌和宫颈癌筛查活动，贝宁、布基纳法索、科特迪瓦、马里、尼日尔、塞内加尔的子公司都参与了这一活动，5年间，总共有超过24000名妇女接受了筛查，其中约5%的妇女需要医疗监测。

艾滋病防治行动

非洲银行参与了2020年12月举行的第八届抗击艾滋病团结行动，这一行动得到了国王穆罕默德六世的高度支持。在这次团结活动之后，非洲银行通过其银行网络、分支机构、业务中心和地区，参与了捐款收集工作。

国际出版和图书博览会赞助机构

与往年一样，摩洛哥外贸银行基金会以赞助机构的身份于2020年2月6号至16号在卡萨布兰卡国际会展中心举办的第26届国际出版和图书博览会做出了贡献。

促进女性手工艺品的发展

摩洛哥外贸银行基金会在主席莱拉·梅齐安·本杰伦的推动下，于2020年3月9号，国际妇女权利日之际，在非洲银行总部举办了一个展览，主要展示了来自摩洛哥乡村地区，特别是丹吉尔-得土安-胡塞马地区的妇女手工艺品。



非洲银行

前景展望

非洲银行制定了2019-2021战略发展计划，
以巩固其在摩洛哥和国际上的活动。

其发展愿景基于6个战略领域，并在此基础上增添了其他战略杠杆：



为了高效地支持其战略发展计划的部署，
非洲银行加强了其财务基础，分别于2019
和2020年通过将股息转换为股本的方式，对
股本进行了增强，金额分别为36亿迪拉姆和
7.93亿迪拉姆。

此外，作为其部分不动产证券化交易的一部
分，非洲银行成立了一项OPCI（不动产

国际财务报告准则资产负债表

(以千为单位)

		31/12/2020			31/12/2019	
		欧元	欧元	美元	变化	欧元
国际财务报告准则资产						
现金, 中央银行, 国库, 邮政支票服务	16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%	14 450 591	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	-	-	-	-	-	-
- 持有供交易的金融资产	29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%	29 913 430	-
- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的其他金融资产	774 086	70 789	86 929	-3%	794 295	-
衍生工具对冲	-	-	-	-	-	-
以公允价值计量且其变动计入净资产的金融资产	-	-	-	-	-	-
- 以公允价值计量且其变动计入可回收净资产的债务工具	1 222 818	111 825	137 321	-27%	1 667 868	-
- 以公允价值计量且其变动计入不可回收净资产的净资产工具	4 642 101	424 514	521 303	4%	4 446 599	-
摊销成本证券	37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%	30 042 750	-
信贷机构及类似机构的贷款和应收款, 按摊销成本计	22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%	22 403 739	-
客户的贷款和应收款, 按摊销成本计	194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%	186 645 591	-
对利率涵盖的投资组合进行重估的差额	-	-	-	-	-	-
保险业务投资	-	-	-	-	-	-
应付税款资产	797 935	72 970	89 607	-13%	920 499	-
递延税项资产	2 083 871	190 567	234 017	18%	1 767 563	-
应计费用和其他资产	6 751 532	617 418	758 190	2%	6 631 296	-
待转让非流动资产	-	-	-	-	-	-
参与同等公司	962 952	88 061	108 139	3%	930 990	-
房产投资	3 684 810	336 971	413 800	-3%	3 800 224	-
有形资产	8 945 178	818 024	1 004 534	-3%	9 222 503	-
无形资产	1 310 012	119 799	147 113	21%	1 079 156	-
所得差异	1 032 114	94 385	115 905	-0%	1 032 114	-
国际财务报告准则资产总额	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207	-

国际财务报告准则负债

中央银行, 国库, 邮政支票服务	-	-	-	-	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	-	-	-	-	-	-
- 持有供交易的金融负债	-	-	-	-	-	-
- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	-	-	-	-	-	-
衍生工具对冲	-	-	-	-	-	-
发行债券证券	14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%	16 346 393	-
信贷和类似机构的债务	59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%	45 071 844	-
客户债务	207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%	202 816 657	-
对利率涵盖的投资组合进行重估的差额	-	-	-	-	-	-
流动税项负债	877 982	80 290	98 596	-37%	1 396 103	-
递延税项负债	1 258 073	115 049	141 280	7%	1 179 957	-
应计费用和其他负债	9 634 263	881 040	1 081 918	-7%	10 379 406	-
待转让非流动资产有关的债务	-	-	-	-	-	-
与保险业务合同相关的负债	-	-	-	-	-	-
风险和费用准备金	1 407 895	128 750	158 105	20%	1 172 574	-
补贴 - 分配的公共资金和特别担保资金	-	-	-	-	-	-
次级债务	9 594 473	877 401	1 077 450	0%	9 590 170	-
债务总额	303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%	287 953 104	-
净资产	-	-	-	-	-	-
资本及相关储备	19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%	18 473 069	-
合并储备金	-	-	-	-	-	-
- 集团部分	1 587 064	145 135	178 226	8%	1 474 765	-
- 少数部分	4 283 718	391 740	481 057	3%	4 149 154	-
直接计入净资产的损益	-	-	-	-	-	-
- 集团部分	609 900	55 775	68 491	-1%	618 563	-
- 少数部分	511 398	46 767	57 429	1%	504 535	-
当期收益	-	-	-	-	-	-
- 集团部分	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510	-
- 少数部分	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507	-
合并净资产总额	27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%	27 796 103	-
国际财务报告准则负债总额	331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%	315 749 207	-

2020年十二月31号汇率

欧元/迪拉姆: 10,9351

美元/迪拉姆: 8,9048

(以千为单位)

	31/12/2020	31/12/2019	
	欧元	欧元	美元
	变化	变化	欧元
利息及类似收入	15 709 686	1 436 629	1 764 182
利息及类似费用	-5 281 297	-482 967	-593 084
余利	10 428 389	953 662	1171 097
接收佣金	3 098 389	283 343	347 946
支付佣金	-456 931	-41 786	-51 313
佣金余额	2 641 458	241 558	296 633
净头寸套期保值产生的净收益或损失	-	-	-
以公允价值计量且变动计入当期损益的工具的净损益	377 678	34 538	42 413
其他交易资产/负债的净损益	310 364	28 382	34 854
以公允价值计量且变动计入当期损益的其他资产/负债的净损益	67 314	6 156	7 559
按净资产计的合资企业金融工具的净损益	226 137	20 680	25 395
计入可回收净资产的债务工具的净损益	5 449	498	612
计入不可回收净资产的净资产工具的报酬	220 688	20 182	24 783
保险业务净收入	792 923	72 512	89 044
其他业务净收入	-464 539	-42 481	-52 167
银行净收入	14 002 045	1 280 468	1 572 415
一般营业费用	-7 845 739	-717 482	-881 069
无形和有形固定资产的摊销费、折旧费	-954 340	-87 273	-107 171
营业毛利	5 201 967	475 713	584 176
风险成本	-3 451 978	-315 679	-387 654
税前收益	1 877 347	171 681	210 824
所得税	-513 528	-46 961	-57 669
净收益	1 363 819	124 719	153 155
集团外收益	625 987	57 246	70 298
净收益 - 集团部分	737 832	67 474	82 858
			-62%
			1 921 510

2020 年十二月31号汇率

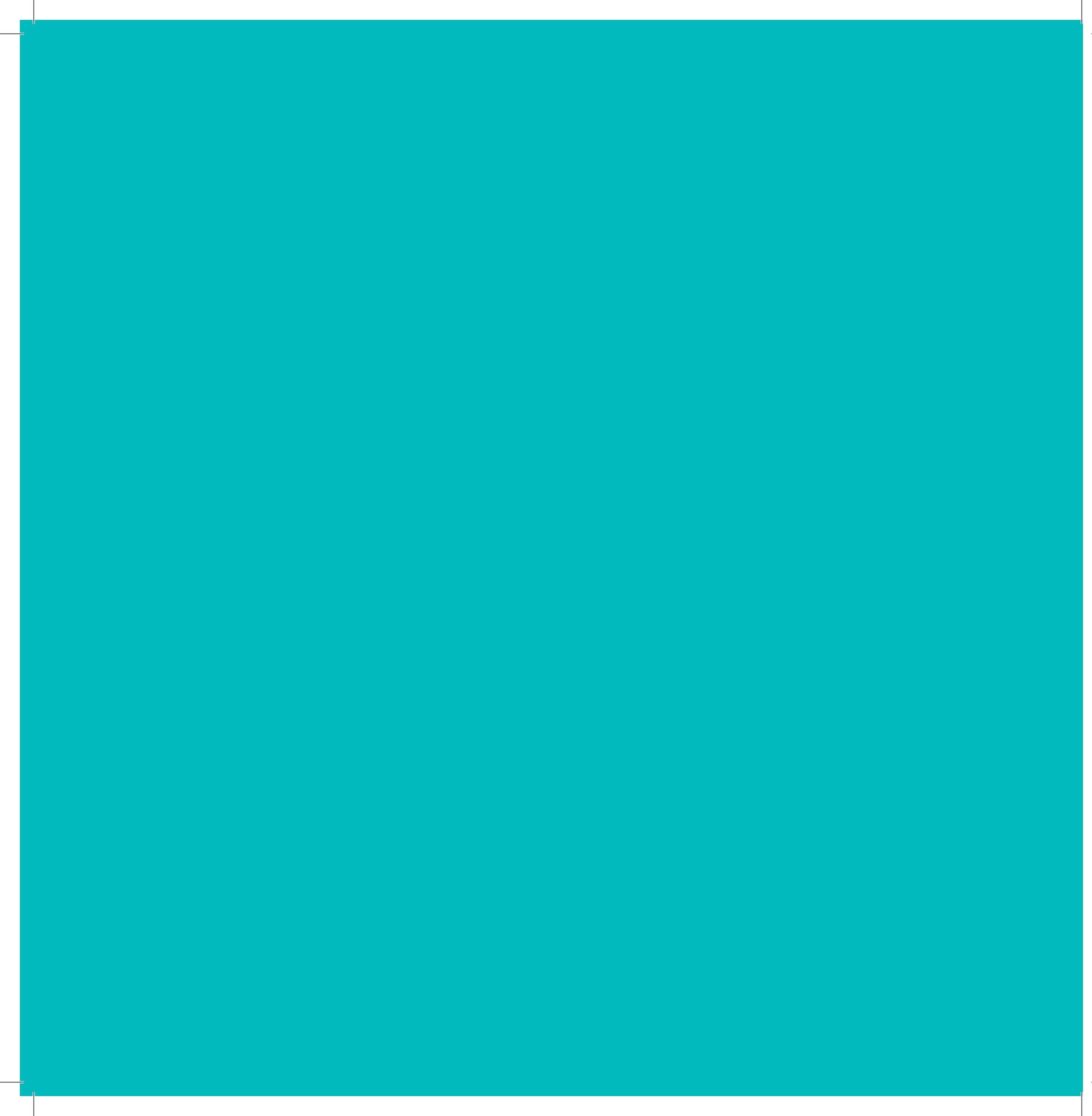
欧元/迪拉姆: 10,9351

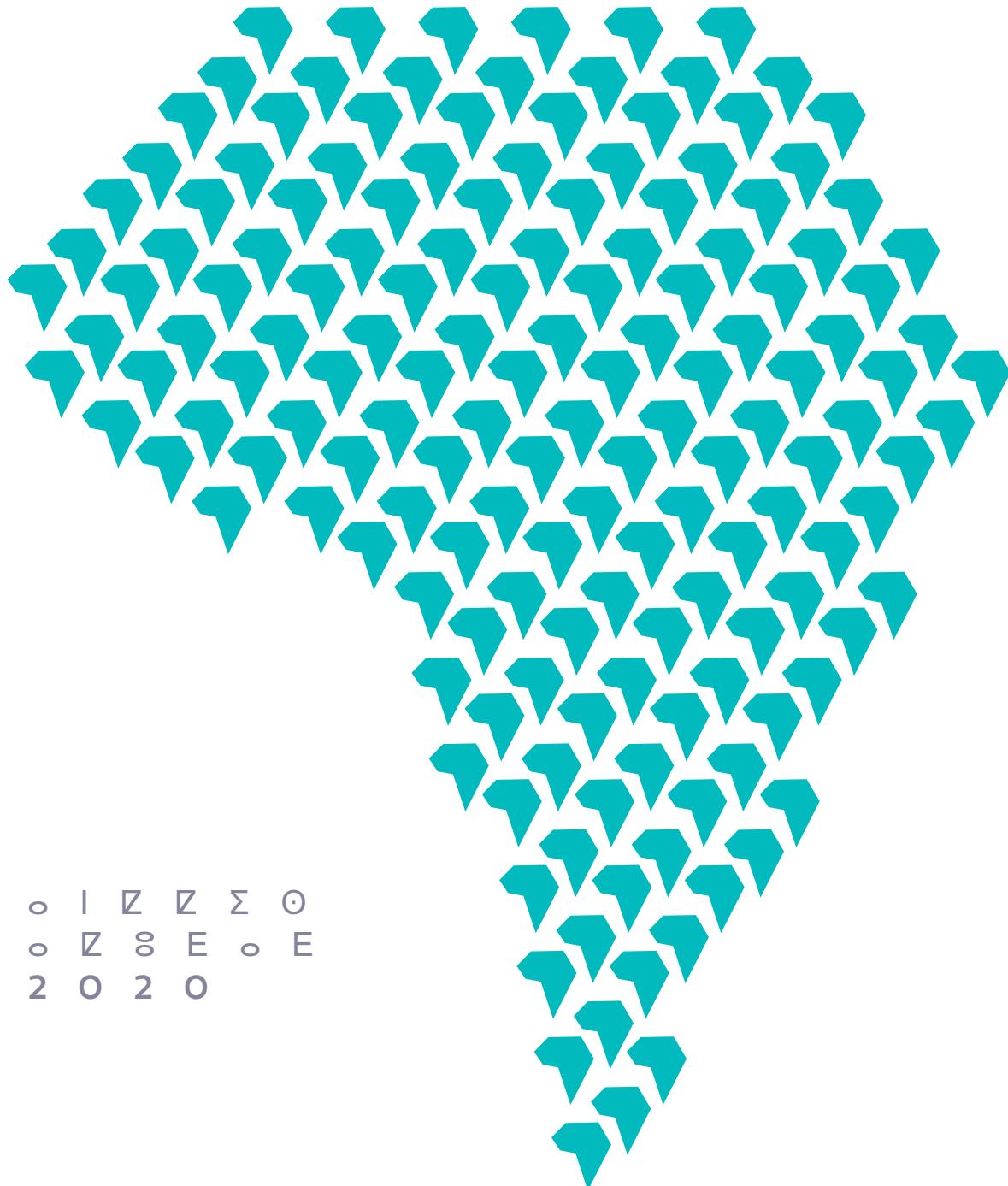
美元/迪拉姆: 8,9048

公司账户		(以千为单位)			
		31/12/2020		31/12/2019	
资产		欧元	欧元	美元	变化
现金，中央银行，国库，邮政支票服务	4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572
信贷机构及类似机构的应收款	20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097
客户的应收款	126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100
"通过保理获得的应收款	2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749
交易和投资证券	30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813
其他资产	4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599
投资证券	8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064
权益及类似证券	10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682
次级应收款	200 743	18 358	22 543	4%	192 807
投资存款	-	-	-	-	-
信贷委托和租赁资产	190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147
伊吉拉资产	-	-	-	-	-
无形资产	583 738	53 382	65 553	42%	410 050
有形资产	5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550
资产总额	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
负债					
信贷和类似机构的债务	37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542
客户债务	134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241
发行债券证券	8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817
"其他负债	3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135
风险和费用准备金	1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336
规定准备金	514 706	47 069	57 801	100%	-
次级债务	9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170
资本公积	17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865
资本	2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204
留存收益 (+/-)	20	2	2,25	-73%	75
年度净收益 (+/-)	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848
"负债总额	215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233
管理账目					
余利	4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776
信贷委托和租赁经营业绩	12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059
佣金余额	974 619	89 128	109 449	-16%	1 165 525
市场经营业绩	898 665	82 182	100 919	-10%	993 181
银行净收入	6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731
营业毛利	3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480
当期损益	1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889
非当期损益	-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100
(-) 所得税	274 812	25 131	30 861	-57%	640 941
年度净损益	724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848

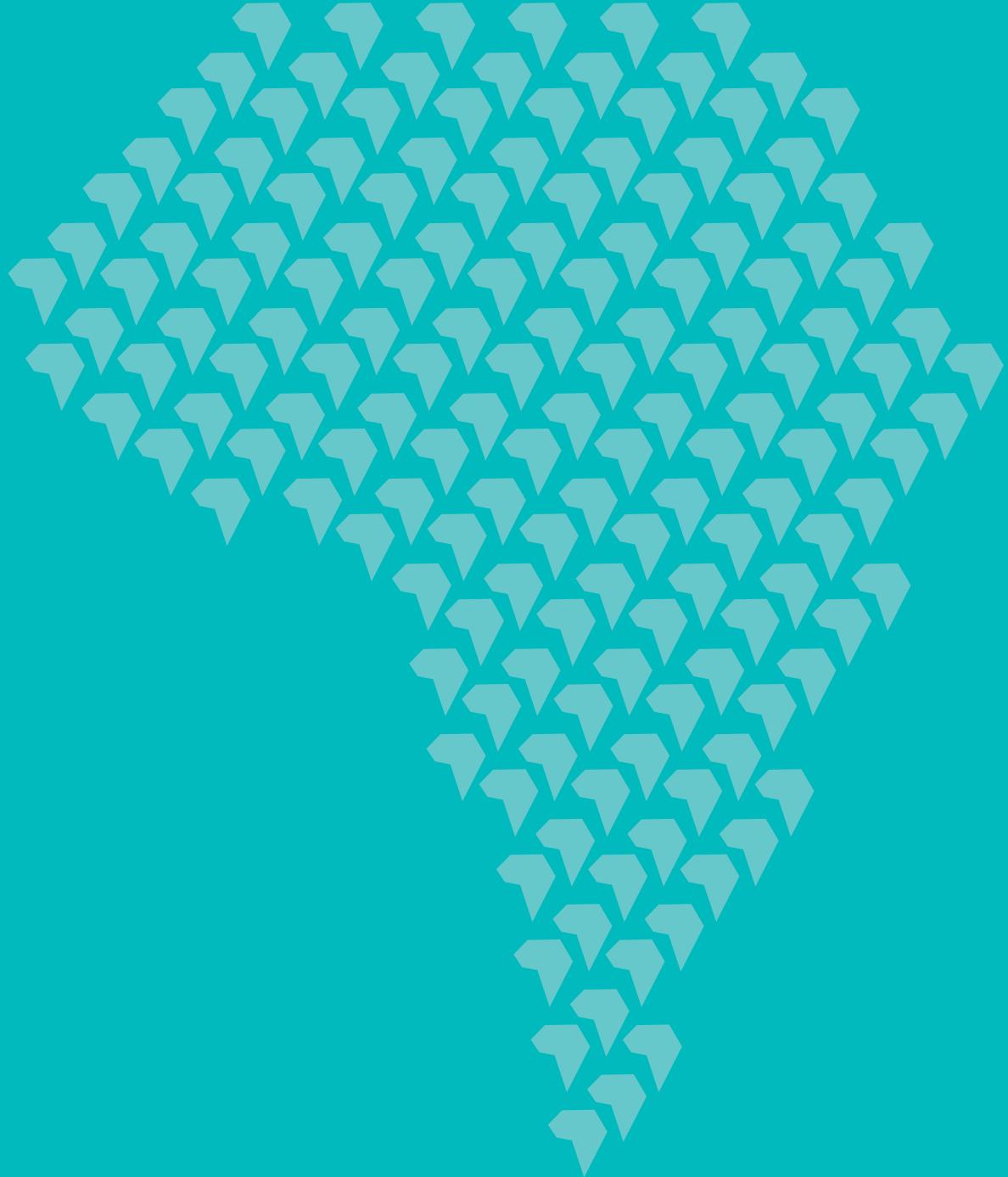
2020 年十二月31号汇率
 欧元/迪拉姆: 10,9351
 美元/迪拉姆: 8,9048

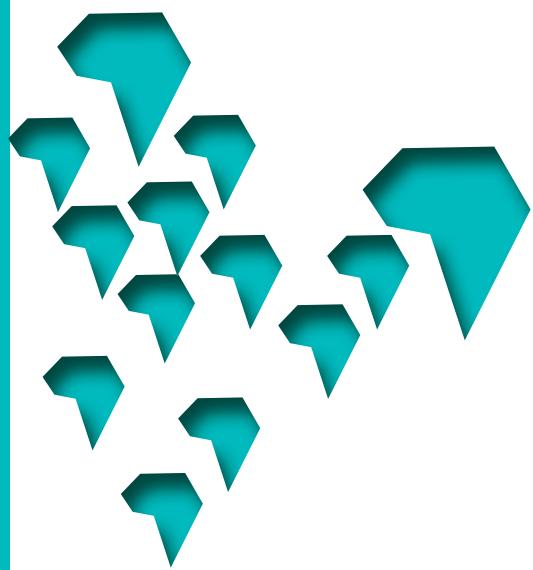






o I Z Z S O
o Z 8 E o E
2 0 2 0





+ΟΘΩΡ+ΘΟ+

+οχθος ι βιοοσκη
οχοοπ στ+θεγηνια λ +σκ
+σιιθεο
οη ι πθλλθο λ βιλοσμηνι
+σκοτηνηι λ σθιιολι σθεοο+σισηι
+σηοσ λ σοκκσοι
σιιολι
σοσειι σορροοοιι

+οσηνη

ΙΘΑΙΚ Ι ΘΗΟΣΣΩ





ΟΥ ΒΙΤΑΥ ΙΙΟ οεστράχ Σ ΣΗΟΛΣΟΙ Λ +ΟΩΧΣΙ ΣΙ ΣЖИΣΙ Θ
+ΣΝΟΙ ΙΙΟ Ρ ΙΕΨΟΣΘ Λ αΗΟΣΣΙ, Ρ ΣЖИΣ Ι ΣЖСОЖ
ΣЖΛΣΙ Λ 8θοντζ8Q | Κ8Q8Ιο, ΣСИο Ιθοιλ | αΗΟΣΣΙ
Ιοι 8018008 οιαπιο. Σ Σ 8ЦΙοιο Ι ΣЖСОЖ αλ ΣЖПСΟΙ
Λ ΣЦΙ+ΣИ, +ΘΟΙΚΛ +ΙΘΕΕΤ | ΙΕΨΟΣΘ, +οεσο8+
ЖИ ΣΘССХСИ +т+871SI | Θθθ +Цеσλα0+, αЖИИСЛ
С8ЛСС0Λ ΠС00 ΣЕС0, ΣΗ00α1 Λ801SI Λ Ζ0θ1SI,
ИИСУ +Х0 οехх0ο ιαx1lo Ρ ΣΣХ0 | Ιθοιλ Ρ ΙΕΨΟΣΘ,
+000 +Х00П+ ΙΙY Ο Ροt +Цеσлt ΣΛ801 ЖИ Πολλ0Λ
о40П1οι Ρ Σе80, Οи0П1οι ιаxk Ο 8Ц180ο | Ιθοιл
Ι αΗΟΣΣΙο Ρ 8H1SI ΣЖИСΙ Θ 8θοнtз8Q | Κ8Q8Ιο. .

Χ + ΘΟΣΛΣΙ | ΣΟΠΛΛΑ8+ ΒΟΙΣΛΙ Σ ΒΗΟΔ | ΣΣΠΒΟΣ+
ΙΙΥ Λ ΣCΟΨΙ | ΙΙΥ, ΙΟΟΙ ΣοΙ ΒΟΨΛΠΟ οθΙΝοι Σ +ΣΝΙΝ+
ΙΙΝΣ Σ8 ΣΧΟ ΒΠ+οο ΙΙΟ οθΞΛΟ80 | +8080+ |
+000οο+ ΧΗ +ΦΚΒΗΝΙ ΙΙΥ.

ΕΡΝΙΝΣ +χο +ΠΙΛΟΠ+ ΙΙγ, ΣΩΘΟΡΙ ΝΘΟΙΚ | Ο ΗΟΣΙΩΣ
+ΠΙΛΟΠ+ Ερνινσ ΙΙθ Λ +ΛΘΟΣ | ΘΛΛΔ ΙΙθ ολαζθοι Λ ΣΩΤΟΣ
ΣΩΟρι+ΣΤΣΣΙ ΙΙθ

✗ +Οχό ΣοΕΙΣΙ, +θεσι +λεισμεντ +οιΗΝοι+ ✗ 8ΩΡΑΧ^α
I 2020 ✗ +ο+θ+γ+τ +ΣΟΕΕΟΝΙ Θ +4% οΗολ αλ ΣΝΚ
194 ΣΝΙσο ΛΟΦΕΛ Λ 8ΛΕΕ8 + ΤΟΓ81+ + ΤΥΝΣΗΣΙ +ΝΙΚ
+οχο+τ + ΙΙΟ 207 ΣΝΙσο ΛΟΦΕΛ, Θ +θεγνη+ ΙΙΟ +2%
οο +ΣΣΧΣΟ + ΛΘΙΟΘΣΟ 2020. ΝΙΣΥ Λ +θεσι +λεισμεντ
+οιθεθοθ + Χ +ΗΟΣ +οιευψοσ+ + Νθοκι + οΗΟΣΣΙ?
✗ 8ΜΕΤΡΩΝ + +σοΗ+ οθοκι 8ΜΛΣΧ + 14 ΣΝΙσο ΛΟΦΕΛ
Θ +ο+θ+γ+τ + +1%.

ΣΟΟΟ+Τ+ΣΥ Ι ΝΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΣΣΩ οΣΚΨΟ Χ +ΠΥΟΣΣΨΙ
ΝΘΟΙΚ οΣΕΕΕΣΙ ΗΗΣ ΣΧΟΙ ΣΟΙ ΣΗΟΛΑΣΘ ΑΧΙΛΟΙ Σ 808+Η
οΘΙΛΣ Λ 80ΙΟΔΙ, Χ 80XX-0 Ι 2020, Σ8ΣΚ ΑΛΥΟ ΙΙΟ
ΣΚ ΗΗΣ ΣΧΟ ΤοΟθθθ+ ΤοΘιλκ+ ΣΛΛΟ Θ ΣΣΕΟΙ,
Λ 80θθψην Ι +ΠΥΟΣΣΨΙ +Σθοικρξσι +ΣΣοιτι+ει Ζχ
+ΠΥΟΣΣΨ+, ΣΚ ΑΛ, 00θθροι ΣΣθθψι ΙΙΟ, Θ 8Жиоσ
Λ ΣΣΚψθηι Λ +Σαλοοψι, Κθιλ Χ ΙΕΨΟΘ ΙΣΥ Χ
Σθθψο Ι +ΠΥΟΣΣΨΙ ΑΗΟΣΣΣΩ ΗΗΣ Χ ΙΟΥθθο, Θ 8θθ+
Ι ΣΟθθο Σ 800ΕΟ8 Ι +ΠΥΟΣΣΨΙ ΙΙΟΙ ΕΕΗΗ ΥΣΗΑΛ
ΣΗΟΟΘΗΙ Σ Θθθψηι Λ ΣΛΨΗΙ Χ Παλλολ ΗΗΣΥ 80 +ΗΗΣ
ΙΣХО ΑΛ ΙΟΣΛ Χ +ΠΥΟΣΣΨΙ Χ +ΠΥΟΣΣΨ+.

Σεπτέμβριος 2020 η Ελληνική Κυβερνησία απόφαση πήρε να διατηρήσει την παραγωγή της στην Ελλάδα και να αποφύγει την επιβολή μεταρρυθμίσεων στην αγορά της παραγωγής.

ՅՈ ՅԱԼ ԹԵՂՄ ԴԵՇՆՈՒԻ+ ԱԽ Կ ԿՍԼ, ԸՆԳԵ ՅԱԼ
ՏԻՇՈՒՐԸ ԹՈՅ ՅԱ ՀԱ ՑՈՒՇՈ Կ ԱՌՈՅ ՅԱ ՀԻՇ ՀԵ+
+ՑԱԽԻ+ Տ +ԸՆԿԱ ԱԽ ՀԵԿՈ ՅԱ ԴԵՄՆ Կ ԴԵԿՈ+ Կ
ՀԵԽՈ Ի ԻՒՇՆ+ ԳՈՑՆՈՒ+ և ՀԵՇԿՈՒ ՏԻՆ ԳՈՑՈ+
ՏԵՐՈՒ

ՀՅԴ ԵՐԵՎԱՆԻ ԹԱՂԻՆՑ
ՅՈՒՆԱՏԱԿ ՅՈՒԹՈՒ ՅԵՐԵՎԱՆ

ИФОИК | ОНОСЕДО



ИФОИК | ОНОСЕДО
+0Х0оЦ+ 00 ++Ө84И8
0КЛ 80СКИ | Ц0К8Л

Иθοίκ | οΗΟΣΖΣο οΟΟ οΛ

Σχο Ιθοίκ | οΗΟΣΖΣο †οχούπ+
+οθοίκσ+ ΙΙΝΣ Λ ΛοΟ +8Χ++ |
+οχούπι Σχοι ΣΠ+++. †οικι
+οχούπ+ ΙΙΝΣ Σ+θούποι Ο 8ΕοΦΣΩ
οξλοχ Χ 8ΟΧΧ-Ο 1959 Λλοπ | Ποθούη
Ιθοίκ οξγοζθε Σ +θοθοθ+ | θορρο
+8Χ++ | Σοιμον 8ΧΧ-Ο 160 | Σοχχ-Οι,
θοφ ολ +χ ΖΧ 8ΟΧΧ-Ο | 2020 Ιθοίκ |
οΗΟΣΖΣο. Σχλε Σο ολ Λ Ιθοίκ Σοξεθ
+Συγοζπι, ΙΙΝΣ Σοθοθοι +Σοξεθ+ | ΙΙΟ
Λ Σκθοθοι ΙΙΟ Χ +ιοηθ+ | Βοιμονι Λ
8Ν8Γ. Ο +οο+θο ΙΙΟ †οθοίκσ+ ΙΙΝΣ
θοφοο Σ+θοθοι Χ +τιμοζπ+ Λ 8ΟΗο+
ΙΙΟ οξοενο, Ιθοίκ | οΗΟΣΖΣο Λοοο
γο+ +κοκμο Σλθοι Σ 8ξδοπο Χ +ιοο
| Σκθοζθο θοφ ολ +χ +οπιμοζπ+ |
+οθοθ+ +Σοο Θεξοοπ Λ γοι.

Иθοίκ | οΗΟΣΖΣο, †οχούπ+ +θλλ χχ +οοοι λθοισι

Χ 8Ι8QЖC ΙΙΟ χχ 8ξδοεο, ΙΙΝΣ γο+ Ο
Σκθοζποι Χ 8ξδοθγ | +χιλθ+, +οθλλ
+οχούπ+ | Ιθοίκ | οΗΟΣΖΣο +οιοχούπ+
| +Σιλθ+ | Σ+θοθοι χχ 8ξδοθγ
Λ +ξολοοπ+. Σχο 8Ι8Λ78 ΙΙΟ ολνοι
Λ +Σοοοι+ | 8Ж1ЖοQ Σ +οοθθο
ΙΙΟ Λ Σεθοθγο ΙΙΟ. +Σεχοοσι Λ
Σοχοζι | +οχούπ+ | Ιθοίκ | οΗΟΣΖΣο

Λοοοι †οοξοχσ+ Σξέροι οο θηγοσι
Χ γοι 8ξδοθο Σ 8οιοο | Σξογι | Λ
Σξολοοπι, οροι Χ +πθοσ +οκογιοη+
ΙΙοι | Λ θλγοσσ +ξοκοοσι ΙΙοι | Λ 8Ο8Η8
Σ 8ξδοθο Λ +οοορ+ ΙΙοι. Ι+ΙΣ οο
θηγοσι Θ +πσηο Σογη χχ +θοκο
| +θηθηο Σλθοι ολ Σξογι, ζβιλ Χ
+πθοσηοι Σ+θογηοι ΙΣΥ +θηθηοι
+Σιοηχοισι.

ΙΙΝΣΥ Σχο Πολλολ ΙΙΘ +οχούπ+
+οθοίκσ+ | οΗΟΣΖΣο, +κο+ο +οχούπ+
| ΙΙθοίκ | οΗΟΣΖΣο +Σκξεο ΙΙΘ
Θ +πσηο +οθογηοι+ οο +οοχο |
+θοθηοι +Σιεο+ογηοι | +Σλ Σκηηο
Χ +θηθηο ΙΙΝΣ Χ +θηθηο +πηο Θ
+πσηο Σλθοι Χ +ιηηοη+ +ολοξοι+ Σ
+θηθηο ολ.

Иθοίκ | ΣΗΟΣΕΖΣο- οΧΟοπ Ιθοίκ οΛγοσθο | 8041Ж | οθQQοι **8XX0 | 60 | 80XX-0 | +ЖЖΣXЖ+ +θθИoI+**

1959-1994

+80Rо | Иθοίк
СII8QЖСI Х 8CоEоИ

Σ+80Rо Иθοίк оЛгоСθо |
8041Ж | οθQQοι Х 80XX-0 1959,
О СОП.ИоI+ | 8XНИСЛ 88ЛоCСоL
ЛСОО ОССЕ80 оЛ оO С0080H
QθθS, XСо оЛ 7XНИС 80θ84N |
8041Ж | οθQQοι Х ИЕYОСθ



1995-2006

Иθοίк оЛо+о Х 8H80
| +8XСS | ИЕYОСθ

+8++8Хо +8008ИХо | Иθοίк
Х 80XX-0 1995 748N 8X
+оЛ0080+ СЕHоQI | 8Х0оU
HС1оIо R8L. +Х +8H0R+ оЛ 8IIСE
Х 8CЖ08Г | Иθοίк, +оL0 оЛ оЛ
8008Х+ +8ИоN IIО.



2007-2020

оЛСо+т+ оЛо518 | 8008Ж
СΗОСЕZ | 8CоEИоI

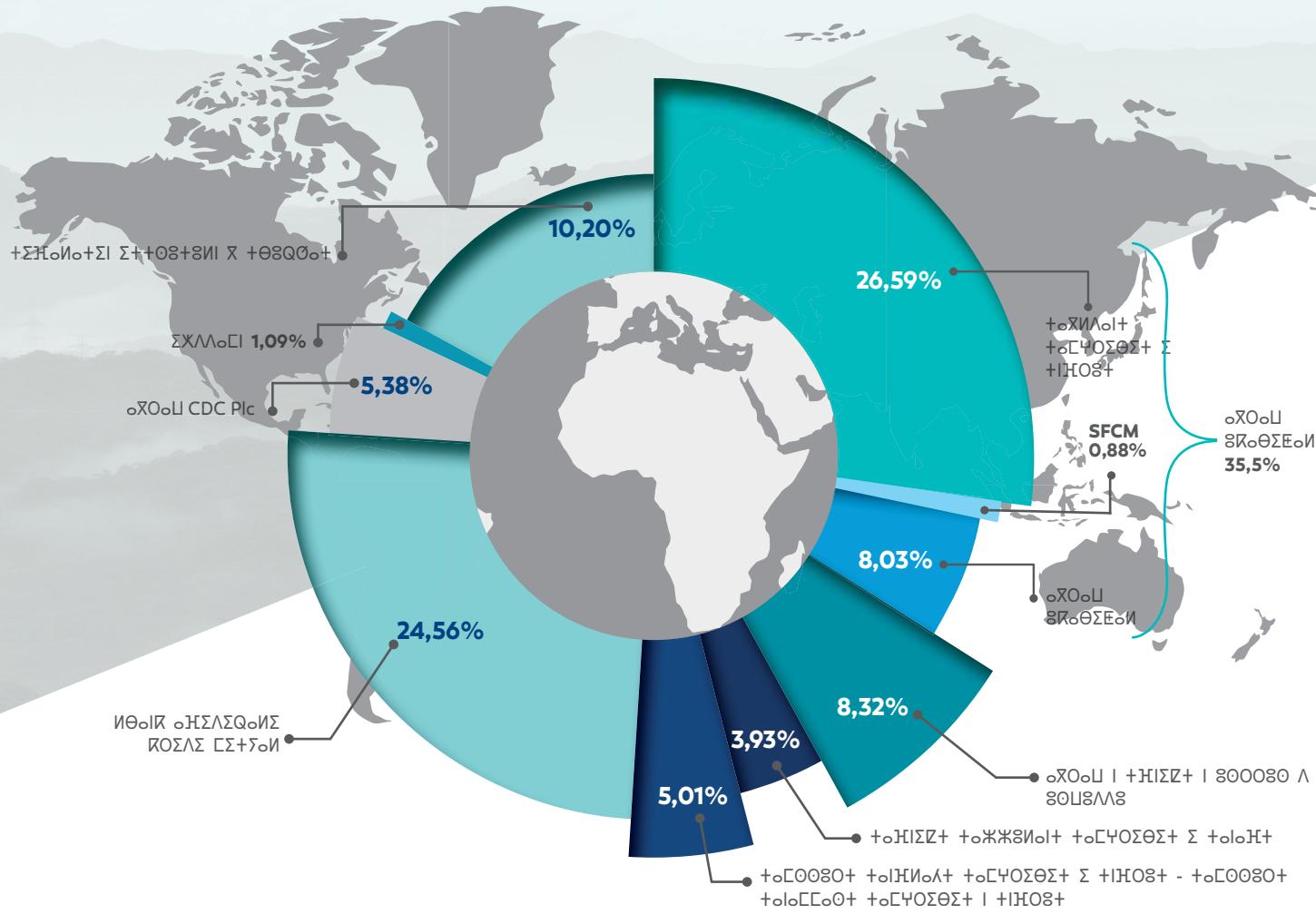
8X 1ЖQо +8ЖСЕоQ | 8084N8
оЛ4ИоN | СΗОСЕZ, 8X
8Х0оU | Иθοίк оЛгоСθо |
8041Ж | οθQQοи | 8041Ж | 8008Ж
IIО | 8X Иθοίк | СΗОСЕZ | 0
+Ло+о+ | +ЛоEИоI+. оЛ8С1+
| 8041Ж | 8041Ж | 8041Ж |
Иθοίк+ | 8041Ж | 8041Ж |
8041Ж | 8041Ж | 8041Ж |
8Х0оU | оЛ | 8X | +8ИИСС+ | 8CИЖоU
IIУ.

О СЕ800 | оЛ | 8ИС 7СUE |
7СХО | 8CоEИоI, СЕСоY | Иθοίк
| СΗОСЕZ | -ХооU | Иθοίк
оЛгоСθо | 8041Ж | οθQQοи, оЛ
8Х0оU | +8СС48Q | 8Х 8008L |
8008Q8 | +1оH8+ | IIО | 8Х 8008L
оЛ | 8Х | +8ИИСН+ | 8CИЖоU
IIУ.

СКИИС | 8ИИС | Иθοίк | 8008Y | IIО
7о48N | 8Х | "Иθοίк | СΗОСЕZ |
оХооU | Иθοίк | оЛгоСθо |
8041Ж | οθQQοи

+ΘΟΥΡΚΕΙΤ + ΣΣΛΑΟΠΗ

οΘΕΕΣ | +ΣΣΛΑΟΠΗ αΩ Σ8ΙΣ8 2021



οΘΕΕΣ | ΣΣΛΑΟΠΗ

+ΘΟΥΡΚΕΙΤ + ΣΣΛΑΟΠΗ
Σ ΤΙΗΟΓΗ

οΕΧΧΑΔ οΘογν Χ ΣΝΙΟ
8ΙΟ8ΙΚ Λ +ΕΕΟ8Ο+
+ΘΟΕΙΟΙ+ Χ 8ΧΑΛΟΙ
Ι ΤΙΗΟΓΗ Χ ΣΗΙΚΕ Ι
ΣΗΙΟΣΖΣΖ, +ΘΛΛ Χ +ΠΙΟΣ
ΙΙΟ ΧΙ 8ΙΕΕΟ Ι Μαλο
Λ 8ΟΙΗΙ8ΙΝ οΕΥΗοι.

ΗΣΙΟΙΘ Ν8Ε

οΧοι οΕΧΒΟΙ Λ
8ΙΟ8ΙΝ οΕΥΗοι ΣΖΖΟΙ
ΣΟΙ8ΟΣ Χ +8ΧΙ+ Ι
ΣΣΧΟΙ Λα00 +ΣΜΣΕοQ
Λ8ΟΙΣΙ Σ 8Θ84N8

οΧοι οΕΧΒΟΙ Λ
8ΙΟ8ΙΝ Λ 8ΟΙ8ΛΛ8

+ΣΣΟΟΘΗ+ +ΘΛΛ8ΛΟΙ+
+ΘΟΕΙΟΣθ+ οΠ+θ+θ ΙΙΟ
ΣΧΙ + 80008 Λ +ΙΙΗΣ+
Ι ΣΘΙΗΟΙ Θοπφεεοι
ΛΕο ολ +ΣΗΣ +ΙΟΗΣ+
Λ 80008 Λ +ΙΙΗΗΗΣ+
+ΘΛΛ8ΟΙ+ Λ +8Θ8ΕΣΠΙ
+ΣΙΛΛΛ8Ι Σ Ι ΙΕΥΟΣθ

ΗΘΟΙΚ ΗΣΛΛ8ΟΙ
ΚΟΙΛΛ ΣΣ+θοΙ

οΧοι οΕΧΒΟΙ ΙΕΕΟ
ΣΝΙΟ Χ ΙΕΟΙΟ, ΣΟΙ8ΟΣ
Χ 8ΕοΕοΙ οκλ.
ΣΧο οΧοι ΙΕΕΟ ΙΕΕΟ
+ΣΗΗΗ ΗΘΟΙΚ ΙΕΕΟ
Λ +ΙΙΗΟΓ+ +ΘθοΙΚΣ+
Λ +ΘθοΙΝΙ.

οΧοι οΕΧΒΟΙ

ΣΧο οΧοι οΕΧΒΟΙ
ΠΙΙ Σ+8ΙΟΙ Ι 1948
+ΣΣΟΟΗ+ +ΘΛΛ8ΛΟΙ+
+ΘθοΙΣΕοΣ+ ΙΕΕΟΙ ΣΖΖΟΙ
Ι 80084N8 Χ 8ΕοΕοΙ, ΣΝΙΟ
Λα00 οΕΕοΙ Ι Σ 80008+
ΙΟΣΙ 6 ΣΗΙΟQ Ι ΕΕΙοQ.
ΣΧ οΠ+θ+θ ΙΙΟ ολοηο
+ΘθοΙΝ+ Λ 80008 Ι +ΣΗΗΣ+
Ι +ΘθοΙΟ ΙΙΟ Χ ΣΗΟΣΖΣΖ.



ΟΕΗΘQ Σ 8ΧΟΟΠ 8ΚΟΘΣΕΟИ ΤΟΠΘΟΣ ΤΟΛΘΙΟΙ+

ΙΘΑΙΚ Ι ΣΗΟΣΕΙΟ ΣΕΗΘQ Σ 8ΧΟΟΠ οΕΗΘΟΣΘΣ
8ΘΙΝΣX O CAPITAL ΣXO ΤΟΔΟΗΘ+ I 800RGE I
ΗΣΙΟΙ Κ8C X ΣΣΙ ΘΙΙΝΗΙ ΣXJIOI "ΣΙΛΘ"

οΧΟΟΠ O CAPITAL ΣΟЖC ΧΗ 8CΟEΟI
Σ+800I Θ 8ΟΙΗΗΝI IIΟ.

Τοικρο+ O CAPITAL ++8XO ΘX +8X++ I +ΣΗΟI
Σ+80CΟΛΙΣI ΣXΟΙ+ 5 ΣXЖЖ8D.

ΤΕΗΘQ O CAPITAL οο8Ж +0K0 Χ 8ΗXo
ΤοΗΟЛЮθ ΣЖСИI, οΟ +XXO οΟΙΗΗНI HοL οL
+ΣΟΗΗΣU ΣСОI Χ +ΣΘΟΣΛΣI +ΣСОJI8+ΣI.



οΧΟΟΠ 8ΚΟΘΣΕΟИ

Τοπθο+ Τολθιοι+

- ΙΘΑΙΚ Ι ΣΗΟΣΕΙΣG:
- ΙΘΑΙΚ οΕΗΘΕΙΟI Λ
ПСОО KQoE Χ ΣΘΑΙΚI
ΣСЧYΟСTHΣI 8ΘИИХI,
ΛоОО οЕ8ОI Χ 8XoΛoЖ,
ΣΣЛЕ 8ΘИИОI Ι ΣQEEӨI
Λ ΣΘ0080I οO 12,54%
Λ 13% +0KИИ+ ΣoEI.

- +ΧИΛIοI+ +ДЧYΟСTH+
- + +ИИХ08+
- Σo+ ΘX +C0080I
+СХ+oOΣI Χ ΙСЧYΟСTH
ΣΣЛЕ 8C80 IIΟ Χ
8XoΛoЖ οO 13%

ΣС84И I +ДСИСI+:

- СС84И+ СИСИД-БQoI
БСХХГ ΣС00 ΘSI
Х ΣΣХO I 8C3oПaE
Х ΙСЧYΟСTH, Κ800
ИoI+ΣQIΣ+ Λ 8+ΣИСH8I
ΣИПЕ 17 8CИС8I I 8C04Y
οO Λ8ΙoIθSO 2020.
- XQSI ΧΗ ΙХОСK
+C0080+ Σ+800I
Х ΣΣХO I Пo008I
ΣИСС8ΛΛo Λ ΣС3oЖoI
Х ΙСЧYΟСTH.
- Θo+ΣoC
+C0080+ +C22ZQoI+
Х ΣΣХO 80C0t+o+o+ Λ
+CоЖoIΣI Χ ΙСЧYΟСTH.
- +80+Σ+ οЛoоP
+80+Σ+ K8NIN
СИС8I Χ 80XСС+ I
ΣФoIо Λ ΣΗΟСΣЕG.
- Θ88 ΘSH
+XЖЖ8C+ +CЖPоO8+
I +Ч008 Χ ΙСЧYΟСTH Θ
ΣΘθЛoΛI Ι ΟNSSA.

ΣЖYHQI I +ХИΛI ΣОИХII:

- ΗСIоI+K
+0oθ8I+ I
+C0080I ΣЖСИI Θ
+8+ΣК8И8IΣ+ I 8CИIο
+θСЛΛ H ΘSI ΣХИЛoI:
+oЖC0+, +80KСUΣI
+СЛΛoПaI, ΣЖЕE+I
Λ +8+ΣК8И8IΣ+
- oОδИИoI ΙhоQoθХ
Х ΙСЧYΟСTH
+C0080+ +CЖPоO8+
I 80ЕУИИoI ΣИ8L
o+ΣX Χ ΙСЧYΟСTH.
- Θ0ΣK8 ΘIθSO+
oОЛЛS I ΣЛ4oI
8ЖЖИЖ ΣИ8IΣI Θ
80ЕЕ8 I 8Cо+т+СU I
8ИФИИo Λ 80СХХХI

ΣЖYHQI 80KСU:

- oQKoI ΘIθSO+
oХИЛS I 80П8ΛΛ8 I
+ХИСС8I I 800o08 Χ
8ХООП ΗСIοI Κ8C.
- K8θ Σo+o+
+C0080+ +80KСUΣI+
ΣЕΗΘQI 8ХООП IIY
ΛoОО Χ 8ЛХoO IIo
225 CИJ8I ΛoФC

- oΣHИИG
+C0080+ I 800ЖQH
oСoИИoI Χo O Capital
group Λ οЕI Ο8008Q
ΣЕΗΘQI Σ 80I08
oЕIΙIΣIο Χ CQQoK8.

- ΗСИИoIΣo
+C0080+ Κ800
ΣKoИ8I ΣoIΣI ΣЛДoоU
Σ ΣФoIЕoQI Χ CQQoK8
oO +I +0П8ΛΛ8
+Cо+o+ "oЕI"

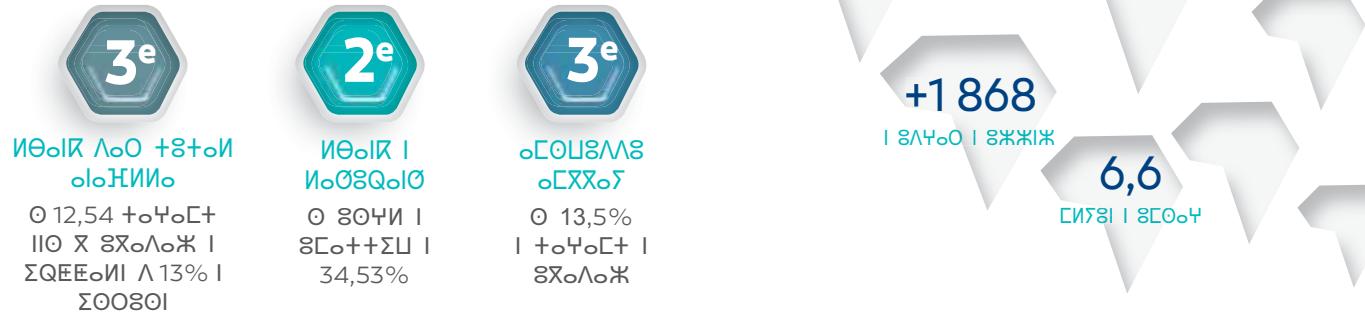
- oΣoIc
+C0080+ I 80П8ΛΛ8
I 80I0I oОЛЛS oK8
Λ ΙСЧYΟСTH.

- 8ЕoПQ
oХИЛ СЕЕEH +
o+ПС0Σ I ΝЕI
ΣΗОССЕG Λ +ХИЛoI
+CЖYΟСTH+ I 80HИI
Λ ΗСIοI Κ8C +ЖL
Λ 80IΗaQ ΝЕQI I
C8ЛЕЕI ΣС00 ΘЕEθ.

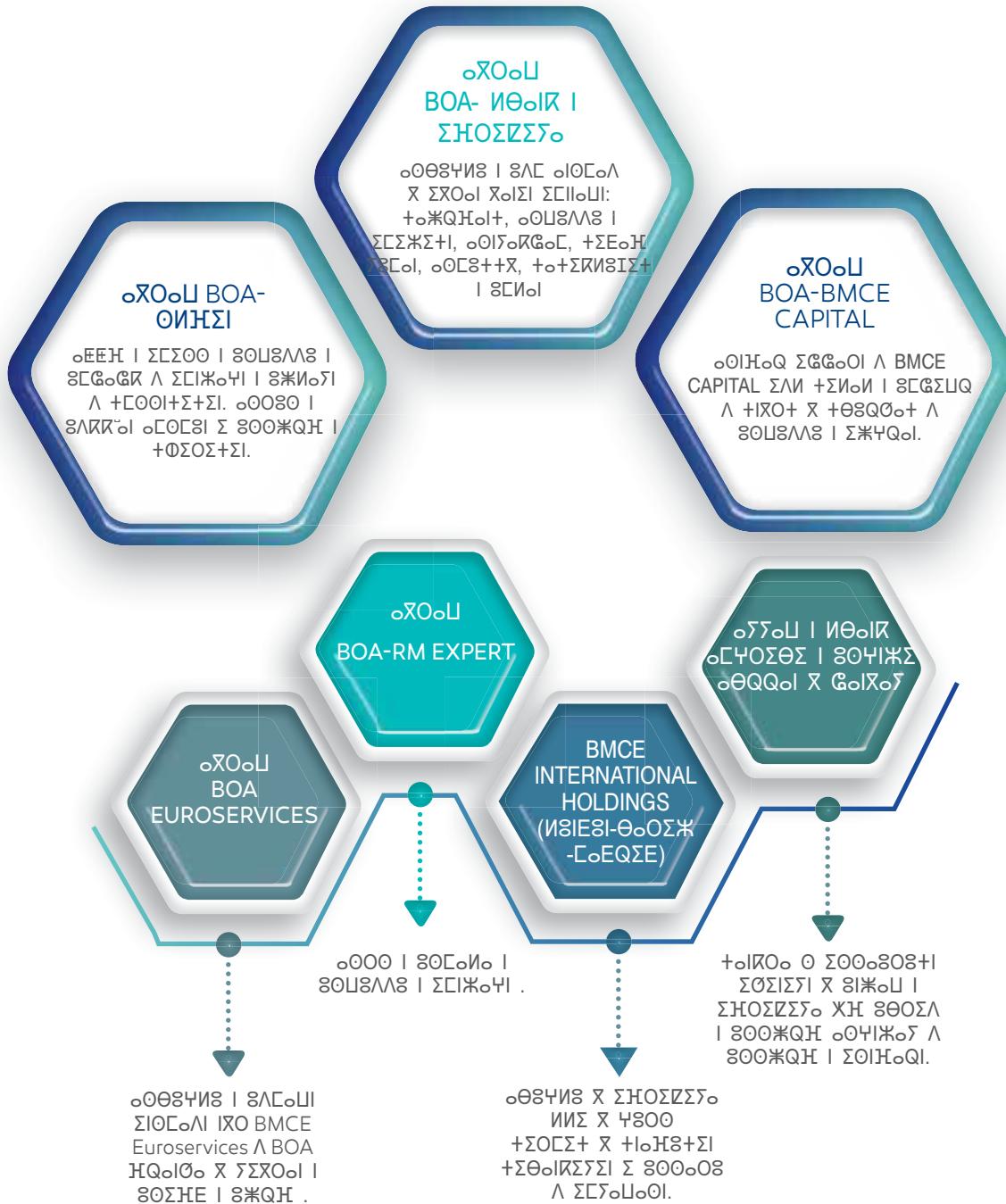
ΣС00HИKoI ΣХОoYHоI:

- 8KoθSEoI 8Q8θθo
+C0080+ ΣЕΗΘQI
Σ 8ХООП IIY +ЖИH
o 8ЛoФ I 80П8ΛΛ8 I
+C0080I Λ ΣЖYHQI
Λ 8ХООП Χ 8CоEoI.

+ΣΙΣ+ +ΙΩΛΗΣ+
οЖЕЕо ΣΛ80Ι X ΙСЧОСΘ Λ 8СоЕоИ



ΘΙΣΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ



Σο+ +Εο+Ο+ +ΗΟΣΣΣ+

BOA-ΘΣΙΣΙ
+00ΚΣП+ : 1990
8EE8I | +0180oΣI : 50

Иθοικ | ΣΗΟΣΚΩ | 4 000 αλ Σχο ΘΧ Σθοικ ΣΣοκκοι | 8CεοEοI, ΣΛΗ Εο Σ+TXXοI 32 | +C8ο+ X ΣΗΟΣΚΩ | 8Q8θθο Λ αθο | Σθοικοι | ΣЖКИСЕ.
ΣΩΠΩΟΣ ΞΣΟ 15200 | 8CΛΟοП | 8CεοEοI, Λ 8ЖEEο | 1800 | +0180oΣ+ ΣΗΗοι ΛΛ8 8H8O | 6,6 ΕИ8I | 8CθοУ.

BOA-E8X8
+00ΚΣП+ : 1913
8EE8I | +0180oΣI : 14

BDM Θο-СoИS
+00ΚΣП+ : 1983
8EE8I | +0180oΣI : 59

Иθοικ | ΣΗΟΣΣΣΩ
+00ΚΣП+ : 1959
8EE8I | +0180oΣI : 704

+810
+00ΚΣП+ : 2006
ΘΕΟ8 CAPITALE TUNISIE

BOA-QLCIEo
+00ΚΣП+ : 2015
8EE8I | +0180oΣI : 14

BOA ΣΗΗ οЖХХЧ
+00ΚΣП+ : 2010
8EE8I | +0180oΣI : 10

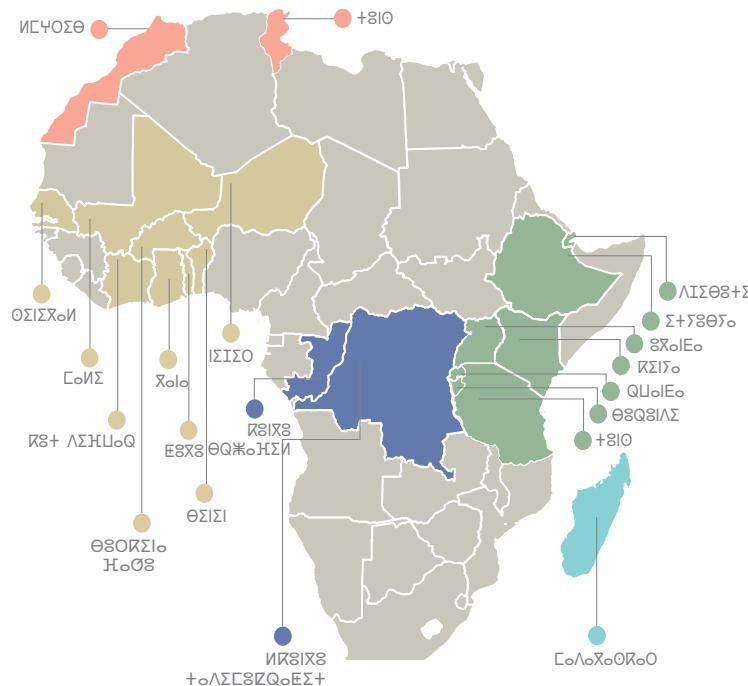
BOA-θθoKIo Ηoθ
+00ΚΣП+ : 1997
8EE8I | +0180oΣI : 52

BOA- Ι8+ ΛΣΗПoQ
+00ΚΣП+ : 1996
8EE8I | +0180oΣI : 40

BOA- ΧoIo
+00ΚΣП+ : 2011
8EE8I | +0180oΣI : 26

BOA-ДoИS
+00ΚΣП+ : 1983
8EE8I | +0180oΣI : 44

BOA-ΙSiSО
+00ΚΣП+ : 1994
8EE8I | +0180oΣI : 30



BOA-ΟSiΣХoИ
+00ΚΣП+ : 2001
8EE8I | +0180oΣI : 59

LCB ΘoИK
+00ΚΣП+ : 2010
8EE8I | +0180oΣI : 17

BOA-RDC
+00ΚΣП+ : 2010
8EE8I | +0180oΣI : 16

BOA ΕaЛoХoΘKoO
+00ΚΣП+ : 1999
8EE8I | +0180oΣI : 93

Σ+J8θJо
+00ΚΣП+ : 2014
o0Σo | 80СЛaO

- ΣΗΟΣΣΣΩ | 810
- ΣΗΟΣΣΣΩ +00КСo+
- ΣΗΟΣΣΣΩ | +0J8+
- ΣΗΟΣΣΣΩ | ΣЖКИСЕ
- ΣΗΟΣΣΣΩ +00ЕQoИt



ОІЛЛСО ЖН 8ХООЛ ОХООЛ ОӨДІЛКС 780СІ ТӨЛІОТООГА

22000 | 8ИИСОЛ-ОЖЗІ | ИІІ СХО
+СИИСОЛАСІ- А1983 8ЕЖООЛ
Е8 480 +ОЛЮОХА 0Х 2012.

**22 000
8ИИСОЛ**



480 | 80ИИСОЛ, 46%
ХСОІ ХОІ +СОИСОЛАСІ
++80С8++ХІ ОРР.

**480
80ИИСОЛ**



230 | +000ХА + 80XX-О | 80С8++Х
С00880І + СХОІ 8X8+1СІ ХСОІ 80ХС0І
(+8+Ио7СІ/+8001С1СІ/000ИСЛ 8ЕЖОО8)

**230 | +000ХА
+ 80XX-О |
80С8++Х**

+88С +С00И+ ИӨОІК | СХОСЕДО 0Х 25 | 80XX-О + 8Х++
+ СІ+СИСІ, +ОЛЮЕ+ + С000ХА + 8ЕЛОІ. СӨЛЛ ИӨОІК |
СХОСЕДО ЖН ВОА ИИС С++80К0І 0Х 1999 + ИӨСІСІ Т+СИС
Х 7 | +С800.

**ИІСХ |
200 |
+ХЖЖ8СІ**

ИІСХ | 200 | +ХЖЖ8СІ СЖИСІ
0 800ИСЛ 8ЕЖОО8 А 8С1Ж8
++80К0І + 12 | +ОХО + ИСУСО8.

63 | +СІСИ

оо +00000К 63 | +СІСИ
к8 о0ХХ-О С0 С+ХХОІ
11 060 | 8ИИСОЛ А 8КР0І
СЛ4ОІ 8ИИСІ ++ИСОЛІСІ
Х 8ЕЖШО8 А 8Д1Ж8.

28 | +СІСИ | 8ЖЕЕ8 medersat.com
С++80К0І 0 +С00С81+ С8ЛСС0Л vi
| 8ХЛ0І + +ШІЕ+

ооИ А +СИС+ +С00С81+
бmcе өлік, Х СХОСЕДО
Л8 +1Ж08Н+ СЛ0І
оо 8ЕЕ81 + +ІС0И 6.

СӨСЛЛ ИӨОІК АС оо 800К8С С0228И СПІЕОІ А 8І0С8||
Х +Х0С8Л | 8ХООЛ.

ИФОИК И СИНОСЕРДО ЙОЛЛ II Ҳ 8084И8 ОЛДООЗЛАО Л +ПИОЕТ 0Х 8ХХО О 20 И 80ХХ-О



ИСІОЛГ 8ІСІТ: ИФОИК И СИНОСЕРДО ОЛДООЗЛАО Ҳ СИНОСЕРДО 2000 СОЗІОХІ СИҚХОЛІ И +ПИОЕТ



СИО: СОРО 50+ +ТОСЛА+ СИЕНИКСІ Ҳ 80П8Л8Л 1 +ПИОЕТ Л ПОЕ8І Л СССЖС+ Ҳ 2008.



СИКПЕЕ8Q ОЛДОИО: ОБЕРЕГЕ 1 ИФОИК И СИНОСЕРДО 1 +ЧОПОСПІ 0Р Ҳ 2010, ОДЫН 1 80П8Л8Л 1 СССЖС+ 1 +ПИОЕТ Л 800ЖQH СИКС 0О 10 СИ88I usd.



8ІС+СЛА 1078I : ИФОИК И СИНОСЕРДО СИП8ОІ 1 СЖОХІ 1 8ИХІ 1 +ПИОЕТ, Л СХОИ 1 80Х8Х0

С+8ХО Ҳ 8КЕ8Ө 2017 ОЛДООЗЛАО ОЛДООЗЛАО 7СУЕІ ОЛЛОЛ «ЖИ8ӨИ 8КЕ8ӨР+ cop's» Ҳ 2016.



ЖИ8СО+ ОКЕ88I: ИФОИК И СИНОСЕРДО ЛОО +ОЖЛОҢ+ Л 8ІЖПС Ҳ СОЗІОХІ СИҚХОЛІ Ҳ 2016.



ИСІОЛІТ 8ІСІТ СІСО7О+СӨ: ОХЕОС ОЛДОИО Ҳ СІДІРІ 2019, ЛОО ОЛОСЖ СХХ8+ Ҳ 2017.



ХСӨ: ИФОИК Ҳ СИНОСЕРДО ОЛЖЫО8 7СУПІ 1 +СООІ+С+ 1 ҒЕСІПО, ҚОСІ СІТС+СООЦ8I the belt road-gip-



ИСІС8 СОСОО: ИФОИК Ҳ СИНОСЕРДО СХОІ Ҳ ССЖП8О О ИСІС8 СОСОО Ҳ 8ЕЕОИ 4880, 1 8ЕЖП8О Ҳ 2018 1 8ЕЕОИ 1 mad ittggan 90. ИФОИК И СИНОСЕРДО 7СУП 1 8ОЛСО СИЕНИКСІ top performer rse 2000 1 5С00 7 80ХХ-ОІ ССЕЕХОQІСІ.



ОТСО7І8 1 iso 14001 1 ИФОИК И СИНОСЕРДО Л 5С00 9 Ҳ 80ХХ-ОІ ССЕЕХОQІ Ҳ 0С0+СС 1 +ПИОЕТ Л ПОЕ8І Ҳ ИФОИК.

О4Ы8Л8 1 +8Х0С 1 8Х0О 1 +П8ОС ohsas 18001 +С00 3 Ҳ 80ХХ-ОІ.

ОЕЖ 1 +8ХХО +8Х0С4НІО+ iso 37001, СЖЛСІ 1 système de management anti-corruption.



Safe guar: ОЕЖ 1 +8ХХО +8Х0С4НІО+ safe guard 1 +8ЛЕСЛ+ Ҳ covid 19, 1 +П8ОС 1 8Х0ОП ОХО4НІО+ 1 +СИОИ 110 Ҳ 8040И СХО4НІОІ.



ИФОИК И СИНОСЕРДО С+8Х0 1 2020 Ҳ 8Х0 1 «arabia CSR Awards» +С00 7 80ХХ-ОІ Ҳ financial services sector.

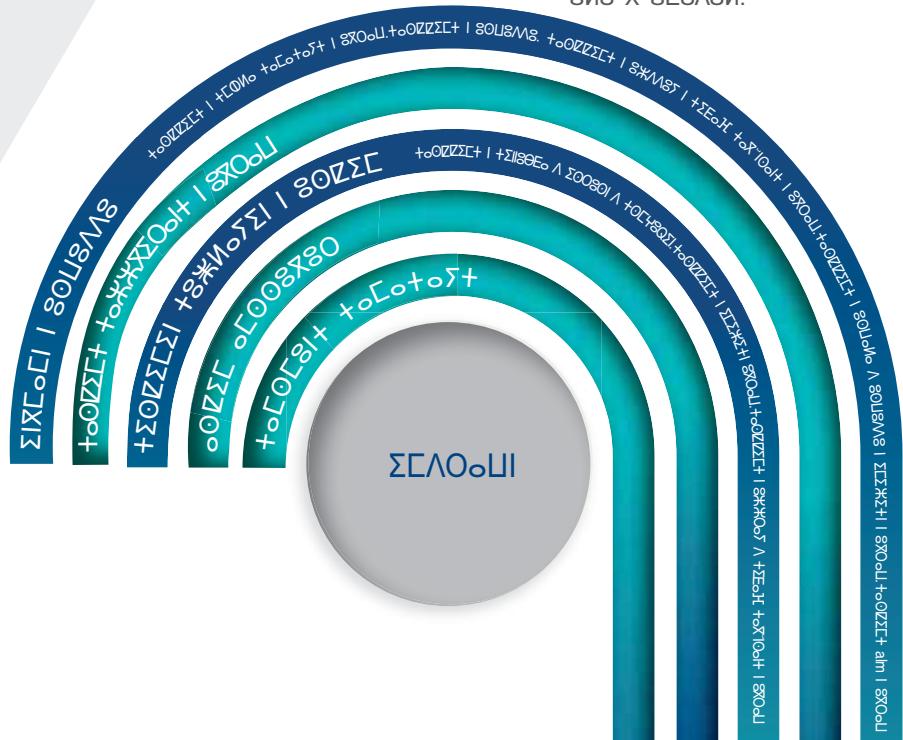


ИФОИК И СИНОСЕРДО С+8Х0 1 2019 Ҳ 8Х0 1 ИФОИК 1 80800 1 +8020 1 8084И8 «most active partner bank in morocco 2019» Ҳ 8Х0 1 840П0 110 1 +П8ОС 1 801ИИ -trade facilitation programme»

ΙΘΕΙΚ Ι ΟΗΟΣΙΩ

+ΣΙΙΩΘΕο





+ΣΙΙ8ΘΕο +ΣΙΙ8ΘΕο ΣΣΛΛΣΧΙ ΣΛ8ΘΙ

ο Ηολ ολ ζζην θλεεε
ο Λγηνον Σ +ιοηθετι |
ΣΗΟΛΣΟΙ ΙΙΟ, ΣΟΟΟ Νθοικ
Ι ΣΗΟΣΖΣΖΟ Γο+ +γοοθ+
+ολλασ+ Χ +ΣΙΙ8ΘΕο. Κο οι
ο ΧΗ θλω Σθσλ θχοοη
ΧΗ +θζζοο Ι ΣЖΟΗοι
ηης Λ Σκροι Λοο Σιχοοι
ΣΟΙΕονο + Χ +θζο+ ΙΙγ
θνο Χ θελοη.

οζζι | +ΣΙΙ8ΘΕο

λζο ολ Λ ΣΟΟοορ
+οιηθεο ΙΙΟ ΙΙΟ ΣΚ οζζοο
οθο+χλοο , ΣΩΗΗΗ
Λ Νθοικ Ι ΣΗΟΣΖΣΖΟ
οζζι | +ΣΙΙ8ΘΕο, ηης
Λ Σ+θλζοη Θ +θοοθ+
θεεθι 1/w/2014 Σ Νθοικ
Ι Νγυοσθ. οο Σθιεονο
οζζι ολ +θηθοηηι | Κθ
οχλοο Λ Σηθ+θ Σθιεοηοι
+θηθοηηι Λ θιζοκοο
ΙΙΟι+.

εκηηη Σορρο Σ Νθοικ
ΣΗΟΣΖΣΖΟ Γο θοιεονο
ΣΛ8ΘΙ Λ +γοοθοηι ηης
Ο ολ +θοοηι Σιχοοι
+θηθοηι Θ+οιηθοηι:
+οζζοηι | Σζλοηηι Λ
θοζζοη οοοθοηο Λ
+ΣΙΙ8ΘΕο Ι +θοοηι+θ+.



ΟΩ ΘΑΝΙΟΕ ΚΟ οΓΓΗΚΟ
ηθούσι θιμηνι
καφέσι θι θάσλ
ιθούσι θιόρο
ηθ ινοεσή κανι
φσεού ινεροίσ
ηκλασι ισοορο
εορκ θειο
εγλεπού ινθεοι
καριόπου φσισρο
θρούσι θ.ε.ρο θσιλεροθο
ικφο ιλρεσ
ηθλα θιορλα
εορκ ινθηζζοπ

ΣΗΝΙΟ ΘΩΡΑΚΙΣ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΙΝΘΕΙΚΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ Ο 14 Ι 8 ΧΡΟΝΙΑ ΡΑΣΟΙ
ΡΑΣΑΚΗ ΣΙΛΑΟΗ.

HotCol ΘΙΓΝΙΣΙ

- ՅՅԱԽՈՅ ՅԻՎՈՒՆ ՅԵՐԵՎԱՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
 - ՅՅԱԽՈՅ ՅԻՎՈՒՆ ՅԵՐԵՎԱՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ : 1995¹
 - ՅՅԱԽՈՅ ՅԻՎՈՒՆ ՅԵՐԵՎԱՆ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ : 2019-2025

ΤΟΧΙΛΣΤ ΤΟΣΥΟΣΘΕΣΤ | ΒΟΗΝΙΟ

- 00 ++ ΣΘΕΛΩ ΚΙΓΩΝΟΣ ΘΙΘΗΣΛ
 - 00Κ8Λ Ι ΣΚΚ 0ΣΚΗΠΟ8 : 1994
 - 0Κ8Λ Ι ΣΚΚ ΚΥΝΙΟΛ : 2019-2025

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL-GROUPE CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE

- 00 ++ ΣΘΕΛΣΟ ΙΘΩΣΙΟ ΛΟΣΙΟΟ
 - ΟΟΚΑΛ Ι ΣΚΑΚ ΟΕΚΗΠΟΟΣ : 2005
 - ΟΚΑΛ Ι ΣΚΑΚ ΥΣΗΟΛ : 2020-2026

+00000 | 8000 ʌ 80188

оXOoЦ | O CAPITAL

- $\circ O + \Sigma \Theta \Sigma \Lambda \circ \Phi \Sigma \Theta \circ \Sigma \text{ И } \Sigma \Theta \circ \Sigma \circ \Sigma$
 - $\circ \Theta \circ \Sigma \Lambda \circ \Sigma \Lambda \circ \Sigma \circ \Sigma \circ \Sigma : 2021^3$
 - $\circ \Sigma \Lambda \circ \Sigma \Lambda \circ \Sigma \circ \Sigma \circ \Sigma : 2021-2027$

ՀՅԱԼՏԻ ԽՈԶԵ

- 0 802021 110 013201
 - 000181 1 112 05Жп08 : 2017⁴
 - 0181 1 112 ԿՍԽՈԼ : 2017-2023

CDC LIMITED

 - 00 11 302120 110 0132181
 - 000181 1 112 05Жп08 : 2019
 - 0181 1 112 ԿՍԽՈԼ : 2019-2024

Сълесъл Издател

- የዚህን ሰነድ በ2021/2027
 - የዚህን ሰነድ በ2021/2027
 - የዚህን ሰነድ በ2021/2027

ΧΟΙΘΥ ΦΣΙΟΣ

- የዚሪው ስልጣኝ
 - የዚሪው ንግድ በትርጉሜ : 2016
 - የዚሪው ንግድ ፖስታ : 2016-2022

ΘΕΟΣΙ Θ. ΣΕΡΡΑ ΦΣΙΛΣΟΘΙ

- የዚህ ሰነድ በ2016
 - የዚህ ሰነድ በ2016-2022

ΙΧΘΥ ΙΛΟΣΕΣ

- የፖ.ቃ.ሪ. ስ.፩/፻፲፭
 - የዕለታዊ ሪፐብሊክ እና የፌዴራል የፌዴራል ቤት : 2021
 - የዕለታዊ ሪፐብሊክ እና የፌዴራል የፌዴራል ቤት : 2021-2027

Հօթլա Թիթլո

- Θ 80ΣΟΥΛΑ ήΙΘ αΙΣΣΟι
 - αΘανάσιος ΣΤΑΥΡΟΣ : 2018
 - αΘανάσιος ΣΤΑΥΡΟΣ : 2018-2024

ΘΕΟΦΣΣ ΘΙΙΝΙΙΣ + + ΙΣΣΣ

- የፌዴራል በዚህ ደንብ ስለመስጠት የሚያስፈልግ ነው፡፡
 - የፌዴራል በዚህ ደንብ ስለመስጠት የሚያስፈልግ ነው፡፡
 - የፌዴራል በዚህ ደንብ ስለመስጠት የሚያስፈልግ ነው፡፡

MYRIEM BOUAZZAOUI

- *Intuiti Personaæ*
 - οΟρθολ | ΣΥΣ οργανος : 2021
 - ορθολ | ΣΥΣ ΚΣΗσηλ : 2021-2027

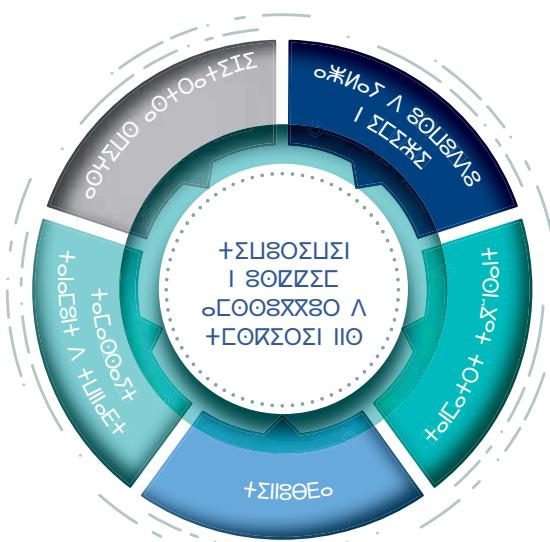
ΑΘΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ

Το +ΧΟΡΣΟΤ +ΟΣΚΗΟΟΘ+ Ι ΘΟΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ ολ ΣΟΕΛΛ
ΑΣΟΟ ΧΟ +ΙΘΗΟ Ι ΣΙΘΗΟ Λ ΘΟΙΣΛ
Ι +ΧΟΙΟΥ+ Λ +ΘΑΣ Ι +ΣΙΛΑ Χ +ΣΖΣ
ΣΥΖΖΣΗΙ Λ ΣΟΟρ Ι ΘΕΛΟΙΟΓ.
ΣΗΝΟ ΘΟΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ Ι ΙΘΟΙΚ
Ι ΟΗΟΣΕΩ Ο 14 Ι ΘΧΕΟΙ ΧΟΙ
ΔΙΖΗ ΘΧΕΟΙ ΣΙΛΟΟΗ.

ΑΕΟΧΟΠ ΑΧΤΟΙ

Ο ΘΕΛΑΟ Ι +ΛΟΟΠΣΙ +ΣΕΟΕΝΟΙΣΙ
ΣΟΕΙΣΙ ΣΗΝΟΙ Χ +ΟΧΧΟΙ+, ΣΟΟΟ
ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΕΩ ΣΟΙ ΣΕΟΧΟΠ
ΑΧΤΟΙ οο ΣΕΕΟΙΟ +ΟΣΟΕΡ+ Θ
ΣΖΖΣΧΣΖ ΘΟΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ
ΣΗΚ ΘΥΗΟΙ Σ +ΟΟΗ+ Λ +ΣΙΛΑΣ

+ΣΥΖΟΣΠΙ Ι ΘΟΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ Λ +ΧΟΡΣΟΙ ΙΙΘ



Σ ΣΟQQΟ ΣΗΟΛΣΟΙ ΙΙΘ. οο ού
ΣΕΕΟΙΟ ΘΕΟΧΟΠ ΑΧΤΟΙ ολ :

1. ΑΘΕΛΛΑΣ Ι ΘΟΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ
2. +ΟΠΣΗΟ Ι ΘΕΛΛΑΛ
3. +ΣΕΟΡΟΟΣΙ Λ +ΣΟΕΓΙΣΙ ΣΟΚΟΙ
+ΣΗΝΟΙ ΛΛΑ +ΕΟΘΟΓ+ ΙΙΘ +ΘΟΟΣΛ+
4. ΟΗΧΟΙ Ι +ΗΟΟΣΠΙ ΣΘΑΣΙ ΧΗ
ΣΧΕΟΙ Ι ΘΟΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ



14

Ι ΣΧΕΟΙ Χ ΘΟΙΣΣ
ΑΕΩΘΑΧΘΟ

2

ΟΙΟ +ΕΗΘΟΣΙ Χ
ΘΟΙΣΣ

4

Ι ΣΧΕΟΙ ΣΙΛΟΟΗ

5

ΣΧΟΟΠΙ Ι ΘΟΙΣΣ
ΑΕΩΘΑΧΘΟ Χ 2020

4

Ι +ΗΗΟΙΣΙ ΣΗΝΟΙ Χ
ΘΟΙΣΣ

88%

Ι +ΣΙΝ+

+ΟΣΕΓΙΣΙ ΣΗΗΥΙ ΟΧ ΘΟΙΣΣ ΑΕΩΘΑΧΘΟ

+ΟΣΕΓΙ+ Ι +ΣΙΙΘΕΟ
Λ ΣΚΣЖΙ Λ
+ΘΟΟΟΟΧΣΙ

+ΗΟΟC+ Ι ΣΧΕΟΙ
ΣΙΛΟΟΗ
50%

+ΟΣΕΓΙ+ Ι ΣΕΣЖΣ Ι
+ΘΟΟΠ+
οΕΕΟΙ Ι ΣΧΟΟΠΙ : Χ 2020

8
+ΣΧΣΣΕΕΣ Ι +ΣΙΝ+
100%

+ΗΟΟC+ Ι ΣΧΕΟΙ ΣΙΛΟΟΗ
50%

+ΟΣΕΓΙ+ Ι +ΙΕο+Ο+
+ΑΧΤΟΙ+ Ι +ΘΟΟΠ+
οΕΕΟΙ Ι ΣΧΟΟΠΙ : Χ
2020

8
+ΣΧΣΣΕΕΣ Ι +ΣΙΝ+
96%
+ΗΟΟC+ Ι ΣΧΕΟΙ
ΣΙΛΟΟΗ
67%

+ΣΙΙΩΘΕο | +ΟΟΣΣΟ+

**οΟΙΠοσ οΙΕΦοι οΕο+θ
οΟΟ ήθ+Εοι ΘΙΙΝΗΙ**

ΣΣΕΟοΙ | ΣΣΙΙΣЖЕΙ ΣЖЖСХСОИ

**ΕοΟ θθοΦСС ΘΙИННИ ++ПСС
оXЕоι X 80222СС οГ008XX80 Λ 81Ф0И
οЕо+θ οЕо0S**

**ΕοΟ Λ0С0 ΘΙИННИ
οΙЕФ0И οЕо+θ οЕо0S Ν8CЖ +ΣЖ0оЖ |
+Х0оЦ+**

**ΕοΟ ΙСХЕЕИ ΙИИ0Г0S
οΙЕФ0И οЕо+θ Ν8CЖ +оIЖХ+ Λ +ΣИК+
Λ +Е0Р0ОSI ΣЖИSI**

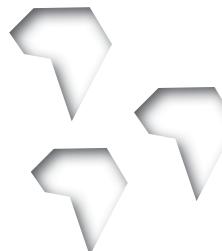
**ΕοΟ Ε81С0 660090S
οΙЕФ0И οЕо+θ οЕо0S Ν8CЖ Ιθ0ИK Λ
ИСЧ0С0**

**ΕοΟ ή8ЕоQ ++оЖ
οΙЕФ0И οЕо+θοГ ΣЛ0И0I
Ιθ0ИK | ИСЧ0С0**

**ΕοΟ Ε8ΛЦСС0L 0Л8СС
οΙЕФ0И οЕо+θ οЕо0S Ν8CЖ оЖЛоГ
оХ0оЧИ0I**

**ΕοΟ Χ0ИСЛ ΙИНН0
οΙЕФ0И οЕо+θ οЕо0S Ν8CЖ ΣССЖС+I |
+Х0оЦ+**

**ΕοΟ Χ0ИСЛ Ι0СQ
οЕ009 Ν8CЖI ο0Х05И8 | +СИФИ0
+оЕо+θ+ Σ +оП0И0I | Ιθ0ИK Λ +Л0оЦI
Λ 8ЖСЖЖI**



ΣΩΠΙΑΛΛΩΤΙ ΘΕΙΣΟΙ Σ ΘΕΟΘΟΟ

Χ 80XX-0 | 2020, ΤΟΣΛ ΤΧΟΟΠΤ + ΤΗΘΟ
ΙΙΟ Χ 80ΘΛΛΣ + ΤΟΟΛΟ | ΣΛΟΣΠΙ Λ
800ΣΜΟΗ | 80ΣΠΗ, Ο Σο+ ΤΘΟΣΛ+
ΣΣ8II Λ +ΥΑΟΣΠΙ Λ Λ 8Ж886И 0ЖЖ8И
Λ ΣΟΘΛ6Λ Θ 80ИХ | Σ00ΣЛ0 Σ 80СЕΙ |
θQQo.

ΘΣ+Σ ΣΛΟΛΙ
Σ ΣΣΣΦΣ+

ΣΕΙΓΕ ΠΛΟΙΩΝ Ι ΝΘΟΙ Ι ΟΗΟΣΖΞΟ Χ ΣΣΧΟ
Ι ΘΟΠΛΛΑΣ Ι ΣΣΣΖΣ+Ι Χ +ΖΗΝΨΟ Ι ΣΩΗΟΠΙΙ
ΣΖΚΨΗΠΙΙ Λ ΣΩΘΛΛΟΙ Λ ΣΗΧΟΠΙ ΣΜΗΣΙ Χ
ΘΟΠΛΟ ΟΧΟΨΗΠΙΟΙ, Λ ΣΘΨΗΠΟΗ Ι +ΙΘΕΕΣΙ
+ΣΣ+θ+ΘΟΣΙ

ΘΩ ΡΣΣΩΙ | ΣΣΣΚΣ+Ι Οολ ιθλο +οιηνθο+
Λ ΣΣΣΚΣ+Ι | 8χολο* Λ ΣΣΣΚΣ+Ι |
8θιηρος Λ ΣΣΣΚΣ+Ι | +ιηηηρ

χ 8ΙΧΣοι + ΣΙΙ8ΘΕο + ΕΕοΗ + χοοπ+
+ ογοε8ι+ | ΣΣΣЖΣ+ Ι ΙΝΙΣ Ο ΣΣΣΖΟ + ΙΝΙο
+ ΚΥΙ+ + ολ8Θοι+ + 008Χ+ ΣΧΟοΠΙ ΙΙΟ χ
8ΟXXο ολ οΗολ ολ ΣΣΙΣ Σοι 8ΟΣ+χ
Σ 8ΟΘ8ΥΗ8 | 8ΘΟΣΣ8Q Ι8ΗΣΛ-19 Λ
8ΟΟΣЖПО Σ + ΙΚοεΣΙ ΙΙΟ ΧΗ + ΤΣΙοΝ |
+ χοοπ+ Λ + ΛΟοПΣΙ οο ΣΕΗοQI.



የኢትዮጵያ | +11፻፭፻፭ | ሙሉሙሉ

თილი
თეთვე
სუსჲსი
+ვიტი

οΙΧΕΟΣ | +ΣΙΙΘΕΟ
+ΣΣΟΣΙΣ | ΣΣΣΣΣΣ+Ι |
+ΣΟσΠ+

+ΣΩΠΙΡΙΣΙ |
+ΗΙΒΟΝΑ+
+ΣΩΠΙΡΙΣΙ|
| +ΗΙΒΟΝΑ+
+ΟΠΙΖΟΙτ
ΣΩΠΙΡΙΣΙ | +ΗΙΒΟΝΑ+
+ΟΠΙΖΟΙτ
ΣΩΠΙΡΙΣΙ | +ΗΙΒΟΝΑ+
| ΣΩΠΙΡΙΣΙ

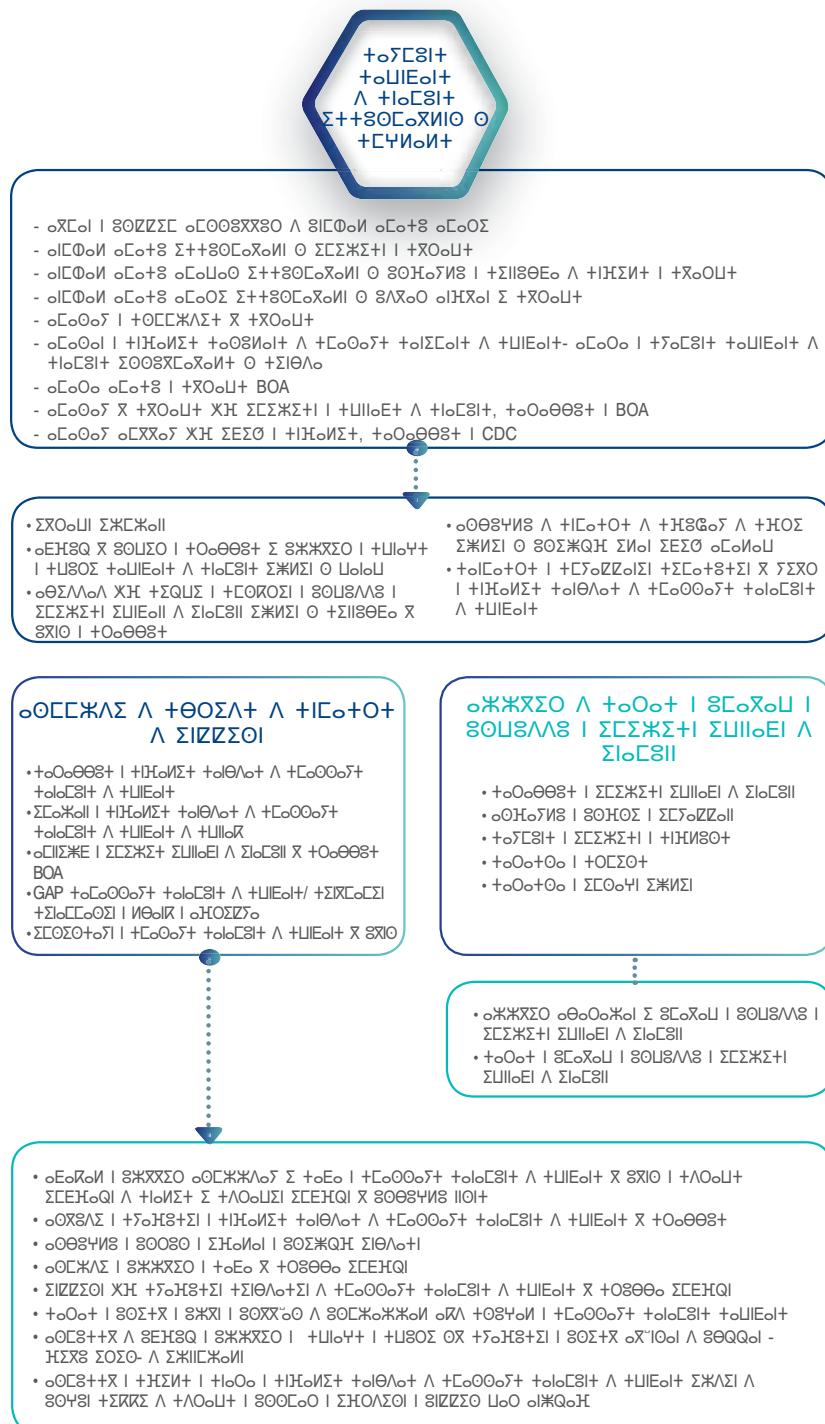
+ΣΖΟΔΒΙΣΙ Ι ΒΖΚΖΟΩΣ Λ
+ΙΔΩ+Ο+ +ΟΧΩΙΘΩΙ+ Σ
+ΧΩΟΠ+
+ΟΣΖΕΘΙ+ Ι +ΖΦΗΟ
+ΟΣΩ+ΘΓ+
+ΟΣΖΕΘΙ+ Ι +ΖΚΖΘΟ+ Λ
ΘΩΠΛΛΩΣ Ι ΣΣΣΖΣ+ Ι

†ХОЮП†
†оѓЕ8И† | 80Л8Л8
| Σ0оИо† | 808С |
†ХОЮП†



†οῦ Κού Θοῦ γ + τοῦ οὐρανοῦ Λ
+ πύλης +
ΘΞ ΠΩΝ Ι + ΣΙΓΩΝΕο

†ΗΡΩ +ΣΙΙ8ΘΕΟ +οΛοΩΟΩΩ+
+οΙοΛ8Ι+ Λ +ΠΙΙοΕ+ Ρ +ΧΟΟΠ+ ΟΩ
2019 Λ 8000 | +ΣοΛ8Ι+ +οΠΙΙοΛ+ Α
+οΙοΛ8Ι+ Σ8ΛΣΚΙ +ΣΙΙθΛο. οΟ +οΛΡΚο
+ΣοΛ8Ι+ οΛ +οΙοΣΙ+ Σο+ +ΣΙΙ8ΘΕΟ
ΘΙΙοΨοι οΛΚ+ Σο ΣΚΗΝΙ Ο ΣΘΙ+οΙ
| +οοΩΟΩ+ +οΙοΛ8Ι+ Λ +ΠΙΙοΕ+
Λ ΣΙΙψΩΡΙ ΣΠΙΙοΕΙ Λ ΣΙΙοΣΗΙ ΣΖΛΣΙ
Λ +ΣΙΙ8ΘΕΟ Ο 8ΛΕΕΘ | +ΣΣXXΣ |
ΣΣοΗΗΗΝΟ+ | +ΧΟΟΠ+ οΗ-οΛ οΛ
ΣΖΗΣ 808ΛΩ | +ΣΙΙθΛο.



ΙΘΟΙΚ | ΙΩΗΟΣΙΓΓΟ



+ΣΙΝΙΣ+ | +ΣΙΛΣ
Λ +8080+ +οΞοηοΠ+

+ΣΥΣΕΩΣ ΣΛΑΘΙ οΗΟΛ οΛ +ΣΙΣ
+ΣΙΛΣ +οΛοΣΘΙ+ Λ +ΙοΣΘΙ+ Χ +ΠΙΜΟΠ+

ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΣΟ,
+ΣΙΣ+ ΤΟΗΟΣΣΟΙΣΣ+

Ἄλλοι Σύντακτοι
περὶ τῆς Αἰγαίου θάλασσας

+00000+ | ΝΕΟΙΚ | ΣΗΟΣΣΖ
+118QЖС ХХ 8CоEoИ



το Εο ΣΛΩΘΙ Σ ΤΙΗΟΝΣ+
Ι ΤΙΔΙΑΣΗΠ+

ΣΥ ΙΚΩΝΟ + ΣΙΝΣΤ + ΙΙΟ ΣΛΑΟΙ Λ + ΤΕΩΚΟ + ΣΣΖΖΟΙ,
ΣΟΟΟ ΝΕΘΕΙΚ Ι ΑΗΟΣΣΕΙΟ ΟΟΘΕΘΥΝΙ Ι + ΤΙΚΟ + Π
Χ + ΤΕΚΜΑΟΙ Ι + ΤΕΣΣΠΙ ΙΙΟ. + ΣΙΝ + ΤΕΚΧΑΟ + ΟΛ
Ο ΣΑΧΟΙ + ΤΙΟ + ΣΙΣ + ΣΩ + Ο + ΣΙΣ Ι ΕΙΣ Ο ΣΩΣΜΑΚΗ
Σ + ΤΙ + ΗΙΝΣΤ + Τ + ΛΟ + Ο + Η + Λ ΣΟΛΗ
ΙΚΩΝΟ Λ ΒΙΟΙΣ + Λ + ΒΣΤ + Ι + ΣΙΝΟΙ + Ι + ΤΕΟΟΝ + Ι
ΝΕΘΕΙΚ ΟΗΟΣΣΕΙΟ Σ + ΘΕΘΕ + Ο + ΘΕΟ.

ተርጉዞኑ ለ ተወካይ
ተወቃወነዎች ሳለወዕ

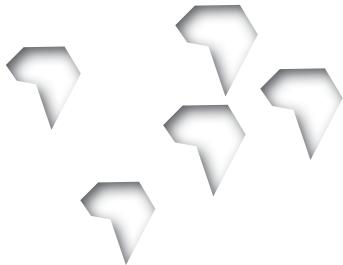
Θ + ΤΙΜΗΣ + Ι ΣΕΣΟΙ Σ ΣΕΒΟΙ Σ + ΣΙΝΗ ΙΙΟ
Λ + ΤΕΣΚΟΤ + ΙΙΟ, ΣΩΘΕΨΗ Ι ΝΘΕΙΡ Ι ΟΗΟΣΣΖΑ
+ ΣΕΒΟΙ Σ ΣΩΣΙ ΡΟΚΡΟΙ ο + ΣΧ οΣΓΙΑΣ Σ + ΤΙΤΟΣΣ
+ ΣΩΧΟΛΙΟΙΣΙ Λ ΘΕΟΟΘΟ Λ + ΣΕΕΠΣΙ Ι + ΤΟΘΕΘ + Χ
ΣΣΧΟΙ Ι + ΤΗΗΕΛΗΣ + ΤΕΘΕΛ Λ + ΤΕΘΕΛ +

ΤΟΘΟ+ΣΤ Λ ΤΘ+Οο+ΣΙΣΣΤ ΤΟΕΩΘΩΣΤ ΤΟΙΟΣΓΙΤ Λ ΤΠΙΕΩΙΤ

ΣΕΚΡΟ ++ ΣΙΙ ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΕΖΟ Λ
ΟΣΚΗΠΟ ΧΟ ΤΕΟΟΟΗ ΤΣΘΟΙΚΣΙ Ζ
ΙΕΥΟΣΘ Λ ΟΗΟΣΕΖΟ Λ +ΣΧΧΣΤ Ι
ΤΕΣΛΙ ΙΙΘ ΤΟΕΩΘΩΝΣΤ Σ +ΙΗΟΗΣΤ
Λ ΤΘΗΥΤ Ι +ΠαΗΣΤ Ι +ΣΙΛΣ. Ζ ΘΧΙΟ
Ι +ΠΣΑΛΟΘΤ ΤΟΕΦΟΠΟQΤ, ΒΤΟΙΤ
ΤΙΧΣΟΣΙ +ΣΧ"ΙΘΟΙΣΙ Λ ΣΣΟΖΖΟΣΙ
ΣΘΟΕΟ8+Ι ΠοΟ ΣΖΟΗοΙ Λ ΣΣοΣΣοΣΙ
ΣΙΛΟοΗ, οο ΘΛΜΟ ΣΘΟΗΗΝΣΛ ΙΘΟΙΚ Ι
ΟΗΟΣΕΖΟ Ο +ΘΩΣ"ΣΙ ΣΖΗΗΣΙ Ο +ΣΗΟΗ
ΙΙΘ Λ +ΥΟΣ Σ ΣΘ8+οΟ ΙΙΟΙ.

ΤΗΚΟ +ΠΣΟΣ ολ ΤΟΟΥΗΤ ΖΗ
ΘΕΦΟΠΟQ Λ +ΘΟΡΟ ΣΕΦΕΟΙ Ζ
+ΣΧΧΣΤ Ι +ΠQEο Ι 8ΕΘΟΟοΟ
ΟΣΖΖΟΙ Ζ ΣΣΧΟ Ι +ΕοΘωΣΤ ΤΟΙΟΣΓΙΤ
Λ ΤΠΙΕΩΙΤ, οΗολ ολ ΤΗΗοΥ Ο
51 Ι 8ΘΕΘΟΟ ΣΘΕΟΙ ΖΛ 6 ΣΣΙΛΟ
+χο οεοι8 οθ+οο+ΣΙΣ Ι ΙΘΟΙΚ Ι
ΟΗΟΣΕΖΟ Ζ +ΕΟΟΗΤ ΤΟΙΟΣΓΙΤ Λ
ΤΠΙΕΩΙΤ.





6 ΤΟΥΛΙΑΝΟΣ Σ ΣΙΩΝΙΑΙ Λ
ΤΙΟΝΙΣ+ Ι ΘΕΟΠΑΝΙ
Λ ΣΗΧΟΛΣΩΤΙ ΙΙΟ

- οοηνιαλ
 - τοιοηνι + ι οοηηκη αεηητοι Λ
+ ηηηο αοηηκηη+
 - οοηηκη αηηηθοι
 - αηηηζο Σ ηηηηη Ι Ι Σηηηοι
 - αεηηηηη ι ηηη Εηηηοι Ι
Σηηηηηοι

1 οΥΖΖΟ | +ΨΟΟΣΠΙ | +ΨΕΗΤ | ΣΕΘΟΨΙ | ΙΨ

- ΘΘΛΛΣ Ι +ΣΚΡΣ Λ 8ΩΓΘΗΘΟ⁸
Λ +ΣΟΡΟΣΙ +ΣΥΨΗΛΑΣΙ Σ
ΣΛΣΑΚΗΠΟ
 - ΘΘΛΛΣ Ι ΣΖΟΛ Ι 8ΩΖΟΣΕ Λ
8ΩΣΖΚΗΛ Ι 8ΩΣΛΑ
 - + ΤΙ+ΙΛΙΟ+ ΤΙ+ΙΟΙΛΙΟ+ Λ
8ΑΕΕΕ8 Ι +ΣΕΦΕ+ +ΣΙΣΛΟΣΙ
 - +ΣΖΖΙΟ+ ΤΙ+Ο+ΑΧΧΟ+ Ο+ ΑΛ
ΣΣΟΨΗ
 - ΩΗΟ+Ω Ρ 8ΕΣΕΗΘΟ ΟΙΛΑΧΟ⁸
+ΣΖΛΟΨΗ+ ΣΣΛΟΨΗΣΙ

ΣΥΝΟΨΗ

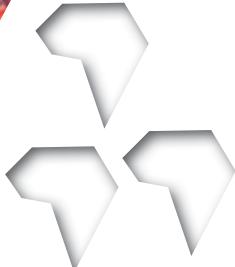


- οΟΣΗΟΩΙ ολοσο σπιεοι
Σκλανι λ +σινι +τριγιοσι (+οκον +οι +εκραχι + εχονται λ +σινι λ +τριγιοσι)
 - +τικοσι +εθικο +οθηικοι
 - +οικηιστ +οικηιοι, λ +ερικο +οθηικοι

4 ΟΙΚΟΧΩΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

3 σειράς σειράς
επενδύσης | επενδύση |
ΣΕΙΡΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ

- αΙΩΛΙΩΝ ή ΒΑΣΙΛΕΩΣ ΧΟ ΤΕΛΟΟΣΙ
Λ ΣΟΧΑΚΙ
 - αΠΟΛΙΟΣΣΙ Ι +ΥΟΟΟΟΣΙ
+ΣΧΑΣΒΙΟΙΣΙ Λ ΒΟΣΓΑ+Σ
 - αΕΗΩΙ Ι ΣΟΙΗΟΙΗΙ Λ +ΟΟΘΕΦΟ
 - +ΑΛΘΩΣ Λ +ΗΟΘΩ+ Λ +ΣΩΠΛΣ Ι
ΣΚΛΕΚΙ Ι +ΠΛΟΣ
 - αΠΟΛΙΩΝ Ε ΑΡΧΟΣ Λ ΘΟΩΠΛΙ
Ι ΠΛΑΚΙ



ΣΕΩΠΛΟΣΤΙ Χ ΘΧΙΘ Ι +Θ+Ο+Σ+ΣΙΣΣ+ +Ο+Ο+Ο+Σ+ +Ο+Ο+Σ+ Λ +ΠΙΕ+Ι+

Ο Λο Θ Σχό ΘΕΩΠΛΟΣ οΕοθαρ
ΣΟΟΗΗΙΣΛΙ Σ ΣΧΛΛοΔΙ , ΣΟΟΟ
ΙΘΟΙΚ Ι οΗΟΣΖΟ Θχ +ΘΟ+Σ+ ΙΙΘ Σ
ΣΟΘΧΙ ΣΙΗΞοll +ΘΧ+ + ΣΟΠΛΛΛΘ+Ι
οΗολ αλ ΘΘΥΗΙ, Λ ΘΠΙΖΟ Λ
ΣΟΣΡΗ Λ ΘΚοΕ Ι ΘΙΘΛΣ8. ΣΟΘΘΗ
ΙΘΟΙΚ Ι οΗΟΣΖΟ +ΣΕΟΘΗ+ οο
+ΟΙΚΟ Θ +ΠΘΟΣ Ι +ΕΥοΟΣΙ ΡΣΧο
ΣΟΘΧ+ΘΙ ΣЖΟΣΙ ΣΘΟΟ +ΟΠΙΟΥ+
Ι +ΠΘΟΣ « οιοπ » Σ ΘΘΚΟΘ
Λ ΘЖЖΣXЖ Θ ΣΘΚΣΗ αλ ΣΥΛΙ
ΣΥ++ΘΟΙ Ι +ΙΗδΗΣ+ +ΟΘΘΗοι+ Σ
+Ε++ΣΙ ΛΘΗΙΣΙ Λ ΘΘΟΙΘ Ι ΘΘΠΛΟΣ
Λ ΘΘΣΛΗ Ι ΣΥΛΟΙ ΣΗΗΟΙ Χ ΘΘΘΟΟ Ι
ΘССΘΗEQ.

+ΘΟ+Σ+ Ι +ΕΘογΣΙ +ΣΕοΘοΣΣΙ ΛΙΣΛ Ι ΣΕοΛΟσΠΙ

Θχ +ΘΟΣ ΙΙΘ ΣΛΘΟΙ Σ +ΙοΗ8Η+
Χ ΘΕοΕοΝ Λ +ΘΘΗοι+ Λ +ΕοΘοΣ+,
ΣΟΟΟ ΙΘΟΙΚ οΗΟΣΖΟ Σοι ΛοΕΕοΚ
Σ +ΕΘογΣΙ +ΣΕοΘοΣΣΙ ΗΗΣ Λ8
ΣХο ΘП+θ+Θ ΙΙΘ +ΟΙΚΟ Ι ΣΘΙ+ΘΙ|
ΣЖΛΣΙ Λ ΣЖΟΗΟΙ Ι ΣΥΛΟΙ Λ ΣЖΟΗΟΙ
Ι +ПΘΟΣ Λ ΘΗΟδХ Ι +ПИΙοЕ+ Λ
ΘΘΛΛΛΣ Ι ΘХ8Η08 οηΣЖQH. Λ
ΘΘУЖΙ ΧХ ΣΟП8ЛЛ8+Ι Ι ΘΘΣ+Х, οο
Σ+θ+θ0К0 ΣССRR Ο ΣССRR ΘССС0И
Σ ΘСХ0Л ΘХ ΣСоΛОo0I Ι +ЕООИ+
ХХΟΙ +ΣСоΛОo0I +ΣСЖЖ0I Ι
+ΙоЕЕ00I +ΣСЖЖ0I, αλ ΣUEΙ+
Χ +ХС00 οС000 αКΛ +ЕОК00I
ΗΗΣ Ο ΘП80SI. ΣΗΗΟ ΘΘУЖΙ
ХХ +ΘΟΣΛ+ Ι +ЕΘογΣΙ ΙΘΟΙΚ Ι
οΗοΣΖΟ ΣΘΟΣΕΙ Ι ΘΘΗΟΙ ΣЖ8
9001, +814ΣΗ+ ΘХ 2015 οο οΘХХ+0
Ι 2018.

Ηθοίκ | οΗΟΣΙΣ, οΕΩΚΟ οΛΟΙοι και 80ΣЖQH οΘοΙοι

Σχο Ιθοίκ | οΗΟΣΙΣ, οΟΟ ολ
οεχπο Σ 80ΣЖQH οΘοΙοι και
ΙΕΨΟΙΘ Λ ΣΗΟΣΙΣ, Λ +ΟΕΩ+
ορλ 80ΣЖQH Λ Ποο οΘοΣЖQH
Σ +ΟΟΠο ΤοЖЖου+ Λ +ΟΙΙΣ
ΣЖΛΣΙ Θ 80ΙΗΗ οЖЕΟι Λ 8УЖ80ο
οιεζ8ι.

ΟX ΠοCCoR Cap Energie, ΣΟΟΟ
Ιθοίκ | οΗΟΣΙΣ, +ΣCOKO+ |
+CLOOΠSI Λ 8000X8 | 80ΣЖQH
ИИС Xοι 65 ΕИΣ8Ι 8808 Χ 8ХΙΘ
| 8УoПoθ Ε800ΣH Θ +ΛOoЛ+
ορλ Ιθοίκ | 8080θ Σ ΠοИИoθ
| +80Rο Λ +ИИoИ+ Λ +ОI80o+
+ОHоoИ0θ+ Σ +ИИoИ+ Λ
+ОI80o+ +ОФИoИ+ Σ +ИИoИ+.

СК ИИС Σχο Ιθοίκ | οΗΟΣΙΣ
οСЛОoЛ | Ιθοίκ | 8080θ Λ
ПoИИoθ | +80Rο Λ +ИИoИ+ |
8HИS2 | 8ИЖПС οЖЖoЛ, ИИС Υ +Хo
+ОЛМKo+ | 80ΣЖQH οХoоHиoι Σ
+CоLЛoθ+ | +C++o ΣC8II Χ 8УoПoθ
| 80ЛЛ8 | +СИЛС ΤοЖЖoП+.

Θ +ΛOoЛ+ οрλ Ιθοίκ | 8Q8θθο Σ
+ОoПo Λ +ОI80o+ +ОФИoИ+ Σ
+ИИoИ+, ΣΟΟΟ Ιθοίκ |
οΗΟΣΙΣ, +ΣCOKO+ | +CLOOПSI
ΛMП | +COKO+ +ИИoИ+ Θ
Пo+ΣХ | 20 ΕИS8I 8808 Σ ΣХО
| 80П8Л8 | ПoОOoθ ΣU80I Λ
80C8I IIО ΠoИИoθ Λ 80Σ+Х.

Θ +ОЕΩ+ | +ОI80o+
+ОHоoИ0θ+ Σ +ИИoИ+ Λ Ιθοίκ
| 8Q8θθο Σ +ОoПo, ΣΟΟΟ Ιθοίκ
| οΗΟΣΙΣ, +81С4+ Σ 808ЖQH Cap
bleu, ΣХ οCоПoθ Σ СCXXoЛ ΣЖИСI Λ
ΣCо+oГI ΣU80I Λ +8Х+ | ΣХОoθ
ИИС Υ Ο+oПФCCoι ΠoCoi.



+ΣΕΟΩΗ+ | ΙΝΘΟΙΚ οΛΥΟΣΘΣ Σ +ΘΘΘΘ+ | ΘQQο **οΘΩΨΙ οΛЖЦОΟ Σ 8ΩИСЛ Λ +ПИЮЕ+**

ИИСУ +ХО +ООΘΘΘ+ ΣΩΨΥΙΙ Χ
+ИИОИС+ +ОЛДОДОИ+ Λ +ИЛДИ+ Σ
+ХИЛС+, +ИИО ЦО Θ ΣХО 8ΩИСЛ
οЛДОООθ Σ +ИИОИС+ +ОЛДОДОИ+
Λ +ИЛДИ+ Λ +ЛИОИ+, ΣОКО ИНДИК
| ΟΗОСЕХО ΟХ 80XX-0 | 1995
+ΣΕΟΩΗ+ IIО ΣПО+ОИ +ОЛДИС+
+ОП80С | +ИЛДЕ+ +ОЛДО+Д+ Χ
80СЛИХ Λ +СЖЖ80Х+ | ΣХСИ
οЛДИ+ Λ 80СРХ | 8ΩИСЛ | +ОФО+Д+
Х 840П0 IIО οЛЖЦОО | +СИСИ
IIИI ΣθЛЛИ ХИ 8ΩИСЛ οЛЖЦОО Λ
8ΩИСЛ οЛДХ, ИИО 8ХХ0 | 10000 |
ΣОФО+Д+ Χ ΙСЧОСθ Λ 200 | +СЖЖ0
Х ΣХСЕХО ΣХХ80 | +ИСОС
Σ00θ400I ΟХ 8ΩИСЛ Χ +СЕОΩИ+.

**+ΣΕΟΩΗ+ | ΙΝΘΟΙΚ οЛЫОСΘΣ
Σ +ΘΘΘΘ+ | ΘQQο 2020**

Х +ОД+ | ΣС0θ40I Χ +О000+ +ОЛ800+ |

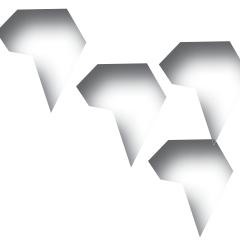
ЖЕоQI + +СИСИ Σ0θ04I Χ
840П0 | +СИСИ IIИI Ο +8ИИ84+
| Σ0П8ЛЛ8+ | ΣЖИСI Θ 8ЕоRоI |
+08И+ +ОТСЛ0Х8ИС2+. Χ +ОХο
50ЕИСI, 0θ40I | 200 | +СИСИ
| +О0+0 | ΟХ Σ0П8ЛЛ8+ | ΣЖИСI
оХоL οЛ ΣΣИС 8П++8 ΟХ 8140I |
80о558Q | 28Q8I6.

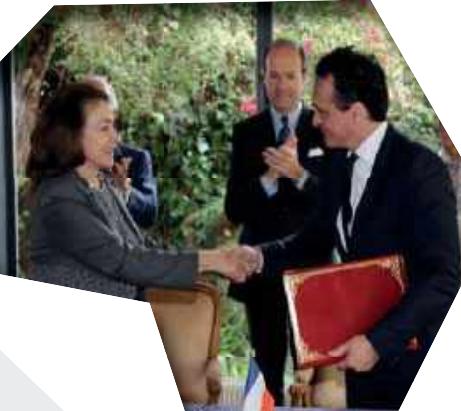
**+ОЛДССС+ +СИСИ IIИI, оЛ00000 |
80С8++Х Σ +ИХС0+ | 80040**

οЛ ΣИСI ΣП++О ΟХ 8Х000 |
80С8++Х | ΣОИС0ЛI, Χ 8ЖСЖ |
+О000+ +ОЛ800+ +ОДоEИ0+,
+ОДО +СЕОΩИ+ | ΙНДИК οЛЫОСΘΣ
Σ +ΘΘΘΘ+ | ΘQQο | 8ΩИСЛ Λ
+ПИЮЕ+, +ОЛДССС+ +СИСИ IIИI Λ
оСИоХ οДОЛ8 | 80С8++Х.

**+ОЛДИС+ | 8ΩИСЛ οЛЖЦОО Χ +О0+0+ |
+СИСИ IIИI**

С000 ΣИИО 80K0H | 8C8008
ΣЖЛСI Λ 8ЖСЖ | +О0000+
+ОЛ800+ | 80С8ЛЛ0 | +СЖЖ0 |
+О0П0+ | +80K0 | +О4СС2+,
+ОДЛ | +СЕОΩИ+ +О40П0 | IIО |
+80K0 | 8C0П0 | ΣХОЛ0 | 8ΩИСЛ
οЛЖЦОО | +СИСИ | +СЕО+0+ |
+ОЛДИС+ | +ЖСС0 | +ОД0+ |
+ХС | +ОЛД80+.





• ΟΕΙΣΗ | Ι ΤΛΟΟΠΣΙ +ΣΟ+Οο+ΣΙΣΣΙ

• ΟΣΧΑΝ Θ +ΟΙΟΠ+, +ΣΣεοΥ +ΕΟΟΙη+ Ι Νθοικ οΕγοσθες Σ +Οθθοθ+ Ι ΘQQο +8X+ | +ЖССεο οΗελ ολ ΣΣΗΣ Σοι 8Εοροι Σ8ΗΙ Σ +ΕΟ8+οι Ι +ΣΙΕοι +ΣΙΕΙ ΙΙ8I ΘοΦ ολ ΣΣΗΣ Σοι 8ΟΙΕΛ Σθ8Ηνοι. ΘΗο +ολοοπ+ +οθοο+ +ΣΙΣ+ ΙΙΗΣ ΣΟΕ8Η | +ΣΣΟΟΗ+ Ι Νθοικ οΗοσθες +Οθθοθ+ Ι ΘQQο ολ +Εοοθ+ | +ΙΧΣ +οιοε8ο+ Σθλι ΧΗ +8ΟΚο | +ΣΙΕοι, οουαλμ8 | ΣΟ8χοC ΣιοΗχοι Λ 8ЖЖ8ЖЖ | 8ΟΕΕ8Ο | +ΣΙΕΙ ΙΙ8I, +ΣΠΣ Λ +8X+ | +ΤΛΟΟΠΣΙ +Σιοε8οι Λ +ΣΣЖЖΣ+ΣΙ ΘοΦ ολ ΘΛ8ΟΙ ΣΟΙΗοι | +ΤΟΟΟΗ+ Ι Νθοικ οΗοσθες +Οθθοθ+ Ι ΘQQο.

• ΟΣΧΑΙ οΗοοιοσο Χ ΙΕγοσθ

• Πο+ο +ΛΟοΠ+ Σ++ЖССΕΙ ΧΟ +ΕΟΟΗ+ Ι Νθοικ οΗοσθες Σ +Οθθοθ+ Ι ΘQQο Λ 8ΟΣΙοχ οΗοοιοσο Χ ΙΕγοσθ Χ 13 ΘQοΣQ 2020 Σ 8θ8Ην8 | 8ΟΙΕΛ οΕЖυο8 Χ +οο+οι | +ΣΙΕΙ ΙΙ8I Λ +Ιοη+ | 8ΟΕ8+τ+χ | ΣΙθλολι Λεο ολ +ΣΝΣ +οδοι+ Σ8ΗΙ Σ +ΕΟΚοοι +ΣΣЖЖ8Ηνοι Λ 8ΗQQ8 Χ 80θ8Ην8 Λ 8+8 Λ ολ8ο | +8+ηο+ | +οΗοοιοσο+ Σ ΣΟΙΕολι | +ΕΟΟΗ+ Ι Νθοικ οΗοσθες Σ +Οθθοθ+ Ι ΘQQο.

• +ΕΣεοΖεοι+ ολα Teach For Morocco

Ο +ΕΣεοΖεοι+ Σ++8ХССεοΕΙ Χ 8 ΘQοΣQ 2020 ολα Teach For Morocco, +Хο +οХСеC+ Χ +ΕοΛΛοθ+

• ΤΛΟΟΨΗνοι+ +ΟΟθιθΣΕ+ Teach For All ΣΗΗοι Χ ΙΣ8 Σ8QK, +ΘΛΛ +ΕΟΟΗ+ Ι Νθοικ οΗοσθες Σ +Οθθοθ+ Ι ΘQQο ΧΗ ΣΟ8χοC ΣιοΗχοι ΘοΦ ολ ΣΣΗΣ 8Εοροι Σ 8ΟΙΕΛ οΕЖυο8 Χ 18 | +ΣΙΕΙ Χ +οο+θο | +ΣΙΕΙ ΙΙ8I.

• +ΕΣεοΖεοι+ ολα +ΕΟΟΗ+ Ι Ε8ΛССεοΛ ΜΣΟΟ ΘΕΣΘ Σ 8ΗΟοχ | +ΙΙΗοΕ+

ΣΗο+ο 80Εοη8 | +ΕΣεοΖεοι+ ΧΟ +ΕΟΟΗ+ Ι Ε8ΛССεοΛ ΜΣΟΟ ΘΕΣΘ Σ 8ΗΟοχ | +ΙΙΗοΕ+ Λ +ΕΟΟΗ+ Ι Νθοικ οΗοσθες Σ +Οθθοθ+ Ι ΘQQο Σ 8ΟΛ8Ο | +СХХΣ+ΣΙ Σ8Фоοι Λεο ολ ΣΣΗΣ 8ΟΗΟΚ Σ +8001ο +οηεο+ | Λ 8ΟΛ8Ο ΙΙΟ Λ 8ΕΗ8Q Σ +ΣΙΕοι | +οο+οι Λεο ολ οΕЖ+ οαιδοι | +ΣΙΕοι +Σ8Η8Η8ΙΣΣΙ.

• +ολοοπ+ ολα +Εοοθ+ | +ΛΗοο

• Κρο ++ ΣΗ +ΕΟΟΗ+ Ι Νθοικ οΗοσθες Σ +Οθθοθ+ Ι ΘQQο +Хο +οξνοι+ Θ +Ηοοσθ+ ΙΙΟ ΣΣΗΟΙ Χ +οθ+η+ | +ΣΟΟ 26 Χ 8ΟΗΟΟ οХОοψηοι Σ 8ΗΗΟΙ ΙΙΗΣ +ΘΙΕοιο +Εοοθ+ | +ΛΗοο χ 8ЖСЖ Χ 6 οο 16 ΘQοΣQ 2020 Χ 8ΟΗΟΟ οХОοψηοι Σ ΣΟΗΗοοι Χ +ХССΣ +8СИΣΗ+.

οΘΣΙΩΝ ΙΘΟΙΚ | οΗΟΣΣ +ΣΘΣΥ8QΣΙ Λ 8C800

+ΘΣΥ80+ | +C80+ |
ΗQοΙΘο

οΙΟΟΣΧΗ | 80ΣΙΩΝ ΙΘΟΙΚ | οΗΟΣΣ,
Λ8KΕ8Q ΙοΣΙο ΣЖΣΟΙ ΘΙΙИИΙ
+8++80СУ8Q X 80ΣΙΟ 3 ΣoQO 2020
X QθoE, +oLIE +oOKHИ+ +oXo+o+
X ΗQοΙΘο. ΣΗКo oO +ΘΣΥ80+ oL
+oL8I08+ | ΗoQοΙΘο X ΙCYΟΟΣθ,
ΣoOo ΣИSI Ι8XoИ X ΣoI 81C822oO
ИИС X oC8I +8X+ + | ΣCYΟΟΣθΣI Λ
ΣΗQοΙΘοПSI ΙИoISI X 8θoOoЖ |
+LΣθИ8CоOSt Λ +00+St.



ΤΟΘΕΨΟ+ | ΤΗΟΣΖΟΙΣ+

Λ�κ+8Q Ιοζιο Σήσοι Θιινις+ +8C*
+οθεψο+ +οηοσζοισ+ οθρχοθ
2020 X, οθθεψο Σ+θθθθολι Σ λο
Ιοζιο Σήσοι Θιινις+ ΧΗ +θθχοθ
ΙΙΘ Λ +πεσο ΙΙΘ ΧΗ +λεθθθο+Σ+
Χ οηοσζο Λ 8CοEοΙ , +οθεψο+
| +οηοσζοισ+ ++θθθο οθ Χ ιποθ
| ICESCO Σ Σεοι Σ+θθοι X 23
Ι8Ποιθσο 2020 +οπο Χσο ICESCO Λ
+εοεθι+ +οθεψο+ +οηοσζοισ+.

ΤΟΙΟΣΣΗ+ ΤΟΣΛΛθο+ | TEACH FOR MOROCCO

Λ�κ+8O Ιοζιο Σήσοι Θιινις+ +8C*
+οθψο+ ολ οθ ++θθθο +οιοσζη+
+οσλλθο+ | TEACH FOR MOROCCO



ΙΘΟΙΚ | ΙΩΗΟΣΙΓΟ

+ΣΙΡΟΣΙΝΟΙΣΙ Λ
+ΙΙΣΣΟΙΣΙ
+ΣΘ+Οο+ΣΙΣΣΙ

Χ ΣΣΛΣΟ | 2030 ΙΘΟΙΚ |
ΟΗΟΣΣΩΟ ΣΟΟ οΛ ΣΧ ΣΟ+
+Οοθθθ+ ΤΟΗΟΣΣΣ+ ΣΝΗΟΙ
Χ 8ΧΧΟ | 25 | +Εθο+, Τοθ
ΤοΛοθοη+ Τογοηοι+ Λ +ΠΙΕοι+
, ΣΣΣΟΟ | +✳QΗ+ | ΣΟΙΣΗΣΝΙ Λ
80008 Χ ΟΗΟΣΣΩΟ Λ 8ΕοΕοΙ.

ΟΗολ ολ ΣΗΚΕ ουτ+οθ ολ
ΙΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΣΩΟ 8ΛΛ | ΧΗ
+ΣΝΣ+ ΙΙΟ Χ 18 | +Εθο+ Λ
+8Χ+ | ΣΧολοζι (ΙΕΥΟΣθ, οιο
UEMOA)

Λ +οЖЖ8И+ | ΙΘΟΙΚ Χ 8ЕοΕοΙ
ИИС Χ οο Σοκκο +8Χ+ |
+οΙΙοΣΙ Λ 8ΛΛ8Ο Χ ΣΣΣΟΟ
Corporate, PME Λ 8ЖЖ8Иο.

οЖ8Ж Σ +Ро5ИоИ+ ΙΙΟ ΣΛ8ΟΙ
Σ 8ЕХ8Q | 8084И8 | +ДИЖоП+,
Σ8ЖК ΙΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΣΩΟ
+ΣΟΣЖПОSI +ΣО+Оo+ΣИΣI
| 80КoO | 8084И8 | ԿΣИoΛ
Σ +οЖЖ8И+ ΙΙΟ ΣθЛЛИ ΧΗ
ΣЕоЖИИо+ | +ОООo+
+оЛ80o+ | Χ 80XX-0 | 2020. ΘХ
ΣКСЖ | +ООoИ +ΣО+Оo+ΣИСI
Σ 8084И8 ΙΙΟ, Ж8ИΛ 8048Λ8
| +ΣQПС +ООП8О+ Λ 80Λ80 |
+СХХС+ΣI | 80П8ΛΛ8 | ΣСЖС+I
Λ ΣθoOI.

+Σ8Ж | +ΛΣΙoПС+ +Дo5И8+
Χ ΣΘΙoОo+ | 8θEE8 | 8θoΙK
Λ ΣΘΙoОo+ | ++8ЖKοI Σ
+СЛoПSI

Ο 84ЕoΟ +Дe80o+
+ОoДЖПo+ | Χ +ДИЖoП+,
ΣΟΟ ΙΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΣΩΟ +ΣХХΣ
+О8Жo+ | ΙΙΟ Χ ΣХО | 808ЖQH
Λ 8ЕХ8Q | ΣСОoЧI | 8θEE8 |
ΙΘΟΙΚ Λ +ΛoПSI. +ЖCО +ΛИθo
| +ПoЖ+ | ΗИС ΣОKO ΙΘΟΙΚ |
ΣΗΟССΩΟ Λ ΣСОoЧI Χ +Оo+Оo
ΙΙΟ ДПП8ОI Λ +ОИ80o+ΣI Λ
8К8888C Ο +П80П8I ΙΙΟ Χ
+8ХХ8Х+ Ο ΣОИЖИ8И | ΣС8ЕЕ8И
ΟХ 80Λ80 | +ЧoД+ Χ 8ХoЛoЖ,
Ж8ИΛ Χ ΙΕУОСθ ΙΣУ +СССЖo
ΣoЕIΣI | +ДИЖoП+ | ΣΗΟССΩΟ.

о084И8 | ΣС84oИ |
+СИСI+ +Дo5И8+

ΣКСЖ ΙΘΟΙΚ | ΟΗΟССΩΟ Χ 8ХIΟ
| +ООo+ | Σ 8084И8 ο88Иo
Σ +СИoИ ΙΙΟ ΣСИС Χ 80ЖЖ8
о88Иo | Ο ΠoГЖoПI | ΣСo5И8+I
Σ +СОIСП+ ΟΗολ ολ Σ0Λ80
οΛЧoО | ΙΙΟ ο88И8 ΣХo +ОХoП+
ИΙθK | ΟΗΟССΩΟ ΣСЖIoПI |
+οЖЖ8И+ | ΣII8QЖI | ΧΗ 8ЕoЕoИ.
Ο 8Е8ИИ8 ΣΛ80I οKΛ ΣСЛoПI
ΣХoОЧИoИ, Σ0θ84И8 ΙΘΟΙΚ
| ΟΗΟССΩΟ ΣП+тo ΣИЖQoH
Σθ480I Χ +ΛoД0o Λ +tоД8I+ Λ
+ПИЕoI+.

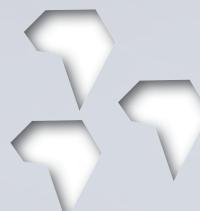
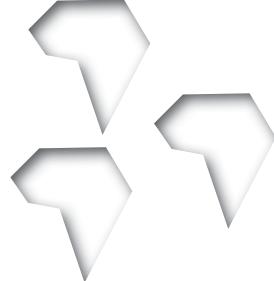
οΘΟΘ | ΙΘΟΙΚ οΕΘΕΕΘΙ

ΘοΘ οΛ ΣΕΘΟΘ ΘΟΘΟΟΘ ΣΘΛΣΙ
Θ ΣΘΙΗΘΟΝ ΣΛΟΙ Χ ΘΙΘΟΟΠ Ι
ΣΣΧΟ Ι ΙΘΟΙΚ Λ ΘΙΘΣ ΣΛΘΟΙ Σ
ΣΣΘΡΟΟΙ Χ ΣΣΧΟ οΕΘΕΕΘΙ, ΣΘΟΟ
ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΣΩ θΥΟΠΘ Σ
ΘΟΙΗΝ οΕΘΕΕΘΙ. ΣΟο οΛ ΣΘΛΘΟ
+ΣΟΕΣ+ Ι ΘΕΘΟΥ Χ ΕοQQο Ι
+ΘΘΛΘ+Σ+ Ι ΘΘΕΕΘ Λ οΙΙοΝ Ι
+ΣΘΛΣ ΣΣΘΛΘΟΣ+ Σ +οΘΘΘΙΝΙ
ΘΧ ΘΕΘΕΕΘΙ Ι ΣΥΟΠΘΟΙ Ι
+ΠΘΟΣΠΣΙ ΘΧ +ΟΥΘΙΣΙ Ι Λο+ Λ
ΕοQ+

+ΟΘ+Ο+ΣΙΣΣ+ | ΘΟΘΘΥΝΘ οΘΟΥΘΗΟΙ Σ +ΠΘΟΣ Ι +ΕΘΟΠ+ Ι ΣΗΟΣΣΩ

ΣΘΡΟ ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΣΩ Σοι
ΘΘΘΛΘ ΣΘΚΙ ΧΗ ΘΕΘΕΘΗ
ΙΝΙΣ ΣΘΛΛΙ ΧΗ +ΣΟΕΣ+ ΙΙΘ Χ
ΙΝΥΟΣΘ Λ ΣΗΟΣΣΩ. Θ ΘΘΛΘο
Ι +ΣΘΗΝ ΙΙΘ Χ 32 Ι +ΕΘΘΘΟ+
ΣΘΛΘΟΣΙ Χ +ΘΟΟΠ+, Λ +ΠΘΟΣ
ΙΙΘ Χ ΣΘΛΛΘΗ ΣΘΘΗΟΙ ΣΘΕΘΗΟΙ
-ΙΘΙΛΘΙ, ΘΘΟΣΘ, ΖΘΘΟΣΘ, ΛΘΘΑΣ,
ΘΘΙΘΦΘ- ΣΟο ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΣΩ

οΛ ΣΘΘΘΘΘΗ +ΣΣΟΟΙ+Σ+ΣΙ
ΣΣΣΘΟΙΣΙ Χ ΡΘΘΕ+ Ι +ΕΙΘΣΠΣΙ-
οΗΟΣΣΩ Λ ΘΘΘΘΘ Λ οΘΘο- Θ
+ΠΘΘΘΟ ΙΙΘ Χ ΣΣΧΟ Ι +ΠΘΟΣΠΣΙ
ΙΝΙΣ +ΟΙΡΘΛ Σ +ΛΘΟΠΣΙ ΣΣΣΘΟΙΣΙ
Σ ΘΘΣΘΘΗ οΙΘΘΘ.



**οΘΛΑΘΟ Ι 8ΛΗΟ Χ +ΕΟΙ+Σ+ΣΙ
+ΣΣΖΟΙΣΙ Λ +ΙαΣΣεΟΘΣΙ Χ
οΗΟΣΖΟ.**

ΣΕΗοQI ΣΣθοθοι οκλ +ΕΦοηισι
Ι Ιθοικ οΕγοσθεσ Ι +θθθθθ+ Ι
θQQο.

Θ ΠαιΝηοЖ Ι +ΣΙΛΣ +οιοχοοη+
Ι +ΕΟΙ+Σ+ΣΙ +ΣΣΖΟΙΣΙ Λ
+ΙαΣΣεΟΘΣΙ Χ ΣΗΟΣΖΟ, ΣΟΚΟ
Ιθοικ Ι οΗΟΣΖΟ οΕΗ8Q Ι
+ΕΟΙ+Σ+ΣΙ Ι +ΔΙΜΗ+, ΘΧ Σοι
80Ηθθ Λ Σ8θοι Σ 808ΖQΗ
Λ 8ΕΗ8Q Λ Σ8θοι Σ 8ΕοKοИ
Σο+ +ΕΛθο Ι ΣΗΟΣΖΟ ΣΛ8θοι.
Οολ ΣЖΛΣ 8ΕΗ8Q ολ Θ 80Λ8θ
Ι ΣΣθθοι Ι 8ΕΕ8Η Χ ΣССЖΣ+Ι Λ
80θθ4N8 Ι 8ΛCοЦII Ι 80CοΛοκλ
οιοЦII Ι ΣΙХCοЦII Ι Ιθοικ Ι
οΗΟΣΖΟ.

**+οΛΣΙοЦΣ+ Ι +ΙΗοΗΣ+
+οθ8Ηοι+**

+χο Σο+ +ΣΟΟοΗ+ +οЕЖΟ8Η+
Σ 80θθ4N8 ΙΙΟ Σ +ΛΗΙθο ΙΙΟ
+οΕθθοι+οη+, +Ηο +ΙΗοΗΣ+
+οθ8Ηοι+ Χ ΣЖΣ+ Ι 80θθ4N8
Ι ΣСоИ Ι Ιθοικ Ι οΗΟΣΖΟ. ΣХ
8008Λ0 Ι 8СССЖ Χ Σ0XX~0Ι
ΣXX~0Ι Λ 80ΛΗΟ οС οСXX~0
ΣХΙΛ0Ι Χ 80СЖQΗ ΣИ0Ι ΣЕС0
οθ480 ολ +ΗΗ Σ Ιθοικ Ι
οΗΟΣΖΟ +Σ8Η8 Ι Σοι 8XX8X
οЕoГ18 Σ ΣСоЖHИo+Ι ΙΙΟ ΣιοЕ8II
Λ ΣПIIoЕI, Χ 8Х10 Ι +ЕХoЛoθ+
Σ8ЕoОI Χ0 ΕoQQο Ι +ΛoоЦII

ΙΘΟΙΚ | ΙΟΗΟΣΙΓΟ

+ΣΗΟΣ
Λ +ΣΧΧΟΠΣΙ



ΙΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΕΣΑ Χ ΤΙΧΟΙΛΤ
ΙΙΟ Χ 80XX'Ο | 2020

Στ+8000Ι 80XX-Ο Ι 2020 Ο
+0000+ +0Λ800Ι+ ΙΙΙΣ Σ00Ι+ΣΙ
Χ ΕΕΣΙΠο ΙΙΙΣ ΣΚΚΟΙ ΣοQQο
οΣοΕοΙ, +ΕΕΣΟ Ο +ΠΣΝΟ ΣΛΟΟΙ ΧΧ
ΡΟο Χ +ΣΣΖΟ Χ 8ΣοΕοΙ Ο Σο+
+ΠΣΝΟ ΣΛΟΘΟΙ Χ ΡΟο ΣΛΗΟΙ ΖΒΙΛ
+ΟΙΙΖΣΠ+ Ι ΣΗΟΣΖΔ. ΣΗΟΟΖ
ΙΘΟΙΚ Ι οΗΟΣΖΔ Χ +ΣΣΖ ΣΖΟΟΙ
Χ 80XX-Ο οΛ οΣΖΗΝ Σ +ΟΥΟ+
Ι ΣΗΟΛΣΟΙ Λ +ΙΣΝΟ Ι ΣΟ+ΟΙ ΙΙΟ
ΣΟ+Ο+ΣΙΣΣΙ ΣΖΛΣΙ Λ 8Ι8Λ88
οΙΣ8XΟΗΣ, ΣΚ ΙΙΙΣ ΣΙΙΟ Σο Λ8ΟΙ
ΣΟ+ΟΓΙ ΙΙΟ Σ+ΣΙΙ8N8ΙΣΣΓΙ.

oΘЖoΘ | 801HН oД8EE8I Σ
+1oH8+ | ΣC0oYI

Σχο 800+0 ολ ΠαΟοΣЖΙΟσ
Σ 80XX-0 1 2020, ΣΟΥΚΙ χκ
+ΣΕΕΕΕ81+ ΣΣ8001 Σ +ΣΗδη 1 Ι Νθδικ
1 οΗΟΣΖδο, ΉΗΣ 78ΕΖΙ ζοι 8ΛΗδο
οΕογι8 ΉΗΣ Կ Λ Ι8ΗΗ1+ +ΣΩΗδΣ1
+ΣΕοδ18+Σ1 Σ ΣΣθδ41. ΘΩXXθ ολ,
Σθλ80 Ιθδικ 1 οΗΟΣΖδο +οΕηδη+
ΙΙΟ Λ οΣЖПδο Χ +Π80ΣΣ1 1
Ιθδικ +ΣΣ8ΕΕΕ81+, Οξ 80084η8 1
+Π80ΣΣ1 1 1 800880 BMCE Direct
Mobile Λ 80λ80 1 +ΣQΗΣ 1 +Π80Σ
Agence Directe. Εκ ΉΗΣ ΣΩΠ80Σ
Ιθδικ 1 οΗΟΣΖδο χκ +οЖк*+
1 +ΛΛRД1 110 Cash Management

et Trade, ΉΗΣ ++ ΣΣΠΣΙ Υ ΣΣΘΟΨΥΙ
Ι ΝΘΟΙΚΛ Λ +ΛΟΟΠΣΙ , Λ 8ΙΙ8QΚΙΕ Ι
8ΩΙΟΟ Credit Business Online, ΉΗΣ
ΣΣΧΙ ΟΗΘΟΩΟΣ ΟΕΟΟΟ Σ ΣΟΣΣΧΧΣΝΙ
Ι 8QΕΕΦΟΙ Λ 8ΩΕΟΣΙ8 ΙΙΘ+ Σ
+ΣΣΘΙ+ΟΣΣΙ'.



ИФОИК СОЕДИ +СЖЕСЕО ИЮ С ПОЛЛОИ ОСЛАДОИ ОЮЕДОИ СХОИ | 800558Q

ИИСЧУ СХИО О 8ЖЖ8Ж | +СИЛС+СИ
+СИЕДОИ СИ А 808YI, СОЕДИ ИФОИК
| ОНОСЕДО | +СЖЕСЕО ИЮ АЛ СЮПО
СЕДОИ | ИЮ А +ИФОЕ+ +СИЛС+СИ
Х +СЕЖО ИИС Х СНИО, О +ПСИО
СКЛСИ А СЖОИ. ИИС Ч +ООИ+С
+ОООО+ +ОЛ800+ | , СХОО ИФОИК
| ОНОСЕДО | +ОУСПО ИЮ С +О8Н+ |
+П80СПСИ АЛС АЛ СО8ХО 8ЖЖ8Ж
| +СФОИСИ А 80K0 +СЖЖ8СИ
СЖИСИ О +СФОИ | +ОООО+СИ, ТОЧ
АЛ СОоО ХХ СО8+О | ССОоYI
ХХ 80СУЖСИ | +СОС+ А 8K80
| СЛОСИ | +ИФОХОИ+ Х СОКРОИ
СИСКА+ОВИСИ.

ООЛЕО С +ИССОИСИ СОЛЛООИ О
8HQQ8 Х 8HISZ СЖИСИ О 80П8Л8
| 800558Q | K8Q8IO, НСУО ИФОИК |
ОНОСЕДО О СИСО | АОФС.

СХР0 ИФОИК | ОНОСЕДО СО
80H00 ОЖQH0 | А 800 | АС АЛ
ОСИХ080 | +ОУС+ | 800558Q ХХ
+СОИ+СИ | ТОФОО ССЖССИ, ООО80
| 80С0818 | 8ЕоK0И | 8HISZ |
8ЕоK0И ОЮЕССО, АЛС | ПОО80Y
« ОЕоK0И | 8СОС+С » А « ОЕоK0И
| 800580 ».

ОЖQQ8 Х 8HISZ СЖИСИ
О 80П8Л8 | 800558Q
| K8Q8IO

СИСО |
АОФС

80СУЖСИ | +СОС+
С 80480
63 000
| 800Y СО840И АЮ800
11 СИСО АОФС

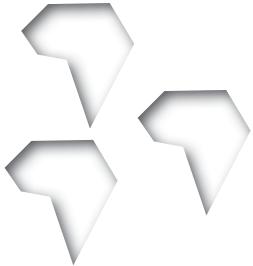
DAMANE
OXYGÈNE
ОЮЕО | СQEEОИ
5 593
| СQEEОИ АЮ800
**846 СИСИ |
АОФС**

+ССОХ8+СИ | +ИСС+ Х ООтоИ
| +ОООО+

ОЕИ8Q ООП+Т О 8ЖЕЕО ОЛСОИ

Х 800+С | 840П0 О 88ЛHИ |
ПОЛЛОИ | 80СЖQH | +СОИ+СИ «
СИЕСИОДО », +ОРО +Оо+Оо | ИФОИК
| ОНОСЕДО Х ИСЧОСО | 80СЖQH |
8ХХ0 | 1900 | ПСИИС АЛС СОИХ0
О 8С0ЕДИ ОЖQH0 | 289 СИСИ |
АОФС, ССЛСО ИИОИ+ +СОУС+СИ
СС8II | А +ОООО+ +ОЛ800+ ИИС
СО0СЖ8ГИ | +ОП80С ИИС С+8H00ОИ
С ПОЛЛОИ | +СЖШО+ | +П80СПСИ.





Χ 800+Σ | 80ΗΟΟ « +ΣΕΨΟΟΣΙ
+ΣΕΩΘΙΤΟΣΙ » Σ+θΗΚΟ
+ΕΩΙΤΟΣΙ Λ ΙΟΙ+ | ΣΟΗΗΟΙ Ο
+ΟΠΣ+ 80 ΣΗΣΙ οοΙΠ Χ 80XX-Ο ολ,
ΙΗΣΥ οοΙ+ Σ+θΗΚΟ οοΣ*QH
Λ 80ΟΙ Λ +ΨΟΠΟΣΙ ΙΙΟΙ+, Λ
+ΟΕΒΙ+ οκσοι+ Χ 80ΣΟC Λ +ΣΙΟΠΣΙ
Σ+θθΟΡοΙ Χ 8XΙΟ | ΠοΕΕΟ |
+ΨΥΣΟ+ +ολοΕΘοι+.

Σχο 80ΕΨΟ | +ΙΚΟο | ΣΟΙΗΗΟ
ΣΚΕΣ Χ 800+Σ | 80ΕΨΟΙ οοΕΕΟ Σ
+Οα+Θο Σ +θλοησι | +ΨΟΣΠΣΙ
Blue Space, ΣΗΣΙ Θ 80ΣΙ ΣΟΙΗΗΟ
Ι ΣΗΟΟΣΠΙ, ΘΧ +ΟΕΒΙ+ ΙΙΟΙ Χ
+Ψοοο+ ΙΙΟΙ ΣΗΣΙ Θ +Ψοοο+ |
+ΨΟΣΠΣΙ.

+ολσιεε+ +οιθεθο+ +οθψηο+
Χ 8XολοЖ | ΣΗΟΣΛΙ Λ ΣЖЖ8Ηοι|

Χ 80XX-Ο | 2020, ΣΟΕΛ Ιθοικ |
οΗΟΣΖο οθθψην | +ΨηλοQ+
Ι ΣΗΟΣΛΙ | ΣЖЖ8Ηοι | +Ψηψι+
+Ψη+ | +ΕαλοοπΣΙ οκλ ΣΙΕΗΗΗ+
Λ ΣΙΕΕοι ΣΟΕΛρο+ | Χ 80XX-Ο
οΙΙ Ι+ ΣΟΡΟ Ιθοικ Σο 80ΣΕΨΟ
οΗΟΟ ΣΗΣΙ Θ « ΣΕΨΗοι | Θ
« ΣΗΟΣΛΙ » Λ 8XΟοΟ | +Εδοεεοι|
οκλ +ΣΙΕΦοησι | +ΣΕο+θοΣι.

+ΕΟΙΣΠ+ Λ +ΗΟΣ ΣΛ8ΟΙ Σ
+ЖЖ8ΗΙ | Ιθοικ | +ΨΟΣΠΣΙ

οΟ ΣοΕΚο 80ΨЖΙ | ΠοιοΠ | ΣΙΧΕοι
Σ 80ΨΣΠΟ | +οθηη+ | +ΨΟΣΠΣΙ
ΘΧ 80ΨγΛ | +ΙΕΕοΟΣΙ | +ΣΕΨθοΣΣΙ
ΣЖΛΣΙ Λ 80ο+Η | +οθθο+
+ολθθοι+, Λ ΠοιοΗ | 80ΕΕοΛ |
+ΣΗΗο. ΣΕ8Ι οκλ +ΛΣΙοΣΕΚΣ+ Σ
80θ8ΨΗ | 80ΙΗΗΗΗ, ΙΗΣ ΣοΕΚο Χ
+Ψοοο ΙΙΟ +οθθο+οι+ +οΕοψη+ Θ
1.2 ΣΗΣΟ ΛΟΦΕ, Θ +ΕΟΙΣΠ+ | 10%,
Λ +ΣΗΗ+ +οΕο+θ+ Σ 80ΨΗΗΟ ΙΗΣ
ΣΟΛ8ΟΙ Θ 18%, Λε οΛ +ΗΗΚ οΟ
946 ΣΗΣ8Ι ΛΟΦΕ.

Σχο 80XX-Ο | 2020 ΠΣΙ ΣΟΙΗΗΗΗ
Ι +Ψηθο+, οκλ +ΨЖС +Εαλοο+
BMCE Capital οΕΟΙ8Οοσ οΕЖПο8
Ι +θθοηη+ Χ ΙΕΨΟΣθ ΣΗΣΙ Θ
+ΕΦΗο | Σθθηο+ ΒΚ Financial Bot»,
οο Σ+θ+IIο ΣΕθοηι ολ οΕЖΙ 8ΕΗοι
ΣΛΩΗΗο, Θ +ΨΗΗο ολψηοι οΙΗΗΗο
Χ 80ΕΚΚΟ | Πο+θοθ, ΣЖΛΣΙ οκλ
+ΕΦΗΗΙ Λ +θθοηο Χ 8ΙΧЕο |
80Ψ8ΟΣ οοΕ8Ι Σ +ΣΙΛ8+ΣΙ ΣΟΙΨΗ.
Χ 8ΨЖ Λ ΣΛΛοι Χ 80XX-Ο | 2020,
+ΨЖС +Εαλοο+ ΒΜCE Capital
οΗΗΗο | 80ΙΗΗΗΗ οХ-ΙΘοι CAP'Innov.

Χ 80XX-Ο | 2020, ΣΗΗΗ 80ΗοΣΗΗ
Ι Ιθοικ | +ΨΟΣΠΣΙ Θ Ιο+
+ΕΗΗΛ8ΗΗ | +ΕЖΗο8+ ΘΧ οΕΕο*
Ι +ΕΛοο+ | +ΕΕΗοQ+ | +θΙΟ
BMCE Capital, +οοο+θο | 8ΕοХοΠ |
+ΕΦΗο | 848Λ8 ΣЖ8 9001-
2015 Asset Management, +ΣΟΟ Ιο+
ΙΗΣΥ ΣΟЖ Conseil Capital BMCE Χ
+ХО8ЕЕο | +θΗΗοοι+ Σ ΘΗΗ+ Χ
8XΙΟ | +θθη8ΗΗ « Awards 2020
AfricaEquityPrivate» Θ 80ΙΟΟ |
8ΕΗ8Q | 8ΕXX-Ο Χ 77XΟ οΕЖΗΗ |
+Λ8ΟΣ Χ ΙΕΨΟΣθ.



ΘΕΩΡΗΣΙΣ Ι ΤΑΞΟΣ ΣΥΝΙΣΤΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΣΟΡΟ ΣΕΛΔΩ Ι +ΟΠΑΜ8Q, ΝΙΣ
ΣΟΟΟ ΝΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΖΣΩ Σ
8ΟΘ8ΨΗ8 Ι +ΣΝΙΝ Ι +ΠΘΟΣΛΣΙ
+ΣΨΗΟΗΙΣΙ ΣΨΗΣΙ, ΘΧ 8ΟΞΟΛ
Ι +ΣΘΟΟΣ Λ 8ΘΗΘΟ Ι +8ΨΧ+ Ι
+ΘΙΤ+ΣΣΙ +ΣΘ+ΟΘ+ΣΙΣΣΙ, ΣΨΖΟ
Λ +ΟΨΟΟθ οΛ ΛοΟ+ΟΣΨΟ+ Ι
8ΟΨΧ+Ο 2020.

©ΘΕΣΛ | ΘΕΣΛΑ Λ ΘΕΣΛΑ

χ 80XX^ο | 2020, +ΟΡΟ +Εαλούπ+
Θειοήσι +ΣQLS | 8ΛΕαΨι |
+Πα*8Q ΙΙΙΣ ΣΘθ8Ψνι Λ
+ΕαλούπΣι ΣΕΗ-οQι Λ +Σνοι |
Ιηθοικ | οηοσειρσ? Θιηποι ακκ^ο
χ 8ΚΣχ | +ΦΨνι | Παξεοι |
8ΟΣΥΨήση | +Σψη Λ +Σπρκ |
ΣQEEοηι Λ Σθλοψι | ΣQEEοηι
Σθθ8Ψοηι Λ ΣΗΗοκοι. Εκ ΙΙΙΣ
+θθ8Ψνι +Εαλούπ+ | Θιηοήσι
+θθη+ | +ΛΑΚ^οΙΙΣ | +ΦΨνι Λ
8Ε8Η οχ οι+Σοισ+, +ΟΡΟ Σοι
8ΟΗΟΟ | 8ΟΣΨQΗ | +ΦΣΟΣ+Σι ο
+Κλασ+ οκλ Ιηθοικ | οηοσειρσ χ
κεισ, Λ +Σπρκ | 8ΗΟΟσ οιΗΗοο
οεο+8 χ ΕαQQo | +Οα+θο “ Εαζοι
Ρος ”.

ΤΣΗΟΣ ΤΟΕΩΝΟΥΤ Σ ΤΕΛΟΟΝΤ
ΕΘΟΥΣΘΟΣ

χ 80χχχ χ 0 | 2020, +χδο +χσλοπ+
 Σεχοqi Σ εργοσθοσ αλ +θλ χη
 +τηνιν iiο λ ποιην i σχουπλοσ+
 iiοι, χ +8χχχκ+ i +λ8οσ iiο
 +οκχοιτ. ιης ε8 +ηρκ +οκχο+
 iiο χ 8χλοκ 24.2% χ +χσο |
 2020, +θο8χχ +ερλοπ+

ΣΕΟΥΟΣΘΕΟΣ ΣΑ+ ΤΣΟΗΕ+ ΤΟ*ΚΩΗΟΙ+
ΣΝΙΚΣΙ 392.5 ΣΙΓΣΙ 8ΟΦΟ, Ο
ΤΣΟΙΣΨ+ | 2.23% Ο 8ΚΙΙΣΚΟΝ οΚΛ
8ΟΧΧΟ | 2019.

Maroc Factoring : οΣΣΟΘ | ΘΘΑΘΟΣ οΚΚΩΝΩ

Χ 8ΠΙΣΛ ολ | +οΟΟ+ ΙΙΙΣ ΣΙΝΙοι
 Χ 8ΣοΕδη Λ 8ΛΟΣЖ ΙΙΟ Χ 8ΗΙ8Х
 Λ +θ+Οο, οθЖΕο | MAROC
 FACTORING ΣΙΗΚΣ Σο+ +οΟΚ-ΗΗ+
 Σο++8Γι ; ΙΙΙΣ Χ Λ ΣΙΖΣΣ +3%
 (ΨοΟ οχΟοΣ) ΣοΛΕ οΟ 861 ΣΙΣ8Ι |
 ΛΟΦΕ.

ЦРо ои ИΣ+, *8ΣЛI оИЛ +ΣХoИΣЛI
I Maroc Factoring оО +2%.

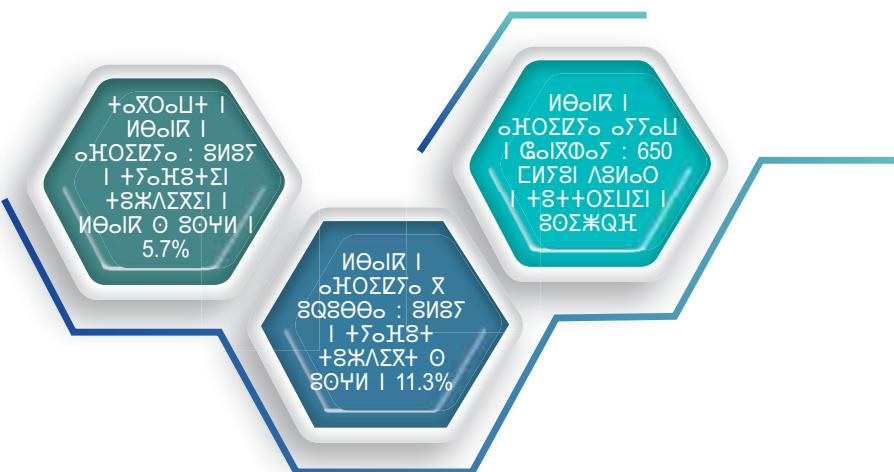
οΠΕΙΤ +ΣΗΟΗ +ΣΕΩΤ+ΟΣΙ οΟ
+ΟΣΟΗ+ Ι 3 ΣΣΗΣΘΙ Ι ΛΟΦΕ,
+ΣΣΣΦ οΟ 24% ΣΣ ΙΝΟΦ ΤΣΙ 2019.

BTI BANK : Σοι θέλω σεργία | +XΣΣ
| +ΘΕΘΘΘ+

BTI BANK , +†8*105 X 800*QH
oC*AOUP | 8XOUP, SXO 5OI 8C10L
oC*18 | +†XCS | +00800TH +S+0UP0I
X 50101 | 8X40O II0 X 8X0L0*,
*05AI X 5X0H8+I 0C10UP0I 540810
| 50101

BTI Bank ΣΗΡΣ Γιο θνητού + 2,66%
Χ 801ΣΟΙ 1 800ЖQH + +C04+,
000081 oO 319 ΣΗΣQ 1 ΛΟΦC,
oθoγEoQ oλ 1 Κ8Q81o λo00
+oЖλoΣ+ λ +ПИoH+ 1 8xλoλoЖ λ
800ЖQH oCαλoαC, Σ+8084N Θ
Γo+ +xxΣx+ oO 28% 1 ΣyθθN 1
+C04+ ΣOHH41 oO 96 ΣΗΣ81 1
ΛΟΦC Χ 2020.





+ΣΗΟΣ +800ΣΛ+ Σ +ΧΟΟΛ+ | BOA

Σ 800+0 ΣΩΝΙΣΛ | ΣΩΣΣΑΟ ολ,
+ΤΣΣΕΩΣ +ΧΩΟΠ+ +6.1% | +ΤΟΙΣΠ+
| +ΥΗΣΗΣΙ ολ +ΗΚΣ οο 6.2 ΣΗΣΟ
Σ808. ΟΗΗΗΣ ΣΩΡΚΟΙ Σο+ +ΣΗΟΣ
+ΤΟΣΠ808+, ΟΕΚΣ ΣΗΚΣ 8ΚΕΕΘΕ
ΣΗΛΣΛ | ΝΗΘΟΙΚ 574 ΣΗΣ81 Σ808,
Ο +ΤΟΙΣΠ+ +5.7% ΟΕΚΣ Σοι+
+ΤΙ808ΣΙ Σ+808ΟΙ ΧΗ +ΣQΠΣ
+ΤΟΣΠ808Σ+ | +ΧΩΟΠ+ ΒΟΑ ΟΣ
ΠΕΕΕΘΗ | +ΤΚΡΟΕ +ΣΣΕ+ο+ΣΣΙ Λ
ΣΩ48Λ8 | ΣΩοΠΠ8ΟΙ | ΣΩΣΟΗΟ ΝΗΣ
ΣΗΚΗΙ 57.9% Χ +ΧΣΟο | ΣΩΣΣΑΟ |
2020

+ΣΗΛΩΣ + ΣΟΙΣΤ + Ι ΝΕΙΡ ΒΜΣΕ
+ΣΧΟΥΝΙΣΙ Χ ΕΛΟΣΛ, Λ 80ΙΟΣ +
ΣΩΤΕΡΙΝ Χ ΝΕΙΡ ΒΜΣΕ οχούνι
Χ ΝΙΒΛΑΣΙ

ΣΣΣΟ ΙΘΟΙΚ ΒΜΣΕ οχοψηνοι χ
εσλοσλ ολ ΣΘΘΥΟ χ 80ο+οι
οεεειοι | 81ΗΗ | Σχαλοζι | ΣΜQΗοι|
Λ 8888 ΣΣΕΗοQI χ Πο+ΣΧΙ |
θολο | ΣθιοRΙ ΣιαCCοΙ, ΙΙΙΣ
ΣοRΚοι ΣU+το Θχ ΣΕΣΘ | Μ8Ж8Σ
| +ΦοΙΙΣΙ | +ΘΘΘΘΘ+ | ΘQQο χχ
+ΣΗΟΣ ΙΙΟ, ΣΣΙΖΣ ΣΗΚΣ οRGG8C
8ЖΛΣΣ 10.3 ΣΗΣ8Ι 8808 Θ +ΦΟΙΣU+
| + 11.3 %.

Σχο 80οτοι θοινσλ ιησγ +εο
+χινλε+ τοιοζει+, ιηιε ζοειη ιχ
ιολλολ ζχλει λ 8χχγι ι θοινεοιο
χ τοεο τοπζθθε+ λ ριοπ+ ι
τοοοοθ+ τολθοι+, Σοο 8*χχξο
ζο+ +χαοοθ+ ι υ8εε8χ ιχ
ζοιολοι θοιοζο (-4.8%) οζολ ολ
+ζηιε ζο+ τοπζ+ ζλοζο ζ 8χχξεο
8χλει ιηιε ζηηζι 1.7 ζηηζι ι8ιογφ
ζο+ζηιηι ο 8χχζοι 2.9 ζηηζι
ι8ιογφ ζο+ζηιηι ιχ 8οχχοι ι
2019.

τοΛΣΙοΣΣ+ τοιΘθοθ+ τοθθηθ+
Σ Ιθοικ | οΗΟΣΣΕΣο _ οΓΓοι |
ΦελχΦοξ

Օ ՑԺԾՏՀ օՐԱ +ԻՐԾՆՈՒ+ 1
ՑԺԾՑՀ 1 ՑԿԿՕ 110 ԿՑՎԱ օԸԱՌՈՒ
Ղ ՑԱԿՈՆ Տ +ՑԱՌՎԱՎԱ +ԸԼՅԵՑՈՒ
Ղ +10ԹԱԹԵՍԻ ԽՕ ՑԵՎԱ Ղ ՕՀՕՏՏՀԶ,
ՏՈՒՑՎԻ ԽԵՈՒՐ 1 ՕՀՕՏՏՀԶ օՇՅԱ 1
ԳԵԼԽՈՏ ՂԵՕ ՏՀԱԽՈՏ ՏՂԵԸՑՈՒ
Ղ ՏՑՈՒ ՕԹ +ՇԱԿՄԱՎԱ 1 ՕԹՅԱ Ղ
ՕՀՕՏՏՀԶ, ՏՀԿՈՍ ՑԿԿԱՕ 1 179 1
ՑՈՒԽԵՕ օԹՕՌՈՒ Օ ՎԵ+ՏՀ ՏՀՑՎԻ
ՏԱՐԱ 650 ՏԻՒՑՎԻ ԼՑԱՆՕ օԸԱՌՏԵ
օՐԱ +ԽՈՒՆ+.

ΣΕΣΘ οΘΥγοι χη +ΟΧΣΣΛΣΙ ΙΙΥ +ΣΣΧΧΟΣΣΙ

οΠΙΖΟ | Σιοποι ΣΧΟΟΗΝΟΙ

χ 80XX-0 | 2020, ΣΟΙΟΠΟ Ιθοικ
Ι οΗΟΣΖΟ ρχιο | “+ΣΗΟΣ
+ΟΕ8ΗοΣ+ χ ΣΣΧΟ | χ +Εοθοσ+
+οιοε8ι+ Σ +Εολοηςι” λοο
+οιο8οσ+ | +οιοποσ+ +ΣЖQΗοισι
VIGEO EIRIS, χο 14 | +Εολοη+ χ
80οηο | 44 | +Εολοη+ ΣΣΖΕΟΙ χ
ΙСЧОСθ. Σοερ λ Ιθοικ, ΣΟΥ8Λ8
+ΣΟΚΗΟΙ ΙΙΟ χ 80XX-0 | 2019,
χ +ΟΚ-ΗΗ+ +ΟΕЖΗο8+ χο 95
Ι Ιθοικ χ Σχολοζι +ΣΣЧ8ΟΙΣι, λ
+ΟΚ-ΗΗ+ +ΣΟΟ οιο+ χο 851 |
Ιθοικ χ +Ειοε+, +οΟΚ-ΗΗ+ +ΣΟΟ
47 χ 80οηο | 4842 χ ΣΕοΕοι
ΕοQ+ | +οιοποσ+ Σ++80Rοοι χ
Σ8ΙΣ8 2020.

BANK OF AFRICA
Top Performer RSE 2020



4,11

οχ CO2 Σ
ΣΕΩΠ8ΟΣ+1

95%

ολ Σχοι οθηνι |
+Εολοηςι +ΣΛЧ8οοισι
+ΣΣοт+αοσι Σ ΛοQQο |
ΣΟΙΗδοι | Ιθοικ

40%

ολ Σχοι οθηνι |
+Η+ΣΣΙ Σθ8ο8οι
χ Ιθοικ

οΕΕο* | Ιθοικ | οΗΟΣΖΟ θ
+ΟΚ-ΗΗ+ +ΟΕЖΗο8+ χ ΙСЧΟСθ
χ 8χιο | +Ηχοс+ +ΟΕ8Ηο8+
2% | +Εολοηςι +Εοτοηη+ χ
8ΕοΕοι χ “ +οιοποσ+ +οθ8ηοι+ Σ
+Εολοηςι” ωχ λοο ΗΣΣX8 ΣΟΣΟ.

οθ+οσ | Ιθοικ | οΗΟΣΖΟ χ
8χιο | +Ηχοс+ +ΟΕ8Ηο8+ 2% |
+Εολοηςι +ΣΣθοηη+ Ωχ λοο
ΗΣΣX8 ΣΟΣΟ χ 8ΕοΕοι (ρχιο
Ι +οχο+ | 4880 | +Εολοη+)
λ +ΕЖΗο8+ χ 90 | +χοοη+ χ
ΣΣΧΟ | Ιθοικ - Σθοικι | 8θΕΕ8
ΣЖИСИ χ Σχολοζι Σ++ΣСЧ8ΟΙ /
+οΗκοс+ | +ΟΚ-ΗΗ+ +ΟΕЖΗο8+
χ ΙСЧОСθ « +οιοποσ+ +οθ8ηοι+
Σ +Εολοηςι » , Σ8ЕЖ Ιθοικ
Ι οΗΟΣΖΟ οΠΙΣΟ Σγ8λοι, θ
+80Rο | +οχο+ | +ΗΕΕ8 ΙΗΣ
ΣΗΡСI 64/100, Εο οι ολ ΣССοΗοι
+ΕЖΗο8+ ΙΙΟ χ ΣΣΧΟ | +Εοθοσ+
+οιοε8ι+ Σ +Εολοηςι

Ιθοικ οΕЖΗο8 χ ΙСЧОСθ Σ8ЕЖ
+οСо+ο+ GUARDSAFE Σ++8ΗΗοι
ωχ λοο +χοοη+ ΗΣΗΣ+οο

οο ΣССοΗο 80Ιοηο οθ8ηι | Ιθοικ
χ 8ΕΕ8Η χη +Λ80Σ λ 8ΗΟοι |
ΣΕΩΠ8ΟΣ+1 ΙΙΟ λ ΣСθοηη | 80ο+οι
Ι +οθοσ+ +ολθο+ | 4ΣΗολ,
οο ογ +ΕЕΗο +Σ8ΗΗη+ ΣοΕΙΣι
ΣСЕΗΗΗη+1 Σιοε8η | +χοοη+ χ
8ΕοΕοι, λ οο ΣοRηο Σο 808ΙΗ8
Σ +ΟХХССЛС | +Η+Ηο+ ΙΙΟ +οθ8ηοι+
Ι +П80ССЛС, ογ οι Λλοη | Σιοηοη
ΣΛ80ΗΗ | ΣЕЕΗηοι.





οΕΘΟΘΟ Ι +ΗΟΣ Ι 8ΕΩΗΝΗΝ ΙΝΣ +ΘΕΣ +ΤΕΟΙΗ

οΘΥΙ οΕΚΨΑΟΩ : οΗΟΖΟ Ι
+ΗΟΟΣΠΣΙ Ι +ΗΟΣΛ Λ ΘΗΟΖΟ
Ι +ΣΙ8ΗΟ Ι ΣΕΟΨΙ

ΣΟΗΟΣ ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΖΟ Χ
ΣΣΧΟ ΙΝΣ Υ ΧΟΙ+ +ΕΩΡΟΟΣΙ
+ΣΙΚΚΟΗΕ+ΣΙ Λ +ΣΣ8Η8ΛΣΙ
Λ +ΕΟΗΟΠΣΙ ΣΗΟΛΣΟΙ ΣΛΘΟΙΙ
Σ 8084Λ Ι 80θΟΣΛ Ι +ΣΗΟΙ. ΧΗ
+ΗΟΟθ+ οΛ, +ΟΕ8Ι +ΧΟΟΠ+
+ΣΚΚΕΟ ΙΙΟ Σ 80θΛΛΣ Ι 8X8Η08
Λ 8ΕΕΙΥ Ι +Ι8ΗΟ Λ 8L8Ο, ΘΟΦ
οΛ ΣΗΣ 8ΗΗΟ Ι ΣΗΟΕΙ Ι
8ΕΚΣΗΟ οΕΟΗ8Λ. οΟ Σ+ΤΗΗΟ
+ΣΕΟΗΗΝΟ+ΣΙ +ΣΗΟΟΣΠΣΙ Ι 80θΛΛΣ
Ι +Ο8ΗΟ Ι 8X0Ο Λ ΣΗΟΣΛ οΛΟΣΕ Λ
80ΣΗQΗ Ι 80ΣΠΛ.

+ΣΕΩΡΟΟΣΙ Λ +ΗΟΟΣΠΣΙ

οΗΟΖΟ Σ ΣΘΛΟΛΙ, Σ8ΗΗ ΙΘΟΙΚ
Ι ΟΗΟΣΖΟ ΣΙΖΣΟΙ ΧΗ +ΣΗΟΙ Ι
+ΗΟΟΣΠΣΙ Ι 8ΙΧΕΟ +ΕΟΨΟΣΘΣ+ Ι
8X0ΛΟΟ Ι Οοθοξεη, ΣΕΘΟΟ Λ +Ε8ΙΣ
Ι ΣΙΖΣΟΙ Χ +ΗΟΕ+ Σ+Τ+80ΗΟΟ+
Σ ΣΛΛΟΙ ΣΗΟΙ Σ +ΗΟΛΛΣΠΣΙ Ι
80ΙΗΗ ΙΝΣ ΧΗ Εοθοοι Λ ΜΗΗΗ
8ΗΟΙ ΣΙΣΕοΗΙ ΣΗΕΚΗΟΙ ΣΗΛΣΙ
Λ +Εοψηοι ΣΕΕΟΗοοι ΜοΟ
+ΟΙΟηοσ+

οΟΛ8Ο Λ 80080 Ι 8Ιοχοοη Ι 8ΗΗΖΟ
Χ +ΧΟΟΠ+

Χ 8CΙΣΛ Ι ΣΕΟΗΗΝο+Ι ΣЖΛΣΙ Λ
8ΗΗΖΟ, +ΟΣΛ +ΧΟοΠ+ οΟΛ8Ο Ι
ΣΕοχοηη ΕοQ+ Ι 80ΕοΛ Ι 80ΗΗΟ
οΟΙΗο οΕΕΟΗΟ Χ 80XX-Ο Ι 2019
Χ +ΧΟοΠ+ ΘΧ 8ΕΗ8Q Ι +8X++ Ι
ΣΟΗ8ΛΛ8+I.

οΟΣ+Χ Ι +ΣQΗΣ Ι ΣΕοχοηη

+ΟΡΟ +ΧΟοΠ+ Ι ΙΘΟΙΚ οΗΟΣΖΟ
οθεοηη Σ +ΕολοοΠ+ +οχοαηηοι+
Σ +ΕXX+ Ι θQQο ΧΗ ΣΕοχοηη ΙΙΟ
ΣЖΛΣΙ Λ 80θΛΛΣ Ι ΣΣΟΣΛ οΛΟΣοι
Λ 80ЖQΗ Ι 80ΣΠΛ, οRΛ 80Ε00Σ
ΣЖИΣΙ ΧΗ +Εολοεηηοι Ι +ΣΙXЕСΣΙ
Σ+80+0ηη, ΣIQο 8ЖXXΣΟ Ι
ΣΟΗ8ΛΛ8+I Λ ΣΣΖΟΙ Σ 80Λ80 Ι
ΣΕοχοηη ΣΕΗοQI Σ +ΕολοοΠSI.

+ΟΙΟΗΣ+ Λ 8ΕΣΟΗοο

ΣΗΗQ ΘΙХЕο С ΣУЩЕОΙ ΣΕΗοQI Σ
ΙΘΟΙΚ Ι ΟΗΟΣΖΟ οΕΣηηοο οΗολ
ολ ΣΟΛ8Ο οιοχοοη Ι 8EE8H Ι
ΣΕοηηοι Λ +Εοψηοηοι. ΣΣΙЖΣ +ΟΟΙ+Σ
ολ +ΟRΟ+ +8X++ Ι ΣΟΗ8ΛΛ8+I
+8Iηη+ Λ 80Εο+ο Ι ΣΟΗ8ΛΛ8+I
ΣοEηη.



οΕΟσ | +ΠΛΟΣ | 8ΠΠΖΟ

Χ 8ΧΙΟ | 800Νο | +ΟΣΟΣ ΙΙΟ Χ 80Λ80
| 80ΙΗΝ Λ +ΛΟΟΠ+ ΟΗΧΙΟ | +ΛΟΟΠΣΙ
ΣΕΗΟQI Σ +ΧΟΟΠ+, ΣΟΙΕΟΝο Ιθοίκ
| οΗΟΣΙΣΣΟ Χ ΘQοΣQ 2020, +8ΙΥΣΗ+
+ΣΟΟ ΡΚ8*+ Χ +ΣΙΟΠ+ | +ΙΟΧΟΟΠ+
| 8ΠΠΖΟ.

ΟΟΙ οΕΟοΥ ΙΙΚ - +ΠΛΟΘΙο | 8ΕΘΟΥ

ΣΧΟ 80XX-0 | 2020 Ο 8ΕΣΟΠοE |
80ΙΗΝΟ | 800C00 Ο ΣΟ8XοC | ΘQQO
Σ Λ8ΕΕ8Η « ΣΖοΕ+ ΟΙο+ EER»
+οΕΛΟΟΠ+ ΣΕΗΟQI Σ OGS, οΟ
ΣοΡΡο 8084Λ οΕ+8 Σ 80Λ8Σ |
+ΣΙΛΣ “ ΟΟΙ οΕοοΥ ΙΙΟ” +οЖCΟ+
| +ΟΚΟ+ Λ 8ΗΝΟΙ | +ΕΟΚΟ+ |
8ΙΙ8Q*+ | 80ΣΕΙ.

οΕΣ+Τ | ΣΣΣЖ+Τ | ΣЖΛΣΙ Λ ΣΣΟΣΛ αΛΟΕσι Λ 80ΣЖQΗ | 80ΣΠΛ

ΛΛοП | 808Λ0 Σ+ПoОKоO, ССЕoУ
Иθοίκ | οΗΟΣΙΣΣο αλ ΣΟK0 Σοι
8ΗОoι Λ Σοι 80Σ+Τ οθax-θoι Σ
ΣССЖ+T | 80θML8 | ΣΣΟΣΛ αΛΟЕσι Λ
80ΣЖQΗ ΣЖЛСι αRΛ ΛoиoПi | ΣЕoYi
Λ +ССЖoO ΙΣY ΣΛYoOI ΣИΣXOoHСSi,
Λ ΣHоOSi Λ +П80СПSi Λ ΣХХ+T Λ
Σ080o | 80EE8.

8Ε8Η | +ΕoΕZοΙΣI

Χ 80XX-0 | 2020, СZZoO Λ αθo+oИ
| +θ000oθ+ ΣЖЛСI Λ 8θoΣΣ8Q
οЕoЕИoI, +C800 +ХOoП+ Σ 8ППΖΟ
Σ 8084Λ | ΕoQQo | ΣΟCоХoИI ΣИ8NΙ
Χ +ΣЖS ΙΙΟ, Χ 80C8ΕZИI | +θOo+Si
Λ ΣΟCоХoИI Swift ΣKCEC Λ ΣΗΗ8YI
ΣЖЛСI Λ 818Q*+ | ΣΟΣЕII.

+ПoП+ Λ 8ЖOΗ Ηo+ΣKo οCOSKs

Χ 80o+oΣ | +ПoП+ ΣθΛoΛoI
οЖOΗ | 80XoΣ οCOSKs, 8ЖII ΣИ8ZΣoI
| 8ЖOΗ οCOSKs θoG αλ θC8II
+ΣЖSEoQ | +ИθoE+ Σ 80XoΣ οCOSKs
Χ +ΣЖS ΙИ8 οИI ΙΙoI, X +ИХS0o | 2020
, ΩOYЖII 70% | 80C8I | 23 | 8ИХCоC
, СК oII oH ΣХo 8CEoI | ΣИХCоCΙ αλ
16 | 8XCEoC





οΕΘΟΩΝ Ι +ΣΗΟΣ οΚΛ ΣΕΩΗΗΝΩΤΙ ΙΝΙΣ +ΘΕΣ +ΕΟΩΗΤ+

οΙΟΧΟΟΠ Ι +ΕΦΙΟ Ι 80ΘΛΛΣΙ
8X8ΗΟ8 -ΣΚ8 37001- SMAC Θ
80XΧ-Ο I2019 +8ΕΚ +ΧΟΟΠ+
οΤΙΚΣΙ Ι ΣΚ8 37001 ΣЖΛΣΙ Λ
8ΙΟΧΟΟΠ Ι +ΕΦΙΟ Ι 80ΘΛΛΣΙ
8X8ΗΟ8, οΟ +Τ+ΣΙΣ Λο Ο 000Ι
ΕοQQo οΕΕοΡΙ Ι Π8Ε8Η ΘοΕ ΑΛ
ΟΣΗΗΟ8ΟΙ ΧΗ ΣΣΣЖΣ+I Ι 8X8ΗΟ8
ΙΝΙΣΥ οΟ ΣΕΕΟQ ΝθοΙR. ΘΩ οΚ8Λ οΙΙ
,ΣΟΚΟ ΝθοΙR Ι οΗΟΣΣΖΟ οЖ8XXЖ
Ι 8ΙΟΧΟΟΠ ΑΛ Λ 80ΠΣΟ Ι +ΛΟΟΠΣΙ
ΣΕΗ8QI ΛCο ΑΛ ΣΣΝΙΣ ΣοΙ 8C000
Λ +CοΛΛΟΘΣΙ +C8ΟΙΣΙ.

οΙΟΧΟΟΠ Ι +ΟΥЖИ+ Σ +ΕΦΙΟ Ι 848Λ8

ΣΧΟ ΝθοΙR Ι οΗΟΣΣΖΟ ΝθοΙR
οCЖPΩΟ8 Κ ΙΕΨΟΣΘ Τ8ΕЖ οΜΙΚΣΙ
ΙοΣΚ8 9001 Χ +ЖUΣΟΣ Ι +οΘ8+ο
+οCЖPΩΟ8+ Ι +οΘ8+ ΑΛ ΙΝΙΣΥ
ΙИН,ΣΟΚΟ ΝθοΙR ΑΛ 8ИО οΘC05Ι8
Σ 80ИКΣΙ ΑΛ Κ +8X+ + ΣΘΘΛΛΙ
ΣΘ048NΙ. +8E8R Α ΛΗΣΟ Ι +8X+ +
Ι +ΕΦΙΟΗΣΙ ΣΘ8NΙ, +ΤΟΚΟ+ +ΙХC0C+
+οΘСЕоI+ Σ +ЖQΣX+ Ι ΣΘИКΣΙ
Bureau Verita

οΕ8YI ΠΣΟΟ ΘΣΙ :οΛ8Θ Ι 80ЖQH οΘ8NΙ Λ 8CЖPΩΟ Σ +П8OΣUΣΙ +ΣΙοC8IΣI

ΝθοΙR Ι οΗΟΣΣΖΟ-οCXXH ΑΛΩΗΙΟΙ Χ ΣΧΟ Ι 80ЖQH ΙΝΙΣ ΛοΟ ΑΛΟΣЖ οθ480οι

Χ 80XX-Ο Ι 2020,ΣΗQQo ΝθοΙR Ι
οΗΟΣΣΖΟ Χ 8ΙΙΖΣΟ οCЖPΩΟ8 ΧΗ
ο0ЖQH οΘ8NΙ Λ 8CЖPΩΟ ΑΛQθΣ
ΙΝΙΣ Λ ΣΗΗ8YI ΘΩ « +ΟΙ+οΣ+
+ΤЖQH+ Σ 8УoПo Ι +C+ +ΣI C8IIΣI
Σ +ПIIoE+ » ΛMЛ ΣΘC « οΛ8Θ
Ι 80ЖQH Ι οΘ8NΙ Λ 80ЖQH Ι
+ΣИИΝ ΣЖΛΣΙ Λ 8ΙЖUΣ Χ +CΙoE+ Ι
ПoАQθI ».

ΟX ΕoΣΣ 2010,Σ000 +οΟУЖI+
« ΣΟΙ+οΣI Ι +ΟΙXoΛΛoΣ+ »
+οΙοХOoП+ Ι +oПoΣ+ Ι 80o+Σ
οC0У8I ΣΘ0I Ο Пo+ΣX Ι СCЖΣ+I Ι
+ПIIoE+ Λ 8ΙЖUΣ Λ СCСЖΣ+I ΣЖΛΣI
ΑΛ +IοC8I+ Σ 80ЖQH Ι ΣΘIΗoQ »

ΣΧΟ 80XCEXH 80CCoИ Positive
Impact Manifesto Χ RE8ΘQ 2015, Λ
82C88E Ο « +ΟΙ+οΣ+ Ι 80ЖQH
ΙΝΙΣ Λ ΛοΟ ΣΕΣΘ οθ480οι « Χ
80XX-Ο Ι 2017, ΣΘ4oП0ο Ο
800Ж0θ Ι 808YI Ι +IοХOoП+
Ο 80ЖQH οΘ8NΙ. СK ΙΝΙΣ ΣΟΚΟ
ΝθοΙR Ι οΗΟССΖΟ +oПo Ι 80ΗΟΣ
Ι ΣΛΟΣЖI ΧΗ 8ΗOδX Λ Λ 80СKИ
Ι +IΗoИS+ Ι +ΛC0θ Ι 8ЕС0,Σ0УЖI
ХΗ ΣKΣЖ ΣCЛS ΗЖΗ ΣLΟSЖI Ι
+ПIIoE+ Λ 8ΙЖUΣ.

oП+т+oθ Ι 800Σ ΑΛ ΣХο +oΛ Σ000
ΝθοΙR ΣП+т+oθ ΗoПIΣI ΘoE ΑΛ
Σ018 ΣΟΣЖI ΧoIΣI Σθ480οι Λ ΑΛ
ΣОH080 Χ ΣLΟSЖI Ι +ПСY0. ΛC0
ΑΛ ΣИKС ΣП+т+oθ ΑΛ Σ22I Λ
ΑΛ Λ08I ΣC0U80Σ+I Χ 80Λ80 Ι
ΣОIHИN8I Λ ΣIОIHИO ΧO ΣC0U80Σ+I
Λ ΑΛ ΣОХСMΛS +oФE8RοQ+ Ο +ПСИo
ΣoE1S1 ΑΛ ΑΛ ΣОH080 ΣЖOS +ΣИoИ
СK Ιlo ΧoI+.

+ΣΣΟΗ8+ΣΙ +ΣΣЖП8ОО |
+СГоЛоТ « Positive Impact Portfolio Analysis », ΙИС ΣОКо Иθοικ |
οΗΟСΖО, ΗКоI + оУ ΣоI 80С+Х |
ΣЕСО | ΣоI 8XЖЖ8С 0Х +CГEРоQ+
| ΣЕОЖИИоT |IО Λ +оAХoO+ |
+ПoЖ+T |IО oKЛ 8CШoIθ | ПoIoL
| +C8Оо ΣoEИI ΙИС ΙИoIΣI X ΣХO |
+ИHИoIΣ+ +oB8ИoI+

θoФ oЛ 7СИС ПoIoIIS 8ЖСС8ЖИ
ИИС Σ+тoПoKоI θoФ oЛ 7СИС
80СЛH | 80СЖQH 080ИoI X
+ХoоP+T, QЖCI ΣоI 8ЧoPо 0oIoI8I
XH 80СЖQH | 8ИЖПS X 80XX+0
| 2020 X +ХoоP+ Λ +CоLоoP+I
ΣЛH8QI Σ Иθοικ | οΗΟСΖО ИИС
ИИoIΣI X +C8Оo | ΣΗΟСΖО ΣΗИ8О
| +ИЖo8H+ Λ ПoJzоI ΣХoоYиI
ИИС ΙИoIΣI X И8IE8I Λ 8oIХФoDz,
oKЛ Θ +CоLоoP+I oKЛ +C00И+ |
80СЖQH +ХoоYиI+ IFC

ХОSI Θ8IA

ΣΗОО Иθοικ | οΗΟСΖО oИ88Сθ
|IО o0X+0I XH ΣЕСО | +oIoIИ+
+ХЖЖoP+ X ПoIoI |IО oИ88+08И
ir-bankofafrica. ΣОП80S Θ ПoIoI
oЛ Θ +ПSiNо ΣЖИИSI θoФ oЛ
ΣОЖQH oТИoHО XHоL 8ИС 8ХoI
oОС8СoI | +O80Si+ | +YоOо0+ |
8ЖoPоE, ИИС +084Иo oKЛoθoQ8
Θ 8C8oPо 0KЛ 8ЖИ8I | +0о0Pо
ARIF . СK ИИС ΟСХИ | +0808o+T
| +oIoPо+T | 80ЖQH VigeoEiris
oОСoI8 | 8C1oL |IО XH +oOKHИ+
| +o700o | ΣСI+ΣNI Σ8ИoI | 8CоCk
Λ +CФИo | +oIoIИ+ +ХЖЖoP+, ИИС
ΣОЕoГI8I X 80XX+0 | 2020, Second
Party Opinion»

Иθοικ | ΣΗΟСΖО ΣОKO
oДИСЛ Θ 8ИИИ ΣЖОЛи oО
Иθοικ ΣОЛ80I ΘХ ΣЕС0I |
+ИHИoIΣ+ +oB8ИoI+ Λ +C8И+
Λ +ЛoC0oI+

ΣЖИС 80XX+0 oЛ Θ ΣОИHоИ
θoПoCСoI | ΣСoJИИo+I | Иθοικ
| οΗΟСΖО X +Cо00+T +oB8ИoI+
Λ +C8И+ Λ +oB8ИoI+ ИИС ΣoKkоI
ΣоI 80С+Х oТ8ИoI Σ ΣЕС0I Σ
ΣСoJИИo+I XH ΣС8Ж+I ΣЛИEоII
Λ ΣiC8I Λ 80Л80 | ΣОП88Л8+I Λ
ΣЕo00I Σ 80СЖQH ΣИoI +8080+
o8480 Y 8K8M ΣХoI ΣЛ0ИoI Σ
80084И8 :

- oЛ80 | ΣQEEoИI ΣИoI ΣЕС0I
ΣЛИEоII Λ ΣiC8II, Λ ПoIoI
| +CоLоoP+I +ССЖoIΣI Λ
+ИCСo0oI
- oЛoИ | +ЛoC0oI +oIoC80+
Λ +o0Ko0+ | +8184+ | ПoIoI
Σ +CЛoоP+I θoФoо CЖИ+I Λ
+CЖoIΣI Λ +ИCСo0oI
- o88ЛH | 80С+Х oИ88Сθ Σ ΣЕС0I
ΣСoNоI | 8ЖЛ80I X 80o+T |
+0Ko0+ | ΣОEEoИI ΣoоoP+I X
+ХoоP+
- oОCоL | 80HОS oCо+8 Σ
+CГEРо0+ X ИСYОСθ Θ portfolio
impact analysis tool for banks »» ИИС
+084Иo +0И+o+T +oЖQHо+T Σ
8YоPо0 | +C+++I ΣC8II Σ +ПiIoE+



οΘΛΘΟ Ι ΣΟΕΕοΝΙ ΣЖИΣΙ Ο
ΣΛΟΣЖΙ ΣПИЕОИ Λ ΣΛΟΣЖΙ
ΣιοС8II ΣОи οиои Σ
+СЛОоПСI +СЕЖНоSI Λ
+ИССЕоθSI

Σ000 Ι Νθοικ Ι οΗΟΣΣZο ΛΛ8 +С8ИS
Ι ССХХoSI ΣλοCθoII Λ +ИθoE+
+Сoт+8+ οССoK CAP ENERGY Υ
803ЖQH I 4 I Σ01ЖoQI I +ЖC0+
Ι ΠoE8 ΣИoI +ЖC0+ I 808 ΣХo
ПoEE .

000 I +ЖC0+ I
ПoE8 X +Жo 87
СХo ПoE

« οКЦo Θ8Жo
ХИoЛZ »120
СХo ПoEE

Boujdour Wind
СХу
301 MGW

000 I +ЖC0+ I
ПoE8 X EQЖo5Zo
300 СХo ПoEE

ΟX 80XX-0 ,ΣΗIKO Νθοικ Ι
ΣΗΟΣΣZο ΣΗθoоoI ΣХoI 814ySiI
Σ 803ЖQH CAP VALORIS Λ CAP
BLEU Λ +ССХХS+Σ I 8EЖ8Q IIo+,
X 803ЖQH +8x++ I Σ01ЖoQ
θ+oЛФCCeоI : οθoЛ80 I 8ЖNоg
Λ 803+X I Πo00oθ X CQQoЛ80 Λ
80oЛ80 I +ЖLX8 I ΠoCoi Σ+toПSI
Ο 8Жo00 I 400 I ΣΣЖE СS+0
oЖ+o I ΠoCoi I +ΣθoоS Λ 800Л8
88 o00 ,СK ΗИS ΣEЖoQ X +TOX
IIo +8iS+Y I 803ЖQH CAP BLEU
Σ01ЖoQ I 803Ж8L I ΠoCoi Σ
+CоЛoоПSI οCoiЛ80oСЕoI .

СK ΗИS ΣθoЛ Νθοικ Ι οΗΟΣΣZο
οЖХХХo I +RоEo I 803Л8 ΗИS
Σ0C8+T+X Σ 803Л8 οЖQHoi ΖLо X
803+Σ I 84oЛo0 Women In Business
ΙΣУ οEЖ8Q οЖQHoi I Σ01ЖoQ
ΣИoI οЛoСЖ οиоC8I (+oЛoоПS+ I
С8ФCCeоL Σ000 ΘЕS0 Σ +Cо00oI
I +Л80S Λ 808I οЛoПoI X +ХССS

+8CИS+ Λ +ОЛoПS+ +oХoоЧИoI+
X QθoE) .

οΟΣЛH I 803+X oИθoСA Σ
ΣΛОСЖI Σθ480I Λ Λ ΣΛОСЖI
8ЖLЗ0I X 80o+Σ I 801ЖИ8N I
ΣQEEoNI X +ХoоП+.

οЖoЛ oЛ Σ008X0 80380S I
ΣCо00I ;Σ0K0 Νθοικ Ι οΗΟССZο
ΣoI 8CоXoП o0o+тoX XZ0 443 I
8C008C00 ΣΣИ X 3 I ΣΣoI Λ 804N
I +CоoП+ +ИКС 81 Η +ΣЕS ,Θ
+ПУС0S I 8Cо00 oЛ ΣHIKo Νθοικ Ι
οΗΟССZο СoЛ ΣИK1 103 I 80ЛoП I
Σ0E+oИI XH, XoCо Λ οиоC8I E&S Υ
oГL K8NIN 88CЖ Νθοικ Ι οΗΟССZο
Υ +ПУ80SIO X ΣKЦoЛ80 Υ 80XXo0
I 2010 ;Λ Υ +ПУ80S IIo Σ0Ko0 X
80CоoП8 I +Yоo0o0S IIo ΣЖLAI Λ
ΣССЖ+I I +ХoоП+ ,ΣθoИ+Σ Νθοικ
I οΗΟССZο Υ 803Л8 I Σ01CоИ
I СССЖ+I ΣПИЛoII Λ ΣHССЖZI
Θ 8Cоtо. X 8CИSЛ I +8И0o I
+00+С+ +oCоt+oS+ Λ СССЖ+I
, +o0oθ8+ Νθοικ Ι οΗΟССZο
+00i+Σ X 800oЛH I СССЖ+I
I 81ЖPС Λ +HССЖ8+ X СoИ
oCоt+oG IIo.



4 MMDH

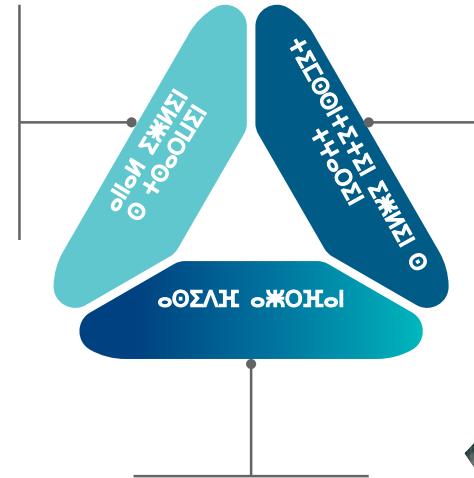
Σ00o08tI
ΣЖXЖoПI
ΣC008L80I

4
οЧoПo0 οЖQHoi
oД008L80



**ΙΘΕΙΚ Ι ΑΗΟΣΣΩ ΟΔΥΣΣΟΣ ΑΧΑΪΟΟ Χ ΣΟΕΣΛ Ι ΤΙΣΩΣΥΣΙ ΗΟ
ΣΧΙΣΙ Λ ΒΙΟΓΒΙ**

Νιθοίκι Ι οΗΟΣΣΖΟ οο ΣΘΚαο
τοπγοΣ ΣΗΒΗΚΣΙ Λ ΣΧΧασι
Ψ +Λοζοψ Ψ 8Ψοψο
DamaneRelanc Λ CAP TR Σο
αλ οο οψ Σεοηο 8θοικ Ι
ΣΗΟΣΣΖΟ τοξοηοψ ίιο Λ
8ΚΕΕ8Ε ίιο θ +ΤΗΟΣ+ ίιο
τολζοιτ τοιοζοτ.



Կ 800+01 | +0+0+7313+ | 8038Հ
ԺՈՒՈՒՈՒ ԱՆՏ ԵՑ ՀԻՇՈ 8711ՆՆՀ
0011+ ԱՆՏ ՀՀԾՈՒՈՒ 00841+ | 8701Հ
| ՀԽՈՍՀՀԾ, Հ ՄՅՈՒ 8722Հ008 ՕԼ Հ
8700Հ0 2020 Հուն +7ՀՀ87+ ՀԽՈՏՀՀ
Կ 8700+01 | 001+Հ

ΣΩΟΙΤΣ ΘΘΟΙΚ Σ ΣΗΟΣΕΖΟ
ΑΥΟΠΑΟ ΣΗΟΙ Ο ΠΛΟΟΟΗ
Women In Business Ο ΤΕΟΟΠΑ
Λ ΘΘΟΙΚ Ι 808ΘΟ ΗΗΗΣ ΓΩΡΚΟΙ
ΣΛΟΣΕΙ ΗΚΣΙ 20 Ι ΣΗΓΣΙ 808.





40,4%

1
οΘοꝝ οΣΚΑΟΘ
ΙΙο γεζέλι
+οιζεε+ ψυσι
Θ Εολ σκινσι Θ
+λεθος

12 963
8550111 Σθόρι
ΗΝΣ Σ+80201
08889 | 2020

2 392
| Ποθο |
ΣΟΕστός

1
ଓঠোৱা ওঠেৰো
॥০ ১৪৮৯।
তোলতোল+
তোলোল+
SafeGuard নিঃ
+০৮৮০ Veritas
Group

ΘΕΣΛΗ ΘΖΚΗΟΙ Λ ΠΟΛΙΣ | ΣΘΙΗΟΙ

Կ ՏՐԵՅԵՎԸ Կ +0+0+Տ1+ 1 ՑՈՂԱ
ԺԿՈՒԾ Օ +100+ 1 ՑԽԱՆԸԼ ՑԽԱԸՆ
ԱԾՈԾ 6 ,ՏԼԵ ՑԹՈՒ Հ ՑԽԱԾ
2020 ԽՀ +ՏՈՒՑՏ1+ 110 Օ ՑԿԱԾ0
110 ԺԾՈՒՏ Կ Լ00 ԱՏՄԻՆ Լ00
ՏՈՒՀԱԾ, Կ ԺԸ ՑԽԱՆՑ +ԽԾ 010+
+ՏԽ+ 1 ԾՈՂԱԾ ԺԾՈՒՏ Լ00 ՑԹՈՒ
1 ՀԽՈԾՎԾ Կ +ՏԽ+ 1 +ԿԾԾ Ա
+ԸՆԱԾ 1 +ՏԽԱՆՑ, 000ԿՑ; ԽՏՀՈԾ
ԱՊՈՒՔԾ:

οΛΟΙΠ Χ +ΨΩΣ | ΘΙΣΘΚΣ ΧΗ
ΘΙΣΛΗ οΨΩΗ

Օ +ՔԼՕՏ + Ա ՑԹՈՒ ԻՆՍ ՏՀՈՒ ՏՈՒ
ՑԵՇՈՒԾ ԸՆՎԵՑՈՒ Խ ՑԻՎԵՑԻ ,ՑՄԱԾ
ՑԹՈՒ Ի ՀԿՈՎԵՐԴ Կ ԿՎԵՑՈՒ ԽՀ
ՑԹՈՎՀ ԱՇԿՈՒ ԿՎԵՑՈՒ Օ ԿՎԵՑՈՒ
Ի ՑԻՎԵՑՈՒ Խ ԿՎԵՑՈՒ Ի ՑԹՈՎՀ
Ի ԿՎԵՑՈՒ ԷՖՄԱ Կ ՑԻՎԵՑԻ Պոնտս
Բիզնես Տշուլ.

+0ΣЖПО+ | +П80СУСИ ΣЖИ|
Θ+СЧООСИ Λ 800000 ИХО оXXо+

ΣΩΤΙΤΣ ΘΟΙΚ Ι ΣΗΟΣΣΖΟ ΟΙΙΟΝ ΙΙΟ
Σ ΣΩΙΗΟΙ Ι +ΕΥΟΣΙ 840ΠΟΘ
ΙΙΟ Women in Business ΙΙΙΣ ΣЖИΣΙ
Θ +ΟΟΣ+ ΙΙΟ ΣΟΙ ολ +ΟΟΛΘΟ
οΘΕΟΟΘ ΙΧΟ οχχα+ ΣΟΚΟ
+οορ+ Ι 840ΟΟΟ ΛΜΟΙ Ι Ποθθογ
Genre Λ ΣΚΓΕ 8ΗΟ Λ ΣΩΙ+ΟΣΙ ΙΙΙΣ
Ο Λ Σο ΚΟ Σ +ΕΥΟ+
Women'sEmpowerementPrinciple +χο
ςο+ +ΟΙ+ο+ ΣΛΟΣ χσο +ΟΕΒΙ+ Ι
+ΧΙΛΣΣΣΣΙ ΙΙΙΣ ΣΗΗΟΙ Λ +ΕΥΟ+.

ο~~ΦΕΩΔΩΣ~~ ΣΧΟΣΙ ο~~ΖΟΗ~~ι ο~~ΙΟΝ~~ Ι
ΣΟΙΗ~~ΟΙ~~ Σ~~Σ~~ΖΣΟΙΛ Λ ΣΙ~~Σ~~ΣΟΙ

ΙΝΝΣΥ ΣΧΩ ΓΙΩ ΒΙΟΒΙΟΣ Η 80084Η8
Ι ΣΤΙΗΗΟΙ ΣΕΚΣΙΟΙ Λ ΙΟΕΟΟΙ ΣΘΛΛ
8ΘΟΙΡ Ι ΣΗΟΣΣΟ ΧΗ 8180ΖC
ΙΙΟ ΟΤΑΧΟΟ Ι 2009 Σ +ΖΟΟΠ+ Ι
+ΠΛΟΣΠΣΙ ΙΝ ΣΕΦΕΡΟ Ρ8 ΟΤΑΧΟΟ
15000 Ι ΣΗΟΟΣΠΙ ΙΝΣ ΛΟ ΣΤΙΗΗΟΙ
Λ ΣΙΙ8ΟΖC 8ΝΟ ΓΙΩ ΙΝΙ+8Ι Women
Entrepreneur ΙΝΣ ΣЖИСΙ Θ +ΕЧУΟ+
+ОЦИΗΟ+ Λ +ΛΟΟП+ Λ 8ΘΟΙΡ Ι
808θο οΗολ ολ ΟΚ8I +ΟΙΗΟΝ+ Λ
ΣΟΚΟ 8ΝΟ ΓΙΩ 840П0 Ι 8088+8Λ
8ЖООН Σ ΛΣИИС ΛΟ ΣΤΙΗΗΟΙ ολ.

οΘΘΥΝΙΣ ΗΙΣ ΣΟΘΗΝΙΣΛ Σ ΣΚΦΛΟΣΙ Λ ΣΛΛΣ
οΘΘΥΝΙΣ ||ΟΙ

ΣΟΟΟΘ ΘΘΙΚ Ι ΣΗΚΟΣΣΕΩ +ΣΗΓΟΣΟ
Χ ΘΧΙΟ Ι ΘΥΟΠΟ ΙΙΟ ΣΖΗΣΙ
Ο ΘΟΘΘΥΝΙΛ Λ ΣΘΛΛ ΘΝΙΟ ΧΗ
+ΠΘΟΣ Ι +ΗΗΟΝΣ+ ΤΟΙΟΓΒ+ Ι ΙΙΣ
ΣΘΛΛ Η +ΟΟΣ+ ΣΘΘΥΝΙΟ Σ
+ΗΓΟΟΣΟ +ΘΘΡΟ ΧΗ ΣΘΙ+ΟΣΙ Λ
+ΣΟΟΗΙ ΣΙΦΛΙ +ΘΘΥΝΙΟ Η +ΛΗΘΟ
+ΟΘΗΗΟ+

ΟΘΕΛΛΑΣ | 84000 ογκόνιοι υ πύρος λα +ΙΧΟΝΣ+ ΣΣΟΥΠΟΣ+

Χ 80XX00 2020 +ЖССС 916 | 8C8008
ΙΧΟ οθοίκ | ΣΗΟΣΣΟ 90CЖ 39 Χ
ΣΣΟΥΠΟΣ+ Χ +ΣΝΟΙ | 80C8+
, ΣΘΟΙ ΧΣΧΟΙ | ΣΟЖΚ8+ ΣΟΕο+
Σολ ΣΧΟI 2392 | Ποθο οθεο+
Χ.

+ΙΚΟΟ | 80U8ΟΣ | ΣΗΟΟΣΕΙ Λ 80ΣΛΗ ΣΣΛΙ ΣΛ ΘΕ +ΝΟΠΟΣΠΙ ЖИΣΙΣΙ

οΤΙΘΡΣ | 400 | 8CЖΟΟП Χ 8ΧΙΟ |
8θοίκ | ΣΗΟΣΣΟ ΗΗΣ Λ ΣΛΛΟ
Χ 90OΣXο+ +ΣΘΛΟПΣ+ Λ ΘΣΙΟΧΙ
| 80C8+
ογκόνιοι Λ 80ΣΛΗ |
+ΠΥΡΟΣ Λ 8Η +ΣΙCΟΙ +ΣΙΟΗΝο+
Λ ΣΘΛΛ 8Η 8θοίκ | ΣΗΟΣΣΟ ΧΗ
80θ84Η | 8ΙΣΛΖ8 ΗΗ Σ+
ΟΠΟΣΙ ΣΛΛΙ ΗΗ ΛοΟ +ΣΥΟΠΟΣΠΙ
ЖИΣII Λ 80ΣΛΗ IIΟI.

+ΣΣΧХΣ+Σ ΣΘ84ΗΟΙ ΣΟΙ +8XΛ8Λ+ ΙХО ΣΟХοЖΙ Λ +CΗΟΟΣΙ

ΣΟΟΟ ΙΘΟΙΚ | ΟΗΟΣΣΟ Σοι 84000
+ΠΥΡΟΣΙΟ +ЖИС Θ +ΟXXο+
χ8CЖП08, ΣΟΙ Λ ΣΘК8 +ОСХСЛΛ+
ΙХΟ ΣΣΟУПОΣ+ ΣЖΛΣΙ Λ +ΠΥΡΟΣ |
8ЖЖСХЖ Λ Νο οХΙΟ | Σοθοι +ΣΙ8θЕо
, Υ 80XX00 | 2020 Χοι+ +ΝοΟΣΙ 40.4
Υ 8EE8I | ΣΣΟУПОΣ+ οCХОИ | 40.2
Υ 80XX00 2019.

ΟΗΟοХ οιοC8I Χ ΘΙΣΟ

ΣΘΛΛ 8θοίκ | ΣΗΟΣΣΟ Η +ΟХοИΣΙ
ΣЖИСΙ Λ 8ΗΟοХ οιοC8I Λ +ΟХοИ+
| 80U8ΟΣ, Χ +ΟХο οΛI, Χ 80U8ΛΛ
| +0000θ+ +ολ80οι+ Κ8θΣΛ 19
, Λ 8ЖЖСХЖ Λ +ΠΥΡΟΣ +οΗΟХοΙ+
Σ+80KοΟ 12963 Χ 80XX00.

ΟΗΟПοΟ οθεοΣΙ8 Σ +ΠΥΡΟΣΙ Λ 80θ84Η | 8Η8ИИО

ΣΟΟ 84000 InPulse ΗΗΣ Σ+80KοΟΙ
Χ +ХΣΟο | 80XX00 2019 οΛ ΣХ
Σο+ +οοδ+ +οθεοΣΙ8+ ΣΟΟ οΛ Λ
Σ+θΛΣ οθιΗНН ΛοΟ ΣΣΟУПОΣ+ Λ
ΣΟΣΟΗСЛΙ Η ΣΟИΗοΟΙ Θ+οПФССοΙΣΙ
, ΥΣΚοΛ; ++80KοΟ +8ΙԿΣИ+ ΣЖПοΟΙ
Χ 84000 Σ 4 ΣοПoΘI ΣСоΣΙ8+ ΗΗΣ
ΗΗΙΟI Υ 80ΣΛΗ, +ΣΟΟ 2 +ΣΙYοИΣΙ
ΗΗΣ ΛοΟ 20 | 80ΙΗοΟ +ΗΗο Χ
84000 | 80СЛ, Θ Σολ ΣЖИСΙ Θ
+ΣΟΟ 3 ΣΗИο 8001+ ΙΙΟ Χ ΠοГГ80 |
ΘοДо 2021.



οΘΨΥ 4 +ΣΘΛΣ Χ +ΤΟΚΟΤ | +ΙΘΕΛΛ Λ 8ΟΠΛΛΑΣ | ΣΣΣΖΣΗ +ΙΙΘΕΩ

+ΘΛΛ +ΙΙΘΕΩ ΛοΟ 8ΘΟΙΚ | ΣΗΟΣΖΣΟ
ΧΗ +ΘΥ+ | +ΙΧΕΟΣΣΙ ΙΝΣ ΓΟΡΚΟΙ
+ΟΥΤ+ΟΣΙ Λ ΣΕΟΘΟΙ | 8ΗΟΑΧ , ΙΟ
+ΣΣΟΕΛΛΙ ΣЖИСΙ +ΘΛΛ Χ +ΣΧХΣ |
ΣΟССЕΟΗ ΣΘ+Ο+Θ+8ΙΣΣΙ Λ ΣΕΘΛ8ΟΣ+Ι
Ι +ХО+П+ , ΘΘ222Σ ΟСФИΟΙ , Χ
8П+Т+О ИИ ολ ΣοСЖ ΟСЛЯО ИХΟ
+ОЖΛО+ | ИИ Λ ΣСЛО+ПΙ Λ 8СИСΛ
ИИ , Σ+8ХО Χ 14 | ΣΙΕΦΟИИ , ΧΣΟΙ Χ
14 ολ , Θιο+ +ЕЧО+ΟΣΙ ΧΣΙ 3 ΣοΕИΣΙ
ΣЛО+ХОИ; ΟСФИΟΙ ΧΣΟΙ 4 ΣΙΛΟ+Η
ИИСУ 88СЖ ΘΘΟΙΚ | ΣΗΟΣΖΣΟ +8Х+
+ХО+П+ ΣЖИСΙ Θ +ОЧИН+ | ИИ
ολ +ΘΛΛ ΧΗ 8Е+КΟΙ | +О8И+ Λ
8ΟПΛΛΑΣ ΟСЖПО Σ ΣСΣΖΣΗ Λ
8ЛЕЕ8 | +ΣИОИ | ΕоQQο | +ХО+П+.

οΘΨΛΛΑΣ | ΣССЖΣΗ

ΣΘΛΛ 8ΘΟΙΚ | ΣΗΟΣΖΣΟ Θ +О8И+
Ι 8П220 | +Х+ЛЛ8ПСΙ +ΣΘИХОИΣ
Λ ΣИХ+И ΘХ ΙΘΟΙΚ | ΟХОСΖΣΟ ΘХ
ЕоQQο | +ЕОО+И | 8ЛЕЕ8 ΣИИ+
Х +СЖ+О ΣООII +ΣИС+ | ИИ , ΙΟ
++8020+ | +СС+ХХ+Σ+ | 8ΟПΛΛΑΣ
Λ 8ЛЕЕ8 Θ +ХО+Ο+ +ОЛОН+
ΘХ ΣΗОЛСОΙ ΣЖЖХСОИ | ΙΘΟΙΚ |
ΣΗОСΖΣΟ.

οΘΨΥ 5 οХОαХ | +П+И+Е+ Λ ΣП+Т+ | ΣЛОСЖИ ΣПИЕОИ ΧХ +ХО+П+

+СХХС | ΙΘОИК | ΣΗΟСΖΣΟ
+ОЕЕ8И+ | ΣЛОСЖИ οХоQθ8I
+СРКИ+ +СОО ΚИ8Ж+

+Х+Т+8020+ +ИЕЕ8И+ οл | ΣЛОСЖИ
ΣКоQθ8I Χ 80ХХ+ | 2021 Χ
Цо2280 ΣΘОСО 2021 ΣОО+Х
οСС+ОИ Σ008H8YI 800СЛ Λ ΠоO
800СЛ +8CИ+ Λ +ИЕЕ8И+ οл ολ
+08+8+ | +СЖСС+Ο | ΙΘОИК ΙΝΣ,
ΣО+ | +ОЧЛЕ+П+ | +П+И+Е+ ΣХХ8Y
Λ ΧСО 8Х8Ж | 8H8YI ΣС+8+ | co2
Σ+8ХСС+ | 2020 Χ 8Х+Ж+И
Λ 2018 Θ 25% Σ0080 οО+ОИ
οС+8 | 8Θ02280 Κ8HСL 19 ΙΝΣ
ΣОΘЖЖСЖI +О+ПО+ | +8ХХ8Х+ Λ
8ΟПΛ+ | +О+П+ | +СЖЖ8И+.

οΘС+8 | 8ОИКSI ΣЖ8 14 001

Σ0СЛ ΙΘОИК | ΣΗОСΖΣΟ ΣП+Т+Ο
ИИ ΛС+ ολ ΣСИС ΣоI 8HQQ8
οХО+П+ | 8ОПΛ+ | +8CИ+ |
80θЛЛ+ | +О+С ΘоC ολ ΣСИС ΣоI
80С+8 | 80ХХ+ | 2020 Σ 8ОИКSI
ИИ ΣЖ8 14 001 ΣХЛ+ 8С+О+СО |
ХОС+О | ΘСО8 Veritas Bureau ΙΝΣ
Σ+80С+Х+ | +СЖЖС | 80С+8 | ολ,
Θ 8И+ | +СФИ+ | 80Λ80 οО+И+
Σ 8С+Х+ | +8020 | +8С+8+
+О+П+ | +8С+8+ | +4+О+С+П+
+СО+И+ | 8Х+ | ολ | +ХО+П+.

†ΣΣ Σ 8ΟΧΙΟΝ οΠΙΕΟΙ Χ +8ΟΚΕΙΣΙ ΙΙΥ

+000 +80Rο | « +RοΛΣΣΣ+ |
Иθοικ | οΗΟΣΕΩ » ΙΙΣ 78CЖI
οΟИКСI | 848L8 +oCoEИo+ HQE,
οЛ СХ +ΣΣ Σ 8ΟΧИОН | +80Rο XH
+ПIIоE+ Λ +E8KИ Σ ΣCОU80S+I IIΘ
Joi 8IЖПС oX'ΙΘoι oCoΛ80 Co oЛ
ΛM8 +CΣoΛoθ+ ΣCΣiοU| | SΙoUo|
: +80Rο Λ 80U8L8 ΣΛΛ8KИ oRΛ
+ПIIоE+ Λ 808IΗ8 Λ +Λ80S.

οΟΗΟK Θ +IΗoИS+ +oθ8Иo+ Λ 80C8+X ΗИИo

ΣKCE Иθοικ | οΗΟΣΕΩ Χ +00+Σ+
+oПIЕo+ +oЖCоo+ ΣЕHоQI Σ
+ЛИoо XH +IΗoИS+ +oθ8Иo+ Λ
80HоK Θ 8C0o0o0 Χ +Xoо+.
+008Hу Λ +8XX+ | +SИoИ
+ΣOСo+тoХSi Λ ΣCЖСЖЖSi
ΣX'ΙoII Σ008Λoι oHоL oЛ +0R8
+ΣYоOoθSi | 80U8IХC Λ +C0RоoSi
Λ ΣUZoι oЛ +8EHоQI+ ΛoO CoQQo.

ο8YI 8EE8I 6 : oCCoЖ | +CXXS+Si Σ +CоXooПSi Λ +SRRS | +YоOoθSi Ι 8CΣoПoE Λ +0XXS+Si +SСXXoGSi

Θ +CоIСU+ | 8И+oУ ΣИИoι
Χ 80U8O Σ +CоOИ+ | Иθοικ
oCЧoСθθ Σ +00θθoθ+ | ΘQQo Χ
80XСS, ΣΣU8 Иθοικ | οΗΟСSE Χ
+8X+ | 8C8008+I Λ ПoIIoИ IIo,
oHоL oЛ JоCЖ Si 8ΛYоO oCXXoG
oCΣoПoθ Λ ΣUZZoI CХoИ CoQQo |
ΣHОL8oI ΣCXXoG.

+CЛOoП+ oRΛ +CоC8I+ | +Iкo | Jиto

ΣHкo 80XСE | +CоUZo+
+CоA8oП+ +oTH'оo+ oRΛ
+CоC8I+ « +oIкo o Jиto » Χ
+0Xo | +XССS +8CИ8N+ 8EE8+
ΘX 80SЖQH | CoQQo | 8YоPоθ
oЛИoι Λ 8iоC8i Λ 8UIEoι Λ 8C0L8o0
Σ +CоC8I+ Θ 80XX'о | 2020,
Λ 800E08 | +8X+ | +C80S+Si
H8ИKSiSi Σ Σoθo+I Λ +C4oIoI Λ
+CоU8SiSi Σ+8+I Θ 8θoΣΣ8Q |
K8HСL 19 (ΣЖKоoSi | ΣUoИИ Λ
8θEE8 | +CоCоUZoNsi Λ 8θSLΛoΛ
Σ +ΣooC | 8+G8 Λ 808Λo |
+CоBKOsi | 8ЛIIoC | Σoθo+I)

oCЖСЖЖSi | ΣЖKоoSi Χ +ХoоП+ | Иθοικ | οΗΟСSE

Θ +CИla | Шoθθ oCoEИo |
+П+С+, Θ +ΛoоП+ Λ 8C0Q8S
oХoоYиo | ΣHоO8Сl Jeune Chambre
Internationale, ΣθCоSi8 Иθοικ |
oHоСSEo , +oПoИ+ +Σ00 OСL80+,
+ΣCXXS+Si IIo ΣЖИSi Θ 8ЖKоoG |
8H800oG | +Σθθθ+ ΛoO +Хo8CСo
8o ΣЖCOi, Co oЛ Θ +ΛoоП+ |
ПoΣSiPi Χ ΘSiSi Λ Θ80KSi o Hоθθ
Λ K8+ ΛΣθUПo Λ ΙSiO Λ ΘSiSiХoИ,
Х +oХoо+, XH 5 ΣoXX'оI,
Σ+80RоO 808C | 8XXoO | 24000 |
+C4oо+, +ИKС KОo | 5% oEH8Q
oCоIСIIiS.



οΓΖΣΕΖΖΗ “ ΘΣΛΟΡΩΣΖΙ”

ΣΛΟΣ ΙΘΟΙΚ | οΗΟΣΖΣΟ Ζ +8Ι4ΣΗ+
+ΣΟΟ +Δ+ | +ΕΟΡΟ+ | +ΠΣΖΣ
Σ +ΣΙ4Σ | +ΕΟΕ8Η+ | ΟΟΣΛΟ, ΙΝΣ
Σ+8ΟΡΟΙ Ζ Λ8ΙΟΙΘΣΟ 2020 ΛΛΟΠ
| ΒΟΛΟΙ | 8ΧΝΙΣΛ Λ8ΛCCΟΛ ΠΣΟΟ
ΘΕΣΟ. Ζ 8CΙοE | +ΕΟο+ ΣΝΟΙ
+ΣΣX οΣΖοΠοθ, ΣΗΚρ ΙΘΟΙΚ |
οΗΟΣΖΣΟ Ζ +Οο+θο | ΙΘ +ΘοΙΚΣΣ+
Λ +ΟΙ8Ο+ | ΙΘ Λ ΠοCCοθ |
+Π8ΟΣΠΣΙ Λ +ΟΧΡΣΣΠΣΙ οθ ΣΕΗοQI
- Θ +ΠοΙο | ΙΘ Ζ +ΘΡΟ+ | ΒΟΠΙΣΛ |
ΠοΠΜοθ Θ +ΘΟΣΛ+ ΣΛΝΟΙ.

οΘΛ8Ο | +ΙΣΕΣ +Π+Σ+θ+

+ΘΙΕοΝο +ΕΟΟΗ+ | ΙΘΟΙΚ οΓΨΟΣθ
| +ΟΘθθθ+ | ΘQQο Λ 8ΟΧΣΛ Λ
+ΠΙΙοΕ+, Θ +ΟΙ+ο+ | +ΟΙΠο+ | ΙΘ
+οΛ8R+θ+ ΙΟΣΝΟ οΣΖδοι ΘΙΙΝΗ8
δοι 8ΟΗΟΟ ΣοRδοι +ΣΗοΠΣΙ ΖΗ
+ΣΗθ8+ΣΙ | +ΙΣΕΣ Σ +Π+Σ+ |
ΙΝΨΟΣθ Λ ΣΧΧ8ΖΗ | ΠοCCοθ
οΗοΟοι, ΘΙοΠοι οRκ+ +οΩθο |
ΕοΙΙο +ΣΕΠοι ΙΛ8θοΣζο οθο |
9 ΛoQO 2020, Θ +ΕΙΛο | Ποθο
οΕοΕΗοι Σ ΣΖΟΗοι | +Π+Σ+, Ζ
8Λ4ΥΟ οΛΘΗοι | ΙΘΟΙΚ | οΗΟΣΖΣο.

οΓΙΦοΕ οΛΘΗοι Σ 8ΟΗΟΟ οχοψηοι | 8ΟΗΟΟ Λ 8ΛΗΟ

οL Κ8 οΘΧχοθ, +ΗΚρ +ΕΟΟΗ+
| ΙΘΟΙΚ οΓΨΟΣθ Σ +ΟΘθθθ+ |
ΘQQο Λ +ΠΙΙοΕ+ οΣΖοΠοθ | ΙΘ, Θ
+ΗΟο+ | ΙΘ Λ οΓΙΦοΕ οΛΘΗοι, Ζ
+8Ι4ΣΗ+ +ΣΟΟ ΘΣΣΟοΠ+ Λ ΘΕΣθ+
Ζ 8ΟΗΟΟ οχοψηοι | 8ΟΗΟΟ Λ
8ΛΗΟ - οΨοΟοθ- ΙΝΣ Σ+8ΟΡΟΙ
ΘΖ 6 ΘQoΣQ οο 16 ΘQoΣQ 2020,
Ζ 8ΟΗΟΟ οχοψηοι | +ΧCC8
+8CΗΣΗ+.

ΙΘΟΙΚ | ΙΩΗΟΣΙΓΓΟ

| ΣΣΙΣΛΙ

+000 +ΧΟΟΠ+ Ι ΝθοΙΚ Ι οΗΟΣΣΩΟ
ΣΟΙ 8ΨΟΨΟ οθ+Οο+ΣΙΣ Σ 80084Ν8
ΣΛΘΟΙ +ΣЖΣ Ι 2019-2021 Λ 8ЖЖΣΣЖ Ι
+ΣΗΟΙ ΘΟΙ Χ ΙΕΨΟΣΘ ΙΣΥ Χ +ΣΣЖΟΙ
Ι ΘQQO, οΟ ++Ο8+8Η +οΙΙΟΣ+ ΙΙΟ
ΧΗ 6 Ι ΣΧΙΛΟ Σθ+Οο+ΣΙΣΓΙ ΗΗΣ Λ8
ΟΙΟΙ+ +CΘΟΣΗΣ+ΣΙ +Σθ+Οο+ΣΙΣΣΙ
ΣΟΕΙΣΙ :

ΣΧΙΛΟ Ι 80084Ν8					
οΗΗο οΕΟσ Ι +ΕΙΖΣΗΤ Ο 8θΕΕ8 Λ +ΨΟΣΙΛΣΙ +ΗΨΩΛΣΙ ΣЖΛΣΙ Λ +ΟΛοΨΙ	ο0θ84Ν8 Ι +Οο+ΟΣΨΙ +ΣΙΟΙΙ8+ΣΙ Σ +ΙΗοΗΣ+	ο0ЖΟθ Ι ΝθοΙΚ Ι οΕΕΕΕ8Ι	ο0θ84Ν8 οХοΨΗο Σ οΗΟΣΣΩΟ	ο0λ80 Ι 8ΛΨο Ι +ΛΟοΨΙ +ΣЦЖΣΙ Λ +ΙοΕΕΟΣΙ Χ οΗΟΣΣΩο	+οΛΣΙοΣ+ Ι +ΙΗοΗΣ+ +ΟθΗΗΙ
+ΣΕΟΟΣΗΣ+ΣΙ +Σθ+Οο+ΣΙΣΣΙ					
ο0ψ8λ8 Ι +ΣQΗΙΣ +οΕΟΨΟΣ+			ο0λ80 Ι ΣΙΧСοΙ Λ 80η8λ8 Ι ΣΣЖΣ+Ι ΣθοΙ		

ΗΗΣΥ ΣΕΕοΨ οΛ ΣΕΗ8Q ΣΛ8ΟΙ Σ
8ΨοΨο ΙΙΟ οθ+Οο+ΣΙΣ Ι 80084Ν8,
ΣΟΛ8Ο ΝθοΙΚΙΙ οΗΟΣΣΩΟ +οΗXοC+
ΙΙΟ +οЖQΗοΙ+ Θ 80λ80 Ι ΣЖQΗοΙΙ
ΣΙΣCοΙΙ Θ Λο+ΣX Ι 3.6 ΕΗΙδο ΛΟΦC Χ
2019 Λ 793 ΛΗΣ8Ι Ι ΛΟΦC Χ 80XX-60
Ι 2020 Χ 8θ0ΣΛ Ι 80ΙΗΗ οΗΟΙ Σ
ПОООoЖ Σ +Η8Η8Η οΟ +ΣΗ8Η8Η.

Χ +ΟXο ΣοΕΙΣΙ, Χ 80ο+Σ Ι +ΕΘΡΟ+
Ι +ΟΟΗИ+ Ι ΡΟΙ Ι ΣΟοΗο+ ΙΙΟ
ΣΗΟΗοII, ΣΟΗΟ ΝθοΙΚ Ι οΗΟΣΣΩΟ
οΙХCοC Ι 80η80Σ οΕХO8 Σ +ΗΟΗΟ
OPCI ΗΗΣ ΣοKΗο οθλ80 Χ +ΙΕΕ8Η+
ΙΙΟ.

			31/12/2020		31/12/2019
		€ΔΛ	8Q8	8ΩΛ	Θ.Θ.
		ΣΔΛ			ΣΔΛ
εΔ8008 IFRS					
ο+ΣΧΙ Σ +ΗΣΕΣΤ, ΙΘΟΙΚ οιοΣΕθ, οθοΣΙ8 οχλαθλοι, +οιοΗ8+ ΣΦΣΕΚΙ ΣΘούεστι		16 291 624	1 489 847	1 829 533	13%
εΔ8008 ο*ΚΩΗοι Σ Πο+ΣΧ Θ +ηοΗ8+		-	-	-	-
-εΔ8008 ο*ΚΩΗοι Σ 8ΟΥΙΚΣ		29 529 201	2 700 405	3 316 099	-1%
-ΣΕ8008+1 ΣΕΙ Σ Πο+ΣΧΙ Θ +ηοΗ8+		774 086	70 789	86 929	-3%
ΣΕΣΟΟ Ι οιοΗ8Υ Σ +ΛΒΝΣ		-	-	-	-
εΔ8008 ο*ΚΩΗοι Σ Πο+ΣΧΙ Θ ΠολάχοΟΙ ΣΕοΝΙΝοΟΙ		-	-	-	-
-ΣΕΣΟΟ Ι +ΤΟΟΣΕΙΤ Σ Πο+ΣΧΙ Θ ΠολάχοΟΙ ΠοΟ ΣΕοΝΙΝοΟΙ		1 222 818	111 825	137 321	-27%
-ΣΕΣΟΟ Ι +ΤΟΟΣΕΙΤ Σ Πο+ΣΧΙ Θ ΠολάχοΟΙ ΠοΟ ΣΕοΝΙΝοΟΙ		4 642 101	424 514	521 303	4%
ΣΚΠΝΙ Σ Πο+ΣΧ		37 324 605	3 413 284	4 191 515	24%
ΣΖοQSEI Λ +8ΧΣΠΣΙ ΧΗ +CΟΟΗΙ Ι 8QEΕΕΟΗ		22 392 263	2 047 742	2 514 628	-0%
ΣΖοQSEI Λ +8ΧΣΠΣΙ ΧΗ +CΟοΗΗ+, Θ Πο+ΣΧ εΔ8Q+Σ		194 166 699	17 756 280	21 804 723	4%
ολοΟ Λ +γλαθκτ + Σ +ΗΗ8ΝΙ ΛΗΝΙ Θ 8ΟΥΗ		-	-	-	-
οοΟ80 Ι +ΗΝΙΟΗ +ΗΗ8+		-	-	-	-
εΔ8008 Ι 8ΟΧοΓ ο8Υοι		797 935	72 970	89 607	-13%
εΔ8008 Ι 8ΟΧοΓ Ο Ποο οοοαλ		2 083 871	190 567	234 017	18%
ΣΣΕΕΙΙ Ι +ΤΟλαλδτ Σ ΣΕ8008+1 ΣΕΙ		6 751 532	617 418	758 190	2%
εΔ8008 80 ΣΧΙ ολ Σ+θ8ΗΚο		-	-	-	-
εΔ8 Ρ +ΤΟΟΙ+Σ+ΣΙ		962 952	88 061	108 139	3%
ο*ΚΡΚο Ι 80080		3 684 810	336 971	413 800	-3%
οοοΚΟΙ Ι +ΗΗΧΧο		8 945 178	818 024	1 004 534	-3%
οοοΚΟΙ ιοο Τ+ΗΗΧΧο		1 310 012	119 799	147 113	21%
ολοΟ Ι ΠοοΣο*Κ		1 032 114	94 385	115 905	-0%
+εΔ8+θ+Ο+ εΔ8008 IFRS		331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%
Σ+θΠοΗΙ IFRS					
ιθοΙΚ οιοΣΕο, οθοΣΙ8 οχλαθλοι, +οιοΗ8+ ΣΦΣΕΚΙ ΣΘοΠοΙ		-	-	-	-
Σ+θΠοΗΙ Σ*ΚΩΗοι Σ Πο+ΣΧ Θ +ηοΗ8+		-	-	-	-
-Σ+θΠοΗΙ Σ*ΚΩΗοι Σ 8ΟΥΙΚΣ		-	-	-	-
-Σ+θΠοΗΙ Σ*ΚΩΗοι Σ Πο+ΣΧΙ Θ +ηοΗ8+		-	-	-	-
ΣΕΣΟΟ Ι οιοΗ8Υ Σ +ΛΒΝΣ		-	-	-	-
ΣΚΠΝΙ Σ Πο+ΣΧ Σ+θ8000θΙ		14 111 265	1 290 456	1 584 681	-14%
οQEΕΕΙ Σ +ΤΟΟοΗΙ Ι 8QEΕΕΙ		59 960 481	5 483 304	6 733 501	33%
οQEΕΕΙ Σ ΣΕθοΗΙ		207 086 841	18 937 810	23 255 642	2%
ολοΟ Σ +γλαθκτ + ΤΗΗ8ΝΙ ΣΛΗ Θ 8ΟΥΗ		-	-	-	-
ο+θΠοΗ Ι 8ΟΧοΓ Σθ8Η		877 982	80 290	98 596	-37%
ο+θΠοΗ Ι 8ΟΧοΓ ΣΣθο+θΣΙ		1 258 073	115 049	141 280	7%
ΣΣΕΕΙΙ Ι 8ΟΧολοΛ Λ Σ+θΠοΗΙ ΣΕΙ		9 634 263	881 040	1 081 918	-7%
ΣQEΕΕΕΙ ΗΗΗΣΙΟ Σ ΣΕ8008+1 80 Θ8ΗΗΣΙ		-	-	-	-
Σ+θΠοΗΙ ΗΗΗΣΙΟ Θ +γλαθκτ Λ +ΗΗ8+		-	-	-	-
ΣΙθοΕΙ Σ ΣΣΣΕΣ+1 Λ ΣΛ+θΟΙ		1 407 895	128 750	158 105	20%
οΗQQ8 - +ΗΗ8ΗΣ +οχλαθλοι+		-	-	-	-
ΣQEΕΕΕΙ ΣιλοπΙ		9 594 473	877 401	1 077 450	0%
τοεΔ8+θ+Ο+ ΣQEΕΕΕΙ		303 931 273	27 794 101	34 131 173	6%
ΣΛΛοΙ ΖΛΛΣΧΙΣΙ		-	-	-	-
ολοΟ Λ 8ΗΗΗΟΙ ΖΛΣΙΣΙ		19 624 631	1 794 646	2 203 826	6%
8ΗΗΗΟΙ ΣΛΛΛ8ΗΚο					
- οεΔ8 Ι 8ΧΟοΗ		1 587 064	145 135	178 226	8%
- οεΔ8 Ι ΣΛΛΟ8ΟΙ		4 283 718	391 740	481 057	3%
+ΣΣοΗ8+ΣΙ Λ ΣQΚΗο+ Σ+θΟΣΕΙΙ Χ ΣΛΗοΗΙ ΣΖΛΛΣΧΙ		-	-	-	-
- οεΔ8 Ι 8ΧΟοΗ		609 900	55 775	68 491	-1%
- οεΔ8 Ι ΣΛΛΟ8ΟΙ		511 398	46 767	57 429	1%
+ΣΣοΗ8+ΣΙ Ι 8Η8ΥC8		-	-	-	-
- οεΔ8 Ι 8ΧΟοΗ		737 832	67 474	82 858	-62%
- οεΔ8 Ι ΣΛΛΟ8ΟΙ		625 987	57 246	70 298	-4%
+εΔ8+θ+Ο+ ΣΛΛοΙ ΣΖΛΛΣΧΙ ΣΛΛΛ8ΗΚο		27 980 530	2 558 781	3 142 185	1%
+εΔ8+θ+Ο+ ΣΛΛοΙ ΣΖΛΛΣΧΙ ΣΛΛΛ8ΗΚο IFRS		331 911 802	30 352 882	37 273 358	5%

		31/12/2020	31/12/2019	(Ο ΣΗΕ)	
		ΕνΔ	εργ	θεο.	ΕνΔ
ΣΘΥΓΟΙ Λ ΣΞΟΗΣ+Ι ΣΣΣΥΣ+Ι	15 709 686	1 436 629	1 764 182	2%	15 350 928
ΣΘΥΓΟΙ Λ ΣΚ+ΓΟΙ ΣΣΣΥΣ+Ι	-5 281 297	-482 967	-593 084	-3%	-5 436 906
σινΗ Ι 86480	10 428 389	953 662	1171 097	5%	9 914 022
σΕ8ΟΙ ΣισΕΕο*Ι	3 098 389	283 343	347 946	-4%	3 240 485
σΕ8ΟΙ ΣΙΗΕΚοΙΙ	-456 931	-41 786	-51 313	-14%	-529 236
σινΗ ΧΗ ΣισΕ8ΟΙ	2 641 458	241 558	296 633	-3%	2 711 249
ΣΣ8ΟΙ Λ ΣQ*ο+Ι ΣЖΛΛΣХΙ ΧΗ +Λ8ИС	-	-	-	-	-
ΣΣ8ΟΙ Λ ΣQ*ο+Ι ΣЖЛЛСХΙ ΧΗ ΣΣ800 Ι Πο+ΣХΙ Ο +ΣοΗ8+	377 678	34 538	42 413		353 259
ΣΣ8ΟΙ Λ ΣQ*ο+Ι ΣЖЛЛСХΙ ΧΗ 8С8008	310 364	28 382	34 854	-10%	343 728
ΣΣ8ΟΙ Λ ΣQ*ο+Ι ΣЖЛЛСХΙ ΧΗ 8С8008 ο+ΠοУ Ι ΣΟYΙЖΣ+Ι	67 314	6 156	7 559	-	9 531
ΣΣ8ΟΙ Λ ΣQ*ο+Ι ΣЖЛЛСХΙ ΧΗ Κoο ΣoΕI	226 137	20 680	25 395	-	231 334
ΣΣ8ΟΙ Λ ΣQ*ο+Ι ΣЖЛЛСХΙ ΧΗ ΣCοΟΙ ΣЖQΗοII	5 449	498	612	-	19 627
ΣΣ8ΟΙ Λ ΣQ*ο+Ι ΣЖЛЛСХΙ ΧΗ ΣCοΟΙ Ι ΣQEEοΝI	220 688	20 182	24 783	+4%	211 707
σГoН8 ΣЖЛЛСХΙ Ι +ΣиoН I +lH08+					
σГoН8 ΣЖЛЛСХΙ Ι +ΣиoН ΣoΕI	792 923	72 512	89 044	-36%	1 235 176
σK8O I +ΣиoН ΣoΕI	-464 539	-42 481	-52 167	-21%	-584 437
σГoН8 ΣЖЛЛСХΙ Ι ΝeοΙk	14 002 045	1280 468	1572 415	1%	13 860 603
ΣK+oΟΙ ΣCο+ΣI Ι 807oΗo	-7 845 739	-717 482	-881 069	10%	-7 117 766
+ΣK8Σ Σ ΣiоQSEI Ι 80800Σ	-954 340	-87 273	-107 171	1%	-947 015
тoГoΗ8+ тoГoο8+ Ι 807oΗo	5 201 967	475 713	584 176	-10%	5 795 821
o+ΣX Ι ΣCΣЖX	-3 451 978	-315 679	-387 654	57%	-2 196 435
тoГoΗ8+ ΛMΗHSO oХoг	1 877 347	171 681	210 824	-49%	3 656 146
oХoг ΧΗ +ГoΗ8+ΣI	-513 528	-46 961	-57 669	-52%	-1 080 129
тoГoΗ8+ ΣЖЛЛСХI	1 363 819	124 719	153 155	-47%	2 576 017
тoГoΗ8+ ΘQQo Ι 8ХoοL	625 987	57 246	70 298	-4%	654 507
тoГoΗ8+ ΣЖЛЛСХI-οC8O Ι 8ХoοL	737 832	67 474	82 858	-62%	1 921 510

oОYИ I 801ΗИ oО 31 Α8ΙoΙθo 2020

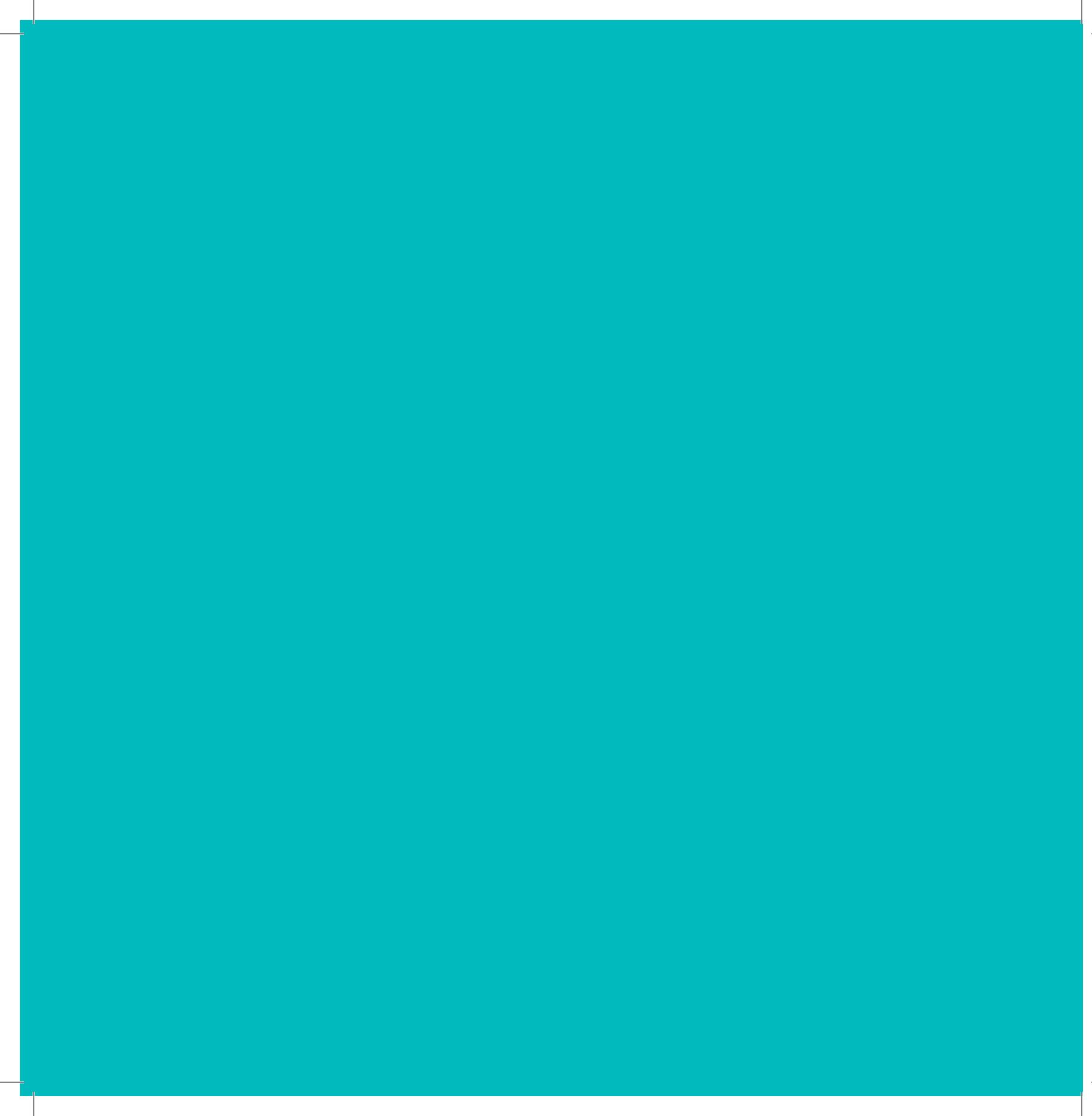
εργ/ΑoФC 10,9351

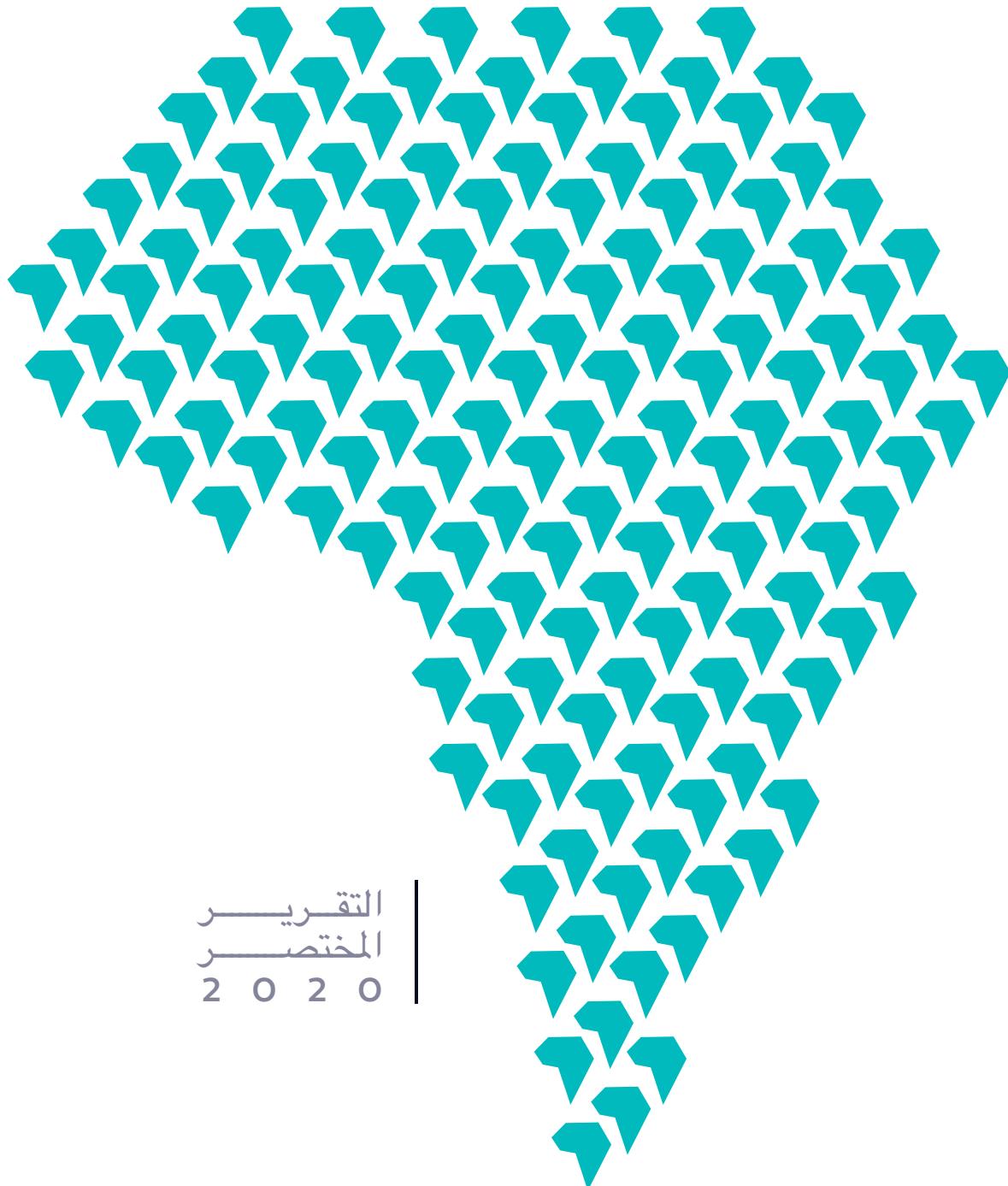
θεο/ΑoФC 8,9048

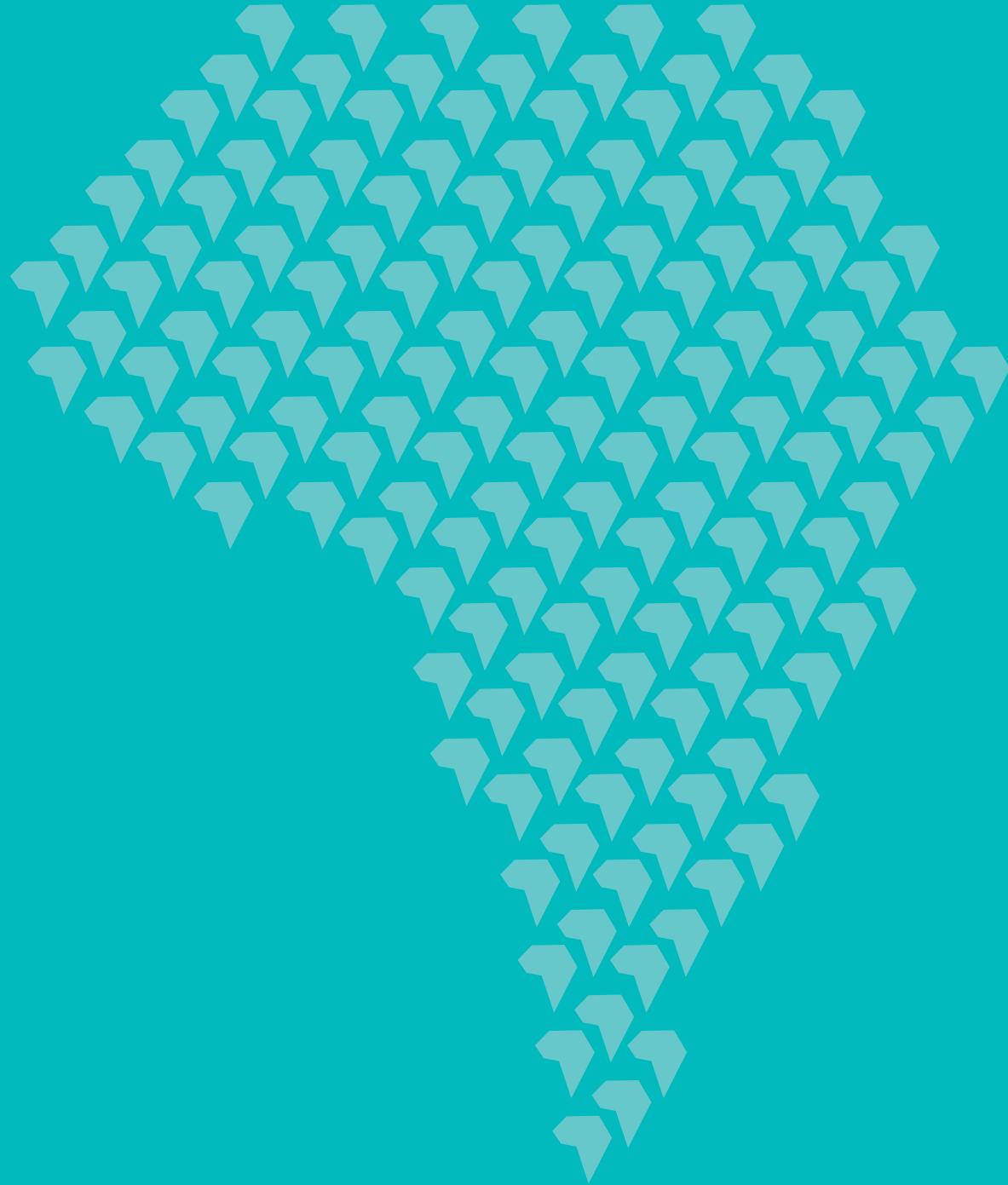
ΣΟΣΕΙΙ ΣΙΕΛΑΙ		31/12/2020				(Θ ΣΗΕ)	
		ΕΩΣ	8Q8	808	ΘΕΟ.	ΕΩΣ	
ΣΕΛΑΙ							
α+ΣΧΙ Χ +ΗΙΣΙΖ+ ΙΘΟΙΚ οιοΣΣεΟ, αθοΣΙ8 αλλαλ, ΤοΙΗ8+ Ι ΣΕΣΕΝΚ ΣοΙΛοΙ		4 700 288	429 835	527 838	-8%	5 110 572	
+8ΣΣΙΣΙ ΧΗ +ΣΟΟΑΝ Ι 8QEΕΟΝ		20 148 615	1 842 563	2 262 669	-9%	22 149 097	
+8ΣΣΙΣΙ ΧΗ +ΣΟΑΥ+		126 812 254	11 596 808	14 240 887	9%	116 625 100	
+8ΣΣΙΣΙ ΧΗ 80Ι88ΛΛ8 Ι ΣΕΣΕΟΙ		2 113 945	193 317	237 394	-7%	2 283 749	
ΣΕΛΑΙ8+ Ι ΣΙΕΙ		30 931 541	2 828 647	3 473 581	3%	30 005 813	
ΣΚΙΣΙΙ Ι ΣΟΟΑΟ8+Ι		4 831 475	441 832	542 570	40%	3 459 599	
ΣΚΙΝΙ Ι +ΛΟΑΠ+ Λ +Π8ΟΣΠΣΙ		8 433 543	771 236	947 078	93%	4 375 064	
+8ΣΣΙΣΙ +ΣΟΕΕ8ΛΣΙ		10 873 764	994 391	1 221 113	2%	10 691 682	
ΣΟΟΟ80Ι Ι 80008		200 743	18 358	22 543	4%	192 807	
α000ΚΟΣ Ι 8ΕΙΟΙ Χ 8QEΕΟΝ		-	-	-	-	-	
α000ΚΟΣ Ι 8ΕΙΟΙ Χ ΣΙοQο		190 816	17 450	21 428	-0,2%	191 147	
α000ΚΟΣ Ι +ΗΙΧΧο		-	-	-	-	-	
α000ΚΟΣ ΠοΟ +ΗΙΧΧο		583 738	53 382	65 553	42%	410 050	
		5 395 263	493 389	605 883	-1%	5 470 550	
+ΕΛ8+Ο+ Ι 8ΕΛΑΙ		215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
α+ΠοΥ							
αQEΕΟΝ Σ +ΣΟΟΑΝ Ι 8QEΕΟΝ		37 034 499	3 386 754	4 158 937	64%	22 630 542	
α00080 Ι +ΣΟΑΥ+		134 792 521	12 326 592	15 137 063	0,3%	134 441 241	
ΣΚΙΣΙΙ Ι +ΣΧοΑ+ ΣΗΗΗγι		8 166 405	746 807	917 079	-13%	9 372 817	
Σ+ΠοΥ Ι ΣΙΕΙ		3 543 407	324 040	397 921	-11%	3 968 135	
ΣΙΘΕΙ ΧΗ ΣΕΣΣЖΣ+Ι Λ ΣΕΡ+8ΟΙ		1 221 143	111 672	137 133	9%	1 117 336	
α00080 Σ+8ΟΙΕΝοι		514 706	47 069	57 801	100%	-	
ΣQEΕΟΝΙ ΣΟΕΕ8ΛΙ		9 594 473	877 401	1 077 450	0,04%	9 590 170	
ΣΣΦΕΣΩΛ Λ +ΟΣΥ8ΟΣΙ ΖΛΣΙΣΙ Λ 8ΛΧοΟ		17 568 566	1 606 621	1 972 932	7%	16 474 865	
αΛΧοΟ		2 056 066	188 024	230 894	3%	1 998 204	
α0Ε+Σ ΛοΥ (+/-)		20	2	2,25	-73%	75	
+ΤοΙΗ8+ ΣΚΛΛΣΧΙ Ι 8Ι8ΨΥ8 (+/-)		724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	
+ΕΛ8+Ο+ Ι 8+ΠοΥ		215 215 987	19 681 209	24 168 537	7%	200 965 233	
αΛΛΑΛ Ι ΣΕΣΕΟΙ Ι 80Ι8ΛΛ8							
αΙΗ Ι 80Ι8Ο		4 069 344	372 136	456 983	4%	3 923 776	
+ΤοΙΗ8+ Ι +ΕΦοΗΣΙ Ι 8QEΕΟΝ		12 565	1 149	1 411	310,8%	3 059	
αΙοΗ ΧΗ ΠοΕ8ΟΙ		974 619	89 128	109 449	-16%	1165 525	
+ΤοΙΗ8+ Ι +ΕΦοΗΣΙ Ι 8ΧοΛοЖ		898 665	82 182	100 919	-10%	993 181	
αΙοΗ8 ΣΚΛΛΣΧΙ Ι ΙΘοΙΚ		6 300 629	576 184	707 554	-3%	6 476 731	
αΙοΗ8 οΕΟΟΣ Ι 8ΟΓοΗο		3 270 574	299 090	367 282	10,74%	2 953 480	
+ΤοΙΗ8+ ΣΟΟοΠοΕΙ		1 761 253	161 064	197 787	-14%	2 047 889	
+ΤοΙΗ8+ 8Ο ΣΟΟοΠοΕΙ		-762 260	-69 708	-85 601	2072%	-35 100	
(-) αΟχοΙ ΧΗ +ΤοΙΗ8+		274 812	25 131	30 861	-57%	640 941	
+ΤοΙΗ8+ ΣΚΛΛΣΧΙ Ι 8Ι8ΨΥ8		724 181	66 225	81 325	-47%	1 371 848	

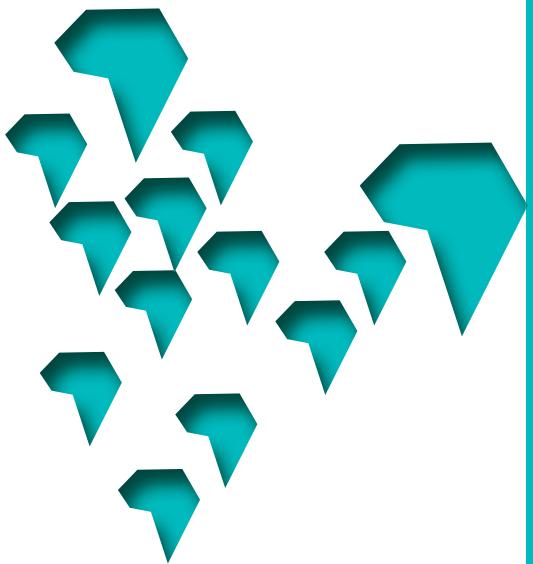
αΟΗΗ Ι 8ΟΙΗΗ αΟ 31 ΑΕΙΟΙΘΟ 2020
8Q8/ΑΟΦΕ 10,9351
8ΟΛ/ΑΟΦΕ 8,9048











كلمة الرئيس

بنك أفريقيا، مجموعة تتطور مع مرور الزمن

الحكامة

إيجاد القيمة والوقع الإيجابي

الطموحات والتوجهات الاستراتيجية

الأداء والمنجزات

الآفاق

الحسابات السنوية 2020

بنك
أفريقيا



تشكيلة من الحلول المبتكرة والسهلة والمرنة في ظل ظرفية لا يمكن فيها الاستغناء عن الخدمات عن بعد.

على الأمد الطويل، تستلزم فترة ما بعد كوفيد من البنوك تكيف نموذج أعمالها. فبعدما لم تكن تتجاوز مستوى الطموحات في السابق، باتت رهانات التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية من الأولويات على الصعيد العالمي. وحرص بنك أفريقيا مبكراً على إدماج هذه الأبعاد في صميم استراتيجيته التنموية وضمن التزاماته الأولى، بصفته أول موقع في أفريقيا على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وعبر اعتماد المبادئ الأساسية للتمويل المستدام. لقد أضحت مجموعةنا ملتزمة بشكل كلي تجاه زبنائنا وشركائنا المؤسسيين لرفع التحديات المستقبلية لقارتنا، في مجال تمويل النمو والشمول الاجتماعي والتنمية الاقتصادية المستدامة.

في هذا الصدد، يعد برنامج انطلاقه، الذي أعطى تعليماته السامية بوضعيه صاحب الجلالة الملك محمد السادس، نموذجاً للالتزام البنوك تجاه رواد الأعمال والشباب الحامل لمشاريع، من خلال مواكبة على مستوى المنتجات البنكية والمالية وبالأشخاص على مستوى الدعم غير المالي.

تعتبر 2020 بحق السنة التي أثبتت فيها مجموعة بنك أفريقيا عن تعدد منجزاتها من خلال أسس متينة، وتحسين متواصل في تأثيرها البيئي، ووقع اجتماعي إيجابي على مختلف الأطراف المعنية بنشاطها.

لن يقف طموحنا عند هذا الحد، بل سيتوالى ليشكل حافزنا اليوم لإشعاع صورة قارتنا لتعتلي الريادة في مجال التنمية المستدامة والتمويلات ذات الواقع الإيجابي.

من خلال انخراطه الكلي تجاه مختلف مكوناته والأطراف المعنية بنشاطه في المغرب وأفريقيا، وفي خضم هذه الظرفية التاريخية المتعلقة بجائحة فيروس كورونا، أظهر بنك أفريقيا تعبئة نموذجية. ولواجهة هذه الظروف غير المسبوقة وتداعياتها، قدمت الدولة المغربية، تلبية للتوجيهات السامية لصاحب الجلالة، الملك محمد السادس، حلولاً قوية وسريعة. وباعتبارها فاعلاً رئيسياً في القطاع البنكي المغربي، استجابت مجموعةنا بشكل قوي للوضعية المستعجلة على الصعيد الوطني، لاسيما عبر مساهمة بنك أفريقيا في الصندوق الخاص لتدبير الجائحة.

في هذا السياق، تم تقديم موافقة موجهة للنسيج الاقتصادي الوطني، لاسيما لفائدة المقاولات الصغيرة جداً والصغيرة والمتوسطة، من خلال غلاف تمويلي عام يزيد من 14 مليار درهم ووضع رهن تصرف زبنائنا تدابير خاصة ومنتجات ملائمة.

وعبر اتخاذ تدابير استثنائية لحماية مستخدمينا وزبنائنا، قمنا كذلك بوضع خطة استمرارية النشاط والتي كان هدفها تقليص أثر الأزمة على مهنتنا المختلفة.

وعلى غرار قارتنا، أظهر بنك أفريقيا صموده وأكّد متانة نموذجه الاقتصادي ودقة خياراته الاستراتيجية.

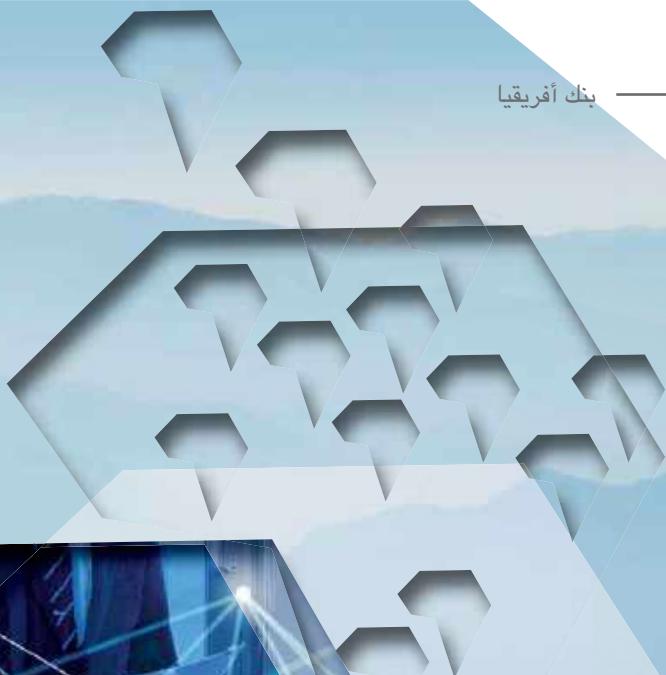
ومن جهة أخرى، تجسدت ديناميتنا التنموية في سنة 2020 من خلال ارتفاع جاري القروض بنسبة +4% ليصل إلى 194 مليار درهم والحفاظ على مستوى الادخار من خلال ودائعاً بلغ مجموعها 207 مليار درهم، بتطور نسبة +2% إلى غاية متم دجنبر 2020. كما برزت هذه الدينامية التجارية على مستوى الأداء التشغيلي لبنك أفريقيا ، عبر تسجيل ناتج صاف بنكي قدره 14 مليار درهم، بارتفاع نسبته +1%.

وأكّد بنك أفريقيا الرائد على مستوى خدمات البنك الرقمي الذي يشكل عنصراً أساسياً للشمول البنكي والاجتماعي، في سنة 2020، توقعه باعتباره مجموعة بنكية موجهة بحزم نحو المستقبل، مع تطوير خدمات بنكية جديدة عن بعد. وهكذا، استفاد زبناؤنا، من الخواص والمهنيين والمقاولات، سواء في المغرب أو في جميع الدول الأفريقية التي نشتغل بها، من عدة قنوات لإنجاز عملياتهم وباتوا يتوفرون على

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام



بنك أفريقيا
مجموعة تتطور
مع مرور الزمن



بنك أفريقيا اليوم

من العمل طموحهم والجدية سلوكهم والوفاء بالوعد منهجهم. فهم يعملون بشكل دائم على بناء علاقة جيدة مع الزبناء، سواء على مستوى الخدمات المقدمة أو العلاقات الإنسانية.

وفضلاً عن وضعها بصفتها مجموعة بنكية إفريقية، تعنى مجموعة بنك أفريقيا طاقاتها بشكل دائم إلى جانب المؤسسات العمومية والخاصة في الدول التي تشغله بها وتساهم بشكل فعال في التنمية الاقتصادية لهذه الدول واستئناف ساحتها.

يعتبر بنك أفريقيا مجموعة بنكية متعددة المهن وعابرة للحدود. وشهدت المجموعة التي تم إنشاؤها بظهير شريف في عام 1959 تحت مسمى البنك المغربي للتجارة الخارجية عدة تحولات طيلة أزيد من 60 سنة، لتصير منذ 2020 بنك أفريقيا. ويتعلق الأمر ببنك شامل الخدمات ، والذي يضع خبراته ومهاراته في خدمة الابتكار والتقدم والتميز. وبفضل شبكته البنكية الأكثر انتشاراً على صعيد القارة وإشعاعه الدولي، تتملك بنك أفريقيا عزيمة قوية للمساهمة في إقلاع إفريقيا لتصير قارة القرن الواحد والعشرين.

بنك أفريقيا، مجموعة تبني قيمًا قوية

من خلال افتتاحها على العالم وتجذرها الراسخ في تاريخ المملكة، أسست مجموعة بنك أفريقيا منظومة للقيم تبني على التسامح والمشاركة. ويشكل تعددها وتتنوعها الثقافي قوام إشعاعها ومصدر إلهام لفرقها وأطراها المسيرة. فنساء مجموعة بنك أفريقيا ورجالها يتقاسمون هوية مشتركة ويعملون في انسجام تام لخدمة الزبناء والشركاء وال媦دين، جاعلين

بنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية أزيد من 60 سنة من التطور المستمر

2007-2020

أقلاع جديد وطموحات افريقية ودولية

بالنظر للمؤهلات القوية للنمو الدائم للقاربة الأفريقية، يحقق بنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية طموحاته ليصبح بنكاً أفريقياً بطبع دولي. وتأتي المساهمات الأخرى في بنوك عدة لتوسيع الالتزام الدائم الذي تتبعه المجموعة تجاه خدمة القارة.

وبفضل نجاحاته المحققة على الصعيد الدولي، يواصل بنك أفريقيا توسيعه من خلال استقرار خدماته في الصين لخدمة القارة. وقد غير البنك تسييره ليصبح بشكل بدائي "بنك أفريقيا"

1995-2006

بنك شامل في خدمة تنمية المغرب

تمت خوصصة البنك في سنة 1995 ليصبح شركة تابعة لمجموعة فينانس كوم التي أصبحت مجموعة CAPITAL GROUP في 2021 وشكلت هذه المرحلة منعطفاً في تاريخ البنك، كما سمح لها بتوسيع محفظة أنشطته.

1959-1994

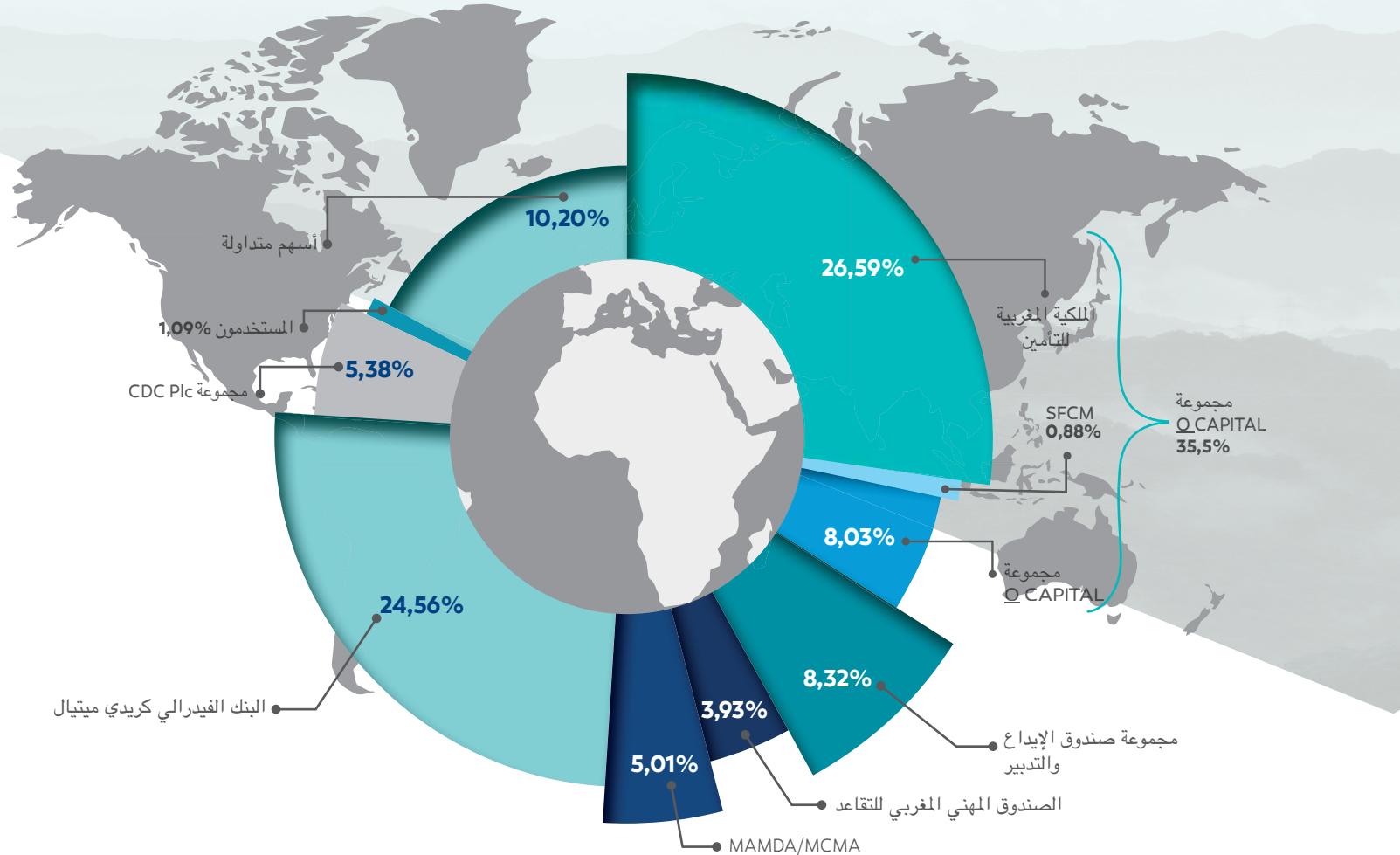
نشأة بنك منفتح على العالم

تأسس البنك المغربي للتجارة الخارجية في سنة 1959، بتوجيهات من المغفور له جلالة الملك محمد الخامس، وذلك بغية تطوير التجارة الخارجية في المغرب.



بنية المساهمين

توزيع بنية المساهمين إلى غاية متم يونيو 2021



تقديم أهم المساهمين

CDC PLC

تعتبر مجموعة CDC PLC التي تأسست سنة 1948 أكبر مؤسسة مالية بريطانية للتطوير عبر العالم، ومتلك محفظة استثمارية تزيد عن 6 ملايين دولار . كما تتمثل مهمتها الأساسية في تدعيم حضورها الاقتصادي في أفريقيا.

البنك الفيدرالي كريدي ميتال

مجموعة بنكية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي . وتعد مجموعة قابضة تضم أنشطة بنك التقسيط والتأمين البنكي والنقديات.

مجموعة صندوق الإيداع والتسيير

مؤسسة عمومية مغربية تهدف للاستثمار ودعم المشاريع المهمة من أجل تعزيز التنمية الاقتصادية والبنيات التحتية بالمغرب.

مجموعة O CAPITAL

مراجع وظموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال إفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والابتكار الدائم. وهي نتاج شراكة بين مجموعة فيناس كوم والمجموعة القابضة بنجلون مزيان

الملكية المغربية للتأمين

مرجعي وظموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال إفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والابتكار الدائم.



الانتماء لمجموعة O CAPITAL مجموعة متعددة المهن ذات نطاق دولي

تبني مجموعة O CAPITAL قيم التفاؤل والطموح مع اقتناعها بأن العنصر البشري هو الثروة الأولى. كما أنها مجموعة عرفت دوماً كيف تبتكر ذاتها واستبق التحولات التي يشهدها عالم يتغير من أجل استشراف المستقبل والاستثمار في المهن الاستراتيجية الجديدة.

بنك أفريقيا هو مصرف تابع للمجموعة المغربية الخاصة O CAPITAL، وهو ثمرة لعملية إدماج وضم مجموعة فيناس كوم من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان. مع تسمية تحيل على الحرف الأول لاسم مؤسس المجموعة والفن الكالigraphic الأسيوي "إنزو".

وتبذر مجموعة O CAPITAL انفتاحها على العالم ومتانتها وتذكر بمفاهيم الحركة والإبداع التي تميز هويتها. وتشكل محفظة O CAPITAL من أنشطة متعددة ضمن قطاعات متكاملة وواحدة جداً والتي تتحول حول 5 أقطاب، النشاط الرئيسي، رواذ النمو، حقوق الملكية الخاصة، العقار والمعاملات الدولية.

O CAPITAL مجموعة

المعاملات الدولية

O CAPITAL أوروبا
شركة تابعة للمجموعة متخصصة في قيادة شركات تدبير أصول المجموعة على الصعيد العالمي.

الأصول العقارية

أركان إنفيست
وهو قطب لتدبير صناديق الاستثمار لمجموعة O CAPITAL.
CAP ESTATE
شركة عقارية تابعة للمجموعة رأسمالها 225 مليون درهم.

REVLY'S

شركة للتمويل السياحي تمتلكها مناصفة مجموعة O CAPITAL وآمان روسور.

VILLAJENA

شركة تتتوفر على احتياطي عقاري يضم عشرات المكتارات بمراكش بغية بناء فيلات تحت تدبير عالمة آمان.

ريسما

شركة لتدبير فنادق سلسلة أكور بالمغرب.

O TOWER

هيئة تمتلكها بشكل مشترك بنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين ومجموعة O CAPITAL والتي تهم مشروع برج محمد السادس.

حقوق الملكية الخاصة

فينانتك
مجموعة شركات متخصصة في التكنولوجيات الحديثة للمعلومات ترتكز على أربعة أقطاب للنشاط : الطاقة والبنيات التحتية والشبكات والتكنولوجيات.

طيران العربية المغرب

وهي أول شركة طيران منخفضة التكلفة بالمغرب.

بريكو إنفيست

سلسلة متاجر متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح التهيئة

رواد النمو

ميديتيلكوم - أورنج المغرب
الفاعل الثاني في قطاع الاتصالات بالمغرب، يقدم خدمات الأنترنت والهاتف الثابت والنقال ويتوفر على 17 مليون زبون إلى غاية متم دجنبر 2020

غرين أوف أفريكا

شركة خاصة بالاستثمار في الطاقات المتجددة.

ستيام

شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب.

ضيعة أداروش

وهي أكبر ضيعة لتربيبة الأغنام بآفريقيا

بيو بيف

وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقطيعها وتحويلها حسب المعايير الصحية ONSSA

النشاط الرئيسي

- بنك أفريقيا

بنك شامل وهو ثالث مجموعة بنكية خاصة بالمغرب ، يحصل من السوق بلغت على مستوى القروض والودائع % 12,54% و 13% تواليا.

- الملكية المغربية للتأمين

إحدى الشركات الرائدة في قطاع التأمينات بالمغرب بحصة إجمالية في السوق تصل إلى .13%

مهن ذات قيمة مضافة قوية ومتغطية جغرافية واسعة



+15 200
مستخدم

32
دولة

332
مجمع الحصيلة

+1 868
نقطة بيع

6,6
مليون زبون

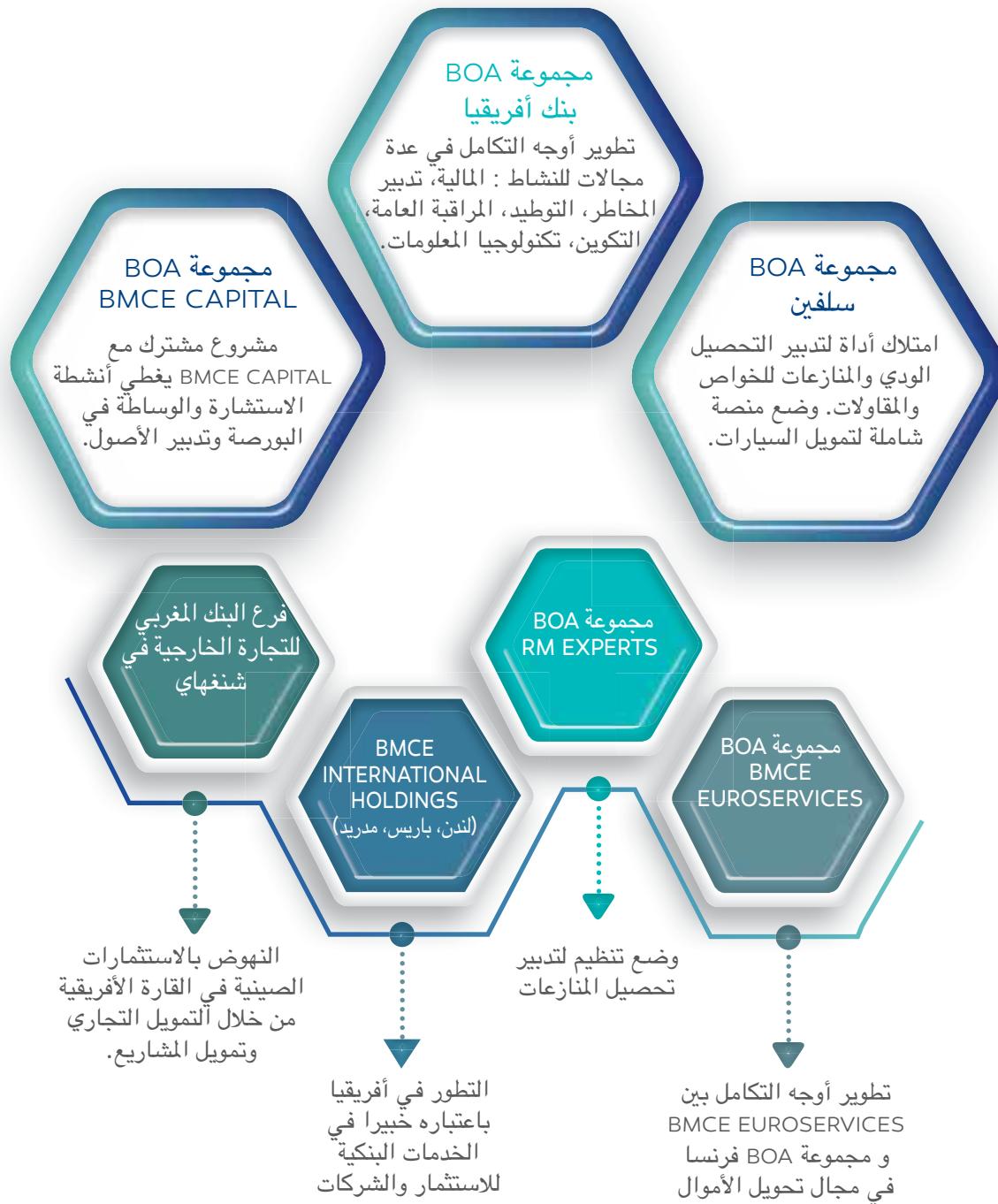
مدبر أصول
من خلال حصة في
السوق تصل إلى
13.5%

مؤمن بنكي
من خلال نسبة تغطية
تصل إلى 34,53%

بنك على مستوى
مجموع الحصيلة
من خلال حصة في السوق
تصل إلى 12,54%
بالنسبة للقروض و
13% بالنسبة للودائع.

من خلال مختلف علاماته وشركته التابعة، يعتبر بنك أفريقيا أحد أهم المجموعات في القارة. وباعتباره مجموعة بنكية شاملة ومتميزة بالتنوع، يتدخل بنك أفريقيا في مجالات متعددة كالبنك التجاري وبنك الأعمال والخدمات المالية الخاصة مثل القرض الإيجاري وخصم الفواتير وقروض الاستهلاك علاوة على البنك التشاركي.

تكامل بين مكونات المجموعة في خدمة القارة الأفريقية



يعتبر بنك أفريقيا اليوم إحدى المجموعات البنكية المغربية الأكثر انتشارا على الصعيد الدولي والأفريقي، من خلال حضور في 32 دولة في أفريقيا، وأوروبا، وأسيا، و أمريكا الشمالية.

تشغل المجموعة أزيد من 15200 مكتب عبر العالم، وتضم شبكة قوامها 1800 وكالة في خدمة حوالي 6,6 مليون زبون

توجه
أفريقي

بوركينافاسو BOA	تاریخ التأسیس: 1997	كوت ديفوار BOA	تاریخ التأسیس: 1996	غانا BOA	تاریخ التأسیس: 2011	المالی BOA	تاریخ التأسیس: 1983	النیجر BOA	تاریخ التأسیس: 1994
عدد الوکالات: 52	عدد الوکالات: 40	عدد الوکالات: 26	عدد الوکالات: 26	عدد الوکالات: 44	عدد الوکالات: 30	تاریخ التأسیس: 1994	تاریخ التأسیس: 1983	تاریخ التأسیس: 1990	تاریخ التأسیس: 1990
تاریخ التأسیس: 1990	تاریخ التأسیس: 1997	تاریخ التأسیس: 1996	تاریخ التأسیس: 2011	تاریخ التأسیس: 1983	تاریخ التأسیس: 1994	عدد الوکالات: 30	عدد الوکالات: 44	عدد الوکالات: 52	عدد الوکالات: 50

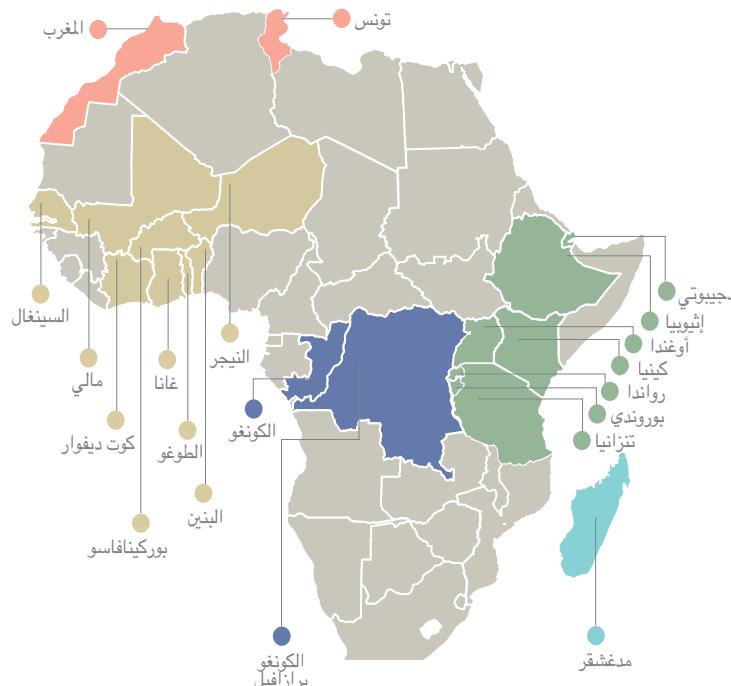
السينغال BOA تأسيس: 2001 الوكالات: 59

الكونغولية للبنك
تاریخ التأسیس: 2010
عدد الوکالات: 17

جمهورية الكونغو الديمقراطية BOA
تاریخ التأسيس : 2010
عدد الوکالات : 16

MDG مشغیر BOA تاسیس: 1999 مکالمات: 93

إثيوبيا
تاريخ التأسيس: 2014
مكتب التمثيل



شرق أفريقيا
وسط أفريقيا
جنوب أفريقيا
غرب أفريقيا
شمال أفريقيا

BOA كينيا

BO تنزانيا تاريخ التأسيس: 2007

أوغندا BOA
تاريخ التأسيس: 2006
الكلية: زمالة

بوروندي
بنك دو كريدي دو
بوجمبورا: 2008
عدد الوكالات: 23

البحر الأحمر BOA
تاریخ التأسيس: 2010

7 246
مستخدمًا
خارج المغرب -

632

ثاني أكبر مجموعة أفريقية على مستوى التغطية الجغرافية 20 دولة و 5 مناطق اقتصادية للمجموعة: مجموعة BOA التertiaire مالي، الكونغولية للـ ثلاث شركات أفريقية شهر

أول مجموعة مغربية
تستقر في أفريقيا جنوب
الصحراء سنة

1989

نبذة عن المجموعة مجموعة بنكية مسؤولة وملتزمة

22000 تلميذ متدرس،
نصفهم فتيات و 1983 طالبا
موجزاً منذ 2012

22000
تلميذ

من ضمنهم 46%
من النساء يحظون
بالإشراف والتأطير

230 ساعة لتكوين المستمر سنويا
لفائدة المدرسين في مختلف المجالات
اللغات/العلوم/ التعليم الأولي

230
ساعة
تكوين في السنة

موازاة مع أنشطة والتزامات مؤسساته، شكل بنك أفريقيا
فريقاً من مهنيي المسؤولية الاجتماعية للمقاولات والتنمية
المستدامة والذي يسهر على إدماج المعايير البيئية والاجتماعية
في جميع مناهج قرار المجموعة.

من خلال مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، انخرطت
مجموعة بنك أفريقيا منذ 25 سنة في قضايا تتعلق بالبيئة
والمسؤولية الاجتماعية والمجتمعية. يرتكز بنك أفريقيا كذلك على
مؤسسة BOA التي تم إحداثها في عام 1999 بالبنين وهي
حاضرة اليوم في 7 دول والتي يتجلّى عملها في النهوض
بالرهانات الرئيسية للقاراء.

حوالى 200
وحدة

حوالى 200 وحدة خاصة بالتعليم
الأولي تم تشييدها وتجهيزها، تغطي
جهات المملكة الإثنى عشر

63
مدرسة

استقبلت 63 مدرسة
وككل سنة حوالى 11060
תלמידاً منحدراً من أوساط
هشة والذين يتبعون
دراساتهم في التعليم
الأولي والابتدائي

28 مدرسة من شبكة مدرسة كوم
حصلت على الشارة الإيكولوجية من
لدن مؤسسة محمد السادس لحماية
البيئة

480
أستاذًا

تعزيز حضور مؤسسة البنك
المغربي للتجارة الخارجية في
إفريقيا جنوب الصحراء، مما
رفع عدد مدارسها إلى ستة

بنك أفريقيا ملتزم بالتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية منذ أزيد من عشرين سنة

بنك أفريقيا أول موقع إفريقي في سنة 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.



وضع نظام للتدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بمشاركة مع مؤسسة التمويل الدولية في سنة 2008.



اعتماد بنك أفريقيا بشكل إرادي لمبادئ الاستواء في ماي 2010 وهي مجموعة من المعايير الرامية لتحديد وتقدير وتدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية في مجال تمويل المشاريع بمبلغ يفوق 10 مليون دولار أمريكي.



انخراط بنك أفريقيا في الاتفاق العالمي من خلال دعمه لمبادئ المتعلقة باحترام حقوق الإنسان ومعايير الشغل وحماية البيئة ومكافحة الرشوة.



نشر في أكتوبر 2017 لأول تقرير Communication On Progress والذي حصل على وضع COP'S.

الالتزام بنك أفريقيا لفائدة المناخ عبر الالتحاق بمبادرة إدراج العمل من أجل المناخ داخل المؤسسات المالية في 2016.



عضو مؤسس لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة في 2019 ومبادئ التمويلات المؤثرة في 2017.



بنك أفريقيا هو أول بنك إفريقي يدعم المبادرة الصينية مبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق.



بنك أفريقيا ضمن أول المقاولات المصنفة من طرف فيجيبو إيريس في العالم - 4880 والأول في القطاع البنكي البنوك المتخصصة في التجزئة بالأسواق الناشئة من ضمن 90 مؤسسة أحرز بنك أفريقيا تصنيف A1 - مستوى متقدم - مع وضع «أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية لعام 2020» للسنة السابعة على التوالي.



تجديد ناجح لتصديق الجودة إيزو 14001 لبنك أفريقيا للسنة التاسعة على التوالي مع توسيع نطاق التصديق ليشمل نظام التدبير البيئي والاجتماعي للبنك.



الابقاء على تصديق الصحة والسلامة والرفاهية في العمل OHSAS18001 للسنة الثالثة على التوالي الحصول على تصديق دولي إيزو 37001 المتعلق بنظام تدبير مكافحة الرشوة.



الحصول على شارة حفظ الصحة للوقاية من كوفيد 19 المنشورة من طرف مجموعة فيريتاس، لتأكيد التزامات المجموعة على الصعيد الدولي وطمأنة الأطراف المعنية بشأن خطة استمرارية النشاط طبقاً للمعايير الصحية الدولية.



تتويج في سنة 2020 بدبي من طرف الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة السابعة على التوالي في فئة قطاع الخدمات المالية.

اختيار بنك أفريقيا من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية « كأفضل شريك فعال في المغرب في عام 2019 » في إطار برنامج دعم المبادرات التجارية.



الحكامة

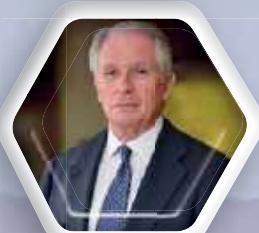
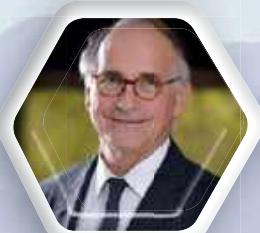
حكامة متينة وملتزمة

ميثاق الحكامة

باعتباره فاعلا مسؤولا في قطاع نشاطه، كان بنك أفريقيا سباقا لإعداد ميثاقه للحكامة، طبقا لتعليمات بنك المغرب. وينظم هذا الميثاق بالأساس صلاحيات كل جهاز والحدود المنظمة لهذه الصلاحيات وتدخلها.

تعتمد حكامة بنك أفريقيا على عدة أجهزة للقرار والمراقبة، علاوة على لجن متخصصة مكلفة بالسهر على تنفيذ التوجهات الاستراتيجية والتشغيلية للمجموعة.





من اليمين إلى اليسار
عثمان بنجلون
زهير بنسعيد
لوسيان ميارا
عبداللطيف زغون
هشام العمراني
عز الدين جسوس
مارك بوجون
محمد القباج
فرانسوا هنرو
بريان س. ميك هيندرسون
نزة الحرishi
عدو بنسودة
إبراهيم بنجلون التوييمي
مريم البعزاوي



عثمان بنجلون
 • الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
 • تاريخ التعيين الأول : 1995¹
 • مدة التعيين الحالية : 2019-2025

الملكة المغربية للتأمين
 • يمثلها زهير بنسعيد
 • تاريخ التعيين الأول : 1994
 • مدة التعيين الحالية : 2019-2025

البنك الفيدرالي كريدي ميتيل
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL-GROUPE CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE
 • يمثله لوسيان مبارا
 • تاريخ التعيين الأول : 2005
 • مدة التعيين الحالية : 2020-2026

صندوق الإيداع والتثبيت
 • يمثله عبد الطيف زغفون
 • تاريخ التعيين الأول² : 2010
 • مدة التعيين الحالية : 2016-2022

مجموعة O CAPITAL
 • يمثلها هشام العمراوي
 • تاريخ التعيين الأول³ : 2021³
 • مدة التعيين الحالية : 2021-2027

عز الدين جسوس
 • يصفها الشخصية
 • تاريخ التعيين الأول⁴ : 2017⁴
 • مدة التعيين الحالية : 2017-2023

مجموعة CDC LIMITED
 • يمثلها مارك بوجون
 • تاريخ التعيين الأول : 2019
 • مدة التعيين الحالية : 2019-2024

محمد القباج
 • عضو مستقل
 • تاريخ التعيين الأول : 2021⁵
 • مدة التعيين الحالية : 2021-2027

فرانسوا هنرو
 • عضو مستقل
 • تاريخ التعيين الأول : 2016
 • مدة التعيين الحالية : 2016-2022

بريان س. ميك هيذرنسون
 • عضو مستقل
 • تاريخ التعيين الأول : 2016
 • مدة التعيين الحالية : 2016-2022

نزهة الحرشي
 • عضو مستقل
 • تاريخ التعيين الأول : 2021
 • مدة التعيين الحالية : 2021-2027

عبدو بنسودة
 • يصفها الشخصية
 • تاريخ التعيين الأول : 2018
 • مدة التعيين الحالية : 2018-2024

إبراهيم بنجلون التويمي
 • عضو المجلس الإداري
 المدير العام التنفيذي للمجموعة ورئيس مجموعة BOA
 • تاريخ التعيين الأول : 2004
 • مدة التعيين الحالية : 2016-2022

مريم البوعزازي
 • يصفها الشخصية
 • تاريخ التعيين الأول : 2021
 • مدة التعيين الحالية : 2021-2027

يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 14 عضواً من ضمنهم أربع أعضاء مستقلين.

(1) بالنسبة لكافية مدد التعيين، توافق السنة تلك التي انعقدت فيها الجمعية العامة التي منتخب في حسابات السنة السابقة.

(2) كان صندوق الإيداع والتثبيت عضواً في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1996 إلى 1999 ثم أعيد تعيينه خال الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 مايو 2010

(3) تغير Capital Group نتاج إدماج وضم فينايس كوم في مايو 2021 من طرف المجموعة القابضة بنجلون زيدان عضواً في المجلس الإداري لبنك من سنة 2001 إلى سنة 2021.

(4) شغل السيد عز الدين جسوس منصبه في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008، ثم مثلاً دانياً للملكية الوطنية للتأمين، قبل تعيينه مجدداً عضواً في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017.

(5) كان السيد محمد القباج عضواً في المجلس الإداري لبنك بين سنتي 1997 و 2000.



14
أعضوا في المجلس
الإداري

2
امرأةان ضمن
تشكيله المجلس

4
أعضاء مستقلين

4
جنسيات
ممثلة في المجلس

5
اجتماعات
للمجلس الإداري في
2020

88%
هي نسبة
الحضور

اللجان المتخصصة المنبثقة عن المجلس الإداري

لجنة الاقتراض والمراقبة
الداخلية للمجموعة

عدد الاجتماعات في 2020
8

نسبة الحضور
96%

حصة الأعضاء المستقلين
67%

لجنة مخاطر المجموعة
عدد الاجتماعات في 2020

8
نسبة الحضور

100%
حصة الأعضاء المستقلين
50%

لجنة الحكامة والتعيينات
والمكافآت

50%

لجنة الحكامة والتعيينات
والمكافآت

50%

ويعزز بالتالي مصداقية المؤسسة وأهميتها
تجاه كافة مكوناتها. ويبين هذا النظام
الداخلي :

1 - تشكيل المجلس الإداري ومهامه

2 - أسلوب تسييره

3 - المهام الخاصة واللجان المتخصصة
التي تمارس أنشطتها تحت مسؤوليتها
المباشرة

4 - قواعد الأخلاقيات المطبقة على أعضاء
المجلس الإداري

المجلس الإداري

تمثل المهمة الأولى للمجلس الإداري في
الحفاظ على التوازن بين مصالح المساهمين
وأفاق النمو وخلق القيمة على الأمد الطويل
وحماية المودعين. ويكون المجلس الإداري
لمجموعة بنك أفريقيا من 14 عضواً من
ضمنهم أربع أعضاء مستقلين.

النظام الداخلي

على غرار الشركات الدولية الأخرى المدرجة
في البورصة، وضع بنك أفريقيا نظاماً
داخلياً يحدد كيفيات سير المجلس الإداري

صلاحيات المجلس الإداري ومهامه



حكامة المقاولة

السيد منير الشرابي
مدير عام منصب مكلف بعمليات المجموعة

السيد عمر التازي
مدير عام منصب مكلف بالبنك في المغرب

السيد محمد أڭومي
مدير عام منصب مكلف بالتنسيق الدولي

السيد خالد اللعيبي
مدير عام منصب مكلف بمخاطر المجموعة

السيد خالد ناصر
المسؤول المكلف بقطب الإدارة العامة
لخدمات البنوك للشركات والاستثمار

الرئيس المدير العام
السيد عثمان بنجلون

كبار المديرين التنفيذيين

السيد إبراهيم بنجلون التويمي
عضو في المجلس الإداري ومدير عام منصب

السيد إبريس بنجلون
مدير عام منصب مكلف بمالية المجموعة

السيد المفضل الحلايسى
مدير عام منصب مكلف بالهندسة والتحصيل
والمهام الخاصة





تدابير صارمة للمطابقة والامتثال

تعتبر سياسة المطابقة ثقافة فعلية داخل المجموعة. وتم تعميمها على مختلف الشركات التابعة وكافة مستخدمي المجموعة. وبحكم ارتباطها القوي بتدابير المخاطر، تضطلع المطابقة بدور رئيسي لضمان الحماية لجميع الأطراف المعنية، لاسيما زبناء بنك أفريقيا.

خلال سنة 2020، واصلت المجموعة جهودها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بشكل يتواءم مع منهجيتها للأخلاقيات والواجبات المهنية ومع مقتضيات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية.

المسؤولية المجتمعية والبيئية في قلب الحكامة

تعززت حكامة المسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن المجموعة منذ 2019 مع وضع لجنة بيئية واجتماعية ومكلفة بالاستدامة. وتتيح هذه اللجنة الجديدة ضمان حكامة خاصة بموضوع المسؤولية المجتمعية والبيئية مع معايير بيئية واجتماعية ومتصلة بالحكامة لضمان تنفيذ التزامات المجموعة وبالتالي تعزيز تكريسها للاستدامة.

اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

- عضو المجلس الإداري والمدير العام المنتدب
- المدير العام المكلف بمخاطر المجموعة
- المدير العام المساعد المكلف بقطب الحكامة وتنمية المجموعة
- المدير العام المنتدب المكلف بالرأسمال البشري للمجموعة
- المسؤول عن التنسيق في المجموعة
- المسؤول عن التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية - كاتب اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة BOA
- المسئول في المجموعة عن المخاطر البيئية والاجتماعية ، مجموعة BOA
- المسئول التنفيذي عن تأثير التنمية مجموعة CDC



تقييم

منتظم للمخاطر

يندرج نهج بنك أفريقيا في مجال تدبير المخاطر في إطار المعايير المهنية والتنظيمية والقواعد المحددة على المستوى الدولي، وكذا توصيات السلطات الوصية.

ومن أهم المخاطر المحددة ذكر مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر التشغيل ومخاطر الدول.

في جهازها للحكامة، تتتوفر المجموعة على لجنة للمخاطر والتي بالنظر للأزمة الصحية كثفت من اجتماعاتها خلال السنة من أجل تقييم تطور جائحة كوفيد-19 واستباق تداعياتها على أنشطة المجموعة وشركتها التابعة.

تنفيذ وتجهيز نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية

- فريق المخاطر البيئية والاجتماعية
- قطب تحاليل التهديدات
- لجنة مخاطر الائتمان
- شبكة المقاولات
- شبكة الزبناء الفواص
- تنفيذ ميداني لنظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية
- توجيه نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية

التنسيق والمنهجية والمراقبة والتقارير

- فريق التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية
- مراسلي التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية في الدول
- مسیر المخاطر البيئية والاجتماعية مجموعة BOA GAP
- المسؤولية المجتمعية والبيئية /
- هيئات المركزية لبنك أفرقيا
- مدققو المسؤولية المجتمعية والبيئية على الصعيد الداخلي

- ضمان تنفيذ ملائق المسؤولية المجتمعية والبيئية ضمن الشركات التابعة
- مواكبة ودعم الشركات التابعة في تطويرها
- تجميع نتائج التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى المجموعة
- تطوير وضع خطوط التمويلات المستدامة
- تنسيق تنفيذ الملائق على مستوى الشركات التابعة
- تقارير حول نتائج المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى الشركات التابعة
- ضمان تقييمات نصف سنوية مقارنة مع مراجع المسؤولية المجتمعية والبيئية
- إعداد وتنبيه تنفيذ مخططات العمل انطلاقاً من نتائج التقييمات الداخلية والخارجية - فيجيرو إريس - والمقارنات
- إعداد لوحة قيادة للتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية المتعلقة بالالتزام وتزويدها ومشاركتها
- تحضير عناصر التقرير غير المالي

منظومة مراقبة المخاطر

لجان الائتمان	أجهزة الحكامة	الإدارة العامة لمخاطر المجموعة
لجنة الائتمان الكبرى	لجنة مخاطر المجموعة	لجنة الائتمان المجموعة
لجنة الائتمان الجهوي	لجنة الافتراض والمراقبة	الداخلية للمجموعة
لجنة مراقبة التعهدات		لجنة الإدارة العامة
	لجنة القيادة وتدبير مخاطر المجموعة	لجنة تدبير الأصول والخصوم للمجموعة

إيجاد القيمة
والوقع الإيجابي

مؤهلات متينة من أجل إيجاد القيمة الاقتصادية والاجتماعية على صعيد القارة

بنك أفريقيا، حضور أفريقي غير مسبوق

من خلال حضور في 20 دولة في أفريقيا من خلال 1400 وكالة، يحظى بنك أفريقيا بأكبر تغطية ترابية في القارة. ويهتم هذا الحضور مختلف مناطق أفريقيا و مختلف الأنظمة الاقتصادية والنقدية.

مجموعة بنكية Africaine متقدمة على العالم



جعل بنك أفريقيا مبكراً من الانفتاح الدولي رافعة رئيسية لتطوره. واليوم، بنك أفريقيا هو حاضر في كل العواصم المالية عبر العالم و يتميز بحضوره في الصين من ضمن المجموعات القلائل في القارة التي تستقر في الصين.

الالتزام قوي لفائدة تنمية القارة

بالنظر لحضوره القوي وخبرته الكبيرة، يضع بنك أفريقيا تطور القارة في قلب التزاماته. وتجسد هذه الأخيرة من خلال عدة مبادرات استراتيجية للتمويل المسؤول للتنمية الاقتصادية والإدماج المالي والاجتماعي وأيضاً في إطار الأنشطة المتعددة لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

خبرة ومنصات مهنية قوية

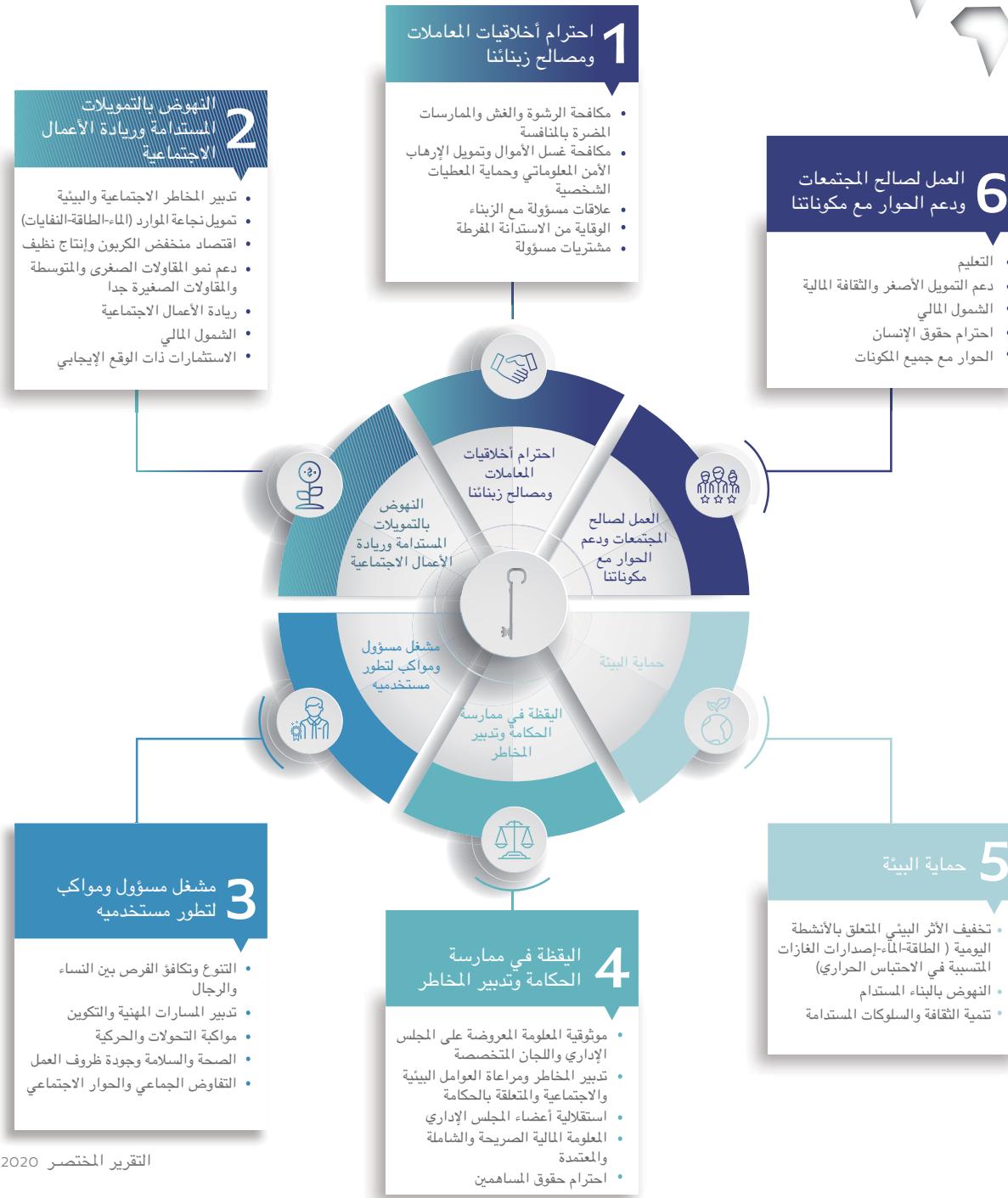
بفضل التنوع الناجح لأنشطته وخبراته، طور بنك أفريقيا منصات تكاملية تتيح إعطاء زخم جديد للمبادرات الجهوية ومطابقتها مع تعهدات المجموعة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية.

سياسة واستراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية

كان بنك أفريقيا سباقاً على صعيد المؤسسات البنكية في المغرب وأفريقيا في جعل التزاماته رافعة للتنمية ولبننة لإيجاد القيمة. فمن خلال مقاربة تشارورية، تعنى الهيئات الداخلية وخبراء المنجزات غير المالية وفاعلين مستقلين ، يصيغ بنك أفريقيا دوماً لكافة الأطراف المعنية بنشاطه ويدرس بشكل منتظم متطلباتهم.

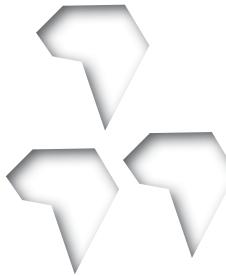
وتمكن هذا العمل المركّز على التشاور والإصغاء والبناء المشترك من إنجاز خارطة للرهانات الرئيسية في مجال المسؤولية المجتمعية والبيئية ، لتخلاص إلى 51 رهاناً موزعة على 6 محاور تشكل جوهر استراتيجية بنك أفريقيا على صعيد المسؤولية المجتمعية والبيئية.





سياسة المشتريات المسئولة تجاه الشركاء

من خلال إرادته القوية للمساهمة في عالم أكثر استدامة ومسؤولية، وضع بنك أفريقيا نهجاً للمشتريات المسئولة والذي يمكن هدفه في النهوض بالمبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان وحقوق الشغل وحماية البيئة ومكافحة الفساد المالي. واعتماداً على تدابير التقييم، يتم تدريجياً توجيه الموردين من شركاء المؤسسة، ومن ضمنهم المقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جداً، ليحققوا في نهاية المطاف مطابقة مع الممارسات الجاري بها العمل. وتمت المصادقة على نهج المشتريات لبنك أفريقيا حسب معيار إيزو 9001 نسخة 2015 منذ عام 2018.



المستخدمون في قلب استراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية

باعتباره مشغلاً مسؤولاً يصنفي لمستخدميه، وضع بنك أفريقيا من خلال سياساته للموارد البشرية عدة تدابير لتطورهم ولاحترام تكافؤ الفرص والمساواة وتحفيز التنوع. وقد التزم بنك أفريقيا المؤسسة إلى النهوض بالعمل النسووي منذ عدة سنوات خلت ووضع مخطط عمل « النوع » لتسريع تطوره و التوجه نحو المعايير طبقاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة مع تشجيع تشغيل وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة. في إطار تحفيزها لتكافؤ الفرص، تسهر المؤسسة أيضاً على النهوض بالتنوع، من خلال تشجيع توظيف وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة.

كما يعتبر بنك أفريلقيا شريكاً للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وصندوق المناخ الأخضر، باعتبارها منصة للتمويل الدولي لمنظمة الأمم المتحدة في إطار برنامج سلسلة القيمة الخضراء.

بشكل تعاوني مع البنك الأوروبي للاستثمار والوكالة الهولندية للتنمية، وضع بنك أفريلقيا رهن تصرف المقاولات خط ائتمان قدره 20 مليون يورو لمجال تدبير النفايات الصلبة وجمعها وتدويرها وتنميتها.

ورفقته الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار، وضع بنك أفريلقيا خط التمويل Cap bleu، وهو موجه بالأساس للفاعلين الخواص والعموميين المشتغلين في مختلف المجالات التي يشكل الماء قلبها النابض.

بنك أفريلقيا، فاعل أساسى في التمويلات المستدامة

يعتبر بنك أفريلقيااليوم رائد التمويلات المستدامة في المغرب وأفريقيا، مع مواكبة مالية وغير مالية للاستثمارات الخضراء وتلك التي تعنى بالتحول الطاقي والشمول الاجتماعي.

فمن خلال آلية Cap Energie، يضع بنك أفريلقيا رهن تصرف المقاولات تسهيلات التمويل قدره 65 مليون يورو في إطار برنامج موريسيف وبشكل تعاوني مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والوكالة الفرنسية للتنمية وبنك التنمية الألماني.



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية التزام غير مسبوق لفائدة التعليم والبيئة

أكاديمية مدرسة كوم، رهان التكوين بالنسبة للهيئة التدريسية

للحذر من نقص تكوين الأساتذة خلال الأزمة الصحية العالمية، أحدثت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية التعليم والبيئة أكاديمية مدرسة كوم وهو معهد افتراضي للتكنولوجيا.

تدعم التعليم الأولي في شبكة مدرسة كوم

على الرغم من تقدير الحركة المتعلقة بظرفية الأزمة الصحية والتوقف المؤقت لأوراش البناء والتأهيل، واصلت المؤسسة برنامجها لبناء وتجهيز وحدات للتعليم الأولي في مدارس عمومية، دعماً لجهود وزارة التربية الوطنية.



باعتبارها مجموعة ملتزمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة، واقتاعاً منها بأن التعليم يشكل رهانا حيويا بالنسبة لتنميته الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، أحدثت مجموعة بنك أفريقيا منذ سنة 1995 مؤسستها الرامية لدعم عمل السلطات العمومية في محاربة الأمية والقضاء على الهدر الدراسي وعدم تدرس الفتيات. ومن خلال برنامجها الرائد مدرسة كوم المركز على التعليم الأولي والابتدائي، هناك أزيد من 10000 طفل في المغرب وبعض الدول الأفريقية جنوب الصحراء يستفيدون من التدرس بفضل المؤسسة.

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 2020

إلى جانب المستفيدين في ظل الأزمة الصحية

تمكن المدارس المستفيدة من برنامج مدرسة كوم بفضل تدابير خاصة من ضمن الاستمرارية البيداغوجية. من ناحية أخرى، استفادت جميع مؤسسات الشبكة من تدابير خاصة للحد من العدوى وانتشار الفيروس.

اعتمدت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على الموارد البشرية الازمة لضمان التعليم الأولي في 18 مدرسة ضمن شبكة مدرسة كوم.

اتفاقية مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة

يهدف تجديد الاتفاقية بين مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة ومؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية لتعزيز العمليات المشتركة بغية التحسين بثقافة البيئة وتعزيزها ومواكبة مدارس الشبكة للحصول على شارة المدارس الإيكولوجية.

شراكة مع وزارة الثقافة

كانت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية حاضرة، بصفتها مساندا رسميا للدورة 26 من المعرض الدولي بالدار البيضاء الذي نظمته وزارة الثقافة في الفترة من 6 إلى 16 فبراير 2020 في المعرض الدولي للمعارض بالدار البيضاء.

إبرام شراكات استراتيجية

بحثا عن التميز، تواصل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية بذل جهودها لضمان أفضل الظروف لمدارس مدرسة كوم من أجل تعليم بجودة عالية. وفضلًا عن الشراكة الاستراتيجية التي تجمع مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية مع وزارة التربية الوطنية والتي تهم أساسا بناء مدارس، وتدبير الموارد البشرية وتتفيد مفهوم مدرسة كوم، أتت عدة شراكات وطنية وأجنبية لدعم مشاريع مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

المعهد الفرنسي بالمغرب

تهدف الشراكة الموقعة بين مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية والمعهد الفرنسي بال المغرب في 13 فبراير 2020 لتعزيز جودة التعليم الأولي في شبكة مدرسة كوم ودعم تكوين المشرفين بغية توحيد أفضل الممارسات المهنية والمساهمة في تطوير وتأطير وتعزيز اللغة الفرنسية لفائدة معلمي مدارس مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

اتفاقية مع TEACH FOR MOROCCO

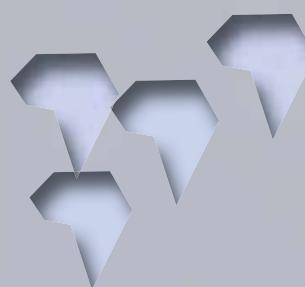
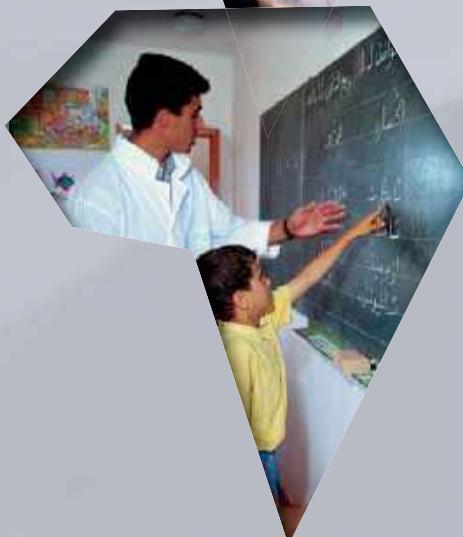
بمقتضى الاتفاقية الموقعة في 8 فبراير 2020 مع Teach For Morocco، وهي عضو في المنظمة الدولية غير الحكومية Teach For All، الواقعه في نيويورك،



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية استحقاقات مرموقة

وسام الشرف لجمهورية الفرنسية

تم توشيح الدكتورة ليلي مزيان بنجلون، بتاريخ 3 مارس 2000 بالرباط، بوسام الشرف لجمهورية الفرنسية من درجة ضابط. وتم تسليمها هذه الجائزة من طرف سفيرة فرنسا بالرباط، السيدة هيلين لو غال، خلال مراسم حضرتها عدة شخصيات مغربية وفرنسية من المجال الدبلوماسي والسياسي وعالم المال والأعمال.



رئيسة شرفية
" TEACH FOR MOROCCO "

وافقت الدكتورة ليلي مزيان بنجلون على الدعوة الموجهة لها من أجل الرئاسة الشرفية لمؤسسة " Teach for Morocco "

الجائزة الأفريقية

حصلت الدكتورة ليلي مزيان بنجلون على الجائزة الأفريقية لسنة 2020. وهو تكريم جديد تناهه الدكتورة ليلي مزيان بنجلون نظير عملها والتزامها ومساهمتها في الاعتراف بكرامة رجال ونساء أفريقيا في العالم. وتم تسليمها هذه الجائزة خلال " يوم الإسيسكو: آفاق ومؤهلات " المنظم بتاريخ 23 نوفمبر 2020 بمشاركة مع الإسيسكو ومؤسسة الجائزة الأفريقية.



الطموحات
والتوجهات الاستراتيجية

ضخ دينامية جديدة في خدمات التجزئة البنكية والخدمات المقدمة للشركات

بفضل تغطية ترابية غير مسبوقة على مستوى القارة، يعتزم بنك أفريقيا تنفيذ خبرته في مجال التمويل ومواكبة زرقاء التجزئة البنكية والشركات. ومكنت تفافة القراء التي نسجها بنك أفريقيا مع الزبناء عبر شبكته الواسعة من الوكالات وولوج خدماته عن بعد بفضل الابتكارات الرقمية من تعزيز حصصه في السوق، سواء في المغرب أو في باقي دول القارة الأفريقية.

تطوير رواد نمو جديد

يندرج بنك أفريقيا ضمن منهجية للتطور المستمر لأنشطته ويبطل في بحث دائم عن رواد جديدة للنمو من أجل تعزيز تموّعه بصفته مجموعة بنكية أفريقية متعددة المهن ومنفتحة على العالم. وبفعل التحالف الوثيق مع شركاء دوليين، طور بنك أفريقيا خطوط تمويل ذات وقع إيجابي على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

في أفق 2030، يطمح بنك أفريقيا أن يصيّر مجموعة أفريقيا حاضرة في أزيد من 25 دولة، ورائدة على مستوى المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وقناة للتمويل ذي التأثير الإيجابي بالنسبة للمبادرات والاستثمارات في القارة وفي خدمة أفارقة العالم؛

ولبلوغ هذه الرؤية، يمكن لبنك أفريقيا الاعتماد على حضوره في 18 دولة، وريادته في العديد من الأسواق الرئيسية (المغرب، منطقة الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا) ومهاراته باعتباره بنكاً شاملًا مع اقتراح قوي للقيمة في قطاعات الشركات الكبرى والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمهنيين.

تجسيداً لطموحه القوي لمواكبة تطور القارة، حدد بنك أفريقيا أولويات استراتيجية تراعي التطور الحالي لهنته و المرتكزة على التزامات الأزمة الصحية التي طبعت سنة 2020. ومن خلال تحديد الدعامات الاستراتيجية لتطوره، مثل تحسين الفعالية التشغيلية وتعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل.

تسريع البنك الرقمي

بغية إنجاح الرهانات المتعلقة بالتحولات العميقه لنظامه القطاع البنكي والصعود القوي للفاعلين في المجال الرقمي، وضع بنك أفريقيا برنامجاً طموحاً للتحول الرقمي. ويروم هذا الأخير أساساً تعزيز تجربة الزبائن على صعيد كافة قنوات التوزيع وتدعم النجاعة التشغيلية للمهن عبر رقمنة مناهج الأعمال من الوظائف الأمامية إلى الخلفية.

استراتيجية التطور الدولي في خدمة القارة الأفريقية

أعد بنك أفريقيا تنظيمياً منفتحاً على العالم والذي يرتكز على خبرته في المغرب وأفريقيا. وبفضل تكامل أنشطته في 32 دولة تشتمل بها المجموعة، وعملها في أهم الأسواق المالية العالمية - لندن، باريس، زوريخ، دبي، شنغهاي - يطمح

بنك أفريقيا لم المقاولات الكبرى في ثالث قارات - أفريقيا وأوروبا وأسيا - بكفاءاته في مجال الخدمات المقدمة للشركات الكبرى والتمويل التجاري.



أن تتيح لبنك أفريقيا إعطاء بعد جديد ،
للتزاماته الاجتماعية والمجتمعية والبيئية ،
ضمن مقاربة مشتركة بين كافة الشركات
التابعة وانسجاما مع عمليات مؤسسة
البنك المغربي للتجارة الخارجية.

تعزيز التموقع على صعيد المقاولات الصغرى والمتوسطة في أفريقيا

اقتناعا بأهمية منظومة المقاولات الصغرى
والمتوسطة في أفريقيا، عقد بنك أفريقيا
العزم على مواكبة مقاولات القارة، وذلك
من خلال عرض مناسب للتمويل وتتبع
ملائم من أجل ضمان إقلاع نسيج
اقتصادي أفريقي متين. وسترتبط هذه
المواكبة بتعزيز أدوات التحكم في المخاطر
وتطوير أوجه التكامل مع مختلف هيئات
بنك أفريقيا.

دynamique de développement durable

باعتبارها دعامة تاريخية لتطوره وأساسا
لثقافته المقاولاتية، تعتبر التنمية المستدامة
في قلب التطور المستقبلي لبنك أفريقيا.
ومن شأن تعزيز المكتسبات طيلة السنوات
الأخيرة والتموقع كفاعل رئيسي على
مستوى التمويلات ذات التأثير الإيجابي

الأداء
والمنجزات



للتدبير النقدي و التداول التجاري، التي تعنى بزيادة البنك من « المقاولات »، وعلى إطلاق خدمة Credit Business Online، وهي عبارة عن حل تفاعلي لطلبات القروض وتجديدها لفائدة « المقاولات ». .



بنك أفريقيا في منظومته في سنة 2020

اتسمت سنة 2020 بالأزمة الصحية التي انطلقت في الصين وانتشرت في جميع أنحاء العالم، وأثرت بشكل عميق على بعض دول العالم وبشكل نسبي على بعض المناطق مثل القارة الأفريقية. وأبان بنك أفريقيا، في وقت سابق من هذه السنة الاستثنائية، عن صلابة مقوماته وواجهة اختياراته الاستراتيجية المرتبطة بالتنوع الجغرافي، كما أكد على صواب اختياراته التكنولوجية المتخذة سابقاً.

تسريع التحول الرقمي لخدمة الزيبناء

إن السياق غير المسبوق لسنة 2020، سلط الضوء على الرقمنة الناجحة لأنشطة بنك أفريقيا، والتي اكتسبت زخماً جديداً مع ظهور احتياجات جديدة للزبناء. وخلال هذه السنة، عزز بنك أفريقيا دوره القيادي كرائد في الخدمات البنكية الرقمية، من خلال إثراء وظائف تطبيق BMCE Direct Mobile وتعزيز نجاعة خدمة Agence Directe. كما عمل بنك أفريقيا على تقريب منصاته

إحداث آليات جديدة للضمان على مستوى صندوق الضمان المركزي، تحت اسم "ضمان أكسجين" و "ضمان إقلاع".

صمود النتائج على الرغم من سياق الأزمة

مواكبة تستهدف النسيج الاقتصادي

في إطار البرنامج المندمج لدعم وتمويل المقاولات « انطلاقة »، قامت شبكة بنك أفريقيا في المغرب بتمويل أكثر من 1900 من حاملي المشاريع بإجمالي مالي قدره 289 مليون درهم، وذلك على الرغم من الاضطرابات المصاحبة للأزمة الصحية والتي أسفرت عن إبطاء الزخم الذي تم نشره لدعم ريادة الأعمال.



ضمان إنعاش

عدد القروض
3 867

قرض بجاري قدره
968 مليون درهم

البنك يحشد جهوده لدعم الاقتصاد الوطني في مواجهة الجائحة

إيمانًا منه بحتمية ترسیخ قيم المواطنة والالتزام، حشد بنك أفريقيا جهوده لساندة زبنائه والسلطات العمومية، في بلدان تواجده، بصورة فعالة وعاجلة. فمنذ بداية الأزمة الصحية، نشر بنك أفريقيا خطته لاستمرارية النشاط من أجل ضمان حسن سير عملياته وإنشاء وحدات مخصصة لإدارة الأزمات، بغية الاستجابة لطلبات الزبناء من حيث تمديد الأجال وسحب نقود المساعدات الاجتماعية من الشبابيك الآلية.

واستجابةً للتعليمات المولوية السامية الداعية إلى المساهمة في الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا، ساهم بنك أفريقيا بمبلغ إجمالي قدره مليار درهم.

قدم بنك أفريقيا عرضاً تمويلياً مناسباً للتخفيف من تداعيات الجائحة على المقاولات، لاسيما المقاولات الصغيرة جداً، من خلال

المشاركة في الصندوق الخاص بتدبير جائحة فيروس كورونا

1 مليار درهم

ضمان أكسجين

عدد القروض
5 593

قرض بجاري قدره
846 مليون درهم

تمديد الأجال

لفائدة
63 000 زبون

مستفيد بجاري قدره
11 مليار درهم

النمو والأداء القوي لهن بنك الأعمال

لقد مكن اعتماد مختلف الهيئات لخطة استمرارية النشاط من معالجة الصعوبات التشغيلية المرتبطة بسيق الأزمة الصحية، ودعم الاستئناف التدريجي للأنشطة. وقد ترافق ذلك مع ديناميكية التطوير وللابتكار، والتي مكنت بدورها من تحقيق عائدات بقيمة 1.2 مليار درهم، بزيادة 10%， ونتيجة إجمالية للاستغلال التي تعززت بنسبة 18%， لتصل إلى 946 مليون درهم.

اعتبرت سنة 2020 سنة الابتكارات بامتياز، بحيث أطلقت شركة BMCE Capital أول وكيل محادثة في المغرب مخصصاً لإدارة الأصول BK Financial Bot، يسمح للزبناء بتقلي المعلومات الأساسية، بشكل فوري وأمن على تطبيق الواتساب، المتعلقة بالعمليات والاستثمارات في هيئات التوظيف الجامعي للقيم المقاولة. وفي وقت لاحق من ذات السنة، أطلقت شركة BMCE Capital Innov برنامج الابتكار الداخلي CAP'Innov.

في سنة 2020، تميز قطب بنك الأعمال بمناسبتين اثنتين. الأولى من خلال نيل الشركة التابعة التونسية BMCE Capital Asset Management شهادة نظام إدارة الجودة الإيزو 9001، نسخة 2015 والثانية من خلال تتويج BMCE Capital Conseil في فئة الاستشاراة المحلية للمعاملات ضمن جوائز "Awards 2020 Africa Equity Private" اعتراضاً بمواكبة فاعل مرجعي في القطاع الخاص للصحة بالغرب.

في إطار عرض «النساء المقاولات»، حظيت المقاولات وصاحبات المشاريع باهتمام فريد خلال هذه السنة، من خلال منحهن تمويلاً يتتناسب مع احتياجاتهن، ومرافقتهن عبر تدريبات وندوات يتم تنظيمها داخل مركز الذكاء الاقتصادي.

إن تشجيع النهوض بالمشاريع يدخل ضمن إطار التفعيل الوطني لشبكة حاضنات الأعمال Blue Space، المخصصة لحاملي المشاريع من الشباب، من خلال مرافقتهم في مسارهم الخاص بريادة الأعمال.

دينامية تجارية مستدامة على مستوى سوق الأفراد والمهنيون

في سنة 2020، واصل بنك أفريقيا تطوير محفظة الأفراد والمهنيين من خلال إبرام العديد من الشراكات مع النقابات والهيئات التمثيلية. بالإضافة إلى ذلك، شرع البنك، خلال نفس السنة، في توسيع العرض المخصص «للموظفين» من البناء الخواص وفي إبرام عدة اتفاقيات مع مختلف الإدارات العمومية.





شركة MAROC FACTORING مركز الخبرة المهنية

في ظل سياق الأزمة الصحية وعلى الرغم من التأثير على طلبات البناء، سجلت محفظة شركة Maroc Factoring تطوراً في رقم معاملاتها بلغ +3% (دون احتساب الواردات) ليصل إلى 861 مليون درهم. كما ارتفعت تسليمات ديون شركة Maroc Factoring بنسبة +2%. بيد أن التباطؤ العام للنشاط قد تجسد بتحقيق نتيجة صافية قدرها 3 مليون درهم، بانخفاض نسبته 24% مقارنة مع 2019.

بنك التمويل والإنماء : مخطط جديد للتنمية التجارية

وضع بنك التمويل والإنماء، باعتباره شركة تابعة للمجموعة متخصصة في المالية التشاركية، مخططاً جديداً للتنمية التجارية، والذي يروم تعزيز موقع البنك في السوق، عبر تدعيم عرضه من المنتجات، وتنوع موارده لإعادة التمويل. وسجل بنك التمويل والإنماء زيادة بنسبة +2.66% في جاري قروض البناء لتصل إلى 319 مليون درهم. بحيث أدى سياق الأزمة الصحية، المرتبط باحتياجات السيولة على غرار سوق المالية التشاركية، إلى انخفاض بنسبة 28% في موارد البناء، والتي بلغت 96 مليون درهم في عام 2020.

تطوير الخدمات المالية المتخصصة وتعبيتها

مُكنّ نموذج التأزر، الذي وضعه بنك أفريقيا لتطوير أنشطة الخدمات المالية المتخصصة، من موائله النمو ومن نشر العديد من المبادرات الاستراتيجية، على الرغم من السياق غير المسبوق لسنة 2020.

تعزيز أوجه التكامل مع سلفين

في سنة 2020، أثبتت الشركة التابعة سلفين نجاعة أوجه التأزر التي تم تطويرها مع الشركات التابعة وأنشطة بنك أفريقيا، ولاسيما من خلال إدارة آليات تمديد الأجال ومن إرجاء منح القروض بالنسبة لملفات القروض الاستهلاكية والعقارات. كما طورت شركة سلفين العديد من منصات الإدارة والراقبة عبر الإنترن特، وأعدت عرضاً لتمويل السيارات بالشراكة مع بنك أفريقيا في كينيا، بالإضافة إلى منح حل ائتماني معمم على كامل شبكة "ضمان كاش".

أداء إيجابي لشركة مغرباي

خلال سنة 2020، تمكنَت الشركة التابعة مغرباي من الإبقاء على أنشطتها ودعم عملائها، من خلال الحفاظ على متنانتها المالية. إذ بلغت حصتها السوقية 24.2% في نهاية 2020، وحققت شركة مغرباي ناتجاً بنكياً صافياً قدره 392.5 مليون درهم، بزيادة 2.23% مقارنة بعام 2019.

مؤشرات نمو هامة بالنسبة لبنك إفريقيا أوروبا، وضبط التكاليف على مستوى بنك BMCE الدولي بلندن

استطاع بنك إفريقيا أوروبا الاستقادة من السياق العالمي لتقلبات الأسواق المالية والانخفاض المتتالي في أسعار الفائدة بالبنوك المركزية، كما تمكّن من الحد من تأثير تباطؤ عمليات التجارة الخارجية على أدائه، حيث بلغ صافي الدخل 10.3 مليون يورو، بزيادة +11.3%.

ردد على ماضٍ، فإن السياق الاستثنائي الذي تتخطى فيه المملكة المتحدة، والذي يجمع بين الوضع المرتبط بخروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي وحدة الأزمة الصحية، يتطلّب تنفيذ خطة للتحكم في تكاليف الاستغلال (-4.8%)، من أجل احتواء انخفاض صافي الدخل الذي بلغ 1.7 مليون جنيه إسترليني مقارنة بـ 2.9 مليون جنيه إسترليني في عام 2019.

دينامية تجارية مستدامة لبنك إفريقيا - فرع شنغن

تماشياً مع طموحه في ترسیخ مكانته كشريك ومحفز للعلاقات الاقتصادية والتجارية بين الصين وأفريقيا، حشد بنك إفريقيا فرع شنغنهاي جهوده لدى الفاعلين لاقتصاديين المنحدرين من القارتين الآسيوية والأفريقية، ودرس أكثر من 179 مشروعًا استثماريًا بقيمة إجمالية قدرها 650 مليون دولار أمريكي مع المجموعة.

تطور متواصل للمعاملات الدولية خلال الأزمة العالمية

بنك إفريقيا
فرع شنغنهاي
650 مليون دولار
من طلبات التمويل

مجموعة
بنك إفريقيا
ارتفاع الناتج الصافي
البنكي بنسبة 5.7%

بنك إفريقيا
أوروبا
ارتفاع الناتج الصافي
بنسبة 11.3%

أداء مؤكد لمجموعة BOA

في ظل السياق الاستثنائي لهذه السنة، سجلت مجموعة BOA نمواً بنسبة +6.1% في ودائعها لتصل إلى 6.2 مليار يورو. انعكس هذا الزخم التجاري على الأداء التشغيلي، حيث بلغ صافي الدخل البنكي 574 مليون يورو، بزيادة +5.7%. بحيث كانت الجهود المبذولة بشأن النجاعة التشغيلية لمجموعة BOA من التحكم في النفقات العامة وتحسين معامل الاستغلال، والذي بلغ 57.9% عند متم سنة 2020.



التأثير الإيجابي على الأطراف المعنية بنشاطنا

احترام المعايير الدولية

في سنة 2020، تم تصنيف بنك أفريقيا ضمن «أفضل أداء في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات» من قبل وكالة التصنيف المالية VIGEO EIRIS، من بين 14 شركة من أصل 44 شركة كبرى في المغرب. وبإتّي البنك، الذي قام بتحسين درجاته منذ عام 2019، في المرتبة الأولى من بين 95 بنكاً في الأسواق الناشئة، وفي المرتبة الثانية من بين 851 بنكاً في المنطقة، والمرتبة 47 من أصل 4842 على مستوى العالم بعد التصنيف الذي تم إجراؤه في يونيو 2020.

4,11
من انبعاثات ثاني
أكسيد الكربون لكل
مستخدم

95%
هي نسبة المقاولات المحلية
التي تعتمد على خدماتها في
جميع مشاريع البنك

40%
نسبة السيدات
المستخدمات في البنك

تتويج بنك أفريقيا بالمرتبة الأولى في المغرب وضمن قائمة أفضل 2% من المقاولات المصنفة في العالم في «تصنيف الاستدامة للشركات» من طرف فيجيyo إيريس.

اختيار بنك أفريقيا ضمن قائمة أفضل 2% من المقاولات المصنفة من طرف فيجيyo إيريس عبر العالم (ضمن مجموع 4880 مقاولة) والأولى ضمن مجموعة في القطاع البنكي - بنوك التجزئة والخاصة في الأسواق الناشئة/ نتيجة أول تصنيف في المغرب «تصنيف الاستدامة للشركات». إذ حصل بنك أفريقيا على مستوى متقدم، بناءً على مجموع نقاط وصل إلى 64/100، مما يؤكد ريادته في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات.

أول بنك في المغرب يحصل على شارة GuardSafe المنشورة من طرف مجموعة فيريتاس

يوضح هذا التصنيف التزام البنك بالحفاظ على صحة وسلامة المستخدمين والبناء في سياق الأزمة الصحية الحالية، ويؤكد من جديد على الالتزامات المجتمعية للمجموعة على المستوى الدولي، كم أنه يطمئن الجهات الفاعلة على فعالية خطته لاستمرارية الأعمال، وذلك وفقاً للمعايير الصحية العالمية.



تعزيز وترسيخ نظام الامتثال على مستوى المجموعة

وفقاً للالتزاماتها المرتبطة بالامتثال، واصلت المجموعة تعزيز أنظمتها بعد الانتهاء من نشر مشروع Convergence في عام 2019 على مستوى المجموعة من خلال اتباع العديد من التدابير.

تقييم نجاعة الأنظمة

قامت مجموعة بنك أفريقيا بتكليف شركة دولية لإجراء مراجعة خارجية على نظامها المرتبط بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مع التركيز بشكل خاص على الشركات التابعة المتواجدة بأفريقيا جنوب الصحراء. وقد ركز التسخيص على مختلف مكونات الأنظمة مع اختبار الفعالية على مجموعة من الهيئات المختارة. وعليه، فقد جرى تنفيذ التدابير الالزمة لتنمية أنظمة هذه الشركات التابعة.

الدعم والمساعدة

قدمت هيئة الامتثال التابعة لبنك أفريقيا المساعدة للشركات التابعة من أجل تعزيز نظام مراقبة الزبناء والمعاملات. بحيث شرعت في اتخاذ العديد من التدابير الهيكلية وفي تعميم تدابير أخرى.

منجزات تتماشى مع التزامات المجموعة

الالتزام الأول : الامتثال لأخلاقيات العمل واحترام مصالح الزبناء

يشتغل بنك أفريقيا في قطاع تعتبر فيه الممارسات العادلة والتزاهة والشفافية عناصر جوهرية لحسن سير الأنشطة. وعلى هذا النحو، تحشد المجموعة جهودها لمكافحة الفساد وتضارب المصالح والاحتيال، وللامتثال لقواعد المنافسة الشريفة. كما يغطي التزامها الأخلاقي مكافحة التهرب الضريبي وكذا غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

الأخلاقيات والواجبات المهنية

وامتثالاً لهذه المقتضيات، رفع بنك أفريقيا تقارير حول نشاطه الأخلاقي إلى الهيئة الغربية لسوق الرساميل. وقد جرى إرفاق هذه التقارير بقائمة محدثة بالأشخاص المطلعين وفقاً لشروط التبادل المتفق عليها. ولم تكشف بيانات التقارير الدورية المتعلقة بمعاملات المطلعين عن أي معاملة مشبوهة أو غير نمطية.



مراقبة المعاملات

في سنة 2020، وعلى الرغم من سياق الأزمة المرتبط بالوباء العالمي، نجحت مجموعة الامتثال في معالجة جميع التبيهات المولدة في الوقت الفعلى، من خلال تمخيص رسائل وتبيهات Swift الواردة والصادرة المتعلقة بفتح الحسابات.

الامتثال لقانون فاتكا الأمريكي

في إطار الامتثال لمقتضيات قانون الامتثال الضريبي الأمريكي، تم إرسال تقارير قانون فاتكا لجميع الهيئات المؤهلة إلى سلطات الضرائب الأمريكية في الوقت المحدد. عند متم 2020، تم اعتماد 70% من إجمالي 23 هيئة، وبذلك أصبح عدد الهيئات 16 هيئة.

تنشيط وظيفة الامتثال

في إطار رغبته في تعزيز ثقافة التبادل والمشاركة داخل مختلف الشركات التابعة للمجموعة، نظم بنك أفريقيا في فبراير 2020، النسخة الرابعة من ندوة منتظمة الامتثال.

اعرف زبونك - معرفة الزبون

تميزت سنة 2020 بتواصل مشروع الاستعانة بمصادر خارجية لمراقبة « الدخول في علاقة مع الزبون - EER » - الشركة التابعة OGS . وقد أتاح هذا الإصلاح الشامل لسلسلة القيمة « اعرف زبونك » إمكانية تصنيع وتأمين عملية فتح الحساب.

تقييم المخاطر المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب

وفقاً للتنظيمات المعهول بها، يجري بنك أفريقيا تحليلًا وتقديماً سنويًا لمخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المتعلقة ببنوك الزبناء أو البلدان أو المناطق الجغرافية، فضلاً عن المنتجات والخدمات والعمليات وقنوات التوزيع.



الالتزام الثاني : تعزيز التمويل المستدام وريادة الأعمال الاجتماعية

بنك أفريقيا - فاعل جوهري في مجال التمويل ذي الأثر الإيجابي

في سنة 2020، ساهم بنك أفريقيا في التقرير الأول حول التمويل المستدام في العالم العربي الصادر عن «المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة»، تحت مسمى «تعزيز التمويل المستدام وتمويل الأنشطة المرتبطة بالمناخ في المنطقة العربية». منذ ماي 2010، مكن آعتماد «مبدأ الاستواء» المجموعة من الامتنال ل إطار مرجعي يأخذ بعين الاعتبار المخاطر البيئية والمناخية والاجتماعية لتمويل المشاريع.

إن التوقيع على بيان Positive Impact Manifesto في أكتوبر 2015، والانضمام إلى «مبادرة التمويل ذات التأثير الإيجابي» في سنة 2017، أسفى على تسريع التزام المجموعة بالتمويل المستدام، كما يتلزم بنك أفريقيا بتركيز تحليل الأثر على المحفظة بأكملها ومعالجة تنمية الاقتصاد القائم على التأثير، والذي يعتمد على تحديد ورصد الآثار البيئية والمناخية.

الهدف من هذا التحليل هو تمكين البنك من تسطير أهداف واضحة لزيادة آثاره الإيجابية وتقليل الآثار السلبية. ويطلب تحقيق هذه الأهداف مشاركة الزبناء أي تعزيز التحولات والابتكارات بين العملاء وتعديلات المحفظة -أي تقليل و / أو التخلص التدريجي من أنشطة معينة.

نظام إدارة مكافحة الفساد - إيزو SMAC 37001-

منذ سنة 2019، حصلت المجموعة على شهادة إيزو 37001 المتعلقة بنظام إدارة مكافحة الفساد، والتي تشهد بأن جميع المساطر وأدوات المراقبة قد تم وضعها للتخفيف من تداعيات مخاطر الفساد المحتملة التي قد يتعرض لها البنك. ومنذ ذلك الحين، شرع بنك أفريقيا في تطبيق هذا النظام على مستوى الشركات التابعة وتنكييفه مع التنظيمات المحلية.

نظام معتمد لإدارة الجودة

يعتبر بنك أفريقيا أول بنك مغربي حصل على شهادة الأيزو 9001 في أوائل العقد الأول من القرن الحالي. كما قام البنك بتجديد هذه الشهادة بناءً على العديد من المعايير المرجعية. والتي أعقبت عمليات تدقير متواصلة، أجرتها الهيئة المستقلة لإصدار الشهادات مكتب فيريتاس Bureau Veritas.





بنك أفريقيا يتجه نحو التحول التدريجي إلى بنك يحسن من تأثيرات التنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

تميزت هذه السنة بحدوث تحولات هامة في مختلف التزامات بنك أفريقيا من حيث المسؤولية البيئية والاجتماعية والمجتمعية، والتي كانت كفيلة للتقدير المتواصل لتأثير التزاماته المختلفة على المخاطر البيئية والاجتماعية، وتقوية التدابير والأدوات المختلفة لصالح التمويل ذي الأثر الإيجابي وذلك من خلال 4 مجالات رئيسية للتطوير:

- تعزيز القروض ذات التأثيرات البيئية والاجتماعية، ودعم المقاولات الصغيرة جداً والمقاولات الصغيرة والمتوسطة.
- دعم الاقتصاد الوطني وإنشاء خطوط دعم محددة للمقاولات الصغيرة جداً والمقاولات الصغيرة والمتوسطة.
- إدماج التقييم المنهجي للأثار الإيجابية والسلبية في إطار إنشاء قروض استثمارية في المجموعة.
- استئناف التحليل الشامل للمحفظة في المغرب باعتماد «Portfolio Impact Analysis Tool For Banks» الذي طورته المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

أتاحت النتائج الأولية لمقاربة «Positive Impact Portfolio Analysis»، التي بناها بنك أفريقيا، تقييم تأثير جزء من محفظة التزاماته وضمان تقاربها مع أولويات مختلف بلدان التواجد في مجال التنمية المستدامة.

ومن أجل دعم الجهود المبذولة في إدماج التمويل المستدام على مستوى المجموعة، تم إطلاق برنامج تدريبي حول تمويل المناخ في سنة 2020 على مستوى المجموعة والشركات التابعة لبنك أفريقيا المتواجدة في بلدان أفريقيا جنوب الصحراء وبالفروع الدولية الكائنة في لندن وشنغهاي، وذلك بالشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية IFC.

السندات الخضراء

نشر بنك أفريقيا تقريره السنوي حول تأثير السندات الخضراء على موقعه الإلكتروني bankofafrica-arif. وقد جرى استخدام هذا الأخير بشكل خاص لتمويل مشروع خلادي المستقل لتوليد الكهرباء عن طريق الرياح، الذي طورته أكواباور بالتعاون مع صندوق الاستثمار ARIF. كما تم تكليف وكالة التصنيف المالية VigeoEiris بتحديث رأيها حول درجة مراعاة عوامل الاستدامة في تصميم وإدارة السندات الخضراء، والتي تجددت في سنة 2020. «Second Party Opinion».

إدماج التقييم المنهجي للآثار الإيجابية والسلبية في إطار استحداث قروض للاستثمار في المجموعة

بغية ضمان الاستخدام الفعال لتلك الأدوات، أنشأ بنك افريقيا نظاماً تكوينياً يشمل 443 مستعملاً ويمتد على مدى 3 أشهر مع نسبة مشاركة ناهزت 81 بالمئة. وبفضل هذه الآلة، قدم بنك افريقيا أزيد من 103 ملفاً للقروض للتقييم البيئي والاجتماعي E&S. بالموازاة مع ذلك، فقد استفاد بنك افريقيا من تبنيه لمبادئ خط الاستواء في عام 2010. في إطار تحجين سياسة العامة لخاطر المجموعة، أجرى بنك افريقيا إدماج المخاطر المناخية المادية في محفظته العامة.

تعزيز القروض المتخصصة ذات آثار بيئية و/أثار اجتماعية وتروم دعم المقاولات الصغرى والمتوسطة

وضع بنك افريقيا رهن إشارة الفاعلين الاقتصاديين والسلطات العمومية آلية CAP ENERGY وذلك عبر تمويل 4 مشاريع للطاقة الريحية ذات قدرة إجمالية تقدر بـ 808 ميغا واط.

محطة الطاقة الريحية بوجدور Boujdour Wind Farm	301	ميغا واط
محطة الطاقة الريحية بطرفاية 300	300	ميغا واط
«اكوا بوذر خلادي»	120	ميغا واط

خلال سنة 2000، وفر بنك افريقيا حلولاً تتمثل في خطوط تمويل CAP VALORIS و CAP BLEU وإجراءات مواكبتهما، وذلك من خلال تمويل مجموعة من المشاريع الهامة : معمل الفرز وتنقية النفايات بمراكنش ومعمل تحلية المياه الرامي إلى إنتاج 400 ألف متر مكعب من المياه الصالحة للشرب والسكن يومياً. كما واكب من جهته خط التمويل CAP BLEU مشاريع التطهير السائل لصالح شركات أمانديس وريصال.

كما واصل بنك افريقيا تنفيذ خارطة الطريق التي أعدها لفائدة الإدماج المالي سواء في إطار برنامج Women In Business أو من خلال المراقبة المالية لمشاريع ذات آثر اجتماعي (جامعة محمد السادس لعلوم الصحة والحي الجامعي بالدار البيضاء والجامعة الدولية للرباط) على حد سواء.

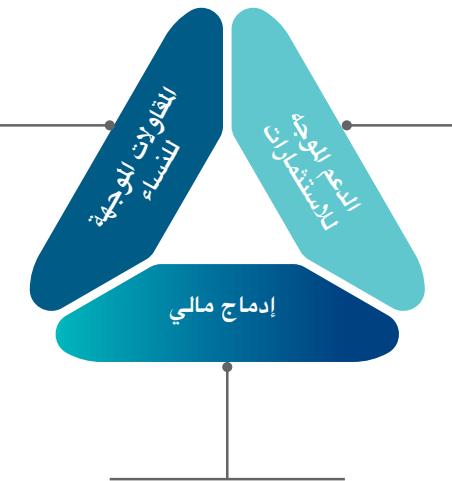


4 مليارات درهم
من الاستثمارات
الخضراء

4
برامج تتمحور حول
التمويل المستدام

بنك أفريقيا - فاعل رائد في نسيج ريادة الأعمال ذات الطابع الاجتماعي

أطلق بنك أفريقيا البرنامج المسمى «Women In Business» - بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية - والذي يضمن توفير خط تمويل يقدر بـ 20 مليون أورو.



لا يدخر بنك أفريقيا أي جهد مع كل الفاعلين في القطاع الاقتصادي وذلك من خلال برامج ضمان إقلاع CAP TPE وبنك بيوك بنك أفريقيا على مشاركته وإنخراطه بصفته فاعلا اقتصاديا وازنا في الاقتصاد الوطني.



في سياق مواكبة استراتيجية الإدماج المالي التي أعطي انطلاقتها جلالة الملك محمد السادس والتي تؤكّد التزام بنك أفريقيا، فقد شهد هذا الأخير في عام 2020 زخما غير مسبوق من خلال برنامجه «انطلاقة»



مواكبة أكثر من مالية، دعم معزز للمقاولات الصغيرة جداً والصغرى والمتوسطة

باعتباره فاعلاً في تطوير المقاولات الصغيرة جداً والصغرى والمتوسطة، فقد ارتكز بنك أفريقيا على إطلاقه في عام 2009 لرصد رياادة الأعمال والذي يواكب سنوياً 15000 من الشباب الحاملين للمشاريع والمقاولين ويكونهم. كما أطلق أيضاً بنك أفريقيا أول منتوج - «النساء المقاولات» Women Entrepreneur والمخصص للمرأة المقاولة وذلك بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية، كما أطلق أيضاً برنامجاً للتكوين والتمويل بفائدة ميسرة.

الالتزام رقم 3 : مشغل مسؤول يصغي لمستخدموه ويوابك تطورهم

يضع بنك أفريقيا الرأسمال البشري في صلب استراتيجية المتعلقة بالتطوير، كما يلتزم بكونه في خدمة التنمية الجماعية والاجتماعية والمسؤولة، والقائمة على مخطط متطور للموارد البشرية، تمت صياغته حول مبادئ وأسس متينة تبلورت في بنيان مرصوص متضمن في الثقافة المقاولاتية.

إدماج مالي ودعم حاملي المشاريع

بانخراطه في استراتيجية الإدماج المالي بقيادة صاحب الجلالة محمد السادس، فقد حافظ البنك في عام 2020 على زخمه وذلك من خلال برنامجه «انطلاق» لدى حاملي المشاريع المؤهلين. وفي هذا الصدد، فقد دعمت العديد من ملفات «انطلاق» من قبل البنك في العديد من جهات ومدن المملكة (مراكش وخنيفرة وأسفي وورزازات).

المساهمة في دراسة اليونيسكو حول الإدماج المالي

تماشياً مع توجهه المتمثل في كونه بنكاً مسؤولاً اجتماعياً، فقد ساهم بنك أفريقيا في دراسة حول الإدماج المالي نشرت بمشاركة اليونيسكو والجمعية الأوروبية للإدارة المالية EFMA ومدرسة Ponts Business School و Wavestone.

ريادة الأعمال النسائية والمساواة بين الجنسين

يواصل بنك أفريقيا استراتيجية دعمه للنساء المقاولات من خلال برنامجه Women in Business. وتماشياً مع سياساته الرامية إلى تعزيز المساواة بين الجنسين، فقد قام بأجرأة خاطر الطريق المتعلقة بالنوع،Genre، كما انخرط في «مبادر تمكين المرأة» Women's Empowerement Principles وهي مبادرة تشتهر فيها هيئة الأمم المتحدة المعنية بشؤون المرأة والميثاق العالمي للأمم المتحدة.



40,4%
نسبة المستخدمات في
المغرب

39%
نسبة الموظفين المستفيدين
على الأقل من تكوين واحد في
2020

1
أول بنك حاصل
على معيار الصحة
والسلامة المهنية
OHSAS

12 963
عدد اختبارات الكشف
منجزة برسم عام
2020

1
أول بنك بال المغرب يحصل
على علامة التميز
SafeGuard
يمنحها مكتب
Veritas Group

2 392
يوم / شخص من
التكوينات

حماية اجتماعية في المستوى

يحرص بنك أفريقيا على احترام القوانين المتعلقة بالحماية الاجتماعية واحترام قانون الشغل. من جهة أخرى، وفي إطار تدبير الأزمة الصحية لكورونا - 19، وموازاة مع الإجراءات الوقائية، أجرى 12963 اختباراً للكشف على امتداد السنة.

برنامج مجدد لفائدة ريادة الأعمال وتنمية المهارات

يتولى من برنامج In'Pulse الذي جرى إطلاقه في نهاية 2019، أن يكون مخططاً شاملًا للتجديد بروم تحفيز الإبداع لدى المستخدمين وتعزيزهم حول المشاريع البالغة الأخرى. هكذا، فقد كرست النسخة الأولى من البرنامج لأربعة برامج مجددة والتي هي في طور الاحتضان حالياً. فاما النسخة الثانية، والتي تتضمن 20 مشروعًا، فهي في طور الاستكمال، وأما النسخة الثالثة فقد جرى إطلاقها في شهر أبريل 2021.

تدبير للمسار المهني في خدمة تنمية مهارات كل المستخدمين

في عام 2020، سُجلت زهاء 916 حركة انتقالية داخل صفوف بنك أفريقيا واستفاد 39 بالمئة من المستخدمين من نشاط التكوين، حيث أنجز أكثر من مئة نشاط تكويني أي حوالي 2392 يوماً تكوينياً.

النهوض بتشغيل الشباب وإدماج الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة

جرى استقبال زهاء 400 طالباً متدربياً داخل مختلف كيانات بنك أفريقيا والقادمين من مختلف الجامعات ومعاهد التكوين المهني وإدماج الشغل وكذا المدارس العليا. كما يحرص بنك أفريقيا على تعزيز التنوع بتشجيعه على تشغيل الأشخاص في وضعية إعاقة وإدماجهم وأيضاً إدماج الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.

إجراءات متقدمة تروم تحقيق المساواة بين النساء والرجال

وضع بنك أفريقيا برنامج عمله المخصص للنوع في مقدمة أولوياته، ساعياً إلى تحقيق المساواة بين صفوف مجموع موظفي المجموعة فيما يتعلق بوظائف التسيير وأيضاً داخل أجهزة الحكومة. في عام 2020، مثلت النساء 40,4 بالمئة من إجمالي المستخدمين مقابل 40,2 بالمئة خلال 2019.

الالتزام رقم 4 : الحرص على ممارسة الحكامة وتدبير المخاطر

الحكومة

ترتكز الحكومة لدى بنك أفريقيا على عدة هيئات اتخاذ القرارات وأجهزة للمراقبة، فضلا عن لجان متخصصة تسهر على تنفيذ التوجيهات الاستراتيجية والتشغيلية للمجموعة. يتشكل المجلس الإداري الذي تتمكن مهمته الأولى في الحفاظ على التوازن بين مصالح المساهمين وأفاق النمو من 14 عضوا. ومن ضمن هؤلاء الأعضاء الأربع عشر نجد امرأتين، واحدة منها مستقلة، إلى جانب 3 أعضاء مستقلين. كما يضم بنك أفريقيا عدة لجان متخصصة مهمتها السهر على ضمان الاستقرارية والتدبير الاستباقي للمخاطر ومراقبة نشاط المجموعة ككل.

تدبير المخاطر

يسهر بنك أفريقيا باستمرار على الاحترام القائم للشروط القانونية الصادرة عن بنك المغرب فضلا عن كل مؤسسات المراقبة المتواجدة في البلدان التي تعرف حضورا له فيها. وتنتمي عمليات تدبير المخاطر ومراقبتها بصفة مستقلة تماما عن كل الكيانات التنفيذية لبنك أفريقيا.

الالتزام رقم 5 : حماية البيئة والحد من الأثار البيئية على مستوى المجموعة

إنجاز بنك أفريقيا لحصيلة الأثر الكريוני للمرة الرابعة

تم إنجاز حصيلة الأثر الكريوني برسم عام 2020 في شهر أبريل 2021، أخذًا في عين الاعتبار أهم مراكز الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة. وقد جاءت هذه الحصيلة لتؤكد الجهود الحثيثة للبنك والمساعية إلى المحافظة على البيئة. وقد نتج عن ذلك انخفاض الانبعاثات الإجمالية لشأنه أكسي الكربون المسجلة في 2020 مقارنة بـ 2018 وذلك بنسبة 25 بالمائة. وقد عزز ذلك السياق العام لجائحة كوفيد-19 والذي حتم اللجوء إلى العمل عن بعد والحد بصفة هامة من تنقلات المهنيين.

تجديد شهادة ISO 14 001

يواصل بنك أفريقيا مساعيه الحثيثة الرامية إلى المساهمة الجماعية للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري وذلك من خلال تجديده في عام 2020 لشهادته ISO 14001. وقد أشاد مكتب فيريتاس بيرو Veritas Bureau المكلف بمنح هذا التجديد، بانخراط الإدارة في التحسين المتواصل للنظام وبخلق اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة داخل المجموعة.

الالتزام رقم 6 : العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع الأطراف المعنية

علاوة على الانخراط الرفيع المستوى لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في التربية، فقد ساهم بنك أفريقيا في العديد من النظائرات ودعمها، وذلك حتى يتبُّوا مكانة فاعل متضامن وملتزم تجاه كل الأطراف الفاعلة.

شراكة مع جمعية نهضة زناتة

مكّن توقيع اتفاقية شراكة سنوية مع جمعية «نهضة زناتة» بجهة الدار البيضاء سطات من تمويل مجلّم البرنامج الثقافي والاجتماعي والبيئي والرياضي للجمعية برسم سنة 2020، وأيضاً من إنجاز العديد من الأعمال الخيرية لفائدة الأطفال والمرأة والأسر المنصرمة من جائحة كوفيد 19 - (فحوصات لهم طب العيون وتوزيع نظارات وقفات للمواد الغذائية وتنظيم عمليات لختان الأطفال).

حملة للكشوفات على مستوى مجموعة بنك أفريقيا

بمناسبة اليوم العالمي للمرأة، وبشراكة مع الغرفة الدولية للشباب Jeune Chambre Internationale، جدد بنك أفريقيا، للمرة الخامسة على التوالي، عملياته الخاصة بالكشف عن سرطان الثدي وعنق الرحم لدى الفئات المستضعفة، وذلك بشراكة مع فروع البنين وبوركينا فاسو والكوت ديفوار ومالي والنيجر والسينغال. في المجموع، وعلى مدى 5 سنوات، فقد تم تشخيص أكثر من 24000 امرأة استلزمت حوالي 5 بالمائة منها تتبعاً طيباً.

الحد من الأثر البيئي في منشآتنا

صممت بناية «أكاديمية بنك أفريقيا» والحاصلة على شهادة الجودة العالمية HQE للحد من آثار البناء على البيئة ولتضمين للذين يشغلونها مناخاً داخلياً سليماً ومرحباً وذلك وفقاً لقاربة متعددة المعايير: بناية وتدبير صديقين للبيئة وراحة وصحة.

التحسيس بالتنمية المستدامة والتّكوين عليها

انخرط بنك أفريقيا في سياسة بيئية وطاقة واعدة يواكبها تطور لتوع من الثقافة على التنمية المستدامة والتحسيس برهاناتها على مستوى المجموعة ككل. وقد استحدثت عدة أنشطة تكوينية وحملات داخلية منتظمة بغية تبني سبل التفكير والسلوكيات الجديرة بالاقتداء من قبل الجميع.

راعي رسمي للمعرض الدولي للنشر والكتاب

كل سنة، قدمت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة إسهامها، بصفتها راعياً رسمياً، في النسخة السادسة والعشرين من المعرض الدولي للنشر والكتاب المنعقد من 6 إلى 16 فبراير 2020، بالمعرض الدولي للدار البيضاء.

حملة «سيداكسيون»

شارك بنك افريقيا في النسخة الثامنة من عملية التضامن من أجل محاربة داء السيدا، والتي عقدت في دجنبر 2020 تحت الرعاية السامية لجلالة الملك محمد السادس. وفي سياق هذا الحدث ذي البعد التضامني، أَسْهَمَ بنك افريقيا من خلال شبكته البنكية ووكالاته ومراكز الأعمال والجهات التابعة له - بدوره في عملية تقديم التبرعات بشكل وازن.

تعزيز الصناعة التقليدية النسوية

نظمت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتربية والبيئة، بمبادرة من رئيستها الدكتورة ليلى مزيان بنجلون معرضاً يسلط الضوء على منتجات الصناعة التقليدية لنساء المغرب والمنحدرات من الوسط القروي، لا سيما من جهة طنجة - تطوان - الحسيمة، وذلك يوم 9 مارس 2020، بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المرأة، بالمقرب الرئيسي لبنك افريقيا.



| آفاق

على المستوى الدولي على حد سواء، وتنمحور رؤيتها حول 6 محاور استراتيجية والتي تنضاف لها رافعات استراتيجية أخرى:

وضعت مجموعة بنك افريقيا برنامجاً استراتيجياً للتطوير يغطي فترة 2019 - 2021 وذلك لمواصلة تعزيز أنشطتها سواء بالمغرب أو



من جهة أخرى، وفي إطار عملية تسليم بعض من أصوله العقارية، فقد أنشأ بنك افريقيا هيئة للتوظيف الجماعي للعقارات OPCI مما مكن من تحسين من حصيلته.

سعياً منه للمواكبة الفعالة لبرنامجه الاستراتيجي للتطور، فقد عزز بنك افريقيا قاعدته المالية وذلك بتعزيز أمواله الذاتية بمبلغ 3,6 مليار درهم في 2019 و 793 مليون درهم خلال 2020 عن طريق التحويل الاختياري لأرباح الأسهم إلى أسهم.

						الحسابات الموظدة
						الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
						قيمة الصندوق والبنوك المركزية والخزينة العامة ومصلحة الشيكات البريدية
31/12/2019						31/12/2020
الدرهم	التطور	الدولار	الأورو	الدرهم		
14 450 591	13%	1 829 533	1 489 847	16 291 624		
-	-	-	-	-		الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
29 913 430	-1%	3 316 099	2 700 405	29 529 201		- الأصول المالية المملوكة لغايات العامة
794 295	-3%	86 929	70 789	774 086		- الأصول المالية الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	-	-		أدوات التغطية المشتقة
-	-	-	-	-		الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
1 667 868	-27%	137 321	111 825	1 222 818		- أدوات الدين المتخصصة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية القابلة للتدوير
4 446 599	4%	521 303	424 514	4 642 101		- أدوات الرساميل الذاتية المحسنة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير
30 042 750	24%	4 191 515	3 413 284	37 324 605		السندات بالتكلفة المكلفة
22 403 739	-0%	2 514 628	2 047 742	22 392 263		القروض والحقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها بالتكلفة المكلفة
186 645 591	4%	21 804 723	17 756 280	194 166 699		القروض والحقوق على الزيادة بالتكلفة المكلفة
-	-	-	-	-		فارق إعادة التقييم لأصول المحافظ المغطاة بالنسبة
-	-	-	-	-		استثمارات أنشطة التأمين
920 499	-13%	89 607	72 970	797 935		الضريرية المستحقة الدفع - أصول
1 767 563	18%	234 017	190 567	2 083 871		الضريرية المؤجلة - أصول
6 631 296	2%	758 190	617 418	6 751 532		سيارات التسوية وأصول أخرى
-	-	-	-	-		أصول غير جارية موجهة للتوفير
930 990	3%	108 139	88 061	962 952		سيارات في الشركات التابعة حسب طريقة نسبية الملكية
3 800 224	-3%	413 800	336 971	3 684 810		العقارات الاستثمارية
9 222 503	-3%	1 004 534	818 024	8 945 178		الأصول الثابتة الملموسة
1 079 156	21%	147 113	119 799	1 310 012		الأصول الثابتة غير الملموسة
1 032 114	-0%	115 905	94 385	1 032 114		فارق الشراء
315 749 207	5%	37 273 358	30 352 882	331 911 802		مجموع الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
						الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
						الأذنات المركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
						الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
						- الخصوم المالية المملوكة لغايات العامة
						- الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة كغير أدوات التغطية المشتقة
						سدادات للديونية المصدرة
						ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
						ديون تجاه الرزينة
						فارق إعادة التقييم لخصوم المحافظ المغطاة بمعدلات الفائدة
						الضريرية الجارية - خصوم
						الضريرية المؤجلة - خصوم
						سيارات التسوية وخصوص أخرى
						ديون مرتبطة بالأصول غير الجارية موجهة للتوفير
						الخصوم المتعلقة بعقود انشطة التأمين
						الخصوم الاحتياطية للمخاطر والتکاليف
						إعانت، صناديق عمومية مخصصة، وصناديق خاصة للضمان
						ديون تابعة
						مجموع الديون
						رساميل ذاتية
						رأس المال واحتياطيات مرتبطة
						احتياطيات موحدة
						- حصة المجموعة
						- حصة الأقلية
						أرباح وخسائر متحركة مباشرة ضمن الرساميل الذاتية
						- حصة المجموعة
						- حصة الأقلية
						نتيجة السنة المالية
						- حصة المجموعة
						- حصة الأقلية
						مجموع الرساميل الذاتية المودعة
						مجموع الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

نسبة التحويل إلى غاية 31 ديسمبر 2020

Eur/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

(بـالآلاف)

		31/12/2019		31/12/2020		
الدرهم	التطور	الدولار	الأورو	الدرهم		
15 350 928	2%	1 764 182	1 436 629	15 709 686		فوائد وعائدات مماثلة
-5 436 906	-3%	-593 084	-482 967	-5 281 297		فوائد وتكلف مماثلة
9 914 022	5%	1 171 097	953 662	10 428 389		هامش الفوائد
3 240 485	-4%	347 946	283 343	3 098 389		عمولات محصلة
-529 236	-14%	-51 313	-41 786	-456 931		عمولات منفعة
2 711 249	-3%	296 633	241 558	2 641 458		هامش على العمولات
-	-	-	-	-		أرباح أو خسائر صافية ناتجة عن تغطيات الوضعية الصافية
353 259		42 413	34 538	377 678		أرباح أو خسائر صافية على الأدوات بالقيمة العادلة حسب النتيجة
343 728	-10%	34 854	28 382	310 364		أرباح أو خسائر صافية على أصول وخصوم المعاملات
9 531	-	7 559	6 156	67 314		أرباح أو خسائر صافية على الأصول والخصوم الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
231 334	-	25 395	20 680	226 137		أرباح أو خسائر صافية على الأدوات المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
19 627	-	612	498	5 449		أرباح أو خسائر صافية على أدوات الدين المحسوبة ضمن الرساميل الذاتية القابلة للتدوير
211 707	+4%	24 783	20 182	220 688		مكافأة أدوات الرساميل الذاتية المحسوبة ضمن الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير
						الناتج الصافي لأنشطة التأمين
1 235 176	-36%	89 044	72 512	792 923		الناتج الصافي لأنشطة الأخرى
-584 437	-21%	-52 167	-42 481	-464 539		تكليف الأنشطة الأخرى
13 860 603	1%	1 572 415	1 280 468	14 002 045		الناتج الصافي
-7 117 766	10%	-881 069	-717 482	-7 845 739		تكليف العامة لاستقلال
-947 015	1%	-107 171	-87 273	-954 340		مخصصات الإهارات وانخفاضات القيمة للأصول الثابتة الملموسة وغير الملموسة
5 795 821	-10%	584 176	475 713	5 201 967		النتيجة الإجمالية للاستغرار
-2 196 435	57%	-387 654	-315 679	-3 451 978		تكلفة المخاطرة
3 656 146	-49%	210 824	171 681	1 877 347		النتيجة قبل احتساب الضرائب
-1 080 129	-52%	-57 669	-46 961	-513 528		ضرائب على الأرباح
2 576 017	-47%	153 155	124 719	1 363 819		النتيجة الصافية
654 507	-4%	70 298	57 246	625 987		النتيجة خارج المجموعة
1 921 510	-62%	82 858	67 474	737 832		النتيجة الصافية حصة المجموعة

نسبة التحويل إلى غاية 31 ديسمبر 2020

Eur/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

(بألاف)

					حسابات الشركة
					الأصول
					قيم في الصندوق، بنيوك مرکزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
31/12/2019		31/12/2020			حقوق على مؤسسات الائتمان وما يماثلها
الدرهم	التطور	الدولار	ال الأورو	الدرهم	حقوق على الرهناء
5 110 572	-8%	527 838	429 835	4 700 288	حقوق مكتسبة بشراء الفواتير
22 149 097	-9%	2 262 669	1 842 563	20 148 615	سندات المعاملة والتوظيف
116 625 100	9%	14 240 887	11 596 808	126 812 254	أصول أخرى
2 283 749	-7%	237 394	193 317	2 113 945	سندات الاستثمار
30 005 813	3%	3 473 581	2 828 647	30 931 541	حقوق ثانية
3 459 599	40%	542 570	441 832	4 831 475	وادئ الاستثمار الموظفة
4 375 064	93%	947 078	771 236	8 433 543	أصول ثابتة ممنوعة للإيجار الائتماني والتتجير
10 691 682	2%	1 221 113	994 391	10 873 764	أصول ثابتة ممنوعة للإيجارة
192 807	4%	22 543	18 358	200 743	أصول ثابتة غير ملموسة
200 965 233	7%	24 168 537	19 681 209	215 215 987	أصول ثابتة ملموسة
					مجموع الأصول

					الخصوم
					بنيوك مرکزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية دون تجاه مؤسسات الائتمان وما يماثلها
					ديون تجاه الزبائن
22 630 542	64%	4 158 937	3 386 754	37 034 499	سندات الدين المصدرة
134 441 241	0,3%	15 137 063	12 326 592	134 792 521	خصوم أخرى
9 372 817	-13%	917 079	746 807	8 166 405	مؤونات المخاطر والتکاليف
3 968 135	-11%	397 921	324 040	3 543 407	منظمة مؤونات
1 117 336	9%	137 133	111 672	1 221 143	ديون ثانوية
-	100%	57 801	47 069	514 706	احتياطيات وعلاوات مرتبطة برأس المال
9 590 170	0,04%	1 077 450	877 401	9 594 473	رأس المال
16 474 865	7%	1 972 932	1 606 621	17 568 566	مرحل من جديد (+/-)
1 998 204	3%	230 894	188 024	2 056 066	النتيجة الصافية للسنة المالية (+/-)
75	-73%	2,25	2	20	مجموع الخصوم
1 371 848	-47%	81 325	66 225	724 181	
200 965 233	7%	24 168 537	19 681 209	215 215 987	

					بيان ارصدة التدبير
					هامش الفائدة
3 923 776	4%	456 983	372 136	4 069 344	نتيجة عمليات الفرض الإيجاري والتتجير
3 059	310,8%	1 411	1 149	12 565	هامش على العمولات
1165 525	-16%	109 449	89 128	974 619	نتيجة عمليات السوق
993 181	-10%	100 919	82 182	898 665	الناتج الصافي البنكي
6 476 731	-3%	707 554	576 184	6 300 629	النتيجة الإيجابية للاستغلال
2 953 480	10,74%	367 282	299 090	3 270 574	النتيجة غير الجارية
2 047 889	-14%	197 787	161 064	1 761 253	(-) ضرائب على الناتج
-35 100	2072%	-85 601	-69 708	-762 260	النتيجة الصافية للسنة المالية
640 941	-57%	30 861	25 131	274 812	
1 371 848	-47%	81 325	66 225	724 181	

نسبة التحويل إلى غاية 31 دجنبر 2020

Eur/DH : 10,9351

USD/DH : 8,9048

