

DES ATOUTS SOLIDES POUR UNE CRÉATION DE VALEUR ÉCONOMIQUE **ET SOCIALE A L'ÉCHELLE DU CONTINENT**

BANK OF AFRICA, UNE PRÉSENCE PANAFRICAINE INÉGALÉE

Avec une présence dans 20 pays en Afrique et à travers plus de 1 400 agences, BANK OF AFRICA dispose d'une couverture territoriale des plus étendues du continent. Cette présence porte sur les différentes régions de l'Afrique et les différents régimes économiques et monétaires.

UN GROUPE BANCAIRE PANAFRICAIN OUVERT SUR LE MONDE

Très tôt, BANK OF AFRICA a fait de l'ouverture à l'international un levier phare de son développement. Aujourd'hui, BANK OF AFRICA est présent dans les grandes capitales de la finance mondiale et se distingue par sa présence en Chine en étant parmi les rares groupes du continent à s'implanter en Chine.



UN ENGAGEMENT PLURIEL EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DU CONTINENT

De par l'envergure de sa présence et l'étendue de son expertise, BANK OF AFRICA positionne le développement du continent au cœur de ses engagements. Ces derniers se manifestent à travers plusieurs initiatives stratégiques de financement responsable du développement économique, d'inclusion financière et sociale et également dans le cadre des multiples actions de la Fondation BMCE Bank.

UNE EXPERTISE ET DES PLATEFORMES MÉTIERS ROBUSTES

Grâce à la diversification réussie de ses activités et à leurs expertises respectives, BANK OF AFRICA a développé des plateformes de synergie qui permettent de donner une forte impulsion aux initiatives régionales et de les aligner sur les engagements du Groupe en matière de développement durable et responsable.

POLITIQUE ET STRATÉGIE RSE

DES ENJEUX PRIORITAIRES AU CŒUR DE LA STRATÉGIE RSE

Depuis plus de 25 ans, l'engagement et la contribution au développement économique et social animent les initiatives de BANK OF AFRICA, d'abord à travers la Fondation BMCE Bank, ensuite dans le cadre d'une stratégie RSE volontariste et ambitieuse.

BANK OF AFRICA a été à l'avant-garde des institutions bancaires au Maroc et en Afrique en faisant de ses engagements un levier de développement et un vecteur de création de valeur. Avec une démarche concertée, mobilisant des entités internes, des experts de la performance extra-financière et des tiers indépendants, BANK OF AFRICA est à l'écoute de l'ensemble de ses parties prenantes et étudie régulièrement leurs attentes.

La réalisation de l'analyse de matérialité, étape indispensable dans la construction de la stratégie, a permis d'identifier les enjeux Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance les plus pertinents pour le Groupe, en tenant compte des attentes des différentes parties prenantes et des enjeux inhérents à l'activité de l'institution.

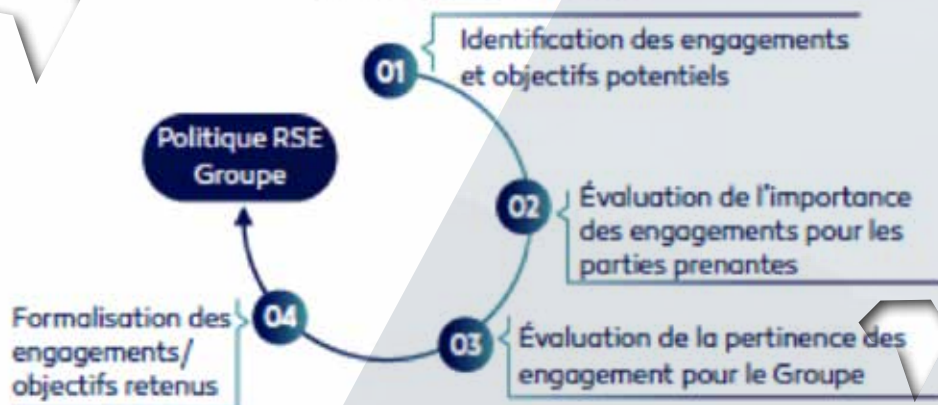
UNE MÉTHODOLOGIE EFFICACE POUR IDENTIFIER ET ÉVALUER LES ENJEUX

Plusieurs *Workshops* ont été organisés par le Groupe. Ils ont permis de réaliser une cartographie élargie des enjeux pour chacune des parties prenantes, puis de les hiérarchiser selon leur niveau d'importance. La pertinence stratégique des critères ESG a quant à elle été évaluée selon deux dimensions : leur importance pour les parties prenantes et leur influence sur l'activité de BANK OF AFRICA.

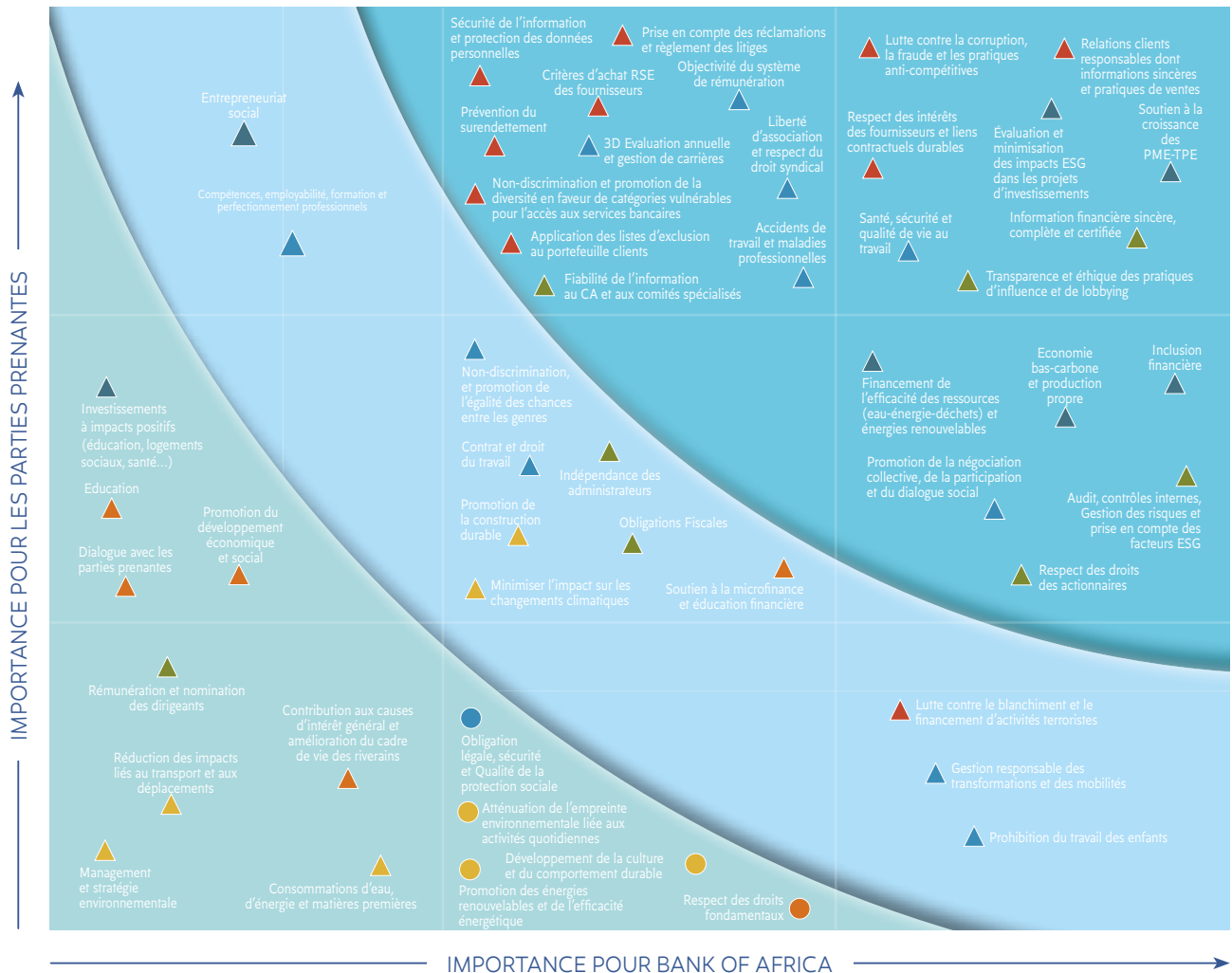
Ce travail de consultation, d'écoute et de co-construction a permis de réaliser une cartographie des enjeux majeurs en matière de RSE, faisant ressortir 51 enjeux avec 3 degrés d'importance, déclinés selon 6 axes qui constituent l'ossature de la stratégie RSE de BANK OF AFRICA. Au cours de l'année 2020, une revue de l'ensemble des enjeux a été effectuée, sans impact majeur sur la matrice de matérialité.

Avec son implication dans les hautes instances internationales de développement durable, BANK OF AFRICA s'est appuyée sur les référentiels d'organismes internationaux tels que les Objectifs de Développement Durable de l'ONU, ou encore les Principes pour la Banque Responsable ou les Principes pour l'Investissement Responsable.

L'évaluation de la pertinence des enjeux s'appuie sur un processus structuré en 4 séquences:



6 ENGAGEMENTS DE LA CHARTE RSE



1 « Éthique des affaires et relation client responsable »

2 « Financements durables et entrepreneuriat social »

3 « Employeur responsable »

4 « Gouvernance et gestion des risques »

5 « Environnement »

6 « Intérêt des communautés et dialogue avec les parties prenantes »

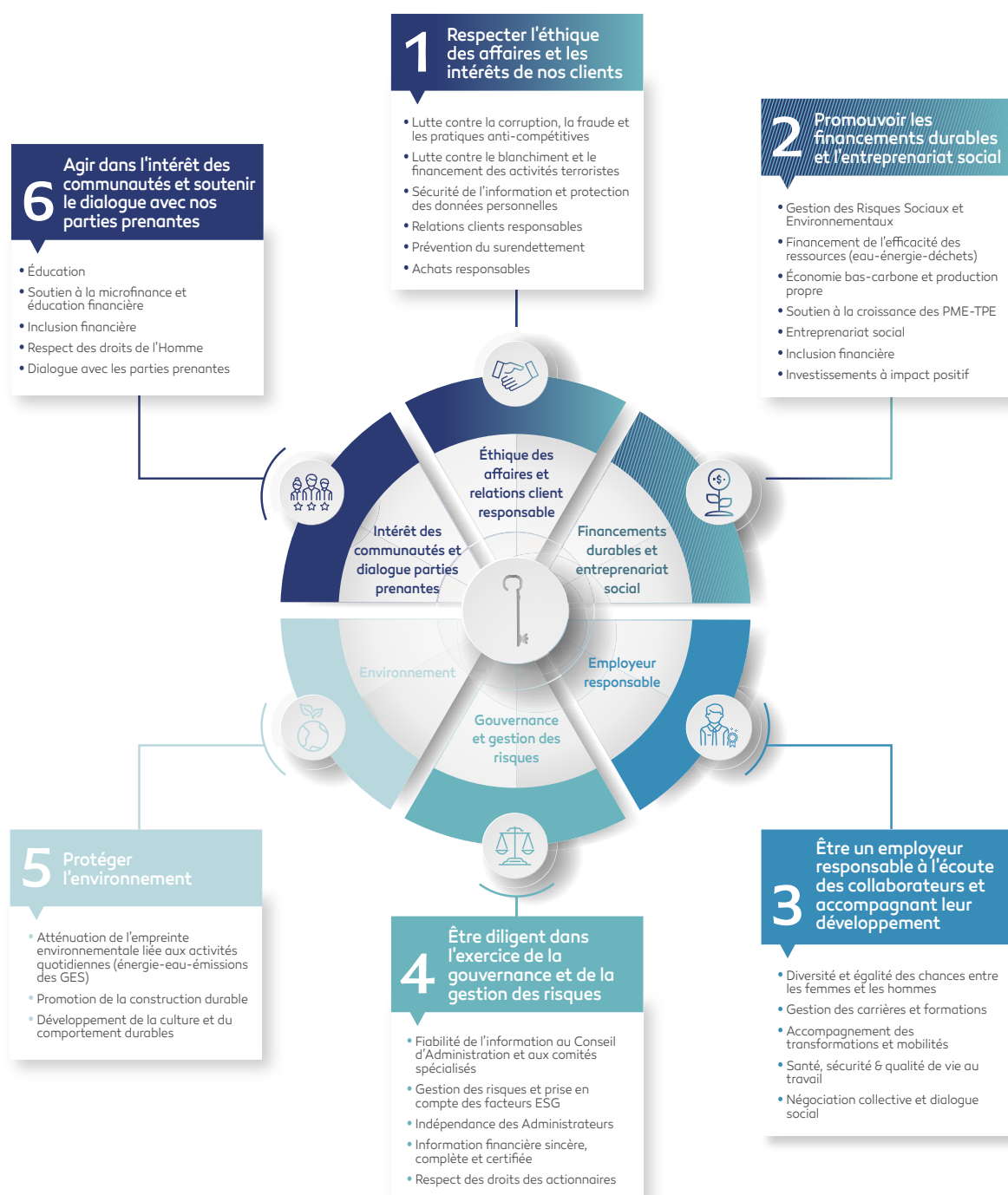
LES OBJECTIFS ESSENTIELS

LES OBJECTIFS TRÈS IMPORTANTS

LES OBJECTIFS IMPORTANTS

UNE DÉMARCHE FORMALISÉE À TRAVERS UNE CHARTE CONSTRUITE AUTOUR DE 6 ENGAGEMENTS

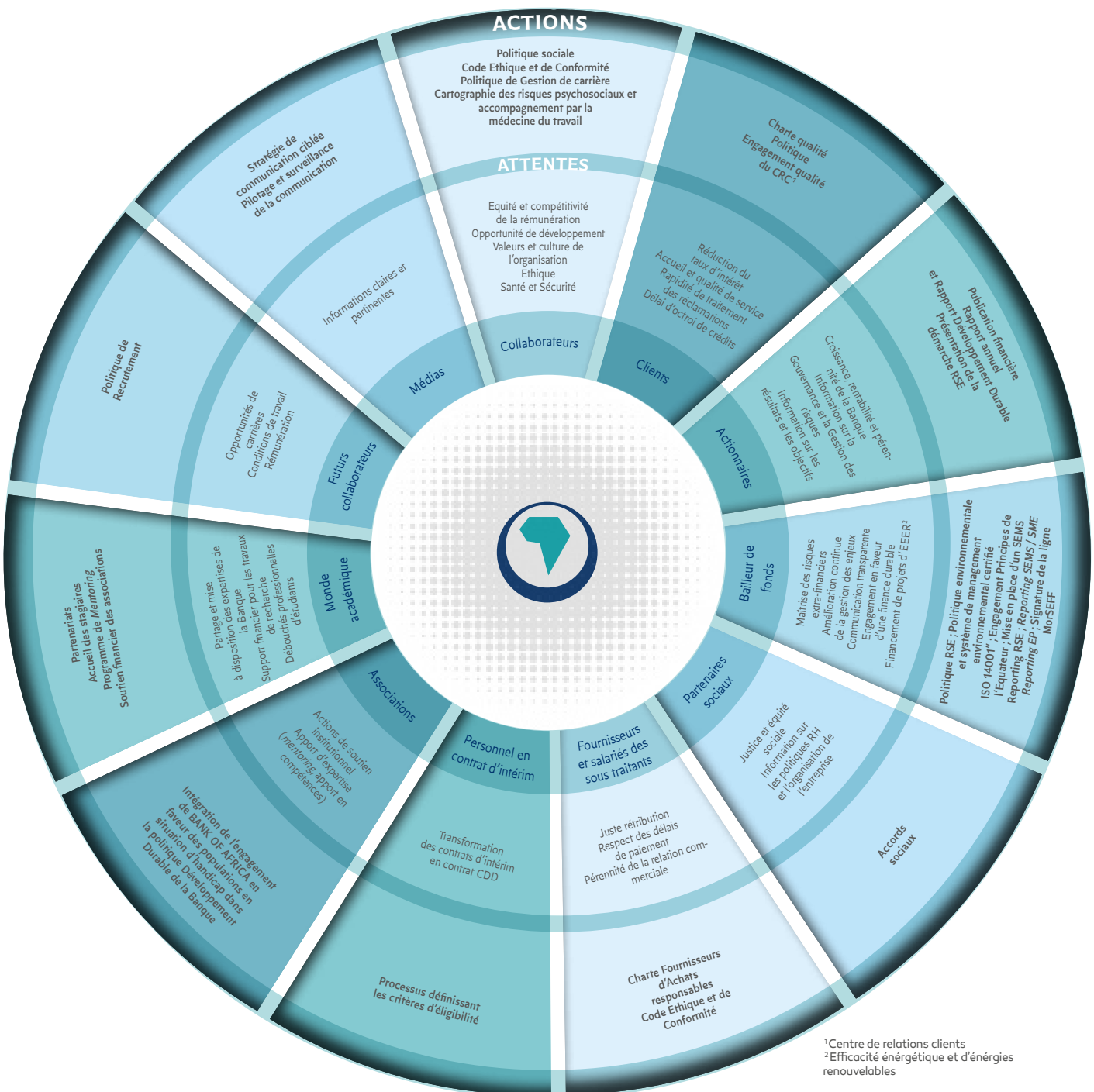
Fruit du travail de co-construction réalisé par BANK OF AFRICA et reflet de sa volonté d'aligner ses engagements au développement de ses activités, la Charte de Responsabilité Sociétale est une réponse claire aux différents enjeux éthiques, environnementaux et sociaux. Grâce à la contribution active de toutes les filiales aux engagements de la charte, BANK OF AFRICA garantit la durabilité de ses activités et l'impact positif de ses réalisations.



DES ENGAGEMENTS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX DÉFINIS EN CONCERTATION AVEC LES PARTIES PRENANTES DU GROUPE

BANK OF AFRICA est constamment à l'écoute de ses parties prenantes afin d'assurer une adéquation entre leurs attentes et ses engagements.

11 parties prenantes significatives, avec lesquelles BANK OF AFRICA a très tôt initié un dialogue permanent et constructif, ont été identifiées, parmi lesquelles des clients, des collaborateurs, des fournisseurs et sous-traitants, des acteurs du monde académique, des bailleurs de fonds, la communauté financière, les actionnaires, la société civile, ainsi que des associations ayant un lien avec BANK OF AFRICA.





LES COLLABORATEURS AU CŒUR DE LA STRATÉGIE RSE

Employeur responsable et à l'écoute de ses collaborateurs, BANK OF AFRICA a mis en place à travers sa politique de Ressources Humaines, plusieurs dispositifs en faveur du développement de ses collaborateurs. Que ce soit à travers les cycles de formation dispensés par BANK OF AFRICA ACADEMY qui portent sur les métiers bancaires et le management, ou les diverses possibilités de mobilité au niveau national et international, BANK OF AFRICA assure une gestion optimale des compétences et des carrières de ses collaborateurs.

Conformément à ses valeurs éthiques et responsables, BANK OF AFRICA veille à respecter l'égalité des chances, l'équité, et à promouvoir la diversité au sein de ses effectifs. Des dispositifs et des règles de fonctionnement ont été élaborés par les Ressources Humaines du Groupe pour garantir le respect des valeurs dans les processus de recrutement, de promotion et de rémunération des collaborateurs.

L'engagement social de BANK OF AFRICA a conduit l'institution à promouvoir depuis plusieurs années déjà l'emploi féminin, en augmentant progressivement la part des femmes dans l'effectif global. Avec un peu plus de 40% en 2020, BANK OF AFRICA a mis en place un plan d'action « GENRE » pour accélérer sa progression et tendre vers la parité, conformément aux Objectifs de Développement Durables des Nations Unies.

Dans sa promotion de l'égalité des chances, l'institution veille également à la promotion de la diversité en encourageant le recrutement et l'intégration de personnes en situation de handicap..

UNE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES À L'ÉGARD DES PARTENAIRES

À travers sa forte volonté de contribuer à un monde plus durable et responsable, BANK OF AFRICA a mis en place une démarche d'achats responsables dont l'objectif est de promouvoir les principes relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption. En s'appuyant sur un dispositif d'évaluation, les fournisseurs partenaires de l'institution sont progressivement amenés à améliorer leurs pratiques, pour être in fine, conformes aux pratiques en vigueur. Le processus des Achats de BANK OF AFRICA est certifié ISO 9001 v 2015 depuis 2018.

Dans la continuité de sa politique Achats Responsables, et conformément à son rôle d'acteur majeur du paysage économique national, et acteur du développement des PME et TPE, BANK OF AFRICA intègre dans son processus d'appels d'offres des PME et TPE locales afin de les encourager à nouer une relation de partenariat durable avec le Groupe. Cette politique qui vise à diversifier le panel des fournisseurs contribue à encourager un maximum d'entreprises, tout en minimisant leur risque de dépendance économique.

BANK OF AFRICA, ACTEUR CLÉ DE LA FINANCE DURABLE

Convaincue de l'importance de son rôle dans l'écosystème de ses différents pays de présence, BANK OF AFRICA a adopté les principes de la finance durable, d'abord en étant précurseur d'une finance responsable et engagée ensuite en tant que groupe bancaire panafricain partenaire des institutions mondiales du développement durable au niveau du continent.

Pionnier de la démarche responsable en matière de financement, BANK OF AFRICA a adopté, en mai 2010, les Principes de l'Équateur (EP) pour la prise en compte des risques sociaux et environnementaux pour le financement des projets et a signé en octobre 2015 le *Positive Impact Manifesto*. Son engagement s'est ensuite accéléré avec son adhésion en 2017 au *Positive Impact Finance Initiative* et son soutien aux recommandations de la TCFD, Taskforce Climat du G20, en 2018.

Aujourd'hui, BANK OF AFRICA est leader de la finance responsable au Maroc et dans le continent, avec un accompagnement financier et extra-financier des investissements verts et en faveur de la transition énergétique et l'inclusion sociale. Grâce à la solidité de ses engagements et à l'ampleur de son univers de partenariat en matière de finance responsable, BANK OF AFRICA a mis en place plusieurs instruments de financement destinés à l'ensemble des acteurs économiques en Afrique pour le financement de leurs projets d'énergies renouvelables, d'efficacité énergétique, de gestion et de valorisation des déchets, d'assainissements et de traitements des eaux usées mais également des produits de financement en faveur des femmes entrepreneurs du continent.

BANK OF AFRICA, partenaire de la transition énergétique de l'économie

A travers le mécanisme Cap Energie, BANK OF AFRICA met à la disposition des entreprises une facilité de financement de 65 millions EUR dans le cadre du programme "MorSEFF" – *Moroccan Sustainable Energy Financing Facility* – et en partenariat avec la Banque Européenne de Reconstruction et de Développement – BERD –, l'Agence Française de Développement – AFD – et Kreditanstalt für Wiederaufbau – KfW –. CAP Energie offre un financement pouvant aller jusqu'à 150 millions MAD et une assistance technique aux entreprises qui souhaitent investir dans des projets visant l'amélioration de l'efficacité énergétique ou portant sur les énergies renouvelables.

BANK OF AFRICA est aussi partenaire de la Banque Européenne de Reconstruction et de Développement – BERD – et du Fonds Vert pour le Climat, plateforme de financement mondiale de l'Organisation des Nations Unies, dans le cadre du programme Green Value Chain – GVC – Combinant assistance technique et subvention, en parallèle à une ligne de financement de 10 millions EUR, ce programme est destiné à accompagner les PME dans leurs projets d'efficacité énergétique et d'optimisation des ressources et dans leur intégration dans les chaînes de valeur régionales.

CAP Valoris pour le développement de l'économie circulaire

En partenariat avec la Banque Européenne d'Investissement – BEI – et le FMO, BANK OF AFRICA a mis à la disposition des entreprises une ligne de crédit de 20 millions EUR dédiée au domaine de la gestion des déchets solides, de leur collecte et leur recyclage et valorisation.

CAP Bleu pour le financement de la gestion des ressources en eau

Lancé en 2019 et assoupli en 2020 dans le contexte de la pandémie, le programme Cap Bleu consiste en l'octroi de lignes de crédit pour la gestion intelligente des ressources hydriques du Royaume. En partenariat avec l'Agence Française de Développement – AFD – et de la Banque Européenne d'Investissement – BEI –, CAP Bleu est une ligne de financement de 20 millions EUR, destinée essentiellement aux acteurs, privés et publics, opérant dans différents domaines dont le cœur d'activité tourne autour de l'eau, notamment l'agriculture, la liaison en eau potable et l'assainissement, l'immobilier et l'hôtellerie.

