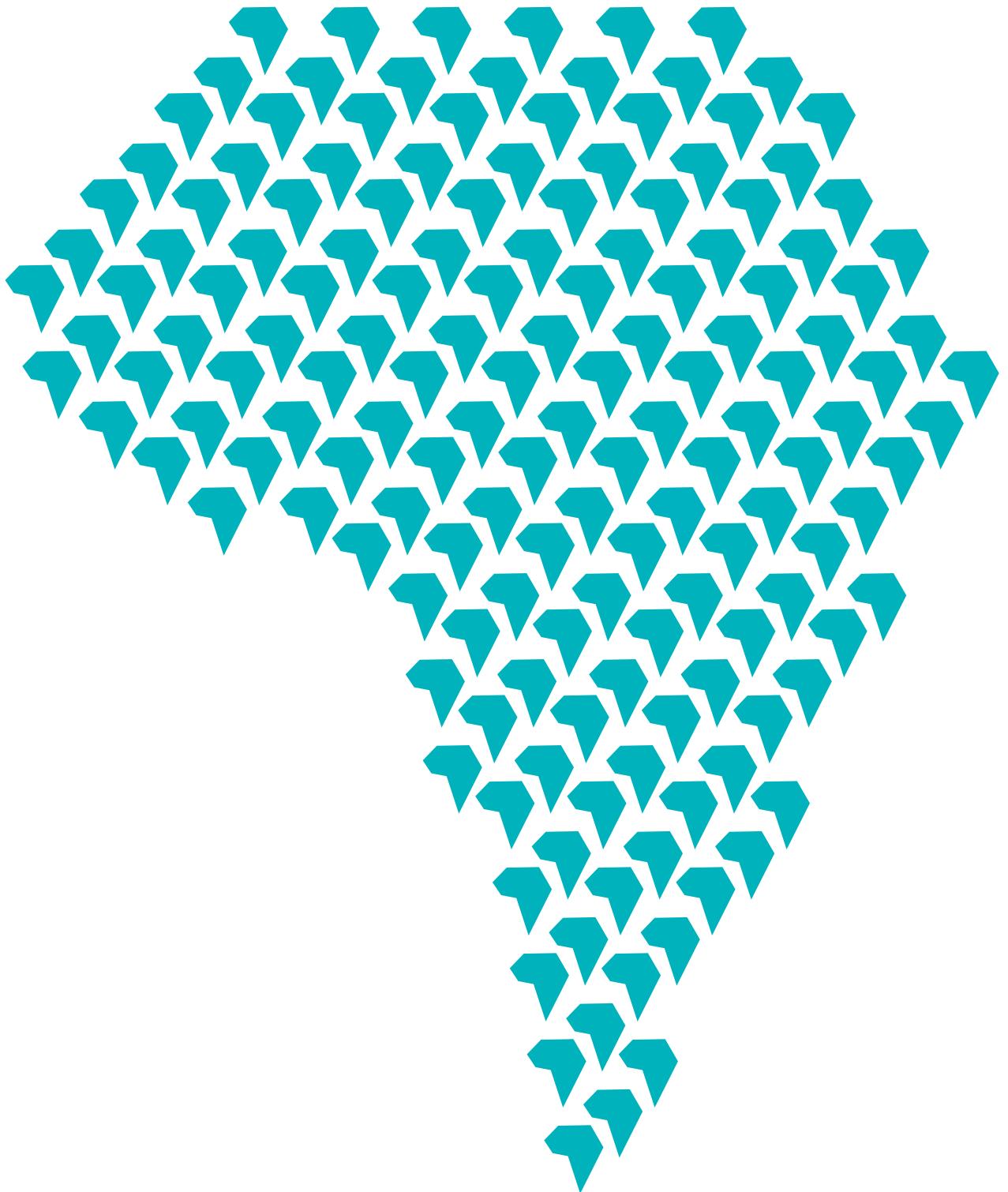
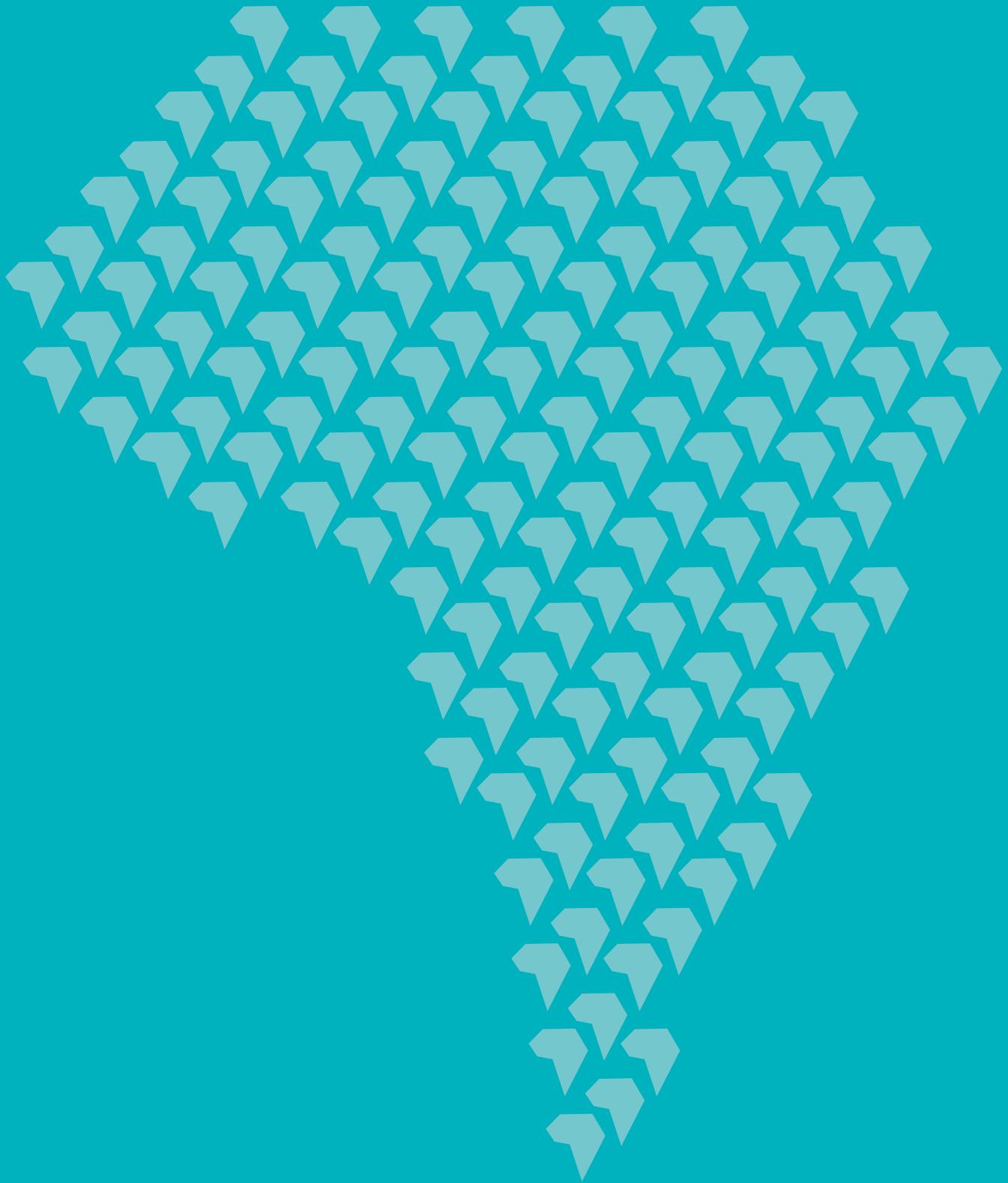
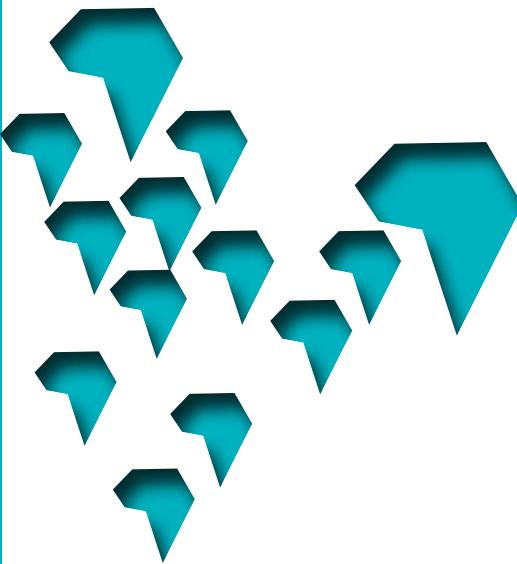


BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE 2020





SOMMAIRE

Mot du Président.....	5
BANK OF AFRICA, Banque Panafricaine Universelle	6
BANK OF AFRICA, une Banque solidaire et engagée	10
Le développement durable, partie intégrante de la stratégie de la Banque.....	14
Un groupe engagé pour une croissance durable et inclusive	28
La Gouvernance au sein de BANK OF AFRICA.....	44
L'éthique et la conformité au cœur de la culture de BANK OF AFRICA.....	50
BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs.....	56
BANK OF AFRICA engagement social et auprès des communautés	62



Engagé pleinement auprès de ses parties prenantes au Maroc et en Afrique, dans ce contexte historique lié à la pandémie du Coronavirus, BANK OF AFRICA a fait preuve d'une mobilisation exemplaire. Pour faire face à cet environnement inédit et à ses répercussions, des réponses fortes et rapides ont été apportées par l'Etat marocain sous les hautes instructions de Sa Majesté le Roi Mohammed VI. Acteur majeur du secteur bancaire marocain, notre Groupe a répondu fortement à l'urgence nationale à travers notamment sa contribution au fonds spécial pour la gestion de la pandémie à hauteur d'un milliard de Dirhams.

Un accompagnement ciblé a ainsi été proposé au tissu économique national, notamment auprès des TPME, à travers une enveloppe globale de financement de plus de 14 milliards de dirhams et la mise à la disposition de notre clientèle de mesures spécifiques et de produits adaptés.

Tout en mettant en place des mesures exceptionnelles pour protéger nos collaborateurs et nos clients, nous avons également instauré un plan de continuité d'activité de manière à réduire l'impact de la crise sur nos différents métiers.

Autrefois relégués au rang d'ambitions, les enjeux de développement durable et de responsabilité sociale sont désormais une priorité mondiale. Très tôt, BANK OF AFRICA a pris le soin d'intégrer ces dimensions au cœur de sa stratégie de développement et en première ligne de ses engagements, en étant le premier signataire du continent africain de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du Programme des Nations Unies pour l'Environnement - PNUE- et en adoptant les principes fondamentaux de la finance responsable. Nous sommes désormais entièrement engagés auprès de nos clients et de nos partenaires institutionnels à relever les défis futurs du continent africain, en matière de financement de la croissance, d'inclusion sociale et de développement économique durable.

A ce titre, le Programme en faveur de l'entrepreneuriat *Intelaka*, lancé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI est un modèle d'engagement des banques auprès des entrepreneurs et des jeunes porteurs de projet, au travers d'un accompagnement financier et extra-financier.

2020 est résolument l'année où BANK OF AFRICA a témoigné de la pluralité de sa performance avec des fondamentaux solides, une empreinte environnementale en constante amélioration et un impact social positif auprès de ses différentes parties prenantes.

Dans le cadre de sa gestion propre la Banque s'est engagée

- dans la préservation de la santé et la sécurité des collaborateurs et des clients dans ce qui a été salué par l'obtention du label *Safeguard* par le Bureau International Veritas
- la lutte contre le réchauffement climatique marqué par sa certification *ISO14001* et son bilan carbone.

Dans le cadre de son activité financière, la Banque a démontré :

- l'importance de sa contribution financière aux Objectifs de Développement Durable et, en particulier, de son action cette année en faveur du soutien à l'économie et singulièrement aux TPME
- a produit son premier Rapport de Progrès en alignement avec les « *Principles for Responsible Banking* » (PRB) de UNEP-FI
- s'est appuyé sur l'outil « *Portfolio Impact Analysis for Banks* » développé par UNEP-FI, pour démarrer l'analyse globale de son portefeuille du point de vue de ses impacts positifs et négatifs produits
- a adhéré à l'initiative partenariale de l'ONU Femmes et du Pacte mondial « *Women's Empowerment Principles* », auprès de 134 banques dans 135 pays, un cadre qui permettra de renforcer sa feuille de route « *Genre* ».

Ces performances ont été renforcées par les actions de la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement, et la Fondation BOA au sud du Sahara.

Globalement le leadership de BOA a été reconnu par les « *Arabia CSR Awards* », pour la 7^{ème} année consécutive, dans la catégorie Secteur Financier, et par Vigeo Eiris, l'agence leader extra financière, qui l'a désignée « *Top Performer RSE 2020* » également pour la 7^{ème} fois. De plus, dans le cadre de son 1^{er} « *Sustainability Rating* » en mars 2021, Vigeo Eiris affiliée à Moody's, a classé BANK OF AFRICA dans le top 2% mondial des entreprises notées avec la note A1+ (niveau Advanced), et au 1er rang sur 90 dans le secteur bancaire – *Retail & Specialised Banks Emerging Market*.

Notre ambition se poursuit et anime au quotidien l'ensemble du capital humain du Groupe BANK OF AFRICA pour le rayonnement du Maroc et du continent africain afin d'en faire une référence mondiale en matière de développement durable et de finance à impact positif.

Othman BENJELLOUN
Président Directeur Général

BANK OF AFRICA BANQUE PANAFRICAINE UNIVERSELLE

Considéré aujourd'hui comme le Groupe bancaire marocain le plus orienté vers l'international, BANK OF AFRICA est né il y a plus de 60 ans pour stimuler le commerce extérieur du Maroc. Le Groupe continue son développement et s'impose en tant qu'acteur économique et financier incontournable en Afrique, tout en connectant le continent au reste du monde.



+60
ans d'existence



32
pays de présence
à travers le monde



4
Continents
d'implantation

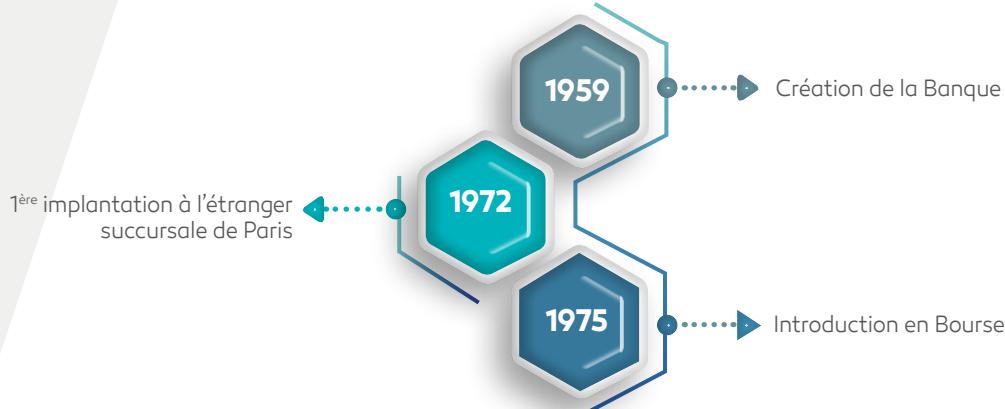


20
pays de présence
en Afrique

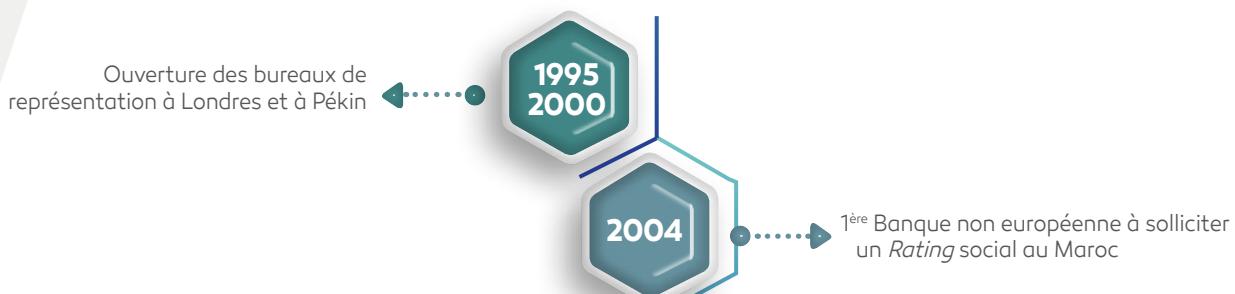


HISTORIQUE

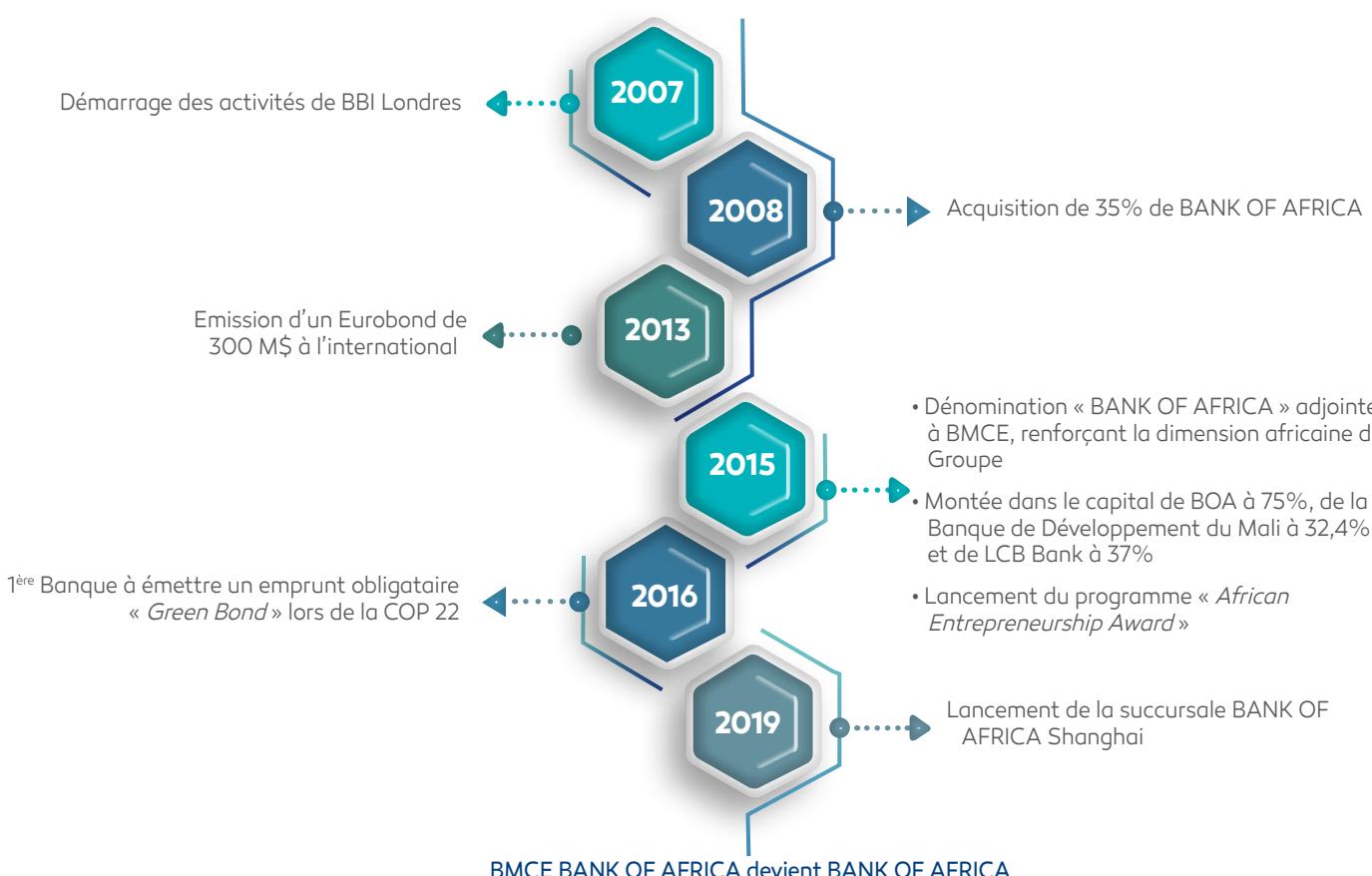
NAISSANCE D'UNE BANQUE MAROCAINE OUVERTE SUR LE MONDE



UNE BANQUE UNIVERSELLE, ACTEUR CLÉ DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU MAROC

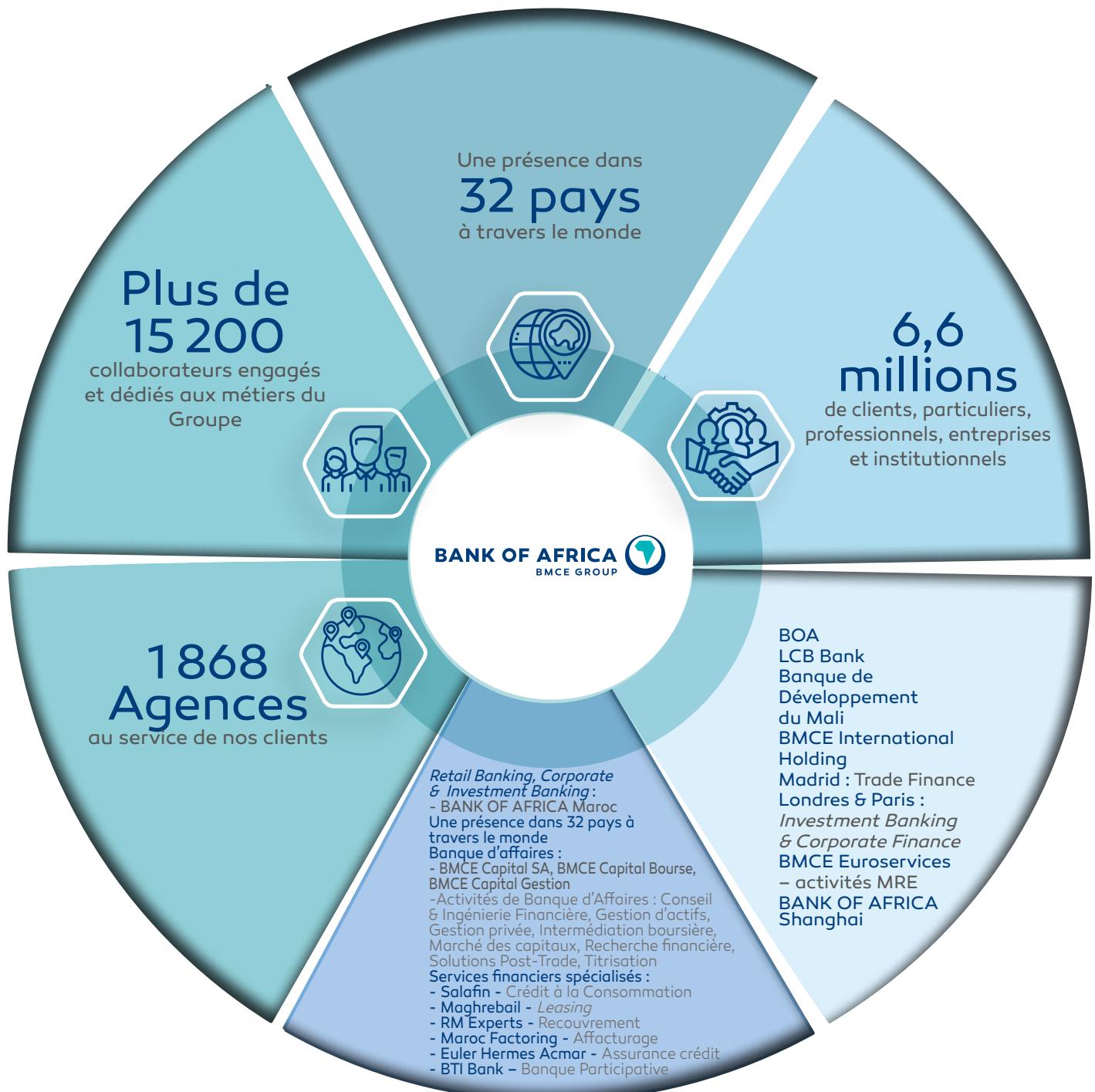


UNE BANQUE PANAFRICAINE À CARACTÈRE INTERNATIONAL



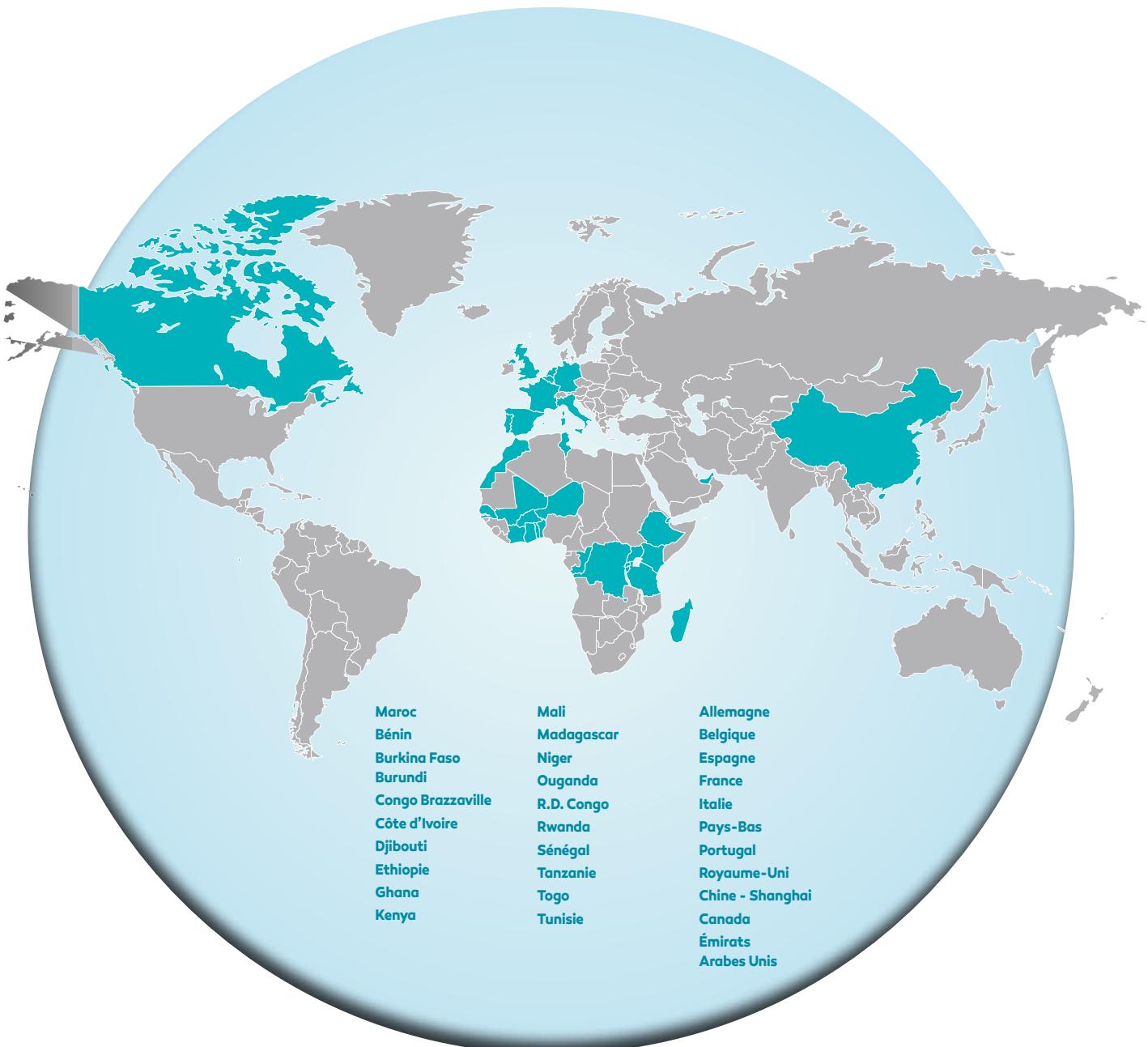
PROFIL DU GROUPE

BANK OF AFRICA, un Groupe bancaire universel et multimétiers avec des collaborateurs responsables et engagés au service de ses clients.



DÉPLOIEMENT GÉOGRAPHIQUE

BANK OF AFRICA est aujourd’hui le Groupe bancaire marocain le plus orienté vers l’international, avec une présence dans 32 pays à travers le monde. C'est également le 2^{ème} Groupe panafricain avec une couverture géographique de 20 pays africains.





BANK OF AFRICA UNE BANQUE SOLIDAIRE ET ENGAGEE

Promotion de l'éducation, soutien à l'économie sociale et solidaire, éducation financière, le Groupe illustre son engagement sociétal par de nombreuses initiatives et son soutien à des projets innovants. Engagée depuis toujours dans les transformations positives, une approche collective partagée avec de nombreux acteurs, pour un impact démultiplié.



1 milliard DH
contribution au
Fonds de gestion de
la pandémie Covid-19
créé par Sa Majesté
Mohammed VI



2200
élèves scolarisés dans le
cadre du programme
Medersat.com de la
Fondation BMCE BANK



200
unités dédiées à
l'éducation préscolaire
et primaire construites
et équipées par la
Fondation BMCE BANK

LA FONDATION BMCE BANK POUR L'EDUCATION ET L'ENVIRONNEMENT

Présentation de la Fondation BMCE Bank

Fondée par M. Othman Benjelloun en 1995, la Fondation BMCE Bank a défini deux priorités essentielles :

- L'éducation, particulièrement la lutte contre l'analphabétisme, avec le Programme de construction et de gestion d'écoles communautaires rurales au Maroc et en Afrique.
- La Protection de l'Environnement

La Fondation BMCE Bank œuvre pour l'éducation, en particulier l'enseignement primaire et préscolaire au travers d'actions dans le cadre du programme *Medersat.com* ou de projets initiés en partenariat avec des collectivités locales et ONG. La vocation environnementale de la Fondation BMCE Bank s'est exprimée à travers le programme Éco-Écoles, mené en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement.

Fondation BMCE Bank, un engagement fort et des impacts avérés

Renforcement des partenariats clés

La Fondation BMCE Bank pour l'Education et l'Environnement a continué ses projets avec ses partenaires dans le cadre de plusieurs partenariats de mission. En plus de son partenariat stratégique avec le Ministère de l'Education Nationale, de nouvelles conventions ont ainsi été signées avec l'Institut Français du Maroc, l'Académie de Paris, *Teach For Morocco* et la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement.

1. Partenariats avec l'Académie de Paris et l'Institut Français au Maroc

La Fondation BMCE BANK a conclu le 13 février 2020 un nouveau partenariat avec l'Institut Français au Maroc. Cette convention vise à :

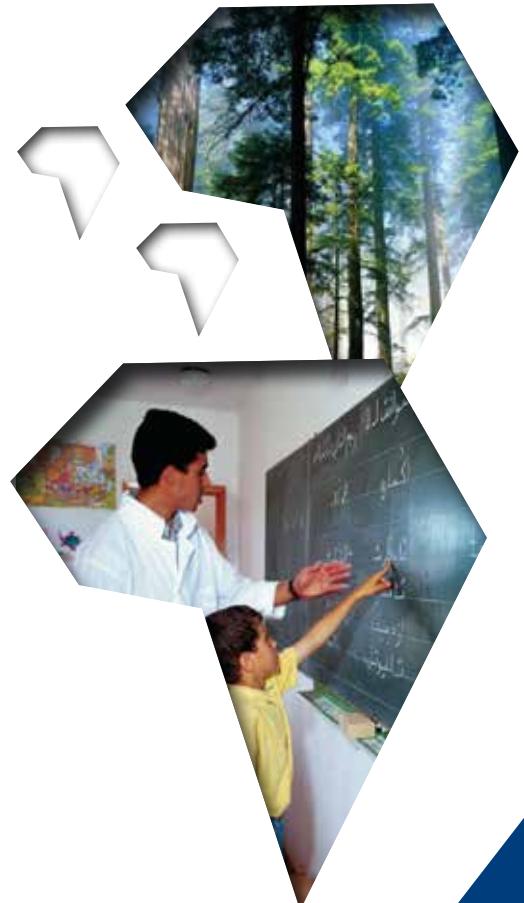
- Renforcer la qualité de l'enseignement dans le réseau *Medersat.com*
- Appuyer la formation des superviseurs
- Renforcer la langue française au profit des enseignants des écoles de la Fondation BMCE Bank
- Favoriser l'inscription du personnel à des parcours de formation à distance.

2. Partenariat avec l'association *Teach For Morocco*

Le 8 février 2020, la Fondation BMCE Bank a conclu un partenariat avec l'association *Teach For Morocco*, membre de l'ONG internationale « *Teach For All* », basée à New York, en vertu duquel TFM assurera l'enseignement préscolaire -moyenne et grande section- dans dix-huit écoles du réseau. *Teach for Morocco* assurera la formation et le suivi des éducatrices et éducateurs qui exercent dans ces écoles.

3. Convention avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement

La Convention entre la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement et la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement a été renouvelée en date du 27 novembre 2020. La nouvelle convention stipule d'œuvrer ensemble dans la sensibilisation, le développement et le renforcement de la culture environnementale, et l'accompagnement des écoles du réseau à l'obtention du Label Éco-Ecole.



Création de Medersat.com Academy

Dans le contexte de la Covid-19, la Fondation BMCE Bank pour l'Education et l'Environnement a créé *Medersat.com* Academy, un institut virtuel de formation dont la mission est d'assurer dans une première phase la formation continue et la qualification permanente des professeurs. La digitalisation de la formation des enseignants constitue une première étape dans le programme global de la numérisation des pratiques, des processus et principalement la pratique d'enseignement.

Elargissement du réseau *Medersat.com*

1. Ouverture de *Medersat.com* Arira/Province d'El Hoceima

Le réseau *Medersat.com* s'est renforcé la rentrée scolaire 2020-2021 par la création d'une nouvelle unité dans la commune de Kétama, province d'Al Hoceima. Il s'agit de la 63^{ème} unité du réseau *Medersat.com* au niveau national et la 3^{ème} au niveau de la province d'Al Hoceima à ouvrir ses portes.

63

Ecole *Medersat.com*
au Maroc

03

Ecole
Medersat.com
au niveau de la
province d'Al
Hoceima



01

Ecole *Medersat.com*
au Djibouti

2. *Medersat.com* Djibouti

En raison de la crise sanitaire, les travaux de réalisation de l'école *Medersat.com* Djibouti ont connu un arrêt de 3 mois. En conséquence, le délai contractuel d'exécution a été prolongé de 3 mois. Pour une livraison, dorénavant programmée fin mars 2021.

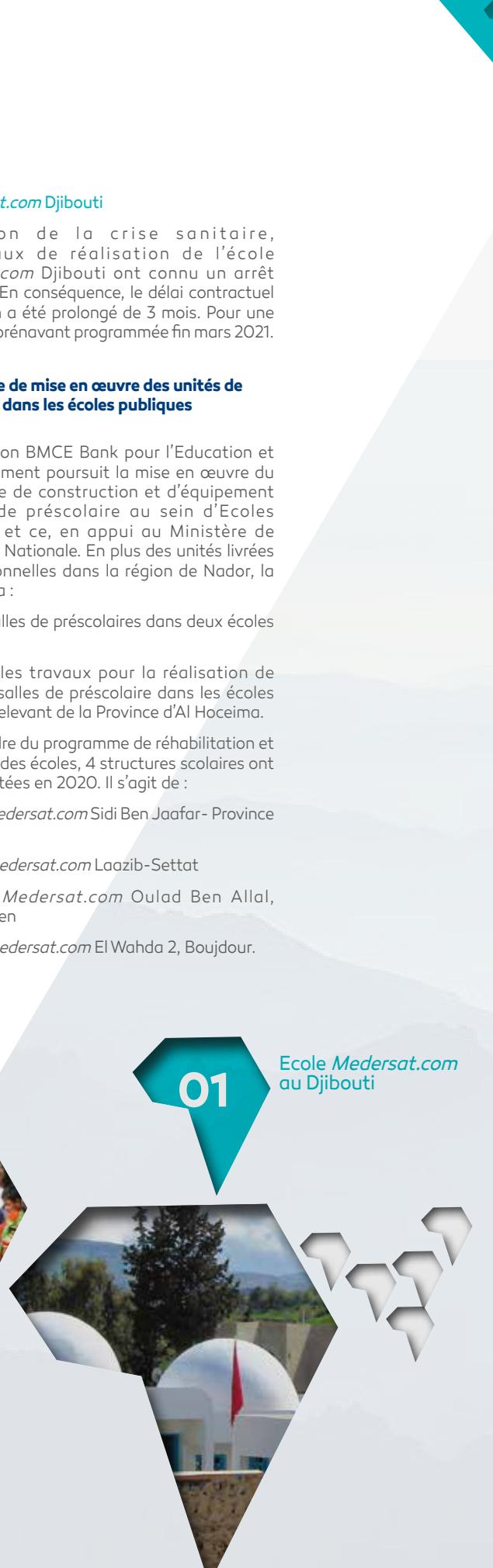
Programme de mise en œuvre des unités de préscolaire dans les écoles publiques

La Fondation BMCE Bank pour l'Education et l'Environnement poursuit la mise en œuvre du programme de construction et d'équipement d'Unités de préscolaire au sein d'Ecoles Publiques et ce, en appui au Ministère de l'Education Nationale. En plus des unités livrées et opérationnelles dans la région de Nador, la Fondation a :

- Livré 4 salles de préscolaires dans deux écoles à Témara
- Entamé les travaux pour la réalisation de vingt (20) salles de préscolaire dans les écoles publiques relevant de la Province d'Al Hoceima.

Dans le cadre du programme de réhabilitation et d'entretien des écoles, 4 structures scolaires ont été réhabilitées en 2020. Il s'agit de :

- L'Ecole *Medersat.com* Sidi Ben Jaafar - Province de Guercif
- L'Ecole *Medersat.com* Laazib-Settat
- L'Ecole *Medersat.com* Oulad Ben Allal, Chefchaouen
- L'Ecole *Medersat.com* El Wahda 2, Boujdour.



FOCUS

Le réseau Medersat.com mobilisé contre la Covid-19

En dépit du contexte particulier de la Covid-19, les écoles du réseau Medersat.com se sont mobilisées pour assurer la continuité d'apprentissage durant le confinement général décrété à la mi-mars 2020. Les équipes pédagogiques se sont engagées en ayant recours à plusieurs moyens de communication pour assurer le contact avec les élèves.

Par ailleurs, la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement a créé un institut virtuel de formation sous le nom de *Medersat.com Academy*. Cette institution a pour mission d'assurer dans une première phase la formation continue et la qualification permanente des professeurs.

Afin de mieux préparer la rentrée scolaire de septembre 2020 et en raison des conditions sanitaires particulières à l'échelle nationale, plusieurs mesures ont été prises par le réseau des écoles *Medersat.com*. Les recommandations à suivre diffèrent selon que les écoles sont à effectifs réduits ou étendus. De manière générale, les mesures à respecter sont :

- Le respect de la distanciation physique qui doit être d'au moins 1 m entre deux élèves dans tous les sens
- La prise de température par le thermomètre frontal à l'entrée de l'école
- Le décalage des horaires d'entrée et de sortie d'au moins 5 min pour limiter le brassage des élèves et des enseignant(e)s
- La désinfection et le lavage réguliers des mains
- Le port obligatoire des masques à partir de la 5^{ème} AEP
- La désinfection permanente des différents locaux des établissements et l'aération permanente des salles de classe et des locaux à usage commun
- L'accès aux sanitaires se fera par nombre restreint et sous le contrôle des enseignant(e)s
- Mesures de contrôle, surveillance et intervention rapide en cas d'infection ou de confirmation du virus en concertation avec le comité provincial.



97,69%
Taux de réussite en 2020



11 060
élèves à la rentrée scolaire de septembre 2020



50%
de filles à la rentrée scolaire de septembre 2020



46%
des enseignantes dans le réseau *Medersat.com*



480
l'effectif global des professeurs du réseau *Medersat.com*

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE **INDISSOCIABLE DE LA STRATEGIE DE LA BANQUE**

Grâce à sa stratégie RSE formalisée à l'échelle du Groupe, BANK OF AFRICA participe activement au développement de la finance durable et à la réalisation des Objectifs du Développement Durable. Avec l'adhésion et la signature de plusieurs engagements internationaux, l'action du Groupe est aujourd'hui reconnue.



L'ENGAGEMENT DE BANK OF AFRICA

POUR UN DEVELOPPEMENT & UNE CROISSANCE DURABLE

L'adhésion à plusieurs engagements nationaux et internationaux

BANK OF AFRICA a pris des engagements nationaux et internationaux qui impliquent de pouvoir répondre aux meilleurs standards internationaux

ANNÉE D'ADHÉSION	INITIATIVE	ENGAGEMENT
2000	 FINANCE UNEP INITIATIVE	BANK OF AFRICA est le 1 ^{er} signataire africain de la déclaration des institutions financières pour l'environnement et le développement durable du PNUE, UNEP-FI
2008	 IFC	Mise en place d'un Système de Gestion Environnemental et Social des risques en partenariat avec l'IFC
2010	 EQUATOR PRINCIPLES	Adoption volontaire des Principes de l'Equateur - EP
2016	 United Nations Global Compact	Adhésion au <i>Global Compact</i> en apportant son soutien à ses dix Principes, relatifs au respect des droits de l'Homme, des normes de travail, de protection de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption
2016	 Climate Action in Financial Institutions	Engagement de BANK OF AFRICA en faveur du climat en rejoignant l'initiative « Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions », l'intégration de l'action pour le climat au sein des institutions financières
2017	 IMPACT  UNEP FINANCE INITIATIVE	Membre fondateur des <i>Principles for Positive Impact Finance</i>
2018	 TCFD TAKS POUR LA FINANCE RESPONSABLE	Première Banque Africaine à adhérer à la TCFD
2019	 UNEP PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING	Membre fondateur des <i>Principles for Responsible Banking</i>
2019	 GIP Green Investment Principles	BANK OF AFRICA est la 1 ^{ère} Banque africaine à soutenir l'initiative chinoise <i>Green Investment Principles for the Belt & Road -GIP-</i> .

La promotion du développement durable au niveau national et régional

BANK OF AFRICA se positionne en tant que référent en matière de développement durable au niveau national et continental. À travers ses actions, la banque œuvre pour encourager le développement d'une économie durable et inclusive.

BANK OF AFRICA s'engage ainsi à répondre activement à la Feuille de Route Finance Climat du Groupement Professionnel des Banques du Maroc (GPBM). Élaborée à l'aube de la COP22, cette feuille de route vise à favoriser l'émergence d'une finance verte sur le plan régional et continental.

Par ailleurs, la banque a développé une offre de produits durables exclusifs sur le marché marocain - *Cap Energy*, *Cap Valoris*, *Cap Bleu* - dédiés à l'efficacité des ressources au sein des PME et grandes entreprises, ainsi que *Women In Business* (WIB), 1^{er} programme de financement des femmes entrepreneures.

BANK OF AFRICA est également la première Banque marocaine à adhérer au *Global Compact* en 2016. Son engagement a été reconnu par l'octroi du niveau « *Advanced* ». Cette progression témoigne de la volonté du Groupe de multiplier les impacts positifs en faveur de l'atteinte des Objectifs de Développement Durable.



FOCUS

Une performance soutenue dans un contexte difficile marqué par la crise de la Covid-19

BANK OF AFRICA a continué à se distinguer par des performances au niveau régional et international, et ce malgré le contexte de la crise sanitaire.



L'engagement pour la Réalisation des Objectifs du Développement Durable

En 2015, l'Organisation des Nations Unies (ONU) a adopté le Programme de Développement Durable à l'horizon 2030 et ses 17 Objectifs de Développement Durable. Les ODD donnent la marche à suivre pour répondre aux défis mondiaux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice. Pour que les objectifs soient atteints, chacun doit « faire sa part » : les gouvernements, le secteur privé, la société civile,...

La Charte RSE de BANK OF AFRICA contribue pleinement à l'atteinte des ODD et couvre les enjeux liés au Développement Durable. Concrètement, la Banque se mobilise pour des causes sur lesquelles elle dispose de leviers forts.





Promotion de l'employabilité et de l'inclusion financière

- Soutien aux jeunes entrepreneurs porteurs de projets à travers l'incubateur « *Blue Space* »
- Accompagnement des Etudiants / Entrepreneurs au travers du Programme d'Open Innovation Territorial Smart Bank
- Soutien aux TPE pour le démarrage ou la relance de leur activité à travers les programmes Intelaka, Damane Oxygène, Damane Relance
- Financement et accompagnement de l'entreprenariat féminin au Maroc à travers le programme « *Women in Business* »



Éthique des affaires et relation client responsable

- Certification ISO 37001 du Système de Management anti-corruption
- Système d'alerte éthique ouvert aux parties prenantes externes
- Mise en place d'un Code de Déontologie
- Protection des données à caractère personnel
- Certification ISO 9001 du Système de Management Qualité
- Formalisation de la Charte Achats Responsables



Employeur responsable

- Accompagnement des collaborateurs et développement des compétences à travers un plan de formation annuel
- Lutte contre la discrimination à l'égard des catégories vulnérables sur l'ensemble des dispositifs Ressources Humaines
- Promotion de l'emploi des jeunes et l'insertion des personnes en situation de handicap
- Promotion de l'égalité professionnelle homme-femme



Engagement pour le développement durable de l'Afrique

- Engagement pour une éducation de qualité dans l'enseignement préscolaire et primaire à travers le programme *Medersat.com* de la Fondation BMCE BANK
- Promotion de l'éducation en Afrique à travers les actions de construction d'infrastructure et de financement des initiatives relatives à l'éducation, portées par la Fondation BOA
- Engagement de la Fondation BOA pour le renforcement de l'accès aux soins de santé en Afrique



Financement de la transition énergétique et écologique

- Lancement de la ligne de financement « *CAP Bleu* » pour une gestion intelligente de l'eau
- Financement de la transition énergétique par le lancement du *Green Bond* et de la ligne de financement « *CAP Energie* »
- Financement de l'économie circulaire à travers la ligne « *CAP Valoris* »
- Mise en place d'un Système de Gestion des Risques Environnementaux, Climatiques et Sociaux

L'AMBITION POUR LA CROISSANCE DURABLE INCARNÉE DANS UNE DEMARCHE RSE GLOBALE

Une stratégie RSE formalisée, axée sur 6 Engagements

BANK OF AFRICA a formalisé ses engagements RSE dans une charte de Responsabilité Sociétale. Officialisée en 2018, la charte est articulée autour de six axes, déclinés en 31 engagements éthiques, sociaux et environnementaux. Déployée à l'échelle du Groupe, la Charte RSE guide le modèle de croissance de BANK OF AFRICA et ses pratiques, et accompagne ses filiales dans la réalisation de ses engagements.



Le Déploiement de la Charte RSE

Un plan de déploiement de la Charte RSE, composé de 3 grands piliers, a été adopté afin d'accompagner le Groupe dans le développement de ses engagements et la mobilisation des collaborateurs.

TROIS GRANDS PILIERS COMPOSENT LE PLAN DE DÉPLOIEMENT DE LA CHARTE RSE



Le périmètre de la démarche RSE basé sur le dialogue et en accord avec les orientations nationales et internationales

BANK OF AFRICA a réalisé sa dernière analyse de matérialité des enjeux RSE en 2019. Dans ce cadre, le Groupe s'est appuyé sur les recommandations de la série des normes AA 1000 relative à la consultation des parties prenantes et à leur implication dans la reconnaissance des enjeux pertinents, ainsi que sur les lignes directrices du *Global Reporting Initiative* qui fournit un cadre de *Reporting extra-financier* reconnu au niveau international.

Cet exercice de matérialité concerté a mobilisé des entités internes, des experts de la performance extra-financière et des tiers indépendants pour mieux étudier les attentes exprimées à travers une écoute continue de l'ensemble des parties prenantes.

Cette analyse de matérialité, permettant de mesurer l'importance des enjeux RSE aux yeux des parties prenantes internes et externes, a permis de dresser une cartographie des enjeux les plus pertinents pour la Banque.

La pertinence stratégique des enjeux RSE a été évaluée sur deux dimensions : leur importance relative sur les parties prenantes et leur influence sur l'activité de BANK OF AFRICA.

L'évaluation de la pertinence des enjeux s'appuie sur un processus structuré en 4 séquences :

1. Identification des engagements et objectifs potentiels
2. Evaluation de l'importance des engagements pour les parties prenantes
3. Evaluation de la pertinence des engagements pour le Groupe
4. Formalisation des engagements et objectifs retenus.

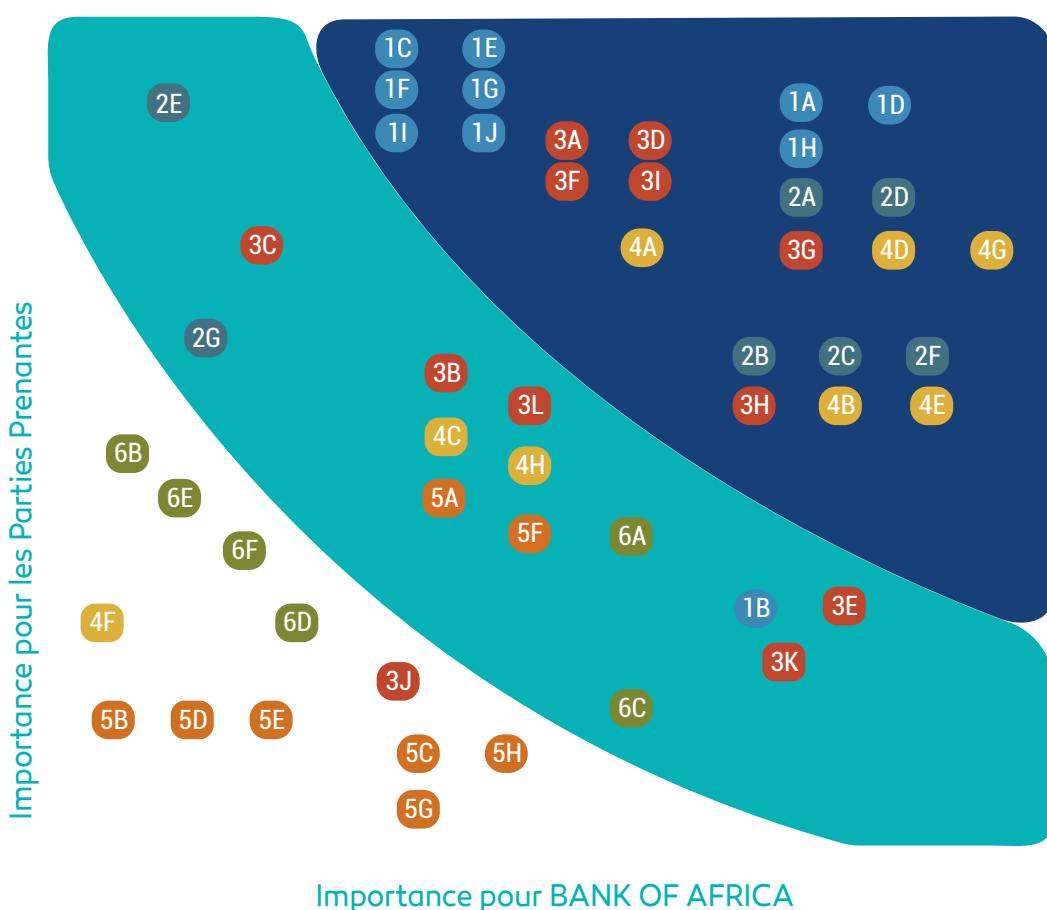


Matérialité des Enjeux RSE

En 2020, une revue de l'ensemble des enjeux RSE a été effectuée, sans faire l'objet de changement majeur dans la matrice de matérialité.

Les objectifs qualifiés « essentiels », c'est-à-dire à la fois importants pour le Groupe et ses parties prenantes, sont les suivants :

LES PILIERS DE LA CHARTE RSE SOUMIS AU DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES



- Éthique des affaires et relation client responsable
- Financements durables et entrepreneuriat social
- Employeur responsable
- Gouvernance et gestion de risques
- Environnement
- Intérêt des communautés et dialogue parties prenantes

- Objectifs très importants
- Objectifs essentiels
- Objectifs importants



ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET RELATION CLIENT RESPONSABLE

OBJECTIFS ESSENTIELS

- 1A** Lutte contre la corruption, la fraude et les pratiques anti-compétitives
- 1C** Sécurité de l'information et protection des données personnelles
- 1D** Relations clients responsables dont informations sincères et pratiques de ventes
- 1E** Prise en compte des réclamations et règlement des litiges
- 1F** Prévention du surendettement
- 1G** Critères d'achat RSE des fournisseurs
- 1H** Respect des intérêts des fournisseurs et liens contractuels durables
- 1I** Non-discrimination et promotion de la diversité en faveur de catégories vulnérables pour l'accès aux services bancaires
- 1J** Application des listes d'exclusion au portefeuille clients

OBJECTIFS TRES IMPORTANTS

- 1B** Lutte contre le blanchiment et le financement d'activités terroristes



FINANCEMENTS DURABLES ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL

OBJECTIFS ESSENTIELS

- 2A** Évaluation et minimisation des impacts ESG dans les projets d'investissements
- 2B** Financement de l'efficacité des ressources (eau-énergie-déchets) et énergies renouvelables
- 2C** Economie bas-carbone et production propre
- 2D** Soutien à la croissance des PME-TPE
- 2F** Inclusion financière

OBJECTIFS TRES IMPORTANTS

- 2E** Entrepreneuriat social
- 2G** Investissements à impacts positifs (éducation, logements sociaux, santé...)



EMPLOYEUR RESPONSABLE

OBJECTIFS ESSENTIELS

- 3A** Objectivité du système de rémunération
- 3D** Evaluation annuelle et gestion de carrières
- 3F** Accidents de travail et maladies professionnelles
- 3G** Santé, sécurité et qualité de vie au travail
- 3H** Promotion de la négociation collective, de la participation et du dialogue social
- 3I** Liberté d'association et respect du droit syndical

OBJECTIFS TRES IMPORTANTS

- 3B** Non-discrimination, et promotion de l'égalité des chances entre les genres
- 3C** Compétences, employabilité, formation et perfectionnement professionnels
- 3E** Gestion responsable des transformations et des mobilités
- 3K** Prohibition du travail des enfants
- 3L** Contrat et droit du travail

OBJECTIFS IMPORTANTS

- 3J** Obligation légale, sécurité et Qualité de la protection sociale



GOUVERNANCE ET GESTION DES RISQUES

OBJECTIFS ESSENTIELS

- 4A** Fiabilité de l'information au CA et aux comités spécialisés
- 4B** Audit, contrôles internes, gestion des risques et prise en compte des facteurs ESG
- 4D** Information financière sincère, complète et certifiée
- 4E** Respect des droits des actionnaires
- 4G** Transparence et éthique des pratiques d'influence et de lobbying

OBJECTIFS TRES IMPORTANTS

- 4C** Indépendance des administrateurs
- 4H** Obligations fiscales

OBJECTIFS IMPORTANTS

- 4F** Rémunération et nomination des dirigeants



ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS TRES IMPORTANTS

- 5A** Minimiser l'impact sur les changements climatiques
- 5F** Promotion de la construction durable

OBJECTIFS IMPORTANTS

- 5B** Réduction des impacts liés au transport et aux déplacements
- 5C** Atténuation de l'empreinte environnementale liée aux activités quotidiennes
- 5D** Management environnemental
- 5E** Consommations d'eau, d'énergie et matières premières
- 5G** Développement de la culture et du comportement durable
- 5H** Promotion des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique



INTÉRÊT DES COMMUNAUTÉS ET DIALOGUE PARTIES PRENANTES

OBJECTIFS TRES IMPORTANTS

- 6A** Non-discrimination, et promotion de l'égalité des chances entre les genres
- 6C** Respect des droits fondamentaux

OBJECTIFS IMPORTANTS

- 6B** Education
- 6D** Contribution aux causes d'intérêt général et amélioration du cadre de vie des riverains
- 6E** Dialogue avec les parties prenantes
- 6F** Promotion du développement économique et social

Dialogue avec les parties prenantes

Prêter attention aux attentes des parties prenantes est déterminant pour y répondre de façon juste. BANK OF AFRICA veille à déployer ses activités en étroite coopération avec toutes ses parties prenantes et s'aligne pour cela à des objectifs sociaux et environnementaux conformes aux références largement admises par son écosystème, telles que les Objectifs de Développement Durable de l'ONU, ou par sa communauté professionnelle, tels que les Principes pour la Banque Responsable ou les Principes pour l'Investissement Responsable.

BANK OF AFRICA a identifié 11 parties prenantes qui paraissent les plus significatives pour le Groupe. Elles regroupent les clients, les collaborateurs, les fournisseurs et sous-traitants, les bailleurs de fonds, la communauté financière, les actionnaires, la société civile, les autorités publiques, les autorités de régulation, le monde académique, et enfin les associations en lien avec BANK OF AFRICA.



	LES ATTENTES IDENTIFIÉES	LES RÉPONSES APPORTÉES
CLIENTS	<ul style="list-style-type: none"> - Réduction du taux d'intérêt - Accueil et qualité de service - Rapidité de traitement - Délai d'octroi de crédits - Sécurité des données et confidentialité - Innovation et efficience 	<ul style="list-style-type: none"> - Charte qualité - Politique Engagement qualité du Centre de Relation Client - Accessibilité digitale - Suivi de la satisfaction Client
COLLABORATEURS	<ul style="list-style-type: none"> - Equité et compétitivité de la rémunération - Opportunité de développement - Valeurs et culture de l'organisation - Ethique - Santé et Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Politique Sociale - Code Ethique et de Conformité - Politique de gestion de carrière - Cartographie des risques psychosociaux et accompagnement par la médecine du travail
ACTIONNAIRES	<ul style="list-style-type: none"> - Croissance, rentabilité et pérennité de la Banque - Information sur la gouvernance et la gestion des risques - Information sur les résultats et les objectifs 	<ul style="list-style-type: none"> - Publication financière - Rapport annuel - Rapport Développement Durable - Présentation de la démarche RSE
BAILLEURS DE FONDS	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des risques extra-financiers - Amélioration continue de la gestion des enjeux - Communication transparente - Engagement en faveur d'une finance durable - Financement de projets d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables 	<ul style="list-style-type: none"> - Politique RSE - Politique environnementale - Système de management environnemental certifié ISO 14001 - Engagement Principes de l'Equateur - Mise en place d'un SGES - Reporting RSE ; Reporting SGES / SME - Reporting EP ; Signature de la ligne MorSEFF
PARTENAIRES SOCIAUX	<ul style="list-style-type: none"> - Justice et équité sociale - Information sur les politiques RH et l'organisation de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Accords sociaux
ASSOCIATIONS	<ul style="list-style-type: none"> - Actions de soutien institutionnel - Apport d'expertise (<i>Mentoring</i>, apport en compétences) 	<ul style="list-style-type: none"> - Intégration de l'engagement de BANK OF AFRICA en faveur des populations en situation de handicap dans la politique Développement Durable de la Banque
FOURNISSEURS ET SALARIÉS DES SOUS-TRAITANTS	<ul style="list-style-type: none"> - Juste rétribution - Respect des délais de paiement - Pérennité de la relation commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> - Charte Fournisseurs d'Achats responsable - Code Ethique et de Conformité
PERSONNEL EN CONTRAT D'INTÉRIM	<ul style="list-style-type: none"> - Transformation des contrats d'intérim en contrat CDD 	<ul style="list-style-type: none"> - Processus définissant les critères d'éligibilité
MONDE ACADEMIQUE	<ul style="list-style-type: none"> - Partage et mise à disposition des expertises de la Banque - Support financier pour les travaux de recherche - Débouchés professionnels d'étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> - Partenariats - Accueil des stagiaires - Programme de <i>Mentoring</i> - Soutien financier des associations
FUTURS COLLABORATEURS	<ul style="list-style-type: none"> - Opportunités de carrières - Conditions de travail - Rémunération 	<ul style="list-style-type: none"> - Politique de Recrutement
MÉDIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Informations claires et pertinentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie de communication ciblée - Pilotage et surveillance de la communication

La démarche RSE du Groupe soutenue par une gouvernance robuste

Depuis 2019, la gouvernance de la RSE au sein de BANK OF AFRICA s'est renforcée par la mise en place du Comité ESS – Environnemental, Social et de Soutenabilité.

Ce Comité assure le pilotage des critères ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) par une instance dédiée et renforce l'ancrage de la durabilité au sein de l'organisation du Groupe. Les missions du comité sont :

1. Suivre le déploiement du plan d'action Environnemental, Social et Genre à l'échelle du Groupe
2. Veiller à l'efficacité des pratiques de Gestion des Risques ES au sein du Groupe
3. Développer et superviser les indicateurs de performance relatifs à la Finance à Impact, durable et inclusive
4. Superviser les engagements globaux en matière de développement durable et RSE



UN GROUPE ENGAGÉ POUR UNE CROISSANCE DURABLE ET INCLUSIVE

Leader régional de la finance durable, BANK OF AFRICA adopte depuis plusieurs années une politique de financement engagée en faveur de l'économie verte et de la transition énergétique des entreprises. BANK OF AFRICA est aujourd'hui engagée pour le développement d'une économie articulée sur les impacts environnementaux, sociaux et de développement.



174 milliards DHS
d'encours de financement
à impact positif



10 000
TPME marocaines
accompagnées durant la
crise sanitaire

ENGAGEMENTS INTERNATIONAUX EN FAVEUR DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

UNEP FI et *Principles for Responsible Banking* (PRB): BANK OF AFRICA publie son Rapport d'Alignement.



Membre fondateur et première Banque africaine signataire des Principes pour une Banque Responsable (PRB), BANK OF AFRICA a procédé à la publication de son premier rapport d'alignement 2020 avec les exigences desdits Principes sur le site *Investor Relations* de la Banque.

Dans ce rapport publié en Mars 2021, BANK OF AFRICA a mis en évidence les avancées accomplies en matière d'intégration de ces principes dans son activité. Ainsi, on peut noter qu'en matière d'analyse d'impact de son activité dans le périmètre Maroc, la Banque a finalisé la première partie du processus d'analyse à travers la cartographie des besoins les plus significatifs du Maroc en matière des ODD - Objectifs de Développement Durable. A cela s'ajoutent le processus d'analyse des risques climatiques, les actions menées en faveur de la vulgarisation de la finance climatique notamment les formations finance climat en partenariat avec l'IFC en faveur du Groupe BOA, les formations ES Groupe menées en partenariat avec le Fonds SANAD, et bien d'autres avancées en matière de Finance Durable.

UNEP FI *Global RoundTable* (GRT) : BANK OF AFRICA participe à la Table Ronde Annuelle de UNEP FI 2020



L'initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement - UNEP FI - a organisé les 13-14 octobre 2020 sa 16^{ème} table ronde mondiale "*Global Roundtable*" (GRT), en format virtuel, une rencontre annuelle majeure sur la finance durable à laquelle participe chaque année BANK OF AFRICA.

L'événement a réuni plus de 2000 professionnels de la finance, y compris la Directrice Exécutive du PNUE, pour mettre en évidence le développement de produits financiers à impact positif, explorer les approches émergentes pour financer les objectifs de développement durable, guider l'alignement avec l'Accord de Paris, l'innovation, les orientations émergentes et les bonnes pratiques.

Le panel axé sur la région MENA avec la participation de BANK OF AFRICA a examiné l'évolution de la finance durable, ses maillons manquants, mais aussi les opportunités liées à la reprise post Covid-19.

Green Investment Principles:
BANK OF AFRICA, 1^{re} Banque
Africaine à soutenir les GIP



Lancés en novembre 2018, les GIP visent à guider les institutions financières et les entreprises dans l'adoption des meilleures pratiques en matière de gestion des risques environnementaux et sociaux, de finance verte et de chaîne d'approvisionnement dans leurs investissements et opérations.

Depuis son adhésion en 2019, la Banque participe régulièrement aux divers travaux menés dans le cadre des *Green Investment Principles* de l'initiative chinoise *Belt & Road*.

A l'instar de sa participation aux différentes web conférences, la Banque publie annuellement un rapport GIP par lequel elle partage ses avancées en termes de pratiques durables liés aux risques, investissements et achats durables. Ce rapport sert également de canal de partage de bonnes pratiques finance durable et d'expériences d'institutions *leaders*.

Le rapport est disponible et publiquement consultable sur le lien suivant : <https://gipbr.net/upload/file/20210520/6375712349230094244646731.pdf>

DATA ESG: BANK OF AFRICA
Partenaire de la *Future of Sustainable Data alliance* (FoSDA)



BANK OF AFRICA est Partenaire de la *Future of Sustainable Data Alliance* lancée en janvier 2020 à Davos par Refinitiv et le Forum Economique Mondial. Son but principal est d'identifier et d'accélérer les données ESG fiables et exploitables et la technologie associée pour améliorer la prise de décision des investisseurs en matière de développement durable.

Les différentes séances de travail et de partage d'expériences auxquelles a activement pris part BANK OF AFRICA courant 2020/21 dans le cadre de ce partenariat ont permis la conception et la publication d'un guide récapitulatif des différents défis ainsi que les recommandations pratiques pour combler les gaps relatifs à la disponibilité de donnée ESG fiables et exploitables.

Contribution de BANK OF AFRICA en partenariat avec la BERD à la stratégie de l'initiative *Climate Action in Financial Institutions*, et à la nouvelle Stratégie Finance Durable de l'Union Européenne

L'action de BANK OF AFRICA en faveur du climat est au cœur de la collaboration étroite avec divers partenaires dans le cadre de l'initiative *Mainstreaming Climate Action in Financial Institutions*. En novembre 2020, fruit de sa collaboration au sein de cette initiative, BANK OF AFRICA a participé au "Finance In Common Summit", premier sommet mondial de banques publiques de développement, dont le panel codirigé par le PDG de CDC sur l'Adaptation et Résilience Climatique. En juillet 2020, BANK OF AFRICA est l'une des 20 institutions – seule en Afrique - sélectionnées pour un entretien dans le cadre de la Feuille de Route Stratégique 2020 de l'initiative en partenariat avec les membres de l'IDFC - *International Development Finance Club* - et financée par la BERD.

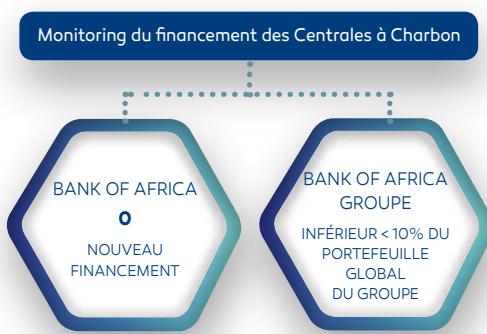
Risques Financiers issus du Climat : intégration du climat dans la Politique Risques et Stratégie d'Investissement du Groupe

BANK OF AFRICA, *leader* régional en matière de finance durable, a procédé en 2020 à l'intégration des risques climatiques dans sa Politique de Gestion des Risques Groupe, au-delà des risques environnementaux et sociaux déjà pris en compte depuis 2009 dans le processus d'octroi de crédit.

Cette avancée majeure, première en son genre au Maroc, est l'aboutissement de plusieurs années d'engagement fort en faveur d'un développement durable au sein du secteur financier et répond par ailleurs également à la Directive réglementaire n°5/W/2021 de Bank Al Maghrib relative au dispositif de gestion des risques financiers liés au changement climatique et à l'environnement dans le secteur bancaire.

La Banque a mis en place un Groupe de Travail Risques Climatiques dédié en fin 2020 pour piloter de nouveaux outils en étroite collaboration avec UNEP FI en vue d'identifier les menaces climatiques physiques et de transition sur son portefeuille. Les cibles d'ores et déjà fixées par la Banque concernent la sortie de tout nouveau financement de centrales à charbon au Maroc ou alors l'adhésion à la liste d'exclusion des EDFI - *European Development Finance Institutions*.

Risques climatiques : BANK OF AFRICA limite le financement du charbon



A travers ces formations, les bénéficiaires ont pu acquérir le savoir nécessaire pour la détection et la valorisation des opportunités d'affaires climatiques au sein de leurs portefeuilles existants d'une part, et d'autre part l'aptitude à développer un marché potentiel à fort impact positif sur le climat.

Le groupe BOA et l'IFC ont convenu d'un objectif de 25% d'actifs climatiques dans le portefeuille de 8 filiales participantes : Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Niger, Sénégal, Togo et Tanzanie.

Il s'agit en pratique de financer des investissements dans les secteurs suivants : Efficacité énergétique, Agriculture Climato-intelligente, irrigation, énergies renouvelables, amélioration de la productivité à travers divers procédés tel que la fertilisation et le stockage.

Exploration du marché des *Climate Resilience Bonds* - obligations résilience climatique



Dans sa démarche de soutien du *Global Center on Adaptation* (GCA) et de la *Climate Bonds Initiative* (CBI) et afin d'élargir le potentiel de développement du marché des obligations de résilience climatique, la BERD en collaboration avec des investisseurs et des émetteurs potentiels, et les régulateurs de divers pays, a désigné le Maroc comme l'un des pays qu'elle souhaiterait couvrir dans cet exercice à la fois en raison de son travail de pionnier sur les obligations vertes mais aussi parce que le Maroc est un pays ayant d'importants besoins d'investissement en résilience climatique, par exemple dans des secteurs comme l'irrigation et le dessalement. C'est dans ce cadre, que le 16 Novembre 2020 s'est tenu un entretien entre BANK OF AFRICA et les experts CBI - *Climate Bonds Initiative*. Les résultats de ces travaux seront présentés lors de la COP26 en novembre 2021.

Partenariat ESG 2020 entre BANK OF AFRICA et l'IFC : programme de formation Finance Climat au profit de la force de vente des filiales BOA et internationales

BANK OF AFRICA, en partenariat avec l'IFC, a mis en place une série de formations en matière de finance climat en faveur des filiales du groupe. Ces formations se sont étalées sur la période de début Novembre 2020 à fin Janvier 2021 et ont connu une forte mobilisation entraînant la participation des filiales basées aussi bien en Afrique que sur d'autres continents, dont BBI Londres et BANK OF AFRICA Shanghai.

Renforcement des capacités ES du Groupe en partenariat avec le Fonds SANAD



En partenariat avec le Fonds SANAD, BANK OF AFRICA a délivré des formations en matière de gestion des risques ES au profit de ses filiales en Afrique mais aussi en Asie et en Europe, dédiées au Management-Managers de BOA Group, en complément de formations opérationnelles des Chargés d'Affaires par ailleurs réalisées à fin 2020, et qui ont porté essentiellement sur :

- Les risques émergents - Climatiques, Droits de l'Homme
- Le rôle fondamental de la Gouvernance dans la gestion de ces risques environnementaux, climatiques et sociaux
- Le lien post Covid-19

Promotion de l'égalité des Genres

En étroite ligne avec la Charte de Responsabilité Sociétale de BANK OF AFRICA, et suite à l'adoption de la «Politique Genre et Inclusion», la Banque a mis en place une feuille de route «Genre». BANK OF AFRICA a adhéré aux *Women's Empowerment Principles*; initiative partenariale d'ONU Femmes et du Pacte mondial de l'ONU. Ces principes sont un ensemble de réflexions destinées à aider le secteur privé à se concentrer sur des éléments-clés indispensables pour l'égalité des genres sur le lieu de travail à tous les niveaux, et l'autonomisation économique des femmes à travers des programmes et produits tel que « *Women In Business* » (WIB).

OBLIGATION VERTE

BANK OF AFRICA a publié son rapport d'impact *Green Bond* 2020. Ce rapport public, disponible sur le site *Investor Relations* de la banque, témoigne de l'engagement maintenu de BANK OF AFRICA en faveur du financement de la transition énergétique.

L'étroite collaboration avec l'IFC en 2020/21 a permis à BANK OF AFRICA de crédibiliser davantage les données finance climat liées au projet.

En effet, le *Green Bond* de BANK OF AFRICA a servi à financer exclusivement le projet éolien de Khalladi, une installation de 120 MW construite dans la région de Tanger, en vue de fournir de l'énergie propre à un certain nombre de grandes entreprises industrielles, opérant principalement dans le secteur du ciment au Maroc à des prix compétitifs.

L'obtention, en 2017, et à nouveau en juillet 2020, de la "Second Party Opinion" de l'agence de notation extra-financière Vigeo Eiris est une confirmation de la gestion par BANK OF AFRICA dudit *Green Bond* conformément aux raisons ayant motivé son émission.

Le rapport est disponible et publiquement consultable sur le lien suivant :
https://www.ir-bankofafrica.ma/sites/default/files/2021-04/Bank%20of%20Africa%20-%20Green%20Bond%20Impact%20Report%202020%20DEF_1.pdf



ENERGY EFFICIENCY MAGAZINE : CONTRIBUTION DE BANK OF AFRICA AU 1^{ER} MAGAZINE INTERNATIONAL SUR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE



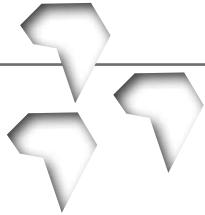
BANK OF AFRICA est devenue partenaire, en septembre 2020, de « ENERGY EFFICIENCY MAGAZINE », une nouvelle publication périodique internationale *Made in Morocco*, fruit du partenariat de AOB Group et de EEG-EFFICIENCY GLOBAL ALLIANCE.

Dans le cadre de ce partenariat, BANK OF AFRICA a été invitée à publier un article sur son expérience dans le financement de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables, ainsi que l'importance de ce financement pour la relance économique post Covid-19. Des articles ont également été soumis par l'AMEE, IRESEN, ENGIE et autres organismes privés et publics.

Il s'agit ainsi de la 1^{ère} et unique publication internationale exclusivement dédiée à l'efficacité énergétique. Sa périodicité est liée aux événements portant sur le changement climatique notamment les "Climate Weeks" à travers le monde et la COP annuelle.

Cette publication entièrement digitalisée est distribuée à une cible de dirigeants dans l'énergie et l'environnement.

Un événement de lancement du magazine a été organisé le 23 septembre 2020 en format digital avec la participation de BANK OF AFRICA, en marge de la *Climate Week* de New York.



VERS LA TRANSFORMATION PROGRESSIVE DE BANK OF AFRICA **EN UNE BANQUE MAXIMISANT LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**

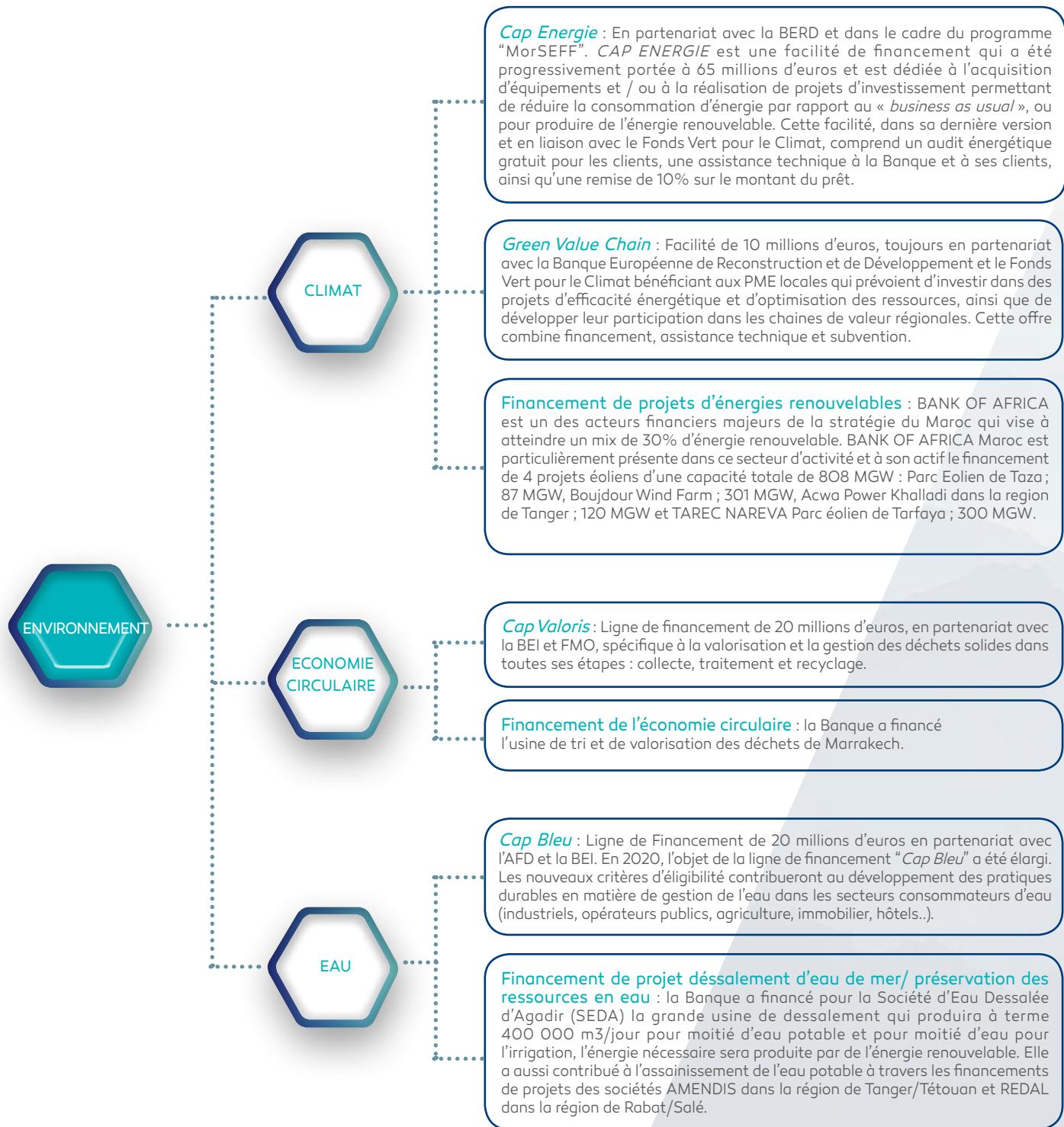
L'année 2020 doit être comprise comme une année importante dans l'évolution de la place du Développement Durable dans les financements de BANK OF AFRICA. Nous avions annoncé en 2019 que l'initiative « *Positive Impact* » de l'UNEP-FI était arrivée à un stade permettant à BANK OF AFRICA de faire porter l'analyse d'impact sur l'ensemble de son portefeuille et d'aborder la question du rôle de BANK OF AFRICA dans le développement d'une économie articulée sur l'impact dans les domaines du développement économique, des besoins sociaux et de l'environnement.

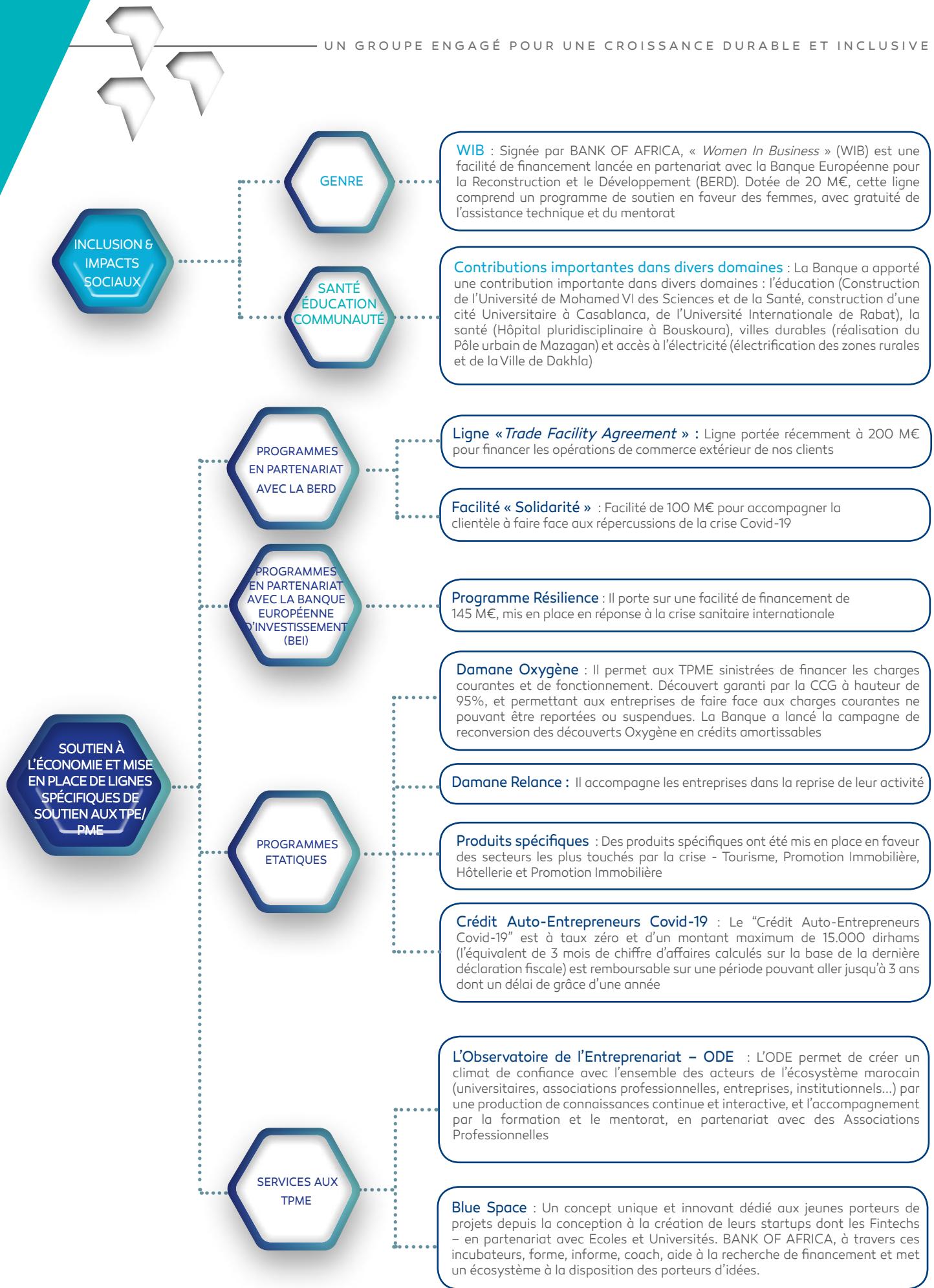
Cette analyse a débuté sur une partie significative du portefeuille et permet déjà de montrer que l'étendue de la contribution du Groupe au Développement Durable va au-delà de ce qui était présenté jusqu'à maintenant. La pandémie de la Covid-19 est venue rappeler, le rôle fondamental que doivent jouer les banques dans le soutien de l'économie, de l'emploi et donc de l'inclusion sociale et en particulier en faveur des autoentrepreneurs, et des TPE/PME.

Aussi en 2020, le Groupe BANK OF AFRICA a œuvré pour :

- Le renforcement des crédits spécialisés à impact environnementaux, sociaux et de soutien à l'économie
- L'intégration de l'évaluation systématique des impacts positifs et négatifs au processus d'octroi de crédit d'investissements
- Le démarrage de l'analyse *Positive Impact* du portefeuille de BANK OF AFRICA SA en s'appuyant sur le « *Portfolio Impact Analysis Tool for Banks* » développé par l'UNEP-FI
- Le développement des financements à impact positif dans le réseau africain.

REFORCEMENT DES CRÉDITS SPÉCIALISÉS À IMPACTS PRINCIPALEMENT ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET DE SOUTIEN À L'ÉCONOMIE





INTÉGRATION DE L'ÉVALUATION SYSTÉMATIQUE DES IMPACTS POSITIFS ET NÉGATIFS **DANS LES PROCÉDURES D'OCTROI DE CRÉDIT AU SEIN DU GROUPE**

Les impacts environnementaux, climatiques et sociaux, positifs et négatifs, sont systématiquement analysés lors du processus d'octroi de crédits d'investissement au niveau du Maroc et de l'ensemble des crédits d'investissement et de fonctionnement au niveau des filiales francophones et anglophones en Afrique.

La démarche adoptée permet de développer un véritable dialogue avec les clients et contribue à l'amélioration de la qualité du portefeuille sur les aspects environnementaux, climatiques et sociaux.

Afin de garantir la qualité de l'évaluation, chaque dossier est traité en fonction de sa complexité environnementale et sociale soit par la force de vente, soit par l'expert(e) Risques ES de la filiale. Les impacts positifs et négatifs des dossiers de crédit sont identifiés, évalués et permettent de définir :

- une première note "impact positif" basée sur l'identification, le niveau et l'assurance des impacts positifs (économique, environnemental et social) du projet
- une seconde note "risques négatifs" basée sur l'identification des impacts négatifs environnementaux et sociaux du projet et les dispositions prises par le client face à ces risques

Cette évaluation constitue une première étape de sensibilisation des équipes commerciales et de risque à la prise en compte des facteurs ES dans les prises de décision.

Pour assurer un déploiement efficace de ces dispositions, un grand effort de formation a été fait et a visé - les Chargés d'Affaires et Chargés de Compte, les analystes risques, les contrôleurs permanents risques et les responsables risques ES.



443

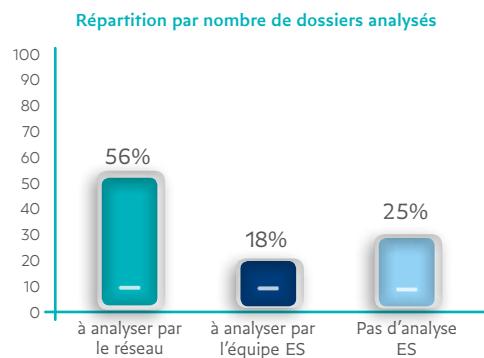
utilisateurs (Responsables Centre d'Affaires, Chargés d'Affaires, Chargés de compte, Analystes risques et Contrôleurs Permanents) formés en trois mois au niveau de toutes les filiales BOA

81%

taux de participation aux formations sur les risques environnementaux, climatiques et sociaux

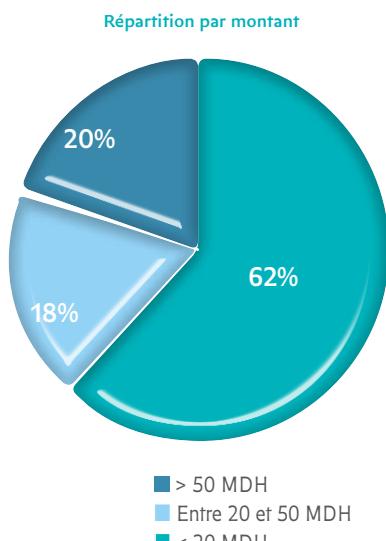
Production crédits 2020 (Risques ES)

Courant 2020, 103 dossiers de crédits ont fait l'objet d'une cotation ES. Leur répartition en nombre et en volume se présente comme suit :



Selon la cotation du risque convenue :

- 56% des dossiers reçus sont à analyser au niveau du réseau Entreprise.
- 18% sont à analyser par l'entité Risque ES relevant du PAE.
- 25% ne requiert aucune analyse ES.



ANALYSE POSITIVE IMPACT DU PORTEFEUILLE DE BANK OF AFRICA SA EN S'APPUYANT SUR L'OUTIL « PORTFOLIO IMPACT ANALYSIS TOOL FOR BANKS » DÉVELOPPÉ PAR UNEP-FI

L'outil « *Portfolio Impact Analysis For Banks* » développé par UNEP-FI permet aux banques d'identifier leurs zones d'impacts positifs et négatifs les plus significatives en fonction de la composition sectorielle, géographique et typologie de clients de leurs portefeuilles, et d'évaluer leurs impacts.

Les impacts produits doivent ensuite être contextualisés et comparés aux besoins d'impacts des géographies où se situe l'activité de la Banque « *Country Needs* ». Cette analyse du portefeuille bancaire constitue la « cartographie » de la Banque. Les besoins d'impacts au niveau d'un pays constituent les « *Country Needs* ».

Les besoins prioritaires d'impacts « *Country Needs* »

La contextualisation constitue la démarche préliminaire du « *Portfolio Impact Analysis Tool For Banks* » développé par UNEP-FI. Cet outil fournit un premier niveau d'analyse à partir des recherches internationales disponibles. Les banques sont encouragées à enrichir cette première analyse en exploitant des documents supplémentaires et notamment les documents nationaux.

« *COUNTRY NEEDS* » MAROC

BANK OF AFRICA a enrichi le contexte « Maroc » proposé par l'outil. Ces objectifs d'impacts prioritaires du Maroc, tels qu'établis par BANK OF AFRICA, ont pour vocation à être partagés et améliorés à travers les contributions de la Puissance Publique et plus largement de la « Société Civile ». Ces objectifs reflètent ceux des parties prenantes et constituent la première pierre d'une « étude de matérialité » documentée.

L'ambition serait d'en faire un instrument opérationnel permettant la mobilisation de tous autour d'un projet commun de développement.

La démarche « *Country Needs* » sera ensuite développée au niveau des Régions au Maroc. Puis étendue dans chacun des Pays dans lesquels le Groupe est actif.

La cartographie de BANK OF AFRICA

Il s'agit d'établir les principaux impacts positifs et négatifs générés par le portefeuille d'activité. Un premier exercice a été réalisé sur une partie significative des encours du portefeuille « clientèle commerciale » du Maroc représentant :

- 20,7% des crédits Clientèle Groupe
- 36,5% des crédits Clientèle Maroc
- 72% des crédits « Entreprises » (hors TPE)
- 96,6% des crédits « Grandes Entreprises »

A terme, le projet sera d'étendre cette analyse à l'ensemble du portefeuille du Groupe. Les modalités de cette extension et de la fiabilisation des données sont en cours d'étude.

Le rapprochement entre les impacts produits et les « *Country Needs* » et la fixation d'objectifs

Du rapprochement entre les impacts produits et les « *Country Needs* » résulte un grand alignement de la Banque sur les objectifs du Pays où elle développe son activité. La banque fixera ensuite des objectifs sur le plan extra-financier par l'intermédiaire de plans commerciaux influant sur la composition du portefeuille.



On observe une convergence du portefeuille étudié avec les premières priorités « Maroc ».

Répartition des Crédits Clientèle Entreprises Maroc

| Les impacts positifs produits par plus de 20% du portefeuille concernent :

- La Convergence économique
- La Santé et assainissement
- Le Logement

| Les impacts positifs produits par plus de 15% du portefeuille concernent :

- L'éducation
- L'Économie saine et inclusive

NB : l'impact sur l'emploi est structurellement sous-estimé par l'outil dans sa version actuelle

| Pour les impacts négatifs l'attention doit se porter sur la maîtrise de priorités qui concernent plus de 20% du portefeuille :

- La Sécurité et la Préservation des Ressources Naturelles
- La Santé et l'assainissement

Aligner les objectifs du Groupe sur les enjeux du Royaume du Maroc et du continent Africain

L'objectif ici est de capitaliser sur les résultats des phases précédentes de l'analyse, pour fixer des objectifs. Comme il a été précisé auparavant, cette analyse demande à être étendue et affinée avant de pouvoir pleinement fixer des objectifs. Cependant des objectifs ont déjà été atteints et d'autres ont été fixés.

Premiers résultats

- Une prise de conscience de l'étendue des activités à impact positif et de l'orientation de la stratégie globale vers le développement durable : l'analyse partielle du portefeuille (« cartographie ») telle que décrite ci-dessus a dans un premier temps fait ressortir des activités à impact positif qui n'avaient pas été répertoriées jusqu'alors et en particulier dans les domaines sociaux (éducation et santé, « smart cities »)

- Un alignement important sur les objectifs du Royaume : au moment où la CSMD rend ses conclusions, il est important de constater un alignement cohérent du portefeuille sur les objectifs du Maroc et d'avoir en main un instrument qui va permettre de faire un suivi et de s'améliorer

- La contribution de BANK OF AFRICA Maroc aux financements à impact positif : à ce stade d'investigation, seule une partie des encours de financements à impact positif au 31 décembre 2020 ont pu être répertoriés sur la base de données de gestion, qui n'ont pas été rapprochées des données comptables.



Au total, les crédits à impact positif identifiés s'élèvent à 17 051 MDH et représentent 30,46 % du total des crédits clientèle entreprises Maroc.

Répartition des Crédits Clientèle Entreprises Maroc

| Crédits soutien à l'économie /TPME :
10 464 MDH

| Crédits à impacts environnementaux :
3 229 MDH

Climat	1 584 MDH
Eau	1 624 MDH
Economie Circulaire	21 MDH

| Crédits à impacts sociaux : 3 358 MDH

Mobilité	430 MDH
Accès à l'électricité	577 MDH
Accès à la connectivité	987 MDH
Santé	381 MDH
Education	725 MDH
Villes durables	258 MDH

L'année 2020 a été marquée par la crise de la Covid-19 et le Groupe BANK OF AFRICA a contribué de manière importante au soutien de l'économie, en particulier en faveur des TPME.

OBJECTIFS QUALITATIFS

- Une meilleure couverture commerciale : Pour mieux servir la classe de clientèle TPME porteuse de développement économique et d'inclusion sociale, nous allons poursuivre la rationalisation de notre organisation en traitant les TPME à travers notre Réseau Entreprise (en corollaire, nous concentrerons aussi les grandes entreprises dans la Direction Grandes Entreprises pour aussi mieux servir cette autre classe de clientèle et en particulier lui donner accès aux services de la Banque d'Investissement).

- Développement de Produits :

- Renforcer la Banque digitale
- Proposer des solutions de renforcement de fonds propres (Mezzanine Invest).

- Déploiement de l'analyse d'impact du portefeuille :

- Fiabilisation des données
- Étendre le champ de l'analyse
- Fixer des premiers objectifs quantitatifs
- Harmoniser l'analyse individuelle des dossiers avec l'analyse de portefeuille.

FINANCEMENTS À IMPACT POSITIF DANS LE RÉSEAU AFRICAIN



Bien que le réseau BOA n'ait pas encore pu bénéficier d'une analyse de portefeuille similaire à celle réalisée sur le portefeuille « Grandes Entreprises » au Maroc, le volume des financements à impact positif demeure partiel, la grande implication du Groupe en Afrique Sub-saharienne contribue au développement économique et à l'inclusion sociale dans cette région.

45 422 MDH

Montant des encours à la clientèle
à fin 2020

BOA en liaison avec sa maison mère, a porté une attention particulière aux axes suivants.

- La mise en place de l'analyse ES des crédits : le réseau africain a bénéficié de l'apport d'expertise des équipes au Maroc pour la mise en place du système d'analyse ES des crédits d'investissement et de fonctionnement sous le prisme *positive impact*

- La réponse aux besoins de financement d'infrastructure à travers une équipe de financement de projet dédiée située à Londres : les équipes de BBI Londres de financements structurés dédiés à l'Afrique ont principalement été actifs dans le financement d'infrastructures dans de nombreux pays parmi lesquels la Tanzanie, l'Ouganda, l'Éthiopie, le Ghana, contribuant à donner accès à l'électricité, au recyclage des déchets, à la construction de voies ferroviaires et d'ouvrages d'art. Elles sont aussi intervenues dans le financement de l'agriculture au Ghana

- La mise en place des lignes de financements pour les clients des filiales avec les bailleurs de fonds : une ligne de 74 Millions USD en partage de risque avec la Société Financière Internationale (IFC) est mise en place. Le développement des lignes de financement avec les bailleurs de fonds a pour vocation de soutenir l'économie et en particulier les TPME. Des lignes à impact environnemental et social sont actuellement en cours d'étude avec l'appui du Groupe.

LES ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX PROPRES À BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA veille à la protection de l'environnement et à la réduction de son empreinte environnementale à travers l'adoption de différents mécanismes et pratiques responsables.

- Renouvellement de la certification de Management environnemental ISO 14001

Dans le cadre de la gestion de ses impacts environnementaux, BANK OF AFRICA poursuit ses efforts dans la contribution collective de lutte contre le réchauffement climatique par le renouvellement en 2020 de sa certification ISO 14001.

Lors de ce dernier renouvellement ISO 14001, les auditeurs Veritas ont conclu la conformité du Système de gestion pour l'évaluation des risques environnementaux et sociaux pour les projets d'investissement.

- Mise en place d'une politique de construction durable

BANK OF AFRICA a mis en œuvre une politique de construction durable qui s'applique aux projets de rénovation et de construction de bâtiments. Le site de BANK OF AFRICA Academy, certifié HQE, a été conçu pour limiter les impacts de la construction sur l'environnement et assurer aux occupants un environnement intérieur sain et confortable, une approche multicritères (Eco-construction, Éco-Gestion, Confort, Santé).

- Efficacité énergétique

BANK OF AFRICA et le gouvernement du Maroc, ainsi que des organisations non gouvernementales (ONG) sont les partenaires fondateurs du *Morocco Air Conditioner (AC) Buyers Club*. Cette initiative vise à remplacer les anciens climatiseurs au Maroc, inefficaces lors de l'achat, mal installés et maintenus, et ce à des fins d'efficacité énergétique, et utilisant des frigorigènes obsolètes qui sont progressivement éliminés ou supprimés en vertu du Protocole de Montréal relatif à des substances qui appauvrisse la couche d'ozone.

BANK OF AFRICA, avec des ONG partenaires, a testé l'efficacité opérationnelle de base réelle de plusieurs climatiseurs typiques installés dans les agences de BANK OF AFRICA à Marrakech. Une fois la référence établie, ces anciens climatiseurs ont été remplacés par un onduleur AC de nouvelle génération utilisant le réfrigérant R-32 à potentiel de réchauffement climatique plus faible (GWP).

- Suivi de l'empreinte carbone

BANK OF AFRICA a réalisé son bilan carbone pour la 4^{ème} fois pour l'exercice 2020. La Banque s'est engagée volontairement à réaliser son inventaire des émissions GES tous les deux ans. Ce bilan GES permet à la Banque de suivre efficacement la tendance de ses émissions dans le temps et de mesurer l'efficacité des actions de réduction mises en œuvre. La comptabilisation des émissions GES 2020 a été menée sur la base de l'outil mis en place par la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement (FM6E).

PERIMÈTRE RETENU

- SCOPE 1 : SOURCES FIXES ET MOBILES, EMISSIONS FUGITIVES
- SCOPE 2 : ÉLECTRICITÉ ACHETÉE
- SCOPE 3 : ACHATS (PAPIER) - DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS - TRANSPORT DE FONDS - COURRIER

En termes de résultats, le bilan carbone pour l'exercice 2020 était plus exhaustif et confirme les efforts engagés par la banque dans la préservation de l'environnement, à travers le programme environnemental et énergétique poursuivi dans le contexte de la pandémie.

25%

Taux de diminution
du total des
émissions GES de la
Banque

20%

Taux de réduction de
l'empreinte carbone
par employé

24%

D'économie GES sur
les consommations
énergétiques de la
Banque

20 491 TCO2

Total des émissions GES
en 2020

FOCUS

Résilience et inclusion financière en temps de Covid-19 : un enjeu prioritaire pour BANK OF AFRICA

La pandémie de la Covid-19 est venue rappeler, le rôle fondamental que doivent jouer les banques dans le soutien de l'économie, de l'emploi et donc de l'inclusion sociale, et en particulier en faveur des auto-entrepreneurs et des TPE/PME.

En 2020, BANK OF AFRICA a pu assurer son positionnement de Banque engagée dans l'accompagnement et le soutien de l'entreprenariat dans son sens le plus large. La mise en place de crédits spécifiques liés à la crise témoigne de l'implication forte du Groupe en faveur des TPME.

Cette implication s'articule autour de :

- La hausse de 8,1% des crédits du Réseau Entreprises
- Du renforcement de la banque digitale avec le déploiement de « Crédit Business On-line » qui permet l'initiation des demandes de crédits, le renouvellement et la consultation des lignes de crédit par la clientèle Entreprise
- Du report du remboursement des échéances des crédits bancaires et redevances *leasing* des TPME jusqu'au 30 juin, sans paiement de frais ni de pénalités
- La gratuité des frais sur les opérations de virements, de mises à disposition et opérations à l'international initiées via les canaux digitaux BMCE Direct et DabaPay.

Ainsi, et dans l'optique d'accompagner la stratégie d'inclusion financière portée par Sa Majesté le Roi Mohammed VI et inscrite comme engagement du Groupe, la Banque a déployé le programme Intégré d'Appui et de Financement de l'Entreprise INTELAKA auprès des porteurs de projets éligibles. Dans ce cadre, une offre combinant le financement, les services bancaires et l'accompagnement non financier a été mise en place.

Le Comité de Veille Économique et les différents acteurs économiques ont mis en place des leviers pour soutenir les TPE notamment le découvert exceptionnel Damane Oxygène, le crédit 0% en faveur des auto-entrepreneurs, et Damane Relance TPE pour la reprise d'activité.

Le Groupe, à travers sa branche Maroc PME, a aussi mis à la disposition des entrepreneurs en difficulté le «Crédit Entrepreneurs Covid-19». Ce fort soutien à l'économie marocaine s'est illustré par une représentation de 30% des dossiers des programmes Imtiaz et Istitmar lancés par Maroc PME et destinés à l'investissement technologique pour les TPME.



10 000
TPME marocaines
accompagnées dans
le contexte de la
crise sanitaire



12 MMDH
Enveloppe globale
de financement des
TPME



+4 500
Dossiers
INTELAKA
initiés en 2020



1900
Dossiers INTELAKA
débloqués en 2020



968 MDH
Montant dédié au
crédit Relance



+5 000
Porteurs de
projets
sensibilisés

LA GOUVERNANCE AU SEIN DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA s'appuie sur une gouvernance compétente et engagée. Le Groupe s'est doté d'un dispositif de bonne gouvernance solide avec des instances qui garantissent les intérêts du Groupe, de ses actionnaires et de l'ensemble de ses parties prenantes.



15
Administrateurs



Un processus
d'auto-évaluation
du fonctionnement
du Conseil
d'Administration
effectué annuellement.



88%
Taux d'assiduité



04
Administrateurs
indépendants



05
Réunions tenues

DES MÉCANISMES DE GOUVERNANCE ROBUSTES À L'ÉCHELLE DU GROUPE

Un Conseil d'Administration, garant de la vision stratégique de BANK OF AFRICA

Le Conseil d'Administration définit les orientations stratégiques de la Banque et veille à leur mise en œuvre, dans le respect d'un cadre éthique rigoureux. Il s'appuie dans l'exercice de ses travaux sur :

- **L'unicité des fonctions de Président et de Directeur Général** - un atout majeur pour la Banque, grâce à l'investissement personnel de M. Othman Benjelloun dans l'activité du Groupe, mobilisant ainsi toute la force intrinsèque à ces fonctions au service de la performance du Groupe.
- **L'expertise des membres du Conseil d'Administration** - des profils experts et complémentaires pour guider l'action du Groupe conformément aux standards internationaux les plus élevés de gouvernance.
- **Les règles de bonne gouvernance** représentées par la Charte de Gouvernance et le règlement intérieur qui permettent au Conseil d'exercer son rôle d'acteur responsable au sein de la Banque.

Des Comités Spécialisés au service du Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'appuie sur trois Comités Spécialisés, dont la mission est d'analyser en profondeur les thématiques prioritaires et de faciliter son travail sur les sujets portant sur leurs missions. Chaque comité comprend au moins quatre administrateurs.



Comités spécialisés du Conseil d'Administration



Il assiste le Conseil d'Administration en matière de stratégie et de gestion des risques, notamment en veillant à ce que la stratégie globale des risques soit adaptée au profil de risque de la Banque et du Groupe, au degré d'aversion aux risques, à son importance systémique, à sa taille et à son assise financière.

8

membres

8

réunions

50%

d'indépendance

100%

Taux de présence

Il est chargé d'assurer la surveillance et l'évaluation de la qualité et de l'adéquation du dispositif de contrôle interne au profil de risque, à l'importance systémique, à la taille et à la complexité du Groupe ainsi qu'à la nature et au volume de ses activités.

6

membres

8

réunions

67%

d'indépendance

96%

Taux de présence

Il est chargé de suivre la qualité de la gouvernance de la Banque. Il a pour mission d'assister le Conseil d'Administration dans l'évaluation du fonctionnement du Conseil, le recrutement des Membres de la Direction Générale, le suivi de leurs performances et l'élaboration des plans de succession de la Direction Générale et des cadres clé. Il propose également la politique de rémunération des Administrateurs et des Membres de la Direction Générale.

4

membres

50%

d'indépendance

Jetons de présence versés aux Administrateurs

Le montant global des jetons de présence est fixé annuellement par l'Assemblée Générale sur proposition du Conseil d'Administration.

	31/12/2020*			31/12/2019*		
	Montant BRUT	Impôt Retenu à la source	Montant net versé	Montant BRUT	Impôt Retenu à la source	Montant net versé
Personnes physiques et morales Résidentes au Maroc	3 842	992	2 850	3 842	992	2 850
Personnes physiques et morales non Résidentes au Maroc	3 235	485	2 750	3 235	485	2 750
TOTAL	7 077	1 477	5 600	7 077	1 477	5 600

(*) Jetons versés au titre de l'exercice précédent.

Dispositif de contrôle interne



Les Contrôles Périodiques s'opèrent en 3^{ème} niveau et relèvent de la responsabilité du Contrôle Général Groupe, rattaché au Président Directeur Général. Ses responsabilités se voient davantage soulignées par la coordination vis-à-vis du Conseil d'Administration, du Comité d'Audit et de Contrôle Interne Groupe.

Le déploiement de la filière Contrôle Permanent au sein de BANK OF AFRICA s'inscrit dans le cadre d'une approche globale, visant à inscrire le Contrôle Permanent dans l'élan de transformation voulu afin de hisser le niveau de vigilance observé au sein des structures du Groupe.

La Compliance est en charge de l'élaboration et de la mise en œuvre du dispositif de gestion du risque de non-conformité à l'échelle du Groupe. Elle couvre plusieurs domaines, à savoir la sécurité financière, la déontologie et l'éthique professionnelle, le conseil en conformité et le pilotage de la Compliance Groupe.

UNE GOUVERNANCE RSE ADAPTÉE ET RENFORCÉE

La création du Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité - ESS

Le pilotage des engagements RSE de BANK OF AFRICA est assuré par des instances dédiées. La création du Comité ESS en 2019 renforce l'ancrage de la durabilité au sein de l'organisation du Groupe.

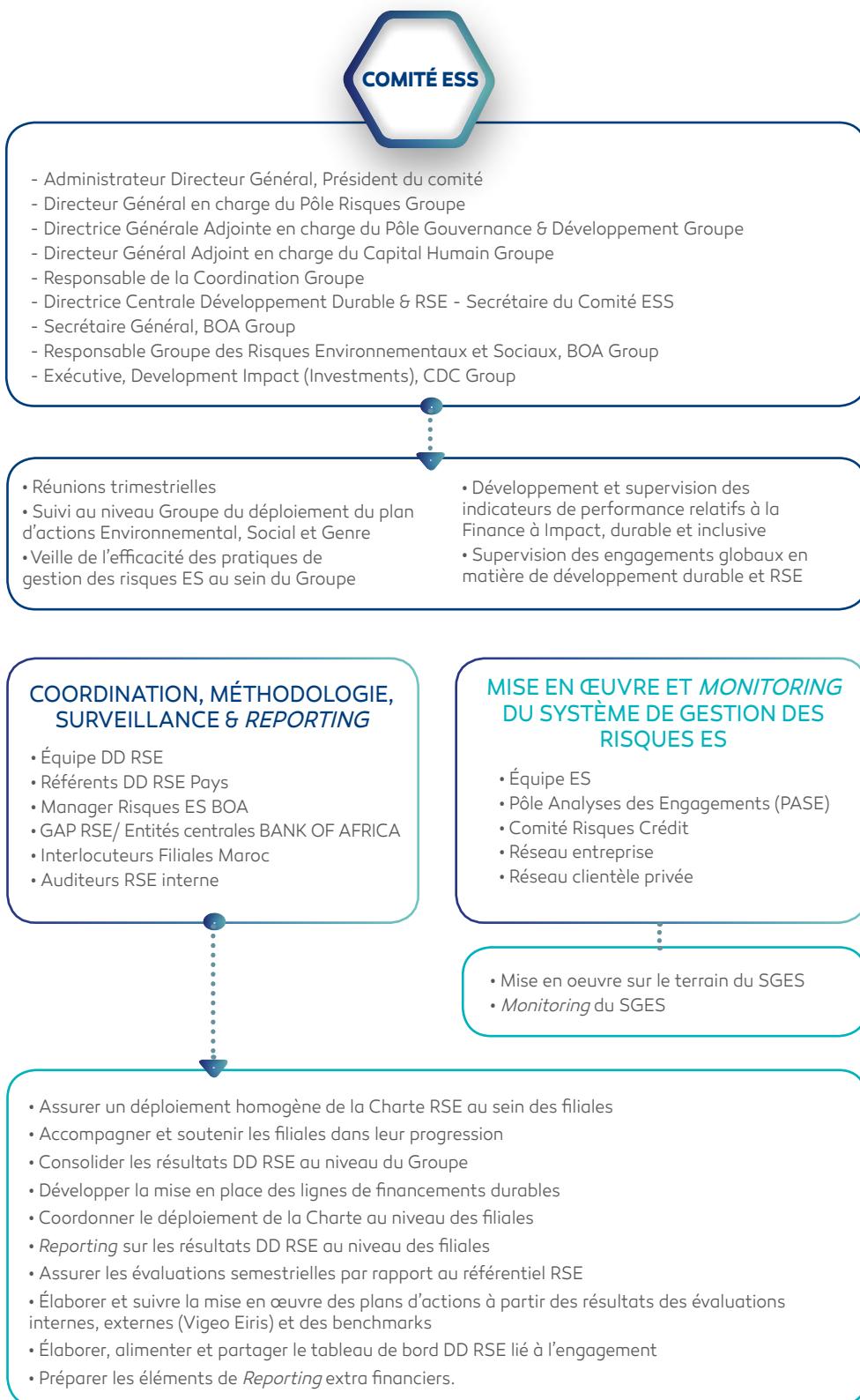
Les missions du comité sont :

1. Suivre le déploiement du plan d'action Environnemental, Social et Genre à l'échelle du Groupe
2. Veiller à l'efficacité des pratiques de Gestion des Risques ES au sein du Groupe
3. Développer et superviser les indicateurs de performance relatifs à la Finance à Impact
4. Superviser les engagements globaux en matière de développement durable et RSE.

En 2020, le Comité ESS a poursuivi ces travaux au cours desquels il y eut plus d'une quinzaine de thématiques traitées. La participation des différentes parties prenantes de ce Comité, a été très active puisque plus de 73 résolutions ont été adoptées.

D'autres instances sont également chargées du pilotage de la RSE au sein de BANK OF AFRICA. La Direction Développement Durable et RSE, rattachée au Pôle Gouvernance & Développement Groupe est chargée de piloter et coordonner le déploiement de la Charte RSE de façon transverse, à l'ensemble du Groupe. Elle s'appuie sur le réseau des référents DD RSE qui animent la politique RSE au sein des filiales du Groupe.





L'ÉTHIQUE ET LA CONFORMITÉ **AU CŒUR DE LA CULTURE DE BANK OF AFRICA**

BANK OF AFRICA opère dans le respect des règles d'intégrité, de loyauté des affaires et de transparence. Condition indispensable à l'exercice du métier de banquier, l'éthique des affaires s'appuie sur la culture de responsabilité ancrée au cœur des valeurs et des activités de la Banque, gage de confiance de ses clients et parties prenantes.



1er
groupe bancaire en
Afrique à être certifié
ISO 37 001



100%
des fournisseurs
signataires de la
charte Achats
Responsables



Le système de
Management
qualité certifié
ISO 9001

UN DISPOSITIF DE CONFORMITÉ PROACTIF AUX MEILLEURS STANDARDS ET RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR

Une approche groupe engagée

Suite aux orientations du programme Convergence dont la mise en place a été finalisée en 2019 et s'est poursuivie en 2020, BANK OF AFRICA a continué les travaux de renforcement des dispositifs de la Compliance à l'échelle du Groupe à travers plusieurs actions et missions. Une revue du dispositif LCB/FT a été conduite par un cabinet international avec un focus sur les filiales sub-sahariennes. Ce diagnostic a concerné les différentes composantes des dispositifs avec un *testing* de l'effectivité sur un panel d'entités sélectionnées. Des actions de renforcement des dispositifs de ces filiales sont mises en œuvre.

Par ailleurs, les filiales ont bénéficié de l'assistance de la *Compliance Groupe* de BANK OF AFRICA en vue de renforcer leur dispositif de surveillance des clients et des transactions. Plusieurs actions structurantes ont été finalisées et d'autres sont en cours. Il s'agit en particulier de mettre à niveau le *corpus* normatif à la lumière des différentes recommandations -audit interne et externe-, de renforcer le dispositif de filtrage des clients et des transactions et de mettre en place une nouvelle approche par les risques des outils de profilage des filiales européennes et la réalisation des diligences FATCA (ex : Certification et Reporting à l'IRS). Les filiales sont également appelées à décliner un dispositif de prévention contre la corruption en s'appuyant sur le dispositif de la maison mère qui a été certifié conforme à la norme anti-corruption ISO 37001.

16

entités au total certifiées auprès de l'IRS – fisc américain-

03

nouvelles filiales certifiées auprès de l'IRS en 2020

- LCB Bank
- BOA Madagascar
- BOA Rwanda



Un dispositif dédié pour prévenir, détecter et gérer les situations de conflit d'intérêt

Basé sur le principe fondamental de la primauté de l'intérêt du client, ce dispositif est mis en application à travers plusieurs mécanismes dédiés, tels que la prévention (politiques et procédures internes), la détection (dispositif d'alerte éthique, déclaration des situations de conflits d'intérêts...), et la gestion des situations de conflits d'intérêts (comités internes, règles de gestion).

Une attention particulière à la protection des données à caractère personnel

La protection des données à caractère personnel constitue un enjeu important pour BANK OF AFRICA. Répartie entre la veille, la sensibilisation, la détection et la réaction, la gestion des risques de l'information est issue des bonnes pratiques en matière de sécurité et de recommandations du Contrôle Général Groupe, de la Direction Générale de la Sécurité des systèmes d'information (DGSSI), de Bank Al Maghrib, des référentiels internationaux ISO 27 001 et des marques internationales de paiement VISA, MasterCard, SWIFT.

La Politique de Sécurité du Système d'Information Groupe (PSSIG) est issue de la norme ISO 27 001: 2013, et traduit la volonté de la Direction Générale du Groupe de mettre en place les moyens humains, opérationnels et fonctionnels qui permettent de protéger, de la manière la plus efficace, le patrimoine informationnel et le système d'information de la Banque.

Voté par le parlement européen en avril 2016 et applicable depuis mai 2018, le règlement général sur la protection des données consiste à protéger les individus dans le cadre du traitement de leurs données personnelles, de promouvoir un espace numérique sécurisé et de permettre le développement des services digitaux. Après les chantiers de mise en conformité des filiales européennes concernées en premier lieu et étant donné qu'il s'agit d'un règlement extraterritorial, le Groupe BANK OF AFRICA a lancé un projet de mise à niveau de ses dispositifs -maison mère et autres filiales- dès début 2020 avec l'accompagnement d'un cabinet-conseil.

Résilience et adaptabilité pour assurer la continuité de l'activité lors de la crise sanitaire

Dès le début de la crise sanitaire, le Groupe et ses filiales se sont mobilisés pour garantir la protection de ses collaborateurs et de ses clients, tout en assurant la continuité des services de haute qualité.

Disposant déjà d'un Plan de Continuité d'Activité dédié à des situations de crise comme celle engendrée par la Covid-19, le Groupe s'est appuyé pour la gestion de cette situation sur un dispositif reposant sur un Comité de crise qui s'est tenu quotidiennement. Il est présidé par la Direction Générale Opérations Groupe et implique plusieurs entités de la Banque.

Dans le cadre de la gestion de la Covid-19, les plans de continuité d'activité ont été activés, tout en s'adaptant quotidiennement. Ainsi, les différents pôles de la Banque ont dû revoir leurs projections et fonctionnements pour assurer la continuité du fonctionnement de la Banque dans le respect des mesures sanitaires.

UNE RELATION CLIENT RESPONSABLE

Une Politique Qualité placée au cœur de la stratégie de croissance du Groupe

La Politique Qualité de BANK OF AFRICA est alignée aux objectifs de la Charte RSE et met les clients au centre de toutes les actions de la Banque. Particuliers, personnel ou entreprises, toutes les catégories de clientèles bénéficient de l'engagement des équipes de la Banque afin de répondre à leurs attentes tout en leur offrant des produits et des services de qualité.

Un Système de Management qualité certifié

Première Banque marocaine à être certifiée ISO 9001 au début des années 2000, BANK OF AFRICA a renouvelé sa certification de Management qualité sur la base du référentiel ISO 9001 v 2015 pour les activités suivantes :

- Monétique
- Titres
- Étranger
- Project Finance
- Bancassurance
- Crédits aux particuliers
- Capital Humain

Ces certifications ont été renouvelées au terme d'audits effectués par l'organisme certificateur international Bureau Veritas (BVC).

Un accompagnement avancé et une attention régulière à la prévention du surendettement

L'accompagnement des clients tout au long du processus de souscription et de gestion de crédit est au cœur de la construction d'une relation client responsable. Plusieurs contrôles et vérifications sont intégrés aux différents processus de traitement des dossiers de crédits des particuliers et conditionnent l'accès du client au financement. L'objectif de ces vérifications est de prévenir le surendettement. Cette procédure vise à protéger tant l'intérêt du client que celui de la Banque.

Une relation client conciliant le meilleur de l'Humain et du digital

La crise sanitaire de la Covid-19 a accéléré la digitalisation des services financiers. Dans ce cadre, BANK OF AFRICA s'est lancée dans plusieurs chantiers qui favorisent les services financiers à distance notamment l'ouverture de compte à distance et les crédits en ligne.

A l'heure du *Big Data*, la compliance et la cybersécurité deviennent des enjeux majeurs. A cet effet, la Compliance Groupe a participé lors de la mise en place des différents projets digitaux en vue de se conformer aux différentes lois et réglementations qui régissent la protection des données à caractère personnel et la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Le déploiement du Programme de Transformation digitale s'est poursuivi en 2020 avec de nombreuses réalisations à savoir :

- Déploiement de la nouvelle version de l'Agence Directe
- Lancement du portail de Crédit Immobilier en ligne
- Intégration du Chatbot KODI sur le site Vitrine et le site Agence Directe
- Mise en production de la nouvelle version de BMCE Direct Web
- Publication du service de vente à distance des produits Assistance
- Lancement du portail Crédit Habitat en ligne et de la plateforme de souscription de Crédit Immobilier.

UN DISPOSITIF DE PRÉVENTION DE LA CORRUPTION ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

L'évaluation des Risques LAB/FT

BANK OF AFRICA procède chaque année à l'analyse et à l'évaluation des risques LAB/FT liés aux catégories de clients, aux pays ou zones géographiques, ainsi qu'aux produits, services, opérations et canaux de distribution. À travers cette analyse, tous les facteurs de risques pertinents sont évalués avant de déterminer le niveau de risque global. La méthodologie d'évaluation a été partagée avec l'ensemble des filiales du Groupe et a fait l'objet de simulation lors du séminaire *Compliance* de février 2020 avec la participation de l'ensemble des *Compliance Officers*.

Un Système de Management anti-corruption ISO 37001

BANK OF AFRICA est le premier groupe bancaire en Afrique à avoir obtenu la certification ISO 37001 en août 2019 pour son « Système de Management Anti-corruption ».

Un audit de supervision de la certification a été réalisé par le cabinet de certification durant le mois d'octobre 2020. Cet audit est à fréquence annuelle. Une déclinaison locale du SMAC a été déployée par chaque filiale du Groupe moyennant une adaptation aux réglementations en vigueur. Certaines filiales ont également été sélectionnées pour la préparation de la certification de leurs dispositifs SMAC.

UNE DÉMARCHE D'ACHATS RESPONSABLES POUR ASSURER LA RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DU GROUPE

Une démarche Achats Responsables formalisée

Formalisée depuis 2014, la Charte Achats Responsables est déclinée de la politique RSE du Groupe et constitue un code de conduite appliquée dans le cadre des processus d'achat dans la relation fournisseurs.

La Charte vise à promouvoir des principes relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption. Elle est aujourd'hui signée par 100% des fournisseurs de la Banque.

Un dispositif d'évaluation des fournisseurs est également mis en place par BANK OF AFRICA depuis 2014 et constitue une étape fondamentale dans le processus d'achat.

Aussi, conformément à notre charte de développement durable, la Banque s'attache-t-elle à incorporer des considérations environnementales et sociales dans ses procédures de sélection de produits et de services dont le but est d'assurer la satisfaction des clients par une politique de sélection des produits/services/fournisseurs de qualité, offrant un triptyque coût/qualité/délais optimisé par des processus structurés visant à obtenir le meilleur coût global pour la banque, et privilégiant bien entendu les relations *Win Win* avec nos fournisseurs. Celles-ci sont axées sur :

- La qualité, la performance globale des produits ou services rendus, et l'aptitude à une amélioration permanente

- Des relations durables, aboutissant le cas échéant à établir de véritables partenariats

- La gestion de risques pouvant nuire à l'intérêt des parties, (telle que la dépendance financière d'un fournisseur vis-à-vis de BANK OF AFRICA ou réciproquement sur le plan technique ou technologique).

De surcroît, depuis 2017, le Pôle Achats groupe s'engage dans la démarche de certification ISO 9001 version 2015 pour l'achat des produits et services nécessaires à l'exploitation et hors exploitation de la Banque. Et, suite à cette démarche, un système de management de la qualité ISO 9001 a été construit et mis en place selon la norme internationale.

Une priorité accordée à la PME et TPE locale dans les actes d'Achat

BANK OF AFRICA intègre dans la mesure du possible les fournisseurs nationaux à ses activités d'achats en vue de promouvoir le développement économique national. Les PME et TPE locales sont particulièrement encouragées à accéder aux appels d'offres et consultations du Groupe et à se projeter dans une relation de partenariat durable et équilibrée. La diversification du panel des fournisseurs PME et TPE contribue aussi à la réduction de la dépendance économique et à la gestion optimale des achats.

FOCUS

Covid-19 : BANK OF AFRICA mobilisée auprès de l'ensemble de ses clients

BANK OF AFRICA a accompagné sans relâche l'ensemble de ses clients dans la gestion des impacts de la crise sanitaire Covid-19 à travers de nombreuses initiatives sur l'ensemble du réseau BANK OF AFRICA, tels que les reports d'échéances des crédits sans frais ni pénalité de retard, le lancement de produits de financement de charges courantes, de crédits sans intérêt dédiés aux auto-entrepreneurs. BANK OF AFRICA soutient aussi ses clients dans la relance de leurs activités et les accompagne dans leur reprise économique.

- **Le soutien aux TPE pour le démarrage de leurs activités**

En effet, le premier semestre 2020 a été marqué par le déploiement du Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises « INTELAKA ». Dans ce cadre, une offre combinant le financement, les services bancaires et l'accompagnement non financier a été mise en place.

- **Le soutien aux professionnels et TPE**

Le Comité de Veille Économique et les différents acteurs économiques ont mis en place des leviers pour soutenir les professionnels et les TPE, notamment le découvert exceptionnel Damane Oxygène qui permet aux TPME sinistrées de financer les charges courantes et de fonctionnement, le crédit 0% en faveur des auto-entrepreneurs et Damane Relance et Relance TPE pour la reprise d'activité.

- **Les initiatives aux services des MRE**

Compte tenu du contexte de la crise sanitaire et les restrictions d'accès au territoire national liées à l'annulation de l'opération MARHABA 2020, le dispositif de la campagne MRE a été adapté avec pour principales orientations de proposer à la clientèle des produits et services à distance en s'appuyant sur les plateformes digitales de la Banque : Agence Directe, BMCE Direct, Crédit immobilier en ligne.

Déployée en juillet 2020, la nouvelle version du site de l'Agence Directe vise à améliorer l'expérience client grâce à une ergonomie conviviale et permet via un parcours fluide et intuitif, de découvrir aisément une offre digitale enrichie, avantageuse et concurrentielle.





BANK OF AFRICA ACCOMPAGNE LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL DE SES COLLABORATEURS

Conscient que son premier périmètre de responsabilité est interne, BANK OF AFRICA s'engage dans une gestion responsable de son capital humain, et veille à la création de conditions d'un engagement durable pour ses collaborateurs, en les plaçant au cœur d'un environnement de travail motivant.



40,4%
Effectif femmes au
Maroc



1ère
Banque certifiée
OHSAS 18 001



ISO 9001
Renouvellement
de la certification
du Capital



39%
Effectif
bénéficiant
d'au moins une
formation en
2020



2392
Jours/hommes de
formation

AGIR EN TANT QU'EMPLOYEUR RESPONSABLE

Une politique de recrutement responsable

BANK OF AFRICA s'attache à l'égalité des chances et promeut la diversité, la non-discrimination sur la base de critères économiques ou sociodémographiques (handicap, âge et genre notamment) dans sa politique de recrutement.

L'adéquation des profils recrutés aux postes est un autre axe important de la politique de recrutement de la banque, qui veille à attirer les meilleures ressources et assurer leur bonne intégration à la culture d'entreprise de BANK OF AFRICA.

En outre, afin de garantir les principes d'égalité et de non-discrimination des chances, BANK OF AFRICA a mis en place un certain nombre de dispositifs : guide de l'évaluation annuelle, sensibilisation des managers et interventions des équipes RH pour s'assurer du respect des règles en matière d'évaluation.

Accompagnement et développement des parcours professionnels

BANK OF AFRICA accorde une attention particulière à la mobilité et la gestion de carrières de ses collaborateurs. La politique de gestion des carrières a pour principal objectif d'anticiper les évolutions des métiers et des besoins, et de poursuivre la fidélisation et l'accompagnement des talents pour assurer la relève.

Dans le cadre de sa politique de gestion des carrières, le Groupe encourage les reconversions et promotions, ainsi que les mouvements de mobilités internationales. Le dispositif de gestion de carrière veille à l'égalité des chances dans le traitement et à la non-discrimination des collaborateurs pour des critères économiques ou sociodémographiques.



181

Nouveaux recrutements réalisés contre 99 recrutements en 2019



916

Mouvements enregistrés au sein de BANK OF AFRICA (ces mouvements traduisent un changement de métier et /ou de poste, que ce soit dans le cadre d'une mobilité ou d'une évolution de carrière)



La formation et le développement des compétences au cœur du projet des Ressources Humaines

Résolue à développer son capital humain, BANK OF AFRICA crée pour chacun des possibilités variées d'évolution professionnelle. Le développement des compétences s'appuie sur une politique de formation qui vise à créer les conditions d'une croissance durable. Il s'effectue via plusieurs moyens notamment la formation à distance, la formation en présentiel, l'accès à l'encadrement et l'apprentissage auprès du manager le partage des expériences avec les collègues et l'auto-formation via les situations de gestion au quotidien et les nouvelles missions confiées.

Le plan de formation est mis en place annuellement pour l'ensemble des collaborateurs de BANK OF AFRICA. Les thématiques de formation sont multiples et recouvrent à la fois l'amélioration des compétences métiers, techniques, managériales et culturelles.



39%
de l'effectif ont bénéficié
d'au moins une action de
formation dispensée.



100
actions de formation
réalisées



2392
jours/hommes de formations
réalisées

Lancement de *Be.Talent*, la solution d'information et de formation en ligne

Lancée en août 2020, l'application *Be.Talent* est une solution d'information et de formation en ligne destinée à l'ensemble des collaborateurs du siège et du réseau. Cette solution, disponible sur smartphones, tablettes et sur navigateur Web, permet aux collaborateurs de suivre des formations à distance, mais également de recevoir des communications et de rester connectés à BANK OF AFRICA - BMCE Group au travers du Wall.

L'application intègre plusieurs modules de formation, notamment ceux du Passeport Digital Niveau 2, dédié à la montée en compétences sur les nouveaux produits et services digitaux de la Banque et sur l'exhaustivité des canaux distants, et cela d'une manière totalement innovante et ludique.

Un dispositif de rémunération compétitif

La politique de rémunération de BANK OF AFRICA repose sur des principes d'équité et de transparence, se traduisant notamment par la mise en place de dispositifs de rémunération déterminés de manière à éviter la mise en place d'incitations qui pourraient entraîner des situations de conflits d'intérêts ou le non-respect des règles de bonne conduite.

Aussi, BANK OF AFRICA veille-t-elle régulièrement à la compétitivité des packages de rémunération avec le marché local pour renforcer la motivation ainsi que la confiance placée dans notre institution.

DES ENGAGEMENTS FORTS POUR LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Un encouragement permanent à l'emploi des jeunes et à l'insertion des personnes en situation de handicap

BANK OF AFRICA s'attache à promouvoir l'inclusion de toutes les diversités. La banque n'exerce aucune forme de discrimination à l'égard des catégories vulnérables sur l'ensemble des dispositifs RH (Recrutement, gestion de carrière, rémunération, évaluation professionnelle, activité sociale...), respectant ainsi l'égalité des chances et la non-discrimination sur la base des critères économiques ou sociodémographiques (handicap, âge, genre notamment).

Ainsi, BANK OF AFRICA veille à la promotion de la diversité en encourageant le recrutement et l'intégration de personnes en situation de handicap, à travers la participation à plusieurs événements et forums dédiés à cette catégorie de la population. La Banque s'engage également envers les jeunes diplômés et œuvre pour faciliter l'accès à leur premier emploi, notamment à travers sa politique envers les stagiaires.



65%
de femmes au sein de la population des stagiaires



400
étudiants stagiaires accueillis au sein des différentes entités de la Banque provenant de diverses universités et instituts OFPPT et écoles supérieures



80%
des collaborateurs de Bank Of Africa ont moins de 45 ans



38,5 ans
est l'âge moyen des collaborateurs au niveau de BANK OF AFRICA au Maroc

Renforcement de la présence féminine au sein du Groupe et des principes d'équité et de parité

Soutenue par une politique de Ressources Humaines inclusive, la banque s'engage en faveur de l'emploi féminin et la création des conditions permettant l'épanouissement et le développement des collaboratrices.

En 2020, BANK OF AFRICA place son Plan d'Action Genre au centre de ses priorités, en parfait alignement avec les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, avec un objectif d'atteindre la parité au sein de l'effectif global du Groupe, des fonctions de gestion, ainsi que des organes de gouvernance.

Dans le cadre de son engagement sociétal prônant la promotion de l'emploi au féminin, BANK OF AFRICA au Maroc a poursuivi le renforcement du poids des femmes dans l'effectif.



40,4%
taux des femmes au sein de BANK OF AFRICA Maroc en 2020 contre 40,2% en 2019

VEILLER À UN CLIMAT SOCIAL SAIN PAR LE DIALOGUE ET LA PROXIMITÉ

Un dialogue social soutenu au niveau du Groupe

BANK OF AFRICA mène un dialogue social riche et de qualité. Fondé sur la confiance et le respect mutuel, le dialogue social est incarné par les plus hautes instances de la Banque, aux côtés des services ressources humaines. Il s'appuie sur plusieurs commissions mixtes dédiées à des thématiques diversifiées, notamment la formation, l'évaluation, la rémunération, la gestion des crédits au personnel, la santé au travail et les œuvres sociales.

Une liberté syndicale en première ligne

BANK OF AFRICA garantit la liberté d'association et le droit syndical. Le Groupe est signataire de la Convention Collective du Travail du Personnel des Banques du Maroc qui régit les relations entre le GPBM et l'USIB-UMT.

En termes de portage, l'engagement personnel du Président Directeur Général, M. Othman BENJELLOUN en faveur du respect du droit syndical constitue un facteur de régulation des relations professionnelles au sein de la Banque.

Une protection sociale au-delà des exigences réglementaires

BANK OF AFRICA s'implique activement dans la protection sociale de ses collaborateurs. La banque assure des conditions de travail qui garantissent la santé, la sécurité et la sûreté de tous les collaborateurs.

La protection sociale au sein de BANK OF AFRICA dépasse le cadre réglementaire pour offrir aux collaborateurs d'autres avantages en matière de couverture sociale et de prévoyance, notamment à travers la retraite complémentaire et le Fonds de Solidarité.



LA QUALITÉ DE VIE ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL **POUR PARTICIPER À LA PERFORMANCE COLLECTIVE**

Une maîtrise avancée des risques de Santé Sécurité au travail

BANK OF AFRICA est la première Banque marocaine certifiée OHSAS 18 001 pour la prévention des risques santé, sécurité et bien-être au travail. Cette certification témoigne de l'engagement de la Banque sur les questions relatives aux conditions et à l'environnement du travail et de ses efforts en vue de prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité des collaborateurs.

Le Système de Management Santé et Sécurité de la Banque s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et s'articule autour de 8 axes stratégiques :

- se conformer aux exigences réglementaires relatives à la santé et à la sécurité
- prévenir les maladies et les accidents de travail
- renforcer la capacité à réagir en cas de situations d'urgence
- prévenir les accidents de la circulation
- promouvoir le bien-être au travail
- développer le dialogue social et les comportements responsables
- promouvoir la prévention des risques auprès des prestataires
- prévenir les risques liés aux bâtiments et constructions.

La certification crédibilise l'engagement de responsabilité sociétale de la Banque sur les questions "Relations & Conditions de travail", qui vise à créer un environnement de travail sûr à travers la prévention des risques liés à la santé et sécurité de toute personne présente sur le lieu de travail.

OHSAS 18 001

maintien de la Certification Santé,
Sécurité et Bien-être au Travail,
pour la 3^{ème} année consécutive

FOCUS

Une priorité, la protection et l'accompagnement des collaborateurs de BANK OF AFRICA dans un contexte inédit

Dans ce contexte de pandémie, une des premières priorités du groupe est la sécurisation du milieu du travail pour assurer la protection de ses collaborateurs. Outre les mesures telles que la sensibilisation des collaborateurs (guides, campagnes d'affichages, communiqués internes, capsules), la mise en place des mesures d'hygiène, de désinfection au niveau du Siège et du Réseau, la suspension des déplacements et voyages professionnels, la limitation des réunions en présentiel, la limitation des formations en présentiel aux modules obligatoires , la fermeture du club et suspension des demandes de centre d'estivage, la limitation de l'accès au siège de la banque par les personnes externes et la fermeture des restaurants du siège et du site de Bouskoura, des campagnes de dépistage massifs ont été également déployé au niveau du Groupe au Maroc.

En outre, le Groupe a assuré un suivi quotidien des cas contaminés et des cas soupçonnés de Covid-19 au niveau de la Banque, la prise en charge des cas et la désignation de référents en charge de la coordination avec les représentants des Régions pour le respect et l'application des mesures de prévention.

Pour lutter contre les effets psychologiques liés à la pandémie, une cellule de soutien psychologique a été mise en place en synergie avec RMA Watanya, visant l'accompagnement des collaborateurs du Groupe. Dans la même veine, une prime exceptionnelle a été mise en place pour les collaborateurs du Siège et Réseau ayant été actifs durant la période de confinement.

Dans le contexte de crise sanitaire, BANK OF AFRICA a adopté de nouvelles modalités de fonctionnement permettant d'accroître la résilience de l'organisation face à la crise. Ainsi, la Banque a mis en place le télétravail au profit de ses collaborateurs, soit en moyenne 30% des effectifs au niveau du Siège. Des équipements ont également été mis disposition des collaborateurs critiques devant obligatoirement accéder au système d'information de la Banque, comme des PC portables et accès VPN.

Parallèlement, la Banque a instauré les protocoles de travail à distance nécessaire notamment en termes d'équipements, de communication et de documents (guide, charte de télétravail).

Enfin, la crise de la Covid-19 a également renforcé le processus de digitalisation de la formation avec le lancement d'une nouvelle application interne de formation au profit des collaborateurs *Be.Talent*.



12 963
tests de
dépistage
réalisés



100
collaborateurs
accompagnés
par la cellule de
soutien
psychologique



11
programmes
de formation
réalisés à travers
l'application
Be.Talent



15 MMAD
coût de la prime
exceptionnelle
des collaborateurs
actifs pendant le
confinement



BANK OF AFRICA ENGAGEMENT SOCIAL ET AUPRES DES COMMUNAUTES

BANK OF AFRICA soutient la société civile à travers des actions d'intérêt général, dans les domaines de l'éducation et la santé, la culture et le sport, l'entrepreneuriat social et l'employabilité des jeunes, et la protection de l'environnement. Un engagement qui symbolise l'importance qu'accorde le Groupe au développement économique du continent, visant à valoriser les projets à impact social et durable.



2,6 M EUR
engagés par les
Fondations BOA



63
projets lancés par les
Fondations BOA dans
sept pays

LES FONDATIONS **BANK OF AFRICA**

Un rayonnement Panafricain

Créée en 1999 au Bénin, la Fondation BOA est aujourd’hui présente dans 7 pays d’Afrique de l’Ouest où la Banque opère : Bénin, Burkina Faso, Côte d’Ivoire, Mali, Niger, Sénégal et Madagascar, et vise à étendre son champ d’action à tous les pays d’implantation de la banque. Les actions de la Fondation BOA-filiales ont pour objectifs l’amélioration des conditions de vie des plus vulnérables et la contribution au développement local. L’engagement des Fondations BOA est particulièrement axé sur les domaines de l’Education et de la Santé.

Fondations BOA, un engagement au service du développement socio-économique de l’Afrique

Promotion de l’éducation en Afrique

L’Education est un enjeu majeur en Afrique. À travers ses actions, la Fondation BOA contribue à l’amélioration de l’accès des jeunes à une Education de qualité et aux savoirs. Ses champs d’intervention dans le domaine de l’éducation concernent :

- La construction et la rénovation d’infrastructures scolaires publiques
- Les dons d’équipements et de matériels scolaires
- La promotion de l’éducation digitale à travers la production de cours en ligne au Sénégal et de classes numériques au Bénin
- Des travaux d’électrification solaires et de forages dans les établissements scolaires
- Le financement d’initiatives relatives à l’éducation
- L’octroi de bourses et prêts d’excellence.



Le programme Ma Belle École

Le programme Ma Belle École lancé en 2019 vise à rénover et équiper les écoles publiques fortement dégradées en milieux urbains et périurbains. Dans ce cadre, deux écoles publiques en périphérie d'Antananarivo à Madagascar ont été rénovées. Dans un deuxième temps, le programme Ma Belle École inclura l'aménagement de bibliothèques scolaires. Ce concept vise à doter les écoles en milieu rural de blocs pédagogiques et administratifs, et à intégrer des infrastructures rendant la fréquentation du lieu plus agréable tels que des cantines ou des logements de fonction et pouvant servir à l'ensemble de la communauté.

Renforcement de l'accès aux soins de santé en Afrique

L'action de la Fondation BOA dans le domaine de la santé vise l'amélioration de l'accès des populations aux soins de santé, ainsi que la qualité des soins prodigués. La Fondation BOA contribue à la réalisation de cet objectif à travers :

- La construction d'infrastructures sanitaires, notamment des maternités, pour la lutte contre la mortalité infantile et maternelle
- La réhabilitation et équipements d'hôpitaux publics ou privés à but non lucratif
- La mise à disposition de matériel médical
- Le financement d'initiatives relatives à la santé et la prévention des maladies.

600

Enfants bénéficiaires des opérations de rénovation de deux écoles publiques en périphérie d'Antananarivo à Madagascar

40

Centres de vie construits par la Fondation BOA en Afrique de l'Ouest et à Madagascar.

18

Centres de vie construits par la Fondation BOA en Afrique de l'Ouest et à Madagascar



Fondation BOA Sénégal et lutte contre les cancers féminins

La prévention des cancers féminins est une priorité pour la Fondation BOA au Sénégal. Grâce à un partenariat avec la Ligue Sénégalaise contre le Cancer – LISCA, la Fondation a développé un programme de prévention qui vise à équiper les centres de santé régionaux et à former des sages-femmes au dépistage et au traitement des lésions pré-cancéreuses.

Principales réalisations depuis le lancement du programme

1700

femmes dépistées dans le cadre de la formation

300

Sages-femmes formées annuellement

10%

De Femmes dépistées reçoivent des traitements des lésions précancéreuses

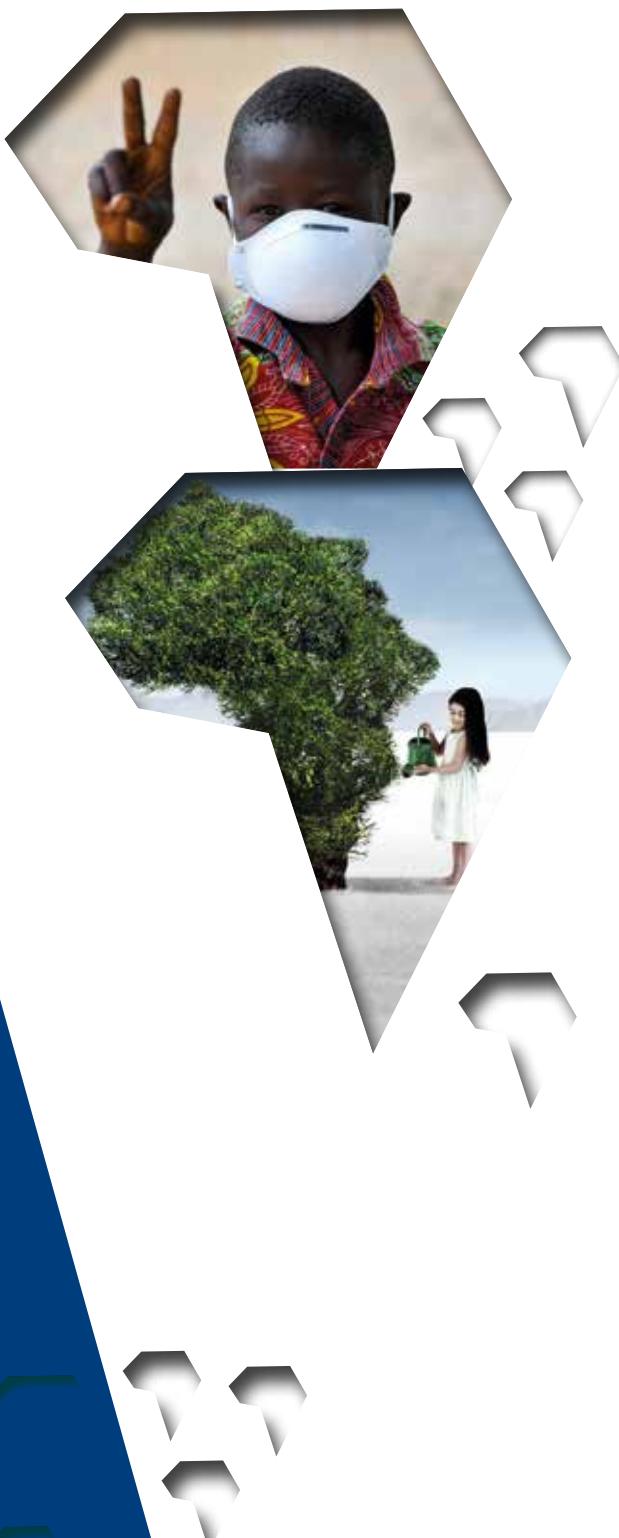

FOCUS

Fondations BOA, aux côtés des gouvernements africains dans la lutte contre la Covid-19

Dans le but d'apporter un soutien d'urgence aux populations concernées et mitiger les conséquences socio-économiques de la crise sur les populations les plus vulnérables, la Fondation BOA s'est adaptée en réallouant près de 50% de son budget annuel à la lutte contre la Covid-19. Au total, 1,3 million EUR ont été affectés à des actions de solidarité. Des dons de matériel médical et de protection sanitaire ont été réalisés au profit d'organismes gouvernementaux et non gouvernementaux à hauteur de 175 000 EUR.

Par ailleurs, la Fondation BOA a apporté sa contribution dans la lutte contre la Covid-19 dans plusieurs pays.

- Burkina-Faso** : La Fondation BOA a offert des produits alimentaires et sanitaires d'une valeur de 85 millions de F CFA
- Mali** : Don de 125 Millions de F CFA, répartis entre une donation au Fonds Spécial de Solidarité Covid-19, créé par le gouvernement malien d'un montant de 50 millions de F CFA, et des actions de la Fondation envers les populations les plus impactées par la crise, d'un montant de 75 millions de F CFA
- Niger** : La Fondation BOA a offert des produits alimentaires d'une valeur de 82 Millions de F CFA
- Madagascar** : Remise de 100 000 masques, 2 000 bouteilles d'eau de javel et 2 000 bouteilles de gel hydro-alcoolique destinés aux élèves des Ecoles Primaires
- Côte d'Ivoire** : La Fondation BOA a contribué pour plus de 150 millions de FCFA à la lutte contre la Covid-19
- Bénin** : La Fondation a contribué à la solidarité nationale et aux efforts du gouvernement à hauteur de 60 millions de FCFA. Un montant destiné à acheter des équipements de prévention et de soin (masques, kits de dépistage, médicaments, etc.)
- Kenya** : En partenariat avec le Rotary District 9212, BOA KENYA a fourni 3400 packs alimentaires pour nourrir 190 000 personnes vulnérables pendant 2 semaines dans la périphérie de Nairobi, Thika et la région côtière de Mombasa, zones les plus touchées par la Covid-19
- Ghana** : BOA a fait un important don alimentaire au Ministère de la Condition féminine, de l'Enfance et de la Protection Sociale. Cette initiative était destinée à aider 400 000 personnes vulnérables durant le confinement partiel des villes d'Accra, Kumasi et Kasoa
- Rwanda** : BOA s'est engagée dans la lutte contre la Covid-19 à travers un don alimentaire remis le 5 mai 2020 à la ville de Kigali, pour distribution aux personnes les plus impactées par la crise sanitaire
- Sénégal** : Le budget 2020 de la Fondation BOA a été redimensionné. Ainsi, 125 millions F CFA ont été dédiés à la lutte contre la Covid-19



SOUTENIR L'INNOVATION SOCIALE POUR CRÉER DE LA VALEUR PARTAGÉE



BANK OF AFRICA s'est engagée à créer un impact positif dans plusieurs domaines socio-économiques, notamment dans le domaine de l'éducation. C'est pour cette raison que la Banque a choisi de soutenir l'action de la Fondation marocaine pour l'emploi (EFE-Maroc), et ce, dès sa création en 2008. BANK OF AFRICA appuie ainsi EFE-Maroc en siégeant au sein de son Conseil d'Administration, et en soutenant le développement des diverses activités d'éducation et de formation visant l'amélioration de l'employabilité et de l'insertion de la jeunesse marocaine dans le marché du travail.

Fondée en 2008, la Fondation Marocaine de l'Éducation pour l'Emploi (EFE-Maroc) est une association de droit marocain, reconnue d'utilité publique, offrant aux jeunes chercheurs d'emploi les compétences et les opportunités nécessaires pour une insertion réussie sur le marché du travail.

EFE-Maroc propose des formations en compétences techniques, commerciales et comportementales les plus demandées sur le marché du travail marocain et offre à ses

lauréats des opportunités d'embauche dans les secteurs créateurs d'emploi, dont l'offshoring, les technologies de la communication, l'automobile, l'aéronautique, l'agrobusiness, la vente, le tourisme et la bancassurance.

EFE-Maroc est affiliée à *Education For Employment* (EFE), réseau leader de l'employabilité des jeunes dans la région Moyen-Orient et Afrique du Nord, présent également en Algérie, en Tunisie, en Égypte, en Arabie Saoudite, au Yémen, aux Émirats Arabes Unis, en Palestine et en Jordanie.

L'impact d'EFE Maroc



58,614
Bénéficiaires
depuis la date
de création



97%
Taux de
certification



61%
Taux de
placement



87%
Taux de travail continu
sur 3 mois



94%
Taux de rétention
sur 3 mois

L'impact d'EFE-Maroc en 2020



3915
Lauréats



52%
Lauréates



1006
Lauréats des
Formations-Insertions



Taux de placement



2909
Lauréats des
Formations-Employabilité



L'engagement d'EFE-Maroc pour le Développement Durable

A travers ses actions EFE Maroc contribue à la réalisation de plusieurs Objectifs de Développement Durable définis par l'Organisation des Nations unies et qui visent à réduire les inégalités dans le monde à l'horizon 2030.



• Une Education de Qualité :

EFE-Maroc a formé 3915 lauréats au cours de l'année 2020. 1006 lauréats ont bénéficié des formations-insertion, et 2909 lauréats des formations-employabilité. Les formations d'EFE-Maroc se concentrent sur les *soft skills* et visent à préparer les lauréats aux exigences de la vie professionnelle.



• L'Égalité Genre :

La parité reste au cœur des objectifs d'EFE-Maroc, qui a réussi à maintenir une Égalité Genre depuis 2008 (52% de lauréates en 2020).



• Le travail décent et la croissance économique :

EFE-Maroc œuvre en amont et en aval des formations dispensées pour trouver des opportunités de travail et placer ses lauréats dans des conditions de travail décentes. Le taux de placement a ainsi atteint 80% en 2020 malgré les circonstances exceptionnelles et le gel du recrutement créés par la pandémie.



• La réduction des inégalités :

Grace à son travail sur l'amélioration de l'employabilité des jeunes au Maroc, EFE-Maroc crée une dynamique vertueuse qui dépasse les bénéficiaires directs. En effet, par l'insertion et la formation, EFE-Maroc améliore le niveau de vie des bénéficiaires directs et de leurs dépendants (bénéficiaires indirects).



• Des partenariats pour atteindre les objectifs :

L'approche partenariale est au cœur de la démarche EFE qui croit fermement à la collaboration multipartite pour l'atteinte de ses objectifs et pour l'amélioration de l'employabilité au Maroc.

EFE-Maroc peut compter sur ses partenaires employeurs (plus de 350 partenaires employeurs), et sur ses partenaires stratégiques. En effet, le soutien des partenaires, institutionnels, académiques et des bailleurs de fonds permettent à EFE-Maroc de mener à bien sa mission et de mettre à l'échelle ses initiatives.

FOCUS

L'innovation au service du Développement Durable en temps de la Covid-19

Afin de s'adapter aux changements des conditions économiques, notamment au contexte créé par la pandémie mondiale, EFE-Maroc travaille constamment sur des solutions innovantes.

Des bornes de recrutement dans plusieurs villes du royaume

EFE-Maroc a ainsi remporté le prix de l'innovation Velaj qui vient récompenser son idée d'installer des kiosques de recrutement EFE dans différentes villes du Maroc, afin de connecter les jeunes aux offres d'emploi et aux formations EFE-Maroc.

Grâce au soutien obtenu de ses donateurs et partenaires (La Fondation Velaj, MEPI, MEDZ, Dell ...), ce projet a enfin vu le jour en 2021.

L'objectif principal des kiosques de recrutement est de surmonter les défis liés au recrutement du personnel, à travers un service gratuit tant pour les demandeurs d'emploi que pour les entreprises.

Continuité de l'activité et proximité pour la Digitalisation

EFE-Maroc a également accéléré rapidement la digitalisation de son contenu pédagogique, et a mobilisé ses partenaires, notamment les entreprises technologiques, qui ont facilité un accès gratuit à plus de 7500 cours en ligne au profit des bénéficiaires d'EFE-Maroc. EFE a réussi à former 3024 jeunes entre Avril et Décembre 2020, malgré la crise liée à la Covid-19, et les nombreuses restrictions imposées (contre 891 avant le début de la Pandémie en 2020)





Soutenue depuis sa création par BANK OF AFRICA, qui siège notamment au sein de son Conseil d'Administration, Enactus Morocco est une ONG active dans le domaine de l'éducation et l'accompagnement des jeunes en entreprenariat et innovation sociale.

Présente au Maroc depuis 2003, l'organisation est affiliée à un réseau international présent dans 37 pays et développe des partenariats entre le monde des affaires et celui de l'enseignement supérieur afin de préparer les jeunes à contribuer substantiellement au développement de leur pays en tant que futurs leaders entrepreneurs, éthiques et socialement responsables.



+ 20 000
jeunes accompagnés



200
projets mis en place
annuellement



L'action d'Enactus au service du développement durable



Enactus accompagne chaque année des milliers de jeunes à s'auto-développer, tout en menant annuellement des centaines de projets de développement durable.

A l'occasion de sa dix-septième année au service du développement durable qui coïncide avec la pandémie, Enactus Morocco a organisé, du 11 au 18 juillet 2020, le premier festival de l'entrepreneuriat et de l'innovation en ligne au Maroc.

Baptisé «*Sustainable Innovation Fest*», cette manifestation vient honorer les Objectifs globaux du développement durable, à travers un programme de panels, d'ateliers et de compétitions.

Enactus Morocco célèbre chaque année durant la compétition nationale, les exploits de ses jeunes, l'engagement de ses partenaires et la mise en avant de sa mission d'éduquer les jeunes à l'entrepreneuriat et à l'innovation, tout en participant au développement durable du pays. Cette journée de compétitions clôture ainsi un cycle annuel d'accompagnement des jeunes porteurs de projets, de formations et de challenges. Tenant compte des circonstances de la crise sanitaire, la compétition nationale de 2020 s'est tenue en ligne, durant le «*Sustainable Innovation Fest*».

Pour la compétition de 2020, Enactus Morocco a décidé de mettre à l'honneur 12 des 17 Objectifs du Développement Durable des Nations Unies. Ainsi, pendant cinq jours, l'association a organisé cinq compétitions au profit des projets qui traitent de problématiques relatives à ces Objectifs.

Il s'agit d'un total de 50 projets qui entreront en compétition, dont cinq seront qualifiés en tant que gagnants du challenge lors de la cérémonie de clôture du festival.

08
jours



2062
participants



29
événements



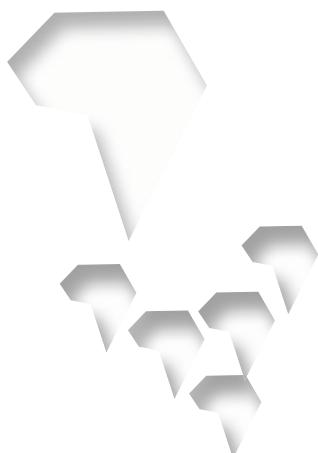
+365 000
ont porté sur le
digital



60
intervenants



+28 000
visualisations des
sessions en direct
sur facebook



PROMOUVOIR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE **DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE POUR TOUTES ET TOUS**

Education financière pour les collégiens et lycéens

Souhaitant favoriser l'inclusion financière de tous les acteurs de l'économie, BANK OF AFRICA a lancé un programme annuel d'éducation financière dans plusieurs collèges et lycées du Royaume, mettant à l'honneur une région chaque trimestre. Le programme consiste en des présentations didactiques de la Banque, ses produits et ses services. L'objectif est de contribuer à la promotion d'une éducation financière de base en milieu scolaire, de favoriser un mode d'apprentissage basé sur l'action et la participation et le travail de groupe.

Education financière pour les professionnels libéraux, salariés et ménages

BANK OF AFRICA organise également des cycles de formation et d'éducation financière destinés aux professionnels libéraux, aux salariés et aux ménages. L'ambition de la Banque est d'aider les ménages, les professionnels libéraux et les salariés à adopter une meilleure gestion financière. Déployés sous forme d'ateliers de formation auprès des associations, des entreprises partenaires ou des particuliers, les cycles proposent des modules centrés sur la maîtrise du budget, la compréhension et l'usage des produits (moyens de paiement, épargne, crédit) et la responsabilisation des individus. Ce programme vise à :

- Contribuer à la promotion d'une éducation financière des citoyens adultes
- Favoriser un mode d'apprentissage basé sur l'action, la participation et le travail de groupe
- Améliorer les compétences des ménages en matière de gestion financière.





MÉCÉNAT ET SPONSORING UN APPUI AU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE

BANK OF AFRICA s'engage pour la société civile à travers ses activités de sponsoring et de mécénat. Cet engagement se manifeste par la réalisation et le soutien d'actions d'intérêt général. Cette politique d'engagements s'articule autour de trois domaines d'implication : la culture et la solidarité, le développement de la pratique du sport, et la contribution à la croissance économique du pays.

Participation au développement culturel et social

BANK OF AFRICA concourt à la vie citoyenne par le biais de divers soutiens financiers, à différents acteurs, parmi lesquels :

- l'Association des Parents et Amis d'Enfants Inadaptés
- la Fondation Lalla Asmaa Pour Enfants Sourds
- l'Association de Soutien aux Malades du Sang et Cancers de L'enfant (AGIR) à travers le soutien à la « Journée Internationale du Cancer de l'Enfant »
- l'Association Marocaine pour le Civisme et le développement -AFAK-
- L'Association AFAK TAOURIRT pour le développement
- L'Association INSAF
- l'Association MADINATI
- L'Association de lutte contre le sida (ALCS)
- Le Conseil Régional du Tourisme Agadir

- l'Association Club Sportif main dans la main pour l'Aveugle et Malvoyants
- l'Association NAHDA ZENATA pour le développement et la solidarité
- Club des Investisseurs Marocains de l'Etranger
- L'Association DAR LOURIKI pour le développement
- L'Association MANBAR AL MOUAK pour le développement
- L'Association Marocaine de Planification Familiale
- L'Association TARGANT pour le développement social
- La Coopérative ALAKHAWAT WALMAHABA et l'ECOLE RIAD ZITOUN.



De plus, BANK OF AFRICA s'est jointe, au titre de l'année 2020, aux collectivités locales et aux autres partenaires économiques, ainsi qu'à la société civile pour la campagne « Plages Propres » en vue d'une large sensibilisation à la thématique de l'environnement et ce, à travers l'équipement de sept plages sponsorisées par notre Banque.

Opération Plages Propres

En 2020, la Banque a continué à soutenir le Programme Plages Propres pour l'amélioration de la propreté et l'animation de sept plages au Maroc, suivant la convention (2018–2021) signée avec ses partenaires historiques, la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, BANK OF AFRICA, la Commune de El Harhoura, la Préfecture de Skhirate Témara ainsi que la Direction Générale des Collectivités Locales. En 2020 la Banque a participé à plusieurs ateliers de dialogue et de réflexion collective sur les modalités de lutte contre les déchets plastiques dans les mers et océans. La Fondation, dans le cadre de sa deuxième campagne #B7arblaplastic, souhaite franchir un nouveau cap avec ses partenaires pour assurer la circularité économique du plastique, en engageant des actions de recyclage et de valorisation des déchets plastiques collectés sur plages.

Diversification et développement de la pratique sportive

BANK OF AFRICA a soutenu L'Académie Mohammed VI de Football (Contribution annuelle depuis 2008), le Tournoi de Tennis « Amicale Culturelle & Sportive des Aéroports de Casablanca – ACSA » (Sponsor), la 5^{ème} édition du meeting international d'athlétisme organisée par la Fédération Royale Marocaine Des Sports Pour Personnes Handicapées et le Championnat des Vétérans de Fraternité de la Grande Région de Casablanca/Settat.

Accompagnement au développement économique

BANK OF AFRICA a participé à la 2^{ème} édition de la Caravane INNOV MAROC et a apporté son soutien au Séminaire pour les avocats stagiaires à Tétouan, ainsi qu'à la Conférence nationale "Numérique et innovation : l'avenir de la profession d'avocat et de notaire".

La Banque a également accompagné la 2^{ème} édition de la compétition de débat « ORATIO 2020 » organisée par l'Association des Iscaeistes.



INDEX GRI STANDARDS

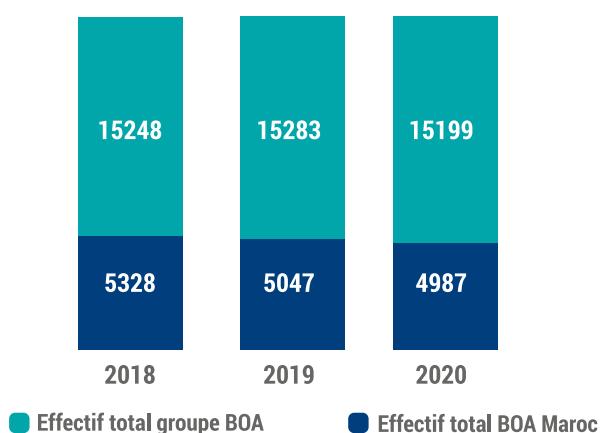
Code GRI	Indicateur	Chapitre	N° Page	Commentaire
Profil de l'organisation				
102-1	Nom de l'organisation	BANK OF AFRICA, Banque Panafricaine Universelle	P 6	
102-2	Activités, marques, produits et services	BANK OF AFRICA, Banque Panafricaine Universelle	P 7	
102-3	Lieu géographique du siège	BANK OF AFRICA, Banque Panafricaine Universelle	P 7	
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	BANK OF AFRICA, Banque Panafricaine Universelle	P 8-9	
102-7	Taille de l'organisation	BANK OF AFRICA, Banque Panafricaine Universelle	P 7-8	
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	Annexe : indicateurs sociaux	P 72-75	
102-9	Chaîne d'approvisionnement	L'éthique et la conformité au cœur de la culture de BOA	P 52-53	
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	L'éthique et la conformité au cœur de la culture de BOA	P 49-55	
102-12	Initiatives externes	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 13	
102-13	Adhésion à des associations	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 65-71	
Stratégie				
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Mot du Président	P 5	
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 17-19 et 35-39	
Éthique et intégrité				
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	L'éthique et la conformité au cœur de la culture de BOA	P 49-54	
102-17	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	L'éthique et la conformité au cœur de la culture de BOA	P 50	
Gouvernance				
102-18	Structure de gouvernance	La Gouvernance au sein de BANK OF AFRICA	P 43-48	
102-21	"Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux"	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 22-27	
102-22	"Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités"	La Gouvernance au sein de BANK OF AFRICA	P 45	
102-23	"Préciser si le président de l'instance supérieure de gouvernance est également membre de la direction. "	La Gouvernance au sein de BANK OF AFRICA	P 44	
102-35	Politiques de rémunération	La Gouvernance au sein de BANK OF AFRICA	P 46	
Implication des parties prenantes				
102-40	"Liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue"	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 25	
102-41	Accords de négociation collective	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 59	
102-42	"Critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue "	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 24	
102-43	"Approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes"	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 24-25	
102-44	"Thèmes et préoccupations clés soulevés dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu"	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 22-23	
Pratique de Reporting				
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 21	
102-47	Liste des enjeux pertinents	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 22	
102-49	Modifications relatives au Reporting	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	Pas de changement significatif en 2020	
102-50	Période de Reporting		2020	
102-51	Date du rapport le plus récent		Rapport de Développement Durable 2019	
102-52	Cycle de Reporting		Annuel	
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport		«Mme Soraya Sebti - Directrice Développement Durables»	
102-54	Déclarations de Reporting en conformité avec les normes GRI		«Ce rapport a été préparé en conformité avec les normes GRI : option de conformité essentielle»	
102-55	Index du contenu GRI		P 72	
102-56	Vérification externe		Pas de vérification externe	
Approche Managériale				
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Le développement durable, indissociable de la stratégie de la Banque	P 22-23	
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Intégralité du Rapport	P 01-77	

INDEX GRI STANDARDS

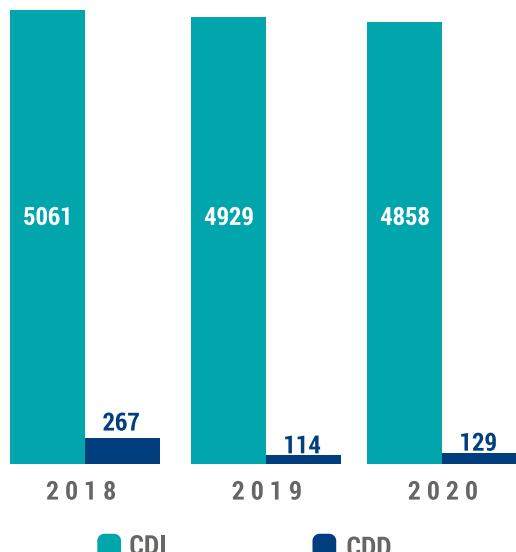
Code GRI	Indicateur	Chapitre	N° Page	Commentaire
Performance économique				
201-3	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56	
Présence sur le marché				
202-2	Part de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale	Annexe : Indicateurs sociaux	P 74	
Impacts économiques indirects				
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	BANK OF AFRICA, une Banque solidaire et engagée	P 10-11 et 12-13	
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	«Un groupe engagé pour une croissance durable et inclusive BANK OF AFRICA, une Banque solidaire et engagée»	P 28-39	
Pratiques d'achats				
204-1	Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	L'éthique et la conformité au cœur de la culture de BANK OF AFRICA	P 53	
Lutte contre la corruption				
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	L'éthique et la conformité au cœur de la culture de BANK OF AFRICA	P 52	
Comportement anticoncurrentiel				
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs		BANK OF AFRICA n'a fait l'objet d'aucune poursuite ou condamnation pour pratique anti-concurrentielle ou monopolistiques en 2020
Energie				
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Un groupe engagé pour une croissance durable et inclusive	P 33	
Émissions				
305-2	Émissions indirectes de GES	Un groupe engagé pour une croissance durable et inclusive	P 41	
305-5	Réduction des émissions de GES	Un groupe engagé pour une croissance durable et inclusive	P 41	
Emploi				
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Annexe : Indicateurs sociaux	P 74	
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56-61	
Santé et sécurité au travail				
403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 60	L'évaluation des Risques est réalisée avec la méthode et l'outil EVRIP (Evaluation des Risques et des Impacts Professionnels). Le SM s'appuie sur 4 instances de pilotage – RDD, COPIL, CHS et C.E. et 11 GAP « Groupes d'Amélioration des Performances ». L'outil sur RH-Link permet de déclarer les incidents liés au travail. L'outil SATIS du PLG est spécifique aux conditions du travail « hygiène ». La procédure Normalisée de sûreté en agence et la procédure de déclaration des agressions physiques et verbales permettent aux travailleurs de se retirer des situations de travail qu'ils estiment susceptibles d'entraîner un accident du travail ou une maladie professionnelle.
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 60	
403-3	Services de santé au travail	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 60-61	
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56-61	
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56-61	
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56-61	
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56-61	
403-8	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56-61	
403-9	Accidents du travail	Annexe : Indicateurs sociaux	P 74	
Formation et éducation				
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Annexe : Indicateurs sociaux BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 74	
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide la transition	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 56-57	
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs	P 74	
Diversité et égalité des chances				
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	La Gouvernance au sein de BANK OF AFRICA BANK OF AFRICA accompagne le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs»	P 58-59	

INDICATEURS SOCIAUX

La répartition de l'effectif par Branche d'activité



Evolution de la répartition de l'effectif par nature du contrat de travail



La répartition de l'effectif par catégorie (direction, cadres, employés...) déclinée par genre

	2018		2019		2020	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Cadres	1950	1386	1852	1351	1816	1333
Employés	112	69	54	40	62	36
Gradés	956	566	894	540	880	548
Hors Classes	211	78	220	96	215	97

La répartition globale de l'effectif par genre

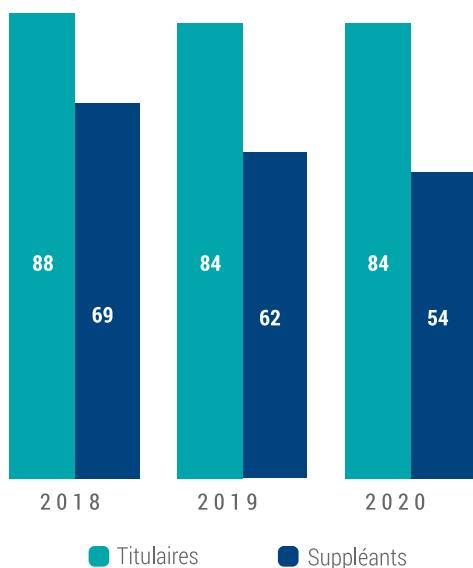
2018		2019		2020	
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
3329	2099	3020	2027	2973	2014

INDICATEURS SOCIAUX

La répartition de l'effectif par ancienneté



Nombre de représentants du personnel



INDICATEURS SOCIAUX

Nombre de jours de grève

2018 | 2019 | 2020
1 | 0 | 0

Nombre d'accidents de travail

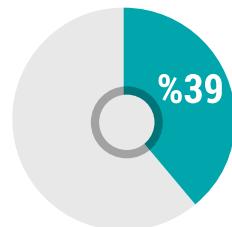
2018 | 2019 | 2020
69 | 59 | 62

Nombre de licenciements par exercice (par catégorie)

	2018	2019	2020
Hors Classes	01	00	00
Cadres	21	28	13
Gradés	17	10	09
Employés	15	08	06

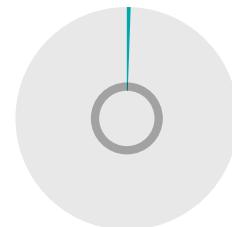
Indicateurs formation

Nombre de salariés ayant bénéficié de formation/ effectif global



%0,57

Budget de formation/Masse salariale



Nombre de démissions par exercice (par catégorie)

	2018	2019	2020
Cadres	137	146	101
Employés	11	25	05
Gradés	33	44	32
Hors Classes	01	02	00

Nombre de recrutements par exercices (par catégorie)

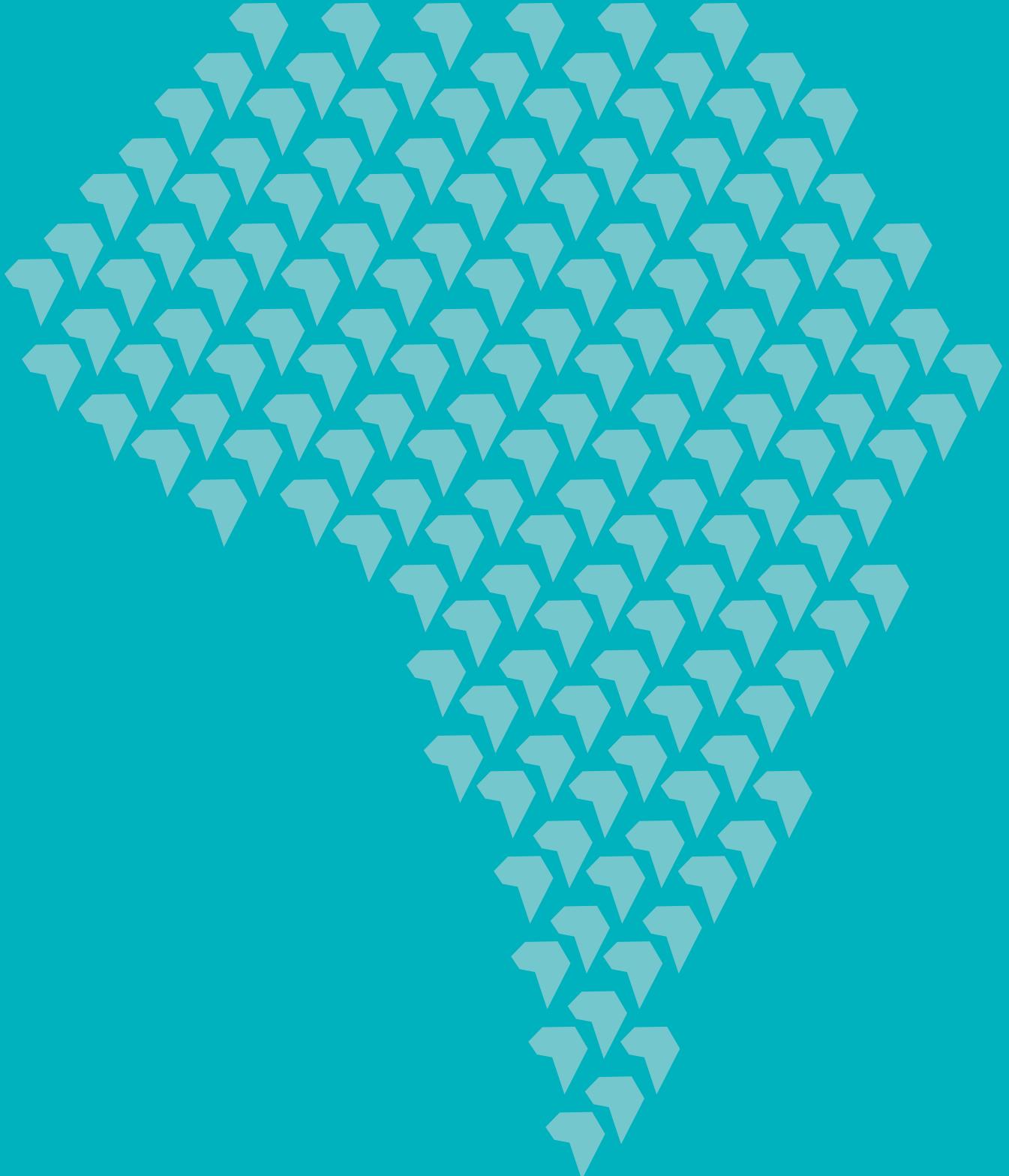
	2018	2019	2020
Cadres	176	54	107
Employés	110	42	74
Hors Classes	00	02	00
Gradés	01	00	00



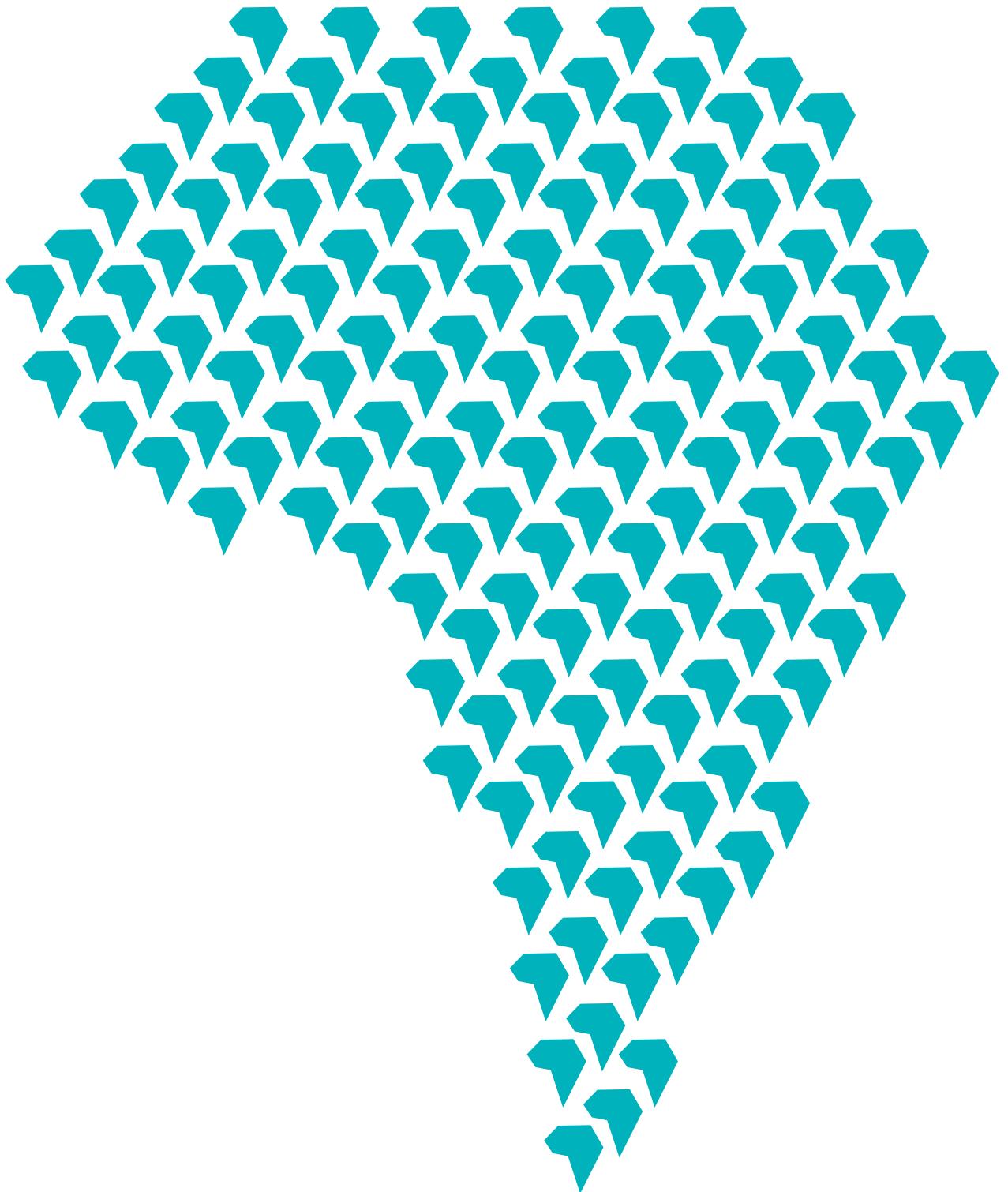
COMMUNICATION
ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE 2020