



التقرير  
السنوي  
المتكامل  
2021

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP







## كلمة الرئيس

4.....	تقديم مجموعة بنك أفريقيا
6.....	مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية
8.....	نموذج لإحداث وتقاسم القيمة
12.....	بنية مساهمة متينة ومدرة للاقتصاد
14.....	مجموعة O Capital، الإنتماء لمجموعة ملتزمة
16.....	تنمية مستدامة ومسؤولية
18.....	حكامة مدعاة بالتنمية المستدامة
26.....	تسخير مجدن لخدمة التوجهات الاستراتيجية
32.....	خبرة في مجال تدبير المخاطر
48.....	تدابير محكمة للمطابقة والامتثال
53.....	

## 56. سنة صمود والتزام 2021

58.....	تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبناء
62.....	مواكبة مسؤولة للزبناء والنسيج الاقتصادي
64.....	تنمية مدعاة لأنشطة الدولة
66.....	ثقافة فقاولاتية لرفاهية المستخدمين
68.....	بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الوقع الإيجابي
73.....	مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات
76.....	أداء مالي يتميز بالصمود والمتانة

## 78. ملحقات

80.....	منهجية التقرير السنوي المتكامل
80.....	ملخص الحسابات الموظدة 2021

باعتبارها مرأة لمغرب منخرط بقوة في درب الإقلاع، تتبوأ مجموعة بنك أفريقيا مكانتها كشريك مبتكر وذي مصداقية لدى جميع الأطراف، العمومية منها والخاصة، ذات العلاقة بنشاط المجموعة، مواكبة وبالتالي أوراش استراتيجية التحول المتعددة التي تقودها المملكة.

وطبقا للتوجهات الملكية السامية التي يتضمنها النموذج التنموي الجديد، نسهر إلى جانب منعشين في هذا الورش الهام ، على جعل مدينة محمد السادس طنجة تيك جسرا يصل بين قارات أفريقيا وأوروبا وأسيا. وهو المنظور ذاته الذي يفسر من خلاله انخراط مجموعة بنك أفريقيا في بناء برج محمد السادس الذي سيصير من معالم الرباط، مدينة الأنوار، علامة على مواكبة إنشاء منصة اللقاحات في بشيليمان، تحت اسم سنسيو فارما تيك.

وفي خضم هذا السياق المتميز بالتعبئة الجماعية، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021 منجزات متميزة، مما يجسد



## كلمة الرئيس

ومن أجل مواكبة هذه المبادرات، تم وضع حكامة متعددة ومشددة في عام 2021.

إن الهدف الرئيسي من إعادة التنظيم هذه هو التنفيذ السريع لبرامج العمل في المغرب والمناطق الجغرافية التي تحضن فروع المجموعة، سعياً منها لنمو أكثر مردودية واستدامة وبحثاً عن تنمية متوازنة ومستدامة، طبقاً للتصور الاستراتيجي في أفق 2030.

متانة نموذج أعماله الذي يجمع بين البحث عن التميز في الأداء، والمتانة المالية، والتنمية المستدامة. وهكذا، وصل الناتج الصافي البنكي الموحد برسم سنة 2021 إلى 14,6 مليار درهم، بتطور نسبته 4%， كما ارتفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى ملياري درهم مقابل 738 مليون درهم في 2020.

وواكب هذا الأداء تسريع التحول الرقمي للمجموعة سواء على مستوى مهن بنك التقسيط وأشطة بنك التمويل أو على صعيد مهن الاستثمار بغية مد كافة الزبناء بتجربة متنوعة.

وبكلية لا تقل أهمية عن الأداء الاقتصادي، عززت مجموعة بنك أفريقيا في 2021 موقعها بصفتها فاعلاً رئيسيًا في التمويلات المؤثرة في المغرب وأفريقيا، مدعماً بالأساس الاستثمارات الازمة للانتقال الطاقي.

عثمان بنجلون  
الرئيس المدير العام

تقديم  
مجموعة  
**بنك أفريقيا**





- ▶ مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالي في خدمة تنمية القارة الأفريقية
- ▶ نموذج لإحداث وتقاسم القيمة
- ▶ بنية مساهمة متينة ومدرة لقيمة
- ▶ مجموعة Capital، الانتماء لمجموعة ملتزمة
- ▶ تنمية مستدامة ومسؤولية
- ▶ حكامة مدعاة بالتنمية المستدامة
- ▶ تسيير مجدد لخدمة التوجهات الاستراتيجية
- ▶ خبرة في مجال تدبير المخاطر
- ▶ تدابير محكمة للمطابقة والامتثال

## مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية



A1+  
التصنيف غير المالي



,BB  
آفاق مستقرة



,BA1  
آفاق مستقرة

# تقديم مجموعة بنك أفريقيا



بنك أفريقيا، مجموعة بنكية إفريقية متعددة المهن وذات امتداد عالمي

لبنك أفريقيا جذور راسخة في القارة الأفريقية. فهو حاضر في 32 دولة من ضمنها 20 دولة إفريقية. ومن خلال حوالي ألفي نقطة بيع، تقدم المجموعة خبراتها المهنية المتعددة وتواكب أهم المشاريع الاستثمارية في القارة. كما يعد بنك أفريقيا أول بنك إفريقي يفتتح مكتباً تمثيلياً له في الصين في سنة 2000. وهو الحضور الذي تعزز بفضل فتح أول فرع لبنك أفريقي في شنغن.

**1**  
أول بنك مغربي يعمل في  
إفريقيا جنوب الصحراء  
سنة 1989

**2**  
ثاني مجموعة إفريقية من  
خلال إشعاعها الجغرافي:  
20 دولة وخمسة مناطق  
اقتصادية

**3**  
ثلاث شركات إفريقية  
مرموقة تابعة للمجموعة:  
مجموعة BOA، وبنك  
التنمية المالي والكونغولية  
للبنك.

**14 900**  
مستخدم

**345**  
مليار درهم كمجموع  
حصيلة

**2 000**  
نقطة بيع

**32**  
دولة

**6,6**  
مليون زبون

## تموقع متين وأداء مشهود

تجسد تطور بنك أفريقيا من خلال تشكيل محفظة من الأنشطة التكميلية حول مهن تمويل الاقتصاد و مواكبة الفاعلين الاقتصاديين عبر العالم .

واليوم، يعد بنك أفريقيا مجموعة متعددة المهن والعلامات ويعتبر من ضمن أهم المجموعات البنكية والمالية في أفريقيا.

- خدمات التقسيط البنكي
- خدمات مصرفيه للشركات

### بنك أفريقيا في المغرب

- القابضة BOA
- الكونغولية للبنك
- بنك التنمية المالي
- بنك أفريقيا بريطانيا
- بنك أفريقيا أوروبا
- BMCE Euroservices
- بنك أفريقيا فرع شنغنهاي

- BMCE Capital SA
- BMCE Capital Bourse
- BMCE Capital Gestion
- الاستشارة والهندسة المالية
- تدبير الأصول
- التدبير الخاص
- الوساطة في البورصة
- سوق الرساميل
- البحث المالي
- حلول Post- Trade
- التوريق

### الأنشطة الدولية

### أنشطة بنك الأعمال

### الخدمات المالية المتخصصة

- سلفين، قرض الاستهلاك
- مغربي، القرض الإيجاري
- RM Experts، التحصيل
- Maroc Factoring، خصم الفواتير
- Euler Hermes Acmar، تأمين القروض
- BTI BANK، بنك تشاركي

3  
ثالث

مدبر للأصول بحصة سوقية  
بلغت \* 13,5%

2  
ثاني مؤمن بنكي  
بنسبة تغطية تصل إلى  
(\*) 34,53%

3  
ثالث بنك على مستوى  
إجمالي الحصيلة  
بحصص في السوق تبلغ  
12,73% على مستوى  
القروض و 13,24% على  
مستوى الودائع (\*)

(\*) : أنشطة في المغرب

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

بنك أفريقيا، مجموعة تتميز



بنك أفريقيا هو أول بنك يحصل على اعتماد إيزو 45001 في المغرب وأفريقيا في مجال الصحة والسلامة والسعادة في العمل عقب تدقيق الجودة من طرف مكتب الإعتماد فيريتاس.



حصول بنك أفريقيا على جائزة «أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2021» وتصنيفه أولاً ضمن 90 بنكاً في الأسواق الصاعدة وفي المركز الثاني ضمن 852 شركة مصنفة في هذه الأسواق على اختلاف القطاعات، وفي المركز 37 ضمن 4963 شركة مصنفة عبر العالم عقب التصنيف غير المالي لفيجيوي إرييس وموديز وESG Solutions.

حصل البنك على «الجائزة الذهبية، أفضل بنك في أفريقيا لعام 2021» من طرف وكالة الإعلام والتصنيف Leaders League خلال منتدى جوائز الاستثمارات بأفريقيا.



حصول البنك للسنة الرابعة على التوالي على لقب «أفضل خدمة زبناء في المغرب لعام 2021» في فئة البنوك، مما يجسد الالتزام القوي لكافة مكونات البنك تجاه زبنائه الحاليين والمفترضين بغية تحسين جودة الخدمة المقدمة.



اختيار بنك أفريقيا من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية «البنك الشريك الأكثر نشاطاً في المغرب في سنة 2020» في إطار برنامجه لدعم المداللات التجارية «Trade Facilitation Programme»



اختيار بنك أفريقيا «أفضل بنك للتمويل التجاري في المغرب» من طرف GTR Trade Review في إطار إصدارها السنوي GTR+MENA 2021



تنويع بنك أفريقيا في عام 2021 في دبي للسنة الثامنة على التوالي من طرف الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات في فئة الخدمات المالية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن رياضته في مجال المسؤولية الاجتماعية والإستدامة، لاسيما الصمود الذي أبان عنه في مواجهة جائحة كوفيد 19.



تجديد شهادات نظام الجودة إيزو 9001 نسخة 2015 بالنسبة للأنشطة الدولية والنقيبات والسدادات وقروض الخواص والتأمينين البنكي والموارد البشرية والمشتريات والمحافظة على شهادة التصديق الخاصة بتعهدات الخدمة لمراكز العلاقة مع الزبناء.

تجديد تصديق الجودة إيزو 27001 Eurafrik Information وهي شركة تابعة للمجموعة وختمتها في تكنولوجيا المعلومات، عن أنظمتها لتدبير سلامة المعلومات.



Established by UN Women and the UN Global Compact Office

بنك أفريقيا هو أول بنك مغربي يلتحق بالمبادرة الشراكية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة الخاص بمبادر تمكن المرأة، باعتبارها مجموعة بنكية شاملة الخدمات ومتعددة المهن.



تصنيف بنك أفريقيا في المركز الثاني ضمن قائمة أفضل الشركات التي تضم 25 مقاولة الأكثر جذباً في المغرب في 2021.

تنويع Eurafrik International، الشركة التابعة لبنك أفريقيا المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات من طرف الهيئة الدولية الشهيره Top Employer Institute وذلك للسنة الثالثة على التوالي.



تنويع BMCE Capital Conseil بجائزة حقوق الملكية الخاصة بأفريقيا 2020 المنوحة في فئة أفضل استشارية فردية محلية عن مواكبتها كفاعل مرجعي للقطاع الصحي الخاص في المغرب برسم معاملة مهمة للغاية.

## نموذج لإحداث وتقاسم القيمة

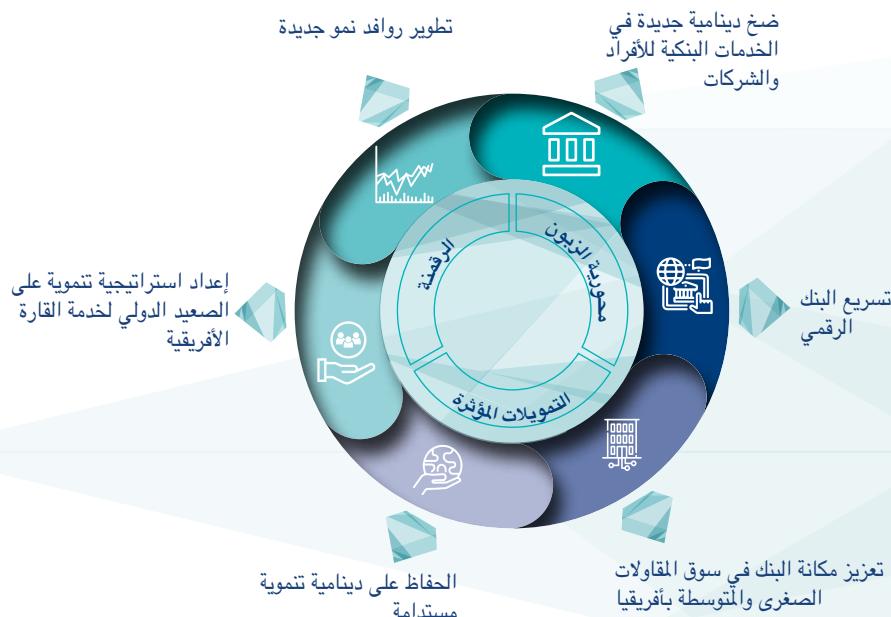
وتساهم المحاور الاستراتيجية الناجمة عنه في منجزاته وتعزيز متنانته المالية.

باعتباره فاعلاً مسؤولاً، يولي بنك أفريقيا أهمية خاصة للتنمية المستدامة على الصعيدين المحلي والقاري. وهكذا، يسهر البنك على تطوير نموذج اقتصادي موجه صوب إحداث وتقاسم القيمة.

### رؤية بنك أفريقيا

مجموعة متعددة أفريقيا، حاضرة في أزيد من 25 دولة، محدثة للقيمة، رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وسيلة للتمويلات المؤثرة بالنسبة للمبادرات والاستثمارات في القارة وفي خدمة أفارقة العالم.

#### مواكبة تطور القارة اعتماداً على ستة محاور :



#### ... ورافعتين استراتيجيتين

تعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل

تحسين النجاعة التشغيلية

تدبر فرق بنك أفريقيا يومياً مختلف المخاطر وتسهر على احترام التعليمات القانونية والتنظيمية بغية ضمان تدبير ملائم لمحفظة البنك.

يعمل بنك أفريقيا بشكل مستدام على تحسين نجاعته التشغيلية من خلال تسرير التحول الرقمي وتعزيز الفعالية التجارية من خلال إحداث منتجات جديدة لمواجهة التقلبات الدورية

### موارد بنك أفريقيا

باعتباره مجموعة بنكية مسؤولة، يسهر بنك أفريقيا على استعمال موارده بطريقة مستدامة.

#### الرأسمال البشري

إن أهم ثروة يمتلكها بنك أفريقيا هو تنوع رأس المال البشري عبر 32 دولة التي يشتغل بها. وهو الضامن للتزامات البنك تجاه زبنائه وشركائه.



**مستخدم 14 900**  
**نسبة النساء في المجموعة 42%**

#### علامة متينة

بنك أفريقيا هو مجموعة رائدة ومتعددة القنوات والمهن، بتاريخ حافل لأزيد من 60 سنة وتتجذر محلي قوي. وتعتبر هويته خير دليل على هذا الترسان المحلي القوي.

حصول بنك أفريقيا للسنة الرابعة على التوالي على لقب «أفضل خدمة زبناء في المغرب لعام 2021»

#### شبكة دولية

يمتلك بنك أفريقيا شبكة دولية كثيفة تقدم للمقاولات والمؤسسات والخواص خدمات بنكية عبر العالم من خلال 2000 نقطة بيع.

#### م坦ة مالية

بإجمالي حصيلة يناهز 345 مليار درهم، يتبوأ بنك أفريقيا مكانته كثالث أكبر بنك في المغرب، ضامناً وبالتالي لزبنائه م坦ة مالية لا تضاهى.

#### مهارة محلية

إن اشتغال المجموعة في مهن متعددة وحضورها الجغرافي الواسع قد مكنتها من تطوير مهارات وخبرات مثبتة في تمويل الأفراد والمقاولات على الصعيدين الوطني والدولي.

# تقديم مجموعة بنك أفريقيا

كما تعتبر حكامة بنك أفريقيا وتنظيمها أيضاً رافعة استراتيجية لتوجيهه وقياس أثر مختلف أنشطتها على منظومة عمله. من خلال التزامه ومطابقته للمعايير الدولية في مجال المسؤولية، يضمن بنك أفريقيا تقادس القيمة مع مختلف الأطراف ذات العلاقة بنشاطه.

## إحداث القيمة

يحدث بنك أفريقيا القيمة على الأمد البعيد وي كيفية مستدامة لفئات عريضة من الأطراف ذات العلاقة بنشاطه.



- سلف دابا « وهو سلف إلكتروني للتحويل الأموال »
- « دابا ترانسفير » التحويل الأموال
- « بيزنس اون لاين » سلف للمقاولات
- تدعيم 14000 شاب وحامل مشروع
- BMCE DIRECT
- سلف السكن
- الوكالة المباشرة

## السلطات التنظيمية والحكومات



نظام تدبير مكافحة الفساد المالي  
تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب  
مطابقة القانون الأمريكي للحسابات الأجنبية

## البيئة



سلسلة القيمة الخضراء لتمويل مشاريع تحسين البصمة البيئية  
للمقاولات بمشاركة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية  
المخصص للمشاريع لفائدة حماية الموارد المائية  
التأثير الإيجابي : إدماج مبادئ المبادرة المالية للأمم المتحدة للإنماء  
لتحقيق التمويل  
30,46% من قروض المقاولات بالمغرب

## المستخدمون



تصديق الجودة إيزو 45001  
أكاديمية بنك أفريقيا  
حصة المستخدمين المستفيدين من التكوين 47% : نسبة التكافؤ بين  
الرجال والنساء 42% : مقابل 40% في عام 2020  
الانخراط في مبادئ تمكين المرأة

## المجتمع



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية مدرسة كوم 326 مدرسة بالمغرب وأفريقيا جنوب الصحراء  
32000 تلميذ متدرّس نصفهم فتيات  
مؤسسة BOA في أفريقيا جنوب الصحراء  
80000 مستفيد من مبادرات الصحة والتعليم

## عروض بنك أفريقيا

يقدم بنك أفريقيا مجموعة متكاملة من الحلول والمنتجات والخدمات التي تلائم احتياجات الزبناء

### الخدمات البنكية للأفراد والشركات

بنك أفريقيا المغرب  
الشركة القابضة  
الكونغولية للبنك  
بنك التنمية نامي  
بنك أفريقيا بريطانيا  
بنك أفريقيا أوروبا  
بنك أفريقيا فرع شنغهاي

### أنشطة بنك الأعمال

BMCE Capital SA  
BMCE Capital Bourse  
BMCE Capital Gestion

### الخدمات المالية المتخصصة

سلفين، قرض الاستهلاك  
مغربي، القرض الإيجاري  
التحصيل، RM Experts  
Maroc Factoring، خصم الفواتير،  
تأمين القروض، Euler Hermes Acmar  
بنك تشاركي، BTI BANK

### المنجزات المالية



الناتج الصافي  
البنكي  
حصة المجموعة  
2 007  
مليون درهم  
2020 مقابل 1,7  
+4%  
14 607  
مليون درهم  
2020 مقابل 2021  
+4%

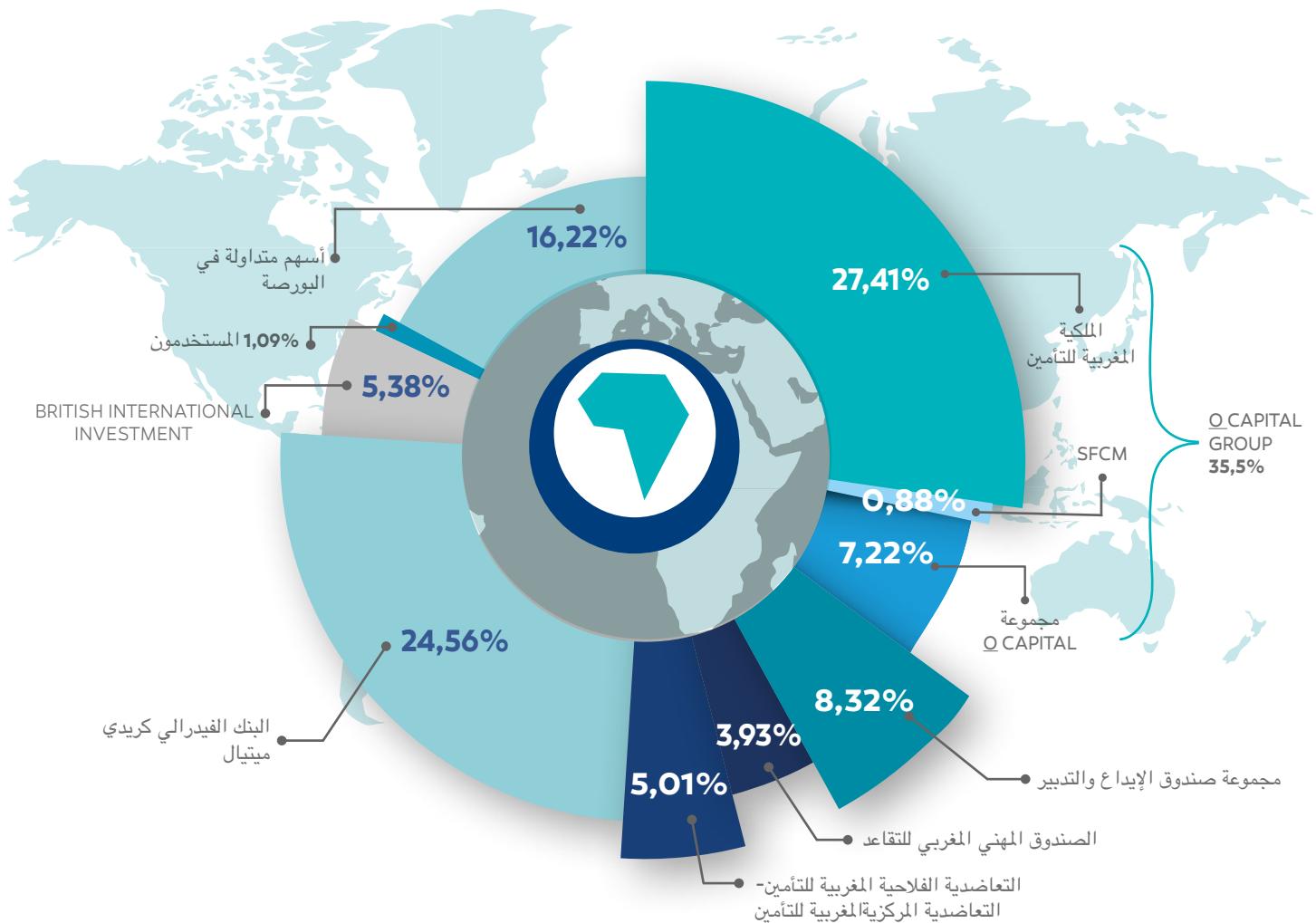
## بنية مساهمة قوية وحاملة للقيمة

بفضل دقة خياراته الإستراتيجية ومساره التنموي، تتكون بنية مساهمة بنك أفريقيا من مستثمرين ومساهمين رائدین. إن بنية مساهمي بنك أفريقيا هي على غرار افتتاحه على العالم، بحضور مساهمين مشهورين عالمياً إلى جانب مستثمرين مؤسسيتين وطنيين والمساهم المرجعي مجموعة Capital.



## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### توزيع رأس المال بنك أفريقيا إلى غاية 31 ديسمبر 2021



### تقديم أهم المساهمين

#### **مجموعة BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT**

تعتبر مجموعة British International Investment المسمة سابقاً CDC Plc، تأسست سنة 1948، مؤسسة للتمويل والتطوير والإستثمار المؤثر في بريطانيا. وهي تنهض بالتنمية المستدامة في المجال الاقتصادي والإجتماعي والبيئي في الدول التي تشتمل بهاً من خلال آستثمار رساميل لدعم النمو والإبتکار في القطاع الخاص.

#### **مجموعة O CAPITAL**

نشأت عن اندماج من خلال ضم مجموعة فينانس كوم من طرف المجموعة الفابضة بتجلون مزياناً في عام 2021. وهي مجموعة صناعية ومالية مغربية رائدة تعمل في مختلف قطاعات النشاط وذات مؤهلات قوية للنمو.

#### **البنك الفيدرالي كريدي ميتيل**

مؤسسة بنكية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي. وتعد مجموعة قابضة تضم أنشطة بنك التقسيط والتأمين البنك والقديات. وتغطي شركاتها التابعة مجالات التأمين البنكي والخدمات المالية المتخصصة - قرض الاستهلاك، القرض الإيجاري... والقديات والمعلومات.

#### **مجموعة صندوق الإيداع والتثبيت**

فاعل مرجعي وظموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال إفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والإبتکار الدائم.

#### **الملكية المغربية للتأمين**

# مجموعة O CAPITAL

## الانتماء لمجموعة ملتزمة

وتطورت مجموعة O Capital التي كانت موجهة أولاً صوب مهن البنك والتأمين لتصبح مستثمراً يستهدف الأمد البعيد، منوعة نشاطها في قطاعات جديدة ذات قيمة مضافة قوية في تكامل مع أنشطتها المهنية الرئيسية.

كما توسيع نشاط مجموعة O Capital خارج الحدود الوطنية من خلال استراتيجية النمو الخارجي، لتضمن تنويعها الجهوي، استناداً إلى شبكة واسعة من الشركاء.

تحتل مجموعة O Capital مكانة متميزة في المشهد الاقتصادي الوطني. وتتوفر على شهرة مثبتة في العديد من المناطق عبر العالم. على الصعيدين الوطني والقاري، يُعرف على مجموعة O Capital اشتغالها على عدة مشاريع مهيكلة وتعيّنها في العديد من القطاعات الاقتصادية، على غرار ميناء طنجة المتوسط، و إدخال أول فاعل خاص في الهاتف النقال إلى المغرب وتطوير المدينة الصناعية محمد السادس طنجة تيك وبناء برج محمد السادس بالرباط. ومع مرور الزمن، عرفت المجموعة كيف تتخذ موقعها في قطاعات واعدة، بالنظر للإرادة التي تحذوها للمساهمة الفعالة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمغرب وأفريقيا بشكل عام.

### الأرقام الرئيسية لمجموعة O CAPITAL



# تقديم مجموعة بنك أفريقيا

## مجموعة O CAPITAL

النماذج الدولية	الأصول العقارية	حقوق الملكية الخاصة	روافد النمو	النشاط الرئيسي
<b>شركة O Capital أوروبا (فينانس كوم الدولي سابقا)</b> تختص هذه الشركة التي يقع مقرها في لوكسمبورغ في استراتيجية الأصول الموجهة لأصحاب الثروات الكبار.	<b>أركان أفريقيست</b> وهي شركة استثمار في مهن التدبير العقاري. وتمثل في هذا الصدد 100% من أكتيف أفريقيست و 50% من كوليبي أتنرنسيونال المغرب.	<b>مجموعة فينانتك</b> فاعل رئيسي في مجال الطاقة والتكنولوجيات الرقمية للمعلومات وال التواصل. وتعتبر مجموعة فينانتك التي تم تأسيسها في عام 2007 مدمج مرجعي يقدم حلولاً وبنية تحتية شاملة منذ التصميم والإنجاز إلى غاية الصيانة والاستغلال.	<b>ميديتيلكوم</b> تعمل ميديتيلكوم التي تم إحداثها سنة 1999 في السوق المغربية للاتصالات. وتوجه خدماتها لسوق الأفراد والمقاولات الصغرى والمتوسطة والقاولات الكبرى. ومنذ دجنبر 2016، باتت المنتجات والخدمات الموسقة من طرف ميديتيلكوم تحمل علامة أورنج.	<b>المملكة المغربية للتأمين</b> باعتبارها ولية اندماج بين الملكية المغربية للتأمين وشركة الوطنية منذ يناير 2005، ثاني شركة في قطاع التأمينات بالمغرب حيث الأقساط المصدرة.
<b>شركة O Capital فرنسا</b> هي هيئة للدعم والتنسيق الاستراتيجي لأهم وحدات الأعمال بالنسبة للتطور الدولي لمجموعة O Capital في أفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا.	<b>CAP ESTATE</b> شركة عقارية تابعة لمجموعة O Capital	<b>طيران العربية المغرب</b> وهي أول شركة طيران منخفضة التكلفة بال المغرب، تم إحداثها في 2009 مع شركتي طيران العربية وهو ماركت.	<b>ستيما</b> شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب، وهي أول شركة تدرج في البورصة سنة 1993.	<b>بنك أفريقيا</b> ثالث مجموعة بنكية خاصة بال المغرب، وحاضرة في أزيد من ثلثين دولة، مع حضور إفريقي قوي عبر شبكة BOA القابضة.
<b>FCOMI-L GLOBAL CAPITAL</b> صندوق أوروبي للتدبير متعدد الاستراتيجيات	<b>كوليبي أتنرنسيونال Collier International Maroc</b> هيئة مختصة في الإشراف المنتدب على المشاريع، تم إحداثها بشراكة مع كوليبي أتنرنسيونال.	<b>بريكو أفريقيست</b> Mr Bricolage هي سلسلة متاجر متواجدة عبر ربوع المغرب وهي متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح التهيئة.	<b>ضيعة أداروش</b> وهي أكبر ضيعة لتربيبة الأغنام بالفريقيا من نوع Santa بحوالي 2898 رأس إلى غاية 31 دجنبر 2021، والعاملة بطريقة تربية الماشية واسعة النطاق في مجال يزيد عن 11000 هكتار.	
<b>REVLY'S</b> الشركة المالكة لفندق أمان جنة والملوك مناصفة بين مجموعة O Capital و أمان روسور.	<b>ريسموا</b> شركة مدرجة في بورصة الدار البيضاء وهي الساهرة على تدبير فنادق أكور في المغرب تحت علامات سوفيتيل وسويسوتيل ونوفوتيل وإبيس.	<b>بيو بياف</b> وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقطيعها وتحويلها حسب المعايير الصحية ONSSA.	<b>غرين أوف أفريكا</b> مقاولة مشتركة بالتساوي بين مجموعة O Capital ومجموعة أكوا. وتعتمد الشركة استغلال المؤهلات التي يقدمها الشركاء في المجالات المالية والطاقة والصناعية لتلبية مكانتها كفاعل رئيسي لا محيط عنه في مجال إنتاج الكهرباء الخضراء.	
<b>O TOWER</b> هيئة تمتلكها بشكل مشترك بنك أفريقيا والمملكة المغربية للتأمين ومجموعة O Capital والتي تهم مشروع برج محمد السادس قيد البناء في وادي أبو ررقاق بالرباط.	<b>VILLAJENA</b> شركة مملوكة بشكل مشترك مع مجموعة أمان و تتتوفر على احتياطي عقاري ضمن موقع أملقيس للغوف والمخصص لبناء مشروع عقاري ممتاز تحت علامة أمان.			

## تنمية مستدامة ومسئولة

طبعت التزامات بنك أفريقيا بحماية البيئة والتنمية الاجتماعية والبشرية مسار تطوره، بدءاً بإنشاء مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في عام 1995، ثم قام البنك في عام 2000 بالتوقيع على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وتجسدت روح الريادة هذه من خلال تحديد استراتيجية التنمية المستدامة مهيكلة حول ستة محاور والتزامات استراتيجية والتي لا تقتصر تغطيتها على أنشطة بنك أفريقيا وإنما تشمل عدة شركات تابعة لها في المغرب وعلى الصعيد الدولي.

ووضع البنك حكامة خاصة برهانات التنمية المستدامة، والتي تتبعها منتظماً لتنفيذ مخطط العمل وتراقب تنفيذ الالتزامات، مع السهر على احترام المقتضيات التنظيمية في مجال المطابقة والامتثال.



# تقديم مجموعة بنك أفريقيا

## النهوض بالتمويلات المستدامة ذات التأثير الإيجابي 2

- تدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية
- تمويل نجاعة الموارد الماء والطاقة والنفايات
- اقتصاد منخفض الكربون وإنتاج نظيف
- دعم نمو القالولات الصغيرة والمتوسطة والقالولات الصغيرة جداً
- ريادة الأعمال الاجتماعية
- الشمول المالي

## 1 احترام أخلاقيات المعاملات ومصالح زبنائنا

- مكافحة الرشوة والغش والمارسات المناوئة للمنافسة
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- أمن المعلومات وحماية المعلومات ذات الطابع الشخصي
- علاقات مسؤولة مع الزبائن
- الوقاية من فرط الاستدانة
- مشتريات مسؤولة

## 6 العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع الأطراف ذات العلاقة

- التعليم
- دعم التمويل الأصغر والثقافة المالية
- الشمول المالي
- احترام حقوق الإنسان
- الحوار مع الأطراف ذات العلاقة

## 3 مشغل مسؤول في الاستدام مستخدميه ومواكب لتطورهم

- التنوع وتكافؤ الفرص بين النساء والرجال
- تدبير المسارات المهنية والدورات التكوينية
- مواكبة التحولات والحركة
- الصحة والسلامة وجودة ظروف العمل
- التفاوض الجماعي وال الحوار الاجتماعي

## 4 واجب اليقظة في ممارسة الحكماء وتدبير المخاطر

- موثوقية المعلومة المقدمة للمجلس الإداري والجان المختصة
- تدبير المخاطر ومراعاة العوامل البيئية والأجتماعية المتعلقة بالحكامة
- استقلالية أعضاء المجلس الإداري
- معلومات مالية نزيهة ومتکاملة ومعتمدة
- احترام حقوق المساهمين

## 5 حماية البيئة

- تخفيف بصمة البيئة المتعلقة بالأنشطة اليومية والطاقة والماء وإصدار الغازات المسببة للأحتباس الحراري
- النهوض ببناء المستدام
- تطوير الثقافة والسلوك المستدامين



**مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية،  
دعامة رئيسية لاستراتيجية المسئولية  
المجتمعية والبيئية لبنك أفريقيا**

تمكن مدرسة كوم من تدرس أزيد من 12000 تلميذ كل سنة من درسين من الأوساط الهشة في المغرب، دون حساب عدد الأطفال المتمدرسين في مدارس داخل أفريقيا جنوب الصحراء. أما بخصوص التوجه البيئي لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، فهو يتجسد من خلال برنامج المدارس الإيكولوجية المنجز بمشاركة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. ويأخذ هذا البرنامج بعين الاعتبار بناء مدارس مع مراعاة العناصر البيئية ويشكل أداة بيادغوجية لتحسين التلاميذ بمقاييس التنمية المستدامة ويدعوهم لاتباع سلوكيات صديقة للبيئة.

كانت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية سباقة في مهمتها للنهوض بالتعليم والمحافظة على البيئة من خلال التربية. ومنذ إنشائها في عام 1995، تثير مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية اهتمامات المجموعة في مجال التنمية البشرية والأثر الإيجابي على المجتمع. ومن خلال شبكتها مدرسة كوم، تعمل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من أجل تحسين الولوج للتعليم في الوسط القروي وتقديم وعي الأطفال حول إشكاليات البيئة.

## المؤسسة من خلال محاورها الاستراتيجية

# 8

## محاور استراتيجية

مشاركة تجارب شبكة مدرسة كوم مع الشركاء في أفريقيا جنوب الصحراء

تشجيع التعليم في الوسط القروي بالغرب وأفريقيا، من خلال قيم تجمع بين التقاليد والحداثة والانفتاح على العالم

إدماج التعليم الأولى في النظام التربوي لشبكة مدرسة كوم من خلال التأسيس عبر مقاربة بيادغوجية مبتكرة وبيانات تحصيبة وتجهيزات جيدة

محور الأئمة من خلال برنامج خاص بالبالغين

إنشاء مدارس تتحترم البيئة ومستدامة في المناطق القروية

إدخال دعامتين تكنولوجية حديثة لتلبية متطلبات التحول الرقمي في الشركات الحديثة

المشاركة في تعليم التعليم الأولى من خلال إنشاء قاعات للدروس في المدارس العمومية

تعليم متعدد اللغات وتشجيع استخدام اللغات الأم، لا سيما الأمازيغية



## بعض المؤشرات لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

أزيد من 320 مدرسة في المغرب وست مدارس في السينغال والكونغو برازافيل ومالي ورواندا ودجيوتي

**أزيد من 320 مدرسة في المغرب**

أزيد من 32000 تلميذ تابعوا دراستهم في شبكة مدرسة كوم نصفهم من الفتيات وألفي تلميذ نالوا شهادة الباكالوريا.

**أزيد من 32000 تلميذ**

63 مدرسة تلقن تعليماً أولياً لأزيد من 12000 متدرس من الأوساط الهشة.



36 مدرسة حاصلة على شارة "المدرسة الإيكولوجية" من طرف مؤسسة محمد السادس.

**578 أستاذًا**

578 أستاذًا من ضمنهم 46% من النساء تحت تأطير 16 مشرفاً بيداغوجياً جهويًا.

يخصص بنك أفريقيا 4% من نتاجه الإجمالية للاستغلال لأفائدة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

تطوير مجتمعي لفائدة أزيد من ألفي شخص، 53% منهم نساء و 12000 مستفيد من برنامج محظوظ الأمية.



ورئيسها الدكتورة ليلى أمزيان بنجلون خير تجسيد لدقة ونجاعة مشاريع مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

وتعتمد مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على شبكة من الشركاء وهيئات وطنية ودولية من المجتمع المدني والعالم الأكاديمي بغية تزويد أطفال القارة بإطار يحفز تفتحهم وآفاق تنمية واسعة.

يخصص بنك أفريقيا 4% من نتاجه الإجمالي للاستغلال لفائدة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

منذ أزيد من 20 سنة، تميز برنامج مدرسة كوم على الصعيدين الوطني والدولي باعتبارها نموذجاً بيداغوجياً مبتكرة. ولعل التكريمات والتتويجات التي نالها مؤسسوها، السيد عثمان بنجلون،

## التطور الزمني لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

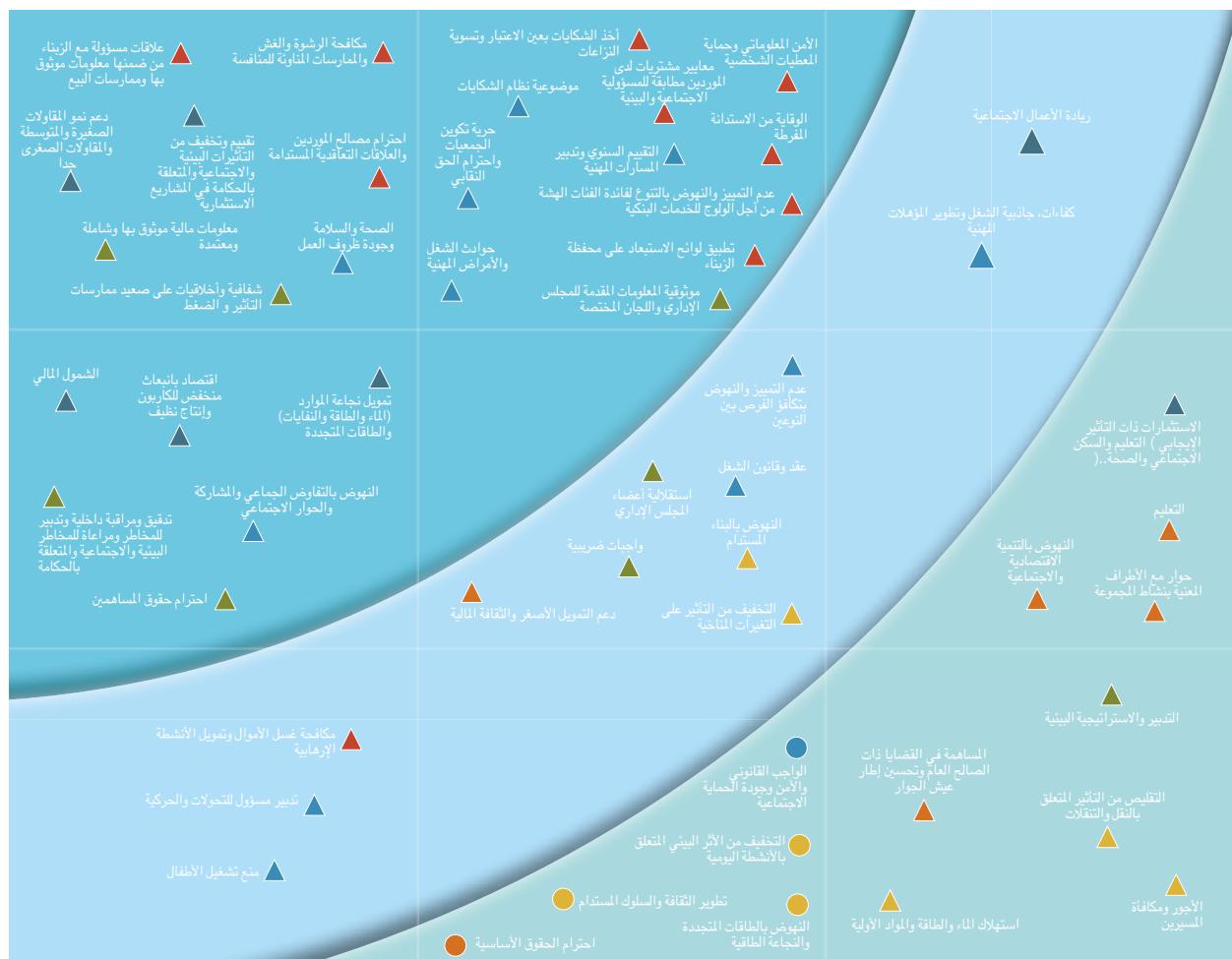


تقديم مجموعة بنك أفريقيا

**إرادة حقيقة لأخذ متطلبات الأطراف ذات العلاقة بعين الاعتبار**

لبنك أفريقيا عبر الزمن. كما تتيح استباق المخاطر والفرص التي يمكن أن تنشأ على الأմدين المتوسط والطويل، والتي من شأنها أن يكون لها تأثير على بنك أفريقيا، على مستويات عدّة من نموذجه لإحداث القيمة.

وضع بنك أفريقيا ثقافة للحوار مع جميع الأطراف ذات العلاقة بنشاطه من أجل الاستماع لطلباتهم بشكل دائم والبحث عن مختلف الآليات للاستجابة لها. وتحتاج هذه المبادرة وضع خارطة للرهانات وتحديد درجة أولويتها وأهميتها، وهيكلة هذه الرهانات وتوجيه التزامات المسؤولية المجتمعية والبيئية



لأهمية بالنسبة لـك أفر بقى

- ١. أخلاقيات الأعمال وعلاقة مسؤولة مع الزيون
  - ٢. التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاحترافية
  - ٣. مشغل مسؤول
  - ٤. الحكامة وتغيير المخاطر
  - ٥. البيئة
  - ٦. مصالح المجتمعات وال الحوار مع الأطراف ذات العلاقة



## الالتزامات واضحة ومنسجمة مع الرهانات الرئيسية للتنمية المستدامة

الصعيد الدولي، يستجيب بنك أفريقيا بشكل ناجع واستباقي لرهانات الاستدامة. وعبر مختلف عملياته ومبادراته، حدد بنك أفريقيا 13 رهاناً ضمن 17 هدفاً للتنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة.

بفضل حواره الدائم مع الأطراف ذات العلاقة بنشاطه، وانخراطه في مختلف هيئات التنمية المستدامة على



### الالتزام الأول

احترام أخلاقيات  
الأعمال ومصالح  
زبنائنا

- تصديق الجودة إينزو 37001 لنظام التدبير ضد الفساد المالي
- حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي
- تصديق الجودة إينزو 9001 لنظام تدبير الجودة
- تتميط ميثاق المشتريات المسؤولة



### الالتزام الثاني

النهوض بالتمويلات  
المستدامة وريادة  
الأعمال الاجتماعية

إجمالاً، في ما يخص المقاولات الزبونية بالمغرب، بلغت التمويلات ذات التأثير الإيجابي 18786 مليون درهم، مما يمثل 32,5% من مجموعة القروض المقدمة للمقاولات الزبونية في المغرب، بينما تبلغ نسبته 10% مقارنة مع السنة الماضية. وتتوزع بنسبة 63,8% على شكل دعم للأقتصاد من خلال المقاولات الصغيرة جداً والمقاولات الصغرى والمتوسطة، و 20,7% على شكل تأثيرات بيئية و 15,5% على شكل تأثيرات اجتماعية. دعم الشباب حاملي المشاريع عبر الحاضنة « Blue Space ». مواكبة التلاميذ ورواد الأعمال من خلال برنامج الابتكار المفتوح « Territorial Smart Bank ». دعم المقاولات الصغرى من خلال إطلاق أو إقلاع نشاطها من خلال برامج انطلاق، ضمن أكسجين، خيمان إقلاع تطوير منتجات بنكية وللتأمين من أجل تحقيق الشمول المالي للفئات الهشة. تمويل ومواكبة رائدات الأعمال بالمغرب من خلال برنامج « Women In Business ». خط التمويل « Cap Bleu » من أجل تدبير رشيد للماء. تمويل التحول الطاقي من خلال إطلاق السندات الخضراء وخط التمويل « CAP Energie ». وضع نظام لتدبير المخاطر البيئية والمناخية والاجتماعية.



### الالتزام الثالث

مشغل مسؤول في  
الاستئماع لمستخدميه  
ومواكب لتطورهم

مواكبة المستخدمين وتطوير الكفاءات من خلال مخطط التكوين السنوي - القضاء على التمييز تجاه الفئات الهشة ضمن كافة مناهج الموارد البشرية النهوض بتشغيل الشباب وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة العمل على تعزيز المساواة المهنية بين الرجال والنساء



## تقديم مجموعة بنك أفريقيا



### الالتزام الرابع

نظام تبيهي للأخلاقيات مفتوح في وجه الأطراف الخارجية المعنية بنشاط المجموعة وضع مدونة للأخلاقيات إعادة تنظيم الأنشطة حول ثلات مديريات وتعزيز دور الهيئات المكلفة بتدبير المخاطر

البيقة في ممارسة  
الحكامة وتدبير  
المخاطر



### الالتزام الخامس

إنجاز الحصيلة الكربونية كل سنتين  
تصديق الجودة إيزو 14001 ومشروع تصديق الجودة إيزو 50001  
تكوين وتحسيس بأهمية التنمية المستدامة  
المجموعة



### الالتزام السادس

العمل لصالح  
المجتمعات ودعم  
الحوار مع الأطراف  
ذات العلاقة

الالتزام من أجل تعليم جيد في المستوى الأولي والابتدائي من خلال برنامج  
مدرسة كوم لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية  
النهوض بالتعليم في أفريقيا من خلال بناء بنيات تحتية وتمويل مبادرات  
متعلقة بالتعليم، من تنفيذ مؤسسة BOA  
الالتزام مؤسسة BOA بتعزيز الولوج للخدمات الصحية في أفريقيا



## حكامة مدعاة بالتنمية المستدامة

وطبقاً للمقتضيات التنظيمية لبنك المغرب، وضع بنك أفريقيا ميثاقاً للحكامة الذي يحدد صلاحيات كل جهاز وينظم تسيير الأجهزة المركزية وطريقة اتخاذ القرار بها، من قبيل تسيير المقاولة، والمجلس الإداري، والجمعية العامة، واللجان المختصة.

وضع بنك أفريقيا حكامة تراعي رهاناته للتنمية المستدامة وتقدم أساساً للتفكير الاستراتيجي لواكبة تطور مختلف أنشطته. ومن أجل رفع رهانات النمو والاستجابة للمتطلبات التنظيمية والنظامية في مجال تببير المخاطر و المراقبة والمطابقة، يتبنى بنك أفريقيا حكامة متينة تعتمد على مجلس إداري متعدد الخبرات.



من اليمين إلى اليسار :  
 عثمان بنجلون  
 زهير بنسعيد  
 لوسيان ميارا  
 عبد الله الطيف زغون  
 هشام العمراني  
 عز الدين جسوش  
 مارك بوجون  
 محمد الفياج  
 نزهة الحريري  
 عبدو بنسودة  
 إبراهيم بنخلون التوييمي  
 مريم آبوعزاوي



مستشار لدى الرئاسة  
برايان س. ماك هيذرسون

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### عثمان بنخلون

- الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
- تاريخ التعيين الأول : 1995
- مدة التعيين الحالية : 2019-2025

### المملكة المغربية للتأمين

- يمثلها زهير بنسعد
- تاريخ التعيين الأول : 1994
- مدة التعيين الحالية : 2019-2025

### BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL- ALLIANCE FÉDÉRALE

- يمثله لوسيان مبارا
- تاريخ التعيين الأول : 2005
- مدة التعيين الحالية : 2020-2026

### صندوق الإيداع والتدبير

- يمثله عبد اللطيف زغون
- تاريخ التعيين الأول<sup>2</sup> : 2010
- مدة التعيين الحالية : 2022-2028

### مجموعة CAPITAL

- يمثلها هشام العبراني<sup>3</sup>
- تاريخ التعيين الأول<sup>3</sup> : 2001
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

### عز الدين جسوس

- يصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول<sup>4</sup> : 2017
- مدة التعيين الحالية : 2017-2023

### مجموعة الاستثمار الدولي البريطاني

#### BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

- يمثلها مارك بوجون
- تاريخ التعيين الأول : 2019
- مدة التعيين الحالية : 2019-2024

### محمد القباج

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول<sup>5</sup> : 2021
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

### نزة الحرشي

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول : 2021
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

### عبدو بنسودة

- يصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول : 2018
- مدة التعيين الحالية : 2018-2024

### إبراهيم بنجلون التوييمي

- عضو المجلس الإداري - المدير العام التنفيذي للمجموعة
- تاريخ التعيين الأول : 2004
- مدة التعيين الحالية : 2022-2028

### مريم الوعزاوي

- يصفتها الشخصية
- تاريخ التعيين الأول : 2021
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

### مستشار لدى الرئاسة<sup>6</sup>

برايان س. ماك هيذرنسون

## يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 12 عضوا

(1) بالنسبة لكافية مدد التعيين، توافق سنة بداية المهام تلك التي يتم فيها التعيين من طرف الجمعية العامة وسنة نهاية الهمام سنة انعقاد الجمعية العامة التي سببت في حسابات السنة المالية السابقة، أي لمدة ست سنوات.

(2) كان صندوق الإيداع والتدبير عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1996 إلى 1997 ثم أعيد تعيينه خلال الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 مאי 2010.

(3) نشأت مجموعة Capital عن اندماج وضم مجموعة قابننس كوم في مای 2021 من طرف المجموعة القابضة بنجلون مريان. ويذكر أن قابننس كوم كانت عضوا في المجلس الإداري من 2001 إلى 2021.

(4) شغل السيد عز الدين جسوس منصبه في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008 ثم مثلا دائما للملفية المغربية للتأمين قبل أن يتم تعينه من جديد عضوا في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017.

(5) كان السيد محمد القباج عضوا في المجلس الإداري للبنك بين سنتي 1997 و2000.

(6) كان السيد برایان ماک هدنسون أيضا عضوا مستقلا في المجلس الإداري إلى غایة يونيو 2022.



## الأرقام الرئيسية



بغية الاضطلاع بالمهام المسنودة إليه، وضمان التفويذ الصحيح للمسار التنموي لبنك أفريقيا، أحدث المجلس الإداري خمسة أجهزة على شكل لجان متخصصة. وتعتمد هذه اللجان على خبرة المتصرفين الأعضاء\* لمعالجة الإشكاليات المتعلقة بأشطة بنك أفريقيا وتسرير على حماية مصالح المساهمين.

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### اللجنة الاستراتيجية

تنشئ اللجنة الاستراتيجية عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا و الذي يشمل نطاقها المجموعة بأكملها. ويستند لها المجلس الإداري مهمة العمل على كل موضوع استراتيجي بالنسبة للمجموعة. وتعتبر هذه اللجنة الاستراتيجية مسؤولة عن المساهمة في تحديد وصياغة الطموحات الاستراتيجية على الأمدين المتوسط والطويل ومراقبة تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية. خلال سنة 2021، همت المواضيع المعالجة النموذج التشغيلي وكيفيات تدعيم إدماج الشركات التابعة على مستوى المجموعة والحكامة الجديدة للبنك والمجموعة ونموجها التنموي من ضمنه رؤية 2030.

4

الأعضاء

25%

نسبة الأعضاء  
المستقلين

#### تشكلة اللجنة

**الرئيس**  
**السيد محمد القباج**  
عضو مستقل في المجلس الإداري

**الأعضاء**  
**السيد عز الدين جسوس**  
عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

**British International Investment**  
(CDC Ltd) يمثلها  
**السيد مارك بوجون**  
عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

**الأعضاء المدعوون**  
تشترك اللجنة الاستراتيجية في أعمالها  
أعضاء الإدارة العامة التنفيذية أو أعضاء  
آخرين تختارهم

**الكتابة العامة**  
**السيدة سلمى التازي**  
مديرة عامّة مساعدة  
التنسيق و كتابة STF

**السيد إبراهيم بنجلون التوييمي**  
عضو في المجلس الإداري، المدير العام  
المنتدب

**المراقب**  
**السيد برييان أندرسون**  
عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية  
يونيو 2022  
ثم مستشار لدى الرئاسة

تصدر لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت، المنشقة عن المجلس الإداري، رأيها وتوصياتها للمجلس الإداري بخصوص وضع والمحافظة على سياسة للحكامة الجيدة وتصميم وتبني وضمان السير الجيد لنظام الأجور، وتنفيذ مناهج تعين وتحديد أعضاءها وأعضاء الإدارة العامة. خلال سنة 2021، همت المواضيع المعالجة بالأساس تطور أشغال المجلس الإداري والحكامة الجديدة للبنك والمجموعة.

2

الأعضاء

-  
نسبة الأعضاء  
المستقلين

#### تشكلة اللجنة

**الرئيس**  
**السيد عز الدين جسوس**  
عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

**British International Investmesnt**  
يتمثلها السيد  
**مارك بوجون**  
عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

**الكتابة العامة**  
**السيد إبراهيم بنجلون التوييمي**  
عضو المجلس الإداري، مدير عام منتدب

**الأعضاء المدعوون**  
تشترك لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت  
في أعمالها حسب تقديرها كل شخص  
كان عضواً أو غير عضو في بنك أفريقيا أو  
في المجموعة، تبعاً للنقط المدرجة في جدول  
الأعمال.



يمكن الاطلاع على المعلومات التكميلية والتفاصيل المتعلقة بهذا القسم من التقرير على مستوى التقرير المالي السنوي 2021.

**المراقب**  
**السيد برييان أندرسون**  
عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية  
يونيو 2022  
ثم مستشار لدى الرئاسة

## لجنة مخاطر المجموعة

تم تمديد صلاحيات لجنة المخاطر، وهي هيئة منبثقة عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا، لتشمل الشركات التابعة بشكل مباشر وغير مباشر للمجموعة والدرجة ضمن نطاق توطيد المجموعة. وتساعد اللجنة المجلس الإداري في مجال الاستراتيجية وتدير المخاطر ، لا سيما من خلال الحرص على مطابقة الاستراتيجية العامة للمخاطر مع المستوى المقدر لمخاطر البنك والمجموعة، ودرجة تقبل المخاطر ، وأهميتها النظامية وحجمها وقاعدتها المالية.

خلال السنة المالية 2021، اجتمعت لجنة مخاطر المجموعة أربع مرات. وهكذا، همت بالأساس أشغال لجنة مخاطر المجموعة تتبع استهلاك الأموال الذاتية ومؤشرات مخاطر الائتمان والسوق والدول والتشغيل، ومحاكاة النسب التنظيمية، ودراسة واعتماد الحدود العامة للمخاطر وسياسة الائتمان 2021. كما كانت اللجنة معنية بمستوى تقدم تدابير امتحان الشركات التابعة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ودراسة تحيين سياسة تدبير المخاطر 2021 وأهم التطورات التنظيمية لبنك المغرب وتأثيرها. وطبقاً للمقتضيات التنظيمية، صادقت اللجنة على مخطط تقويم الأزمة الداخلية وتقرير ICAAP لسنة 2021. كما سجلت اللجنة تدابير المسؤولية الاجتماعية والبيئية والمطابقة مع مقتضيات دورية بنك المغرب رقم 5/G/2021 المتعلقة بتدبير المخاطر المالية المتعلقة بالتغييرات المناخية والبيئة والأنظمة الأوروبيّة الأخرى، لا سيما المتعلقة بالتقارير التنظيمية المحدثة وإضافة هذه المخاطر في شبكة مخاطر البنك. وأخيراً، يقوم البنك بشكل منتظم بتتبع التكفل بالتوصيات الصادرة خلال اجتماعات اللجنة السابقة.

5	الأعضاء
20%	نسبة الأعضاء المستقلين
4	عدد الاجتماعات

### تشكيلة اللجنة

الرئيس	السيد هشام العمراني
الأعضاء	الملكية المغربية للتأمين يمثلها السيد زهير بنسعيد عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري مجموعة Capital O يمثلها السيد هشام العمراني عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري
الكتابة العامة	السيد إبراهيم بنجلون التوييمي عضو المجلس الإداري، مدير عام منتدب
السيد خالد اللعيبي	مدير عام تنفيذي مكلف بمخاطر المجموعة
السيد منير الشرابي	مدير عام تنفيذي مكلف بوظائف المجموعة والعمليات
السيد خالد ناصر	مدير عام تنفيذي مكلف بينك التمويل والاستثمار المغرب **
السيد أمين بوغيد	مدير عام تنفيذي مكلف بأفريقيا **
السيد خالد العربي	مدير عام منتدب مكلف بمخاطر المجموعة
السيد مولاي بورقادي السعدي	مراقب العام للمجموعة
السيد زهير القيسى	مدير عام مساعد مكلف بالمالية والمساهمات
السيدة أسمية برادة	مدبرة عامة مساعدة مكلفة بمطابقة المجموعة
المراقب	السيد بريان أندرسون عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022 ثم مستشار لدى الرئاسة

\* قيد المصادقة من طرف البنك المركزي

\*\* أو من ينوب عنه

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

# لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة

لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة هي لجنة متخصصة ومتبنية عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا والتي يشمل نطاق صلاحياتها في مجال المراقبة الداخلية والإخبار المالي للمجموعة بأكملها.

وتتولى لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة ضمان مراقبة وتقدير جودة وكفاية تدابير المراقبة الداخلية مع مستوى المخاطر والأهمية النظامية وحجم وتركيب المجموعة وكذا طبيعة وحجم أنشطتها.

ويتعين على اللجنة رفع تقريرها للمجلس الإداري بنتائج أشغالها وإخباره بكل حدث أو اختلال من شأنه المس بالسير الجيد لنظام المراقبة الداخلية أو الوضعية المالية للمؤسسة.

وبرسم السنة المالية 2021، اجتمعت اللجنة في أربع مناسبات. وخصصت أهم المواضيع التي تمت معالجتها في هذه اللجنة المتجرزات المالية لمجموعة بنك أفريقيا على أساس موحدٍ فرديٍّ، والأفاق المالية 2022، ودراسة تقرير مراقبي الحسابات، وتتبع تنفيذ استراتيجية تدبير الأصول العقارية خارج الاستغلال.

وعلى صعيد تدبير المراقبة الداخلية، تمت دراسة حصيلة تنشاط المراقبة العامة للمجموعة ومخطط التدقيق الموحد 2021 ، على ضوء تأثيرات الأزمة الصحية.

علاوة على ذلك، ومن جانب الامتثال والطابقة، درست اللجنة بالأساس إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتحيين تدابير الطابقة، وأمان نظام المعلومات.

وأخيراً، سهرت اللجنة على تتبع التكفل بتوصيات المجتمعات السابقة.

4  
الأعضاء  
نسبة الأعضاء  
المستقلين

4  
عدد الاجتماعات

## تشكلة اللجنة

### الكتابة العامة

السيد مولاي بورقاداري السعدي  
المراقب العام للمجموعة

### الأعضاء الشركاء

السيد إبراهيم بنجلون التويمي  
عضو المجلس الإداري، مدير عام منتدب

### الرئيس

السيدة نزهة الحريشي  
عضو مستقل في المجلس الإداري

### الأعضاء

الملكية المغربية للتأمين يمثلها السيد زهير  
بنسعيدي

عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

السيد عز الدين جسوس

عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

### السيدة محمد القباج

عضو مستقل في المجلس الإداري

### المراقب

السيد برايان أندرسون

عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية

يونيو 2022

ثم مستشار لدى الرئاسة

السيد مولاي بورقاداري السعدي  
المراقب العام للمجموعة

السيد زهير القيسى  
مدير عام مساعد مكلف بمخاطر المجموعة

السيدة أسمية برادة

مدبرة عامة مسؤولة مكلفة بـ مطابقة المجموعة

## تسير ملتزم بخدمة التوجهات الاستراتيجية

تبعد بعض الهيئات لها على غرار مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، مكتب الرئيس، أو المهام الموكولة لعضو المجلس الإداري المدير العام. ويشرف هذا الأخير على الوظائف الرئيسية مثل المطابقة و تلك المفوضة من الرئيس مثل الرأسمال البشري والتواصل والوظائف المتعلقة بتشييف تسيير المقاولة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والشراكات والعلاقات المؤسساتية.

قطب مخاطر المجموعة هو على غرار المراقبة العامة للمجموعة تابع للرئيس المدير العام. ويتضمن قطب مخاطر المجموعة تدبير المخاطر، وتحليل التهديدات، ومراقبة التهديدات، ومخاطر الأطراف المقابلة في أفريقيا والمشاريع الأفقيبة. ومن جهتها، تسهر المراقبة العامة للمجموعة على وضع سياسات ومساطر المراقبة الداخلية. ويتضمن نطاق المراقبة العامة للمجموعة كافة الشركات التابعة وفروع بنك أفريقيا في المغرب والخارج.

ويغية ضمان تبع منظم على الصعيد التشغيلي ، تضمن اللجنة الرئيسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة، موازاة مع 7 لجان متخصصة أخرى.

في سنة 2021، اعتمد بنك أفريقيا تنظيمًا جديدا يروم تعزيز تكامله من حيث قيادة مختلف هيئاته، والتحكم في المخاطر، وتعزيز أوجه التأزر، وتوحيد الكفاءات في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة. وحدد التنظيم الجديد لبنك أفريقيا بنية تدبيرية مشددة حول ثلاث مديريات عامة تنفيذية :

المديرية العامة التنفيذية » CIB والبنك في المغرب « التي تشمل أنشطة البنك في المغرب، والتحصيل، والخدمات البنكية للشركات والخدمات التجارية وبنك الأعمال والمعاملات الدولية الموسوعة في خدمة مختلف فئات الزبناء.

المديرية العامة التنفيذية » أفريقيا « التي تضم كافة الأنشطة المنجزة في أفريقيا باستثناء المغرب، تحت علامة المجموعة القابضة BOA، والكونغولية للبنك وبنك التنمية لمالي.

المديرية العامة التنفيذية » وظائف المجموعة والعمليات « التي تضم الوظائف المالية والوظائف الأفقيبة المتعلقة بالتكلوجيا والمناهج والتنظيم والجودة واللوจistik والشؤون القانونية، مع مراقبة الشركات التابعة المندرجة ضمن امتداد هذه المهن.

من ناحية أخرى، على مستوى الرئاسة، وبالنظر لمهامها الضمنية، أو لأنها تدرج ضمن اختصاصات الرئيس،



### اللجنة الرئيسية

تتولى اللجنة الرئيسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة . وتصدر أحكامها حول المواضيع الأفقيّة أو الحساسة، التي يتم رفعها بالأساس من طرف اللجنة التنفيذية للمجموعة. خلال سنة 2021، همت المواضيع المعالجة أساساً الأموال الذاتية والأصول العقارية خارج الاستغلال، والرؤية الاستراتيجية 2030، والحكامة الجيدة للمجموعة، وكافة المخاطر.

الرئاسة  
الرئيس المدير العام

6

عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :  
شهريا

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا



### اللجنة التنفيذية للمجموعة

ومنذ إحداثها في نوفمبر 2021، عقدت اللجنة اجتماعين في عام 2021. وهمت أشغالها أساساً إتمام ميثاق تسييرها، ومراجعة مخططات التفويض في أفق تنفيذ الحاكمة الجديدة، ودراسة خارطة العلاقات الوظيفية القائمة، وأوجه التكامل المطورة بين هيئات بنك أفريقيا في المغرب و هيئات مجموعة BOA، ومراجعة البرامج الأساسية لدعم رؤية 2030.

تتولى اللجنة التنفيذية للمجموعة تنفيذ الاستراتيجية ومخططات التنمية، على أساس توجيهات المجلس الإداري. وتتولى تدبير وقيادة المجزأات على نطاق موطن، وذلك وفق تفويض السلطات المخولة له. علاوة على ذلك، تصدر أحكامها حول المواضيع التشغيلية الأفقية أو الحساسة التي تم رفعها في إطار تفويض الصالحيات. كما تحرص على تعزيز بعد المجموعة على صعيد قيادة مختلف هيئات المجموعة، والتحكم في المخاطر، وتعزيز أوجه التكامل، وتوحيد الكفاءات في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة.

الرئاسة  
تعيين رئيس الجلسة من ضمن  
المدراء العامين التنفيذيين  
الثلاث

3  
عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات  
كل 15 يوماً

### اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي

عقدت اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي اجتماعين في ديسمبر 2021، فصادقت على الأساس على المواثيق الجديدة لسير اللجنة، والتواصل بشأن مشروع تعليمات بنك المغرب، وتبع خطوة استمرارية النشاط، وتدابير كوفيد 19 الموضوعة من طرف البنك في فترة الجائحة وكذا استصدار أهم خلاصات ووصيات لجنة التسيير.

تعتبر اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي الهيئة التقريرية المكلفة بتوزيل التوجهات الاستراتيجية للمجموعة على شكل عمليات وتدابير وتبعها على صعيد المغرب وعلى صعيد الشركات الدولية التابعة للمجموعة باستثناء في أفريقيا جنوب الصحراء، وذلك حسب السلطات المخولة لها. كما تتولى تدبير الأنشطة الاعتيادية وتسهر على إنجاز الأهداف السنوية التجارية والمتعلقة بالميزانية. كما تتخذ التدابير التصحيحية اللازمة عند الاقتضاء. وتراجع الأداء الفردي لوحدات الأعمال والوظائف والتدابير المتخذة، بما في ذلك تخصيص رأس المال والمصاريف والعمليات.

الرئاسة:  
بالتداول كل 3 أشهر ضمن  
المديرين العامين التنفيذيين

6  
عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :  
أسبوعيا

## لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة

لتدارير المطابقة في بعض الشركات التابعة للمجموعة ومواصلة مختلف الأوراش الهيكلية المتعلقة بهذا النشاط. ويتعلق موضوع آخر تمت مناقشته من طرف اللجنة بمراجعة مناهج المراقبة في الوكالة بغية تحسين المستوى المقدر للمخاطرة على صعيد وكالات البنك.

تسهر لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة على التبشير والتتبع الفعالين والتشغيليين لمناهج المراقبة الموضوعة على مستوى نطاق المجموعة.

وانعقدت لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة في مناسبتين في 2021. في إطار أشغالها وطبقاً لالتزامها بإدراج المزيد من مواضيع المراقبة ومطابقة الشركات التابعة، سجلت اللجنة بالأساس التحسن المستمر

**الرئاسة:  
عضو المجلس الإداري، المدير العام المنتدب**

**7**

**عدد الأعضاء**

**وتيرة الاجتماعات :  
شهريا**

## اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوم المجموعة

لتدبير الأصول والخصوم، لاسيما في إطار أشغال لجنة الأموال الذاتية واختبارات الضغط. وهكذا، سجلت اللجنة بالأساس، أولاً، فرص البدء في دراسة حول تحصيص إضافي للأموال الذاتية لصالح الأنشطة المحددة بالنظر لمروديتها الوعادة، وثانياً، الوضعية من حيث سيولة الدرهم والعملات الأجنبية لبعض الشركات التابعة للبنك، لاسيما على الصعيد الدولي، وثالثاً، تحليل مردودية أصول بنك أفريقيا والمساهمات. ومن ناحية أخرى، واصلت اللجنة أشغالها لتجويد الحصيلة وأساساً من خلال مشروع تقديم أصول الاستغلال لهيئة التوظيف الجماعي العقاري.

تعتبر اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوم المجموعة الهيئة المكلفة بإعداد وتنفيذ استراتيجية تدبير أصول وخصوم المجموعة، وذلك طبقاً للتوجهات الاستراتيجية المصادق عليها من طرف مجلس الإدارة. وتعتبر اللجنة التقنية لجنة استشارية تساعدها لجنة التنفيذية للمجموعة في تدبير توازنات الحصيلة على الأمددين المتوسط والطويل، وكذا تقبل المجموعة لخاطر السيولة ونسب الفائدة على مستوى مختلف هيئات مجموعة بنك أفريقيا.

خلال سنة 2021، تابعت لجنة تدبير الأصول والخصوم، ضمن لجنة الإدارة العامة، المواضيع المتعلقة بقيادة توازنات الحصيلة

**الرئاسة :  
المدير العام المنتدب المكلف  
بوظائف المجموعة و العمليات**

**9**

**عدد الأعضاء**

**وتيرة الاجتماعات :  
شهريا**



## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة

ومن بين أهم المواضيع التي تم التطرق لها خلال اجتماعاتها، ذكر الحدود القطاعية إلى غاية متم 2020، واقتراح الحدود العامة للمخاطر حسب قطاع النشاط وحسب مجموعة الأطراف المقابلة خلال سنة 2021، والتوجهات العامة المتعلقة بمنح القروض، وتطور التعرضات على السندات السيادية، وحدود الدول والبنوك والسندات السيادية. علاوة على ذلك، تمت معالجة عدة مواضيع رئيسية، لاسيما تحين السياسة العامة لتدبير المخاطر، وتطور أهـم مؤشرات مخاطر البنك والمجموعة، وتدابير تقبل المخاطر، ودراسة تقارير ICAAP و PRCI.

بحكم ارتباطها باللجنة الرئيسية، تساعد لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة هذه اللجنة في التدبير والتتبع الفعلى والتشغيلى لمناهج تدبير مخاطر المجموعة، والتيسير بين أنشطتها وأنشطة الشركات التابعة للمجموعة بشكل مباشر وغير مباشر وبين سياسات المخاطر والحدود المسيطرة. وتتأكد اللجنة من فعالية تدابير توجيه مخاطر الائتمان والسوق والدول والتشغيل ومراقبة التسيير بين المستوى المقدر للمخاطر ومستوى تقبلها. واجتمعت لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة في 6 مناسبات في عام 2021 ضمن لجنة الإدارة العامة للمجموعة.

الرئاسة:  
المدير العام المنتدب المكلف  
بمخاطر المجموعة

7 عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :  
مرتان في الشهر

### لجنة التسيير / لجنة خطة استثمارية النشاط

إلى غاية 31 ديسمبر 2021، تم وضع عدة مشاريع معلوماتية من أجل مواكبة مختلف المبادرات التي أطلقتها الدولة، لاسيما القروض للمقاولات، أكسجين، وتحويلات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، والسجل الوطني الإلكتروني للضمانات العقارية. كما سهرت على ضمان التتبع المتنظم للمؤشرات المتعلقة بجائحة كوفيد .<sup>19</sup>

لجنة التسيير هي لجنة رفع وتقاسم المعلومة والتحكيم بشأن كل إشكالية متعلقة بتسخير أنشطة البنك. كما تقدم خبرة تقنية ومهنية وتصدر توصيات لجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، بغية توضيح قراراتها في هذا المجال. وعلى غرار 2020، واصلت لجنة خطة استثمارية النشاط في 2021 دورها كرافد لجنة التسيير، مع مواصلة التدابير الموضوعة في إطار الأزمة الصحية. وهكذا،

الرئاسة:  
المسؤول عن قطب التكنولوجيات  
والمناهج وتنظيم المجموعة

11 عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :  
أسبوعيا

### اللجنة البيئية، والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، والسجل الوطني الإلكتروني للضمانات العقارية. كما سهرت على ضمان التتبع المتنظم للمؤشرات المتعلقة بجائحة كوفيد .<sup>19</sup>

لجنة التسيير هي لجنة رفع وتقاسم المعلومة والتحكيم بشأن كل إشكالية متعلقة بتسخير أنشطة البنك. كما تقدم خبرة تقنية ومهنية وتصدر توصيات لجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، بغية توضيح قراراتها في هذا المجال.

وعلى غرار 2020، واصلت لجنة خطة استثمارية النشاط في 2021 دورها كرافد لجنة التسيير، مع مواصلة التدابير الموضوعة في إطار الأزمة الصحية. وهكذا، إلى غاية 31 ديسمبر 2021، تم وضع عدة مشاريع معلوماتية من أجل مواكبة مختلف المبادرات التي أطلقتها الدولة، لاسيما القروض للمقاولات، أكسجين، وتحويلات

الرئاسة:  
عضو المجلس الإداري والمدير  
 العام المنتدب

14 عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :  
مرات في الشهر

## السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

### السيد عثمان بنجلون الرئيس المدير العام



من طرف صاحب الجلالة الملك خوان كارلوس عاهل مملكة إسبانيا وعلى وسام الفنون والأداب للجمهورية الفرنسية بدرجة قائد كما حصل حديثاً على وسام النجم الكبير لجمهورية دجيبوتي من درجة قائد.

وفي 7 أبريل 2010، تم توشيح السيد بنجلون بوسام العرش للمملكة الغربية من درجة قائد من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس.

ولد السيد عثمان بنجلون سنة 1932 في الدار البيضاء من الخريجين السابقين للمدرسة العليا متعددة التقنيات للمهندسين بلوزان في سويسرا. وهو متزوج بالدكتورة الاختصاصية في أمراض العيون ليلى مزيان بنجلون وهو أب لكمال ودنيا.

الجماعاتية القروية بالمغرب وأفريقيا وحماية البيئة.

تم تعيين السيد بنجلون مستشاراً لجامعة الآخرين بأفران من طرف المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني منذ سنة 1998 إلى يناير 2004. وفي سنة 2007، حصل على جائزة «Honorary Fellow» من طرف King's College Of LONDON ».

وبعد السيد عثمان بنجلون مستشاراً منذ سنة 1981 لمركز واشنطن للدراسات الاستراتيجية الدولية الذي يرأسه الدكتور هنري كيسنجر. وفي سنة 2013، منح هذا المركز للسيد بنجلون الجائزة الفخرية «Honorary Trustee».

وتم توشيح السيد بنجلون من طرف المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني بوسام العرش للمملكة الغربية من درجة ضابط. وكذا بوسام قائد النجم القطبي لملكة السويد. كما حاز على وسام الاستحقاق لجمهورية السنغال من درجة قائد وعلى وسام «Encomienda de Numero de la Orden de Isabel la Católica»

يشغل السيد عثمان بنجلون منصب الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا التي كانت تحمل سابقاً اسم البنك المغربي للتجارة الخارجية، هذا الأخير الذي تمت خصوصيته في سنة 1995. كما يشغل السيد عثمان بنجلون منصب رئيس المجموعة القابضة Capital ورئيس الملكية المغربية للتأمين ورئيس مدتيليكوم أورنج.

ويترأس السيد عثمان بنجلون المجموعة المهنية لبنوك المغرب منذ سنة 1995. كما ترأس اتحاد البنوك المغاربية من 2007 إلى 2009.

يعتبر السيد بنجلون مؤسساً لمؤسسة الرعاية للبنك المغربي للتجارة الخارجية التي عهد لها بمهمتين أساسيتين :

- التعليم وأساساً محاربة الأمية من خلال برنامج بناء وتدبير المدارس

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### السيد زهير بنسعيد الممثل الدائم للملكية المغربية للتأمين

وكان السيد زهير بنسعيد رئيساً لبورصة الدار البيضاء في سنتي 1998 و 1999 و نائباً لرئيس الجمعية المهنية لشركات البورصة المغربية في الفترة من 1996 إلى 1998 وهي الفترة التي شهدت تسريع تطور التدابير الخاصة بتحديث سوق الرساميل.

درس السيد زهير بنسعيد في كورنيل وحصل على شهادة عليا في المالية من جامعة نيفادا في سنة 1985 وهو عضو في ائتلاف Phi Kappa Phi Honor Society.

والمالية والصناعية. وفي منتصف ثمانينيات القرن الماضي، وبعد تحمله مسؤولية المؤسسات المالية في سيتي بنك المغرب العربي، شارك في إطلاق تطوير شبكة ABN AMRO.

في سنة 1994، وبعد قيادته لمدة ثلاثة سنوات على رأس شركة للصناعات الزراعية، عاد السيد زهير بنسعيد للقطاع المالي من خلال مشاركته في إصلاح سوق الرساميل بالمغرب. وهكذا، شغل منصب المدير العام لشركة البورصة MIT التابعة للبنك المغربي للتجارة الخارجية، حيث أطلق العمليات الأولى للحصول على الرساميل وساهم في عمليات الخوصصة والإدراج ببورصة الدار البيضاء.



يشغل السيد زهير بنسعيد حالياً منصب الرئيس التنفيذي للملكية المغربية للتأمين والتي شغل بها منصب نائب الرئيس المدير العام بين يناير 2005 وديسمبر 2014. وهو كذلك عضو في عدة مجالس إدارية بما فيها بنك أفريقيا، مغرب باي، رسما، ليك، ستيم وشركات أخرى تابعة للمجموعة، ناهيك عن عضويته في عدة لجان.

رافق السيد زهير بنسعيد تجربة طويلة تفوق 37 سنة في القطاعات البنكية

### السيد لوسيان ميارا السيد لوسيان ميارا ، الممثل الدائم للبنك الاتحادي كريدي ميتیال

منصب المدير العام 1995 إلى 2014 لكريدي ميتیال المتوسطي .

السيد لوسيان ميارا حاصل على دبلوم جامعي في التكنولوجيا شعبة إدارة المقاولات من جامعة نيس الألب مارينيم.

والصندوق الجهو لكريدي ميتیال المتوسطي منذ سنة 2014.

وابتدأ السيد ميارا مساره المهني في كريدي ميتیال لمنطقة الوسط سنة 1973 ثم كريدي ميتیال المتوسطي في سنة 1978 ثم شغل في الفترة من سنة



يشغل السيد لوسيان ميارا منصب رئيس فيدرالية كريدي ميتیال المتوسطي

## السيد عبد اللطيف زغون الممثل الدائم لصندوق الإيداع والتدبير

في المنظمة العالمية للجمارك، وفي سنة 2010، تم تعيينه مديرًا عامًا للإدارة العامة للضرائب.

في يناير 2015، تم تعيين السيد عبد اللطيف زغون من طرف صاحب الجاللة مديرًا عامًا لصندوق الإيداع والتدبير.

السيد عبد اللطيف زغون متزوج وأب لثلاثة أبناء.

قسم الهندسة المعدنية. مساره المهني في المكتب الشريف للفوسفاط الذي تقلد به عدة مهام إلى غاية سنة 2004.

تم تعيينه في سنة 2004 على رأس الإدارة العامة للجمارك والضرائب غير المباشرة. موازاة مع ذلك، تم انتخابه نائباً لرئيس المنظمة العالمية للجمارك ورئيساً لمنظمة منطقة شمال أفريقيا والشرق الأوسط. وفي سنة 2008، تم انتخابه رئيساً لجنة الافتراض



يشغل السيد عبد اللطيف زغون منصب المدير العام لصندوق الإيداع والتدبير منذ سنة 2015.

بدأ السيد عبد اللطيف زغون بعد تخرجه من المدرسة المحمدية للمهندسين

## السيد هشام العمراني الممثل الدائم لمجموعة O Capital

فضلاً عن مهامه، يعتبر السيد هشام العمراني عضواً في المجلس الإداري لبنك أفريقيا والمملكة المغربية للتأمين، ستيم، ريسما، فيتيك، كوليبي الدولية بالغرب رئيس لجنة افتراض طيران العربية بالمغرب وميدلت وريسموا ستيم.

السيد هشام العمراني هو مهندس خريج المدرسة الحسنية للأعمال العمومية وحاصل على شهادة ماجستير في إدارة الأعمال وشهادة الدراسات العليا في تصميم وتسيير الخدمات من جامعة ساوثرن نيو هامشير والبرنامنج التفيري لجامعة Singularity University والبرنامنج التفيري للريادة لجامعة يال.

السيد هشام العمراني هو من مواليد سنة 1973 وهو متزوج ولها ابنان.

مدير عام مساعد في سنة 2008 ثم مدير عام لمجموعة القابضة في سنة 2010. قام بوضع أجود الممارسات المتعلقة بقيادة المنجزات لعدة هيئات في محفظة المجموعة.

علاوة على ذلك، قام بعدة عمليات للاندماج وشراء المساهمات وتمويلات الامتلاك من خلال الاقتراض وإعادة الهيكلة في إطار ترشيد محفظة المجموعة القابضة وتحسين استدانتها.

في سنة 2009، سهر السيد العمراني على تنسيق التدابير العامة لشراء مساهمة اتصالات البرتغال وتيليفونيكا في شركة ميديتل-أورنج وتقويت نسبة 40% من رأس المال هذه الشركة في سنة 2010. ومن هذا المنطلق، يعتبر السيد العمراني عضواً دائماً في مختلف أجهزة حكامة ميدي تيليكوم أورنج.



رافق السيد هشام العمراني تجربة تزيد عن 26 سنة في مجالات استثمار الأصول الخاصة والتمويل واستراتيجية المقاولات متعددة القطاعات.

وعند إنشاء مجموعة فينانس كوم في سنة 2001، والتي أصبحت مجموعة O Capital بعد إدماجها وضمها من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان في ماي 2021، تولى السيد هشام العمراني مديرية التكنولوجيات والاتصالات، ثم تقلد مهمة مدير الاستراتيجية والتنمية بين سنتي 2005 و 2008 قبل أن ترقية لمنصب

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا



### السيد عز الدين جسوس اعضو المجلس الإداري بصفته الشخصية

الأوروبية سنة 1985 وأخيرا سفيرا للملكة المغربية في إسبانيا في الفترة ما بين سنتي 1986 و 1995.

حصل السيد جسوس على وسام الرضا من درجة ضابط ووسام الاستحقاق المدني الإسباني ووسام الاستحقاق الوطني الفرنسي من درجة فارس ووسام الاستحقاق البريطاني من درجة فارس.

السيد جسوس هو من مواليد سنة 1941.

وسوناسيد وأمبريال توباكو المغرب. كما يشغل السيد جسوس منصب عضو المجلس الإداري لجامعة الأخرين.

وفي الفترة من 2010 إلى 2012، كان السيد جسوس رئيسا لمجلس الإدارة الجماعية لشركة ريسما. وفي سنة 2001، شغل منصب الرئيس المدير العام لشركة الوطنية للتأمينات والمصدوق المهني المغربي للتقاعد في سنة 1995.

وخلال الفترة من سنة 1978 إلى سنة 1994، شغل السيد عز الدين جسوس مناصب سامية كوزير للصناعة والسياسة سنة 1978، ثم وزيرا مكلفا بالعلاقات مع المجموعة الاقتصادية

يشغل السيد عز الدين جسوس منصب الرئيس المدير العام لمغرب باري منذ سنة 2004. وهو عضو في عدة مجالس إدارية كالملكية المغربية للتأمين وبنك أفريقيا (البنك المغربي للتجارة الخارجية سابقا) (ومجموعة BOA مدريد) البنك المغربي الدولي للتجارة الخارجية بمدريد (المدى

### السيد مارك بوجون، الممثل الدائم لمجموعة British International Investment (CDC Limited)

وبين سنتي 2018 و 2020، وacky، من خلال شركته، بنك CBP Quilvest في لوسمبورغ بصفته مسؤولا عن العمليات.

من ناحية أخرى، السيد مارك بوجون هو مستثمر شريك في مجموعة «بروفينبار» وهو صندوق استثماري بخلاف مالي قدره 40 مليون يورو متخصص في تمويل النمو والتحول وتحسين أداء المقاولات الصغرى والمتوسطة في مرحلة النضج وذات مؤهلات تنمية. وكان أيضا أستاذًا محاضرا بمؤسسة HEC Liège بين عام 2010 و عام 2020 .

ولد السيد مارك بوجون سنة 1965، وهو حاصل على ماستر في إدارة الأعمال من «كولومبيا بيزنس سكول» وإجازة في إدارة الأعمال من مدرسة الغدارة والأعمال بليج.

ومن سنة 1997 إلى 2014 كان عضوا غير تنفيذي في المجلس الإداري لمجموعة «بلو أورشارد» في جنيف ومؤسسًا شريكا للمجموعة، التي أصبحت من أهم الفاعلين في قطاع التمويلات الصغرى والتمويل الشمولي، والتي تم بيعها مؤخرا لمجموعة «شروعر أسيت مناجمنت».

وبين سنتي 2012 و 2018، كان السيد مارك بوجون عضوا غير تنفيذي في المجلس الإداري لمجموعة التأمينات البلجيكية P&V، وهي مؤسسة مالية نظامية حسب معنى البنك المركزي الأوروبي. ومديرا للعمليات لاسيماء المعلوماتية منها والموارد البشرية، ومكلفا بتجديد الأنظمة الجوهرية في التأمينات وبرامج التحول بصفة عامة.



السيد مار كبوجون هو المؤسس والشريك الرئيسي لمجموعة Beaujean & Partners & منذ سنة 2019، وهو متخصص في الاستشارة الاستراتيجية على صعيد البنك والتأمين. في هذا الإطار، يشغل منصب المسؤول التنفيذي لدى المجموعة المالية أطلنтик منذ فاتح يناير 2021.

وفي السابق، كان يعمل بصفته شريكا رئيسيا ومتصرفا في مجموعة ماكنزي، بين سنتي 1993 و 2012، مكلفا بتطوير العلاقات مع الزبناء في شمال أفريقيا وغرب أوروبا -فرنسا، بلجيكا، سويسرا، لوسمبورغ- لاسيماء في

## السيد محمد القباج | عضو مستقل في المجلس الإداري

ومن ضمن أنشطته السوسية المهنية، تقلد السيد القباج منصب نائب برلناني لولايتين في 1993 و 2003، ورئيس لعدة مؤسسات وجمعيات - مؤسسة روح فاس، فاس سايس، مهرجان فاس للموسيقى الروحية. كما ترأس مجموعة لفارج هولسيم المغرب ولجنة التنمية لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. كما شغل منصب عضو في المجلس الاستشاري لمجموعة لفارج الدولية، ومنسق لجنة الوزارية الدائمة للمقاولات العمومية ورئيس لجنة الوقفة للمؤسسات العمومية ونائب مستشار جامعة الآخرين.

محمد القباج هو خريج مدارس فرنسية مرموقة على غرار Polytechnique و Ponts et Chaussées كما حصل على دبلوم للدراسات المعمقة في الاقتصاد القياسي من جامعة السوربون بباريس. كما قاد مساراً مهنياً طويلاً وثمثراً على رأس مختلف قطاعات وزارة الأشغال العمومية قبل أن يشغل منصب الوزير. كما أشرف على عدة مشاريع لتطوير البنية التحتية في بلادنا.

ومن سنة 2000 إلى سنة 2005، شغل منصب مستشار لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، قبل تعيينه ولياً على جهة الدار البيضاء الكبرى لمدة 4 سنوات.



يشغل السيد محمد القباج حالياً منصب مستشار جامعة يوروميد بفاس، وهو وزير سابق للمالية والاستثمارات الخارجية، حيث أشرف في ولايته على تنفيذ إصلاحات أساسية في المجال المالي، وتحديث النظام البنكي وتحريره.

وخلال فترة ولايته، تمت بنجاح خصخصة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 1995 من خلال اختيار اتحاد من المستثمرين المؤسسيين والماليين المغاربة والأجانب، بقيادة الملكية المغربية للتأمين.

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### السيد ة نزهة الحريشي اعضو مستقل في المجلس الإداري

كانت السيدة نزهة الحريشي عضواً في الوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات لولائيتين. كما شغلت مهتمها لمدة 10 سنوات في المجلس الوطني للنقد والادخار، بالإضافة إلى عضويتها في لجنة مراقبة صندوق الإيداع والتسيير، بصفتها ممثلة للوزير الأول.

ولقد تم تصنيف إصداراتها، حسب المواضيع، في الموقع الإلكتروني [www.nezhalahrichi.com](http://www.nezhalahrichi.com)

شغلت السيدة الحريشي منصب مستشارة لثلاثة رؤساء الحكومة، مكلفة أساساً بملفات اقتصادية ومالية قبل أن تتقلد مسؤوليتها الأولى بصفتها رئيسة مديرية عامة للشركة الغربية لتأمين الصادرات، وهي المهمة التي أتاحت لها التعرف عن كثب على مهنة تأمين القروض ومفهوم المخاطر.

وبعد ولوجهها البرلمان، ترأست السيدة الحريشي المجلس الوطني للتجارة الخارجية والذي بعد تحوله لمرصد مكن من إنجاز تدابير لليقظة الاستراتيجية والتجارية.



السيدة نزهة الحريشي حاصلة على دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية، وهي أول امرأة تحصل عليها في المغرب. بدأت مسارها في العالم الجامعي والبحوث، بصفتها استاذة للتعليم العالي، متخصصة في الاقتصاد الناري والمالي الوطني والدولي، وبالموازاة مع ذلك انضمت لعضوية المركز الغربي للظرفية.

## السيد عبدو بنسودة | عضو المجلس الإداري بصفته الشخصية

قطاع الأصول الخاص إلى سنة 1995 في نيويورك.

وببدأ مساره كمهندس في ويستينغ هاوس حيث شغل منصب مهندس برمجيات ورئيس مشروع.

السيد بنسودة هو حاصل على دبلوم مهندس في نظم المعلومات بجامعة بوسطن وماستر في إدارة الأعمال M.B.A-. شعبة المالية وريادة الأعمال من بابسون كوليج ماساشوسيتس .

تدبير الأصول والاستشارة في مجال الاستثمارات المالية بمجموعة Capital على الصعيد الدولي.

ومنذ سنة 2008، مارس السيد بنسودة مهاما مختلفة تقلد فيها مسؤوليات عديدة بمجموعة Capital، لاسيما بصفته مديرًا عامًا لفيناتيك ومدرجا للحلول الخاصة في البنى التحتية الرقمية والطاقية. وشغل في السابق مسيراً مؤسساً لفين فونتير أوفايزر في كاليفورنيا، حيث شارك في إنشاء صناديق تكنولوجية بشراكة مع شركة التدبير تي إل فونتير. وتعود تجربته في



يتوفر السيد عبدو بنسودة على تجربة لأزيد من 25 سنة في مجالات تدبير الأصول ورأس المال المغامر وعمليات الدمج والشراء وإعادة هيكلة المقاولات. ويشغل حاليا منصب متصرف مدير عام Capital في أوروبا وهي الهيئة التي تتولى توجيه أنشطة

## السيد إبراهيم بنجلون التوييمي، عضو المجلس الإداري ومدير عام منتدب لمجموعة

الخارجية للنهوض بالتربيبة والحفظ على البيئة.

يشغل السيد إبراهيم بنجلون التوييمي أيضا منصب عضو المجلس الإداري لبروباركوا، المؤسسة المالية للتنمية ولبورصة الدار البيضاء.

السيد إبراهيم بنجلون التوييمي هو دكتور في العاملات النقدية وأالمالية والبنكية من جامعة باريس 1 بانتيون السوربون. وببدأ مساره المهني في الأسواق المالية بفرنسا ويتقلد مسؤولية البحث في قاعة الأسواق بينك كبر للأعمال بفرنسا قبل أن يتحق بالبنك المغربي للتجارة الخارجية في سنة 1990.

السيد إبراهيم بنجلون التوييمي هو أب لثلاثة أبناء.

وبحكم مهامه، يعتبر عضوا أو رئيسا للمجالس الإدارية لختلف الشركات التابعة لمجموعة بالغرب والعاملة في أنشطة بنوك الأعمال والخدمات المالية المتخصصة - شراء الديون التجارية، قرض الاستهلاك، القرض الإيجاري، التحصيل - أو العاملة في وساطة التأمين.

وفي إطار الشراكات الاستراتيجية مع المساهمين المرجعيين، يعتبر السيد إبراهيم بنجلون التوييمي عضوا في مجلس إدارة شركة التأمين «المملكة الغربية للتأمين» ومجموعتها القابضة Capital. كما يشغل منصب رئيس مجلس رقابة أورافريك للمعلومات المتخصصة في مجال التكنولوجيا ومنصب عضو في مجلس إدارة أورو أنفورماسيون الفرع التكنولوجي لمجموعة كريدي ميثيل.

وتحسينا للتزام المجموعة بالمسؤولية المجتمعية، يعتبر السيد إبراهيم بنجلون التوييمي عضوا في مجلس إدارة مؤسسة البنك المغربي للتجارة



السيد إبراهيم بنجلون التوييمي هو عضو المجلس الإداري ومدير عام منتدب لمجموعة بنك أفريقيا. وفي هذا السياق، هو عضو اللجنة الاستراتيجية، الهيئة المنبثقة عن المجلس الإداري والمكلفة بمساعدة المجلس في تحديد التوجهات الاستراتيجية للمجموعة على الأمدين المتوسط والطويل والإشراف على تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية. وهو أيضا عضو في اللجنة الرئيسية وهي الهيئة المكلفة بالقيادة الاستراتيجية للمجموعة.

وفي إطار الاستراتيجية الدولية لمجموعة بنك أفريقيا، يترأس السيد إبراهيم بنجلون التوييمي مجموعة BOA لوكسومبورغ وهي مجموعة بنكية يمتلك فيها بنك أفريقيا نسبة 73% وتوجد فروعها في 17 دولة. كما يعد عضوا في مجالس إدارة الهيئات البنكية الأوروبية للمجموعة.

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا



### السيدة مريم الوعزاوي اعضو المجلس الإداري بصفتها الشخصية

وفي سنة 2007، تم تعينها مديرًا عامًا للشركة التابعة BMCE Capital Gestion Privée والتي تسيرها منذ نشأتها ومن تم عضو في مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital في 2013.

وعند عودتها المغرب سنة 1999، التحقت بشركة تسخير محافظ الأسهم التابعة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، بصفتها مسيرة صناديق الأسهم ثم مسؤولة على التدبير في نفس الهيئة.

وفي متم 2018، تم تعين السيدة مريم الوعزاوي متصرفة مديرًا عامًا لشركة BMCE Capital Gestion وتولت مسؤولية إدارة قطب تدبير الأصول شركة BMCE Capital

موازاة مع نشاطها المهني، حصلت السيدة مريم الوعزاوي في سنة 1999 على شهادة التحليل المالي التي سلمها الشركة الفرنسية للتحاليل المالية، كما حصلت في سنة 2020 على دبلوم الدراسات المحاسبية والمالية بفرنسا.

بعد حصولها على بكالوريا علمية بميزة جيد في 1993 من ثانوية ديكارت بالرباط، واصلت السيدة مريم الوعزاوي دراساتها العليا بجامعة باريس IX دوفين ، حيث حصلت في سنة 1998 على إجازة في علوم التسيير، شعبة المالية، بميزة جيد.

### السيد بريان ماك هندرسون مستشار لدى الرئاسة

ويشغل السيد هندرسون حالياً منصب الرئيس غير التنفيذي لـ Augstea Bunge Maritime Ltd Malta ومستشار Cremades & Calvo Sotelo مدريد ومستشار رئيسي لمجموعة . Rockefeller Capital Management

ويتحمل عدة مسؤوليات مجتمعية في مؤسسة Honoring Chatham House وHonoring Chatham House وBoard of Governors التنشية الاقتصادية الأمريكية الهندية ضمن JFK School of Government وجامعة هارفارد و عضو المجلس الإداري لمؤسسة Apache Heritage .

السيد هندرسون حاصل على دكتوراه في العلوم وال العلاقات الاقتصادية الدولية من جامعة جورجتاون.

السيد هندرسون عدة مناصب للمسؤولية لاسيما كمساعد تنفيذي للرئيس المدير العام ونائب رئيس مجموعة Merill Lynch أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ورئيس Global Public Sector . كما شغل منصب رئيس Prime Merill S.p.a إيطاليا وعضو المجلس الإداري لـ Merill Lynch South Africa .

وابداً السيد هندرسون مساره في Chase Manhattan Bank حيث شغل عدة مسؤوليات لا سيما ضمن المجموعة المؤسساتية الأوروبية كنائب رئيس ومدير منطقة أفريقيا جنوب الصحراء وضمن بنك الأعمال، كما شغل أيضاً منصب عضو المجلس الإداري للبنك الإيفواري للتنمية الصناعية و Cameroun SA Chase Bank .



يعتبر السيد بريان ماك هندرسون شريكاً ومؤسسًا لمجموعة Henderson International Advisors, LLC

وبفضل تجربة ممتدة لأزيد من 43 سنة في القطاع البنكي الدولي، نسج علاقات مهمة مع الزبناء سواء في القطاعات الخاصة والعمومية الدولية، كما طور خبرات على مستوى تدبير وحكامة المقاولة.

وفي مجموعة Merill Lynch حيث قضى أهم مراحل مساره المهني، شغل

## السير الذاتية لكتاب الممدوح

### السيد منير الشرايبي مدير عام مكلف بوظائف وعمليات المجموعة

وفي سنة 1994، تم تعيينه مديرًا عامًا لمكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل ثم مديرًا عامًا للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في سنة 2001.

وفي سنة 2005، تم تعيين السيد منير الشرايبي واليا على جهةمراكش تنسيفت الحوز التي عرفت في عهده تطوراً مهما لاستثمارات القطاع الخاص وإطلاق مشاريع عمومية مهيكلة كبيرة.

السيد منير الشرايبي هو من مواليد عام 1963 وهو مهندس خريج المدرسة متعددة التقنيات بباريس ومهندس خريج المدرسة الوطنية العليا للاتصالات بباريس.

تم توشيهه بوسام العرش من درجة فارس في 2008، ووسام ليبلد بمملكة بلجيكا من درجة فارس.

الشركات الدولية التابعة لبنك أفريقيا وإضفاء الطابع الآلي على الوظائف الخلفية للبنك، ومشروع التحول الرقمي للمجموعة.

يشغل السيد الشرايبي كذلك منصب رئيس مجلس الإداري لشركة BMCE Immobilier التابعة للمجموعة والمكافحة بالتبسيط الفعال للأصول العقارية خارج الاستغلال لبنك أفريقيا وضمان كاش الشركة المختصة في تحويل الأموال بالغرب. وابتداً من سنة 2020، يترأس مجموعة المصالح الاقتصادية للأداء عبر النقال في المغرب.

بدأ السيد منير الشرايبي مساره المهني سنة 1987 كمسؤل عن مشروع المخطط المديري لنظام معلومات مصرف المغرب، ثم قاد من سنة 1989 إلى سنة 1994 الهيئة المكلفة بالتنظيم ونظم معلومات مكتب استغلال الموانئ.



في نوفمبر 2021، تم تعيين السيد منير الشرايبي مديرًا عامًا تنفيذياً مكلفاً بوظائف وعمليات المجموعة. وفي هذا الصدد، يتولى تحت مسؤوليته كافة أنشطة التكنولوجيات والشؤون القانونية واللوจستيك والجودة والمعالجات البنكية لبنك أفريقيا. وكان التحق بينك أفريقيا سنة 2010، بصفته مديرًا عامًا ممنتدباً مكلفاً بقطب المعلومات والتكنولوجيا ومناهج المجموعة.

في هذا الإطار، قاد أوراشا استراتيجية مثل إنجاز نظام المعلومات للبنك والتأمين وتناسق نظم معلومات



### السيد خالد ناصر مدير عام تنفيذى مكلف بخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالمغرب

بنك الأعمال (أسواق الرساميل، تدبیر الأصول، التدبیر الخاص، الاستشارة المالية، الإيداع، الوساطة في البورصة، البحث المالي والتسنید). ومنذ بداية سنة 2019، تولى السيد خالد ناصر منصب مسؤول مكلف بنشاط الخدمات البنكية الاستثمارية وللشركات بينك أفريقيا.

السيد خالد ناصر حاصل على شهادة ESSEC Executive MBA من Business School بباريس وماستر خاص في المالية من ESC بمارسيليا وشهادة جامعية في الرياضيات من جامعة سان شارل بمارسيليا. وهو حاصل على العديد من الشهادات في مجال تدبیر الأصول والخصوص وتدبیر مخاطر السوق.

السيد خالد ناصر من مواليد سنة 1967 وهو متزوج وأب لثلاثة أبناء.

عضو في مجلسها الإداري - بنك أوف أفريكا كابيتال - رئيس مجلسها الإداري ومغربي - عضو في مجلسها الإداري - بنك أفريقيا بريطانيا عضو في مجلسه الإداري.

راكم السيد خالد ناصر تجربة تزيد عن 25 سنة في مهن المالية وبالخصوص في مناصب إدارتها العليا. وكان السيد ناصر قد بدأ مساره المهني في فرنسا ضمن مجموعة رائدة في قطاع التأمينات. وبعد تجربة في أسواق الرساميل ضمن أحد البنوك المغربية، انضم السيد خالد ناصر لشركة BMCE Capital منذ تأسيسها في سنة 1998. وهكذا، قام بتطوير أنشطة السوق كمسؤل عن تداول السندات وابتداً من سنة 2005 شغل منصب مدير قاعة الأسواق. وفي سنة 2010، تم تعيين السيد خالد ناصر رئيساً لمجلس إدارة الجماعية لشركة BMCE Capital ويشرف على كافة مهن

في نوفمبر 2021، تم تعيين السيد خالد ناصر مديرًا عامًا تنفيذياً مكلفاً بخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالمغرب. وفي هذا الصدد، يشرف على أنشطة البنك بالغرب وخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والمعاملات الدولية (باستثناء أفريقيا) والتحصيل.

يعتبر السيد خالد ناصر عضواً في اللجنة الرئيسية واللجنة التنفيذية لمجموعة بنك أفريقيا. كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital، باعتبارها قطب بنك الأعمال للمجموعة. كما يمارس عدة مهام خاصة ضمن هيئات المجموعة، لاسيما مجموعة BOA -

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### السيد أمين بوعبيد المدير العام التنفيذي المكلف بأفريقيا

شارك في إحداث عدة محاور مهنية ضمن بنك الأعمال الناشئ (البحوث، الدراسات، تدبير الأصول، الوساطة)، إلى أن صار مديرًا عامًا مساعدا.

ساهم السيد بوعبيد بشكل فعال في إصلاح السوق المالية المغربية، كما ساهم في إطلاق أول مؤشر خاص لبورصة الدار البيضاء.

السيد أمين بوعبيد حاصل على ماستر في نظام المعلومات ودكتوراه من جامعة دريكسيل بفيلايديلفيا.

بوعبيد عضواً في المجلس الإداري لبنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، والذي يمتلك حالياً 72% من المجموعة القابضة BOA ش.م.

وفي 1996، عهد للسيد بوعبيد مهمة إحداث شركة سلفين، باعتبارها مؤسسة لقرض الاستهلاك، وهي شركة تابعة لمجموعة بنك أفريقيا. وعمل بها بشكل فعال إلى غاية 2015. وفي 2007، تم إدراج شركة سلفين في بورصة الدار البيضاء. وتشغل سلفين حالياً 250 شخصاً وتحقق مجموع حصيلة يفوق 400 مليون دولار أمريكي.

وفي 1992، مع بداية مساره المهني، عمل السيد بوعبيد بصفته محللاً مالياً لدى البنك التجاري للمغرب. وفي السنة الموالية، التحق بمؤسس المجموعة المالية للدار البيضاء، حيث ساهم في



السيد أمين بوعبيد، المدير العام التنفيذي المكلف بأفريقيا في نوفمبر 2021، تم تعيين السيد أمين بوعبيد عضواً في المجلس الإداري ومديراً عاماً لمجموعة BOA لوكسومبورغ، وهي الشركة القابضة التابعة لمجموعة بنك أفريقيا، والعاملة في 17 دولة أفريقيا وفي فرنسا، بمجموع حصيلة موظدة قدرها 9,4 مليار يورو في 2021 وتضم أزيد من 6500 مستخدم. وبين سنتي 2007 و 2016 ، أي طيلة ما يقارب 10 سنوات، كان السيد أمين

## السيد المفضل الحلايسى امدير عام منتدب مكلف بالهندسة المالية والتحصيل والمهام الخاصة

وخلال سنواته الأولى في البنك، تولى إدارة الاستثمار وأسواق المقاولات في سنة 1998. وفي أبريل 2002، تولى منصب مدير عام مساعد مكلف بالخدمات البنكية للشركات وهو القطب الذي امتد ليشمل لاحقاً الخدمات الدولية.

السيد المفضل الحلايسى هو حاصل على دكتوراه في الاقتصاد من جامعة ليل.

السيد المفضل الحلايسى متزوج وأب لابنين.

وكان السيد المفضل الحلايسى يشغل منصب مدير عام منتدب مكلف بالشركات بالغرب. وضم هذا القطب التابع للإدارة العامة سوق المقاولات وسوق المقاولات والصناعات الصغرى والمتوسطة والشركات الكبرى.

وتولى هذه المسئولية بعد مسار مهني امتد لأزيد من 25 سنة ضمن بنك أفريقيا في أنشطة الائتمان وتمويل الاستثمار وإعادة هيكلة القروض ووضع حلول خاصة بأعلى الحصيلة ومتخصصة في سوق المقاولات.

وبعد التحاقه ببنك أفريقيا، تولى إحداث قسم إعادة هيكلة قروض الاستثمار.



يشغل السيد المفضل الحلايسى منصب مدير عام منتدب مكلف بالهندسة المالية والتحصيل والمهام الخاصة منذ يناير 2019. وتنتمل أهم المهام المعهودة إليه في ضخ دينامية جديدة في تدبير الديون المتعددة للبنك وملفات نزاعات الديون وقيادة مهام خاصة موكولة إليه من طرف الرئيس علاوة على تمثيل البنك في بعض الشركات التابعة.

## السيد عمر التازي امدير عام منتدب مكلف بالبنك بالمغرب

ورئيس عدة شركات تابعة للشركة العامة المغربية للأبناك وخصوصا تلك المتخصصة في القرض الإيجاري، وقرض الاستهلاك، والوساطة في البورصة، وتدبير الأصول، والتأمين.

وبين سنتي 2005 و 2010، شغل السيد عمر التازي منصب عضو مجلس إدارة - مدير عام لمجموعة AFMA.

وفي يونيو 2011، التحق السيد عمر التازي بمجموعة بنك أفريقيا بغية إعطاء دينامية للتطور والزيادة في الكفاءات للقوى التجارية للبنك. السيد عمر التازي حاصل على ماستر في العلوم المالية من جامعة شيربروك بكندا.

وكان السيد عمر التازي في السابق مديرًا عاماً منتدباً مكافياً بينك الخواص والمهنيين.

بدأ السيد عمر التازي مساره المهني ببنك التنمية الكندي. وفي سنة 1992، التحق ببنك الوفاء ، كمسؤول عن الخزينة.

وبين سنتي 1993 و 2005، شغل السيد عمر التازي عدة مناصب للمسؤولة في الشركة العامة المغربية للأبناك لاسيما كمسؤول على مديرية التمويلات الخاصة والدراسات الصناعية، ثم بصفته مسؤولاً عن شبكة استغلال أسواق الخواص والمهنيين والشركات ثم مديرًا عاماً مساعداً مكافياً بينك التقسيط.

وخلال هذه الفترة، شغل منصب عضو في مجلس إدارة ونائب رئيس



يشغل السيد عمر التازي منصب مدير عام منتدب مكلف بالبنك بالمغرب الذي يضم (أولاً) بنك الخواص والمهنيين والذي يضم بدوره مجموعة من الكفاءات المتخصصة حسب أسواق الخواص والمهنيين والبناء الخواص المميزين والمهاجرين. وشركة BMCE، مؤسسة للأداء متعددة القطاعات (ثانياً) بنك المقاولات الصغيرة والمتوسطة التي تضم مهن الاستثمار والهندسة المالية وسوق المقاولة (ثالثاً) 8 مديريات جهوية، وذلك ابتداء من يناير 2019.

## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

### السيد خالد اللعببي مدير عام منتدب مكلف بمخاطر المجموعة

ومنذ سنة 2015، يقود السيد خالد اللعببي برنامج التسويق بين وظائف المراقبة الداخلية، باعتباره برنامجاً رئيسياً لهيكلة المجموعة. وذلك ضمن 25 شركة تابعة للمجموعة.

علاوة على ذلك، يقوم بتنظيم ندوات في مجالات متعددة كالمالية وإدارة المخاطر والافتراض والمراقبة الداخلية والمطابقة.

السيد خالد اللعببي من مواليد 1960 وهو حاصل على دبلوم في العلوم الاقتصادية، شعبة اقتصاد المقاولة فضلاً عن استفادته من عدة دورات تكوينية في المغرب وفي الخارج.  
السيد اللعببي متزوج وله ابنان.

والمفتشية العامة ثم مديرًا عامًا مساعدًا مكلفاً بالمراقبة العامة للمجموعة.

وبرسم هذه المناصب، يعتبر السيد اللعببي عضواً شريكاً وكانتا للجنة مخاطر المجموعة وعضوواً شريكاً في لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة، وعضوواً في لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة.

كما يعتبر عضواً دائمًا بلجنة الافتراض وأو المخاطر بعدة شركات تابعة لمجموعة بنك أفريقيا لا سيما في أفريقيا جنوب الصحراء كما يعد عضواً في مجلس إدارة بنك التمويل والإئماء، البنك التشاركي للمجموعة، وعضوًا في مجلس إدارة BOA القابضة، وعضوًا في مجلس إدارة Maroc Factoring و RM Experts، الشركة التابعة للمجموعة المكافحة بتحصيل الديون.



يشغل السيد خالد اللعببي منصب مدير عام منتدب لبنك أفريقيا مكلف بمخاطر المجموعة وهو القطب الذي يضم أنشطة تدبير المخاطر والتحليل ومراقبة التعهدات وذلك منذ بداية يناير 2019.

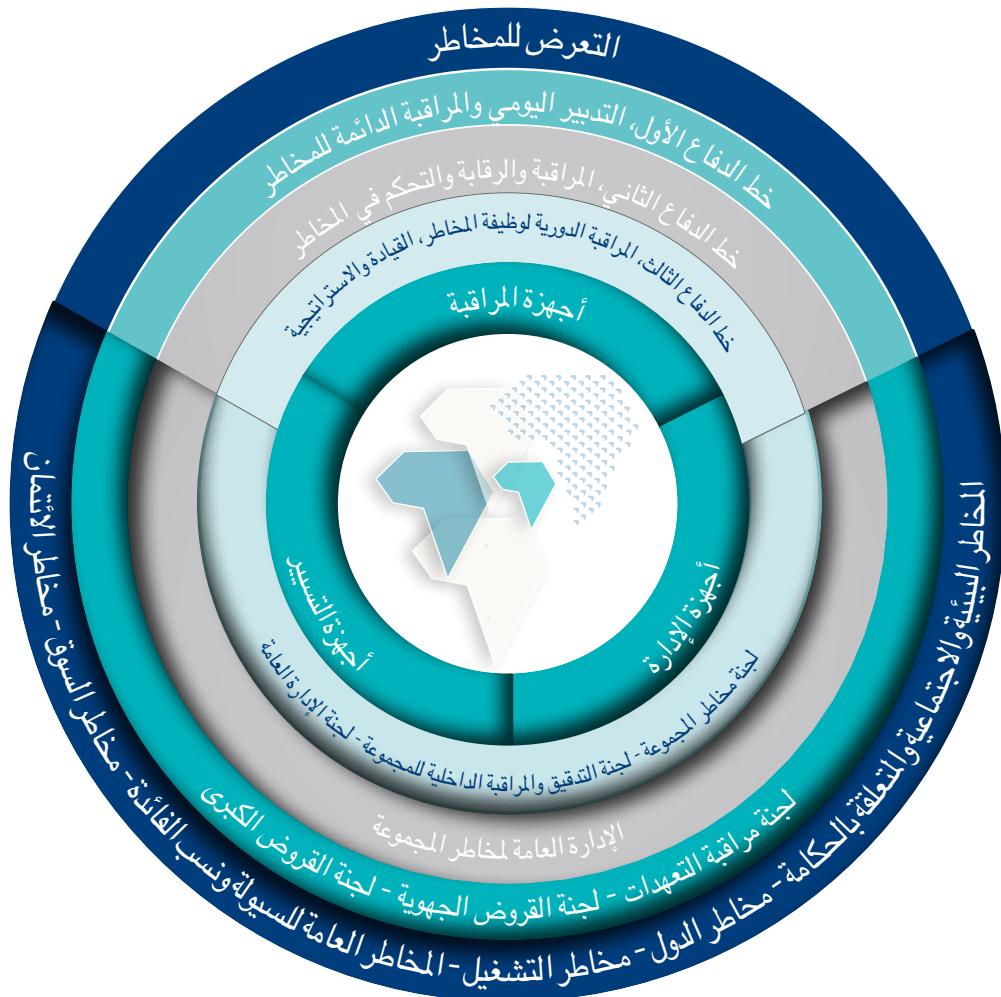
وفي سنة 2018، كان السيد خالد اللعببي مشغلاً منصب مدير عام منتدب مكلف بالمراقبة العامة للمجموعة.

وخلال تجربة غنية راكمها لأزيد من 33 سنة داخل بنك أفريقيا، شغل السيد اللعببي عدة مناصب للمسؤولية، لا سيما كمدير لمفتشية المصالح المركزية وشبكة الوكالات والشبكة الخارجية وكذا بصفته مديرًا مكلفاً بالافتراض

## خبرة في مجال تدبير المخاطر

لتدبير المخاطر تقوم على عدة أجهزة للحكامة، من جهة، وأجهزة للتدبیر الاعتيادي من جهة أخرى. وتسهر المجموعة وهیئاتها باستمرار على احترام المتطلبات التنظيمية المنصوص عليها من طرف بنك المغرب وتلك التي تقتضيها البنوك المركزية المحلية.

في إطار مهام المجلس الإداري المتعلقة بالتحكم في المخاطر المحيطة بأنشطة البنك، ودراسة أنظمة تدبیر المخاطر الموضوعة من طرف الإدارة العامة واحترام المتطلبات المطبقة على مستوى القوانين التنظيمية، والشركات، والقيم المنقولة، والواجبات القانونية الأخرى، أحدث بنك أفريقيا منظومة



# تقديم مجموعة بنك أفريقيا

تمثل الحدود مبالغ التعرضات القصوى المسموح بها ارتباطاً باستراتيجيته وتقبله للمخاطر.

وتتشكل منظومة حدود البنك من :

- الحدود حسب طبيعة المخاطر )مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر الدول، مخاطر التشغيل(

- الحدود حسب فئات الزبناء (المهنيون والخواص)

- الحدود حسب مجموعة الأعمال

- الحدود حسب قطاع النشاط

- حدود الدول

- حدود البنوك

- حدود الفروع

- حدود السوق

**مخاطر الدول**  
نقصد بها عدم قدرة أو رفض طرف مقابل سيادي أو طرف آخر في دولة معينة الوفاء بالتزاماته في الخارج. كما يمكن أن تترجم عن الحد من التداول الحر للرساميل، أو جراء عوامل سياسية أو اقتصادية أخرى. وحينها تحدث عن مخاطر التحويل.

## مخاطر المسؤولية الاجتماعية والبيئية

بغية تقييم مسؤولية مقاولاتها الوبنة، بالنظر للاعتبارات غير المالية ومختلف الأطراف ذات العلاقة، أدمج بنك أفريقيا المعايير البيئية والاجتماعية المتعلقة بالحكامة عند منح التمويلات.

## منظومة تدبير الحدود

من اللازم التوفيق بين تقبل المخاطر وحدود التشغيل لقيادة منسجمة وفعالة للمخاطر والملاءة.

## أنواع المخاطر

### مخاطر الائتمان

وتنتعلق بعدم تسديد الزبناء للتزاماتهم تجاه البنك كلياً وفي الآجال المحددة، مما قد يتبع عن ذلك خسارة مالية بالنسبة للبنك.

### مخاطر السوق

وتتوافق مخاطر خسارة قيمة الأدوات المالية، الناتجة عن تغيرات في عناصر السوق وتقلباتها والعلاقة فيما بينها.

### المخاطر العامة للسيولة ونسب الفائدة

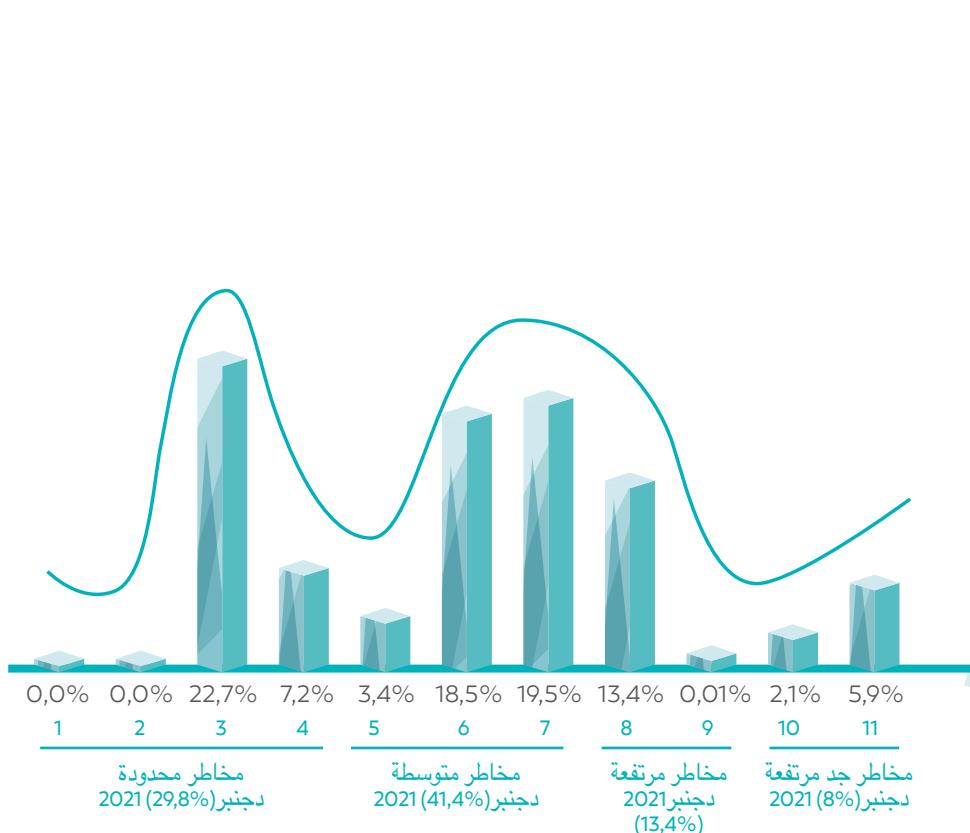
تكمن مخاطر نسب الفائدة في تأثر الوضعية المالية المؤسسة ما جراء تطور غير مواثي لأسعار الفائدة.

مخاطر السيولة هي المخاطر التي تحيط بالمؤسسة عندما يتذرع عليها مواجهة تدفقاتها للخزينة عند استحقاقها وبكلفة معقولة.

### مخاطر التشغيل

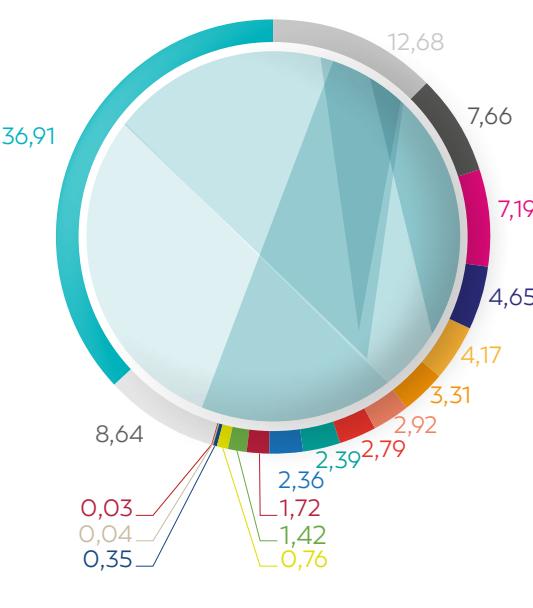
هي مخاطر الخسارة التي قد تترجم عن قصور أو اختلال في المساطر أو المستخدمين أو الأنظمة الداخلية أو جراء أحداث خارجية.





ويتمثل توزيع تعهدات المجموعة تجاه البناء حسب قطاعات النشاط كما يلي إلى غاية متم ديسمبر 2021 :

- الأنشطة المالية
- الإنعاش العقاري
- التجارة، توزيع السيارات والمنتجات المنزلية
- النقل والاتصالات
- الإنتاج وتوزيع الكهرباء والماء والغاز
- الصناعات الاستخراجية
- الصناعات الغذائية والتغذية
- الفنادق والمطاعم
- الصناعات المعدنية والميكانيكية
- والكهربائية والإلكترونية
- البناء والأشغال العمومية
- صناعات تحويلية مختلفة
- صناعات النسيج والألبسة والجلد
- الصناعات الكيميائية والشهب الكيميائية
- الزراعة والقمح
- الإدارات العمومية
- الصيد البحري والزراعة المائية
- قطاعات أخرى
- الخواص



## تقديم مجموعة بنك أفريقيا

إن تحليل الاحتياجات الحالية والمستقبلية من الأموال الذاتية لمؤسسة ما مقارنة مع أهدافها الاستراتيجية يشكل عنصراً أساسياً ضمن تخطيطها العام. وبالنسبة لبنك أفريقيا، يرتبط التخطيط التوقيعي للأموال الذاتية بشكل وثيق مع التخطيط العام، لا سيما مع أهداف المردودية، ومناهج ميزانية المؤسسة.

### تخطيط الأموال الذاتية :

يراعي تخطيط الأموال الذاتية مختلف الأفاق (القصير والمتوسط والطويل)، بغية تزويد أجهزة الحكومة برؤية عامة لمستويات رأس المال الحالية والمستقبلية.

### تشكيلة الأموال الذاتية ونسبة الملاعة

الأموال الذاتية الأساسية	العناصر المطلوب إدراجها ضمن الأموال الذاتية الأساسية
<b>23 174 837</b>	رأس المال الشركة أو المخصص
<b>26 553 390</b>	الاحتياطيات الموظدو بما في ذلك العلاوات المتعلقة برأس المال مع استثناء الاحتياطيات الكامنة
2 056 066	مرحل من جديد دائم
19 138 907	النتيجة الصافية الربحية لآخر سنة مالية محاسبية
26 741	فوائد الأقلية
2 007 058	
3 324 618	
<b>3 378 553</b>	<b>العناصر المطلوب طرحها من الأموال الذاتية الأساسية</b>
1 032 114	الشهرة التجارية
1 502 481	CET1 تعديلات أخرى على نسبة
809 905	الأصول الثابتة
34 053	مطروحات أخرى
<b>2 000 000</b>	<b>الأموال الذاتية الإضافية</b>
2 000 000	الديون التابعية لمدة غير محددة
<b>7 191 632</b>	<b>الأموال الذاتية التكميلية</b>
6 332 602	الديون التابعية لمدة محددة
676 116	فارق إعادة التقييم
182 914	احتياطيات كامنة
<b>32 366 469</b>	<b>المجموع</b>
المطالبات من الأموال الذاتية حسب نوع المخاطر	جنبر. 2021
مخاطر الائتمان المرجحة	222 904 789
مخاطر السوق المرجحة	9 732 152
مخاطر التشغيل المرجحة	26 022 125
مجموع الأصول المرجحة	258 659 066
الأموال الذاتية المستوى 1	25 174 837
نسبة الأموال الذاتية المستوى 1	9.7%
مجموع الأموال الذاتية المقبولة	32 366 469
نسبة الملاعة	12.5%



### منظومة التقىط

يتوفر بنك أفريقيا على ميثاق لتدبير مخاطر الائتمان، والذي تسهر على تنفيذه أداة للتقىط الداخلي التي تغطي عدة فئات من زبنائه. ويتم منح النقط ومراجعتها بشكل دوري من خلال استبعاد أي تعارض للمصالح و بكل استقلالية. وحسب سلم التقىط المعتمد من طرف بنك أفريقيا، يتوزع التقىط النهائي للطرف المقابل على 11 مستوى.

### اختبارات الضغط

من خلال تحليل مختلف سيناريوهات الأزمات القصوى التي يمكن أن تؤثر على أنشطته، يجري بنك أفريقيا اختبارات ضغط مناسبة لختلف فئات المخاطر (مخاطر الائتمان والسوق والدول)، الرامية لتعزيز أدواته لقياس المخاطر واستباق الوضعيات المفترضة للمخاطر. ومن ناحية أخرى، تتبع هذه المنهجية تخصيصاً أفضل للأموال الذاتية للمجموعة. وتعتبر اختبارات الضغط المتجزة مكوناً أساسياً لسياسة تدبير مخاطر بنك أفريقيا، ويتم إنجازها بشكل منتظم فضلاً عن التقارير النصف السنوية الموضعة من طرف السلطات التنظيمية.

### تدابير عملية التقييم الداخلي للفاية رؤوس الأموال

تعتبر عملية التقييم الداخلي للفاية رؤوس الأموال منهجية لتقييم وكفاية الأموال الذاتية الداخلية. ويهدف إلى ضمان دائم للفاية الأموال الذاتية ومجموع المخاطر المحوظة لبنك أفريقيا. وتتيح هذه التدابير تحديد بنية للأموال الذاتية، والتوقعات الديناميكية لنسبة الملاءة والمتطلبات من رأس المال الإضافي.

ولاستكمال هذه المنهجية، يجري البنك عمليات محاكاة لاختبارات الضغط والمرتكزة على عدة معايير لتقدير تأثير عوامل المخاطر على قدرته للصمود على مستوى الأموال الذاتية. موازاة مع هذه المنهجية للقياس، امتلك بنك أفريقيا مرجعاً لتحديد مدى تقبّل المخاطر، والذي يصف مخطط الحكومة والتنظيم، ومنهجية تحديد تقبل المخاطر داخل البنك. وارتباطاً بمخططه الاستراتيجي للتنمية، يحدد بنك أفريقيا مستوى المقدار للمخاطر ويقوم بتقييمه بشكل منتظم.

### مخطط تقويم الأزمة الداخلية

انسجاماً مع تطور الإطار التنظيمي المتعلق بتدبير المخاطر، وضع بنك أفريقيا مخططاً لتقويم الأزمة الداخلية، تبعاً لمتطلبات الدوري رقم 4/2017/W لبنك المغرب. وتهدف تدابير الوقاية لتقييم صمود مجموعة بنك أفريقيا، باعتبارها مجموعة ناظمية، في حالة حدوث أزمة قصوى وتحديد الرافعات التي تعيّد حويتها على صعيد الملاءة، والسيولة، وجودة الأصول، والمروبية. وهكذا، فإن كافة المخاطر التي تتعرض لها المجموعة تتم تغطيتها من خلال هذا المخطط. وهي مخاطر الائتمان ومخاطر السوق، ومخاطر الدول، ومخاطر تدبير الحصيلة، ومخاطر التشغيل، ومخاطر الجريمة الإلكترونية، ومخاطر عدم المطابقة ومخاطر السمعة.

من ناحية أخرى، وضع بنك أفريقيا تدابير لتتبع المؤشرات المبكرة من أجل رصد الأزمات في التوقيت المناسب وحدد المؤشرات التي من شأنها إطلاق تدابير التقويم. ويندرج تتبع هذه المؤشرات ضمن المنظومة الشاملة لتدبير مخاطر المجموعة ومراقبتها. وهكذا، فإن هذا المخطط يشكل موضوع تحين سنوي طبقاً للمقتنيات التنظيمية في هذا المجال. ويمكن الهدف من ذلك في جعله رافعة حقيقة للوقاية من المخاطر.

يمكن الاطلاع على المعلومات التكميلية والتفاصيل المتعلقة بمتطلبات التقرير على مستوى التقرير المالي السنوي 2021.  
<https://www.ir-bankofafrica.ma/sites/default/files/2022-05/Rapport%20Financier%20Annuel%202021.pdf>



## متطلبات مطلاقة لاحترام قواعد المطابقة

واحترام العقوبات الدولية، والوقاية من الرشوة والغش، والوقاية من تعارض المصالح وتجاوزات السوق، وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، وحماية مصالح الزبناء، واحترام القوانين في مجال الشفافية الضريبية. وتم إعداد هذه الإجراءات بشكل يلبي متطلبات السلطات التنظيمية والمساهمة في المحافظة على نزاهة النظام المالي والتنمية السوسiego اقتصادية للمجتمعات.

وعياً منه بمسؤوليته القانونية والاجتماعية في مجال أخلاقيات المعاملات، والنزاهة، وحماية مصالح الزبناء، التزم بنك أفريقيا بتطبيق المبادئ التي تنص عليها القوانين البنكية وأجود الممارسات المهنية على الصعيدين الوطني والدولي. لهذا الغرض، يتولى قطب المطابقة والامتثال، بتنسيق مع هيئات البنك وتبعاً لتوجيهات السلطات، إعداد وتنفيذ إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب،

### مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

أعد قطب المطابقة والامتثال نظاماً مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مستمد من أجود الممارسات في هذا المجال. ويتأتى من خلال مقارنة قائمة على المخاطر، من تتفيد التدابير التي تسمح بالوقاية من إعداد وتنفيذ إجراءات تدبير مخاطر عدم الامتثال على مستوى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وي يكن الهدف من ذلك في الوقاية ورصد وتحقيق مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي تحيط بالبنك. وتتضمن التدابير الموضعة سياسات ومساطر وأنظمة معلوماتية لراقبة المعاملات، والتقارير، وعمليات الرقابة، والتكون والتحسين، بالإضافة إلى تنظيم خاص.

### اعرف زبونك - معرفة الزبون

بصفتها حجر الزاوية لاستراتيجيتها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتمثل تدابير معرفة الزبون الموضعة من طرف قطب المطابقة والامتثال لبنك أفريقيا، في تحديد هوية الزبون، والمعرفة العامة لخصائصه، وتناسب شدة تدابير اليقظة المطبقة على الزبائن ووتيرة تحين معرفة الزبون مع مستوى المخاطر المتعلقة بكل زبون.

### الحظر والعقوبات الدولية

وضع قطب المطابقة والامتثال نظاماً للمجموعة التدابير الالزمة للتقيد بعمليات الحظر والعقوبات الدولية المتخذة ضد الدول، والمناطق، والهيئات، والأفراد، وذلك أساساً لمواجهة الجريمة المنظمة الدولية، والإرهاب، وانتشار أسلحة التدمير وتمويلها، والإكراه تجاه خروقات خطيرة لحقوق الإنسان، أو أفعال تهدد السلام.

### حماية مصالح الزبناء

في إطار مختلف أنشطته وعرضه من المنتجات والخدمات، يضع بنك أفريقيا مصالح الزبناء في قلب انشغالاته. لهذا الغرض، يتأكد البنك من معاملة الزبناء بكيفية شفافة ومحاباة وعادلة، وبيان المنتجات والخدمات المقيدة تستجيب لاحتياجاتهم، من خلال تمكينهم من الولوج إلى معلومة واضحة ودقيقة على كافة البنود وكذا التسيرة المرتبطة بها. وتم وضع عدة قنوات رهن تصرف الزبناء للتعبير عن شكاياتهم التي تتم معالجتها من طرف فرق خاصة ويتم تحويلها في أجال معقولة للهيئات المعنية.

### زيارة الأسواق

بغية ضمان نزاهة الأسواق المالية في الدول التي يشتمل بها بنك أفريقيا والرفع من ثقة المستثمرين في هذه الأسواق، اتخذ قطب المطابقة والامتثال مجموعة من التدابير الرامية للوقاية ورصد وتحقيق المخاطر المتعلقة بتجاوزات الأسواق من خلال مكافحة التداولات غير المشروعة والتلاعب بالسوق ونشر معلومات خاطئة أو خادعة. والهدف من ذلك هو مكافحة أية تجاوزات في السوق وبالتالي إحداث ظروف المنافسة العادلة بالنسبة لجميع الفاعلين الاقتصاديين والمهتمين على الحفاظ على سمعة المجموعة في السوق المالية الدولية.

### حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

يلزم بنك أفريقيا بأحترام القوانين الدولية في ذات الطابع الشخصي قصوى لحماية المعطيات ذاتية الصلة ومستخدميه وشركائه، ويسهر قطب المطابقة والامتثال للتعاون مع الهيئات المختصة على وضع التدابير التي تسمح بمعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، طبقاً لقانون المغربي RGPD 09-08 ومقتضيات النظام الأوروبي.

### الشفافية الضريبية

يلزم بنك أفريقيا بأحترام القوانين الدولية في مجال الشفافية الضريبية، لاسيما القانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الخارجية. وحدد قطب المطابقة والامتثال للمجموعة تدابير الامتثال لمقتضيات هذا القانون من خلال تحديد ومواكبة الزبناء «US Person» في تتحقق الناشر المتعلقة بهذا القانون والتقارير المطلوبة من طرف السلطات الأمريكية.

### مكافحة الرشوة

يعتبر بنك أفريقيا أول بنك في القارة الأفريقية يحصل على اعتماد إيزو 37001 عن نظامه لتبيير مكافحة الرشوة. ويعتبر هذا الاعتماد خير تجسيد لنجاعة تدابير الوقاية من الرشوة الموضعة من طرف البنك والتي تشكل موضوع افتراض خارجي مستقل كل سنة.

## أهم مخاطر عدم المطابقة



## التكامل بين الشركاء والمنظومة للإطار التنظيمي

في إطار إنجاز مهامه، أجرى قطب المطابقة والأمتحان مبادرات منتظمة مع شركائه، مظطلعًا بدوره في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي ومن أجل ضمان مقارنته الأخلاقية وواجباته المهنية. وهذا، أجرى قطب المطابقة والأمتحان محادثات مع بنك المغرب، والهيئة الوطنية للمعلومات المالية، والهيئة الغربية لسوق الرساميل، واللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي ودائرة الإيرادات الداخلية الأمريكية، ومراسليها البنكيين الأجانب، وكذا شبكة الوكالات ومراكز الأعمال.

### **التحسن المستمر لنهج معرفة الزيون وتوجيهه وتقدير مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب**

في عام 2021، أجرى قطب المطابقة والأمتحان للمجموعة مراجعة لسلسلة قيمة أنشطة معرفة الزيون من خلال تعميم المراقبات عبر الوظائف الخففية لـ OGS لكافة شبكة الوكالات ومركز الأعمال.

وتجري المجموعة تقديرًا للمخاطر بغية مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ومن خلال هذا التحليل، يتم تقدير جميع عوامل المخاطر الدقيقة بغية تطبيق مقاربة ترتكز على المخاطر وتعطي الأولوية للتخصيص الأمثل للموارد، تبعاً لمستوى التعرض لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وجه قطب المطابقة والأمتحان تقارير حول نشاطها للهيئة الغربية لسوق الرساميل واللائحة المحينة للأشخاص المطلعين على معلومات السوق. وفي إطار الوقاية من الرشوة، يتولى قطب المطابقة والأمتحان مهمة المحافظة على نظام تدبير مكافحة الرشوة وضمان حسن سيره. وحافظ بنك أفريقيا خلال عام 2021، للسنة الثانية، على اعتماده وفق المعيار إيزو 37001 لمكافحة الرشوة المحصل عليه في 2019.

كما أطلق قطب المطابقة والأمتحان على النصوص الجديدة التي لها تأثير ملحوظ على صلاحياته. وبعد دراسة لهذه القوانين والقرارات، اتخاذ قطب المطابقة والأمتحان التدابير اللازمة للتقيد بها.

كما قام قطب المطابقة والأمتحان بدراسة للتأثيرات بغية التقيد بالتعليمات الجديدة لـ بنك المغرب المتعلقة بتدابير اليقظة على مستوى المجموعة وحدد مخططاً للعمليات مع عدة أوراش جديدة من قبيل تحجين الترسانة التنظيمية، ومراجعة تدابير مراقبة المجموعة من أجل قيادة متكاملة، ومراجعة النموذج التنظيمي للحكامة، ووضع قاعدة مركبة للبيانات لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على صعيد المجموعة من أجل تأطير تبادل المعطيات بين هيئات المجموعة وتدبير الزيون المشتركة للمجموعة.

## **مواكبة مطابقة المجموعة وتكوين المستخدمين دعم تقني ومواكبة غير مالية لرواد الأعمال**

يشكل الآن التكوين عن بعد، الذي أطلقه قطب المطابقة والامتثال للمجموعة وأكاديمية بنك أفريقيا خلال عام 2020 بفعل ظروف الجائحة، أداة مفضلة لنشر ثقافة المطابقة والتأكيد من استيعاب أجود الممارسات. وهكذا استفاد مستخدمو البنك من دورات تكوينية حضورية وافتراضية بشأن مختلف مجالات المطابقة والامتثال، لاسيما محاربة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

كما عزز قطب المطابقة والامتثال أطره من أجل مواكبة فعالة وتفاعلية لكافة الشركات التابعة وهيئات المجموعة وضمان مساعدة تقنية واستشارية لعملها.

### **التقييم السنوي على صعيد المجموعة**

واصل قطب المطابقة والامتثال تقديم دعمه للشركات التابعة في إطار مخططاتها القوية ما بعد افتتاح السلطات التنظيمية وتدقيق المجموعة. وتم دعم عدة شركات تابعة في إعداد احتياجاتها من الوسائل والأدوات، وتكييف استراتيجية AML وساريومات مراقبة العمليات، والإجابة عن مطالب المراسلين البنكيين، وحل الاختلالات المرصودة.

وفي إطار تدابير مراقبة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب على صعيد المجموعة، تم إجراء تمرين لتقييم تدابير مراقبة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالنسبة للشركات التابعة في مارس 2021.

وهكذا، تم إجراء تمرين أول لتقييم الشركات التابعة والعلاقات مع المراسلين البنكيين، كما أعد قطب المطابقة والامتثال تنفيطاً على أساس التقارير المتوصلاً بها من طرف الشركات التابعة.

## **التقيد بالقانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الخارجية وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي**

في 2021، أجرى بنك أفريقيا سلسلة من العمليات تم توجيهها باعتماد تدابير التقيد بالقانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الخارجية من خلال الحصول على وضع «مطابقة» بدون «أي تحفظ». وتم عرض تقارير الشركات التابعة المستوفية للشروط في تصريح القانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الخارجية إلى غاية متم يونيو 2021 برسم السنة المالية 2020.

ولمواصلة الاستجابة لمتطلبات النظام العام حول حماية المعطيات، عين البنك مكتباً لحماية المعطيات، عقب مواكبته في 2020 من طرف مكتب استشارة لتأهيل تدابير المجموعة الأم وشركاتها التابعة. علاوة على ذلك، وضع قطب المطابقة والامتثال مخطط عمليات للمطابقة وواكب هيئات البنك في امتثالها للقانون رقم 09-08 المتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.

كما وضع البنك لدى اللجنة الوطنية لمراقبة المعطيات ذات الطابع الشخصي طلبات مختلف المشاريع التي تقتضي معالجة المعطيات الشخصية. وهكذا، في إطار فتح الحسابات عن بعد، حصل قطب المطابقة والامتثال على ترخيص من لدن اللجنة الوطنية لمراقبة المعطيات ذات الطابع الشخصي لاستخدام تقنية التعرف على الوجه والمناظرة عن بعد.



يمكن الاطلاع على كافة تدابير المطابقة والامتثال على موقع العلاقات مع المستثمرين ir-bankofafrica.ma  
ويمكن تحميلها من خلال الرمز جانبه.



**2021**  
سنة  
صمود  
والتزام



- ▶ تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبناء
- ▶ مواكبة مسؤولة للزبناء والنسيج الاقتصادي
- ▶ تنمية مدعاة للأنشطة الدولية
- ▶ ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين
- ▶ بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الوقع الإيجابي
- ▶ مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات
- ▶ أداء مالي يتميز بالصمود والمتانة

# تحول ناجح للمهن، في خدمة الزبناء

## صعود قوي لخدمة BMCE DIRECT

بعدما كان سباقاً للبنك الرقمي في 2016، فتح بنك أفريقيا دينامية قوية في مكانة BMCE Direct ، من خلال تزويدها بتشكيلة من المنتجات والخدمات التي يمكن الاشتراك فيها عن بعد.

وعلى صعيد عروض الخدمات، تتيح BMCE Direct الآن الاشتراك في منتجات ادخار التقاعد والتعليم الإلكتروني. وبإمكان الزبناء أيضاً الالكتتاب في عروض السلف العقاري لبنك أفريقيا وتكوين ملف وتتبعه عبر الأنترنت. وعلى صعيد الشخصيات، طورت BMCE Direct مساراً لطلب حصة العملات الأجنبية والشخصيات للأداء عبر الأنترنت، والسماح للزبناء بتفعيل بطائقهم عن بعد.

من ناحية أخرى، فرضت BMCE Direct نفسها كمنصة للخدمات ذات قيمة مضافة عالية، والتي تسمح للزبناء بتتبع أموالهم الشخصية ومصاريفهم ومداخيلهم حسب فئاتها..

## جاهزية طيلة اليوم

بغية ضمان مساعدة دائمة لزبائنه، وضع بنك أفريقيا أداته للذكاء الاصطناعي، الخدمة التفاعلية KODI، لتلبية احتياجات الزبناء خارج مواقيت الافتتاح. وتتاح هذه الخدمة التفاعلية باللغتين الفرنسية والعربية. كما يوضع رقم واتساب رهن إشارة الزبناء للإجابة عن تساؤلاتهم في كل وقت من اليوم.

عرف التحول الرقمي لأنشطة ومهن بنك أفريقيا، الذي انطلق العمل به في 2017، زخماً فعلياً في 2021 ، تماشياً مع التغير التدريجي لعادات الزبناء والاعتماد المكثف على الحلول الرقمية من طرف المستهلكين. ومنذ إطلاقه، أسفَر برنامج التحول الرقمي لبنك أفريقيا على منجزات رئيسية مع مراجعة عدة مسارات للزبناء. ومكنت مختلف الابتكارات المنجزة من مد الزبناء بمسار متعدد القنوات، عبر توجيههم للقنوات الرقمية والاستفادة من دعم الشبكة ومرافق العلاقات الخاصة بكل مسار.

خلال هذه السنة، سرع بنك أفريقيا من تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي، باعتباره عنصراً رئيسياً للتمويل المالي، مع إعطاء الأولوية المطلقة لتحسين تجربة الزيون. وتدعم النجاعة التشغيلية لمختلف الأنشطة. وتم تسجيل عدة ابتكارات رئيسية وتحولات عميقية من طرف مهن بنك أفريقيا خلال هذه السنة، بغية تدعيم موقعه الرائد على مستوى الابتكار والبنك الرقمي.



يمكن الآن «creditbusinessonline.ma» للمقاولات الزيونة لبنك أفريقيا تقديم طلب التمويل عن بعد وضمان تتبع معالجة ملفاتهم، إلى جانب الاستفادة من خدمات تدبير النقد والتمويل التجاري. وتماشيا مع التزام بنك أفريقيا لدى المقاولات الصغرى، أدمجت المنصة عروض التمويل المناسبة.

موازاة مع هذا الابتكار، تم تعزيز بوابة BUSINESS ONLINE، عبر مدها بخصائص تفاعلية وعمليات جديدة، من قبيل التحويل الدائم، والاطلاع على السقف الخاص بكل مشترك، وأداء الفواتير، وأداء الضرائب على السيارات بشكل جماعي، وتذليل مجموعات المستفيدين، والتحويلات المكثفة بالعملات. كما تمت مراجعة فضاء البوابة من حيث التصفح ومحطوى جداول القيادة.

### دابا باي، الحل البنكي المتنقل لبنك أفريقيا بأبعاد جديدة

تميزت المحفظة الإلكترونية «دابا باي» لبنك أفريقيا، التي تم إطلاقها في 2018، بشكل قوي خلال السنوات الأخيرة، من خلال خصائص أداء الفواتير، والسحب بدون بطاقة، والتحويل الفوري للأموال. وفي هذا الصدد، كان بنك أفريقيا أول بنك في المغرب من حيث الأحجام المشغلة بينها خلال سنة 2020. وبفضل هذه التطورات، عزز بنك أفريقيا في سنة 2021 عرضه للأداء عبر النقال من خلال وضع حل «دابا باي برو» لتحصيل الأداءات لدى التجار.

### تجربة زبون متطرفة لسلف الاستهلاك

لإدخال المزيد من التحسينات على مناهج طلب سلف الاستهلاك، طور بنك أفريقيا منصة رقمية «creditdaba.ma» التي تتيح مسارا سريعا ومرنا بالنسبة لطلبات السلف. وتتيح هذه المنصة، المفتوحة في وجه زبناء وغير زبناء بنك أفريقيا إنجاز جميع المراحل المتعلقة بالاشتراك في السلف، ومناهج إرسال الوثائق والتوصيل بالعقد. كما يستفيد مستعملو هذه الخدمة من مساعدة وخدمة تفاعلية إلكترونية لمواكبتهم طيلة مسارهم.

وإذاء النجاح الذي حظيت به هذه المنصة الجديدة خلال الأشهر الأولى من السنة، عزز بنك أفريقيا خصائصها عبر إدراج مناهج إعادة شراء السلف ومؤجلات السداد، علاوة على وضع نسخة باللغة العربية.

### منصة خاصة بالمقاولات “BUSINESS ONLINE”

#### معززة بشكل دقيق

في إطار تعزيز مقترن القيمي للمقاولات الزيونة، طور بنك أفريقيا عرضه من الخدمات البنكية المقدمة للمقاولات عبر منصة BUSINESS ONLINE »



من ناحية أخرى، أطلق «글وبالروسورش» مكتب الأبحاث الأفريقية للبنك في 2021 أول منصة رقمية للمعلومات المالية «الأفريقية» [www.bmcecapitalresearch.com](http://www.bmcecapitalresearch.com). ويتعلق الأمر بفضاء مؤسسي يتيح الوصول لآخر المستجدات والإصدارات المالية للشركات المدرجة في أفريقيا.

## إطلاق أول تطبيق نقال لتحويل الأموال صوب المغرب انطلاقاً من أوروبا "دابا ترانسفير"

بالنسبة لمغاربة العالم، وضع بنك أفريقيا رهن تصرفهم أول تطبيق نقال خاص بتحويل الأموال صوب المغرب انطلاقاً من فرنسا وإسبانيا وإيطاليا، عبر الشركة التابعة BMCE EuroServices وتحت هذه الخدمة فتح حساب للتحويل عن بعد وتحويل النقود عبر خصم من البطاقة البنكية أو اقتطاع أوتوماتيكي. ويعتمد الحل كذلك على مركز العلاقة مع الزبناء ودعم 30 وكالة عبر القارة الأوروبية.

## قطب الخدمات البنكية للشركات والاستثمارات يقدم حلولاً مبتكرة

باعتبارها أول منصة إدراج الإلكتروني في سوق الصرف بالمغرب، فرضت «FX DIRECT» ذاتها منذ 2011 كأول اختيار لفاعلين الاقتصاديين الوطنيين الباحثين عن خدمات ذات قيمة مضافة عالية واستشارات واستقلالية عند اتخاذ القرار. وفي 2021، تمت مراجعة المنصة بالكامل بغية تحسين وضمان تجربة أمثل لمستخدميها. وبفضل مجموعة من «الخصائص الجديدة، تقدم «FX DIRECT» في نسختها الحديثة مساراً أكثر سهولة وتفاعلية لزبناء BMCE Capital Markets.



## تسريع رقمنة الأنشطة في أفريقيا جنوب الصحراء

كما تم في خارطة الطريق الرقمية لأنشطة أفريقيا جنوب الصحراء مراعاة ضرورة إقامة بنية تحتية لتكولوجيا المعلومات التي تتيح نشرًا متواصلاً للأدوات الرقمية. وفي هذا الصدد، تم تزويد هيئات المجموعة بفضاءات رقمية خاصة بالزنباء، تقدم ولوجاً للأنترنت ومساعدة في عين المكان من أجل اعتماد مختلف الحلول المتاحة.

شكلت سنة 2021 منعطفاً حقيقياً بالنسبة لأنشطة المجموعة في أفريقيا جنوب الصحراء. فنفت مختلف هيئات بنك أفريقيا والشركات التابعة خرائط طريقها الرقمية، لاسيما بنك أفريقيا-مالي الذي طور نسخة جديدة من المنصة البنكية الرقمية «MyBOA» و«BOAweb».

وفي نسخته الجديدة، يعرض البنك الرقمي للشركات التابعة لبنك أفريقيا بيئة عمل مبتكرة بالكامل، مع تجربة استخدام مرنّة وجذابة، تدمج خصائص جديدة ذات قيمة مضافة قوية.



## مواكبة مسؤولة للزبناء والنسيج الاقتصادي

### مساهمة فعالة في إقلاع أنشطة المقاولات وإحداث الشغل

كان بنك أفريقيا في الصفوف الأولى لدعم النسيج الاقتصادي في 2020. وهي الجهود التي واظبت عليها المجموعة خلال 2021، حيث تميز بنك أفريقيا بمواكبته الدقيقة للمقاولات بغية ضمان استئناف أنشطتها في ظل ظرفية غير مستقرة. وفي 2021، حول بنك أفريقيا لقروض قابلة للاستحقاق التمويلات المنوحة في إطار آلية ضمان أكسجين، لتلبية احتياجات الخزينة المتضررة جراء الأزمة الصحية.

وفي إطار مواكبة جهود الاستثمار لمقاولاته الزيونة، مدد بنك أفريقيا صلاحية تدابير ضمان إقلاع طيلة سنة 2021، مما سمح لأزيد من 3846 مقاولة من مختلف الفئات بتحقيق استثماراتها. وبرسم سنة 2021، لبى بنك أفريقيا أزيد من 13600 طلب، بخلاف قدره 8 مليارات درهم من القروض، من خلال التدابير معا.

مواجهة الظرفية الاستثنائية لسنة 2021، التي اتسمت بمواصلة تأثيرات الأزمة الصحية، تميز بنك أفريقيا كشريك فعلى إقلاع النشاط الاقتصادي لدى المقاولات، مبرزا دقة مقاربته التي تجمع بين التمويل الموجه والمواكبة غير المالية، لمواجهة ظرفية لا زال يطبعها عدم الاستقرار. وخلال هذه السنة، استفادت المقاولات الزيونة لدى بنك أفريقيا من عرض غني وخدمة بقيمة مضافة عالية.



## دعم تقني ومواكبة موازية لرواد الأعمال

تميزت سنة 2021 بتمويل الفوج الأول من حاضنة Blue Space المشكّلة من أكثر من 40 حامل مشروع مبتكر، الذين استفادوا من دورة تكوين ومواكبة في جميع مناهجهم لإنشاء المقاولات ودعم تقني في تكوين ملفهم لسلف الاستثمار.

اعتماداً على مهارة مركز الذكاء، باعتباره مرصد ريادة الأعمال، وضع بنك أفريلقيا مقاربة غير مالية تعتمد على التكوين والتوجيه وشبكة الأعمال، علاوة على الجهود المستدامة للتحسين على ريادة الأعمال. وفي 2021، مكنت هذه التدابير من مواكبة 14000 شاب، من حاملي المشاريع ورواد الأعمال.

## بنك أفريلقيا شريك مستدام لمنشئي المقاولات ورواد الأعمال

في عام 2021، أعطى بنك أفريلقيا زخماً قوياً لمواكبته للمبادرة المقاولاتية في المغرب. فعلى صعيد التمويل، استفادت منظمة المقاولات الصغرى ومنشئي المقاولات من عرض تم إغناوه من خلال إطلاق منتوج «Start TPE» الذي مكن 316 مقاولة صغرى من البدء في نشاطها، وذلك بفضل تمويل قدره 8,6 مليون درهم. ويتأتي هذا العرض لتعزيز تموقع بنك أفريلقيا على صعيد المبادرة المقاولاتية وتكميلة عرض انطلاق للخواص والمهنيين الذي سجل 3700 قرض منسوج بخلاف مالي قدره 628 مليون درهم.

و ضمن منهجية الشمول المالي، وضع بنك أفريلقيا سلفاً شرفيًا يتم منحه للمستفيدين من عرض «تمويل انطلاق» لتمويل متطلبات التشغيل عند الانطلاق.

من ناحية أخرى، استفادت المقاولات الصغيرة جداً، والمقاولات الصغرى والمتوسطة من المبادرات الاستراتيجية لتحول بنك أفريلقيا، بفضل تطوير وحدة Crédit Business خاصة على مستوى بوابة Online، للقيام بإجراءات الاشتراك في مختلف عروض التمويل.



## تنمية مستدامة للأنشطة الدولية

وفي سياق تطوير تموّعه، سجل بنك أفريقيا حضوراً قوياً في التظاهرات المتعلقة بالعلاقات الاقتصادية مع الصين من قبيل المنتدى الأفريقي للاستثمار الخاص ومنتدى غرف التجارة الصينية والعربية والمتقى الخاص بجهة أكادير الذي يضم الاتحاد العام لمقاولات المغرب مع المجلس الصيني للنهوض بالتجارة الدولية. وتميزت سنة 2021 بمساهمة فرع بنك أفريقيا في شنفهاي في الاجتماع السنوي للغرفة الصينية للتجارة من أجل استيراد وتصدير المنتجات الإلكترونية والآلات، وذلك للنهوض بقطاع السيارات.

وتماشياً مع توجهه كمحاور مرجعي بالنسبة للعلاقات الاقتصادية بين الصين والقاربة الأفريقية، نظم فرع بنك أفريقيا في شنفهاي في عام 2021 يوماً للأبواب المفتوحة للترويج لدوره في تمويل التجارة والاستثمار.

تميزت سنة 2021 بمنعطاف جديد بالنسبة للأنشطة الدولية لبنك أفريقيا، من خلال ازدهار هيئة المجموعة في الصين وتدعم الأنشطة في أوروبا وبريطانيا، مما عزز هوية المؤسسة باعتبارها مجموعة بنكية متعددة الجنسيات.

### فرع بنك أفريقيا في شنفهاي

خلال هذه السنة، أكد فرع بنك أفريقيا في شنفهاي القيمة المضافة لتموّعه في الصين، بصفته هيئة مستقلة تنتهي لمجموعة بنكية Africaine مخصصة لتطوير المبادرات التجارية.

خلال هذه السنة، سجل فرع بنك أفريقيا في شنفهاي عدة مشاريع مهمة، لاسيما التوقيع على مذكرة تفاهم مع المجموعة الخبيثة في صناعة السيارات بالصين «Chongqing Sokon Motor»، بمناسبة انعقاد المعرض الصيني العربي في يينشوان.



## شريك أساسى للمقاولات فى أفريقيا جنوب الصحراء

عبر مختلف هيئاته في القارة، يواصل بنك أفريقيا العمل على تطوير نسيج اقتصادي منيع وحيوي. ويفضل عرضه التمويلي المغربي والملائم للظرفية الحالية لكل دولة استقبال، مكنت هيئات الشركة القابضة BOA والشركات الأخرى التابعة للمجموعة مقاولات القارة من رفع رهان الإقلال الاقتصادي بعد كوفيد 19 . ففي مالي، أبرم بنك أفريقي-مالي اتفاقاً إطاراً يهم شراكة مع صندوق الضمان للقطاع الخاص بغية تسهيل ولوح المقاولات للتمويلات البنكية، وبالأخص المقاولات الصغيرة والمتوسطة.

كما حصل بنك التنمية المالي التابع للمجموعة على جائزة «أفضل بنك جهوي في غرب أفريقيا» خلال المراسم السنوية لتوزيع جوائز «أفريكان بانكر» على هامش الجمعية السنوية للبنك الأفريقي للتنمية.

وتتجدر الإشارة إلى التطور المستمر لهيئة المجموعة في غانا، حيث سلمت جوائز الوساطة المالية المنظمة من طرف «The Business Executive » « جائزة Outstanding In Growth » لبنك أفريقيا- غانا.

وتماشياً مع الطموحات الاستراتيجية للمجموعة، واصلت هيئات المجموعة في أفريقيا جنوب الصحراء تعزيز أسسها من خلال ثلاثة محاور تنمية رئيسية :

• مواصلة تحويل محفظة البناء لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة والخواص

• تعزيز تدبير المخاطر

• تسريع التحول الرقمي

## تدعم الحضور الجغرافي لبنك أفريقيا في بريطانيا وأوروبا

بعد اندماج هيئته في كل من فرنسا وإسبانيا، امتلك بنك أفريقيا قاعدة متينة لتطوير أنشطته بين أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط. تمت مواكبة هذه المبادرة الاستراتيجية بانسجام في تسمية الشركات التابعة واعتماد تسمية تؤكد التموقع والانتماء لمجموعة بنكية عابرة للحدود.

وارتكaza على هذه البنية الجديدة،نفذ بنك أفريقيا في أوروبا سلسلة من التدابير الرامية لتحسين أداء أنشطته للتمويل التجاري وتمويل التجارة الدولية. وبغية مواكبة زبنائه لواجهة التقلبات القوية التي طبعت أسواق الرساميل عبر العالم، وضع بنك أفريقيا أوروبا رهن إشارتهم خبرته في مجال التغطية والمنتجات المهيكلة.

وخلال هذه السنة، عزز البنك أمان نظامه المعلوماتي مع تأهيل سلامة محیطه وإنجاز عدة وحدات تكوينية في الأمن السيبراني.

كما أبرزت المجموعة في بريطانيا هويتها الجديدة، بنك أفريقيا، لتأكيد اتساع نطاق خدماتها. وتجسدت دقة هذا التموقع الجغرافي في إطار مواكبة الأنشطة العابرة للقارات لبناء المجموعة، تبعاً لتداعيات خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي على التجارة العالمية، لاسيما بين أوروبا وأفريقيا.



## ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين

### التكافؤ بين الجنسين باعتباره دعامة تنموية

وعيا منه بدور المرأة في الاقتصاد، ووفاء بالتزامه بتحقيق التكافؤ بين الجنسين، تميز البنك على الدوام، باعتباره سباقاً للمبادرات الرامية لتعزيز دور المرأة. وتجدد هذا الالتزام من خلال انخراطه في مبادرة « مبادئ تمكين المرأة »، وتوقيعه على ميثاق « التنوع بين الجنسين » لهيئة We4She « خالل منتدى القمة الأفريقية. كما وضع مخطط عمل خاص بالتنوع بين الجنسين في أفق 2025 لجعل التنوع عنصراً أساسياً في ثقافته المقاولاتية وتجمّع المستخدمين حول تصور المشغل الذي يثمن دور المرأة.

### تطوير كفاءات المستخدمين باعتباره أولوية استراتيجية

من أجل مواكبة ديناميته للتحول والتطور المستمر لختلف مهنه، يضع بنك أفريقيا تطوير الكفاءات والتكيّن كرافعة لنجاح استراتيجيته التنموية. وتساهم جهود التكيّن المبذولة من طرف المجموعة لفائدة مستخدميه في نشر ثقافته المقاولاتية وضمان انخراطهم في مختلف هذه الالتزامات.

باعتباره ضماناً لنجاح كل مشروع مقاولة، يندرج انخراط المستخدمين في صميم سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا. ومن خلال ارتكازها على مبادئ التشارك والتسامح والتنوع، تنشر سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا ثقافة مقاولاتية موحدة والتي ينخرط فيها جميع المستخدمين، ليصيروا رافعة لفعالية الأداء وشركاء في تحقيق طموحاته الاستراتيجية. وهكذا، تقوم سياسة الموارد البشرية للمجموعة على الاحترام، والالتزام بتحقيق التكافؤ بين الجنسين، وتطوير الكفاءات، وإدماج الشباب.



التكافؤ بين النساء والرجال في 2021  
مقابل 40% في 2020



نسبة النساء في المجلس الإداري  
مقابل 14,3% في 2020



كما يسهر قطب الرأسمال البشري للمجموعة على توسيع مصادر توظيفه، من خلال حضور في موقع التواصل الاجتماعي، ومجالس التوظيف، وقوافل الشفف، ومنتديات التشغيل في المغرب وعلى الصعيد الدولي.

كما طور بنك أفريقيا سياسة للتشغيل تحفز إدماج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال تهيئة الفضاءات لتسهيل تنقلهم وضمان تفتحهم.

من أجل اعتماد أفضل السلوكات، يحسّس بنك أفريقيا بشكل دائم جميع مستخدميه برهانات التنمية المستدامة من خلال عدة عمليات للكوين والحملات الداخلية. كما يسهر البنك على تحضير مستخدميه لتطورات مهن القطاع ومواكبتهم في تطوير كفاءاتهم. علاوة على ذلك، يضع بنك أفريقيا كل سنة مخططًا تكوينيًا من خلال منصة ومركز التكوين الخاصين بالبنك «أكاديمية بنك أفريقيا».

### بنك أفريقيا، علامة مشغل قوية لجذب المواهب

يحرص بنك أفريقيا على جذب أفضل المواهب وتعزيز علامته كأفضل المشغلين. يتم مسار التشغيل في بنك أفريقيا في احترام تام للمقتضيات التنظيمية وأجود الممارسات والحرص على احترام تكافؤ الفرص وعدم التمييز على أساس معابر اقتصادية واجتماعية وديموغرافية، من قبيل السن والجنس بالأساس.

كما يحفز بنك أفريقيا تشغيل الشباب حاملي الشهادات ويجهز على تسهيل ولوجهم لأول منصب عمل، عبر فتح أبوابه للطلبة الباحثين عن التعليم. في هذا السياق، يستقبل بنك أفريقيا بشكل منتظم متربين من المدارس العليا و معاهد التكوين والجامعات الوطنية والدولية.



نسبة المستخدمين  
المستقددين من التكوين

# بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي

وتتعزز التزامات بنك أفريقيا ارتباطاً بمبادئ التمويل المؤثر بشكل دائم. ولا أدل على ذلك انخراطه في عام 2021 في الحصول على اعتماد صندوق المناخ الأخضر، وهو آلية للتمويل ذات تأثير إيجابي، والتطوير المستمر لعرض تمويل المجموعة بمشاركة مع المؤسسات الدولية للتنمية الاقتصادية.

كانت مجموعة بنك أفريقيا سباقة للانخراط في مبادئ التمويل المستدام، إذ ان مشاركتها في سنة 2000 في برنامج الأمم المتحدة للبيئة، قبل انضمامها للموقعين المؤسسين لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة للأمم المتحدة في 2019. وبحكم هذه الالتزامات، ضاعف بنك أفريقيا من المشاريع المهيكلة لإدراج مبادئ التمويل المؤثرة بشكل مستدام في تصورها بصفتها مجموعة بنكية بامتداد أفريقي ومنفتحة على العالم.

سلسلة القيمة الخضراء بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الاعمار والتنمية من أجل تمويل مشاريع الجماعة الطلاقية والطاقة المتجددة على نطاق محدود، وتوفير المياه وتشين النفايات للمقاولات الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن سلسلة القيمة.

يخصص «سدن الأثر الإيجابي» 500 مليون درهم لصالح الطاقات المتجددة. ولأول مرة في المغرب في عام 2016، أصدر بنك أفريقيا «السدنات الخضراء» عبر اكتتاب عام.

جدد بنك أفريقيا التزامه بدعم التمويل المستدام من خلال التوقيع على اتفاقية جديدة «تسهيلات تمويل الاقتصاد الأخضر المغرب 2»، بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الاعمار والتنمية، تتناول خط تمويلي مستدام قيمته 25 مليون يورو من أجل تعزيز تمويل مشاريع النجاعة الطلاقية والطاقة المتجددة، وتوفير المياه، والتثبيت المستدام للأراضي والمباني ذات الجودة البيئية العالية.

طور بنك أفريقيا عرضاً حصرياً بالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية وبنك الاستثمار الأوروبي، يرمي إلى تمويل الاستغلال الأمثل للبيئة والصرف الصحي داخل الشركات المغربية، مصحوباً بمساعدة فنية مجانية ومكافأة على نسبة الفائدة



أطلق بنك أفريقيا، بالتعاون مع صندوق المناخ الأ绿色环保، دراسة لتعزيز الفلاحة المستدامة من خلال ندوة عبر الإنترن特، شهدت حضور 67 مشاركاً، بما في ذلك 30 شركة مشغلة في قطاع الصناعات الغذائية الزراعية.

يدعم من المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ادمج بنك أفريقيا تحليلاً للتأثير ضمن مناهجه لنحو التمويلات وعلى صعيد محفظته، حيث تغير 32,5% من مجموع قروض المقاولات أزيد بـ 18,8 مليار درهم ذات تأثير إيجابي. كما تم إضفاء طابع رسمي على الاستراتيجية المالية والتشاركية المشرفة والأهداف التجارية بالنسبة للمحفظة بأكملها، والمسجحة مع أهداف التنمية المستدامة والاحتياجات الخاصة بالمغرب وأفريقيا.

ويمكن أن يكون لها تأثير ملحوظ على أنشطته، وذلك انسجاماً مع توجيهات الأمم المتحدة في مجال التنمية المستدامة. ومن خلال تأثيرها بصفتها مؤسسة ائمان، تضمن مجموعة بنك أفريقيا مواءمة مثالية بين التزاماتها ومختلف رهاناتها التنموية.

## رهانات تحظى بالأولوية في قلب السياسة التمويلية للمجموعة

بفضل انخراطه في مختلف هيئات التنمية المستدامة الدولية، وافتتاحه على منظومته والأطراف ذات العلاقة بأنشطته، حدد بنك أفريقيا<sup>13</sup> رهاناً تحظى بالأولوية،



## تقييم صارم لأثر التمويل بالنسبة للمقاولات في المغرب

بشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية، أجرت المجموعة قياساً لتأثير محفظتها الخاصة بتمويل المشاريع على المناخ، وهي مقاربة غير مسبوقة على مستوى القطاع في المغرب، مع إخضاع فريق تمويل المشاريع مسبقاً لتكوين في موضوع « العمل المناخي في المؤسسات المالية ».

## حكامة مسؤولة تجاه الأداء غير المالي للمجموعة

خلال سنة 2021، اجتمعت اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة في مناسبتين، وتدارست ما يزيد عن 15 موضوعاً حول المخاطر البيئية والاجتماعية، ومقاربة النوع، وتنفيذ ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية على مستوى المجموعة، والنهوض بالتمويلات المؤثرة. فتم اعتماد ما يفوق 37 توصية، علاوة على بلوغ مخطط عمل بيئي واجتماعي مراحله النهاية.

كما تتبع اللجنة الالتزامات والمؤشرات البيئية والاجتماعية المتعلقة باحترام قائمة الاستبعاد، وإضفاء الطابع التشغيلي على نظام التدبير البيئي والاجتماعي على مستوى المغرب والشركات التابعة لمجموعة BOA، ناهيك عن إدماج المخاطر المناخية.

### تحديد المخاطر الجديدة

تبعاً للتعليمات الجديدة لبنك المغرب حول المخاطر البيئية، والمناخية والاجتماعية، أجرى بنك أفريقيا تحليلاً لخارطة المخاطر والذي نتج عنه تحديد 40 خطراً بيئياً ومناخياً واجتماعياً، بات البنك يتکفل بها لاسيما عبر لجنته البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة.



مليار درهم من القروض المؤثرة



هي حصة القروض المؤثرة في  
قروض المقاولات

يمكن الاطلاع على التقرير المتعلق بالسندات الخضراء على موقع العلاقات مع المستثمرين [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma)  
ويمكن تحميله من خلال الرمز جانبي.



في 2016، على موقع ir-bankofafrica.ma الإلكتروني. بعد خضوعها للعديد من القييمات، تعد السندات الخضراء لبنك أفريقيا في الوقت الآني سندات ذات تأثير إيجابي وذلك وفقاً لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة الخاصة بالمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

ويعد من مؤسسة التمويل الدولية، أخذت معلومات تمويل المناخ المتعلقة بالبرامج الممولة من طرف السندات الخضراء مصداقية أكبر. كما أن المراجعة السنوية التي تقوم بها وكالة التصنيف غير المالي فيجيوا إيريس للسندات الخضراء لبنك أفريقيا بحكم التوكيل المنوّح من هذا الأخير لإصدار تحين سنوي مستقل بشأن الطابع المستقل للسندات الخضراء أصدرت توصيات إيجابية مرة أخرى.

## الشريك الجوهري لصندوق النمو الأخضر للفلاحة المستدامة

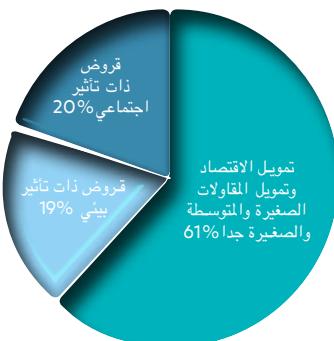
أجرى بنك أفريقيا وصندوق النمو الأخضر دراسة حول الفلاحة المستدامة، والتي أسفرت توصياتها عن إعداد ونشر دليل رقمي خاص بالمقاولات في القطاع الزراعي وقطاع صناعة الأغذية الزراعية.

وتم الكشف عن مضمون هذه الدراسة خلال ندوة عبر الإنترن特 نظمها البنك في 17 يونيو 2021 وشهدت مشاركة 30 شركة عاملة في قطاع صناعة الأغذية الزراعية والعديد من الجهات الفاعلة المخصصة لدعم المقاولات - كالمركز الجهوي للاستثمار لجهة سوس ماسة، وصندوق الضمان المركزي، والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية... .

## السندات الخضراء، التمويل الأمثل لتمويلات بنك أفريقيا

يصدر بنك أفريقيا على أساس سنوي تقريره حول تأثير السندات الخضراء، الصادر

تقسيم القروض ذات الأثر حسب الفئة



## بنك أفريقيا، رائد برنامج التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

بعد نجاح برنامج مورسيف 1 و 2، أطلق البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية رسمياً برنامج التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر في 2020. وبعدما كان بنك أفريقيا أول مؤسسة مالية في القطاع المغربي التي يقع عليها الاختيار لإطلاق برنامج التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر في 2015، تمت دعوة البنك كضيف شرف لها الحدث، حيث تقاسم تجربته مع الحضور، باعتباره رائداً على مستوى القارة في مجال التمويلات المؤثرة، كما أكد اختياره والتزامه تجاه تحفيز التمويل الأخضر وبالتالي الاقتصاد الأخضر.

ويعتبر برنامج التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر آلية للتمويل منجزة بشراكة مع صندوق المناخ الأخضر، والتي تتبع من خلال بنوك شقيقة محلية، تمويل استثمارات خاصة في الطاقة المستدامة، لاسيما مشاريع النجاعة الطاقية والطاقة المتجدد، والحفاظ على الماء وتقليل النفايات. ويستهدف أساساً المشاريع المنجزة من طرف المقاولات الصغيرة والمتوسطة من أجل مزيد من التنافسية. وفي 2021، جدد البنك التزامه ووقع اتفاقاً جديداً تحت مسمى «التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر في نسختها الثانية»، مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل خط تمويل مستدام قدره 25 مليون يورو، للنهوض بتمويل مشاريع النجاعة الطاقية، الطاقات المتجدد، والاقتصاد في الماء، والتدبير المستدام للأراضي والبنيات ذات الجودة البيئية العالمية.

## برنامج تمويل لإدماج الاقتصاد الأخضر في سلسلة القيم للمقاولات

إن الخبرة المثبتة لبنك أفريقيا في مجال الاقتصاد الأخضر تجعل منه شريكاً مفضلاً

لمؤسسات التنمية الدولية. في هذا الصدد، منح البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وصندوق المناخ الأخضر للمجموعة تمويلاً بمبلغ 10 مليون يورو. ويوجه هذا البرنامج لتمويل استثمار المقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغرى بالغرب، لاسيما تلك الموجهة صوب التصدير. ويندرج هذا التمويل في إطار برنامج سلسلة القيمة الخضراء المدعوم من طرف الاتحاد الأوروبي، والطامح لمساعدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جداً في المغرب للتطور صوب إنتاج ذي قيمة مضافة عالية والتوفير على سلسلة قيمة أكثر تنافسية، تدمج المتطلبات الجديدة للاقتصاد الأخضر (الطاقة المتجدد، النجاعة الطاقية، الاقتصاد في الماء، والتدبير المستدام للمياه والبنيات).

## آلية مالية لتطوير ريادة الأعمال النسائية

بشكل تعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، أطلق بنك أفريقيا برنامجاً تحت مسمى «Women In Business» الذي ينص على خط تمويل قدره 20 مليون يورو.

من خلال التزامها تجاه النساء والتكافؤ بين الجنسين، تحافظ مجموعة بنك أفريقيا على جهودها لتشجيع ودعم ريادة الأعمال النسائية من خلال برنامجها «Women In Business» المنجز مع مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. وتم توسيع هذا البرنامج الذي يرتكز على خط تمويل بـ 200 مليون درهم، ويقترح حلماً متكاملاً لرائدات الأعمال ليشمل جمعيات وتعاونيات النساء في العالم القروي، لتحفيز التنمية وتشجيع إضفاء طابع رسمي على نشاطهن. وفضلاً عن التمويل، يقترح البرنامج خدمات بنكية ودورات تكوينية واستشارات تقنية.



## مساهمة فعالة في تنمية المجتمع والمنظومات

### تكنولوجيات جديدة في خدمة التعليم

بعدما كانت سباقة على الصعيد الوطني في رقمنة فصولها الدراسية، عبر إدخال أجهزة معلوماتية، ثم لوحات تفاعلية في أقسام شبكة مدرسة كوم، أعطت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية زخما جديدا لهذه المبادرة، من خلال إدماج الروبوتات التعليمية في المناهج الدراسية.

عقب نجاح البرنامج التجاري لسنة 2021، شرعت المؤسسة بتجهيز 20 مدرسة في الشبكة بالروبوتات التعليمية، وذلك بغرض توسيع برنامجها ليشمل جميع المدارس في الشبكة في غضون 3 سنوات.

وبفضل القيام في 2021 بإغناء المنصة الرقمية أكاديمية مدرسة كوم بوحدات تعليمية جديدة، تستفيد الهيئة التربوية والإدارية في مدرسة كوم الآن من أزيد من 12 دورة تكوينية من أجل تنمية المهارات ودعم اعتماد التقنيات الجديدة باعتبارها دعامة تعليمية.

في إطار نهجها للتحسين المستمر لجودة تعليم شبكة مدرسة كوم، ارتكزت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على المنصة الرقمية « أكاديمية مدرسة كوم »، الموسعة رهن تصرف الأساتذة والمشرفين والمنسقين في 2020، مع إغنائها بمحظى تكويني جديد في المجالات المتعلقة بمهن ولغات التعليم، والتقنيات الجديدة للإعلام والتواصل.



## مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية توسع شبكة مدارسها بافتتاح مدرسة كوم بأريرا

تعد مدرسة كوم أريرا بجماعة كاتمة الواقعة في سفوح جبال الريف هي الوحدة الثالثة والستون في شبكة مدرسة كوم على المستوى الوطني والثالثة على مستوى إقليم الحسيمة. وعلى غرار مدارس الشبكة، تتخذ مدرسة كوم أريرا وضع مدرسة عمومية معتمدة ومستقلة، تشرف مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على تأطيرها التعليمي والتربوي. وتم افتتاح هذه المدرسة في احترام صارم للتدابير الصحية الجاري بها العمل.

وتتشكل هيكلة المدرسة من خمس قاعات للدروس، ومكتب للتنسيق، وقاعة متعددة الوسائط، وثلاثة مساكن للأساتذة. أما البنية البيداغوجية وتخصيص مستويات للمدرسين حسب المستوى الأكاديمي والمهني لكل منهم. ويتعلق الأمر بست مدرسين نصفهم نساء. كما تم افتتاح أقسام للتعليم الأولى والحضانة المتوسطة والكبرى في هذه المدرسة بشراكة مع « Teach For Morocco » التي أوفدت اثنين من المدرسين.

## رفع مستوىوعي الطلبة من خلال التثقيف البيئي

في سنة 2021، حصلت 6 مدارس جديدة على علامة المدرسة الإيكولوجية في شبكة مدرسة كوم، المنوحة من لدن مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. وتتوخ بهذه الشارة المدارس والتلاميذ الذين استفادوا من نشاط توعوي وقاموا بتدابير فعلية في هذا السياق. وعقب هذا التصنيف، ارتفع العدد الإجمالي للمدارس في الشبكة الموسومة بالعلم الأخضر إلى 36 مدرسة.

## التعليم الأولى في صلب مبادرات مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

تنفيذاً للتعليمات الملكية السامية الرامية إلى تجويد التعليم الأولى، افتتحت رئيسة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، الدكتورة ليلى مزيان بنجلون، وزير التربية الوطنية، السيد سعيد أمزازي، وحدات للتعليم الأولى في مدرستين عموميتين تابعتين للأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين لجهة الرباط سلا القنيطرة. وتندمج هذه المبادرة ضمن الشراكة البرمة بين المؤسسة والوزارة بشأن برنامج تعليم أولي ذي جودة عالية على مستوى المؤسسات العمومية.

تميزت سنة 2021 بإنجاز أشغال بناء 12 وحدة للتعليم الأولى بمدارس عمومية بإقليم الحسيمة و8 وحدات بإقليم صفرو. ومن أجل التعجيل بتنفيذ البرنامج المذكور سالفًا، وقعت المؤسسة على تعديل الاتفاقيات مع ثلاث أكاديميات جهوية، ويتعلق الأمر بجهة طنجة-تطوان-الحسيمة، وجهة مراكش-آسفي، وجهة فاس-مكناس من أجل بناء 100 وحدة للتعليم الأولى. وطال هذه السنة، حدث المؤسسة الواقع وأجرت الدراسات الفنية لإنشاء 44 وحدة في المناطق المذكورة.

في دول أفريقيا جنوب الصحراء، تم بناء وتجهيز وحدات للتعليم الأولى في جييوتي.



## تعزيز قدرات شبكة مدرسة كوم ومواردها

وباعتباره دعامة أساسية لبرنامجها البيداغوجي، استأنف تعليم الماندaran في عام 2021 داخل شبكة مدرسة كوم، بعد توقفه في 2020 جراء الأزمة الصحية.

بفضل التوقيع على تعديل مع جامعة عبد المالك السعدي في طوان وجامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء، اللذان يضممان معاهد كونفوشيوس، ستسقى مدارس بوجدور والعرائش والحسيمة وبسكورة من دروس اللغة الصينية إما بشكل حضوري أو عن بعد.

خلال هذه السنة، جرى تعزيز الترسانة البشرية لشبكة مدرسة كوم بانضمام 5 مشرفين جدد إلى الفريق، من بينهم شخص واحد متخصص حصرياً في مراقبة تدريس اللغة الأمازيغية.

بغية تسريع تنفيذ تصورها للتعليم في المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء، ولتوسيع نطاق عملها، عززت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية شراكتها مع « Teach For Morocco » وهي عضو في المنظمة الدولية غير الحكومية « Teach For All » الكائن مقرها الرئيسي بنيويورك، موازاة مع هذه العمليات التكوينية على مستوى مدارس الشبكة، مكنت مداخلات خبراء في علوم التربية الأطر التعليمية في شبكة مدرسة كوم من الاستئناس بالمفاهيم التربوية وكشف خصوصيات التعليم في المستوى الأولي.

موازاة مع هذه الشراكة، استفادت شبكة مدرسة كوم من مساهمة القافلة الثقافية المتنقلة «Bibliotobiss» التي أطلقها المعهد الفرنسي المغربي، والتي تتنقل عبر المناطق الاقروية وشبكة الحضيرية في المغرب من أجل تعزيز الوصول إلى الثقافة.

وفي سنة 2021، حطت هذه القافلة الرجال في 3 محطات لفائدة تلاميذ ومدرسي الشبكة في أقاليم تازة وإفران ومكتاس. كما أحدثت القافلة الثقافية المتنقلة «Bibliotobiss» برنامجاً بيداغوجياً لفائدة 500 تلميذ، ويتضمن المجال الرقمي، القراءة، عروض سينمائية، وورشات للحكايات والتوعية، علاوة على ورشات في المسرح والفن والرياضة.



## صمد في الأداء ومقامة مالية مثبتة

### أداء مالي مدمر بجهود ملحوظة على مستوى النجاعة التشغيلية

مُكن التطور التجاري المستدام لأنشطة المجموعة الذي ميز دينامية التحول من تعزيز الناتج الصافي البنكي بنسبة 4,3% خلال السنة. وبفضل تطور متين لكافة الخطوط المهنية، لاسيما العمل الرئيسي، مع ارتفاع هامش الفائدة بنسبة 5% والهامش على العمولات بنسبة 6%, يجسد تطور الناتج الصافي البنكي للمجموعة برسم السنة دقة خياراتها الاستراتيجية والتنفيذ الناجع لطموحاتها.

وعلى صعيد المساهمة، فإن التنوع الجغرافي للمداخيل وتنوع الأنشطة الدولية قد ساهمَا بشكل متساوٍ في مداخيل المجموعة بحصة قارة ناهزت 50% مع متم ديسمبر 2021، إذ تمثل أفريقيا 46% من الناتج الصافي البنكي الموطد لبنك أفريقيا.

وواكب الدينامية التجارية لهذه السنة، استمرار جهود النجاعة التشغيلية التي مكنت من تقليص تكاليف الاستغلال بنسبة 12%، مع معامل استغلال نسبته 54,5% مقابل 56,5% في 2020 و 59,1% في 2019.

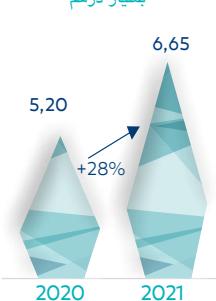
### تطور مستدام لأنشطة المجموعة

أسفرت دينامية استئناف الأنشطة والمواكبة المستمرة لاقتصادات القارة عن زيادة ملحوظة في التزامات المجموعة من حيث الاستثمار والتمويل وتحصيل الموارد. وعلى هذا النحو، سجل بنك أفريقيا ارتفاعاً في مجموع الحصيلة بنسبة 4% ليصل إلى 345 مليار درهم. وهو الإنجاز الذي ساهمت فيه كافة الأنشطة، سواء في المغرب أو أفريقيا جنوب الصحراء. وأسهم التطور التجاري الذي يندمج ضمن إطار المبادرات الإستراتيجية المختلفة لتمويل الاقتصاد في أداء قروض الزبناء التي بلغت 197 مليار درهم بارتفاع نسبته 1.5%. وباستثناء عملية «إعادة البيع»، كانت قروض الزبناء قد ارتفعت بنسبة 5%.

وفي إطار مواكبة الاحتياجات المتنامية للتمويل واستئناف النشاط الاقتصادي، سجل بنك أفريقيا تحسناً ملحوظاً في ودائعه التي بلغت 219 مليار درهم بارتفاع نسبته 6%



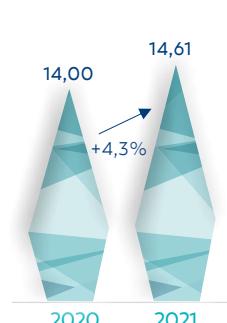
النتيجة الإجمالية  
للاستغلال  
بمليار درهم



تكاليف الاستغلال  
بمليار درهم



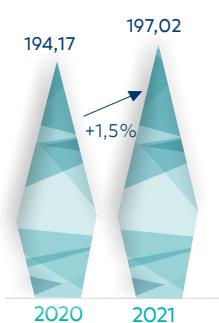
الناتج الصافي البنكي  
بمليار درهم



ديون تجاه الزبناء  
بمليار درهم



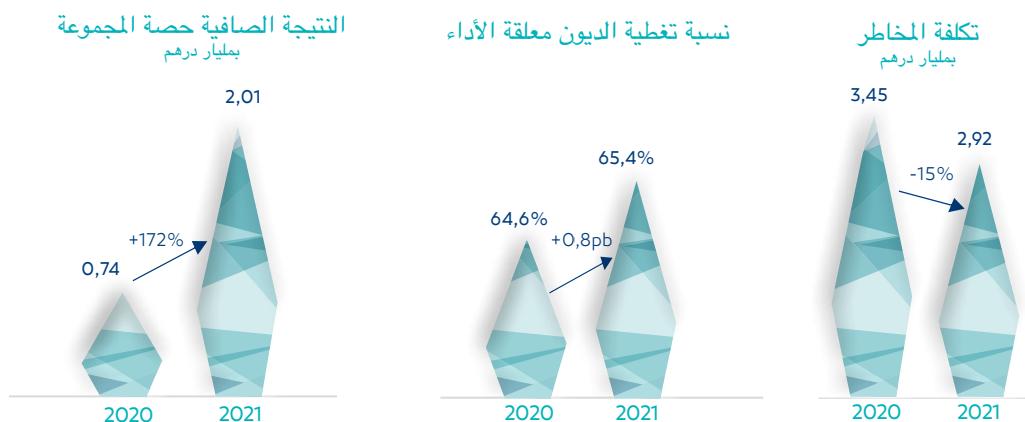
القروض والحقوق على الزبناء  
بمليار درهم



إلى جانب الديناميكية التجارية للأنشطة وجهود الكفاءة التشغيلية، ساهم التدبير الصارم للمخاطر الذي تنهجه المجموعة في الأداء التاريخي لقدرتها الربحية. وبالفعل، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021، نتائج صافية حصة المجموعة قدرها 2 مليار درهم، بزيادة 172% مقارنة بمستواها في سنة 2020. وت تكون هذه الزيادة بنسبة 47% مقارنة بالنتائج الصافية لحصة المجموعة لسنة 2020 إذا ما استثنينا المساهمة في الصندوق الخاص لتدبير وباء فيروس كورونا، الذي أطلقه جلالة الملك محمد السادس.

## تعزيز الربحية من خلال التدبير الصارم للمخاطر

في إطار مواكبة استئناف النشاط التجاري، أبقيت المجموعة على مقاربة حذرة، مع الاستفادة من التحسن الملحوظ في الظرفية الاقتصادية. وفي سنة 2021، سجل بنك أفريقيا انخفاضاً في تكاليف المخاطر بنسبة 15%， وهو ما يعادل 1.5% من مجموع الالتزامات، في مقابل 1.8% في سنة 2020. وعلى الرغم من ذلك، فقد مكنت مخصصات المجموعة لتغطية المخاطر من تحسين معدل التغطية بدرجة ملحوظة للديون معلقة الأداء، والتي بلغت 65.4% مقارنة بـ 64.6% في عام 2020.



ملحقات





منهجية التقرير السنوي المتكامل  
موجز من الحسابات الموحدة

## منهجية التقرير السنوي المتكامل

موازنة مع هذا البرنامج، واصل بنك أفريقيا تحسين معرفة أصوله على الأصعدة القطاعية والترابية، ونوع الزبناء، في إطار تطوير خارطة تتيح كشف التأثيرات الإيجابية والسلبية وتصنيفها تراتيبا من حيث «الاحتياجات». ومن خلال إنجاز تقريره المتكامل برسم سنة 2021، يؤكد بنك أفريقيا تعددية منجزاته وإدماج مختلف جوانبه ضمن منهجية للتحسين المستمر، انسجاما مع طموحاته الاستراتيجية.

تم إنجاز التقرير السنوي المتكامل 2021 مع توسيع البيانات المالية وغير المالية لبنك أفريقيا، على ضوء ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمجموعة، الموضوع في 2018، والذي يضمن انسجاما بين النشاط التجاري لأنشطة المجموعة، وتنظيمها، وأهدافها البيئية والاجتماعية.

في إطار إنجاز هذا التقرير، عالج بنك أفريقيا 4 محاور رئيسية :

- النشاط التجاري للبنك

- الاستفادة المثلثي من الوسائل البشرية المضبوطة من زاوية البيئة والتأثير الاجتماعي

- سياسات الحكومة، والمطابقة، وتدبير المخاطر، لاسيما من جوانبها البيئية، والاجتماعية، والتنمية المستدامة

- دور مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

يتماشى إنجاز هذا التقرير مع مشروعه «الأثر الإيجابي». ويغطي هذا الأخير كافة أنشطة المجموعة وينسجم مع «توجيهات» «مؤسسة التقرير القيمي». ويعتمد كذلك على أداة «الواقع الإيجابي» الذي طورته المبادرة المالية لهيئة الأمم المتحدة للبيئة، لاسيما على صعيد التحليل المتعلق بالتأثيرات ونطاق المقاولات الزبونية بالمغرب.

ويراعي مشروع «الأثر الإيجابي» لبنك أفريقيا التأثيرات البيئية والاجتماعية، وتنمية المناطق الجغرافية التي تنشط بها المجموعة، بغية إشراك الوثيق للأطراف ذات العلاقة وبالأخص ممثلي الحكومات وتحسين احتياجات هذه الدول.

# موجز الحسابات الموطدة

## الحصيلة الموطدة

بيان دجنبر - 21. 2020.			الأصول حسب المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية
16 291 624	19 737 051	4.1	قيم الصندوق والبنوك المركزية والخرينة العامة ومصلحة الشيكات البريدية
-	-	-	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
29 529 201	35 604 594	4.2	الأصول المالية المملوكة لغايات المعاملة -
774 086	807 037	4.2	الأصول المالية الأخرى باليقين العادلة حسب النتيجة -
-	-	-	أدوات التخطيط المشتقة
-	-	-	الأصول المالية باليقين العادلة حسب الرساميل الذاتية
1222 818	1708 897	4.3	أدوات الدين المحاسبة باليقين العادلة حسب الرساميل الذاتية القابلة للتدوير -
4 642 101	4 969 163	4.3	أدوات الرساميل الذاتية المحاسبة باليقين العادلة حسب الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير -
<b>37 324 605</b>	<b>38 926 888</b>	<b>4.4</b>	<b>السدادات بالتكلفة المهاكرة</b>
<b>22 392 263</b>	<b>21 001 481</b>	<b>4.5</b>	<b>القروض والحقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها بالتكلفة المهاكرة</b>
<b>194 166 699</b>	<b>197 020 207</b>	<b>4.5</b>	<b>القروض والحقوق على الزيبناء بالتكلفة المهاكرة</b>
-	-	-	فارق إعادة التقييم لأصول المحافظ المغطاة بالنسبة
-	-	-	استثمارات انشطة التأمين
<b>797 935</b>	<b>981 203</b>	<b>4.8</b>	<b>الضريبة المستحقة الدفع - أصول</b>
<b>2 083 871</b>	<b>2 466 604</b>	<b>4.8</b>	<b>الضريبة المؤجلة - أصول</b>
<b>6 751 532</b>	<b>6 497 978</b>	<b>4.9</b>	<b>حسابات التسوية وأصول أخرى</b>
-	-	-	أصول غير جارية موجهة للتقويم
<b>962 952</b>	<b>1 003 557</b>	<b>4.10</b>	<b>مساهمات في الشركات التابعة حسب طريقة نسبة الملكية</b>
<b>3 684 810</b>	<b>3 560 318</b>	<b>4.11</b>	<b>العقارات الاستثمارية</b>
<b>8 945 178</b>	<b>8 517 859</b>	<b>4.11</b>	<b>الأصول الثابتة الملموسة</b>
<b>131 001 2</b>	<b>122 290 4</b>	<b>4.11</b>	<b>الأصول الثابتة غير الملموسة</b>
<b>103 211 4</b>	<b>1 032 114</b>	<b>4.12</b>	<b>فارق الشراء</b>
<b>331 911 802</b>			<b>مجموع الأصول حسب المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية</b>
(بآلاف الدرهم)			

يمكن الاطلاع على جميع البيانات الموطدة والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف المجموعة إلى غاية 31 دجنبر 2021 على موقع العلاقات مع المستثمرين [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma) ويمكن تحميلها من خلال الرمز جانبه.



## ملحقات

**بيان دجنبر - 21. دجنبر - 20.**

			<b>الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية</b>
الأبناك المركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية			
-			- الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-			- الخصوم المالية المملوكة لغايات المعاملة
-			- الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة كخيار
			أدوات التغطية المشتقة
<b>14 111 265</b>	<b>11 828 034</b>	<b>4.7</b>	سندات الدينونية المصدرة
<b>59 960 481</b>	<b>60 283 987</b>	<b>4.5</b>	ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
<b>207 086 841</b>	<b>218 973 241</b>	<b>4.6</b>	ديون تجاه الزبناء
-			فارق إعادة التقييم لخصوم المحافظ المقطبة بمعدلات الفائدة
<b>877 982</b>	<b>1 357 479</b>	<b>4.8</b>	الضريبة الجارية - خصوم
<b>1258 073</b>	<b>1 187 570</b>	<b>4.8</b>	الضريبة المفوجة - خصوم
<b>9 634 263</b>	<b>9 717 696</b>	<b>4.9</b>	حسابات التسوية وخصوم أخرى
-			ديون مرتبطة بالأصول غير الجارية الموجهة للتقويم
-			الخصوم المتعلقة بعقود أنشطة التأمين
<b>14 078 95</b>	<b>1 613 520</b>	<b>4.13</b>	المخصصات الاحتياطية للمخاطر والتکاليف
-			إعانت، صناديق عمومية مخصصة، وصناديق خاصة للضمان
<b>9 594 473</b>	<b>10 597 210</b>	<b>4.6</b>	ديون تابعة
<b>303 931 273</b>	<b>315 558 737</b>		<b>مجموع الدين</b>
			رساميل ذاتية
<b>19 624 631</b>	<b>19 292 416</b>		رأس المال واحتياطات مرتبطة
-			احتياطات موددة
<b>15 870 64</b>	<b>1 920 836</b>		- حصة المجموعة
<b>4 283 718</b>	<b>4 357 111</b>		- حصة الأقليات
-			أرباح وخسائر محاسبة مباشرة ضمن الرساميل الذاتية
<b>609 900</b>	<b>587 204</b>		- حصة المجموعة
<b>511 398</b>	<b>492 175</b>		- حصة الأقليات
-			نتيجة السنة المالية
<b>737 832</b>	<b>2 007 213</b>		- حصة المجموعة
<b>625 987</b>	<b>842 162</b>		- حصة الأقلية
<b>27 980 530</b>	<b>29 499 117</b>		<b>مجموع الرساميل الذاتية الموظدة</b>
<b>331 911 802</b>	<b>345 057 854</b>		<b>مجموع الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية</b>

(بألاف الدراهم)

## حساب النتيجة الموظدة

**بيان دجنبر - 21. دجنبر - 20.**

			<b>حساب النتيجة الموظدة</b>
فوائد وعائدات مماثلة			فوائد وعائدات مماثلة
-5 281 297			فوائد وتكاليف مماثلة
<b>10 428 389</b>	<b>10 909 970</b>	<b>2.1</b>	<b>هامش الفوائد</b>
3 098 389	3 270 301		عمولات محلية
-456 931	-482 732		عمولات مدفوعة
<b>2 641 458</b>	<b>2 787 569</b>	<b>2.2</b>	<b>هامش على العمولات</b>
أرباح أو خسائر صافية ناتجة عن تغطياتوضعية الصافية			أرباح أو خسائر صافية على الأدوات بالقيمة العادلة حسب النتيجة
<b>377 678</b>	<b>295 267</b>	<b>2.3</b>	أرباح أو خسائر صافية على الأدوات المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
310 364	201 082		أرباح أو خسائر صافية على أصول وخصوص العاملات
67 314	94 185		أرباح أو خسائر صافية على الأصول والخصوم الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
<b>226 137</b>	<b>206 498</b>	<b>2.4</b>	أرباح أو خسائر صافية على أدوات الرساميل الذاتية المحاسبة ضمن الرساميل الذاتية
5 449			أرباح أو خسائر صافية على أدوات الرساميل الذاتية المحاسبة ضمن الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير
220 688	206 498		أرباح وخسائر ناتجة عن الإسقاط عن الإدراج المحاسبي للأصول المالية بالكلفة الملاحة
أرباح وخسائر ناتجة عن إعادة تصنيف للأصول المالية بالكلفة الملاحة ضمن الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة			أرباح وخسائر ناتجة عن إعادة تصنيف للأصول المالية بالقيمة العادلة ضمن الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-			الناتج الصافي لأنشطة التأمين
792 923	1 007 557	2.5	الناتج الصافي للأنشطة الأخرى
-464 539	-599 779	2.5	تكليف الأنشطة الأخرى
<b>14 002 045</b>	<b>14 607 082</b>		<b>الناتج الصافي المنكي</b>
-7 845 739	-6 908 034	2.6	تكليف العامة للاستغلال
-954 340	-1 048 117	2.6	مخصصات الإهلاكات وانخفاضات القيمة للأصول الثابتة الملموسة وغير الملموسة
<b>5 201 967</b>	<b>6 650 932</b>		<b>النتيجة الإجمالية للاستغلال</b>
-3 451 978	-2 924 731		تكلفة المخاطرة
<b>174 989</b>	<b>3 726 200</b>		<b>نتيجة الاستغلال</b>
59 700	84 710		حصة النتيجة الصافية للمقاولات التابعة الدمجية حقوق الملكية
67 958	23 920	2.7	أرباح وخسائر صافية على الأصول الأخرى
-			تغيرات في قيمة القوتوس المالية
<b>1877 347</b>	<b>3 834 831</b>		<b>النتيجة قبل احتساب الضرائب</b>
-513 528	-985 455	2.8	ضرائب على الأرباح
-			النتيجة الصافية للضريبة على الأنشطة الموقفة أو في طور التقويم
<b>1363 819</b>	<b>2 849 376</b>		<b>النتيجة الصافية</b>
625 987	842 162		النتيجة خارج المجموعة
<b>737 832</b>	<b>2 007 214</b>		<b>النتيجة الصافية حصة المجموعة</b>

(بألاف الدراهم)

# موجز حسابات الشركة

## حصيلة الأصول

31/12/2020	31/12/2021	الأصول
4 700 288	7 323 591	قيم في الصندوق، بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
20 148 615	20 167 359	حقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
3 934 452	4 768 697	تحت الطلب
16 214 163	15 398 662	لأجل
<b>126 812 254</b>	<b>126 845 452</b>	<b>حقوق على الزبائن</b>
38 746 351	41 888 548	فروض ومتطلبات شاركة للخزينة والاستهلاك
20 263 591	20 664 448	قرصون ومتطلبات شاركة للتجهيز
41 057 176	41 207 258	فروض ومتطلبات شاركة عقارية
26 745 136	23 085 198	فروض ومتطلبات شراء الفواتير
<b>2 113 945</b>	<b>2 954 347</b>	<b>حقوق مكتسبة بشراء الفواتير</b>
<b>30 931 541</b>	<b>37 687 594</b>	<b>سندات المعاملة والتوظيف</b>
9 458 897	14 923 138	سندات الخزينة وقيم مماثلة
220 787	231 115	سندات دين أخرى
21 193 183	22 493 714	سندات الكلية
58 674	39 627	شهادات الصكوك
<b>4 831 475</b>	<b>7 831 620</b>	<b>أصول أخرى</b>
<b>8 433 543</b>	<b>8 936 596</b>	<b>سندات الاستئجار</b>
4 115 642	4 812 092	سندات الخزينة وقيم مماثلة
4 317 901	4 124 504	سندات دين أخرى
-	-	شهادات الصكوك
<b>10 873 764</b>	<b>11 639 853</b>	<b>سندات المساهمة واستعمالات مماثلة</b>
8 892 226	9 199 560	مساهمة في شركات مرتبطة
1 981 538	2 440 293	سندات السماحة واستعمالات مماثلة أخرى
-	-	سندات مشاركة ومشاركة
<b>200 743</b>	<b>195 925</b>	<b>حقوق ثانوية</b>
-	-	وادع استئجار موظفة
<b>190 816</b>	<b>167 733</b>	<b>أصول ثابتة ممنوعة للفرض الإيجاري والتأجير</b>
-	-	<b>أصول ثابتة ممنوعة كجارة</b>
<b>583 738</b>	<b>714 004</b>	<b>أصول ثابتة غير ملموسة</b>
<b>5 395 263</b>	<b>2 637 210</b>	<b>أصول ثابتة ملموسة</b>
<b>215 215 987</b>	<b>227 101 284</b>	<b>مجموع الأصول</b>

(ب)آلاف الدرهم

## حصيلة الخصوم

31/12/2020	31/12/2021	الأصول
-	-	بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
<b>37 034 499</b>	<b>40 581 191</b>	<b>ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها</b>
2 539 628	3 010 935	تحت الطلب
34 494 871	37 570 256	لأجل
<b>134 792 521</b>	<b>141 554 206</b>	<b>وادع الزبائن</b>
85 875 583	91 396 132	حسابات دائنة تحت الطلب
25 102 696	25 927 402	حسابات الآخرين
17 674 709	19 469 487	وادع لأجل
6 139 533	4 761 185	حسابات دائنة أخرى
-	-	ديون تجاه الزبائن تتعلق بمنتجات شاركة
<b>8 166 405</b>	<b>8 117 463</b>	<b>سندات الدين المصدرة</b>
7 666 405	8 117 463	سندات الدين القابلة للتداول المصدرة
500 000	-	افتراضيات سندية مصدرة
-	-	سندات دين مصدرة أخرى
<b>3 543 407</b>	<b>3 766 248</b>	<b>خصوم أخرى</b>
<b>1 221 143</b>	<b>1 294 922</b>	<b>مفوئات للمخاطر والتکاليف</b>
<b>514 706</b>	<b>396 735</b>	<b>مفوئات تنظيمية</b>
-	-	إعانت. صناديق عمومية مخصصة وصناديق خاصة للضمان
<b>9 594 473</b>	<b>10 597 210</b>	<b>ديون ثانوية</b>
-	-	وادع استئجار محصلة
-	-	فوارق إعادة التقييم
<b>17 568 566</b>	<b>17 236 350</b>	<b>احتياطات وعلاوات مرتبطة بالرأسمال</b>
<b>2 056 066</b>	<b>2 056 066</b>	<b>الرأسمال</b>
-	-	<b>(-) مساهمون، رأسمال غير مدفوع</b>
<b>20</b>	<b>20</b>	<b>(+) مرحل من جديد</b>
-	-	<b>(-) نتائج صافية في انتظار التخصيص</b>
<b>724 181</b>	<b>1 500 873</b>	<b>(+) النتيجة الصافية للسنة المالية</b>
<b>215 215 987</b>	<b>227 101 284</b>	<b>مجموع الخصوم</b>

(ب)آلاف الدرهم

يمكن الاطلاع على بيانات الشركة وبيانات المعلومات التكميلية  
والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف البنك إلى غاية 31 ديسمبر 2021  
على موقع العلاقات مع المستثمرين [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma)  
وي يمكن تحميلها من خلال الرمز جانبه.



**خارج الحصيلة**

<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>خارج الحصيلة</b>
<b>20 820 845</b>	<b>27 361 678</b>	تعهدات ممنوحة لفائدة مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
418 241	239 827	تعهدات متمول منوحة لفائدة الزبناء
6 661 576	6 840 594	تعهدات ضمان ممنوحة لفائدة مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
4 027 365	4 455 476	تعهدات ضمان ممنوحة لفائدة الزبناء
9 539 868	10 385 685	سندات بالشراء الاستردادي
78 358	-	سندات أخرى للتسليم
95 437	5 440 096	تعهدات محصلة
<b>21 105 044</b>	<b>24 690 635</b>	تعهدات تمويل محصلة من مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
-	-	تعهدات ضمان محصلة من مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
18 598 222	21 169 699	تعهدات ضمان محصلة من الدولة وهيئات الضمان الأخرى
2 410 428	3 342 275	سندات باليبي الاستردادي
-	-	سندات أخرى للتحصيل
96 394	178 661	سندات مشاركة ومضاربة للتحصيل
-	-	

**حساب العائدات والتکالیف**

<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2021</b>	
<b>11 448 179</b>	<b>10 625 860</b>	<b>عائدات الاستغلال البنكي</b>
710 550	253 901	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع مؤسسات الائتمان
5 334 205	5 498 366	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع الزبناء
557 275	619 182	فوائد وعائدات مماثلة على سندات الدين
611 251	883 776	عائدات على سندات الملكية (١) وشهادات الصكوك
-	-	عائدات على سندات مضاربة ومشاركة
28 781	23 052	عائدات على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	عائدات على أصول ثابتة ممنوحة كإيجارة
1115 875	1187 270	عمولات على تقديم خدمات
3 090 242	2 160 313	عائدات بنكية أخرى
-	-	تحويل التکالیف على ودائع الاستثمار المحصلة
<b>5 147 548</b>	<b>3 718 456</b>	<b>تكاليف الاستغلال البنكي</b>
1250 026	609 909	فوائد وتكاليف على عمليات مع مؤسسات الائتمان
1 052 972	851 876	فوائد وتكاليف على عمليات مع الزبناء
229 687	578 119	فوائد وتكاليف مماثلة على سندات الدين المصدرة
-	-	تكاليف على سندات مضاربة ومشاركة
16 216	20 169	تكاليف على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	تكاليف بنكية أخرى
2 598 647	1 658 383	تحويل العائدات على ودائع الاستثمار المحصلة
-	-	<b>الناتج الصافي البنكي</b>
<b>6 300 631</b>	<b>6 907 404</b>	عائدات الاستغلال غير البنكي
472 279	165 316	تكاليف الاستغلال غير البنكي
29 683	133 670	<b>التكاليف العامة للاستغلال</b>
<b>3 432 499</b>	<b>3 648 638</b>	تكاليف المستخدمين
1553 520	1 673 566	ضرائب ورسوم
93 624	80 689	تكاليف خارجية
1 479 989	1 566 034	تكاليف عامة أخرى للاستغلال
8 887	9 287	مخصصات الاملاكات والمؤونات للأصول الثابتة غير الملموسة والملموسة
296 479	319 062	مخصصات للمؤونات والخسائر على الحقوق غير القابلة للتحصيل
<b>2 585 199</b>	<b>1 637 721</b>	مخصصات المؤونات للحقوق والتعهادات بواسطة توقيع ملقة الأداء
1 651 794	982 064	خسائر على الحقوق غير القابلة للتحصيل
783 717	350 559	مخصصات المؤونات الأخرى
149 688	305 098	<b>مسترجعات المؤونات و استردادات على الحقوق الممتلكة</b>
<b>1 035 725</b>	<b>473 658</b>	مسترجعات المؤونات عن الحقوق والتعهادات بواسطة توقيع ملقة الأداء
968 557	276 070	استردادات على الحقوق الممتلكة
27 808	18 879	مسترجعات المؤونات الأخرى
39 360	178 709	<b>النتيجة الجارية</b>
<b>1 761 253</b>	<b>2 126 349</b>	عائدات غير جارية
-	128 676	تكاليف غير جارية
762 260	244 682	<b>النتيجة قبل الضرائب</b>
<b>998 993</b>	<b>2 010 343</b>	ضرائب على الأرباح
274 812	509 470	<b>النتيجة الصافية للسنة المالية</b>
<b>724 181</b>	<b>1 500 873</b>	(-) تعني ناقص (+ تعني ناقص





التقرير  
السنوي  
المتكامل  
2021

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP

