



R A P P O R T  
A N N U E L  
I N T E G R E  
2 0 2 1

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP







## SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>MOT DU PRÉSIDENT .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA .....</b>                                     | <b>6</b>  |
| Un Groupe bancaire d'envergure mondiale au service du développement de l'Afrique ..... | 8         |
| Un modèle de création et de partage de valeur.....                                     | 12        |
| Un actionnariat solide, porteur de valeur.....   | 14        |
| Q Capital Group, appartenance à un Groupe engagé.....                                  | 16        |
| Un développement durable & responsable .....   | 18        |
| Une Gouvernance soutenue par le développement durable .....                            | 26        |
| Un management engagé, au service des orientations stratégiques.....                    | 32        |
| Une expertise en matière de gestion des risques.....                                   | 48        |
| Un dispositif de Compliance solide .....   | 53        |
| <b>2021, UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE &amp; D'ENGAGEMENT .....</b>                          | <b>56</b> |
| Une transformation réussie des métiers, au service des clients .....                   | 58        |
| Un accompagnement responsable des clients et du tissu économique.....                  | 62        |
| Un développement soutenu des activités à l'international .....                         | 64        |
| Une culture d'entreprise en faveur de l'épanouissement des collaborateurs.....         | 66        |
| BANK OF AFRICA, une référence de la finance à impact positif.....                      | 68        |
| Une contribution active au développement de la société & des communautés .....         | 73        |
| Une performance financière résiliente & solide .....                                   | 76        |
| <b>ANNEXES.....</b>  | <b>78</b> |
| Méthodologie du rapport annuel intégré .....   | 80        |
| Extrait des comptes consolidés 2021.....   | 81        |



Représentatif d'un Maroc résolument engagé dans la voie de l'émergence, le Groupe BANK OF AFRICA se positionne comme un partenaire innovateur et crédible auprès de ses parties prenantes tant publiques que privées, accompagnant plusieurs chantiers stratégiques de transformation du Royaume.

Conformément aux orientations royales contenues dans le *Nouveau Modèle de Développement*, nous œuvrons à positionner, aux côtés des autres promoteurs de ce chantier majeur, la *Cité Mohammed VI Tanger Tech* en tant que pont entre l'Afrique, l'Asie et l'Europe. C'est à cette même aune que doivent être interprétés l'implication du Groupe BANK OF AFRICA dans la construction de la *Tour Mohammed VI* qui sera l'un des emblèmes de Rabat, ville Lumière, de même que l'accompagnement de la création, à Benslimane, de la plateforme de production de vaccins, SENSYO Pharma Tech.

## MOT DU PRÉSIDENT

C'est dans ce contexte de mobilisation collective que BANK OF AFRICA a réalisé en 2021, une performance exceptionnelle, illustrant la solidité de son *Business Model*, alliant la quête d'excellence opérationnelle, la solidité financière et le développement durable. Ainsi, le Produit Net Bancaire consolidé de l'exercice 2021 s'est établi à 14,6 Milliards de dirhams, en progression de 4%, le Résultat Net Part du Groupe s'élevant à 2 Milliards de dirhams contre 738 Millions de dirhams en 2020.

Cette performance s'est accompagnée de l'accélération de la transformation digitale du Groupe tant au niveau des métiers de la banque de détail, des activités de banque de financement que d'investissement afin d'offrir une expérience diversifiée à l'ensemble de la clientèle.

Tout aussi essentiel que la performance économique, le Groupe BANK OF AFRICA a consolidé, en 2021, son positionnement d'acteur majeur de la finance à impact au Maroc et en Afrique, appuyant notamment les investissements nécessaires à la transition écologique.

Afin d'accompagner ces initiatives, une gouvernance renouvelée et resserrée a été mise en place en 2021.

L'objectif majeur de cette réorganisation est d'accélérer la mise en œuvre de programmes d'actions au Maroc et dans les différentes géographies d'implantation du Groupe BANK OF AFRICA, dans une quête incessante de croissance plus rentable et soutenable ainsi que d'un développement équilibré et durable, conformément à la vision stratégique établie à l'horizon 2030.

Othman BENJELLOUN  
Président Directeur Général



**PRÉSENTATION  
DU GROUPE  
BANK OF AFRICA**



- ◆ BANK OF AFRICA, un modèle de développement responsable et confirmé
- ◆ Un Groupe bancaire d'envergure mondiale au service du développement de l'Afrique
- ◆ Un actionnariat solide, porteur de valeur
- ◆ Q Capital Group, appartenance à un Groupe engagé
- ◆ Un développement durable & responsable
- ◆ Une Gouvernance soutenue par le développement durable
- ◆ Un management engagé, au service des orientations stratégiques
- ◆ Une expertise en matière de gestion des risques
- ◆ Un dispositif de Compliance solide

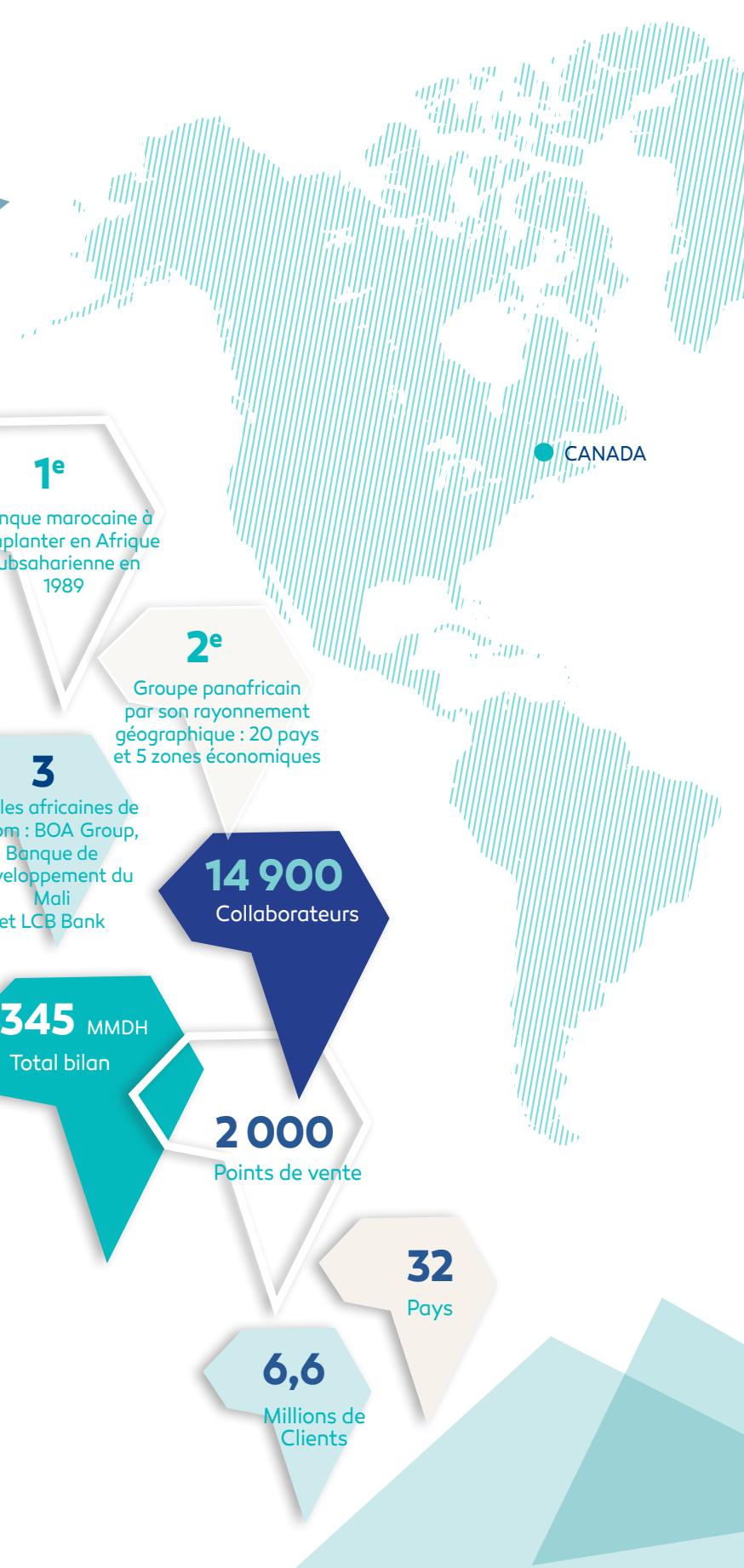
# UN GROUPE BANCAIRE D'ENVERGURE MONDIALE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE L'AFRIQUE



## BANK OF AFRICA, UN GROUPE BANCAIRE PANAFRICAIN MULTI-MÉTIERS TOURNÉ VERS LE MONDE

Implanté dans 32 pays, dont 20 en Afrique, et avec un réseau de près de 2 000 points de vente, BANK OF AFRICA est un groupe panafricain, offrant son expertise multi-métiers dans les différents pays du continent et à travers le Monde.

Le Groupe a consolidé des liens forts avec le continent, lui permettant d'accompagner les plus importants projets d'investissement du continent. BANK OF AFRICA est également la première Banque marocaine à avoir ouvert un bureau de représentation en Chine en 2000, une présence renforcée par l'ouverture de la première succursale d'une banque africaine à Shanghai.



## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



BA1,  
PERSPECTIVES  
STABLES



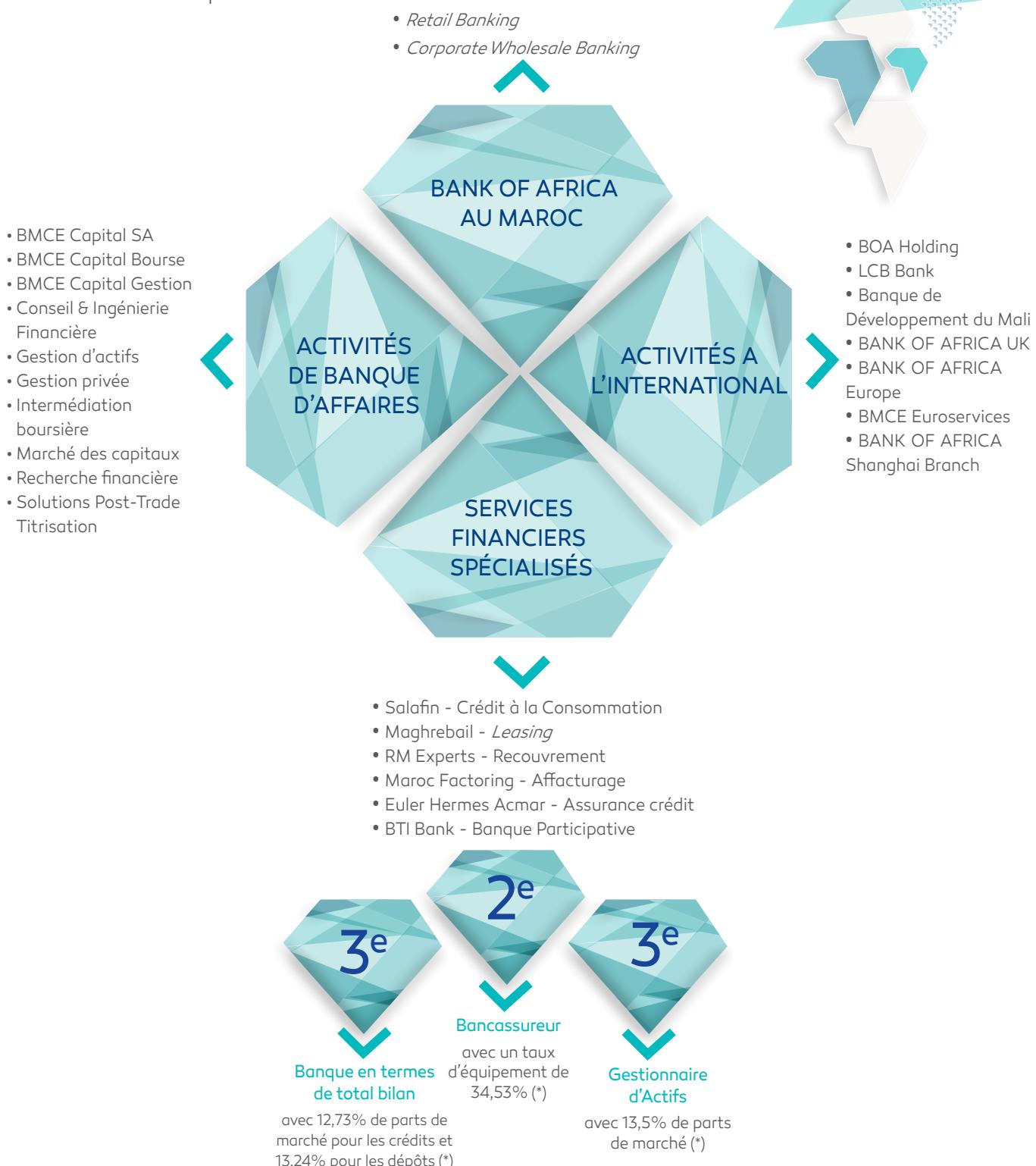
BB,  
PERSPECTIVES  
STABLES



A1+  
RATING  
EXTRA-FINANCIER

## UN POSITIONNEMENT SOLIDE ET UNE PERFORMANCE RECONNUE

BANK OF AFRICA s'est développé à travers le temps en constituant un portefeuille d'activités complémentaires autour des métiers de financement de l'économie et d'accompagnement des acteurs économiques à travers le Monde. Aujourd'hui, BANK OF AFRICA est un groupe multi-métiers et multi-enseignes qui compte parmi les principaux groupes bancaires et financiers en Afrique.



## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### BANK OF AFRICA, UN GROUPE QUI SE DISTINGUE

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>GLOBAL FINANCE</b></p> <p>«Best Bank in Morocco 2021» par le prestigieux magazine américain <i>Global Finance</i>.</p> <p>«Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance – Africa», décerné par le «<i>Global Finance Magazine</i>» dans le cadre de ses «<i>Sustainable Finance Awards 2021</i>».</p> <p>BANK OF AFRICA classée «<i>Troisième banque la plus sûre d'Afrique en 2021</i>» par «<i>Global Finance Magazine</i>», se positionnant ainsi dans le top 3 des banques du continent africain.</p>  | <p>Pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, «BANK OF AFRICA est élue Service Client de l'année Maroc 2021», dans la catégorie Banque, traduisant le fort engagement de l'ensemble des composantes de la Banque envers ses clients et prospects afin d'améliorer la qualité de service rendu.</p>  | <p>BANK OF AFRICA désignée «<i>Top Performer RSE 2021</i>» et classée 1<sup>re</sup> sur 90 Banques des marchés émergents, 2<sup>ème</sup> sur 852 sociétés notées dans ces marchés -tous secteurs confondus- et 37<sup>ème</sup> sur 4 963 sociétés notées de par le monde, à l'issue du Rating extra-financier de Vigeo Eiris, Moody's ESG Solutions.</p> | <p>«Golden Award - Best Bank in Africa 2020», décerné par l'agence de médias et de notation Leaders League lors du forum AIFA -Africa Investments Forum &amp; Awards.</p>   |
| <p>BANK OF AFRICA 1<sup>ère</sup> Banque certifiée ISO 45001 au Maroc et sur le continent africain dans le domaine de la santé, sécurité et pour le bien-être au travail, à l'issue de l'Audit de certification par le Bureau Veritas Certification.</p> <p>Renouvellement des Certificats du Système Qualité ISO 9001V2015 pour les activités Étranger, Monétique, Titres, Crédits aux Particuliers, Bancassurance, Ressources Humaines et Achats, et maintien de la certification des engagements de service du Centre de Relation Clients.</p> <p>Renouvellement de la certification ISO 27001 de Eurafic Information, la filiale IT de BANK OF AFRICA, de ses systèmes de management de la sécurité de l'information.</p> | <p>BANK OF AFRICA primée en 2021 à Dubai, par <i>Arabia CSR Awards</i>, pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive, dans la catégorie <i>Financial Services de la région MENA</i> pour son leadership en matière de Responsabilité Sociale et de Durabilité, notamment la résilience affichée face à la crise Covid-19.</p>  | <p>BANK OF AFRICA désignée «<i>Best Trade Finance Bank in Morocco</i>» par <i>GTR Trade Review</i> dans le cadre de sa revue annuelle <i>GTR+MENA 2021</i>.</p>   | <p>BANK OF AFRICA a été désignée par la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement -BERD- «<i>Most Active Partner Bank in Morocco in 2020</i>» dans le cadre de son programme d'aide aux échanges commerciaux - <i>Trade Facilitation Programme</i>-.</p> |
| <p>BMCE Capital Conseil : «<i>Private Equity Africa 2020 Awards</i>» dans la catégorie «<i>Single Deal Local Advisor</i>» pour l'accompagnement d'un acteur de référence du secteur privé de la santé au Maroc dans une transaction emblématique.</p>   | <p>BANK OF AFRICA se classe en 2<sup>ème</sup> position des «<i>Top Rekruteurs</i>» des 25 entreprises les plus attractives du Maroc en 2021.</p> <p><i>Eurafic Information</i>, filiale IT de BANK OF AFRICA, primée «<i>Top Employer</i>» par le prestigieux organisme international <i>Top Employers Institute</i> et ce, pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive.</p> | <p>BANK OF AFRICA, 1<sup>ère</sup> Banque Marocaine à rejoindre l'initiative partenariale du Pacte mondial des Nations Unies et de ONU Femmes «<i>Women's Empowerment Principles</i>», en tant que Groupe bancaire universel multi-métiers aux domaines diversifiés.</p>  |   |

# UN MODÈLE DE CRÉATION ET DE PARTAGE DE VALEUR

BANK OF AFRICA a développé un modèle économique orienté vers la création et le partage de valeur, en capitalisant sur son positionnement de banque responsable, inspirée par une vision orientée vers le développement durable du

continent. Les axes stratégiques définis par BANK OF AFRICA, portés à travers ses différents métiers, contribuent à sa performance et au renforcement de sa solidité financière.

## RESSOURCES DE BANK OF AFRICA

En tant que Groupe bancaire responsable, BANK OF AFRICA veille à utiliser ses ressources de manière durable.

### CAPITAL HUMAIN

La principale richesse de BANK OF AFRICA est la diversité de ses collaborateurs à travers ses 32 pays de présence. Ses ressources humaines sont garantes de son engagement auprès de ses clients et partenaires.



### MARQUE SOLIDE

BANK OF AFRICA est un groupe bancaire multinational et multi-métiers de premier plan riche d'une histoire de plus de 60 ans et d'un ancrage local fort. Son identité témoigne de son enracinement.

BANK OF AFRICA «Elue Service Client de l'année au Maroc» en 2021 et pour la 4e année consécutive

### RÉSEAU INTERNATIONAL

BANK OF AFRICA dispose d'un réseau international dense, qui offre aux entreprises, aux institutions et aux individus des services bancaires et financiers à travers le monde, avec 2000 points de vente.

### SOLIDITÉ FINANCIÈRE

Avec 345 milliards de dirhams de total bilan, BANK OF AFRICA se positionne en tant que 3<sup>ème</sup> plus grande Banque au Maroc, offrant une fiabilité et une solidité inégalée à ses clients.

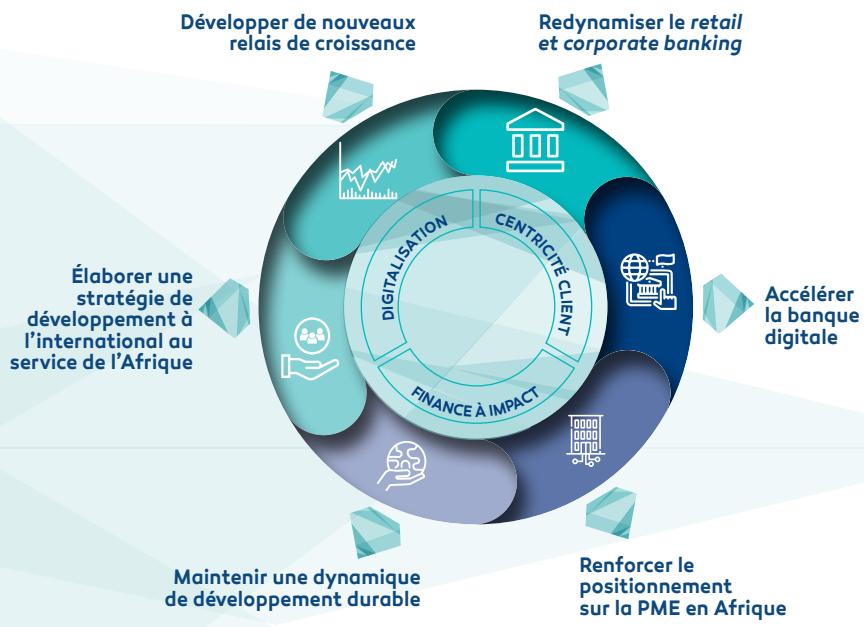
### SAVOIR-FAIRE LOCAL

Le positionnement multi-métiers et la large présence géographique permettent à BANK OF AFRICA de développer un savoir-faire et une expertise avérés dans le financement des particuliers et des entreprises au niveau local et sur le plan international.

## VISION DE BANK OF AFRICA

Devenir un groupe panafricain, présent dans plus de 25 pays, créateur de valeur, leader en termes de responsabilité sociale et environnementale (RSE), outil d'une finance à impact pour les échanges et les investissements dans le Continent et au service des Africains du monde.

### ACCOMPAGNEMENT DU DÉVELOPPEMENT DU CONTINENT EN S'APPUYANT SUR SIX AXES



### ... ET DEUX LEVIERS STRATÉGIQUES

#### AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

BANK OF AFRICA œuvre à améliorer de manière continue son efficacité opérationnelle à travers l'accélération de la transformation digitale ainsi que le renforcement de l'efficacité commerciale en créant de nouveaux produits contra-cycliques.

#### RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS DE GESTION DES RISQUES ET DE RECOUVREMENT

Les équipes de BANK OF AFRICA gèrent au quotidien différents risques et veillent au respect des directives légales et réglementaires afin d'assurer une gestion appropriée du portefeuille de BANK OF AFRICA.

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

A travers son engagement et son alignement aux standards internationaux en matière de responsabilité, BANK OF AFRICA assure un partage de la valeur auprès de ses différentes parties prenantes. Sa gouvernance et son

organisation sont également un levier stratégique pour le pilotage et la mesure de l'impact de ses différentes activités sur l'ensemble de son écosystème.

### LES OFFRES DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA fournit un ensemble complet de solutions, de produits et de services, adapté aux besoins des clients

#### RETAIL & CORPORATE BANKING

BANK OF AFRICA au Maroc  
BOA Holding  
LCB Bank  
Banque de Développement du Mali  
BANK OF AFRICA UK  
BANK OF AFRICA Europe  
BMCE Eurosolutions  
BANK OF AFRICA Shanghai Branch

#### ACTIVITÉS DE BANQUE D'AFFAIRES

BMCE Capital SA  
BMCE Capital Bourse  
BMCE Capital Gestion

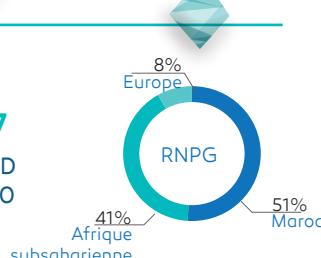
#### SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

Salafin - Crédit à la Consommation  
Maghrebail - Leasing  
RM Experts - Recouvrement  
Maroc Factoring - Affacturage  
Euler Hermes Acmar - Assurance crédit  
BTI Bank - Banque Participative

#### PERFORMANCES FINANCIÈRES

**PNB**  
**14 607**  
Millions MAD  
+4% vs. 2020

**RNPG**  
**2 007**  
Millions MAD  
x1,7 vs. 2020



### CRÉATION DE VALEUR

BANK OF AFRICA crée de la valeur à long terme pour un large éventail de parties prenantes, de manière durable



#### CLIENTS

- « Crédit Daba », crédit en ligne et de transferts
- « Daba Transfer », transfert d'argent
- « Business Online », crédits aux entreprises, **14 000** jeunes et porteurs de projets soutenus et appuyés
- BMCE Direct
- Crédit Habitat
- Agence Directe



#### RÉGULATEURS ET GOUVERNEMENTS

- Système de Management Anti-corruption
- Dispositif LBC/FT
- Conformité loi FATCA



#### ENVIRONNEMENT

- Green Value Chain pour financer des projets d'amélioration de l'empreinte environnementale des entreprises en partenariat avec la BERD
- CAP BLEU dédié aux projets en faveur de la préservation des ressources hydriques
- *Positive Impact* : intégration des principes de l'UNEP-FI pour l'octroi de financement (**30,46%** des crédits entreprises au Maroc)



#### COLLABORATEURS

- Certification ISO 45 001
- BANK OF AFRICA ACADEMY
- Part des collaborateurs bénéficiant de formation : **47%**
- Parité femme/homme : **42%** (vs. **40%** en 2020)
- Adhésion au Women's Empowerment Principles



#### SOCIÉTÉ

- La Fondation BMCE BANK
- 326 écoles au Maroc en Afrique subsaharienne
- 32 000 élèves scolarisés dont **50%** de filles
- La Fondation BOA au Sud du Sahara
- 80 000 bénéficiaires des initiatives pour la santé et l'éducation

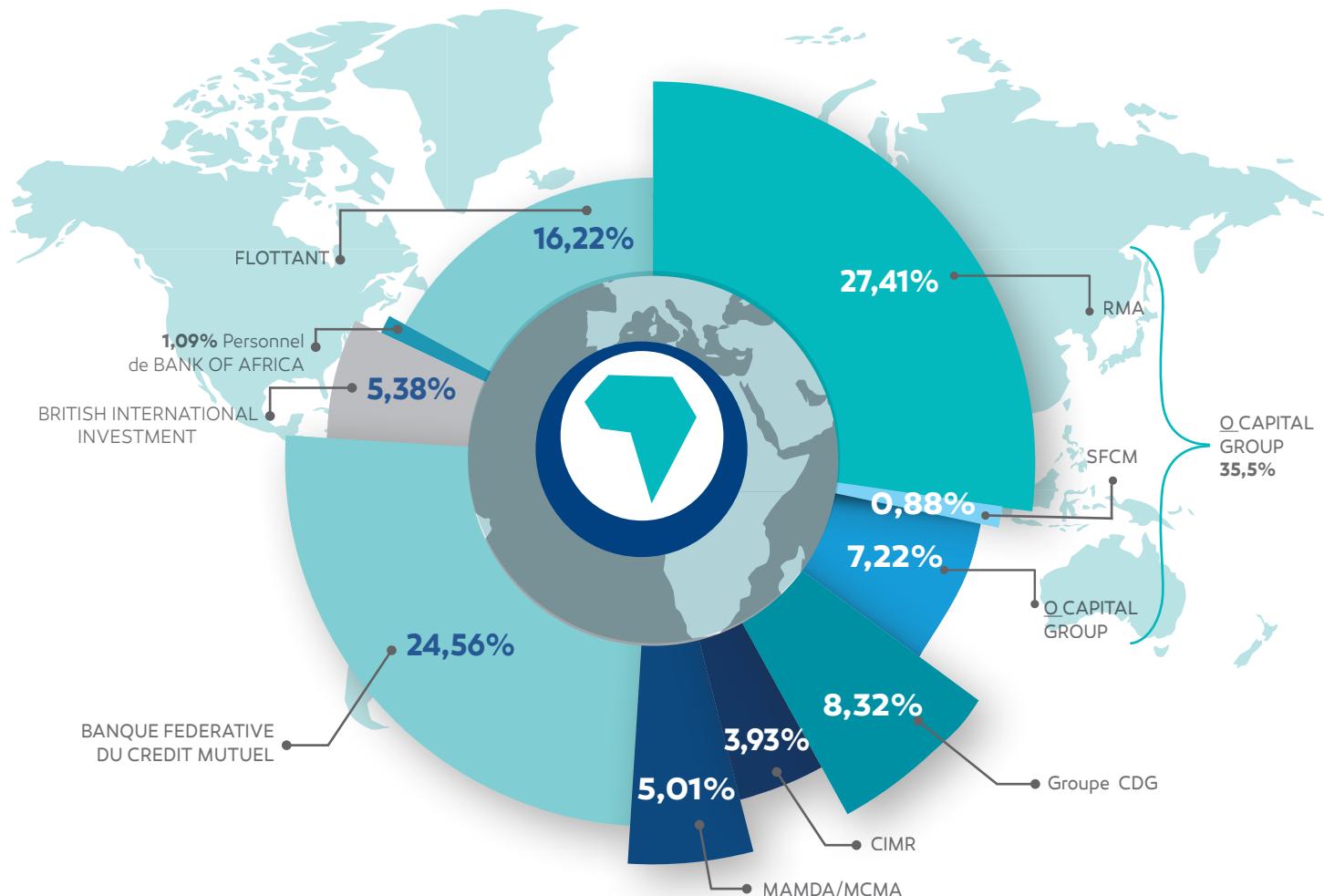
## UN ACTIONNARIAT SOLIDE, PORTEUR DE VALEUR

BANK OF AFRICA fédère un panorama d'investisseurs et d'actionnaires de premier plan, convaincus par la pertinence de ses choix stratégiques et par sa trajectoire de développement. L'actionnariat de BANK OF AFRICA est à l'image de son ouverture sur le Monde et de son engagement pour le développement durable, avec la présence d'actionnaires reconnus mondialement, auprès des investisseurs institutionnels nationaux et de l'actionnaire de référence Q Capital Group.



## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### RÉPARTITION DU CAPITAL DE BANK OF AFRICA AU 31 DÉCEMBRE 2021



### PRÉSENTATION DES PRINCIPAUX ACTIONNAIRES

#### RMA

Acteur solide et ambitieux, et compagnie d'assurances leader en Afrique du Nord, s'appuyant sur un réseau de proximité et une innovation permanente.

#### GROUPE CDG

Institution publique marocaine qui a pour mission d'investir et de soutenir des projets d'envergure pour renforcer le développement économique et les infrastructures du Maroc.

#### O CAPITAL GROUP

Né de la fusion par absorption de FinanceCom par le Holding Benjelloun Mezian, courant 2021, O Capital Group est un Holding industriel et financier marocain de premier plan opérant dans différents domaines d'activités à fort potentiel de croissance.

#### BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL-ALLIANCE FÉDÉRALE

Groupe bancaire de premier plan implanté en France et à l'international, regroupant des activités de banque de détail, de bancassurance et de monétique. Ces filiales couvrent les domaines de la bancassurance, les services financiers spécialisés -crédit consommation, crédit-bail...- de la monétique et de l'informatique.

#### BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

Crée en 1948, British International Investment - Ex CDC Group PLC- est l'institution de financement du développement et d'investissement à impact du Royaume-Uni. Elle promeut le développement durable en matière économique, sociale et environnementale dans ses pays d'implantation, en investissant des capitaux pour soutenir la croissance et l'innovation du secteur privé.

# Q CAPITAL GROUP, APPARTENANCE À UN GROUPE ENGAGÉ

Q Capital Group occupe une place prédominante dans le paysage économique national et dispose d'une notoriété avérée dans plusieurs régions à travers le Monde. Au niveau national et continental, Q Capital Group est reconnu pour avoir œuvré à la réalisation d'une multitude de projets structurants et sa mobilisation, dans plusieurs pans de l'économie, tels que le Port Tanger Med, l'introduction du premier opérateur privé de téléphonie mobile au Maroc, le développement de la Cité Industrielle Mohammed VI TangerTech et la construction de la Tour Mohammed VI à Rabat. A travers le temps, Q Capital Group a su prendre de solides positions dans divers secteurs porteurs, animé par sa volonté ferme de concourir activement au développement économique

et social du Maroc et de l'Afrique de manière générale. Essentiellement orienté vers les métiers de la Banque et de l'Assurance, Q Capital Group a évolué en tant qu'investisseur pour le long terme et s'est diversifié dans de nouveaux secteurs à forte valeur ajoutée porteurs de synergies avec ses activités *Core Business*. Au-delà des frontières marocaines, Q Capital Group s'est développé à travers une stratégie de croissance externe pour assurer sa diversification régionale et en capitalisant sur un réseau de partenaires de premier plan.

## CHIFFRES CLÉS Q CAPITAL GROUP

42 MM USD

2,8 MM USD

2,5 MM USD

20 000

Total bilan consolidé

Fonds propres consolidés

Revenus Consolidés

Collaborateurs

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### **O CAPITAL GROUP**

| CORE BUSINESS   | RELAIS DE CROISSANCE   | PRIVATE EQUITY   | PATRIMOINE  | INTERNATIONAL  |
|---|--|--|---|--|
| <b>RMA</b><br>Née de la fusion entre la Royale Marocaine d'Assurances et Al Wataniya effective depuis janvier 2005, RMA est la deuxième compagnie du secteur marocain des assurances en termes de primes émises.                                | <b>MEDITELECOM</b><br>Créé en 1999, MEDI TELECOM opère sur le marché marocain des télécommunications et s'adresse aussi bien au marché des Particuliers qu'à celui des PME et des Grandes Entreprises.<br><br>Depuis décembre 2016, les produits et services commercialisés par MEDI TELECOM sont brandés Orange.  | <b>FINATECH Group</b><br>Acteur majeur de l'énergie et des technologies numériques de l'information et de la communication, créé en juin 2007, FINATECH Group est un intégrateur de référence qui offre des solutions et infrastructures globales depuis la conception, la réalisation jusqu'à la maintenance et l'exploitation. | <b>ARGAN INVEST</b><br>Argan Invest est une société d'investissement dans les métiers de gestion immobilière. Elle détient à ce titre 100% d'Actif Invest et 50% de Colliers International Maroc. | <b>O CAPITAL EUROPE (ex-FinanceCom International)</b><br>Société basée au Luxembourg spécialisée en stratégie patrimoniale et en investissement à destination de grands patrimoniaux.  |
| <b>BANK OF AFRICA</b><br>Troisième Groupe bancaire privé marocain, présent dans une trentaine de pays et avec une forte implantation panafricaine notamment via le réseau BOA Holding.  | <b>CTM</b><br>Société leader des secteurs Transport de voyageurs et Messagerie au Maroc, première à être listée à la Bourse de Casablanca en 1993.   | <b>AIR ARABIA MAROC</b><br>Compagnie aérienne marocaine low-cost créée en 2009 en partenariat avec les Groupes Air Arabia et Holmarcom.  | <b>CAP ESTATE</b><br>Cap Estate est la filiale immobilière de O Capital Group.  | <b>O Capital France</b><br>Entité de support et de coordination stratégique des principales Business Units pour le développement international en Afrique, Moyen Orient et Europe de O Capital Group.                        |
| <b>RANCH ADAROUCH</b><br>Ranch Adarouch est le plus grand élevage d'Afrique de bovins de type Santa Gertudis avec environ 2 898 têtes au 31/12/2021, évoluant notamment en mode de ranching extensif sur un domaine de plus de 11 000 hectares. | <b>BIO BEEF</b><br>Première unité privée d'abattage industriel, de découpe et de transformation de viandes rouges au Maroc aux normes sanitaires de l'ONSSA.   | <b>BRICO INVEST</b><br>« Mr BRICOLAGE » chaîne de magasins spécialisés dans la distribution de matériel de bricolage et le conseil pour l'aménagement de la maison, basés dans plusieurs villes du Royaume.  | <b>COLLIERS INTERNATIONAL MAROC</b><br>Entité spécialisée dans la Maîtrise d'Ouvrage Déléguee, créée en partenariat avec Colliers International Group.  | <b>FCOMI-L GLOBAL CAPITAL</b><br>Fonds européen de gestion multi-stratégies.   |
| <b>GREEN OF AFRICA DEVELOPMENT</b><br>Opérateur spécialisé dans le développement de projet, financement, construction et exploitation de centrale électrique opérant à base d'énergies renouvelables  | <b>GREEN OF AFRICA INVESTMENT</b><br>Joint-venture détenue à parts égales par O Capital Group et Akwa Group, GOA Invest compte exploiter le potentiel qu'apportent les membres de son groupement dans les secteurs financiers, énergétiques et industriels, pour se positionner comme un acteur majeur et incontournable dans la production d'électricité verte. |  | <b>REVLY'S</b><br>Société détenant l'hôtel Amanjena, détenue à parts égales entre O Capital Group et AMAN RESORT.   | <b>RISMA</b><br>Société cotée à la Bourse de Casablanca, gestionnaire des hôtels de la chaîne Accor au Maroc de marque, Sofitel, SuiteHotel Pullman, Novotel et Ibis.  |
|   |  |  | <b>O TOWER</b><br>Entité détenue conjointement par BANK OF AFRICA, RMA et O Capital Group, portant le projet de la Tour en cours de construction sur la vallée de Bouregreg à Rabat.              | <b>VILLAJENA</b><br>Société détenue conjointement avec le groupe AMAN et disposant d'une réserve foncière au sein du site resort golfique Amelkis qui est destinée à l'édification d'un projet immobilier prime brandé AMAN. |

## UN DÉVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABLE



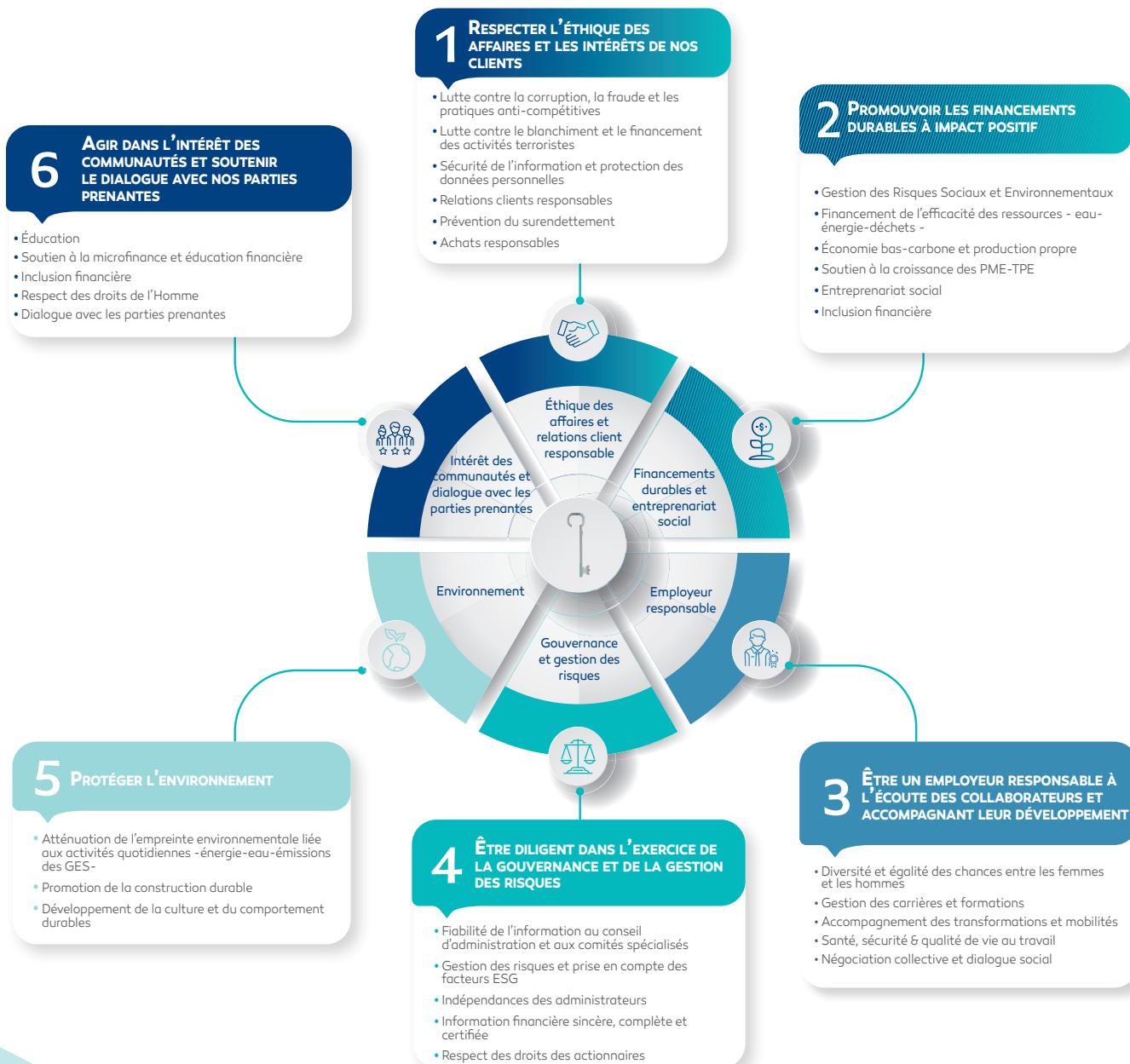
Les engagements de BANK OF AFRICA pour la protection de l'environnement et pour le développement social et humain ont marqué son évolution, avec comme premier acte la création de la Fondation BMCE BANK en 1995, suivi de la signature en 2000 de la déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable du PNUE (Programme des Nations Unies pour l'Environnement). Cet esprit avant-gardiste pour la prise en compte des enjeux de durabilité, s'est matérialisé par la définition d'une stratégie de développement durable qui définit 6 axes et engagements stratégiques et couvre, non seulement les activités de BANK OF AFRICA, mais également celles de certaines de ses filiales au Maroc et à l'international.



BANK OF AFRICA a également mis en place une gouvernance dédiée aux enjeux de développement durable, qui permet un suivi régulier du déploiement du plan d'action et supervise l'exécution des engagements, tout en veillant au respect des exigences réglementaires en matière de conformité.



## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



## LA FONDATION BMCE BANK, PILIER MAJEUR DE LA STRATÉGIE RSE DE BANK OF AFRICA

La Fondation BMCE Bank a été pionnière dans sa mission de promotion de l'enseignement et de préservation de l'environnement par le biais de l'éducation. Depuis sa création en 1995, la Fondation BMCE Bank éclaire les choix du Groupe en matière de développement humain et d'impact sur la Société. A travers le Réseau Medersat.com, la Fondation BMCE Bank agit pour l'amélioration de l'accès à l'éducation dans les communautés rurales et pour l'éveil des consciences des enfants sur les problématiques environnementales.

Medersat.com permet de scolariser chaque année plus de 12 000 élèves issus de milieux défavorisés au Maroc, sans compter le nombre d'enfants scolarisés dans les écoles en Afrique subsaharienne. Quant à la vocation environnementale de la Fondation BMCE Bank, elle s'exprime à travers le programme Éco-Écoles, mené en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement. Ce programme prend en considération la construction des écoles en intégrant des composantes environnementales et constitue également un outil pédagogique pour sensibiliser les élèves à des notions de développement durable et les invite à adopter des comportements respectueux de l'environnement.

## LA FONDATION À TRAVERS SES AXES STRATÉGIQUES

# 8 AXES STRATÉGIQUES

Partager les expériences du réseau Medersat.com avec les partenaires en Afrique subsaharienne

Valoriser l'éducation en milieu rural au Maroc et en Afrique, à travers des valeurs alliant tradition, modernité et ouverture sur le monde

Intégrer le préscolaire dans le système éducatif du réseau Medersat.com en se distinguant par une approche pédagogique innovante et des infrastructures et équipements de qualité

Construire des écoles respectueuses de l'environnement et durables en zones rurales

Lutter contre l'analphabétisme par un programme d'alphabétisation spécialement dédié aux adultes

Introduire des supports technologiques modernes en réponse aux exigences des transformations digitales dans les sociétés modernes

Contribuer à la généralisation du préscolaire en construisant des salles de classes dans les écoles publiques

Dispenser un enseignement multilingue et valoriser l'usage des langues maternelles, notamment l'Amazigh



## QUELQUES REPÈRES DE LA FONDATION BMCE BANK



63 écoles dispensant un enseignement préscolaire et primaire à plus de 12 000 élèves issus de milieux socialement défavorisés

578 professeurs, dont 46% de femmes, supervisés et encadrés par 16 superviseurs pédagogiques régionaux

Développement communautaire bénéficiant à plus de 2 000 personnes dont 53% de femmes et 12 000 bénéficiaires de programmes d'alphabétisation

**Plus de 320 écoles au Maroc**

**63 écoles**

**578 professeurs**

**Plus de 32 000 élèves**

Plus de 320 écoles au Maroc et 6 écoles au Sénégal, Congo Brazzaville, Mali, Rwanda et Djibouti

Plus de 32 000 élèves ont suivi leur scolarisation dans le réseau Medersat.com dont 50% de filles et plus de 2 000 ont obtenu leur baccalauréat

36 écoles labellisées "ÉCO ÉCOLE" par la Fondation Mohammed VI

BANK OF AFRICA alloue 4% de son Résultat Brut d'Exploitation à la Fondation BMCE Bank

Depuis plus de 20 ans, le programme Medersat.com se distingue sur la scène nationale et internationale en tant que modèle pédagogique innovant. Les différents hommages et consécration rendus aux Fondateurs de la Fondation BMCE Bank, Monsieur Othman Benjelloun et la Présidente Docteur Leïla Mezian Benjelloun, témoignent de la pertinence et l'efficacité des projets philanthropiques de la Fondation BMCE Bank.

La Fondation BMCE BANK capitalise également sur un réseau de partenaires et des organismes nationaux et internationaux de la société civile et de l'univers académique afin d'offrir aux enfants du continent un cadre propice à leur épanouissement et un large horizon de développement.

## LA FONDATION BMCE BANK À TRAVERS LE TEMPS

Création de la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement

**1995**

Lancement du programme *Medersat.com*

Inauguration des premières écoles dans des communautés rurales

**2000**

Introduction de l'enseignement du mandarin suite à un partenariat avec l'*Institut Confucius* de l'Université Hassan II et l'Ambassade de Chine

**2014**

- Obtention du *WISE Award* par la *Qatar Foundation*, au Sommet Mondial de l'Innovation en Éducation à Doha
- Obtention du « Dauphin d'or de la catégorie *Education Corporate Media & TV Awards* » pour le documentaire « L'école de la Palmeraie », produit pour la Fondation BMCE Bank

Signature d'un partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement dans le cadre du programme Éco-Écoles

**2017**

- Ouvertures de l'école *Medersat.com* au Rwanda et du collège Franco-Arabe Daara-Rama à Diamandio à Dakar
- Renforcement de la coopération avec l'*Institut Confucius* pour étendre l'enseignement du mandarin en présentiel aux élèves de l'école Bougour

**2019**

- Introduction de la robotique éducative dans l'enseignement dans les écoles de la Fondation comme outil pédagogique complémentaire
- Célébration de deux décennies d'actions en faveur de l'éducation

**2021**

- Partenariat avec l'*Institut Français du Maroc* pour renforcer les compétences pédagogiques des enseignants du réseau *Medersat.com* en Français
- Prix de la Fondation Rockefeller à New-York
- Remise du Wissam Al Arch par Sa Majesté le Roi Mohammed VI à la Présidente de la Fondation, Dr Leila Mezian Benjelloun

Signature de conventions de partenariat avec le Ministère de l'Éducation Nationale pour la réalisation d'unités préscolaires dans les établissements publics



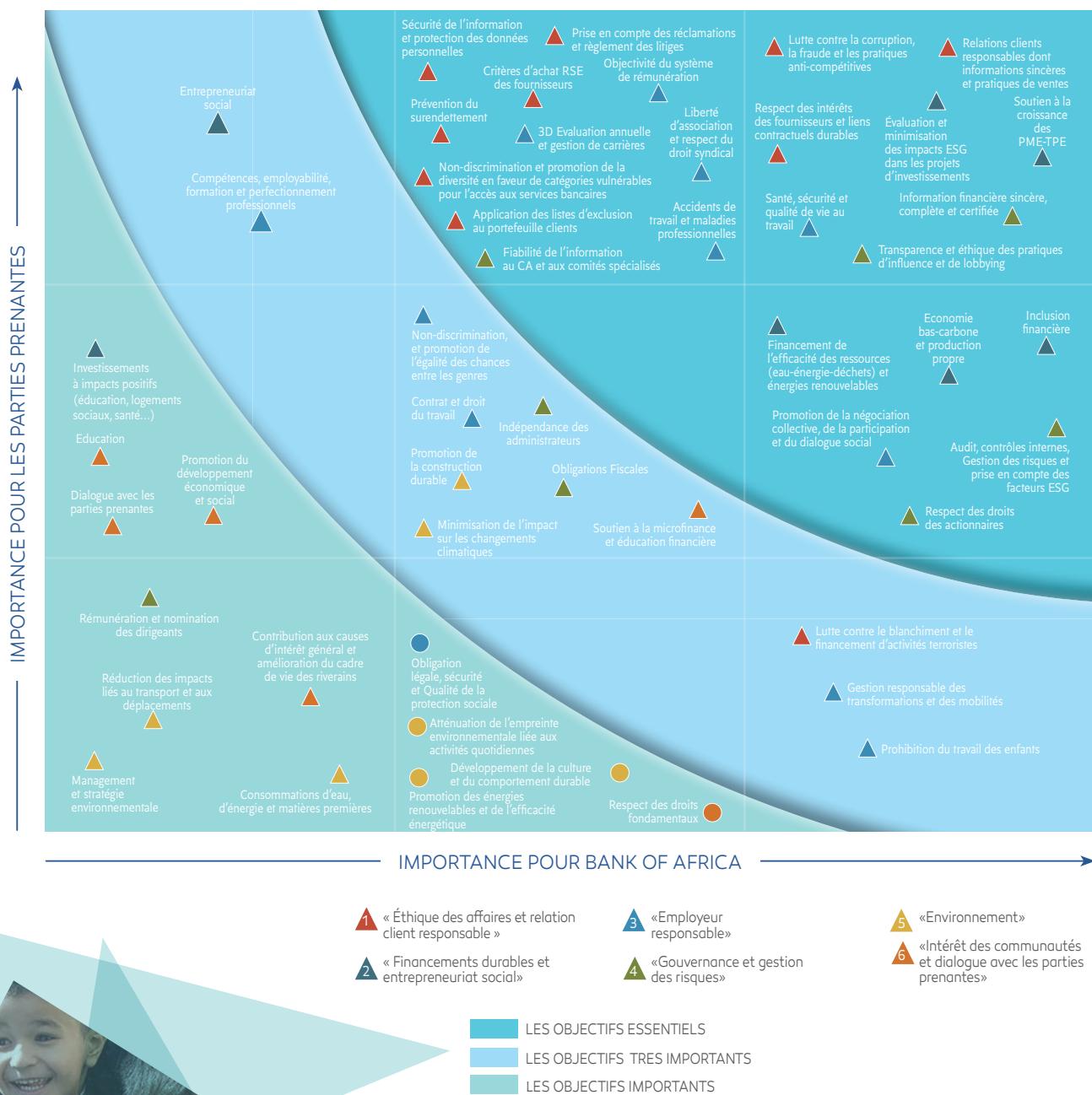
- La Présidente de la Fondation BMCE Bank, Dr Leila Mezian Benjelloun, décorée de l'insigne d'Officier de la Légion d'Honneur de la République Française
- Poursuite du Partenariat avec l'*Institut Français du Maroc*, afin de renforcer la qualité de l'enseignement primaire dans le réseau *Medersat.com*
- Remise du Trophée de l'Africanité à la Présidente Dr Leila Mezian Benjelloun
- Création de *Medersat.com Academy*, institut virtuel de formation

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### UNE VOLONTÉ FERME POUR LA PRISE EN COMPTE DES ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

BANK OF AFRICA a instauré une culture de dialogue auprès de ses parties prenantes afin de recueillir constamment leurs attentes et d'explorer les différents mécanismes de réponse. Cette démarche permet de dresser une cartographie des enjeux et de définir leurs degrés de priorité et d'importance, de structurer ces enjeux et de guider les engagements

RSE de BANK OF AFRICA à travers le temps. Elle permet également d'anticiper les risques et les opportunités qui peuvent émerger, à moyen et long termes, et qui sont susceptibles d'avoir un impact sur BANK OF AFRICA, à différents niveaux de son modèle de création de valeur.



## DES ENGAGEMENTS CLAIRES, ALIGNÉS SUR LES ENJEUX MAJEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Grâce au dialogue permanent avec ses parties prenantes et à son implication dans les différentes instances de développement durable à l'international, BANK OF AFRICA répond de manière efficace

et proactive aux enjeux de durabilité. À travers ses différentes actions et ses prises de position, BANK OF AFRICA adresse 13 enjeux parmi les 17 Objectifs de Développement Durable des Nations-Unies.

### ENGAGEMENT 1

#### RESPECTER L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET LES INTÉRêTS DE NOS CLIENTS



- Certification ISO 37001 du Système de Management Anti-corruption
- Protection des données à caractère personnel
- Certification ISO 9001 du Système de Management Qualité
- Formalisation de la Charte Achats Responsables

### ENGAGEMENT 2

#### PROMOUVOIR LES FINANCEMENTS DURABLES ET L'ENTREPREUNARIAT SOCIAL



- Au total, en ce qui concerne la clientèle Entreprise Maroc, les financements à impact positif atteignent 18 786 MDH, représentant 32,5% du total des crédits Clientèle Entreprise au Maroc, en progression de 10% par rapport à l'année dernière. Ils se répartissent pour 63,8% en soutien à l'économie TPE/PME, 20,7% en impacts environnementaux et 15,5% en impacts sociaux
- Soutien aux jeunes entrepreneurs porteurs de projets à travers l'incubateur « Blue Space »
- Accompagnement des Etudiants / Entrepreneurs au travers du Programme d'Open Innovation Territorial Smart Bank
- Soutien aux TPE pour le démarrage ou la relance de leur activité à travers les programmes Intelaka, Damane Oxygène, Damane Relance
- Développement de produits bancaires et d'assurance à vocation d'inclusion des populations fragiles
- Financement et accompagnement de l'entrepreneuriat féminin au Maroc à travers le programme « Women in Business »
- Ligne de financement « CAP Bleu » pour une gestion intelligente de l'eau
- Financement de la transition énergétique par le lancement du Green Bond et de la ligne de financement « CAP Energie »
- Mise en place d'un Système de Gestion des Risques Environnementaux, Climatiques et Sociaux

### ENGAGEMENT 3

#### ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS ET ACCOMPAGNANT LEUR DÉVELOPPEMENT



- Accompagnement des collaborateurs et développement des compétences à travers un plan de formation annuel
- Lutte contre la discrimination à l'égard des catégories vulnérables sur l'ensemble des dispositifs Ressources Humaines
- Promotion de l'emploi des jeunes et l'insertion des personnes en situation de handicap
- Promotion de l'égalité professionnelle homme-femme



## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### ENGAGEMENT 4

#### ÊTRE DILIGENT DANS L'EXERCICE DE LA GOVERNANCE ET DE LA GESTION DES RISQUES



- Système d'alerte éthique ouvert aux parties prenantes externes
- Mise en place d'un Code de Déontologie
- Réorganisation des activités autour de 3 directions et renforcement du rôle des instances en charge de la gestion des risques

### ENGAGEMENT 5

#### PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT & LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE AU NIVEAU DU GROUPE



- Réalisation d'un bilan carbone chaque 2 années
- Certification ISO 14 001 et projet de certification ISO 50001
- Formation et sensibilisation au développement durable

### ENGAGEMENT 6

#### AGIR DANS L'INTÉRÊT DES COMMUNAUTÉS ET SOUTENIR LE IALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES



- Engagement pour une éducation de qualité dans l'enseignement préscolaire et primaire à travers le programme Medersat.com de la Fondation BMCE BANK
- Promotion de l'éducation en Afrique à travers les actions de construction d'infrastructure et de financement des initiatives relatives à l'éducation, portées par la Fondation BOA
- Engagement de la Fondation BOA pour le renforcement de l'accès aux soins de santé en Afrique

# UNE GOUVERNANCE SOUTENUE PAR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

BANK OF AFRICA a mis en place une Gouvernance qui tient compte de ses enjeux de développement durable et qui offre un socle de réflexion stratégique pour accompagner l'évolution de ses différentes activités. Afin de relever les défis de croissance et de répondre aux exigences réglementaires et statutaires en matière de gestion des risques, de contrôle et de conformité, BANK OF AFRICA s'est dotée d'une Gouvernance solide qui s'appuie

sur un Conseil d'Administration multi-expertise. Conformément aux dispositions réglementaires de *Bank Al-Maghrib*, BANK OF AFRICA a mis en place une charte de Gouvernance qui définit les pouvoirs de chaque instance et organise le fonctionnement et la prise de décision des instances centrales, telles que le Gouvernement d'Entreprise, le Conseil d'Administration, l'Assemblée Générale et les Comités Spécialisés.



*De gauche à droite :*  
 Othman BENJELLOUN  
 Zouheir BENSAID  
 Lucien MIARA  
 Abdellatif ZAGHNOUN  
 Hicham EL AMRANI  
 Azeddine GUESSOUS  
 Marc BEAUJEAN  
 Mohamed KABBAJ  
 Nezha LAHRICHI  
 Abdou BENSOUDA  
 Brahim BENJELLOUN-TOUIMI  
 Myriem BOUAZZAQUI



*Conseiller auprès de la Présidence*  
 Brian C. McK. HENDERSON

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE BANK OF AFRICA COMpte 12 ADMINISTRATEURS.

#### OTHMAN BENJELLOUN

- Président Directeur Général du Groupe BANK OF AFRICA
- Date du premier mandat<sup>1</sup> : 1995
- Mandat actuel : 2019-2025

#### RMA

- Représentée par Zouheir BENSAID
- Date du premier mandat : 1994
- Mandat actuel : 2019-2025

#### BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL-GROUPE CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE

- Représentée par Lucien MIARA
- Date du premier mandat : 2005
- Mandat actuel : 2020-2026

#### CAISSE DE DEPOT ET DE GESTION

- Représentée par Abdellatif ZAGHNOUN
- Date du premier mandat<sup>2</sup> : 2010
- Mandat actuel : 2022-2028

#### O CAPITAL GROUP

- Représentée par Hicham EL AMRANI
- Date du premier mandat<sup>3</sup> : 2001
- Mandat actuel : 2021-2027

#### AZEDDINE GUESSOUS

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat<sup>4</sup> : 2017
- Mandat actuel : 2017-2023

#### BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC Ltd)

- Représentée par Marc BEAUJEAN
- Date du premier mandat : 2019
- Mandat actuel : 2019-2024

#### MOHAMED KABBAJ

- Administrateur Indépendant
- Date du premier mandat<sup>5</sup> : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

#### NEZHA LAHRICHI

- Administratrice Indépendante
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

#### ABDOU BENSOUDA

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2018
- Mandat actuel : 2018-2024

#### BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI

- Administrateur Directeur Général Délégué
- Date du premier mandat : 2004
- Mandat actuel : 2022-2028

#### MYRIEM BOUAZZAoui

- *Intuitu Personae*
- Date du premier mandat : 2021
- Mandat actuel : 2021-2027

- Conseiller auprès de la Présidence<sup>6</sup>

#### BRIAN C. MCK. HENDERSON

(1) Pour l'ensemble des mandats, l'année correspond à celle de tenue des AG statuant sur les comptes de l'exercice précédent.

(2) La CDG a siégé au sein du Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA - BMCE Group de 1966 à 1997 puis a été renommée à l'Assemblée Générale Ordinaire le 26 mai 2010.

(3) O Capital Group est issu de la fusion-absorption en mai 2021 de FinanceCom par la Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom fut Administrateur de la Banque de 2001 à 2021.

(4) M. Azeddine Guessous a siégé en tant qu'Administrateur *intuitu personae* de 2005 à 2008, puis en tant que représentant permanent de RMA, avant d'être nommé à nouveau Administrateur *intuitu personae* en 2017.

(5) M. Mohamed KABBAJ fut Administrateur de la Banque entre 1997 et 2000

(6) M. Brian C. MCK. Henderson a également été Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022.

Pour mener à bien les missions qui lui sont dévolues et assurer une exécution juste de la trajectoire de développement de BANK OF AFRICA, le Conseil d'Administration a mis en place 4 instances sous forme de comités spécialisés. Ces comités capitalisent sur l'expertise des administrateurs qui les composent, pour aborder les problématiques liées aux différentes activités de BANK OF AFRICA et veillent sur la protection de l'intérêt des actionnaires.



## CHIFFRES CLÉS

12  
MEMBRES

3  
NATIONALITÉS

2  
ADMINISTRATEURS  
INDÉPENDANTS

2  
FEMMES  
ADMINISTRATRICES

4  
COMITÉS  
SPÉCIALISÉS



## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### STRATEGY TASK FORCE<sup>(\*)</sup>

MEMBRES **4**  
PART INDÉPENDANTS **25%**

#### COMPOSITION

##### Président

**M. MOHAMED KABBAJ,**  
Administrateur Indépendant

##### Membres

**M. AZEDDINE GUESSOUS,**  
Administrateur *intuitu personae*

**British International Investment  
(CDC Ltd), représentée par  
M. MARC BEAUJEAN**  
Administrateur Non Exécutif

La Strategy Task Force est une émanation du Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA BMCE Group, dont le périmètre est de dimension Groupe. Elle est chargée par le Conseil d'Administration de travailler sur tout sujet stratégique du Groupe. La Strategy Task Force est responsable de contribuer à la définition et à la formulation des ambitions stratégiques du Groupe à moyen et long termes et de superviser la mise en œuvre des Plans Stratégiques de Développement. Courant l'exercice 2021, les thématiques traitées ont notamment porté sur le modèle opérationnel et modalités du renforcement de l'intégration des filières régaliennes au niveau du Groupe, la nouvelle gouvernance de la Banque et du Groupe ainsi que sur son modèle de développement dont la Vision 2030.

##### M. BRAHIM BENJELLOUN-TOUIMI,

Administrateur Directeur Général  
Délégué

##### Membres Invités

La Strategy Task Force associe à ses travaux les membres de la Direction Générale Exécutive ou d'autres membres désignés.

##### Observateur

**M. BRIAN HENDERSON,**  
Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022  
Depuis, Conseiller auprès de la Présidence

##### Secrétariat

**MME SALMA TAZI,**  
Directrice Générale Adjointe,  
*Coordination et Secrétariat STF*

(\*) Comité Stratégique

### COMITÉ DE GOUVERNANCE, NOMINATION & RÉMUNÉRATION

MEMBRES **2**  
PART INDÉPENDANTS **—**

#### COMPOSITION

##### Président

**M. AZEDDINE GUESSOUS,**  
Administrateur *intuitu personae*

##### Membres Permanents

**British International Investment  
(CDC Ltd), représentée par  
M. MARC BEAUJEAN**  
Administrateur Non Exécutif

##### Observateur

**M. BRIAN HENDERSON,**  
Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022.  
Depuis, Conseiller auprès de la Présidence

Instance émanant du Conseil d'Administration, le Comité de Gouvernance, Nomination et Rémunération émet avis et recommandations au Conseil d'Administration sur la mise en place et le maintien d'une politique de bonne gouvernance, la conception, le suivi et le bon fonctionnement du système de rémunération, la mise en œuvre du processus de nomination et de renouvellement de ses Membres ainsi que ceux de la Direction Générale.

Au cours de l'année 2021, les thématiques traitées ont porté notamment sur l'évaluation des travaux du Conseil d'Administration et des Comités Spécialisés ainsi que sur la nouvelle gouvernance de la Banque et du Groupe.

##### Membres Invités

Le Comité de Gouvernance, Nomination & Rémunération pourra s'adoindre, à sa discrétion, toute personne membre ou non membre de BANK OF AFRICA - BMCE Group ou de son Groupe, en fonction des questions inscrites à l'ordre du jour.

##### Secrétariat

**BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI,**  
Administrateur Directeur Général  
Délégué

Les compléments d'informations et les détails relatifs à cette section du rapport peuvent être consultés au niveau du Rapport Financier Annuel 2021.



## COMITÉ DES RISQUES GROUPE

|                    |            |
|--------------------|------------|
| MEMBRES            | <b>5</b>   |
| PART INDÉPENDANTS  | <b>20%</b> |
| NOMBRE DE RÉUNIONS | <b>4</b>   |

Instance émanant du Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA BMCE GROUP, les prérogatives du Comité des Risques sont élargies aux filiales directes et indirectes intégrées dans le périmètre de consolidation du Groupe. Il assiste le Conseil d'Administration en matière de stratégie et de surveillance et gestion des risques, notamment en veillant à ce que la stratégie globale des risques soit adaptée au profil de risque de la Banque et du Groupe, au degré d'aversion aux risques, à son importance systémique, à sa taille et à son assise financière.

Au cours de l'exercice 2021, le Comité des Risques Groupe s'est réuni 4 fois. Ainsi, les travaux du Comité des Risques Groupe ont notamment porté sur le suivi de la consommation des Fonds Propres et des indicateurs de risques -Crédit, Marché, Pays et Opérationnels-, les simulations des ratios réglementaires, l'examen et approbation des limites globales des risques et de la politique crédit 2021. Il a été également concerné par l'état d'avancement de la mise en conformité du dispositif LAB/FT des filiales, l'examen des mises à jour de la politique de gestion des risques en 2021 ainsi que les principales évolutions réglementaires de Bank Al- Maghrib et leurs impacts. Conformément aux dispositions réglementaires, le Comité a validé le Plan de Redressement de Crise Interne -PRCI- et le rapport de l'*Internal Capital Adequacy Assessment Process - ICAAP-* pour l'année 2021. Le Comité a également pris connaissance du dispositif RSE et de conformité avec les dispositions de la circulaire de Bank Al- Maghrib n° 5/W/2021 relative au dispositif de gestion des risques financiers liés au changement climatique et à l'environnement et autres réglementations européennes, notamment en termes de reporting réglementaire instauré et d'ajout desdits risques dans la taxonomie des risques de la Banque. Enfin, le Comité procède régulièrement au suivi de la prise en charge des recommandations émises lors des précédentes séances dudit Comité.

## COMPOSITION

### Président

**M. HICHAM EL AMRANI** (\*)

### Membres

RMA, représentée par

**M. ZOUHEIR BENSAID**,  
Administrateur Non Exécutif

**O Capital Group** représentée par

**M. HICHAM EL AMRANI**,  
Administrateur Non Exécutif

**M. AZEDDINE GUESSOUS**,  
Administrateur *intuitu personae*

**British International Investment  
(CDC Ltd)**, représentée par

**M. MARC BEAUJEAN**,  
Administrateur Non Exécutif

**M. NEZHA LAHRICHI**,  
Administratrice Indépendante

### Observateur

**M. BRIAN C. MCK. HENDERSON**,  
Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022.

Depuis, Conseiller auprès de la Présidence

### Membres Associés

**M. BRAHIM BENJELLOUN-TOUIMI**,  
Administrateur Directeur Général  
Délégué

**M. MOUNIR CHRAIBI**

Directeur Général Exécutif en charge des Fonctions Groupe et Opérations

**M. KHALID NASR**, Directeur Général  
Exécutif en charge du CIB & Maroc (\*\*)

**M. AMINE BOUABID**, Directeur  
Général Exécutif en charge de l'Afrique (\*\*)

**M. KHALID LAÂBI**, Directeur Général  
Délégué en charge des Risques Groupe

**M. MOULAY BOURAQADI  
SAADANI**, Contrôleur Général Groupe

**M. ZOUHAIR EL KAISSI**, Directeur  
Général Adjoint en charge des Finances & Participations

**Mme ASSIA BERRADA**, Directrice  
Générale Adjointe en charge de la Conformité Groupe

### Secrétariat

**M. KHALID LAÂBI**, Directeur Général  
Délégué en charge des Risques Groupe

(\*) En cours d'approbation par la Banque Centrale

(\*\*) ou le (la) représentant(e) désigné(e)

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### COMITÉ D'AUDIT ET DE CONTRÔLE INTERNE GROUPE

|                    |     |
|--------------------|-----|
| MEMBRES            | 4   |
| PART INDÉPENDANTS  | 50% |
| NOMBRE DE RÉUNIONS | 4   |

Le Comité d’Audit et de Contrôle Interne Groupe (CACI Groupe) est un comité spécialisé émanant du Conseil d’Administration de BANK OF AFRICA BMCE GROUP, dont le périmètre de prérogatives, dans les domaines du Contrôle Interne et de l’information financière, est de dimension Groupe.

Le CACI Groupe est chargé d’assurer la surveillance et l’évaluation de la qualité et de l’adéquation du dispositif de Contrôle Interne au profil de risque, à l’importance systémique, à la taille et à la complexité du Groupe ainsi qu’à la nature et au volume de ses activités.

Le CACI est tenu de rendre compte au Conseil d’Administration des résultats de ses travaux et l’informer de tout évènement ou dysfonctionnement susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement du système de contrôle interne ou à la situation financière de l’établissement.

Au titre de l’exercice 2021, le CACI Groupe s’est réuni 4 fois. Les principales thématiques traitées au sein de cette instance ont porté notamment sur les réalisations financières du Groupe BANK OF AFRICA en consolidé et en social, les perspectives financières à horizon 2022, l’examen du Rapport des Commissaires aux Comptes, le suivi de la mise en œuvre de la stratégie de gestion des Actifs Immobiliers Hors Exploitation.

Sur le volet du dispositif de contrôle interne, le bilan d’activité du Contrôle Général Groupe et le Plan d’audit 2021 consolidé ont été examinés à l’aune des impacts de la crise sanitaire.

En outre, sur le volet *Compliance*, le CACI a examiné notamment le dispositif de lutte anti-blanchiment –LAB/FT, l’actualisation du corpus normatif *Compliance*, le dispositif de renforcement de la conformité Groupe ainsi que de la sécurité du système d’information.

Enfin, le Comité a veillé au suivi de la prise en charge des recommandations émises lors des précédentes séances dudit Comité.

### COMPOSITION

#### Président

MME NEZHA LAHRICHI,  
Administratrice Indépendante

#### Membres

RMA, représentée par M. ZOUHEIR BENSAID, Administrateur Non Exécutif

M. AZEDDINE GUESSOUS,  
Administrateur *intuitu personae*

M. MOHAMED KABAJ,  
Administrateur Indépendant

#### Observateur

M. BRIAN C. MCK. HENDERSON,  
Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022.  
Depuis, Conseiller auprès de la Présidence

#### Membres Associés

M. BRAHIM BENJELLOUN-TOUIMI,  
Administrateur Directeur Général  
Délégué

M. MOUNIR CHRAIBI, Directeur Général Exécutif en charge des Fonctions Groupe et Opérations

M. KHALID LAÂBI, Directeur Général Délégué en charge des Risques Groupe

M. MOULAY BOURAQADI SAADANI, Contrôleur Général Groupe

M. ZOUHAIR EL KAISSI, Directeur Général Adjoint en charge des Finances & Participations

MME ASSIA BERRADA, Directrice Générale Adjointe en charge de la Conformité Groupe

#### Secrétaire

M. MOULAY BOURAQADI SAADANI,  
Contrôleur Général Groupe

# UN MANAGEMENT ENGAGÉ, AU SERVICE DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

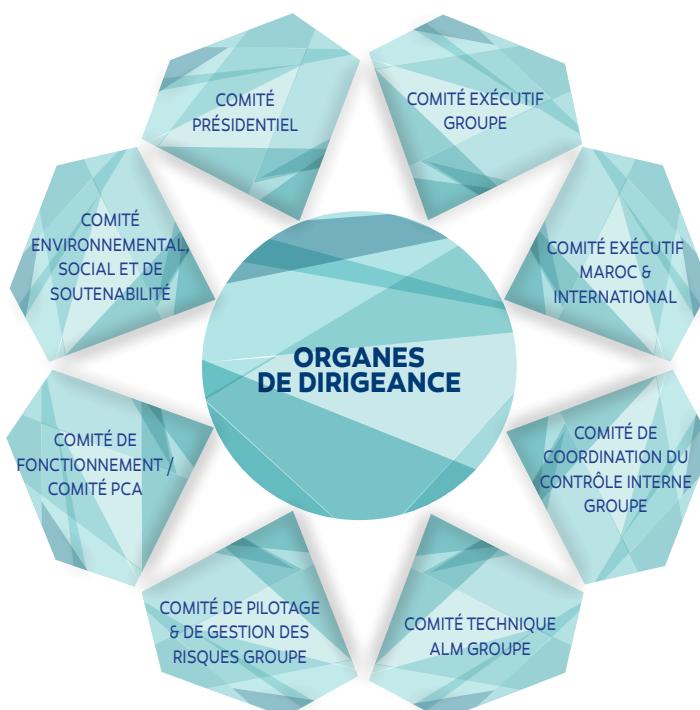
En 2021, BANK OF AFRICA a introduit une nouvelle organisation visant à renforcer davantage son intégration en termes de pilotage de ses différentes entités constitutives, de maîtrise des risques, de synergies, de mutualisation de compétences et d'efficience au service de la dynamisation de l'action commerciale et de la création de valeur. La nouvelle organisation de BANK OF AFRICA a défini une structure managériale resserrée autour de trois Directions Générales Exécutives :

- La Direction Générale Exécutive «CIB et Banque au Maroc», qui regroupe les activités de Banque au Maroc, le Recouvrement, Banque Corporate et Commerciale, Banque d'Affaires et Banque de l'International, mises au service des différents segments de clientèle.
- La Direction Générale Exécutive «Afrique», qui intègre l'ensemble des activités menées sur le continent Africain, hormis le Maroc, sous l'enseigne BOA Holding, LCB et la Banque de Développement du Mali.
- La Direction Générale Exécutive «Fonctions Groupe et Opérations», qui regroupe les fonctions Finances et les fonctions transverses, liées à la technologie, process et organisation, à la qualité, la logistique ou au juridique, avec supervision des filiales qui s'inscrivent dans le prolongement de ces métiers.

Par ailleurs, au niveau de la Présidence, compte tenu de leurs missions intrinsèques ou parce qu'elles relèvent des prérogatives du Président, des entités lui sont rattachées telles que la Fondation BMCE Bank, le Bureau du Président ou des missions dévolues à l'Administrateur Directeur Général. Celui-ci supervise ainsi des fonctions régaliennes telles que la Conformité ainsi que celles qui lui sont déléguées par le Président telles que le Capital Humain, la Communication ou les fonctions liées à l'animation du Gouvernement d'Entreprise, à la RSE, aux partenariats et aux relations institutionnelles.

Le Pôle Risques Groupe est comme le Contrôle Général Groupe, directement rattaché au Président Directeur Général. Le Pôle Risques Groupe englobe le Management des Risques, l'Analyse des Engagements, la Surveillance des Engagements et les Risques de Contreparties Afrique et Projets transverses. Pour sa part, le Contrôle Général Groupe veille à la mise en place des politiques et des procédures de contrôle interne. Le périmètre du Contrôle Général Groupe englobe l'ensemble des filiales et succursales de BANK OF AFRICA, au Maroc et à l'étranger.

Afin d'assurer un suivi régulier sur le plan opérationnel, le Comité Présidentiel assure le pilotage stratégique du Groupe, en parallèle à 7 autres Comités plus spécifiques.



## COMITÉ PRÉSIDENTIEL

|   |  |
|---|--|
| PRESIDENCE<br>PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL | Le Comité Présidentiel est en charge du pilotage stratégique du Groupe. Il rend, par ailleurs, des arbitrages sur les thématiques transverses ou critiques, remontées notamment par le Comité Exécutif Groupe. Au cours de l'année 2021, les thématiques traitées ont porté notamment sur les Fonds Propres, les Actifs Immobiliers Hors Exploitation, la Vision Stratégique 2030, la nouvelle gouvernance du Groupe, ainsi que le coût du risque. |
| NOMBRE<br>MEMBRES                         | 6  |
| FRÉQUENCE DE RÉUNIONS :<br>MENSUELLE      |  |

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



### COMITÉ EXÉCUTIF GROUPE

PRESIDENCE  
DÉSIGNATION PARMI LES 3  
DIRECTEURS GÉNÉRAUX  
EXÉCUTIFS, DU PRÉSIDENT  
DE LA SÉANCE

NOMBRE  
MEMBRES **3**

FRÉQUENCE DE RÉUNIONS  
UNE FOIS PAR QUINZAINE

Le Comité Exécutif Groupe est en charge de l'exécution de la stratégie et des Plans de Développement, sur la base des orientations du Conseil d'Administration. Il est en charge de la gestion et du pilotage de la performance sur le périmètre consolidé et ce, selon les délégations de pouvoirs qui lui sont conférées. Il rend, en outre, des arbitrages sur les thématiques opérationnelles transverses ou critiques remontées dans le cadre de ses délégations de pouvoirs. Il veille au renforcement de la dimension Groupe en termes de pilotage de ses différentes entités constitutives, de maîtrise des risques, de synergies, de mutualisation de compétences et d'efficience au

service de la dynamisation de l'action commerciale et de la création de valeur.

Depuis son institution en novembre 2021, le Comité Exécutif Groupe a tenu deux séances en 2021. Ses travaux ont concerné notamment la finalisation de sa charte de fonctionnement, la revue des schémas délégataires dans le sillage du déploiement de la nouvelle gouvernance, l'examen de la cartographie des liens fonctionnels existants et des synergies développées entre les entités de BANK OF AFRICA au Maroc et celles de BOA Group (Luxembourg), ou encore la revue des programmes clés pour soutenir la vision 2030.

### COMITÉ EXÉCUTIF MAROC & INTERNATIONAL

PRESIDENCE:  
ALTERNATIVEMENT TOUTES  
LES 3 MOIS PARMI LES 2  
DIRECTEURS GÉNÉRAUX  
EXÉCUTIFS

NOMBRE  
MEMBRES **6**

FRÉQUENCE DE RÉUNIONS :  
HEBDOMADAIRE

Le Comité Exécutif Maroc & International est l'instance décisionnelle en charge de la déclinaison en actions et mesures opérationnelles des orientations stratégiques du Groupe et de leur suivi au niveau du périmètre Maroc et des filiales internationales hors Afrique subsaharienne et ce, selon les délégations de pouvoirs qui lui sont conférées. Il assure la gestion des opérations et des activités courantes et veille à la réalisation des objectifs annuels commerciaux et budgétaires et prend les mesures correctives nécessaires le cas échéant. Il revoit la performance individuelle par Business Unit et des filières ainsi que les mesures prises, y

compris les allocations de capital, les dépenses et les opérations.

Le Comité Exécutif Maroc & International a tenu 2 séances courant décembre 2021, avec pour principales thématiques la validation de nouvelles chartes de fonctionnement du Comité Exécutif Maroc & International et du Comité de Fonctionnement, une communication sur un projet de directive de BAM, le suivi du Plan de Continuité d'Activités et des mesures Covid 19 mises en place par la Banque en période de pandémie, ainsi que la restitution des principales conclusions et recommandations du Comité de Fonctionnement.

## COMITÉ DE COORDINATION DU CONTRÔLE INTERNE GROUPE

|   |  |
|---|--|
| <b>PRESIDENCE:</b><br><b>L'ADMINISTRATEUR DIRECTEUR<br/>GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ</b> | Le Comité de Coordination du Contrôle Interne Groupe veille à la gestion et le suivi effectifs et opérationnels des dispositifs de contrôle mis en place sur le périmètre Groupe.  |
| <b>NOMBRE<br/>MEMBRES</b>   | <b>7</b>   |
| <b>FRÉQUENCE DE RÉUNIONS :</b><br><b>TRIMESTRIELLE</b>                      | Le Comité de Coordination du Contrôle Interne Groupe s'est réuni 2 fois en 2021. Dans le cadre de ses travaux et conformément à son engagement d'y introduire davantage de thématiques de contrôle et de conformité des filiales, le Comité a, entre autres, pris acte de l'amélioration continue du dispositif de conformité au sein de certaines filiales du Groupe et la poursuite des différents chantiers structurants liés à cette activité. Un autre sujet traité par le Comité est relatif à la revue du Dispositif de contrôle en Agence, visant l'amélioration du profil de risque des agences de la Banque. |

## COMITÉ TECHNIQUE ALM GROUPE

|   |  |
|---|--|
| <b>PRESIDENCE :</b><br><b>DIRECTEUR GÉNÉRAL<br/>EXÉCUTIF EN CHARGE DES<br/>FONCTIONS GROUPE ET<br/>OPÉRATIONS</b> | Le Comité Technique ALM Groupe est l'instance en charge de l'élaboration et l'exécution de la stratégie de gestion Actif – Passif du Groupe et ce, conformément aux orientations stratégiques validées par le Conseil d'Administration. Le Comité Technique est un Comité consultatif qui assiste le Comité Exécutif Groupe dans la gestion des équilibres bilanciers à moyen et long termes ainsi que l'appétence du Groupe aux risques de liquidité et de Taux d'intérêt au niveau des différentes Entités du Groupe BANK OF AFRICA.   |
| <b>NOMBRE<br/>MEMBRES</b>   | <b>9</b>   |
| <b>FRÉQUENCE DE RÉUNIONS :</b><br><b>TRIMESTRIELLE</b>  | Au cours de l'année 2021, le Comité ALM a suivi, au sein du Comité de Direction Générale Groupe, les thématiques en matière de pilotage des équilibres bilanciers / ALM, notamment dans le cadre des travaux de la Commission Fonds Propres & Stress Tests. Ainsi, le Comité s'est notamment saisi (i) des opportunités d'entamer une étude sur l'allocation additionnelle de Fonds Propres en faveur d'activités identifiées à haut rendement, (ii) de la situation en termes de liquidité Dirhams et Devises de certaines filiales de la Banque, notamment celles de l'international et (iii) de l'analyse du rendement des actifs de BANK OF AFRICA et des participations. Par ailleurs, le Comité a poursuivi les travaux d'optimisation du bilan avec notamment le projet d'apport d'actifs d'exploitation à un OPCI. |



## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA

### COMITÉ DE PILOTAGE & DE GESTION DES RISQUES GROUPE

PRESIDENCE:  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ  
EN CHARGE DES RISQUES  
GROUPE

NOMBRE  
MEMBRES **7**

FRÉQUENCE DE RÉUNIONS :  
BIMESTRIELLE

Rattaché au Comité Présidentiel, le Comité de Pilotage et Gestion des Risques Groupe l'assiste en matière de gestion et suivi effectif et opérationnel du dispositif de pilotage des risques du Groupe (BANK OF AFRICA et de ses filiales directes et indirectes) et de la cohérence des activités du Groupe, de BANK OF AFRICA et de ses filiales directes et indirectes avec les Politiques des Risques et limites fixées. Le Comité s'assure de l'efficience du dispositif de pilotage des risques (crédit, marché, pays et opérationnels) et de la surveillance de la cohérence du profil de risque avec le niveau de l'appétit pour le risque.

Le Comité de Pilotage et de Gestion des Risques Groupe s'est réuni 6 fois en 2021 au sein du Comité de Direction Générale

Groupe. Lors de ses séances, parmi les principales thématiques traitées figurent, l'atterrissement des limites sectorielles à fin 2020, la proposition des limites globales des risques par secteur d'activité et par Groupe de contreparties pour l'année 2021, les orientations générales relatives à l'octroi des crédits, l'évolution des expositions sur les titres souverains, les limites Pays, Banques & Titres Souverains. En outre, d'autres sujets majeurs ont été examinés notamment, la mise à jour de la politique générale de la gestion des risques, l'évolution des principaux indicateurs de risques de la Banque et du Groupe (Risques de Crédit, Marché, Pays et Opérationnels), le dispositif d'appétence au risque, et l'examen des Rapports ICAAP et PRCI.

### COMITÉ DE FONCTIONNEMENT / COMITÉ PCA

PRESIDENCE:  
RESPONSABLE DU PÔLE  
TECHNOLOGIES, PROCESS &  
ORGANISATION GROUPE

NOMBRE  
MEMBRES **11**

FRÉQUENCE DE RÉUNIONS :  
HEBDOMADAIRE

Le Comité de Fonctionnement est l'instance de remontée, de partage de l'information et d'arbitrage de toute problématique liée au fonctionnement des activités de la Banque. Il apporte ainsi une expertise métier / technique et émet des recommandations au Comité Exécutif Maroc & International afin d'éclairer ses décisions sur ces aspects.

Comme en 2020, le Comité PCA a continué d'assurer en 2021 le relais du

Comité de Fonctionnement, avec la poursuite des mesures mises en place dans le cadre de la crise sanitaire. Ainsi, au 31 décembre 2021, plusieurs projets informatiques ont été mis en place afin d'accompagner les différentes initiatives lancées par l'Etat notamment les crédits aux entreprises conversion Oxygène, les virements CNSS, le Registre national électronique des sûretés mobilières. Il a également assuré le suivi régulier des indicateurs liés à la pandémie Covid 19 .

### COMITÉ ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET DE SOUTENABILITÉ

PRESIDENCE:  
L'ADMINISTRATEUR  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DÉLÉGUÉ

NOMBRE  
MEMBRES **14**

FRÉQUENCE DE RÉUNIONS :  
QUADRIMESTRIELLE

Le Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité a pour objectif de renforcer la gouvernance de la RSE au sein du Groupe et ancrer la durabilité au niveau de l'organisation. Il a pour missions :

- Suivre le déploiement du plan d'action Environnemental, Social et Genre à l'échelle du Groupe ;
- Veiller à l'efficacité des pratiques de Gestion des Risques ES au sein du Groupe ;
- Développer et superviser les indicateurs de performance relatifs à la Finance à Impact ;
- Superviser les engagements globaux en matière de développement durable et RSE.

Le Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité s'est réuni 2 fois en

2021. A cette occasion, sur le volet de la durabilité Environnementale Sociale et de Gouvernance -ESG-, le Comité a examiné notamment l'approche Genre du programme des Ressources Humaines, l'état d'avancement de la mise en place effective du dispositif du système de gestion des risques environnementaux et sociaux de la Banque et de ses filiales. Il a également veillé à l'intégration des risques climatiques dans la stratégie des risques Groupe, le déploiement de la charte RSE au niveau des filiales du Groupe, l'initiative « Positive Impact Finance » du Groupe à l'horizon 2030, outre le développement de nouveaux produits et services financiers à impact positif.

## BIOGRAPHIES CONSEIL D'ADMINISTRATION



M. Othman BENJELLOUN est Président Directeur Général du Groupe BANK OF AFRICA, initialement la Banque Marocaine du Commerce Extérieur privatisée en 1995, Président du Holding O CAPITAL GROUP, Président de la compagnie Royale Marocaine d'Assurance et Président de Medi Telecom Orange.

Il préside le Groupement Professionnel des Banques du Maroc depuis 1995. Il a également présidé l'Union des Banques Maghrébines de 2007 à 2009.

M. BENJELLOUN est le fondateur de la Fondation BMCE Bank, à laquelle il a assigné deux priorités essentielles :

### M. OTHMAN BENJELLOUN PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL DE BANK OF AFRICA

- l'Education, particulièrement la lutte contre l'analphabétisme, avec le Programme de construction et de gestion d'écoles communautaires rurales au Maroc et en Afrique.

- La Protection de l'Environnement.

M. BENJELLOUN a été nommé Chancelier de l'Université Al Akhawayn d'Ifrane par Feu Sa Majesté le Roi Hassan II de 1998 à janvier 2004. En 2007, il fut décerné la distinction « *Honorary Fellow* » du King's College of London.

M. BENJELLOUN est également Conseiller, depuis 1981, au *Center for Strategic International Studies* de Washington -CSIS- présidé par Dr. Henry Kissinger. En 2013, le CSIS lui octroie la prestigieuse distinction *Honorary Trustee*.

M. BENJELLOUN a été honoré Officier de l'Ordre du Trône du Royaume du Maroc par Feu Sa Majesté le Roi Hassan II, Commandeur de l'Etoile Polaire par Sa Majesté le Roi de Suède. Décoré de la

Médaille de Commandeur dans l'Ordre National du Lion de la République du Sénégal, et de la Médaille « *Encomienda de Numero de la Orden de Isabel la Católica* » par Sa Majesté le Roi Juan Carlos du Royaume d'Espagne, il lui fut également décerné le grade de Commandeur dans l'Ordre des Arts et des Lettres de la République Française et fut décoré de l'Ordre de Commandeur de la Grande Etoile de la République de Djibouti.

Le 7 avril 2010, M. BENJELLOUN a été élevé au grade de Commandeur de l'Ordre du Trône par Sa Majesté le Roi Mohammed VI.

Né en 1932 à Casablanca – ancien élève de l'Ecole Polytechnique d'Ingénieurs de Lausanne, Suisse –, M. BENJELLOUN, marié au Docteur Leïla MEZIAN BENJELLOUN, médecin ophtalmologue, est père de deux enfants, Dounia et Kamal.

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



M. Zouheir BENSAID est actuellement CEO de RMA, la compagnie d'assurance du Groupe O Capital, dont il a été Vice-Président Directeur Général entre Janvier 2005 et Décembre 2014. Membre de divers Conseils d'Administration, dont BANK OF AFRICA, Maghrebail, RISMA, LYDEC, CTM et d'autres filiales du Groupe, il est également membre de plusieurs Comités.

### M. ZOUHEIR BENSAID | Représentant de RMA

M. Zouheir BENSAID a eu une longue expérience de plus de 37 ans dans les secteurs bancaire, financier et industriel. Au milieu des années 80, après avoir été en charge des institutions financières à CITIBANK Maghreb, il a participé au lancement du développement du réseau d'ABN AMRO.

En 1994 et après une période de trois ans à la tête d'une entreprise agro-industrielle, M. Zouheir BENSAID retrouve le secteur financier en participant à la réforme du marché des capitaux marocain.

Il occupe alors le poste de Directeur Général de MIT, société de bourse de BMCE Bank où il a lancé les premières

opérations de levée de capitaux et a participé aux privatisations et introductions en Bourse au Maroc.

Président de la Bourse des Valeurs de Casablanca en 1998-1999, M. BENSAID a été Vice-Président de l'Association Professionnelle des Sociétés de Bourse marocaine de 1996 à 1998, période durant laquelle, le développement de la modernisation du marché des capitaux a été accéléré.

Ancien étudiant à Cornell, M. Zouheir BENSAID, est diplômé en finance de l'Université du Nevada en 1985 et est membre du *Phi Kappa Phi Honor Society*.



M. Lucien MIARA, Représentant Permanent de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel.

### M. LUCIEN MIARA | Représentant Permanent de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel

Il a débuté sa carrière au Crédit Mutuel du Centre en 1973 puis au Crédit Mutuel Méditerranée en 1978. De 1995 à 2014, il a occupé le poste de Directeur Général du Crédit Mutuel Méditerranéen.

Ensuite, il fut Président de la Fédération du Crédit Mutuel Méditerranéen et de la Caisse Régionale du Crédit Mutuel Méditerranéen.

Il est titulaire d'un Diplôme Universitaire de Technologie option Administration des Entreprises de l'Université de Nice Alpes Maritimes.



M. Abdellatif ZAGHNOUN est Directeur Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion depuis 2015.

Diplômé de l'École Mohammédia des Ingénieurs -génie minier- en 1982, M.

### **M. ABDELLATIF ZAGHNOUN | Représentant Permanent de la Caisse de Dépôt et de Gestion**

Abdellatif ZAGHNOUN a entamé sa carrière à l'Office Chérifien des Phosphates –OCP- où il a occupé plusieurs postes de responsabilité jusqu'à 2004.

Il est ensuite nommé en 2004 à la tête de la Direction Générale des Douanes et des Impôts Indirects. En parallèle, M. ZAGHNOUN est élu en 2007 Vice-Président de l'Organisation Mondiale des Douanes -OMD-, Président de

l'Organisation pour la région MENA et, en 2008, il est élu Président du Comité d'audit de l'OMD. En 2010, il est désigné Directeur Général de la Direction Générale des Impôts.

En janvier 2015, M. ZAGHNOUN a été nommé par Sa Majesté le Roi en tant que Directeur Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion.

M. Abdellatif ZAGHNOUN est marié et père de 3 enfants.



M. Hicham EL AMRANI cumule une expérience de plus de 26 années dans les domaines de l'investissement Private Equity, du financement et de la stratégie d'entreprises multisectorielles.

A la création de FinanceCom (aujourd'hui Q CAPITAL GROUP) en 2001, M. EL AMRANI était en charge de la Direction Technologies & Télécoms. Nommé Directeur de la Stratégie & Développement entre 2005 et 2008, M. EL AMRANI a été promu Directeur Général Adjoint en 2008 avant de se voir confier la Direction Générale de la

### **M. HICHAM EL AMRANI | Représentant Permanent de Q Capital Group**

Holding en juin 2010. Il a ainsi mis en place les *Best Practices* de pilotage de performance de plusieurs entités du portefeuille de la Holding.

De plus, il a opéré plusieurs opérations de M&A, financement LBO et de restructurations dans le cadre de la rationalisation du portefeuille de la holding et de l'optimisation de son endettement.

En 2009, M. EL AMRANI a également coordonné le processus global d'acquisition de la participation de Portugal Telecom & Telefónica dans Medi Telecom-Orange et celui de la cession de 40% de cette société à Orange en 2010. Il est, à ce titre, Administrateur et membre permanent des différents organes de Gouvernance de Medi Telecom-Orange.

En sus de ses fonctions, M. EL AMRANI est Administrateur de BANK OF AFRICA, RMA, O TOWER, CTM, RISMA, Air Arabia Maroc, Finatech, Colliers International Maroc, et Président du Comité d'Audit de Air Arabia Maroc, Medi Telecom-Orange, RISMA & CTM.

M. EL AMRANI est Ingénieur de l'Ecole Hassan II des Travaux Publics et titulaire d'un MBA et d'un Graduate Certificate dans le *Manufacturing and Service Management* de la Southern New Hampshire University, de l'*Executive Program* de la Singularity University ainsi que du *Leadership Executive Program* de l'Université de Yale.

Né en 1973, M. EL AMRANI est marié et père de deux enfants.

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



M. Azeddine GUESSOUS est Président Directeur Général de Maghrébail depuis 2004.

Il siège, par ailleurs, au sein de plusieurs Conseils d'Administration dont RMA, BANK OF AFRICA (ex BMCE Bank), BOA Group, BANK OF AFRICA Europe (ex BMCE Bank International Madrid), Al Mada, Sonasid, Lydec et Imperial Tobacco Maroc. Il est également Administrateur de l'Université Al Akhawayn.

### M. AZEDDINE GUESSOUS | Administrateur *Intuitu Personae*

De 2010 à 2012, M. GUESSOUS a présidé le Directoire de RISMA. En 2001, il a été Président Directeur Général de la Compagnie d'Assurance Al Watanya et en 1995 de la Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraite -CIMR-.

De 1978 à 1994, M. GUESSOUS a occupé plusieurs hautes fonctions publiques en tant que Ministre du Commerce, de l'Industrie et du Tourisme en 1978, puis Ministre chargé des relations avec la Communauté Économique Européenne en 1985 et enfin Ambassadeur du Maroc en Espagne de 1986 à 1995.

M. GUESSOUS a été décoré du Wissam Reda de l'Ordre d'Officier, du Mérite Civil Espagnol de l'Ordre de Grand-Croix, de

l'Ordre National du Mérite Français de la Médaille de Chevalier et de l'Ordre de l'Empire Britannique de la Médaille de Chevalier.



M. Marc BEAUJEAN est fondateur et principal associé de *Beaujean & Partners* depuis 2019, spécialisé dans le conseil stratégique en banque et assurance. Dans ce cadre, il exerce la fonction de *Chief Executive Officer* auprès de l'*Atlantic Financial Group SA* depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Auparavant, il a été Partenaire Senior et Administrateur chez McKinsey & Co, de 1993 à 2012, en charge du développement des relations clientèle en Afrique du Nord et en Europe de l'Ouest -France, Belgique, Suisse, Luxembourg-

### M. MARC BEAUJEAN | Représentant Permanent de British International Investment (CDC Ltd)

notamment dans les domaines de la banque de détail, banque privée, fonds de placement, assurances vie et non-vie.

De 1997 à 2014, il a été Administrateur non-exécutif au sein de *Blue Orchard*, à Genève, et co-fondateur du groupe, devenu l'un des plus importants acteurs au monde en micro-finance, finance inclusive, récemment vendu à *Schroders Asset Management*, plus spécialement en charge de la réflexion stratégique et des partenariats.

De 2012 à 2018, il fut Administrateur Exécutif chez P&V Assurances, Belgique, -institution financière systémique au sens de la Banque Centrale Européenne- Directeur des Opérations notamment l'Informatique et les Ressources Humaines, en charge du renouvellement des systèmes cœur en assurances et des programmes de transformation en général.

De 2018 à 2020, il a accompagné, au travers de sa société, la banque luxembourgeoise CBP QUILVEST, en tant que *Chief Operating Officer*.

Par ailleurs, il est co-investisseur de *Profinpar*, fonds d'un montant de 40 millions € spécialisé dans le financement de la croissance, la transmission et l'optimisation de PME matures à potentiel de développement.

Il fut Maître de conférences à HEC Liège entre 2010 et 2020.

Né en 1965, il est titulaire d'un *Master in Business Administration* de *Columbia Business School* et d'une licence en Administration des Affaires de l'Ecole d'Administration des Affaires de Liège.



## M. MOHAMED KABBAJ | Administrateur Indépendant

M. Mohamed KABBAJ est actuellement Chancelier de l'Université EUROMED de Fès, ancien Ministre des Finances et des Investissements Extérieurs sous le Ministère duquel, des réformes essentielles dans le domaine financier, en termes de modernisation et de libéralisation du système bancaire, ont été mises en oeuvre.

Il a été le Ministre sous l'égide duquel la privatisation de la Banque Marocaine du Commerce Extérieur a été menée avec succès en 1995 par l'adjudication d'un

consortium d'investisseurs institutionnels et financiers marocains et étrangers, conduits par la *Royale Marocaine d'Assurance*.

Il est lauréat des prestigieuses *École Française Polytechnique* et *École Nationale des Ponts et Chaussées*, de même que titulaire du diplôme d'Études Approfondies en économétrie de la Sorbonne, Paris. Il a mené une longue et fructueuse carrière à la tête de différents Départements du *Ministère des Travaux Publics* avant d'en être le Ministre. Il a, à ce titre, représenté le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre de bien des infrastructures du Maroc.

De 2000 à 2005, il a été *Conseiller de Sa Majesté le Roi Mohammed VI*, avant

d'être nommé Wali de la région du Grand Casablanca pendant près de 4 ans.

Parmi ses anciennes activités socio-professionnelles figurent deux mandats de Député au Parlement de 1993 -2003, la présidence de plusieurs Fondations et Associations - *Fondation Esprit de Fès*, *Fès-Saïss*, *Festival de Fès des Musiques Sacrées du Monde* -, la présidence de la société *Lafarge Holcim Maroc* et du Comité de Développement du *FMI* et de la Banque Mondiale. Il fut également Membre du Conseil Consultatif du Groupe *Lafarge international*, Coordonnateur du Comité interministériel permanent des *entreprises publiques* et Président du Comité de Vigilance des *Entreprises Publiques* ainsi que Vice-chancelier de l'Université *Al Akhawayn*.

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



Mme Nezha LAHRICHI est titulaire d'un Doctorat d'État ès sciences économiques, le premier obtenu par une femme au Maroc. Elle a commencé par évoluer dans le monde de l'Université et de la recherche en tant que Professeure de l'enseignement supérieur, spécialiste de l'économie monétaire et financière nationale et internationale et, parallèlement, en tant que membre

### MME NEZHA LAHRICHI | Administratrice Indépendante

du *Think Tank « Centre Marocain de Conjoncture »*.

Mme LAHRICHI a été Conseillère de trois Premiers Ministres en charge, en particulier, des dossiers économiques et financiers avant de se voir confier une première responsabilité en tant que Présidente Directrice Générale de la Société Marocaine d'Assurance à l'Exportation (SMAEX), une fonction qui lui a permis la rencontre avec le métier de l'assurance-crédit et la notion du risque. Après avoir été parlementaire, la seconde responsabilité a concerné la Présidence du *Conseil National du Commerce Extérieur* dont la transformation en Observatoire a permis, notamment,

la réalisation d'un dispositif de veille stratégique et commerciale.

Mme LAHRICHI a été Administratrice de l'*Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications -ANRT-* durant deux mandats. Elle a également siégé pendant 10 ans au *Conseil National de la Monnaie et de l'Epargne -CNME* et a été Membre de la Commission de Surveillance de la Caisse de Dépôt et de Gestion en tant que représentante du Premier Ministre.

La majorité de ses publications, classées par thèmes, sont consultables sur le site [www.nezhalahrichi.com](http://www.nezhalahrichi.com).



M. BENSOUDA dispose de plus de 25 ans d'expérience dans les domaines de la gestion d'actifs, du capital-risque, des opérations de fusions/acquisitions et de la restructuration d'entreprises. Il occupe actuellement le poste d'Administrateur Directeur Général de O Capital Europe, l'entité qui pilote les

## M. ABDOU BENSOUDA | Administrateur *intuitu personae*

activités de gestion d'actifs et de conseil en investissement financier du Groupe Q Capital Group à l'international.

Depuis 2008, M. BENSOUDA a exercé diverses fonctions de responsabilité au sein de Q Capital Group, notamment Président Directeur Général de Finatech Group, un intégrateur de solutions spécialisé dans les infrastructures numériques et énergétiques.

Il était auparavant gérant fondateur associé à Finaventures Advisors en Californie où il a participé à la création de Fonds technologiques en partenariat

avec la société de gestion TL Ventures. Son expérience dans le secteur du Private Equity remonte à 1995 à New York.

Il a commencé sa carrière en tant qu'ingénieur à Westinghouse, où il a occupé les postes d'ingénieur logiciel et de chef de projet.

M. BENSOUDA est titulaire d'un diplôme d'ingénieur en systèmes informatiques de l'Université de Boston et d'un Master en Administration des Affaires -M.B.A.-, spécialité Finance et Entrepreneuriat du Babson College, Massachusetts.



M. Brahim BENJELLOUN TOUIMI est Administrateur Directeur Général Délégué de BANK OF AFRICA. A cet égard, il est Membre de la *Strategy Task Force*, instance issue du Conseil d'Administration chargée de l'assister dans la définition des ambitions stratégiques du Groupe à moyen et long terme et la supervision de la mise en oeuvre des Plans Stratégiques de Développement ainsi que Membre du Comité Présidentiel, instance en charge du pilotage stratégique du Groupe.

Dans le cadre de la stratégie internationale du Groupe BANK OF AFRICA, M. Brahim BENJELLOUN TOUIMI est Président de BOA Group Luxembourg, Groupe

## M. BRAHIM BENJELLOUN-TOUIMI | Administrateur Directeur Général Délégué

bancaire détenu à près de 73% par BANK OF AFRICA et présent dans 17 pays en Afrique. Il est Administrateur des entités bancaires européennes du Groupe.

Par ailleurs, au titre de ses fonctions, il est Président de Conseil ou Administrateur de différentes sociétés du Groupe au Maroc opérant dans les activités de Banques d'affaires, services financiers spécialisés.

Dans le cadre des partenariats stratégiques avec les actionnaires de référence, M. Brahim BENJELLOUN TOUIMI est Administrateur de la compagnie d'assurances RMA et de sa Holding, Q Capital Group. Il est également Président du Conseil de Surveillance d'EurAfric Information spécialisée dans le domaine technologique ainsi qu'Administrateur d'Euro Information, filiale technologique du Groupe Crédit Mutuel – CIC.

Reflétant l'engagement du Groupe dans la responsabilité sociétale, M. Brahim BENJELLOUN TOUIMI est Administrateur de la Fondation BMCE Bank pour la promotion de l'éducation et la préservation de l'environnement.

Il siège également au Conseil d'Administration de Proparco, institution financière de développement. Il est aussi Administrateur de la Bourse de Casablanca.

Né en 1960, M. Brahim BENJELLOUN TOUIMI est Docteur en Monnaie, Finance et Banque de l'Université Paris I Panthéon Sorbonne. Il a débuté sa carrière sur les marchés financiers en France, assumé la responsabilité de la recherche au sein de la Salle des Marchés d'une grande banque d'affaires française et rejoint BMCE Bank en 1990. Marié, il est père de 3 enfants.

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



Après un Baccalauréat scientifique obtenu avec mention en 1993 au Lycée Descartes à Rabat, Myriem BOUAZZAOUI a poursuivi son cursus à l'Université Paris IX Dauphine en obtenant avec mention une Maîtrise en Sciences de Gestion Filière Finances en 1998.

### MME MYRIEM BOUAZZAOUI | Administratrice *Intuitu Personae*

De retour au Maroc en 1999, elle intègre la société de gestion de portefeuilles de BANK OF AFRICA en qualité de Gérant de fonds actions puis en tant que Responsable de la Gestion au sein de la même entité.

Parallèlement à son activité professionnelle, elle obtient en 1999 le certificat d'analyste financier délivré par la Société Française des Analystes Financiers (SFAF) et décroche en 2000 le Diplôme d'Etudes Comptables et Financières Français (DECF).

En 2007, elle est nommée Directeur Général de la filiale BMCE Capital Gestion Privée qu'elle dirige depuis sa création et devient également Membre du Directoire de BMCE Capital en 2013.

Fin 2018, Mme Myriem BOUAZZAOUI est nommée au poste d'Administrateur Directeur Général de BMCE Capital Gestion et prend la Direction du Pôle « Asset & Wealth Management » de BMCE Capital.



M. Brian C. McK. HENDERSON est Associé Fondateur de *Henderson International Advisors, LLC*.

Au cours de 43 ans d'expérience au sein du secteur bancaire international, il a tissé des relations clientèles importantes aussi bien dans les secteurs privés et publics internationaux, de même qu'il a développé une expertise en gestion et gouvernance d'entreprise.

Chez Merrill Lynch à laquelle il a consacré la majeure partie de sa carrière, M. HENDERSON a occupé plusieurs postes de responsabilités notamment en tant qu'Assistant Exécutif du Président et

### Conseiller auprès de la Présidence<sup>(\*)</sup> | M. BRIAN C. MCK HENDERSON

du Directeur Général, Vice-Président de *Merrill Lynch Europe, Moyen Orient et Afrique*, et Président du *Global Public Sector*. De même, il a été Président de *Prime Merrill S.p.a* Italie et Membre du Conseil d'Administration de *Merrill Lynch South Africa -Pty- Ltd*.

M. HENDERSON a débuté sa carrière à la *Chase Manhattan Bank* au sein de laquelle il a assumé plusieurs postes notamment au sein du Groupe Institutionnel Européen, en tant que Vice-Président et Directeur de l'Afrique sub-saharienne ou encore au sein de la Banque d'affaires. Il a également été membre du Conseil d'Administration de la Banque Ivoirienne du Développement Industriel, de la Chase Bank Cameroun SA ainsi que Vice-Président & Trésorier de l'*Atlantic Council* des Etats-Unis.

Actuellement, il est Président non-

exécutif de *Augustea Bunge Maritime Ltd.*, Malta, Conseiller de *Cremades & Calvo Sotelo, Madrid*, et Senior Advisor de *Rockefeller Capital Management*.

Ses engagements civiques incluent Président du *Chatham House Foundation, Honoring Nations Board of Governors*, le projet sur le Développement Economique de l'Américano-indien au sein de *JFK School of Government, Université de Harvard, Fort Apache Heritage Foundation* - Administrateur -.

M. HENDERSON est titulaire d'un *Bachelor of Science, International Economic Relations, Georgetown University, School of Foreign Service, Washington DC*.

(\*) : Il a également été Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022.

## BIOGRAPHIES SENIOR MANAGEMENT



En novembre 2021, M. Mounir CHRAIBI a été nommé Directeur Général Exécutif en charge des Fonctions et Opérations Groupe. Il a sous sa responsabilité les Finances Groupe ainsi que l'ensemble des activités technologiques, juridique, logistique, qualité et traitements bancaires de BANK OF AFRICA.

Il a rejoint BANK OF AFRICA en 2010 en tant que Directeur Général Délégué en charge du Pôle *Information Technology & Process Group*.

Dans ce cadre, il a conduit des chantiers stratégiques comme la réalisation du système d'information de la Banque et

### MOUNIR CHRAIBI | Directeur Général Exécutif en charge des Fonctions et Opérations Groupe

de l'Assurance (SIBEA), la convergence des plateformes technologiques des filiales nationales et internationales de BANK OF AFRICA, la filialisation des back-offices ainsi que le projet de transformation digitale de la Banque.

M. CHRAIBI est Président du Conseil d'Administration de BMCE Immobilier, filiale en charge de la gestion active du patrimoine Immobilier hors exploitation de BANK OF AFRICA ainsi que de Damancash, établissement de paiement opérant au Maroc. Depuis 2020, il préside le groupement d'intérêt économique du paiement mobile Maroc (GP2M).

Il a débuté sa carrière en 1987 en tant que Chef de Projet du Schéma Directeur du Système d'Information du Crédit du Maroc puis, de 1989 à 1994, il dirige l'entité en charge de l'Organisation et des Systèmes d'Information de l'Office d'Exploitation des Ports.

En 1994, il est nommé Directeur Général de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail puis en 2001, Directeur Général de la Caisse Nationale de la Sécurité Sociale.

En 2005, M. CHRAIBI est nommé Wali de la Région de Marrakech Tensift Al Haouz qui connaît pendant son mandat un développement important des investissements du secteur privé et le lancement de grands projets publics structurants.

Né en 1963, M. Mounir CHRAIBI est ingénieur de l'Ecole Polytechnique de Paris et Ingénieur de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications de Paris. Il a été décoré du *Wissam Al Arch* de l'Ordre de Chevalier, en 2008. Il est également décoré Chevalier de l'Ordre de Léopold du Royaume de Belgique.



En novembre 2021, M. Khalid NASR a été nommé Directeur Général Exécutif de BANK OF AFRICA, en charge de CIB & Maroc. A ce titre, il supervise les activités de Banque au Maroc, de *Corporate & Investment Banking*, d'International (hors Afrique) et de Recouvrement.

M. Khalid NASR est Membre du Comité Présidentiel et du Comité Exécutif Groupe de BANK OF AFRICA. Il est également Président du Directoire de BMCE Capital, Pôle Banque d'Affaires du Groupe.

Il exerce, par ailleurs, plusieurs mandats sociaux au sein d'entités du Groupe,

### M. KHALID NASR | Directeur Général Exécutif en charge de CIB & Maroc

notamment BOA Group - Administrateur -, BOA Capital - Président Directeur Général -, Maghrebail - Administrateur -, BANK OF AFRICA UNITED KINGDOM - Administrateur.

M. Khalid NASR cumule une expérience de plus de 25 années dans les métiers de la finance, dont une part importante dans des postes de haute direction. Il a débuté sa carrière en France au sein d'un assureur européen de premier plan. Après une expérience dans les marchés des capitaux au sein d'une banque marocaine, M. Khalid NASR a intégré BMCE Capital - à sa création - en 1998. Il a ainsi développé les activités de marchés en tant que Responsable du *Trading Obligataire* et, à partir de 2005, Directeur de la Salle des Marchés.

M. Khalid NASR a été nommé, en 2010, Président du Directoire de BMCE Capital et supervise l'ensemble des métiers de la

Banque d'Affaires (Marchés des Capitaux, Gestion d'Actifs, Gestion Privée, Conseil Financier, Dépositaire, Intermédiation Boursière, Recherche Financière, *Real Estate*, Titrisation et *Private Equity*). Début 2019, M. Khalid NASR a été nommé en charge du Pôle de Direction Générale *Corporate & Investment Banking* de BANK OF AFRICA.

M. Khalid NASR est titulaire d'un Executive MBA de l'*ESSEC Business School* – Paris –, d'un Mastère Spécialisé en Finance de l'*ESC Marseille* et d'une Maîtrise en Mathématiques de l'Université Saint Charles de Marseille. Il dispose de plusieurs certificats spécialisés, notamment en *Asset & Liability Management* - ALM - et en gestion des risques marchés.

Né en 1967, M. Khalid NASR est marié et père de trois enfants.

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



En novembre 2021, M. Amine BOUABID a été nommé Directeur Général Exécutif de BANK OF AFRICA en charge de l'Afrique.

Par ailleurs depuis 2015, M. Amine BOUABID est Administrateur Directeur Général de BOA Group Luxembourg, société Holding appartenant au Groupe BANK OF AFRICA, opérant dans 17 pays d'Afrique et en France, avec un total de bilan consolidé de 9,4 milliards d'Euros en 2021 et comptant plus de 6 500 collaborateurs.

### M. AMINE BOUABID | Directeur Général Exécutif en charge de l'Afrique

Entre 2007 et 2016, soit pendant près de 10 ans, M. BOUABID a été appelé à siéger au Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA-BMCE Group, qui détient actuellement 72% de la holding BOA Group S.A.

En 1996, M. BOUABID s'est vu confier la mission de créer SALAFIN, établissement de crédit à la consommation, filiale de BANK OF AFRICA-BMCE Group. Il y a oeuvré activement jusqu'en 2015.

En 2007, SALAFIN a fait son entrée à la Bourse de Casablanca. SALAFIN emploie actuellement 250 personnes et enregistre un total bilan de plus de 400 millions USD.

En 1992, soit à l'aube de sa carrière professionnelle, M. BOUABID a oeuvré en tant qu'analyste financier auprès

de la Banque Commerciale du Maroc (BCM). L'année suivante, il a rejoint les fondateurs de Casablanca Finance Group (CFG) aux fins de participer à son démarrage et son développement. A cet effet, il a participé à la création de plusieurs lignes métiers au sein de la jeune banque d'affaires (recherche, analyse, gestion d'actifs, intermédiation), dont il devient le Directeur Général Adjoint.

M. BOUABID a contribué profondément à la réforme du marché financier marocain et a participé au lancement du premier indice boursier privé de la Bourse de Casablanca.

M. Amine BOUABID est titulaire d'un Master en Système d'Information et d'un MBA de l'Université Drexel de Philadelphie.



M. M'Fadel EL HALAISI, Directeur Général Délégué, est en charge du *Pôle Ingénierie, Recouvrement et Missions Spécifiques* depuis janvier 2019, dont les principales missions portent sur la dynamisation de la gestion du précontentieux de la Banque et des dossiers contentieux nommément désignés, la conduite de missions spécifiques confiées par le Président,

### **M'FADEL EL HALAISI | Directeur Général Délégué en charge de l'Ingénierie, Recouvrement & Missions Spécifiques**

outre celles de représentation de la Banque au sein de certaines filiales. Auparavant, M. M'Fadel EL HALAISI fut Directeur Général Délégué en charge de la Banque de l'Entreprise Corporate Maroc. Ce Pôle de Direction Générale regroupait le Marché des Entreprises, de la PME-PMI à la Grande Entreprise. Cette responsabilité lui avait été confiée après plus de 25 ans de carrière au sein de BANK OF AFRICA, dans les activités de crédit, de financement d'investissement, de restructuration de crédits, de mise en place de solutions de haut de bilan, spécialisée dans le marché des Entreprises.

A son intégration, il s'était vu confier la création du département de Restructuration des Crédits d'Investissement. Ces premières années se sont poursuivies par la prise en charge de la Direction de l'Investissement et des Marchés d'Entreprises en 1998. En avril 2002, il fut nommé Directeur Général Adjoint en charge de la Corporate Bank, un Pôle étendu ensuite à l'International. Né en 1956, M. M'Fadel EL HALAISI est titulaire d'un Doctorat en Economie de l'Université de Lille. M. M'Fadel EL HALAISI est marié et père de deux enfants.



M. Omar TAZI est Directeur Général Délégué en charge de la Banque au Maroc, qui regroupe (i) la Banque des Particuliers/ Professionnels, elle-même fédérant un pool de compétences Marketing, spécialisé par marché - Particuliers, Professionnels, Clientèle Privée, Migrants -, la filiale BMCE Euroservices, établissement de paiement, et le Multicanal et (ii) la Banque PME qui fédère l'investissement et Ingénierie Financière et le marché Entreprises ainsi que (iii) les 8 Directions Régionales et ce, depuis début janvier 2019.

### **M. OMAR TAZI | Directeur Général Délégué en charge de la Banque au Maroc**

Auparavant, M. Omar TAZI était Directeur Général Délégué en charge de la Banque des Particuliers et Professionnels.

M. Omar TAZI a débuté sa carrière au sein de la Banque de Développement du Canada. En 1992, il intègre Wafa Bank, en tant que Responsable de la Trésorerie.

De 1993 à 2005, M. Omar TAZI a occupé plusieurs postes de responsabilités au sein de la Société Générale Maroc, notamment en tant que Responsable de la Direction des Financements Spéciaux et des Etudes Industrielles, Responsable du Réseau d'Exploitation des marchés Particuliers, Professionnels et Entreprises, puis Directeur Général Adjoint en charge de la Banque de Détail.

Courant cette période, il a également été Administrateur, Vice-président

et Président de plusieurs filiales de la Société Générale, notamment les filiales de Leasing, Crédit à la Consommation, intermédiation en Bourse, Gestion d'Actifs et Assurance.

De 2005 à 2010, M. Omar TAZI est Administrateur - Directeur Général du Groupe AFMA.

C'est en juin 2011 que M. Omar TAZI rejoint le Groupe BANK OF AFRICA afin de donner une dynamique de progrès et de montée en compétence des forces commerciales de la Banque.

M. Omar TAZI est titulaire d'un Master en Sciences Finances de l'Université de Sherbrooke - Canada.

## PRÉSENTATION DU GROUPE BANK OF AFRICA



### M. KHALID LAABI | Directeur Général Délégué en charge des Risques Groupe

M. Khalid LAABI, Directeur Général Délégué, est en charge des Risques Groupe, coiffant les activités de gestion des risques, d'analyse et de surveillance des Engagements et ce, depuis début janvier 2019. En 2018, M. Khalid LAABI fut nommé Directeur Général Délégué en charge du Contrôle Général Groupe.

Au cours d'une riche expérience de plus de 35 ans au sein du Groupe, il a occupé plusieurs postes de responsabilité notamment en tant que Directeur de l'inspection des services centraux, du

réseau agences, du réseau extérieur, ou encore Directeur Central en charge de l'Audit et l'Inspection Générale puis Directeur Général Adjoint en charge du Contrôle Général Groupe.

Au titre de ses fonctions, il est Membre Associé et Secrétaire du Comité des Risques Groupe, Membre Associé du Comité d'Audit et de Contrôle Interne Groupe et Membre du Comité de Coordination du Contrôle Interne Groupe. Il est également Membre Permanent du Comité d'Audit et/ou des Risques de plusieurs Filiales du Groupe BANK OF AFRICA notamment en Afrique Subsaharienne, de même qu'il est Administrateur de BTI Bank, banque participative filiale du Groupe, Administrateur de BOA Holding,

Administrateur de Maroc Factoring et Administrateur de RM Experts, Filiale du Groupe en charge du Recouvrement.

Depuis 2015, il pilote le déploiement du Programme Convergence des Filières de Contrôle Interne et des risques, programme majeur de structuration du Groupe et ce, au sein de 25 Filiales.

En outre, il anime des conférences dans les domaines notamment de la finance, du management des risques, d'audit et contrôle interne et de conformité.

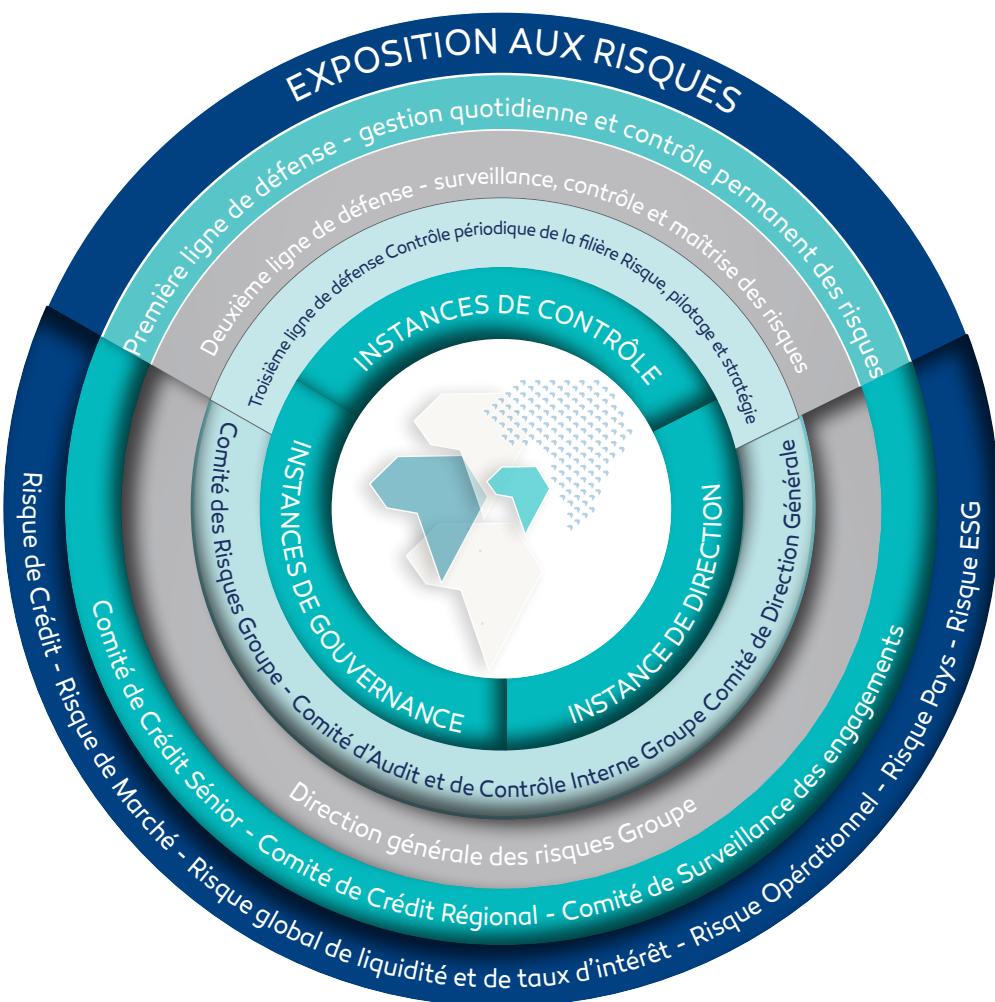
Né en 1960, M. Khalid LAABI est diplômé en Sciences Économiques, option Économie de l'Entreprise outre diverses autres formations à l'International et au Maroc. Il est marié et père de 2 enfants.

# UNE EXPERTISE EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES

Dans le cadre des missions du Conseil d'Administration portant sur la maîtrise des risques associés aux activités de la Banque, l'examen des systèmes de gestion des risques mis en oeuvre par la Direction Générale et le respect des exigences applicables liées à la réglementation, aux sociétés, aux valeurs mobilières et aux autres obligations légales,

BANK OF AFRICA a mis en place un dispositif de gestion des risques reposant sur plusieurs instances de gouvernance, d'une part, et des instances de gestion courante, d'autre part.

Le Groupe et ses entités veillent en continu au respect des exigences réglementaires édictées par Bank Al-Maghrib ainsi que celles requises par les banques centrales locales.



## TYPOLOGIE DES RISQUES

### Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque de non-remboursement par des clients de leurs obligations envers la Banque en intégralité et dans les délais impartis, et qui pourrait entraîner une perte financière pour la Banque.

### Risque de marché

Le risque de marché est le risque de perte de valeur d'instruments financiers, résultant des variations de paramètres de marché, de leur volatilité et des corrélations entre eux.

### Risque global de liquidité et de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt réside dans la vulnérabilité de la situation financière d'un établissement à une évolution défavorable des taux d'intérêt.

Le risque de liquidité est le risque pour l'établissement de ne pas pouvoir faire face à ses flux de trésorerie ou ses besoins de collatéral au moment où ils sont dus et à un coût raisonnable.

### Risque opérationnel

Le risque opérationnel est le risque de pertes résultant de carences ou de défauts attribuables à des procédures, personnels et systèmes internes ou à des événements extérieurs.

### Risque pays

Par risque pays on entend la possibilité qu'une contrepartie souveraine ou autre d'un pays donné ne soit pas en mesure ou refuse, de remplir leurs obligations à l'égard de l'étranger. Il peut aussi résulter de la limitation de la libre circulation des capitaux ou d'autres facteurs politiques ou économiques, il est alors qualifié de risque de transfert.

### Risque ESG/RSE

Afin d'évaluer la responsabilité de sa clientèle entreprise au regard des considérations extra-financières et des différentes parties prenantes, BANK OF AFRICA a intégré les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance pour l'octroi de son financement.

### Dispositif de gestion des Limites

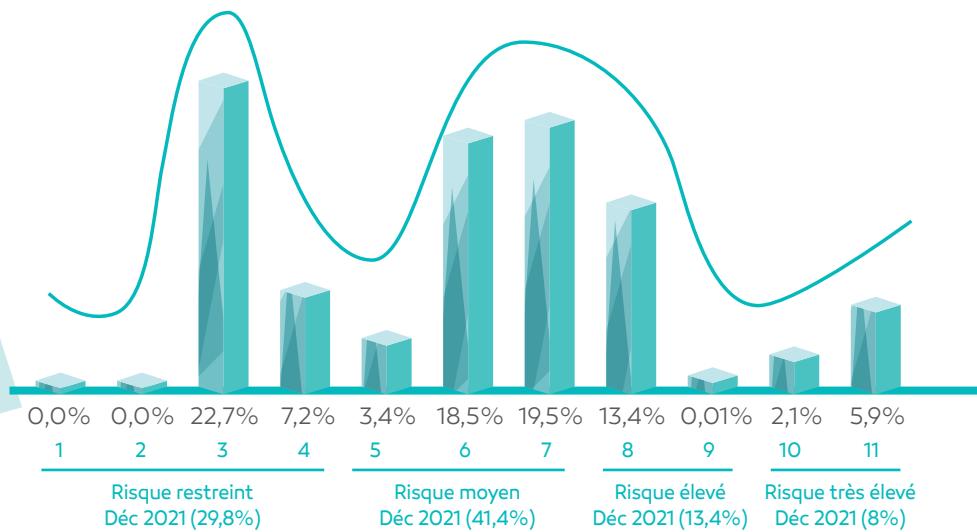
l'articulation entre l'appétence aux risques et les limites opérationnelles est indispensable pour garantir un pilotage cohérent et efficace des risques et de la solvabilité.

Les limites représentent les montants des expositions maximales tolérées en lien avec sa stratégie et son appétence au risque.

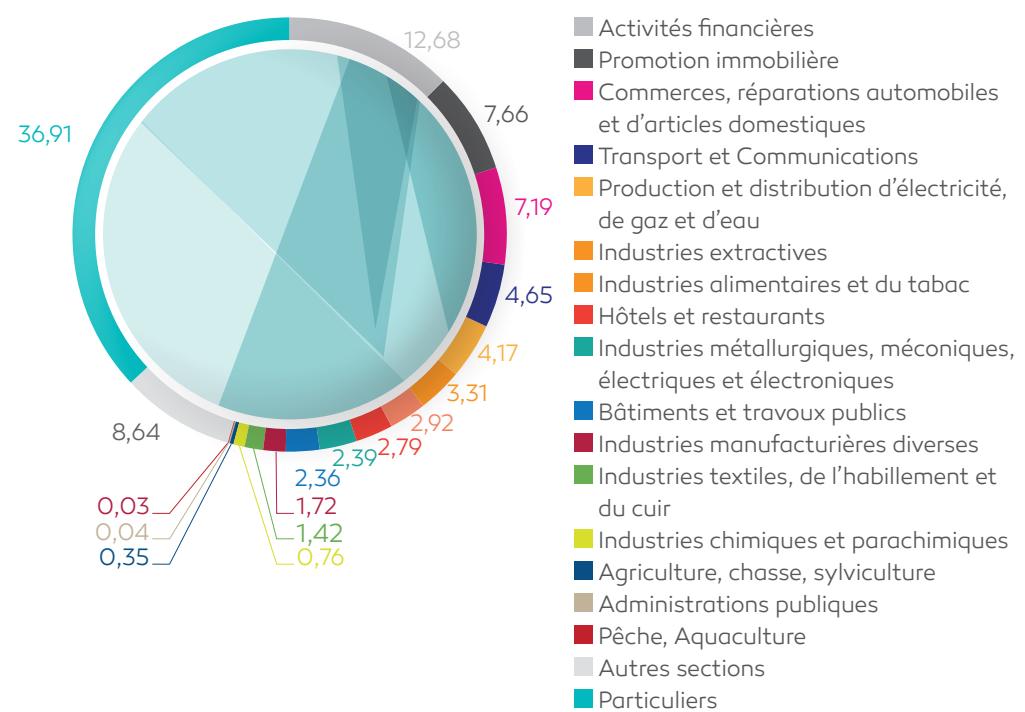
Le dispositif de limites de la banque est constitué de :

- Limites par nature de risque (risques de crédit, risques de marché, risques pays, risques opérationnels)
- Limites par segment de clients (Entreprise, Particulier)
- Limites par groupe d'affaires
- Limites par secteur d'activité
- Limites Pays
- Limites Banques
- Limites succursales
- Limites de Marché





La répartition des engagements du Groupe sur la clientèle par secteurs d'activité se présente comme suit à fin Décembre 2021 :



## Planification des fonds propres

La planification des fonds propres prend en compte les différents horizons (court, moyen et long terme), afin de présenter aux instances de gouvernance une vue d'ensemble des niveaux de capital actuels et futurs.

L'analyse des besoins actuels et futurs en fonds propres d'un établissement par rapport à ses objectifs stratégiques constitue un élément essentiel de sa planification globale. Pour BANK OF AFRICA, la planification prospective des fonds propres est étroitement liée à la planification globale, en particulier aux objectifs de rendement, et au processus budgétaire de l'établissement.

## Composition des Fonds Propres et ratio de solvabilité

| <b>Fonds propres de base</b>  | <b>23 174 837</b> |
|---|-------------------|
| <b>Eléments à inclure dans les fonds propres de base</b>  | <b>26 553 390</b> |
| Capital social ou dotation  | 2 056 066         |
| Réserves consolidées y compris les primes liées au capital et non compris les réserves latentes | 19 138 907        |
| Report à nouveau créiteur   | 26 741            |
| Résultat net bénéficiaire du dernier exercice comptable   | 2 007 058         |
| Intérêts minoritaires   | 3 324 618         |
| <b>Eléments à déduire des fonds propres de base</b>   | <b>3 378 553</b>  |
| Good Will   | 1 032 114         |
| Autres ajustements des CET1   | 1 502 481         |
| Immobilisations   | 809 905           |
| Autres déductions   | 34 053            |
| <b>Fonds propres additionnels</b>   | <b>2 000 000</b>  |
| Dettes subordonnées à durée indéterminée  | 2 000 000         |
| <b>Fonds propres complémentaires</b>  | <b>7 191 632</b>  |
| Dettes subordonnées à durée déterminée  | 6 332 602         |
| Ecart de réévaluation   | 676 116           |
| Réserves latentes   | 182 914           |
| <b>Total</b>  | <b>32 366 469</b> |
| <b>Exigences en FP par type des risques</b>   |                   |
| <b>Décembre. 2021</b>   |                   |
| Risques de crédit pondérés  | 222 904 789       |
| Risques de marché pondérés  | 9 732 152         |
| Risques opérationnels pondérés  | 26 022 125        |
| Total des actifs pondérés   | 258 659 066       |
| Fonds propres Tier 1  | 25 174 837        |
| Ratio de fonds Tier 1   | 9.7%              |
| Total des fonds propres admissibles   | 32 366 469        |
| Ratio de Solvabilité  | 12.5%             |



### DISPOSITIF DE NOTATION

BANK OF AFRICA dispose d'une charte de gestion des risques de crédit, dont la mise en œuvre est assurée par un outil de notation interne couvrant plusieurs segments de sa clientèle. Les attributions de notations et leurs révisions périodiques sont réalisées ou approuvées en éliminant tout conflit d'intérêt et en toute indépendance. Selon l'échelle de notation adoptée par le Groupe BANK OF AFRICA, la note finale de la contrepartie s'échelonne sur 11 niveaux.



### STRESS TESTING

A travers l'analyse des différents scénarios de chocs extrêmes pouvant affecter ses activités, BANK OF AFRICA conduit des stress tests appropriés aux différentes catégories de risque (Crédits, Marché, Risque Pays), visant à renforcer ses outils de mesure de risques et à anticiper les éventuelles situations de risques. Cette démarche permet par ailleurs, une meilleure allocation des fonds propres du Groupe. Les stress tests conduits sont une composante fondamentale de la politique de gestion des risques de BANK OF AFRICA et sont réalisés régulièrement en sus des reportings semestriels instaurés par le régulateur.



### DISPOSITIF ICAAP

L'*internal Capital Adequacy Assessment Process* (iCAAP) est un processus d'évaluation de l'adéquation des fonds propres internes. Il a pour but d'assurer en permanence une adéquation entre les fonds propres et l'ensemble des risques significatifs de BANK OF AFRICA. Ce dispositif permet de définir une structure des fonds propres, des projections dynamiques de ratio de solvabilité et des exigences en capital additionnel.

Pour compléter ce processus, la banque procède à des simulations et des stress-tests basés sur plusieurs critères pour évaluer l'impact des facteurs de risque sur sa capacité de résistance en termes de fonds propres. En parallèle à cette démarche de mesure, BANK OF AFRICA s'est dotée d'un référentiel pour définir son appétit aux risques et qui décrit le schéma de gouvernance et d'organisation, le processus de définition et la déclinaison de l'appétit pour le risque au sein de la banque. En lien avec son plan stratégique de développement, BANK OF AFRICA définit son profil de risque et l'évalue régulièrement.



### PLAN DE REDRESSEMENT DE CRISE INTERNE (PRCI) :

En ligne avec l'évolution du cadre réglementaire relatif à la gestion des risques, BANK OF AFRICA a mis en place un Plan de Redressement de Crise Interne (PRCI), suivant les exigences de la circulaire 4/W/2017 de Bank Al Maghrib. Ce dispositif de prévention a pour objet d'évaluer la résilience du Groupe BANK OF AFRICA, en tant qu'établissement systémique, en cas de crise extrême et d'identifier les leviers pour rétablir sa viabilité sur les volets solvabilité, liquidité, qualité des actifs et rentabilité. Aussi, les différents risques auxquels le groupe est exposé, ont-ils été couverts par ce PRCI, à savoir : le risque de crédit, le risque de marché, le risque pays, les risques de gestion du bilan, les risques opérationnels, le risque de cybercriminalité, le risque de non-conformité et le risque de réputation.

Par ailleurs, BANK OF AFRICA a mis en place un dispositif de suivi d'indicateurs précoce en vue de détecter les crises en temps opportun et a défini des indicateurs devant déclencher les mesures de rétablissement. Le suivi de ces indicateurs fait partie du dispositif global de gestion des risques du Groupe et de leur surveillance. Aussi, ce plan fait-il l'objet d'une actualisation annuelle conformément aux dispositions réglementaires en la matière. L'objectif étant d'en faire un véritable levier de prévention des risques.

Les compléments d'informations et les détails relatifs à la Compliance du rapport peuvent être consultés au niveau du Rapport Financier Annuel 2021.  
<https://www.ir-bankofafrica.ma/sites/default/files/2022-05/Rapport%20Financier%20Annuel%202021.pdf>



L'intégralité du Dispositif de Gestion des Risques est disponible sur le site Relations Investisseurs [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma) et téléchargeable à travers le code ci-après.

# UNE EXIGENCE ABSOLUE POUR LE RESPECT DES RÈGLES DE CONFORMITÉ

Consciente de sa responsabilité légale et sociale en matière d'éthique des affaires, d'intégrité et de protection des intérêts des clients, BANK OF AFRICA est engagée à appliquer les principes édictés par la réglementation bancaire et les meilleures pratiques professionnelles aux niveaux national et international. Pour ce faire, le Pôle Compliance est chargé de la conception et de la mise en œuvre, en coordination avec les entités de la Banque et suivant les orientations des autorités, des dispositifs de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le respect

des sanctions internationales, la prévention de la corruption et de la fraude, la prévention des conflits d'intérêts et des abus de marché, la protection des données à caractère personnel, la protection des intérêts des clients et le respect des lois en matière de transparence fiscale. Ces dispositifs sont conçus de manière à répondre aux attentes des régulateurs et à contribuer à la préservation de l'intégrité du système financier et au développement socio-économique des communautés.

## **Know Your Customer (Connaitre son Client)**

Etant la pierre angulaire de sa stratégie de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le dispositif KYC mis en place par le Pôle Compliance Groupe consiste à s'assurer de l'identité des clients et connaître leur profil. L'intensité des diligences appliquées aux clients et la fréquence de la mise à jour KYC sont proportionnées au niveau de risque associé à chaque client.

## **Protection des données personnelles**

BANK OF AFRICA accorde une importance cruciale à la protection des données à caractère personnel qui lui sont confiées par ses clients, employés et partenaires. Le Pôle Compliance Groupe, en collaboration avec les entités concernées, veille à la mise en place des mesures permettant de traiter les données personnelles conformément à la loi marocaine 09-08 et au règlement européen RGPD.

## **Transparence fiscale**

BANK OF AFRICA est engagée à respecter les lois internationales en matière de transparence fiscale notamment la loi américaine FATCA. Le Pôle Compliance Groupe a défini un dispositif de mise en conformité aux prérogatives de cette loi à travers l'identification et l'accompagnement des clients « US Person » dans la concrétisation des démarches afférentes à cette loi ainsi que les reportings exigés par les autorités américaines.

## **Prévention de la corruption**

BANK OF AFRICA est la première banque en Afrique à avoir obtenu la certification ISO 37001 de son système de management anti-corruption (SMAC). Cette certification qui témoigne de l'efficacité du dispositif de prévention de la corruption mis en place par la Banque et fait l'objet d'un audit externe indépendant tous les ans.

## **Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme**

Le Pôle Compliance Groupe a élaboré un système de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme inspiré des meilleurs standards en la matière. Il s'assure, à travers une approche basée sur les risques, de la mise en œuvre des mesures permettant de prévenir, détecter et atténuer les risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme auxquels la banque est exposée. Le dispositif mis en place comprend des politiques, procédures, systèmes informatiques de surveillance des transactions, reportings, contrôles, formation, sensibilisation et une organisation dédiée.

## **Sanctions internationales et embargos**

Le Pôle Compliance Groupe a mis en place les mesures nécessaires pour se conformer aux sanctions internationales et embargos pris à l'encontre de pays, états, territoires, entités et individus en vue notamment de lutter contre la criminalité organisée transnationale, le terrorisme, la prolifération des armes de destruction massive et leur financement, ainsi que la coercition en réaction à des violations graves des droits de l'homme ou à des actes menaçant la paix.

## **Protection des intérêts des clients**

Dans le cadre de ses différentes activités et offres de produits et services, BANK OF AFRICA met l'intérêt des clients au cœur de ses préoccupations. A cet effet, la Banque s'assure que les clients sont traités de manière transparente, impartiale et équitable et que les produits et services proposés répondent à leurs besoins, en leur donnant accès à une information claire et précise sur l'ensemble des clauses ainsi que la tarification y afférente. Plusieurs canaux sont mis à la disposition des clients pour exprimer leurs réclamations, lesquelles sont traitées par des équipes dédiées et remontées dans des délais raisonnables aux entités concernées.

## **Intégrité des marchés**

En vue de garantir l'intégrité des marchés financiers dans les pays où est représenté BANK OF AFRICA – BMCE Group et d'accroître la confiance que les investisseurs ont dans ces marchés, le Pôle Compliance Groupe a déployé un ensemble de mesures permettant de prévenir, détecter et atténuer les risques liés aux abus de marché à travers la lutte contre les délits d'initié, la manipulation de marché et la diffusion d'informations fausses ou trompeuses. L'objectif est de créer, dans le cadre de la lutte contre l'abus du marché, des conditions de concurrence équitables pour tous les acteurs économiques et de veiller à la protection de la réputation du Groupe dans la place financière internationale.

## **Déontologie des marchés des capitaux et adaptation continue au cadre réglementaire**

La Compliance a adressé les rapports sur l'activité déontologie à l'Autorité Marocaine du Marché de Capitaux ainsi que la liste actualisée des personnes initiées. Dans le cadre de la prévention de la corruption, le Pôle Compliance Groupe est mandaté pour veiller au maintien du système de Management Anti-Corruption (SMAC) et garantir son bon fonctionnement. BANK OF AFRICA a ainsi maintenu courant 2021 et pour la 2e fois sa certification à la norme ISO 37001 anti-corruption obtenue en 2019.

La Compliance a également pris compte des nouveaux textes ayant un impact significatif sur ses prérogatives. Après étude de ces lois et décrets, la Compliance a pris les mesures nécessaires pour s'y conformer.

Le Pôle Compliance a également effectué une étude d'impacts, afin de se conformer à la nouvelle directive BAM relative aux mesures de vigilance à l'échelle groupe, et a défini un plan d'action avec plusieurs nouveaux chantiers tels que, la mise à jour du corpus normatif, la revue du dispositif de surveillance Groupe pour un pilotage intégré, la revue du modèle organisationnel et de gouvernance, la mise en place d'une Base de données centralisée LBC-FT à l'échelle du Groupe pour encadrer les échanges de données intragroupe et la gestion de la clientèle commune Groupe.

## **Synergie avec les partenaires et l'écosystème**

Dans le cadre de la réalisation de ses missions, la Compliance a mené des échanges réguliers avec ses partenaires, assurant son rôle dans la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la protection des données personnelles et pour garantir sa démarche éthique et déontologique. La Compliance Groupe a ainsi entretenu différents échanges avec ses partenaires Bank Al-Maghrib, ANRF, AMMC, CNDP, IRS (USA), ses correspondants bancaires étrangers ainsi que son réseau d'agences et de centres d'affaires.

## **Amélioration continue de la démarche KYC et monitoring et évaluation des risques BC/FT**

En 2021, le Pôle Compliance Groupe a mené une refonte de la chaîne de valeur des activités KYC à travers la généralisation des contrôles par le back-office OGS à l'ensemble du réseau d'agences et des centres d'affaires.

Le Groupe procède à l'évaluation des risques en vue de lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. À travers cette analyse, tous les facteurs de risques pertinents sont évalués en vue d'appliquer une approche fondée sur les risques qui privilégie l'allocation optimale des ressources en fonction du niveau d'exposition aux risques BC/FT.

## **Conformité à la loi FATCA et protection des données à caractère personnel**

En 2021, BANK OF AFRICA a déployé une série d'actions qui ont été couronnées par la certification du dispositif de conformité FATCA avec un statut « Compliance » sans aucun « Event Of Default » (certification sans réserve). Les reportings des filiales éligibles à la déclaration FATCA ont été soumis à fin juin 2021 au titre de l'exercice 2020.

Pour continuer à répondre aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données -RGPD-, la Banque a désigné un DPO (Data Protection Officer), suite à l'accompagnement en 2020 par un cabinet conseil dans la mise à niveau de ses dispositifs maison mère et autres filiales. En outre, la Compliance a déployé un plan d'actions de mise en conformité et accompagné les entités de la Banque dans leur mise en conformité avec la loi 09-08 relative à la protection des données à caractère personnel.

La banque a également déposé auprès de la CNDP des demandes qui concernent les différents projets impliquant un traitement de données personnelles. Aussi, dans le cadre de l'ouverture de compte à distance, la Compliance a-t-elle obtenu l'autorisation de la CNDP pour l'utilisation de la reconnaissance faciale et la visioconférence.

## **Accompagnement de la conformité du Groupe et de la formation des collaborateurs**

La formation à distance lancée par le Pôle Compliance Groupe et l'Académie BANK OF AFRICA courant 2020 comme réponse à la pandémie, constitue désormais l'outil privilégié pour diffuser la culture de conformité et s'assurer de l'assimilation des bonnes pratiques. Les collaborateurs de la Banque ont ainsi bénéficié de formations présentielles et virtuelles sur les différents domaines de la Conformité notamment la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

La Compliance a également renforcé ses effectifs pour accompagner de manière efficace et réactive l'ensemble des filiales et des entités du Groupe et de leur assurer assistance technique et consultation.

## **Evaluation annuelle à l'échelle Groupe**

Le Pôle Compliance a continué à apporter son assistance aux filiales dans le cadre de leurs plans de remédiation post-audit des régulateurs et audit Groupe. Plusieurs filiales ont été assistées dans l'élaboration de l'expression de besoin des outils, l'adaptation de la stratégie AML et scénarios de surveillance des opérations, la réponse aux RFIs des correspondants bancaires, et dans la résolution des dysfonctionnements détectés.

Dans le cadre du dispositif de surveillance des risques de Blanchiment des Capitaux et de Financement de Terrorisme (LBC/FT) à l'échelle Groupe, un exercice d'évaluation des dispositifs LBC-FT des filiales a été déroulé en Mars 2021.

Aussi, un premier exercice d'évaluation des filiales et des relations avec les correspondants bancaires a-t-il été réalisé et la Compliance a-t-elle établi un scoring sur la bases des reportings communiqués par les filiales.

L'intégralité du dispositif de Compliance est disponible sur le site Relations Investisseurs [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma) et téléchargeable à travers le code ci-après.





**2021**  
UNE ANNÉE  
**DE RÉSILIENCE**  
ET D'ENGAGEMENT

- ◆ Une transformation réussie des métiers, au service des clients
- ◆ Un accompagnement responsable des clients et du tissu économique
- ◆ Un développement soutenu des activités à l'international
- ◆ BANK OF AFRICA, une référence de la finance à impact positif
- ◆ Une culture d'entreprise en faveur de l'épanouissement des collaborateurs
- ◆ Une contribution active au développement de la société & des communautés
- ◆ Une performance financière résiliente & solide



# UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE DES MÉTIERS, AU SERVICE DES CLIENTS



Initiée en 2017, la transformation digitale des activités et des métiers de BANK OF AFRICA a connu une véritable percée en 2021, en ligne avec le changement graduel des habitudes des clients et l'adoption massive des solutions digitales par les consommateurs. Depuis son lancement, le programme de transformation digitale de BANK OF AFRICA a donné lieu à des réalisations majeures avec la révision de plusieurs parcours clients. Les différentes innovations déployées ont permis d'offrir aux clients un parcours omnicanal, en les orientant vers les canaux digitaux tout en bénéficiant de l'appui du réseau et des centres de relations dédiés pour chaque parcours.

Durant cette année, BANK OF AFRICA a accéléré la mise en œuvre de sa stratégie de transformation digitale, facteur majeur d'inclusion avec comme priorité absolue l'amélioration de l'expérience client et le renforcement de l'efficacité opérationnelle de ses différentes activités. Des innovations majeures et des transformations profondes ont été enregistrées par les métiers de BANK OF AFRICA durant cette année, afin de consolider son positionnement de leader de l'innovation et de la banque digitale.

## MONTÉE EN PUISSANCE DE BMCE DIRECT

Après avoir été précurseur de la banque digitale en 2016, BANK OF AFRICA a donné une forte impulsion au positionnement de BMCE Direct en y intégrant une panoplie de services et de produits pouvant être souscrits à distance.

En termes d'offre de services, BMCE Direct offre désormais la possibilité de souscrire à des produits d'épargne retraite et éducation en ligne. Les clients peuvent également souscrire aux offres de crédit immobilier de BANK OF AFRICA, constituer leur dossier et le suivre en ligne. Sur le plan des fonctionnalités, BMCE Direct a développé un parcours de demande de dotation touristique et de provisions pour paiement en ligne, permettant aux clients d'activer leurs cartes à distance.

Par ailleurs, BMCE Direct s'est imposé en tant que plateforme de services à forte valeur ajoutée, qui permet aux clients de suivre leurs finances personnelles et leurs dépenses et recettes par catégories.

## UNE DISPONIBILITÉ TOUTE LA JOURNÉE

Afin d'assurer une assistance permanente à ses clients, BANK OF AFRICA a mis en place son outil d'intelligence artificielle, le *chatbot KODI*, pour répondre aux besoins des clients en dehors des horaires d'ouverture. Le *chatbot* est disponible en Français et en Arabe. Un numéro WhatsApp a également été mis à disposition de la clientèle pour répondre à leurs questions à toute heure de la journée.

## UNE EXPÉRIENCE CLIENT RÉVOLUTIONNÉE POUR LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION

Afin d'apporter plus d'améliorations aux démarches de demande de crédit à la consommation, BANK OF AFRICA a développé la plateforme digitale *CREDITDABA.MA*, qui offre un parcours rapide et fluide pour les demandes de crédit. Cette plateforme, ouverte aux clients et non clients de BANK OF AFRICA, permet d'effectuer toutes les étapes liées à la souscription au crédit ainsi que les démarches d'envoi des documents et de réception de contrat. Les utilisateurs de la plateforme bénéficient également d'une assistance et d'un service de chat en ligne pour les accompagner tout au long de leur parcours.

Devant le succès rencontré par cette nouvelle plateforme durant les premiers mois de l'année, BANK OF AFRICA a enrichi ses fonctionnalités en y intégrant les démarches de rachat de crédit et des différés de remboursement et en mettant en ligne la version en langue Arabe.

## UNE PLATEFORME DÉDIÉE AU FINANCEMENT DES ENTREPRISES, « BUSINESS ONLINE », FINEMENT ENRICHIE

Dans le cadre du renforcement de sa proposition de valeur pour la clientèle entreprises, BANK OF AFRICA a développé son offre *Global Banking*

« Business Online » à travers la plateforme *creditbusinessonline.ma*. Les entreprises clientes de BANK OF AFRICA peuvent désormais procéder à leur demande de financement à distance et assurer le suivi du traitement de leurs dossiers, en plus des services de *Cash Management* et de *Trade Finance*. En ligne avec l'engagement de BANK OF AFRICA auprès de la TPE, la plateforme a également intégré les offres de financement appropriées.

En parallèle à cette innovation, le portail *Business Online* a été enrichi, en y intégrant des fonctionnalités responsives et de nouvelles opérations, telles que le virement permanent, la consultation du plafond par abonné, le paiement de facture, le paiement de vignette en masse et la gestion des bénéficiaires en masse, ainsi que le virement de masse en devise. L'univers du portail a également été revu, en termes de navigation et de contenu des tableaux de bord.

## UNE NOUVELLE DIMENSION POUR DABAPAY, LA SOLUTION MOBILE BANKING DE BANK OF AFRICA

Lancée en 2018, la solution *m-wallet* « *DabaPay* » de BANK OF AFRICA s'est fortement démarquée ces dernières années, à travers des fonctionnalités de paiement de factures, de retrait sans carte et de transfert d'argent instantané. A ce titre, BANK OF AFRICA a été la première banque au Maroc en termes de volumes interopérables durant l'année 2020. Forte de ces avancées, BANK OF AFRICA a enrichi, en 2021, son offre de *mobile payment*, avec le déploiement de la solution « *DabaPay Pro* » pour l'encaissement des paiements auprès des commerçants.

## LANCÉMENT DE LA PREMIÈRE APPLICATION MOBILE POUR LE TRANSFERT D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS L'EUROPE «DABATRANSFER»

Pour les Marocains du Monde, BANK OF AFRICA a mis à disposition la première application mobile dédiée au transfert d'argent vers le Maroc depuis la France, l'Espagne et l'Italie, à travers la filiale « BMCE EuroServices ». L'application permet l'ouverture à distance d'un compte de transfert et la réalisation de transfert d'argent par le débit de la carte bancaire ou par prélèvement automatique. La solution s'appuie également sur un centre de relation client ainsi que l'appui de 30 agences à travers l'Europe.

## DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR LES CLIENTS DU PÔLE CORPORATE & INVESTMENT BANKING

Première plateforme de cotation en ligne du marché des changes au Maroc, FX Direct s'est imposée depuis 2011 comme le portail de premier choix pour les opérateurs économiques nationaux en quête de services à forte valeur ajoutée, de conseil et d'autonomie de prise de décision. En 2021, la plateforme a été entièrement repensée afin d'améliorer et d'optimiser l'expérience de ses utilisateurs. Grâce à une série de

nouvelles fonctionnalités, la nouvelle version de la plateforme FX Direct offre un parcours plus simple et plus intuitif aux clients de BMCE Capital Markets.

Par ailleurs, Global Research, bureau de recherche panafricain de BMCE Capital a lancé en 2021 la première plateforme digitale d'information financière panafricaine [www.bmcecapitalresearch.com](http://www.bmcecapitalresearch.com). Il s'agit d'un espace institutionnel qui donne accès aux dernières actualités et publications financières des sociétés cotées en Afrique.

ORS



## ACCÉLÉRATION DE LA DIGITALISATION DES ACTIVITÉS EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE

L'année 2021 constitue un véritable tournant pour les activités du Groupe en Afrique subsaharienne. Les différentes entités de BANK OF AFRICA et autres filiales ont déployé leurs feuilles de route digitales, avec, en premier lieu, BANK OF AFRICA Mali a conclu le développement d'une nouvelle version de la plateforme de la banque digitale *MyBOA* et *BOAwеб*. Dans sa nouvelle version, la banque digitale des filiales BANK OF AFRICA offre une ergonomie entièrement repensée, avec une expérience d'utilisation fluide et captivante, intégrant de nouvelles fonctionnalités à forte valeur ajoutée.

La feuille de route digitale des activités en Afrique subsaharienne a également tenu compte de la nécessité d'installer une infrastructure IT qui permet une *diffusion* soutenue des outils digitaux. A ce titre, les entités du Groupe se sont équipées d'espaces digitaux dédiés aux clients, offrant un accès à internet et une assistance sur place pour la prise en main et l'adoption des différentes solutions disponibles.



## UN ACCOMPAGNEMENT RESPONSABLE DES CLIENTS ET DU TISSU ÉCONOMIQUE



Face au contexte particulier de l'année 2021, marqué par la persistance des effets de la crise sanitaire, BANK OF AFRICA s'est illustré en véritable partenaire de la relance de l'activité économique auprès des entreprises. Ce contexte particulier a révélé la pertinence de l'approche de BANK OF AFRICA, alliant financement ciblé et accompagnement extra-financier, pour faire face à une conjoncture encore incertaine. Durant cette année, la clientèle « Entreprise » de BANK OF AFRICA a bénéficié d'une offre enrichie et d'un service à forte valeur ajoutée.

### CONTRIBUTION ACTIVE À LA RELANCE DES ACTIVITÉS DES ENTREPRISES ET À LA CRÉATION D'EMPLOI

BANK OF AFRICA a été en première ligne pour soutenir le tissu économique en 2020. Un effort que la banque a maintenu au cours de 2021, où BANK OF AFRICA s'est distinguée par un accompagnement ciblé des entreprises afin d'assurer la reprise de leurs activités dans un environnement toujours incertain. En 2021, BANK OF AFRICA a converti, en crédits amortissables, les financements accordés dans le cadre du mécanisme *DAMANE OXYGÈNE*, pour répondre aux besoins de trésorerie des entreprises impactées par la crise sanitaire.

Dans le cadre de l'accompagnement des efforts d'investissement de sa clientèle Entreprise, BANK OF AFRICA a prorogé la période de validité du dispositif *DAMANE RELANCE* tout au long de l'année 2021, permettant ainsi à plus de 3846 entreprises, de différentes tailles, de concrétiser leurs investissements. Au terme de l'année 2021, BANK OF AFRICA a répondu à plus de 13 600 demandes, totalisant ainsi plus de 8 milliards DH de crédits, à travers les deux dispositifs.

## BANK OF AFRICA, PARTENAIRE DURABLE DES CRÉATEURS D'ENTREPRISES ET DES ENTREPRENEURS

En 2021, BANK OF AFRICA a donné une forte impulsion à son accompagnement de la dynamique entrepreneuriale au Maroc. En termes de financement, l'écosystème des TPE et des créateurs d'entreprises a bénéficié d'une offre enrichie avec le lancement de l'offre *Start TPE* qui a permis à 316 TPE de démarquer leurs activités, grâce à un financement de 8,6 millions DH. Ce processus vient renforcer le positionnement de BANK OF AFRICA sur le segment de l'entrepreneuriat et compléter l'offre *INTELAKA Part/Pro* qui a totalisé 3 700 prêts accordés pour un montant de 628 millions DH.

Dans une démarche inclusive, BANK OF AFRICA a également mis en place un prêt d'honneur accordé aux bénéficiaires de l'offre *TAMWIL INTELAKA* pour financer tout besoin en fonds de roulement de démarrage.

Par ailleurs, la clientèle *TPE* et *PME* a bénéficié des initiatives stratégiques de transformation de BANK OF AFRICA, grâce au développement de module dédié au niveau du portail *Crédit Business Online*, pour effectuer les démarches de souscription aux différentes offres de financement.

## APPUI TECHNIQUE ET ACCOMPAGNEMENT EXTRA-FINANCIER AUX ENTREPRENEURS

L'année 2021 a marqué la consécration de la première promotion de l'incubateur *BLUE SPACE* composée d'une quarantaine de porteurs de projets innovants, qui ont bénéficié d'un cycle de formation et d'un accompagnement dans leurs démarches de création d'entreprises et d'un appui technique dans la constitution de leur dossier de crédit d'investissement.

Capitalisant sur le savoir-faire de son centre d'intelligence, Observatoire de l'Entreprenariat, BANK OF AFRICA a mis en place une approche extra financière, basée sur le triptyque Formation, Mentorat et Networking, en plus d'un effort soutenu de sensibilisation à l'entreprenariat. En 2021, ce dispositif a permis l'accompagnement de 14 000 jeunes, porteurs de projets et entrepreneurs.



## UN DÉVELOPPEMENT SOUTENU DES ACTIVITÉS À L'INTERNATIONAL



L'année 2021 a marqué un nouveau tournant pour les activités à l'international de BANK OF AFRICA. L'essor de l'entité du Groupe en Chine et la consolidation des activités en Europe et au Royaume-Uni ont renforcé son identité en tant que groupe bancaire multinational.

### BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

En 2021, BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH a confirmé la valeur ajoutée de son positionnement en Chine, en tant qu'entité autonome appartenant à un Groupe bancaire panafricain, dédiée au développement des échanges commerciaux. Durant cette année, BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH a enregistré plusieurs projets majeurs, notamment la signature du *Memorandum Of Understanding -MOU-* avec le spécialiste de l'industrie automobile en Chine *Chongqing Sokon Motor Group*, à l'occasion de la tenue du « *China- Arab Countries Expo* » à Yinchuan.

Dans le cadre du développement de son positionnement, BANK OF AFRICA Shanghai a assuré une forte présence dans les évènements relatifs aux relations économiques avec la Chine, tels que le *Forum Africa* pour l'investissement privé, le

forum des Chambres de Commerce *Chine-Pays Arabes* et le forum dédié à la région d'Agadir et réunissant la Confédération Générale des Entreprises du Maroc -CGEM avec le *China Council for the Promotion of International Trade -CCPIT-*.

L'année 2021 a également connu la contribution de BANK OF AFRICA Shanghai à la réunion annuelle de la *China Chamber of Commerce for Import and Export of Machinery and Electronic Products -CCCME-* pour la promotion du secteur automobile.

En ligne avec sa vocation d'interlocuteur de référence pour les relations économiques entre la Chine et le continent Africain, BANK OF AFRICA Shanghai a organisé en 2021, une journée portes ouvertes pour la promotion de son rôle dans le financement du *Trade* et de l'investissement.



## CONSOLIDATION DE LA PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DE BANK OF AFRICA EN EUROPE ET AU ROYAUME-UNI

Suite à la fusion de ses entités en France et en Espagne, BANK OF AFRICA s'est doté d'une base solide pour le développement de ses activités entre l'Europe, l'Afrique et aussi le Moyen-Orient. Cette initiative stratégique s'est accompagnée d'une harmonisation de la dénomination sociale des filiales et de l'adoption d'une dénomination sociale qui confirme son positionnement et son appartenance à un Groupe bancaire multinational.

Capitalisant sur cette nouvelle structure, BANK OF AFRICA EUROPE a mis en œuvre une série de mesures visant à améliorer la performance de ses activités de *Trade Finance* et de financement du commerce international. Afin d'accompagner sa clientèle à faire face à la forte volatilité ayant marqué les marchés des capitaux à travers le Monde, BANK OF AFRICA EUROPE a mis à son service son expertise en matière de couverture et de produits structurés.

Durant cette année, BANK OF AFRICA EUROPE a également renforcé la sécurité de son système d'information, avec la mise à niveau de la sécurité de l'environnement et la réalisation de plusieurs modules de formation en cybersécurité.

Au Royaume-Uni, le Groupe a également mis en avant sa nouvelle identité, BANK OF AFRICA, confirmant ainsi l'envergure de ses activités. La pertinence de ce positionnement géographique s'est révélée dans le cadre de l'accompagnement des activités transcontinentales des clients du Groupe suite aux répercussions du *Brexit* sur le commerce international, notamment entre l'Europe et l'Afrique.

## PARTENAIRE CLÉS DES ENTREPRISES EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE

A travers ses différentes entités dans le continent, BANK OF AFRICA continue d'œuvrer pour le développement d'un tissu économique résilient et dynamique. Grâce à son offre de financement attractive et adaptée au contexte particulier de chaque pays de présence, les entités de BOA Holding et les autres filiales du Groupe ont permis aux entreprises du continent de relever le défi de la relance économique post COVID-19. A ce titre, BANK OF AFRICA Mali a conclu un accord-cadre portant sur un partenariat avec Fonds de Garantie pour le Secteur Privé afin de faciliter l'accès des entreprises aux financements bancaires, plus particulièrement les PME.

Par ailleurs, la filiale Banque de Développement du Mali, a été élue « Meilleure Banque Régionale en Afrique de l'Ouest » à l'issue de la cérémonie annuelle « *African Banker Awards* » tenue en marge des Assemblées Générales de la Banque Africaine de Développement

Soulignant le développement soutenu de l'entité du Groupe au Ghana, l'événement *Ghana Financial Intermediation Awards*, organisée par *The Business Executive*, a remis le prix « *Outstanding in Growth* » à BANK OF AFRICA Ghana.

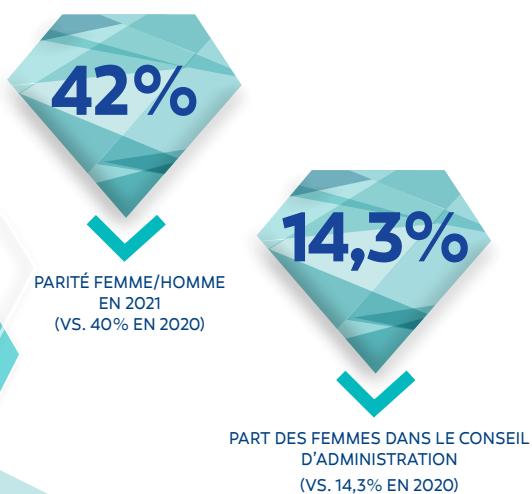
En ligne avec les ambitions stratégiques du Groupe, les entités en Afrique subsaharienne continuent de consolider leurs fondamentaux à travers les 3 axes majeurs de développement :

- la poursuite de la transformation du portefeuille clients en faveur des PME et des Particuliers
- le renforcement de la gestion du risque
- une accélération de la transformation digitale



# UNE CULTURE D'ENTREPRISE EN FAVEUR DE L'ÉPANOUISSLEMENT DES COLLABORATEURS

Gage de la réussite de tout projet d'entreprise, l'implication des collaborateurs est au centre de la politique RH de BANK OF AFRICA. Articulée autour des valeurs de partage, de tolérance et de diversité, elle insuffle une culture d'entreprise fédératrice à laquelle adhère l'ensemble des collaborateurs, devenus ainsi un levier de performance et des partenaires pour la réalisation de ses ambitions stratégiques. Le respect et l'engagement en faveur de la parité, du développement des compétences et de l'insertion des jeunes sont ainsi les socles de la politique des Ressources Humaines du Groupe.



## LA PARITÉ GENRE COMME PILIER DE DÉVELOPPEMENT

Conscient du rôle de la femme dans l'économie et fidèle à son engagement pour la parité, le Groupe s'est, depuis toujours distingué, en tant que pionnier des initiatives en faveur du renforcement du rôle de la femme. Cet engagement a été renouvelé par l'adhésion du Groupe à l'initiative WEP -*Women's Empowerment Principles*- et la signature de la charte de la « diversité du genre » de We4she du Africa CEO Forum, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes.

Le Groupe s'est également doté d'un plan d'actions genre à horizon 2025 pour faire de la parité une composante essentielle de sa culture d'entreprise et fédérer ses collaborateurs autour de sa vision d'employeur mettant en valeur le rôle de la femme.

## LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS COMME PRIORITÉ STRATÉGIQUE

Afin d'accompagner sa dynamique de transformation et l'évolution constante de ses différents métiers, BANK OF AFRICA érige le développement des compétences et la formation comme vecteur de réussite de sa stratégie de développement. Les efforts de formation déployés par le Groupe auprès de ses collaborateurs contribuent également à diffuser sa culture d'entreprise et à assurer l'adhésion à ses différents engagements.

## 2021, UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE & D'ENGAGEMENT

BANK OF AFRICA sensibilise, constamment, l'ensemble de ses collaborateurs aux enjeux du développement durable. Ainsi, plusieurs actions de formation et campagnes internes sont régulièrement mises en place pour adopter les bons réflexes et comportements par tous.

BANK OF AFRICA s'attache à préparer ses collaborateurs aux évolutions des métiers du secteur et à les accompagner dans le développement de leurs compétences. En plus d'un plan de formation élaboré annuellement, une plateforme de formation à distance est mise en place ainsi qu'un centre de formation propre «BANK OF AFRICA ACADEMY».

Le Capital Humain Groupe veille à diversifier ses sources de recrutement, à travers une présence sur les réseaux sociaux, les job-boards, les caravanes d'emploi et les forums de recrutement au Maroc et à l'international.

BANK OF AFRICA a également développé une politique de recrutement qui favorise l'insertion et l'intégration des personnes à mobilité réduite, à travers l'aménagement des locaux pour faciliter leur mobilité et garantir leur épanouissement.

### BANK OF AFRICA, UNE SOLIDE MARQUE EMPLOYEUR POUR ATTIRER LES TALENTS

BANK OF AFRICA veille à attirer les meilleurs talents et à renforcer sa marque employeur. Le processus de recrutement est formulé dans le respect des dispositions réglementaires et des meilleures pratiques et veille au respect de l'égalité des chances dans le traitement et la non-discrimination sur la base de critères économiques ou sociodémographiques -âge, genre notamment-.

À travers sa politique des Ressources Humaines, BANK OF AFRICA favorise également l'emploi des jeunes diplômé(e)s et veille à leur faciliter l'accès au premier emploi, en ouvrant ses portes aux jeunes étudiants en quête d'apprentissage. Dans ce sens, BANK OF AFRICA accueille régulièrement des stagiaires issus des écoles supérieures et d'instituts de formation et d'universités nationales et internationales.



EFFECTIF BÉNÉFICIAINT  
DE LA FORMATION



SESSIONS  
DE FORMATION



# BANK OF AFRICA, UNE RÉFÉRENCE DE LA FINANCE À IMPACT POSITIF

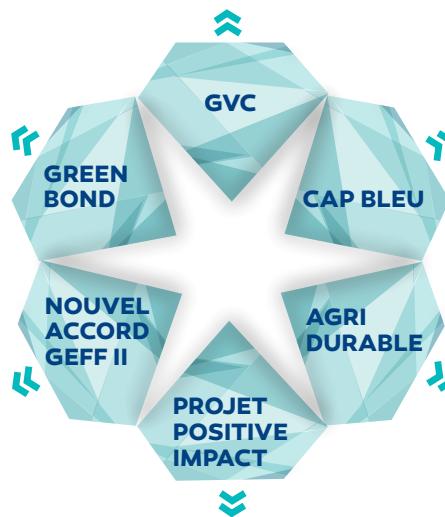
Le Groupe BANK OF AFRICA a été pionnier dans l'adhésion aux principes de la finance durable, en prenant part en 2000 au Programme des Nations Unies pour l'Environnement -PNUE-, UNEP-FI, avant d'être parmi les signataires fondateurs des *Principles for Responsible Banking* des Nations Unies en 2019. Fort de ses engagements, BANK OF AFRICA a multiplié les projets structurants afin d'inscrire durablement les principes de la Finance à Impact,

dans sa vision de Groupe bancaire panafricain ouvert sur le monde. Ses engagements se renforcent en permanence. En témoignent l'orientation du Groupe en 2021 vers une accréditation au *Green Climate Fund*, un mécanisme de financement à impact positif et le développement soutenu de l'offre de financement du Groupe en partenariat avec les institutions internationales pour le développement économique.

(Green Value Chain) en partenariat avec la BERD pour le Financement des projets d'efficacité énergétique et d'énergie renouvelable à petite échelle, et d'économie en eau et de valorisation des déchets des PME opérant au sein d'une chaîne de valeur

Désigné "Positive Impact Bond", 500 millions DH en faveur des énergies renouvelables. Pour la première fois au Maroc en 2016, BANK OF AFRICA émet une « obligation verte » via une offre publique.

BANK OF AFRICA a renouvelé son engagement d'appui au financement durable en signant un nouvel accord « GEFF II » Green Economy Financing Facility avec la BERD portant sur une ligne de financement durable de 25 millions EUR pour promouvoir le Financement de projets d'efficacité énergétique/énergies renouvelables, économie en eau, gestion durable des terres et bâtiments à Haute Qualité Environnementale.



Avec l'appui de l'UNEP-FI, BANK OF AFRICA a intégré l'analyse d'impact dans son processus d'octroi de financement ainsi qu'à l'échelle de son portefeuille. 32,5% du total des crédits Clientèle Entreprise au Maroc, soit 18,8 milliards de DH, sont à impact positif. Une stratégie financière opérationnelle rentable et des objectifs commerciaux pour l'ensemble du portefeuille, alignés sur les ODD et les besoins spécifiques du Maroc et de l'Afrique ont été également formalisés.

BANK OF AFRICA a développé une offre exclusive en partenariat avec AFD et BEI, pour financer l'optimisation de l'eau et l'assainissement au sein des entreprises marocaines, accompagnée d'une Assistance Technique gratuite et d'une bonification de taux.

BANK OF AFRICA, en synergie avec le GREEN FOR GROWTH FUND (GGF) a lancé une étude pour favoriser une agriculture durable, qu'elle a présentée lors d'un webinaire rassemblant 67 participants, dont 30 entreprises du secteur de l'industrie agroalimentaire.

## DES ENJEUX PRIORITAIRES AU CŒUR DE LA POLITIQUE DE FINANCEMENT DU GROUPE

Fort de son implication dans les différentes instances de développement durable à l'international et de son ouverture sur son écosystème et sur ses parties prenantes, BANK OF AFRICA s'est fixée 13 enjeux

prioritaires pouvant exercer une influence significative sur ses activités, en ligne avec les orientations des Nations-Unies en matière de développement durable. A travers son impact, en tant que banque, le Groupe BANK OF AFRICA assure un alignement parfait entre ses engagements et ses différents enjeux de développement.



## UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE POUR LA PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE DU GROUPE

Au cours de 2021, le Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité s'est réuni 2 fois et a traité une quinzaine de thématiques autour des Risques Environnementaux et Sociaux, l'approche Genre, le déploiement de la Charte RSE au niveau du Groupe et la promotion de la Finance à Impact. 37 résolutions ont été ainsi adoptées et un plan d'action environnemental et social est en phase de finalisation.

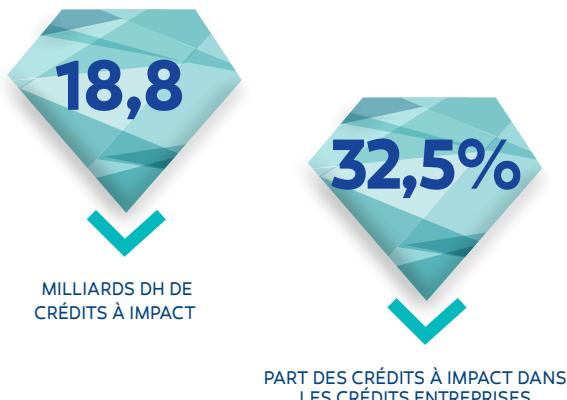
Le comité a également assuré le suivi des engagements et indicateurs environnementaux et sociaux liés au respect de la liste d'exclusion, l'opérationnalisation du système de gestion environnementale et sociale -SGES- au niveau du Maroc et des filiales BOA ainsi que l'intégration des risques climatiques.

### **Identification de nouveaux risques**

Faisant suite à la nouvelle directive de Bank Al-Maghrib sur les risques Environnementaux, Climatiques et Sociaux (ECS), BANK OF AFRICA a réalisé en 2021 une nouvelle analyse de sa cartographie des risques. Il en résulte l'identification de 40 nouveaux risques ECS que la Banque prend désormais en charge, notamment à travers son comité ESS.

## UNE ÉVALUATION RIGOUROUSE DE L'IMPACT DU FINANCEMENT POUR LES ENTREPRISES AU MAROC

En partenariat avec IFC, le Groupe a procédé à la mesure de l'impact Climat de son portefeuille Project Finance, une démarche inédite dans le secteur au Maroc, avec, au préalable, une formation au profit de l'équipe Project Finance portant sur la thématique « Climate Action in Financial Institutions ».



L'intégralité du rapport relatif au Green Impact Bond est disponible sur le site Relations Investisseurs [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma) et téléchargeable à travers le code ci-après.

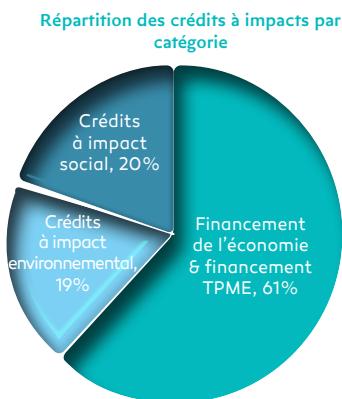


## PARTENAIRE CLÉ DE GREEN FOR GROWTH FUND POUR L'AGRICULTURE DURABLE

BANK OF AFRICA et *Green For Growth Fund* ont mené une étude portant sur l'agriculture durable, dont les travaux ont abouti à la conception et à la publication d'une Brochure Digitale dédiée aux entreprises du secteur agricole et agroalimentaire. Les résultats ont été rendus publics lors d'un webinar organisé par la Banque le 17 juin 2021 et ayant connu la participation de 30 entreprises opérant dans le secteur de l'industrie agroalimentaire et plusieurs acteurs dédiés à l'accompagnement des entreprises -CRI Souss Massa, CCG, BERD-.

## GREEN BOND, LE FINANCEMENT APPROPRIÉ AUX AMBITIONS DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA publie annuellement son rapport d'impact de *Green Bond*, émis en 2016, sur le site [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma). Après de multiples évaluations, le *Green Bond* de BANK OF AFRICA est à présent considéré comme un *Positive Impact Bond* selon les *Principles for Responsible Banking -PRB-* de UNEP FI, l'initiative financière du PNUE.



Avec l'appui de IFC, les données finance climat liées aux projets financés par le *Green Bond* ont été crédibilisés davantage. La revue annuelle par l'agence de notation extra-financière Vigeo Eiris du *Green Bond* de BANK OF AFRICA, mandatée pour actualiser annuellement son opinion indépendante concernant le caractère responsable de l'obligation verte a été encore une fois positive. En effet, en 2020 l'agence a renouvelé sa « *Second Party Opinion* » gageant de la bonne gestion par BANK OF AFRICA dudit *Green Bond*.



## BANK OF AFRICA PIONNIÈRE DU PROGRAMME GEFF DE LA BERD

Après le succès des programmes *MorSEFF I et II*, la *BERD* a lancé officiellement son programme *GEFF, Green Economy Financing Facility*, en 2020. BANK OF AFRICA, première institution financière de la place marocaine choisie pour lancer le programme *GEFF* au Maroc en 2015, a été l'invité d'honneur de cet événement. La Banque y a partagé son expérience en tant que pionnière sur le continent en matière de finance à impact et a, d'autre part, confirmé son choix et son engagement en faveur du verdissement de la finance et donc de l'économie. Le programme *GEFF* est un mécanisme de financement initié en partenariat avec le Fonds vert pour le climat -*GCF*- , qui permet, par le biais des banques partenaires locales, de financer des investissements privés dans l'énergie durable, notamment des projets d'efficacité énergétique et des énergies renouvelables, la conservation de l'eau et la réduction des déchets, entre autres. Il cible essentiellement les projets portés par les PME pour plus de compétitivité. En 2021, la Banque renouvelle son engagement et signe un nouvel accord « *GEFF II* » *Green Economy Financing Facility* avec la *BERD*, la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement pour une ligne de financement durable de 25 millions EUR pour promouvoir le Financement de projets d'efficacité énergétique/énergies renouvelables, économie en eau, gestion durable des terres et bâtiments à Haute Qualité Environnementale.

## UN PROGRAMME DE FINANCEMENT POUR L'INTÉGRATION DE L'ÉCONOMIE VERTE DANS LA CHAÎNE DES VALEURS DES ENTREPRISES

L'expertise avérée de BANK OF AFRICA en matière de financement vert en font un partenaire de premier choix pour les institutions de développement à l'international. A ce titre la Banque Européenne pour la Reconstruction et le développement (*BERD*) et le Fonds Vert pour le Climat (*FVC*) ont accordé au Groupe un financement de 10 millions EUR. Ce programme est destiné au financement de l'investissement des PME et TPE au Maroc, dans le cadre de

l'intégration des projets d'efficacité énergétique dans la chaîne de valeur des PME et TPME au Maroc, notamment celles orientées vers l'exportation. Ce financement s'inscrit dans le cadre du programme *Green Value Chain (GVC)* soutenu par l'Union Européenne et ambitionne d'aider les PME et TPE marocaines à évoluer vers une production à forte valeur ajoutée et à disposer d'une chaîne de valeur plus compétitive intégrant les nouvelles exigences de l'économie verte (énergie renouvelable, efficacité énergétique, économie d'eau, et gestion durable des terres et bâtiments).

## UN MÉCANISME FINANCIER POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPENARIAT FÉMININ

Mené en partenariat avec la *BERD*, BANK OF AFRICA a lancé un programme dénommé *Women In Business* qui prévoit une ligne de financement de 20 millions EUR.

Engagé en faveur des femmes et de l'égalité des genres, le Groupe BANK OF AFRICA maintient ses efforts pour encourager et soutenir l'entrepreneuriat féminin à travers son programme *Women in Business* mis en place avec la *BERD*. Ce programme qui se base sur une ligne de financement à hauteur de 200 millions DH et propose une solution complète pour les femmes entrepreneures a été élargi aux Associations et Coopératives de femmes en milieu rural pour favoriser leur développement et encourager la formalisation de leurs activités. Au-delà du financement, le programme propose aussi des services bancaires, des formations et du conseil.



## UNE CONTRIBUTION ACTIVE AU DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ & DES COMMUNAUTÉS

Dans sa démarche d'amélioration continue de la qualité de l'enseignement du Réseau Medersat.com, la Fondation BMCE BANK a capitalisé sur la plateforme digitale *Medersat.com Academy* mise à la disposition des enseignants, superviseurs et coordinateurs en 2020, en l'enrichissant par un nouveau contenu de formation dans les domaines liés au métier d'enseignement, aux langues d'enseignement et aux nouvelles technologies de l'information et de communication.

### LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE L'ÉDUCATION

Après avoir été pionnière à l'échelle nationale dans la digitalisation de ses classes, avec l'introduction des équipements informatiques puis des tableaux interactifs dans les classes du Réseau Medersat.com, la Fondation BMCE Bank donne un nouvel élan à cette initiative avec l'introduction de la robotique dans les programmes scolaires.

En effet, après le succès d'un programme expérimental en 2021, la Fondation a démarré l'équipement de 20 écoles du Réseau en robots éducatifs avec comme objectif d'étendre le programme à l'ensemble des écoles du Réseau dans un horizon de 3 ans.

Grâce à l'enrichissement, en 2021, de la plateforme digitale *Medersat.com Academy* par de nouveaux cursus, le corps pédagogique et administratif de Medersat.com bénéficie désormais de plus 12 sessions de formation pour le développement des compétences et pour accompagner l'adoption des nouvelles technologies en tant que vecteur d'enseignement.



## ÉVEILLER LA CONSCIENCE DES ÉTUDIANTS PAR LA SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

L'année 2021 a été marquée par l'obtention du label Éco-École pour 6 nouvelles écoles de plus du Réseau Medersat.com. Décerné par la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'Environnement, ce label récompense les écoles et les élèves qui ont suivi un processus de sensibilisation et qui ont déployé des mesures concrètes dans ce sens. Après cette labellisation, le nombre total des écoles du réseau désignées pavillon vert est porté à 36 écoles.

## LE PRÉSCOLAIRE AU CŒUR DES INITIATIVES DE LA FONDATION BMCE BANK

En réponse à l'Appel Royal pour la généralisation d'un réseau préscolaire de qualité, Dr Leila Mezian Benjelloun, Présidente de la Fondation BMCE Bank et M. Said Amzazi, ministre de l'Éducation Nationale, ont inauguré des salles de préscolaire dans deux écoles publiques relevant de l'Académie Régionale de l'Éducation et de la Formation de Rabat-Salé-Kénitra. Cette inauguration intervient dans le cadre du partenariat entre la Fondation et le ministère portant sur le programme de généralisation nationale du préscolaire de qualité au niveau des établissements publics.

L'année 2021 a été marquée par l'achèvement des travaux de construction de 12 salles pour l'enseignement préscolaire dans la Province d'Al Hoceima et de 8 salles dans la Province de Sefrou. Afin d'accélérer la mise en oeuvre dudit programme, la Fondation a procédé à la signature des avenants de conventions avec trois Académies Régionales - Tanger - Tétouan - Al Hoceima, Marrakech - Safi, Fès - Meknès - pour la réalisation de 100 salles. Durant l'année, la Fondation a défini les emplacements et a réalisé les études techniques pour l'implantation d'un total de 44 salles au niveau des régions citées.

En Afrique subsaharienne, une salle de préscolaire a été construite et équipée au niveau de Djibouti.

## LA FONDATION BMCE BANK ÉLARGIT SON RÉSEAU D'ÉCOLES EN OUVRANT MEDERSAT.COM ARIRA

Medersat.com Arira dans la Commune de Kétama, située aux confins des montagnes du RIF, est la 63<sup>ème</sup> unité du réseau Medersat.com au niveau national et la 3<sup>ème</sup> au niveau de la province d'Al Hoceima. A l'instar des écoles du réseau, la nouvelle école Medersat.com Arira a le statut d'école publique conventionnée autonome dont l'encadrement administratif et pédagogique est assuré par la Fondation BMCE Bank. L'ouverture de cette école a été faite dans le respect rigoureux des mesures sanitaires en vigueur.

La structure physique de l'école est composée de 5 salles de cours, un bureau de Coordination, une salle multimédia et trois logements pour enseignants. La structure pédagogique et l'affectation des niveaux aux enseignants ont été faites selon le profil académique et professionnel de chacun. Ils sont au nombre de (6) dont (3) femmes.

Le préscolaire, Grande et Moyenne Section, a été également ouvert dans cette unité en partenariat avec Teach For Morocco qui y a affecté deux éducateurs.



## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET DES RESSOURCES DU RÉSEAU MEDERSAT.COM

Afin d'accélérer la mise en œuvre de sa vision pour l'éducation au Maroc et en Afrique subsaharienne et pour élargir son champs d'action, la Fondation BMCE BANK a renforcé son partenariat avec « Teach For Morocco », membre de l'ONG internationale « Teach For All », basée à New York, afin de dispenser ses enseignements dans les écoles du réseau. 48 écoles sont désormais concernées par ce partenariat qui offre des sessions de formation organisées par le Département de la Formation de « Teach For Morocco » en collaboration avec la Direction du Programme Medersat.com à travers des visioconférences et la plateforme Moodle de « Teach For Morocco ». En parallèle à ces actions de formation au niveau des écoles du réseau, des interventions d'experts en sciences de l'éducation ont permis aux cadres pédagogiques de Medersat.com de se familiariser avec les concepts éducatifs et déceler les particularités de l'enseignement dans le cycle préscolaire.

En parallèle à ce partenariat, le réseau Medersat.com a bénéficié de la contribution de la caravane culturelle itinérante « Bibliotobiss » initiée par l'Institut Français du Maroc, qui sillonne les zones rurales et péri-urbaines du Maroc afin de favoriser l'accès à la culture. En 2021, la caravane « Bibliotobiss » a réalisé trois étapes au profit des élèves & enseignants des écoles Medersat.com dans les provinces de Taza, Ifrane et Meknès. « Bibliotobiss » a également construit un programme pédagogique éclectique au profit de 500 élèves comprenant : le numérique, la lecture, la projection cinématographique, les ateliers de conte et de sensibilisation, les ateliers de théâtre, l'art, et le sport.

Pilier essentiel de son programme pédagogique, l'enseignement du mandarin a repris, en 2021 à travers le réseau Medersat.com, après son interruption en 2020 en raison de la crise sanitaire. Grâce à la signature d'avenant avec l'Université Abdelmalek Essaâdi de Tétouan et l'Université Hassan II de Casablanca abritant toutes les deux des Instituts Confucius, les écoles de Bougdour, de Larache, d'Al Hoceima et de Bouskoura profiteront des enseignements du mandarin en présentiel ou bien à distance.

Les ressources humaines du réseau Medersat.com ont également été renforcées durant cette année. 5 nouveaux superviseurs ont rejoint l'équipe dont une personne dédiée exclusivement au suivi de l'enseignement de la langue Amazighe.

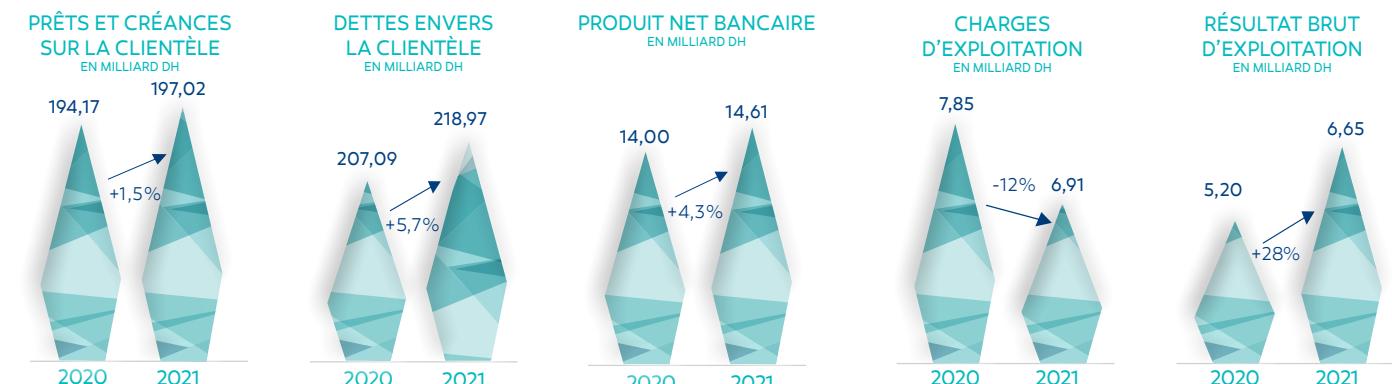
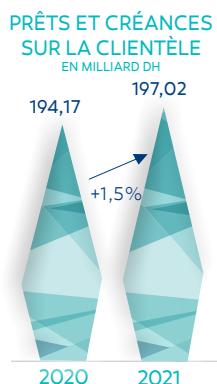
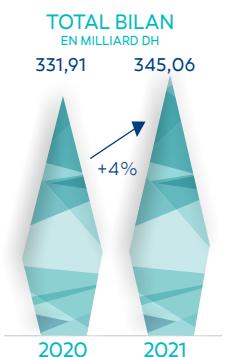


# UNE PERFORMANCE RÉSILIENTE & UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ÉPROUVÉE

## LE DÉVELOPPEMENT SOUTENU DES ACTIVITÉS DU GROUPE

La dynamique de reprise des activités et la poursuite de l'accompagnement des économies du continent se sont traduites par une progression significative des engagements du Groupe aussi bien en matière d'investissement, qu'en matière de financement et de collecte des ressources. A ce titre BANK OF AFRICA enregistre un total bilan en hausse de 4%, s'établissant à 345 milliards DH, une performance portée par l'ensemble de ses activités, aussi bien au Maroc qu'en Afrique Sub-Saharienne. Le développement commercial enclenché dans le cadre de différentes initiatives stratégiques pour le financement de l'économie a contribué à la performance des crédits à la clientèle qui s'établissent à 197 milliards DH, en hausse de 1,5%. Hors Resales, les crédits à la clientèle sont en hausse de 5%.

Afin d'accompagner les besoins croissants en financement, dans le cadre de la reprise de l'activité économique, BANK OF AFRICA a enregistré une nette amélioration de ses dépôts, qui ressortent à 219 milliards DH en hausse de 6%.



## UNE PERFORMANCE FINANCIÈRE SOUTENUE PAR UN EFFORT CONSIDÉRABLE EN EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Le développement commercial soutenu des activités du Groupe, ayant marqué la dynamique de transformation, a permis de renforcer de 4,3% le PNB au titre de l'année. Tirée par une évolution solide de l'ensemble des lignes métiers, notamment le Core Business avec une marge d'intérêt en hausse de 5% et une marge sur commissions en progression de 6%, l'évolution du PNB du Groupe au titre de l'année vient souligner la pertinence de ses choix stratégiques et l'exécution efficace de ses ambitions.

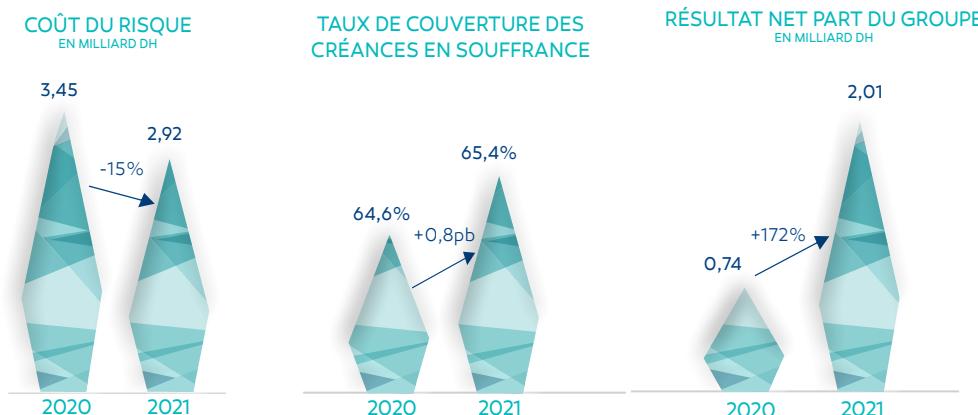
En termes de contribution, la Diversification géographique des revenus avec celle des activités à l'international ont contribué équitablement aux revenus du Groupe avec une part stable autour de 50% à fin décembre 2021 ; l'Afrique représentant 46% du Produit Net Bancaire consolidé de BANK OF AFRICA.

La dynamique commerciale de cette année s'est accompagnée d'une poursuite des efforts d'efficacité opérationnelle ayant permis de réduire de 12% les charges d'exploitation, avec un coefficient d'exploitation de 54,5% contre 56,3% en 2020 et 59,1% en 2019.

## RENFORCEMENT DE LA PROFITABILITÉ PAR UNE GESTION RIGOUREUSE DES RISQUES

Dans le cadre de l'accompagnement de la reprise de l'activité économique, le Groupe a maintenu sa démarche de prudence, tout en bénéficiant de l'amélioration sensible du contexte économique. Au titre de l'année 2021, BANK OF AFRICA a enregistré un coût du risque en baisse de 15%, soit 1,5% des engagements totaux, contre 1,8% en 2020. Bien qu'en retrait, les provisions du Groupe pour la couverture du risque ont permis d'améliorer significativement le taux de couverture des créances en souffrance, qui ressort à 65,4% contre 64,6% en 2020.

Combinée à la dynamique commerciale des activités et aux efforts d'efficacité opérationnelle, la gestion rigoureuse des risques du Groupe a contribué à la performance historique de sa capacité bénéficiaire. En effet, BANK OF AFRICA a réalisé en 2021, un résultat net part du groupe de 2 milliards DH, en hausse de 172% par rapport à son niveau en 2020. Cette hausse serait de 47% par rapport à un résultat net part du Groupe 2020 retraité du Don COVID consenti par le Groupe dans le cadre de sa contribution au fonds spécial pour la gestion de la pandémie du Coronavirus, initié par Sa Majesté le Roi Mohammed VI.





# **ANNEXES**

- 
- Le groupe de personnes dans l'illustration semble être en réunion ou en discussion dans un bureau contemporain. Ils sont assis autour d'une table, certains regardant l'autre, d'autres écoutant attentivement. La lumière naturelle entre les bâtiments à l'arrière-plan ajoute une atmosphère professionnelle et dynamique.
- Méthodologie du rapport annuel intégré
  - Extrait des comptes consolidés

# MÉTHODOLOGIE DU RAPPORT ANNUEL INTÉGRÉ

L'exercice du rapport annuel intégré 2021 a été réalisé avec la consolidation des données financières et extra-financières de BANK OF AFRICA, à la lumière de la charte RSE Groupe, mise en place en 2018, qui garantit la cohérence entre l'activité commerciale des activités du Groupe, son organisation et ses objectifs environnementaux et sociaux.

Dans le cadre de la réalisation du présent rapport, BANK OF AFRICA a examiné 4 axes principaux :

- L'activité commerciale de la banque,
- L'optimisation des moyens humains mis en œuvre sous l'angle environnement et impact social,
- Les pratiques de gouvernance, la conformité et la gestion des risques, notamment dans leurs aspects environnementaux, sociaux et de développement durable,
- Le rôle de la Fondation BMCE BANK.

La réalisation du présent rapport est en ligne avec son projet « *Positive Impact* ». Celui-ci couvre l'ensemble des activités du Groupe et s'aligne avec les « *guidelines* » de la « *Value Reporting Foundation* ». Il s'appuie également sur l'outil « *Positive Impact* » développé par l'UNEP-FI, notamment sur le plan de l'analyse en termes d'impacts et sur le périmètre Clientèle Entreprise Maroc.

Le projet « *Positive Impact* » de BANK OF AFRICA prend en compte les impacts environnementaux, sociaux et de développement des géographies sur lesquels le Groupe est actif, afin d'associer plus étroitement les parties prenantes et en particulier les représentants des gouvernements et améliorer les besoins de leurs pays.

En parallèle à ce programme, BANK OF AFRICA poursuit l'amélioration de la connaissance de ses actifs sur les plans sectoriels, territoires et typologie de clientèle, dans le cadre du développement d'une cartographie qui permet de dégager les impacts positifs et négatifs et les hiérarchiser en termes de « besoins ». En réalisant son rapport intégré au titre de l'année 2021, BANK OF AFRICA souligne la pluralité de sa performance et l'intégration de ses différents aspects dans une démarche d'amélioration continue, en ligne avec ses ambitions stratégiques.

# EXTRAIT DES COMPTES CONSOLIDÉS

## BILAN CONSOLIDE

| <b>ACTIF IFRS</b>  | <b>Note</b> | <b>déc.-21</b>     | <b>déc.-20</b>     |
|--|-------------|--------------------|--------------------|
| <b>Valeurs en caisse, Banques Centrales, Trésor public, Service des chèques postaux</b>                | <b>4.1</b>  | <b>19 737 051</b>  | <b>16 291 624</b>  |
| <b>Actifs financiers à la juste valeur par résultat</b>  |             | -                  | -                  |
| - Actifs financiers détenus à des fins de transactions   | 4.2         | 35 604 594         | 29 529 201         |
| - Autres actifs financiers à la juste valeur par résultat  | 4.2         | 807 037            | 774 086            |
| <b>Instruments dérivés de couverture</b>   |             | -                  | -                  |
| <b>Actifs financiers à la juste valeur par capitaux propres</b>  |             | -                  | -                  |
| - Instruments de dettes comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres recyclables               | 4.3         | 1708 897           | 1222 818           |
| - Instruments de capitaux propres comptabilisés à la juste valeur par capitaux propres non recyclables | 4.3         | 4 969 163          | 4 642 101          |
| <b>Titres au coût amorti</b>   | <b>4.4</b>  | <b>38 926 888</b>  | <b>37 324 605</b>  |
| <b>Prêts et créances sur les établissements de crédit et assimilés, au coût amorti</b>                 | <b>4.5</b>  | <b>21 001 481</b>  | <b>22 392 263</b>  |
| <b>Prêts et créances sur la clientèle, au coût amorti</b>  | <b>4.5</b>  | <b>197 020 207</b> | <b>194 166 699</b> |
| <b>Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux</b>  |             | -                  | -                  |
| <b>Placements des actitivités d'assurance</b>  |             | -                  | -                  |
| <b>Actif d'impôt exigible</b>  | <b>4.8</b>  | <b>981 203</b>     | <b>797 935</b>     |
| <b>Actif d'impôt différé</b>   | <b>4.8</b>  | <b>2 466 604</b>   | <b>2 083 871</b>   |
| <b>Comptes de régularisation et autres actifs</b>  | <b>4.9</b>  | <b>6 497 978</b>   | <b>6 751 532</b>   |
| <b>Actifs non courants destinés à être cédés</b>   |             | -                  | -                  |
| <b>Participations dans les entreprises mises en équivalence</b>  | <b>4.10</b> | <b>1003 557</b>    | <b>962 952</b>     |
| <b>Immeubles de placement</b>  | <b>4.11</b> | <b>3 560 318</b>   | <b>3 684 810</b>   |
| <b>Immobilisations corporelles</b>   | <b>4.11</b> | <b>8 517 859</b>   | <b>8 945 178</b>   |
| <b>Immobilisations incorporelles</b>   | <b>4.11</b> | <b>1222 904</b>    | <b>1310 012</b>    |
| <b>Ecart d'acquisition</b>   | <b>4.12</b> | <b>1 032 114</b>   | <b>1 032 114</b>   |
| <b>TOTAL ACTIF IFRS</b>  |             | <b>345 057 854</b> | <b>331 911 802</b> |

(en milliers de DH)



L'ensemble des états consolidés, notes annexes et principes comptables appliqués par le Groupe à fin décembre 2021 sont disponibles sur le site Relations Investisseurs [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma) et téléchargeables à travers le code ci-après.

## ANNEXES

| <b>PASSIF IFRS</b>  | <b>Note</b> | <b>déc.-21</b>     | <b>déc.-20</b>     |
|---|-------------|--------------------|--------------------|
| <b>Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux</b>      |             |                    | -                  |
| <b>Passifs financiers à la juste valeur par résultat</b>                  |             |                    | -                  |
| - Passifs financiers détenus à des fins de transactions                   |             | -                  | -                  |
| - Passifs financiers à la juste valeur par résultat sur option            |             | -                  | -                  |
| <b>Instruments dérivés de couverture</b>                                  |             |                    |                    |
| <b>Titres de créance émis</b>   | <b>4.7</b>  | <b>11828 034</b>   | <b>14 111 265</b>  |
| <b>Dettes envers les établissements de crédit et assimilés</b>            | <b>4.5</b>  | <b>60 283 987</b>  | <b>59 960 481</b>  |
| <b>Dettes envers la clientèle</b>   | <b>4.6</b>  | <b>218 973 241</b> | <b>207 086 841</b> |
| <b>Ecart de réévaluation des portefeuilles couverts en taux</b>           |             | -                  | -                  |
| <b>Passif d'impôt courant</b>   | <b>4.8</b>  | <b>1357 479</b>    | <b>877 982</b>     |
| <b>Passif d'impôt différé</b>   | <b>4.8</b>  | <b>1187 570</b>    | <b>1258 073</b>    |
| <b>Comptes de régularisation et autres passifs</b>                        | <b>4.9</b>  | <b>9 717 696</b>   | <b>9 634 263</b>   |
| <b>Dettes liées aux actifs non courants destinés à être cédés</b>         |             | -                  | -                  |
| <b>Passifs relatifs aux contrats des activités d'assurance</b>            |             | -                  | -                  |
| <b>Provisions pour risques et charges</b>                                 | <b>4.13</b> | <b>1613 520</b>    | <b>1407 895</b>    |
| <b>Subventions - fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie</b> |             | -                  | -                  |
| <b>Dettes subordonnées</b>  | <b>4.6</b>  | <b>10 597 210</b>  | <b>9 594 473</b>   |
| <b>TOTAL DETTES</b>   |             | <b>315 558 737</b> | <b>303 931 273</b> |
| <b>Capitaux propres</b>   |             |                    |                    |
| <b>Capital et réserves liées</b>  |             | <b>19 292 416</b>  | <b>19 624 631</b>  |
| <b>Réserves consolidées</b>   |             | -                  | -                  |
| - Part du groupe  |             | 1920 836           | 1587 064           |
| - Part des minoritaires   |             | 4 357 111          | 4 283 718          |
| <b>Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres</b>      |             | -                  | -                  |
| - Part du groupe  |             | 587 204            | 609 900            |
| - Part des minoritaires   |             | 492 175            | 511 398            |
| <b>Résultat de l'exercice</b>   |             | -                  | -                  |
| - Part du groupe  |             | 2 007 213          | 737 832            |
| - Part des minoritaires   |             | 842 162            | 625 987            |
| <b>TOTAL CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS</b>                                  |             | <b>29 499 117</b>  | <b>27 980 530</b>  |
| <b>TOTAL PASSIF IFRS</b>  |             | <b>345 057 854</b> | <b>331 911 802</b> |

(en milliers de DH)

**COMPTE DE RESULTAT CONSOLIDÉ**

| <b>Compte de Résultat IFRS</b>  | <b>Note</b> | <b>déc.-21</b>    | <b>déc.-20</b>    |
|---|-------------|-------------------|-------------------|
| Intérêts et produits assimilés  |             | 15 633 205        | 15 709 686        |
| Intérêts et charges assimilées  |             | -4 723 235        | -5 281 297        |
| <b>Marge d'intérêt</b>  | <b>2.1</b>  | <b>10 909 970</b> | <b>10 428 389</b> |
| Commissions perçues   |             | 3 270 301         | 3 098 389         |
| Commissions servies   |             | -482 732          | -456 931          |
| <b>MARGE SUR COMMISSIONS</b>  | <b>2.2</b>  | <b>2 787 569</b>  | <b>2 641 458</b>  |
| Gains ou pertes nets résultant des couvertures de position nette  |             | -                 | -                 |
| <b>Gains ou pertes nets sur instruments à la juste valeur par résultat</b>  | <b>2.3</b>  | <b>295 267</b>    | <b>377 678</b>    |
| Gains ou pertes nettes sur actifs/passifs de transactions   |             | 201 082           | 310 364           |
| Gains ou pertes nettes sur autres actifs/passifs à la juste valeur par résultat   |             | 94 185            | 67 314            |
| <b>Gains ou pertes nets des instruments financiers à la JV par capitaux propres</b>   | <b>2.4</b>  | <b>206 498</b>    | <b>226 137</b>    |
| Gains ou pertes nettes sur instruments de dettes comptabilisés en CP recyclables  |             | -                 | 5 449             |
| Rémunérations des instruments de capitaux propres comptabilisés en CP non recyclables   |             | 206 498           | 220 688           |
| Gains ou pertes résultant de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti   |             | -                 | -                 |
| Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financier à la juste valeur par résultat |             | -                 | -                 |
| Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers par CP en actifs financier à la juste valeur par résultat         |             | -                 | -                 |
| Produit net des activités d'assurance   |             | -                 | -                 |
| Produit net des autres activités  | <b>2.5</b>  | <b>1 007 557</b>  | <b>792 923</b>    |
| Charges des autres activités  | <b>2.5</b>  | <b>-599 779</b>   | <b>-464 539</b>   |
| <b>Produit net bancaire</b>   |             | <b>14 607 082</b> | <b>14 002 045</b> |
| Charges générales d'exploitation  | <b>2.6</b>  | <b>-6 908 034</b> | <b>-7 845 739</b> |
| Dotations aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles                              | <b>2.6</b>  | <b>-1 048 117</b> | <b>-954 340</b>   |
| <b>Résultat Brut d'exploitation</b>   |             | <b>6 650 932</b>  | <b>5 201 967</b>  |
| Coût du risque  |             | -2 924 731        | -3 451 978        |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  |             | <b>3 726 200</b>  | <b>1 749 989</b>  |
| Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence   |             | 84 710            | 59 700            |
| Gains ou pertes nets sur autres actifs  | <b>2.7</b>  | <b>23 920</b>     | <b>67 958</b>     |
| Variations de valeur des écarts d'acquisition   |             | -                 | -                 |
| <b>Résultat avant impôt</b>   |             | <b>3 834 831</b>  | <b>1 877 347</b>  |
| Impôt sur les résultats   | <b>2.8</b>  | <b>-985 455</b>   | <b>-513 528</b>   |
| Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou encore en cession  |             | -                 | -                 |
| <b>Résultat net</b>   |             | <b>2 849 376</b>  | <b>1 363 819</b>  |
| Résultat Hors-groupe  |             | 842 162           | 625 987           |
| <b>Résultat net - Part du groupe</b>  |             | <b>2 007 214</b>  | <b>737 832</b>    |

(en milliers de DH)

# EXTRAIT DES COMPTES SOCIAUX

## BILAN ACTIF

| ACTIF   | 31/12/2021         | 31/12/2020         |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux</b> | <b>7 323 591</b>   | <b>4 700 288</b>   |
| <b>Créances sur les établissements de crédit et assimilés</b>                           | <b>20 167 359</b>  | <b>20 148 615</b>  |
| A vue   | 4 768 697          | 3 934 452          |
| A terme   | 15 398 662         | 16 214 163         |
| <b>Créances sur la clientèle</b>  | <b>126 845 452</b> | <b>126 812 254</b> |
| Crédits et financements participatifs de trésorerie et à la consommation                | 41 888 548         | 38 746 351         |
| Crédits et financements participatifs à l'équipement                                    | 20 664 448         | 20 263 591         |
| Crédits et financements participatifs immobiliers                                       | 41 207 258         | 41 057 176         |
| Autres crédits et financements participatifs  | 23 085 198         | 26 745 136         |
| <b>Créances acquises par affacturage</b>  | <b>2 954 347</b>   | <b>2 113 945</b>   |
| <b>Titres de transaction et de placement</b>  | <b>37 687 594</b>  | <b>30 931 541</b>  |
| Bons du Trésor et valeurs assimilées  | 14 923 138         | 9 458 897          |
| Autres titres de créance  | 231 115            | 220 787            |
| Titres de propriété   | 22 493 714         | 21 193 183         |
| Certificats de Sukuk  | 39 627             | 58 674             |
| <b>Autres actifs</b>  | <b>7 831 620</b>   | <b>4 831 475</b>   |
| <b>Titres d'investissement</b>  | <b>8 936 596</b>   | <b>8 433 543</b>   |
| Bons du Trésor et valeurs assimilées  | 4 812 092          | 4 115 642          |
| Autres titres de créance  | 4 124 504          | 4 317 901          |
| Certificats de Sukuk  | -                  | -                  |
| <b>Titres de participation et emplois assimilés</b>                                     | <b>11 639 853</b>  | <b>10 873 764</b>  |
| Participation dans les entreprises liées  | 9 199 560          | 8 892 226          |
| Autres titres de participation et emplois assimilés                                     | 2 440 293          | 1 981 538          |
| Titres de Moudaraba et Moucharaka   | -                  | -                  |
| <b>Créances subordonnées</b>  | <b>195 925</b>     | <b>200 743</b>     |
| <b>Dépôts d'investissement placés</b>   | -                  | -                  |
| <b>Immobilisations données en crédit-bail et en location</b>                            | <b>167 733</b>     | <b>190 816</b>     |
| <b>Immobilisations données en Ijara</b>   | -                  | -                  |
| <b>Immobilisations incorporelles</b>  | <b>714 004</b>     | <b>583 738</b>     |
| <b>Immobilisations corporelles</b>  | <b>2 637 210</b>   | <b>5 395 263</b>   |
| <b>Total de l'Actif</b>   | <b>227 101 284</b> | <b>215 215 987</b> |

En milliers de DH

## BILAN PASSIF

| PASSIF   | 31/12/2021         | 31/12/2020         |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Banques centrales, Trésor public, Service des chèques postaux</b>     | -                  | -                  |
| <b>Dettes envers les établissements de crédit et assimilés</b>           | <b>40 581 191</b>  | <b>37 034 499</b>  |
| A vue  | 3 010 935          | 2 539 628          |
| A terme  | 37 570 256         | 34 494 871         |
| <b>Dépôts de la clientèle</b>  | <b>141 554 206</b> | <b>134 792 521</b> |
| Comptes à vue créditeurs   | 91 396 132         | 85 875 583         |
| Comptes d'épargne  | 25 927 402         | 25 102 696         |
| Dépôts à terme   | 19 469 487         | 17 674 709         |
| Autres comptes créditeurs  | 4 761 185          | 6 139 533          |
| <b>Dettes envers la clientèle sur produits participatifs</b>             | -                  | -                  |
| <b>Titres de créance émis</b>  | <b>8 117 463</b>   | <b>8 166 405</b>   |
| Titres de créance négociables émis                                       | 8 117 463          | 7 666 405          |
| Emprunts obligataires émis   | -                  | 500 000            |
| Autres titres de créance émis  | -                  | -                  |
| <b>Autres passifs</b>  | <b>3 766 248</b>   | <b>3 543 407</b>   |
| <b>Provisions pour risques et charges</b>                                | <b>1 294 922</b>   | <b>1 221 143</b>   |
| <b>Provisions réglementées</b>   | <b>396 735</b>     | <b>514 706</b>     |
| <b>Subventions, fonds publics affectés et fonds spéciaux de garantie</b> | -                  | -                  |
| <b>Dettes subordonnées</b>   | <b>10 597 210</b>  | <b>9 594 473</b>   |
| <b>Dépôts d'investissement reçus</b>                                     | -                  | -                  |
| <b>Ecarts de réévaluation</b>  | -                  | -                  |
| <b>Réserves et primes liées au capital</b>                               | <b>17 236 350</b>  | <b>17 568 566</b>  |
| <b>Capital</b>   | <b>2 056 066</b>   | <b>2 056 066</b>   |
| <b>Actionnaires.Capital non versé (-)</b>                                | -                  | -                  |
| <b>Report à nouveau (+/-)</b>  | <b>20</b>          | <b>20</b>          |
| <b>Résultats nets en instance d'affectation (+/-)</b>                    | -                  | -                  |
| <b>Résultat net de l'exercice (+/-)</b>                                  | <b>1 500 873</b>   | <b>724 181</b>     |
| <b>Total du Passif</b>   | <b>227 101 284</b> | <b>215 215 987</b> |

En milliers de DH



L'ensemble des états sociaux, ETIC et principes comptables appliqués par la Banque à fin décembre 2021 sont disponibles sur le site Relations Investisseurs [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma) et téléchargeables à travers le code ci-après.

**HORS BILAN**

| <b>HORS BILAN</b>   | <b>31/12/2021</b> | <b>31/12/2020</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Engagements donnés</b>   | <b>27 361 678</b> | <b>20 820 845</b> |
| engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés | 239 827           | 418 241           |
| Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle                         | 6 840 594         | 6 661 576         |
| Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés             | 4 455 476         | 4 027 365         |
| Engagements de garantie d'ordre de la clientèle                                     | 10 385 685        | 9 539 868         |
| Titres achetés à réméré   | -                 | 78 358            |
| Autres titres à livrer  | 5 440 096         | 95 437            |
| <b>Engagements reçus</b>  | <b>24 690 635</b> | <b>21 105 044</b> |
| Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés            | -                 | -                 |
| Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés               | 21 169 699        | 18 598 222        |
| Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers          | 3 342 275         | 2 410 428         |
| Titres vendus à réméré  | -                 | -                 |
| Autres titres à recevoir  | 178 661           | 96 394            |
| Titres de Mouscharaka et Moudaraba à recevoir                                       | -                 | -                 |

En milliers de DH

**COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES**

|   | <b>31/12/2021</b> | <b>31/12/2020</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>   | <b>10 625 860</b> | <b>11 448 179</b> |
| Intérêts, rémunérations et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit  | 253 901           | 710 550           |
| Intérêts, rémunérations et produits assimilés sur opérations avec la clientèle                  | 5 498 366         | 5 334 205         |
| Intérêts et produits assimilés sur titres de créance  | 619 182           | 557 275           |
| Produits sur titres de propriété (1) et certificats de Sukuks                                   | 883 776           | 611 251           |
| Produits sur titres de Moudaraba et Mouscharaka   | -                 | -                 |
| Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location                                      | 23 052            | 28 781            |
| Produits sur immobilisations données en Ijara   | -                 | -                 |
| Commissions sur prestations de service  | 1 187 270         | 1 115 875         |
| Autres produits bancaires   | 2 160 313         | 3 090 242         |
| Transfert de charges sur dépôts d'investissement reçus  | -                 | -                 |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>  | <b>3 718 456</b>  | <b>5 147 548</b>  |
| Intérêts et charges sur opérations avec les établissements de crédit et assimilés               | 609 909           | 1 250 026         |
| Intérêts et charges sur opérations avec la clientèle  | 851 876           | 1 052 972         |
| Intérêts et charges assimilées sur titres de créance émis                                       | 578 119           | 229 687           |
| Charges sur titres de Moudaraba et Mouscharaka  | -                 | -                 |
| Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location                                       | 20 169            | 16 216            |
| Charges sur immobilisations données en Ijara  | -                 | -                 |
| Autres charges bancaires  | 1 658 383         | 2 598 647         |
| Transfert de produits sur dépôts d'investissement reçus   | -                 | -                 |
| <b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>   | <b>6 907 404</b>  | <b>6 300 631</b>  |
| Produits d'exploitation non bancaire  | 165 316           | 472 279           |
| Charges d'exploitation non bancaire   | 133 670           | 29 683            |
| <b>CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION</b>   | <b>3 648 638</b>  | <b>3 432 499</b>  |
| Charges de personnel  | 1 673 566         | 1 553 520         |
| Impôts et taxes   | 80 689            | 93 624            |
| Charges externes  | 1 566 034         | 1 479 989         |
| Autres charges générales d'exploitation   | 9 287             | 8 887             |
| Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles | 319 062           | 296 479           |
| <b>DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOUVRABLES</b>                           | <b>1 637 721</b>  | <b>2 585 199</b>  |
| Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance               | 982 064           | 1 651 794         |
| Pertes sur créances irrécouvrables  | 350 559           | 783 717           |
| Autres dotations aux provisions   | 305 098           | 149 688           |
| <b>REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES</b>                            | <b>473 658</b>    | <b>1 035 725</b>  |
| Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance                 | 276 070           | 968 557           |
| Récuperations sur créances amorties   | 18 879            | 27 808            |
| Autres reprises de provisions   | 178 709           | 39 360            |
| <b>RESULTAT COURANT</b>   | <b>2 126 349</b>  | <b>1 761 253</b>  |
| Produits non courants   | 128 676           | -                 |
| Charges non courantes   | 244 682           | 762 260           |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOTS</b>  | <b>2 010 343</b>  | <b>998 993</b>    |
| Impôts sur les résultats  | 509 470           | 274 812           |
| <b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>   | <b>1 500 873</b>  | <b>724 181</b>    |

(-) signifie moins

(+/-) signifie plus

En milliers de DH



**BANK OF AFRICA**

BP 20 039 Casa Principale  
Tél : 05 22 20 04 92 / 96  
Fax : 05 22 20 05 12  
Capital : 2056 066 480 dirhams  
Swift : bmce ma mc  
Télex : 21.931 - 24.004  
Registre de Commerce : casa 27129  
CCP : Rabat 1030  
CNSS : 10.2808.5  
Numéro Identification Fiscale : 01085112  
Patente : 35502790

**Gouvernance et Développement Groupe - Communication Financière**

Tél : 05 22 49 80 03 / 05 22 46 28 06  
Fax : 05 22 26 49 65  
E-mail : relationsinvestisseurs@bankofafrica.ma

**PORTAIL BANK OF AFRICA**

[www.bankofafrica.ma](http://www.bankofafrica.ma)  
[www.ir-bankofafrica.ma](http://www.ir-bankofafrica.ma)  
[www.notremondeestcapital.com](http://www.notremondeestcapital.com)

**SITE DU COMMERCE INTERNATIONAL**

[www.bmcetrade.com](http://www.bmcetrade.com)

**PORTAIL BMCE CAPITAL**

[www.bmcecaptopital.com](http://www.bmcecaptopital.com)





R A P P O R T  
A N N U E L  
I N T E G R E  
2 0 2 1

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP

