



FRANÇAIS

ENGLISH

ESPAÑOL

中文

+٢٠٢٤٣٥٩٧٦٨

العربية

INFORME  
ABREVIADO  
2021

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP





# SUMARIO

## PALABRA DEL PRESIDENTE

## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

Un grupo bancario a escala mundial al servicio del desarrollo de África  
Modelo de creación e intercambio de valor  
Un accionariado sólido, portador de valor  
O Capital Group, Afiliación a un Grupo comprometido  
Un desarrollo sostenible & responsable  
Una Gobernanza sostenida por el desarrollo sostenible  
Una gestión comprometida al servicio de las orientaciones estratégicas  
Una experiencia en la gestión de riesgos  
Un sistema de cumplimiento sólido

## 2021, UN AÑO DE RESILIENCIA & COMPROMISO

Una transformación de oficios lograda, al servicio de los clientes  
Un acompañamiento responsable de los clientes y del tejido económico  
Un desarrollo sostenido de las actividades al internacional.  
BANK OF AFRICA, una referencia de finanza a impacto positivo  
Una cultura de empresa a favor del florecimiento de los colaboradores  
Una contribución activa al desarrollo de la sociedad y de las comunidades  
Un rendimiento financiero resistente y sólido



## PALABRA DEL PRESIDENTE

Representante de un Marruecos decididamente comprometido en vía de la emergencia, el Grupo BANK OF AFRICA se posiciona como un socio innovador y creíble ante sus partes interesadas tanto públicas como privadas, acompañando a varios proyectos estratégicos de la transformación del Reino.

Conforme a las directrices reales contenidas en el Nuevo Modelo de Desarrollo, estamos trabajando para posicionarse, junto a los demás promotores de este gran proyecto, la Cité Mohammed VI Tánger Tech, como puente entre África, Asia y Europa. Es por este mismo criterio que debe ser interpretados que la implicación del Grupo BANCO DE ÁFRICA en la construcción del Grupo África en la construcción de la Torre Mohammed VI que será uno de los emblemas de Rabat, Ciudad de la Luz, así como el apoyo a la creación, en Benslimane, de la de la plataforma de producción de vacunas, SENSYO Pharma Tech.

Es en este contexto de movilización colectiva que BANK OF AFRICA logró un rendimiento excepcional en 2021, ilustrando la solidez de su Business Model, combinando la búsqueda de la excelencia operativa, la solidez financiera y el desarrollo sostenible. Por lo tanto, el Producto Neto Bancario consolidado para el ejercicio de 2021 ascendieron a 14.6 millones de dirhams, con un aumento del 4%, y el resultado neto del Grupo ascendieron a 2 mil millones de dirhams frente a 738 millones de euros en 2020.

Este rendimiento fue acompañado por la aceleración de la transformación digital del Grupo, tanto a nivel de los oficios del banco minorista, de las actividades del banco de financiación que de inversión con el fin de ofrecer una experiencia diversificada a los clientes.

Tan esencial como los resultados económicos, el Grupo BANK OF AFRICA ha consolidado en 2021, su posición como actor principal en la financiación de impacto en Marruecos y en África, apoyando en particular las inversiones necesarias para la transición ecológica.

Para apoyar estas iniciativas, en 2021 se ha establecido una gobernanza renovada y fortalecida.

El principal objetivo de esta reorganización es acelerar la aplicación de los programas de acción en Marruecos y en las distintas zonas geográficas en las que está implantado el Grupo BANK OF AFRICA, en una búsqueda incansable de crecimiento más rentable y sostenible, así como un desarrollo equilibrado y sostenible, conforme a la visión estratégica establecida para 2030.

Othman BENJELLOUN  
Presidente Director General



**PRESENTACIÓN  
DEL GRUPO  
BANK OF AFRICA**



- ◆ Un grupo bancario a escala mundial al servicio del desarrollo de África
- ◆ Modelo de creación e intercambio de valor
- ◆ Un accionariado sólido, portador de valor
- ◆ Capital Group, Afiliación a un Grupo comprometido
- ◆ Un desarrollo sostenible & responsable
- ◆ Una Gobernanza sostenida por el desarrollo sostenible
- ◆ Una gestión comprometida al servicio de las orientaciones estratégicas
- ◆ Una experiencia en la gestión de riesgos
- ◆ Un sistema de cumplimiento sólido

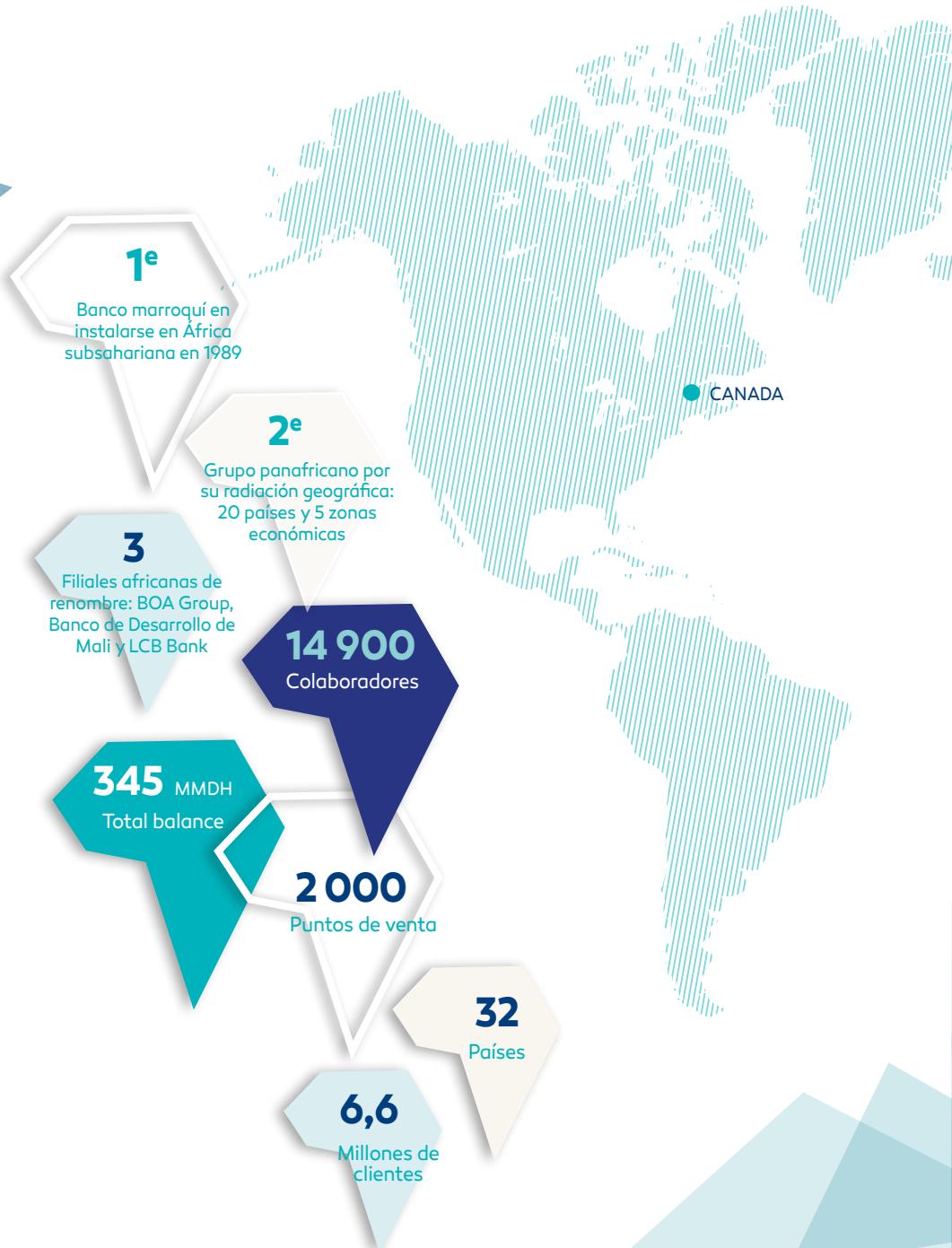
# UN GRUPO BANCARIO A ESCALA MUNDIAL AL SERVICIO DEL DESARROLLO DE ÁFRICA



## BANK OF AFRICA, UN GRUPO BANCARIO PANAFRICANO POLIVALENTE ORIENTADO HACIA EL MUNDO

Fuerte de su anclaje africano, BANK OF AFRICA está presente en 32 países, en los cuales 20 están en el continente. A través de casi 2000 puntos de venta, el Grupo ofrece su experiencia polivalente y acompaña los proyectos de inversión del continente más importantes.

BANK OF AFRICA, es también el primer Banco marroquí que abrió una oficina de representación en China en 2000, una presencia reforzada por la apertura de la primera sucursal de un banco africano en Shanghái.



## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA



BA1,  
PERSPECTIVAS  
ESTABLES



BB,  
PERSPECTIVAS  
ESTABLES



A1+  
RATING  
EXTRA-FINANCIERO

## UN POSICIONAMIENTO SOLIDO Y UN RENDIMIENTO RECONOCIDO

El desarrollo de BANK OF AFRICA se materializó mediante la constitución de una cartera de actividades complementarias en los ámbitos de la financiación de la economía y el acompañamiento de los actores económicos a través del mundo. En la actualidad, BANK OF AFRICA es un grupo multiempresarial y multimarca, es uno de los principales grupos bancarios y financieros en África.



## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

## BANK OF AFRICA, UN GRUPO DISTINGUIDO

<p><b>GLOBAL FINANCE</b></p> <p>« Best Bank in Morocco 2021 » por la prestigiosa revista estadounidense Global Finance.</p> <p>« Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance – Africa », premiado por “la revista Global Finance” en el marco de sus « Sustainable Finance Awards 2021 ».</p> <p>BANK OF AFRICA clasificado “ Tercer banco más seguro de África en 2021 ” por Global Finance, posicionándose en el top 3 de los bancos del continente africano.</p>	 <p>Por el 4 año consecutivo, “Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año 2021”, en la categoría de Banco, lo que refleja el fuerte compromiso de todos los componentes del Banco hacia sus clientes y prospectos con el fin de mejorar la calidad del servicio entregado.</p>	 <p>BANK OF AFRICA ha sido nombrado “Top Performer RSE 2021” y clasificado el 1 de 90 bancos de los mercados emergentes, el 2 de 852 empresas calificadas en estos mercados -todos los sectores combinados- y el 37 de 4.963 empresas calificadas en todo el mundo, tras la calificación extra financiera de Vigeo Eiris, Moody's ESG Solutions.</p>	 <p>“Golden Award - Best Bank in Africa 2020”, otorgado por la agencia de medios y calificación Leaders League durante el foro AIFA -Africa Investments Forum &amp; Awards.</p>
 <p>BANK OF AFRICA el 1 Banco cuyo la certificación ISO 45001 en Marruecos y en el continente africano, en el ámbito de la salud, la seguridad y el bienestar en el trabajo, tras la auditoría de certificación realizada por Oficina Veritas Certificación.</p> <p>Renovación de los Certificados del Sistema de Calidad ISO 9001V2015 para las actividades en el Extranjero, Monetica, títulos, Creditos a los particulares, Banca de seguro, Recursos Humanos y Compras y mantenimiento de la certificación de los compromisos al servicio del Centro de Relaciones con los Clientes.</p> <p>Renovación de la certificación ISO 27001 de Eurafrik Information, la filial IT de BANK OF AFRICA, de sus sistemas de gestión de la seguridad de la información.</p>	 <p>Premiado en 2021 en Dubái, por Arabia CSR Awards, por el 8 año consecutivo, en la categoría de Financial Services en la región MENA por su liderazgo en Responsabilidad Social y Sostenibilidad, incluyendo la resiliencia a la crisis de Covid-19.</p>	 <p>BANK OF AFRICA, nombrado « Best Trade Finance Bank in Morocco » por GTR Trade Review en el marco de su revista anual GTR+MENA 2021</p>	 <p>BANK OF AFRICA ha sido designado por el Banco Europeo de Reconstrucción y el Desarrollo -BERD- « Most Active Partner Bank in Morocco in 2020 » en el marco de su Programa de apoyo a los intercambios comerciales- Trade Facilitation programa.</p>
 <p>BMCE Capital Conseil: “Private Equity Africa 2020 Awards” en la categoría “Single Deal Local Advisor” para el acompañamiento de un actor de referencia del sector sanitario privado en Marruecos en una operación emblemática.</p>	 <p>BANK OF AFRICA ocupa la 2º posición en el “Top Recruiters” de las 25 empresas más atractivas de Marruecos en 2021.</p> <p>Eurafrik Información, la filial IT de BANK OF AFRICA, premiado “Top Empleado” por el prestigioso organismo internacional Top Employers Institute por tercer año consecutivo.</p>	 <p>BANK OF AFRICA, 1 banco marroquí que se adhiere a la iniciativa de asociación del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de ONU Mujeres « Women's Empowerment Principles », como grupo bancario universal y multiempresarial en los ámbitos diversificados.</p>	

# UN MODELO DE CREACIÓN Y DE INTERCAMBIO DE VALOR

BANK OF AFRICA, actor responsable, que presta especial atención al desarrollo sostenible, local y del continente. Es así como vela para desarrollar un modelo económico orientado hacia la creación y el

reparto de valor. Los ejes estratégicos resultantes contribuyen en su rendimiento y al fortalecimiento de su fortaleza financiera.

## RECURSOS DE BANK OF AFRICA

Como Grupo bancario responsable, BANK OF AFRICA vela para utilizar sus recursos de manera sostenible

### CAPITAL HUMANO

La principal riqueza de BANK OF AFRICA es la diversidad de sus colaboradores a través de sus 32 países de presencia. Sus recursos humanos son una garantía de su compromiso con sus clientes y socios.



### MARCA SOLIDA

BANK OF AFRICA es un grupo bancario multinacional y multiempresarial de primer plan, rico de una historia de más de 60 años y un fuerte arraigo local. Su identidad es testigo de sus raíces.

**BANK OF AFRICA «Elegido Servicio al Cliente del año en Marruecos» en 2021 y por el 4 año consecutivo**

### RED INTERNACIONAL

BANK OF AFRICA cuenta con una densa red internacional, que ofrece a las empresas, instituciones y a los individuos unos servicios bancarios y financieros en todo el mundo, con 2.000 puntos de venta

### SOLIDEZ FINANCIERA

Con un balance total de 345.000 millones de dirhams, BANK OF AFRICA es el tercer banco Marroquí que ofrece a sus clientes una fiabilidad y una solidez inigualable.

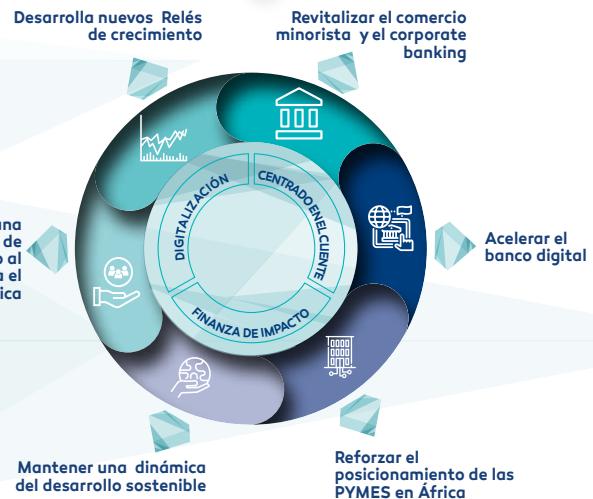
### CONOCIMIENTO LOCAL

El posicionamiento multiempresarial y la amplia presencia geográfica han permitido a BANK OF AFRICA desarrollar un conocimiento técnico y una experiencia probada en la financiación de particulares y empresas, tanto a nivel local como internacional.

## VISIÓN DE BANK OF AFRICA

Ser un grupo panafricano, presente en más de 25 países, creador de valor, líder en materia de responsabilidad social y medioambiental (RSE), herramienta de financiación de impacto para los intercambios y las inversiones en el continente y de los servicios de los africanos del mundo.

### ACOMPAÑAR EL DESARROLLO DEL CONTINENTE APOYÁNDOSE EN SEIS EJES...



### ... Y DOS PALANCAS ESTRÁTÉGICAS

#### MEJORA DE LA EFICACIA OPERATIVA

BANK OF AFRICA trabaja para mejorar de manera continua su eficiencia operativa a través de la aceleración de la transformación digital y la mejora de la eficacia comercial creando nuevos productos anticíclicos.

#### FORTALECIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DE COBRO

Los equipos de BANK OF AFRICA gestionan a diario diferentes riesgos y velan por el respeto de las normativas legales y reglamentarias para garantizar una gestión apropiada de la cartera de BANK OF AFRICA.

## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

A través de su compromiso y alineación con los estándares de responsabilidad internacional, BANK OF AFRICA asegura un reparto de valor con sus diferentes partes participantes.

La gobernanza y la organización de BANK OF AFRICA, son también una palanca estratégica para dirigir y medir el impacto de sus diferentes actividades en todo su ecosistema.

### LAS OFERTAS DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA ofrece un conjunto completo de soluciones, productos y servicios, adaptados a las necesidades de los clientes

#### RETAIL & CORPORATE BANKING

BANK OF AFRICA en Marruecos  
BOA Holding  
LCB Bank  
Banco de Desarrollo de Mali  
BANK OF AFRICA UK

BANK OF AFRICA Europa  
BMCE Euroservicios  
BANK OF AFRICA Shanghai Branch

#### ACTIVIDADES DEL BANCO DE NEGOCIOS

BMCE Capital SA  
BMCE Capital Bolsa  
BMCE Capital Gestión

#### SERVICIOS FINANCIEROS ESPECIALIZADOS

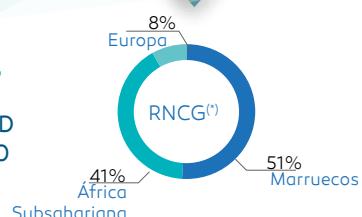
Salafin – Crédito al consumo  
Maghareib - Leasing  
RM Expertos – Cobro  
Maroc Factoring - Factorización

Euler Hermes Acmar – Seguro Crédito  
BTI Bank – Banco Participativo

#### RENDIMIENTOS FINANCIEROS

**PNB**  
**14 607**  
Millones MAD  
+4% vs. 2020

**RNCG<sup>(\*)</sup>**  
**2 007**  
Millones MAD  
x1,7 vs. 2020



(\*) : Resultado Neto Cuota De Grupo

### CREACIÓN DE VALOR

BANK OF AFRICA crea un valor a largo plazo para una amplia gama de las partes interesadas de una manera sostenible

#### CLIENTES

- « Crédit Daba », crédito en línea y de transferencia
- « Daba Transfer », transferencia de dinero
- « Business Online », créditos a las empresas



#### REGULADORES Y GOBIERNOS

- Sistema de gestión Anticorrupción
- Dispositivo LBC/FT
- Conformidad ley FATCA



#### MEDIOAMBIENTE

- GreenValue Chain para financiar los proyectos de mejora de la huella medioambiental de las empresas en colaboración con el BERD
- CAP BLEU dedicado a los proyectos que están a favor de la preservación de los recursos hídricos



- Positive Impact: integración de los principios UNEP-FI para la concesión de financiación (30,46% de los préstamos a las empresas en Marruecos)



#### COLABORADORES

- Certificación ISO 45 001
- BANK OF AFRICA ACADEMY
- Partes de los colaboradores beneficiando de la formación: **47%**

- Paridad mujeres/hombres: **42%** (vs. **40%** en 2020)
- Afiliación al Women's empowerment Principles



#### EMPRESA

- La Fundación BMCE BANK
- 326 escuelas en Marruecos y en África Subsahariana
- 32 000 estudiantes matriculados de los cuales **50%** de mujeres

- La Fundación BOA
- 80 000 beneficiarios de las iniciativas para la salud y la educación

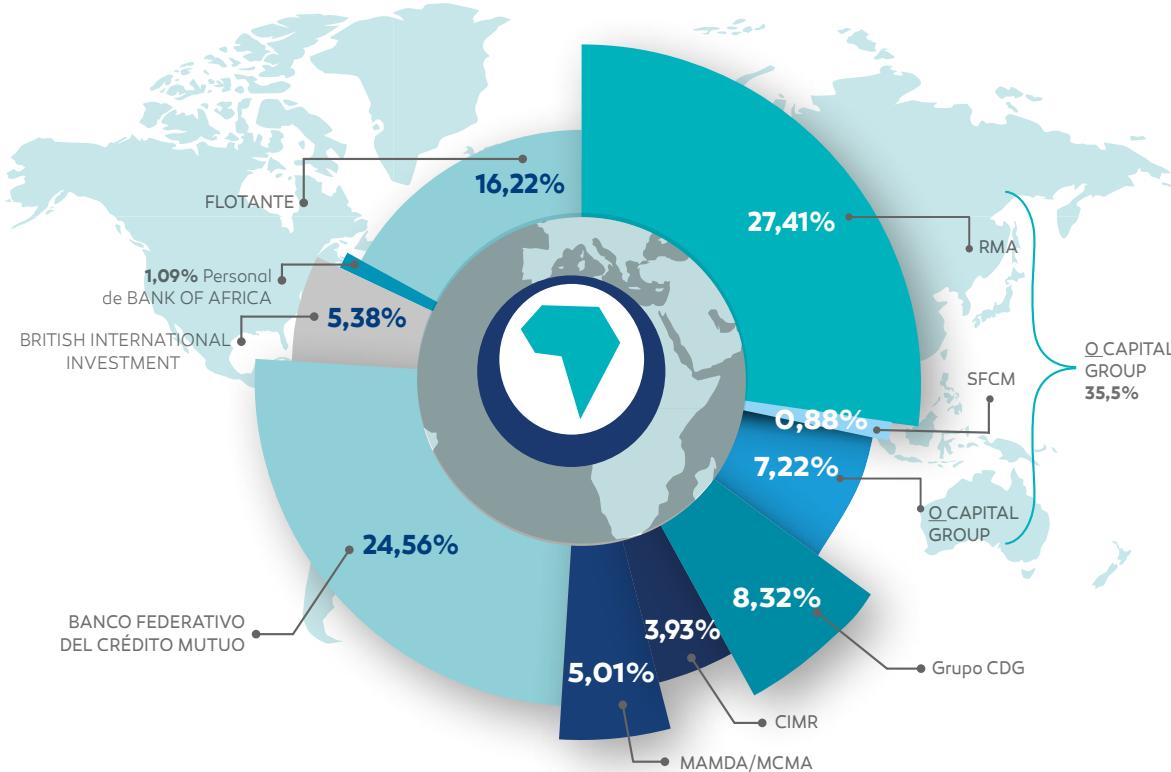
## UN ACCIONARIADO SOLIDO, PORTADOR DE VALOR

BANK OF AFRICA, gracias a la pertenencia de sus elecciones estratégicas y su trayectoria de desarrollo, en su turno de debate reune unos inversores y accionistas de referencia. el accionariado de BANK OF AFRICA esta a la imagen de su apertura al mundo, con la presencia de unos accionistas reconocidos a nivel mundial, junto a los inversores institucionales , nacionales y el accionista de referencia Q Capital Group.



## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

## REPARTICIÓN DEL CAPITAL DE BANK OF AFRICA DEL 31 DICIEMBRE 2021



## PRESENTACIÓN DE LOS PRINCIPALES ACCIONISTAS

**RMA**

Un actor sólido y ambicioso, y una compañía de seguros líder en el norte de África, apoyándose en una red local y en la innovación permanente.

**GRUPO CDG**

Una institución marroquí pública cuya misión es invertir y apoyar Unos proyectos a gran escala para reforzar el desarrollo económico y las infraestructuras de Marruecos.

**O CAPITAL GROUP**

Nace de la fusión por la absorción de FinanceCom por el Holding Benjelloun Mezian, durante 2021, O Capital Group es un Holding industrial y financiero líder en Marruecos que opera en diferentes ámbitos de actividad con un gran potencial de crecimiento.

**BFCM - GRUPO CRÉDITO MUTUO- ALIANZA FEDERAL**

Grupo bancario de primer plan, implantado en Francia y al internacional, que reagrupa las actividades del banco minorista, banco de seguros y de monética. Estas filiales cobran los ámbitos del banco de seguro, los servicios financieros especializados - crédito al consumo, leasing, etc., la banca electrónica y la informática.

**BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT**

Fundado en 1948, British International Investment Ex Grupo CDC PLC- es la institución financiera del desarrollo y de la inversión a impacto del Reino Unido. Promueve el desarrollo sostenible en materia económica, social y medioambiental en los países en donde opera, invirtiendo capital para apoyar el crecimiento y la innovación del sector privado.

## Q CAPITAL GROUP, PERTENENCIA A UN GRUPO COMPROMETIDO

Q Capital Group ocupa un lugar predominante en el paisaje económico nacional y dispone de una reputación contrastada en varias regiones del mundo. Se centra en los sectores del banco y de los seguros, Q Capital Group ha evolucionado como inversor a largo plazo y se ha diversificado en nuevos sectores de alto valor añadido que ofrecen sinergias con sus actividades Core Business.

### CIFRAS CLAVE Q CAPITAL GROUP

42 MM USD

TOTAL  
BALANCE  
CONSOLIDADO

2,8 MM USD

FONDOS  
PROPIOS  
CONSOLIDADOS

2,5 MM USD

INGRESOS  
CONSOLIDADOS

20 000

COLABORADORES



## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

**O CAPITAL GROUP****CORE BUSINESS****RMA**

Nacida de la fusión entre Royale Marocaine d'Assurances y Al Watanaya, efectiva desde enero de 2005, RMA es la segunda compañía del sector de seguros marroquí en términos de las primas emitidas.

**BANK OF AFRICA**

Tercer grupo bancario privado marroquí, presente en treinta países y con una fuerte presencia panafricana, especialmente a través de la red BOA Holding.

**RELÉS DE CRECIMIENTO****MEDITELECOM**

creada en 1999, MEDI TELECOM Opera en el mercado marroquí de las telecomunicaciones y se dirige a los mercados de particulares, PYMES y grandes empresas.

Desde diciembre 2016, los productos y servicios comercializados por MEDITELECOM tienen la marca Orange.

**CTM**

Empresa líder en el sector del transporte de pasajeros y de mensajería en Marruecos, la primera en cotizar en la Bolsa de Casablanca en 1993.

**RANCH ADAROUCH**

El rancho Adarouch es la mayor explotación ganadera de África de ganado Santa Gertudis con aproximadamente 2.898 cabezas a 31/12/2021, evolucionando en particular en modo de ganadería extensiva sobre un dominio de más de 11.000 hectáreas.

**BIO BEEF**

La primera unidad industrial privada de sacrificio, despiece y transformación de carne roja de Marruecos que cumple las normas sanitarias de la ONSSA.

**GREEN OF AFRICA DEVELOPMENT**

Operador especializado en el desarrollo de proyectos, financiación, construcción y la explotación de la central eléctrica operando a base de las energías renovables.

**GREEN OF AFRICA INVESTMENT**

Joint-venture detenida a partes iguales por Capital Group y Akwa Group, GOA Invest, cuenta aprovechar el potencial que aportan los miembros de su grupo en los sectores financieros, energéticos e industriales, para posicionarse como un actor mayor e imprescindible en la producción de la electricidad verde.

**PRIVATE EQUITY****FINATECH Group**

Un actor importante de la energía y de las tecnologías digitales de la información y de la comunicación, creado en junio 2007, FINATECH Group es un integrador de referencia que ofrece unas soluciones e infraestructuras globales desde la concepción, la realización hasta el mantenimiento y la explotación.

**AIR ARABIA MARRUECOS**

Compañía aérea marroquí de low-cost, creada en 2009 en asociación con los grupos Air Arabia y Holmarcom.

**BRICO INVEST**

"Mr. BRICOLAGE" Una cadena de tiendas especializadas en la distribución del material de bricolaje y en el asesoramiento para la ordenación del hogar, basada en varias ciudades del Reino.

**PATRIMONIO****ARGAN INVEST**

Argan Invest es una empresa de inversión especializada en la gestión inmobiliaria. Posee el 100% de Actif Invest y el 50% de Colliers International Marruecos.

**CAP ESTATE**

Cap Estate es la filial inmobiliaria de O Capital Group.

**COLLIERS****INTERNATIONAL MARRUECOS**

Empresa especializada en la gestión de obras delegadas, creada en colaboración con Colliers International Group.

**REVLY'S**

Empresa propietaria del Hotel Amanjena, a partes iguales entre O Capital Group y AMAN RESORT.

**RISMA**

Empresa que cotiza en la Bolsa de Casablanca, gestora de los hoteles de la cadena Accor en Marruecos de marca Sofitel, Suite Hotel Pullman, Novotel e Ibis.

**O TOWER**

Entidad participada conjuntamente por BANK OF AFRICA, RMA y O Capital Group, que lleva a cabo el proyecto de la Torre que se está construyendo en el valle de Bouregreg en Rabat.

**VILLAJENA**

Empresa de propiedad conjunta con el grupo AMAN y dispone de una reserva de terreno dentro del recinto del golf Amelkis, que está destinada a la construcción de un proyecto inmobiliario Premium de la marca AMAN.

**INTERNACIONAL****O CAPITAL EUROPE (ex-FinanceCom International)**

Una empresa basada en Luxemburgo, especializada en la estrategia patrimonial y la inversión para los grandes patrimonios.

**O Capital Francia**

Entidad de soporte y de coordinación estratégica de los principales Business Units para el desarrollo internacional en África, Oriente Medio y Europa de O Capital Group.

**FCOMI-L GLOBAL CAPITAL**

Fondos europeos de gestión multi-estrategias.

# UN DESARROLLO SOSTENIBLE & RESPONSABLE

Desde sus inicios, BANK OF AFRICA se ha comprometido para proteger el medio ambiente y el desarrollo social y humano, con la creación de la Fundación BMCE BANK en 1995, seguida de la firma en 2000 de la Declaración de las instituciones financieras del medio ambiente y el desarrollo sostenible del PNUE (Programa de las Naciones

Unidas para el Medio Ambiente). Este espíritu vanguardista se materializó por la definición de una estrategia del desarrollo sostenible estructurada en torno de 6 ejes estratégicos y compromisos y en la puesta en marcha de una gobernanza dedicada, que se ajusta a los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.



## COMPROMISO 1: RESPETAR LA ÉTICA DE LOS NEGOCIOS Y LOS INTERESES DE NUESTROS CLIENTES



## COMPROMISO 2: PROMOVER LAS FINANCIACIONES SOSTENIBLES Y LA INICIATIVA EMPRESARIAL SOCIAL



## COMPROMISO 3: SER UN EMPLEADOR RESPONSABLE A LA ESCUCHA DE LOS COLABORADORES DES Y ACOMPAÑANDO SU DESARROLLO



## COMPROMISO 4: SER DILIGENTE EN EL EJERCICIO DE LA GOBERNANZA Y LA GESTIÓN DE RIESGOS



## COMPROMISO 5: PROTEGER EL MEDIOAMBIENTE & LIMITAR LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL A NIVEL DEL GRUPO



## COMPROMISO 6: ACTUAR AL INTERÉS DE LAS COMUNIDADES Y SOSTENER EL DIALOGO CON LAS PARTES INTERESADAS





## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

### LA FUNDACIÓN BMCE BANK, PILAR MAYOR DE LA ESTRATEGIA RSE DE BANK OF AFRICA

La Fundación BMCE Bank ha sido pionera en su misión de promover la educación y la preservación del medio ambiente a través de la educación. Desde su creación en 1995, la Fundación BMCE Bank aclara las elecciones del Grupo en materia del desarrollo humano de impacto en la sociedad. A través de

la Red Medersat.com, la Fundación BMCE Bank trabaja para mejorar el acceso de la educación en las comunidades rurales y sensibilizar los niños sobre cuestiones medioambientales.



## UNA GOBERNANZA SOSTENIDA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



BANK OF AFRICA ha puesto una gobernanza que cuenta con sus retos del desarrollo sostenible y proporciona una base de reflexión, estratégica para acompañar la evolución de sus diferentes actividades. La gobernanza de BANK OF AFRICA se basa en un Consejo de Administración multidisciplinar y en una carta de gobernanza, tal y como está definida en

los reglamentos del Bank Al-Maghrib, que define los poderes de cada órgano y organiza el funcionamiento y la toma de decisiones de los órganos centrales.



*Consejero de la Presidencia*  
Brian C. McK. HENDERSON

*De izquierda a derecha :*  
Othman BENJELLOUN  
Zouheir Bensaïd  
Lucien MIARA  
Abdellatif ZAGHNOUN  
Hicham EL AMRANI  
Azeddine GUESSOUS  
Marc BEAUJEAN  
Mohamed KABBAJ  
Nezha LAHRICHI  
Abdou BENSOUDA  
Brahim BENJELLOUN-TOUIMI  
Myriem BOUAZZAOUI

## PRESENTACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA

### **EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL GRUPO BANK OF AFRICA CUENTA CON 12 ADMINISTRADORES**

#### **OTMAN BENJELLOUN**

- Presidente Director General del Grupo BANK OF AFRICA
- Fecha del primer mandato<sup>1</sup> : 1995
- Mandato actual : 2019-2025

#### **RMA**

- Representado por Zouheir BENSAID
- Fecha del primer mandato : 1994
- Mandato actual : 2019-2025

#### **BANCO FEDERATIVO DE CRÉDITO DE LA MUTUA- GRUPO CRÉDITO DE LA MUTUA- ALIANZA FEDERAL**

- Representado por Lucien MIARA
- Fecha del primer mandato : 2005
- Mandato actual : 2020-2026

#### **CAJA DE DEPÓSITO Y GESTIÓN**

- Representado por Abdellatif ZAGHNOUN
- Fecha del primer mandato<sup>2</sup> : 2010
- Mandato actual : 2022-2028

#### **O CAPITAL GROUP**

- Representado por Hicham EL AMRANI
- Fecha del primer mandato<sup>3</sup> : 2001
- Mandato actual : 2021-2027

#### **AZEDDINE GUESSOUS**

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato<sup>4</sup> : 2017
- Mandato actual : 2017-2023

#### **BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC Ltd)**

- Representado por Marc BEAUJEAN
- Fecha del primer mandato : 2019
- Mandato actual : 2019-2024

#### **MOHAMED KABBAJ**

- Administrador independiente
- Fecha del primer mandato<sup>5</sup> : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

#### **NEZHA LAHRICHI**

- Administradora independiente
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

#### **ABDOU BENSOUDA**

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2018
- Mandato actual : 2018-2024

#### **BRAHIM BENJELLOUN - TOUIMI**

- Administrador- Director General Delegado
- Fecha del primer mandato : 2004
- Mandato actual : 2022-2028

#### **MYRIEM BOUAZZOUI**

- *Intuitu Personae*
- Fecha del primer mandato : 2021
- Mandato actual : 2021-2027

- Consejero de la Presidencia<sup>6</sup>

**BRIAN C. MCK. HENDERSON**

(1) El CDG fue miembro del Consejo de Administración de BANK OF AFRICA - BMCE Group desde 1966 hasta 1997 y luego fue renombrado por la Junta General Ordinaria del 26 de mayo de 2010.

(2) O Capital Group es el resultado de la fusión- absorción en mayo 2021 de FinanceCom por el Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom fue administrador del Banco desde 2001 hasta 2021

(3) Sr. Azeddine Guessous fue miembro como administrador *intuitu personae* desde 2005 hasta 2008, y después como representante permanente de la RMA, antes de ser nombrado de nuevo como Administrador *intuitu personae* en 2017.

(4) Sr. Mohamed KABBAJ fue director del Banco entre 1997 y 2000.

(5) Sr. Mohamed KABBAJ fue Administrador del Banco entre 1997 y 2000

(6) Sr. Don. Brian C. MCK. Henderson fue también, director independiente hasta junio de 2022.

Para llevar a cabo las misiones que le han sido asignadas y garantizar una justa ejecución de la trayectoria del desarrollo de BANK OF AFRICA, el Consejo de Administración ha creado 5 órganos en forma de comités especializados. Estos comités aprovechan la experiencia de los directores que los componen, para abordar problemáticas relativas a las diferentes actividades de BANK OF AFRICA y garantizar la protección de los intereses de los accionistas.



## CIFRAS CLAVES



## GESTIÓN COMPROMETIDA, AL SERVICIO DE ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS

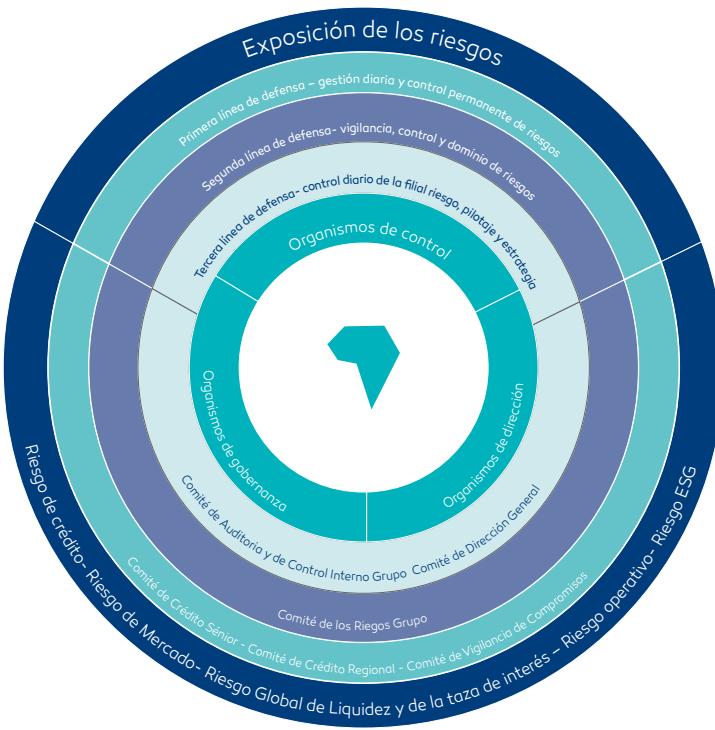
En 2021, BANK OF AFRICA ha introducido una nueva organización de gestión basada en tres Direcciones Ejecutivas, con el objetivo de reforzar aún más su integración en cuanto a la dirección de sus distintas entidades, la gestión de riesgos, las sinergias, la mutualización de competencias y la eficiencia al servicio de la dinamización de la acción comercial y de la creación de valor.

Para garantizar un seguimiento regular a nivel operativo, un Comité de Presidencia y dos Comités Ejecutivos se encargan de la dirección estratégica del Grupo, en paralelo con otros 7 comités más especializados.



# UNA EXPERIENCIA EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS

BANK OF AFRICA ha establecido un sistema de gestión de riesgos basado en varios órganos de gobierno, por una parte, y en órganos de gestión diaria, por otra parte. Este sistema permite al Consejo de Administración garantizar el control de los riesgos asociados a las actividades del Grupo y examinar los sistemas de gestión establecidos por la Dirección General, así como garantizar el cumplimiento de los requisitos reglamentarios establecidos por Bank Al Maghrib, así como los exigidos por los bancos centrales.



La política de supervisión de riesgos de BANK OF AFRICA incluye los siguientes riesgos:

- **Riesgo de crédito** esta relativo con el impago de los clientes obligados hacia el Banco en integralidad y en los plazos previstos.
- **Riesgo de mercado** corresponde al riesgo de la pérdida de valor de los instrumentos financieros.
- **El Riesgo global de liquidez y de la tasa de interés** que corresponde respectivamente a la incapacidad de enfrentar los flujos de tesorería o a las necesidades, a un coste razonable y la vulnerabilidad de una evolución desfavorable de las tasas de interés.
- **El riesgo operativo** relativo a las pérdidas que pueden producirse por deficiencias o defectos en los procedimientos, el personal y los sistemas internos o por acontecimientos externos.
- **El riesgo país** incluye el riesgo político, derivado de la actuación del gobierno, de un país, así como el riesgo de transferencia relativa a la probabilidad de que un cliente residente no pueda adquirir divisas en su país para hacer frente a sus obligaciones en el extranjero.
- **El riesgo ESG/CSR** corresponde a las obligaciones de tomar en cuenta los criterios medioambientales, sociales y de gobernanza para el otorgamiento de financiación, especialmente ante sus clientes empresariales.

## Adecuación del capital :

El Grupo BANK OF AFRICA ha optado por el enfoque estándar para el cálculo de los activos ponderados por riesgo, tal y como se presenta en las circulares del Bank Al Maghrib (BAM), y publicada desde 2014 en los estados de solvencia según las normas reglamentarias de Basilea III definidas por el banco central.

# UN SISTEMA DE CUMPLIMIENTO SOLIDO

BANK OF AFRICA presta especial atención al respeto de las normas de integridad, lealtad de negocios y transparencia en todas sus operaciones. Su entidad de Cumplimiento se moviliza para prevenir y protegerse de los riesgos de la

no conformidad, como la corrupción y los conflictos de intereses, el fraude, la evasión fiscal, el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo.

## KYC (Conozca a su cliente– Know Your Customer)

El conocimiento del cliente o (KYC), la clave de la seguridad financiera, esta considerada por BANK OF AFRICA como el núcleo duro de cualquier sistema de conformidad eficiente. Consiste en la identificación del cliente, el conocimiento global de sus características, la actualización de estas informaciones y la aplicación de una vigilancia adaptada a estos elementos.

## Protección de datos

Sensible a la protección de los datos personales de sus clientes, BANK OF AFRICA ha cumplido con las disposiciones del reglamento europeo RGPD y de la ley marroquí O9-08.

## Prevención de riesgos relacionados con la evasión fiscal

El Banco vela para respetar varios sistemas normativos (FATCA, leyes marroquíes, intercambio de informaciones fiscal) para prevenir los riesgos asociados a la evasión fiscal.

## Lucha contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo

El Polo de Cumplimiento asegura la elaboración y el establecimiento del dispositivo de gestión de riesgos de no conformidad en materia de la lucha contra el blanqueamiento de dinero la financiación del terrorismo. El objetivo es prevenir este riesgo operativo a través del seguimiento de la reglamentación, la coordinación de la lucha contra este riesgo y la formación de los empleados.

## Lucha contra la corrupción

BANK OF AFRICA dispone de un sistema de gestión anticorrupción, con la certificación SMAC-ISO 37001, desde hace varios años. Esta certificación, que atestigua la eficacia del sistema de prevención de la corrupción establecido por el Banco, y es renovable cada año.

## Embargos - Sanciones internacionales

El cumplimiento Grupo tiene la responsabilidad de respetar unas listas de sanciones y el establecimiento de un sistema que permite tomar en cuenta unas restricciones enunciadas por los diferentes programas de sanciones internacionales adoptados por el Grupo a nivel de cada entidad.

## Protección del cliente

La gestión de las reclamaciones de los clientes desempeña un papel importante en la gestión diaria de BANK OF AFRICA, que mejora constantemente sus procesos con el fin de garantizar la rapidez y la eficacia en su gestión.

## Integridad de los mercados

El Polo de Cumplimiento presta especial atención a la prevención de los conflictos de intereses con los clientes y los colaboradores, y ha puesto en marcha unas herramientas de detección y de análisis para detectar, identificar y cartografiar los posibles conflictos de intereses.



**2021**  
UN AÑO  
**DE RESILIENCIA**  
**& COMPROMISO**



- ◆ Una transformación de oficios lograda, al servicio de los clientes
- ◆ Un acompañamiento responsable de los clientes y del tejido económico
- ◆ Un desarrollo sostenido de las actividades al internacional.
- ◆ BANK OF AFRICA, una referencia de finanza a impacto positivo
- ◆ Una cultura de empresa a favor del florecimiento de los colaboradores
- ◆ Una contribución activa al desarrollo de la sociedad y de las comunidades
- ◆ Un rendimiento financiero resistente y sólido

# UNA TRANSFORMACIÓN EXITOSA DE LAS PROFESIONES, AL SERVICIO DE LOS CLIENTES



Iniciada en 2017, la transformación digital de las actividades y profesiones de BANK OF AFRICA conoció un verdadero salto en 2021, en línea con el cambio gradual de las costumbres de los clientes y la adopción masiva de soluciones digitales por los consumidores.

## EL ASCENSO DE BMCE DIRECT

BMCE Direct permite también suscribir productos de ahorro, o bien las ofertas del crédito inmobiliario y constituir su expediente en línea. Ofrece también una trayectoria digitalizada para la gestión de la dotación en divisas, así como funcionalidades para el seguimiento de las finanzas personales de los clientes.

## UNA DISPONIBILIDAD TODO EL DÍA

Para garantizar una asistencia permanente a sus clientes, BANK OF AFRICA ha establecido su herramienta de inteligencia artificial, el chatbot KODI, disponible en francés y árabe, con un número de WhatsApp para responder a sus preguntas en cualquier momento del día.

## UNA EXPERIENCIA CLIENTE REVOLUCIONADA PARA EL CRÉDITO AL CONSUMO

BANK OF AFRICA ha desarrollado la plataforma digital CREDITDABA.MA, que permite efectuar todas las etapas relativas a la suscripción del crédito, con una asistencia y un servicio de chat en línea para acompañar a los usuarios, así como una versión en lengua árabe.

## UNA PLATAFORMA DEDICADA A LA FINANCIACIÓN DE LAS EMPRESAS, « BUSINESS ONLINE », FINAMENTE ENRIQUECIDO

A través de la plataforma credit business online.ma, las empresas, clientes de BANK OF AFRICA pueden ahora solicitar financiación a distancia y asegurar el seguimiento de la tramitación de sus expedientes, además de los servicios de *Cash Management* y *Trade Finance*.

## 2021, UN AÑO DE RESILIENCIA & COMPROMISO

### UNA NUEVA DIMENSIÓN PARA DABAPAY, LA SOLUCIÓN MÓVIL BANKING DE BANK OF AFRICA

En 2021 BANK OF AFRICA ha enriquecido su oferta de Mobile Payment, con el despliegue de la solución «DabaPay Pro» para el cobro de los pagos de comerciantes.

### LANZAMIENTO DE LA PRIMERA APlicación MÓVIL PARA LAS TRANSFERENCIAS DE DINERO DESDE EUROPA HACIA MARRUECOS “DABATRANSFER”

Primera aplicación móvil dedicada a la transferencia de dinero desde Francia, España e Italia hacia Marruecos, que permite la apertura de una cuenta de transferencia a distancia y la realización de transferencia de dinero mediante el débito de la tarjeta bancaria o la domiciliación bancaria.

### UNAS SOLUCIONES INNOVADORAS PARA LOS CLIENTES DEL POLO CORPORATE & INVESTMENT BANKING

La plataforma de cotización en línea del mercado de divisas en Marruecos, FX Direct fue completamente rediseñada en 2021 para mejorar y optimizar la experiencia de sus usuarios, asimismo, Global Research, oficina de investigación panafricana de BMCE Capital, ha lanzado en 2021 la primera plataforma digital de información financiera panafricana [www.bmcecapitalresearch.com](http://www.bmcecapitalresearch.com).

### ACELERACIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN ÁFRICA SUBSAHARIANA

En 2021, las diferentes entidades de BANK OF AFRICA y otras filiales han desplegado sus hojas de ruta digital, con el desarrollo de una nueva versión de la plataforma bancaria digital MyBOA y BOA web y la instalación de una infraestructura IT que permita una difusión sostenida de las herramientas digitales ofreciendo espacios digitales dedicados a los clientes.



# UN ACOMPAÑAMIENTO RESPONSABLE DE CLIENTES Y DEL TEJIDO ECONÓMICO



Ante el particular contexto del año 2021, BANK OF AFRICA ha demostrado ser un verdadero socio en la reactivación de la actividad económica ante las empresas, lo que revela la pertinencia de su enfoque, que combina la financiación específica y el apoyo extrafinanciero.

## CONTRIBUCIÓN ACTIVA A LA REACTIVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y A LA CREACIÓN DE EMPLEO



En 2021, BANK OF AFRICA convirtió en créditos amortizables, las financiaciones acordadas en el marco del mecanismo DAMANE OXYGÈNE y ha prorrogado el periodo de validez del sistema DAMANE RELANCE a lo largo del año 2021, que permite también a más 3846 empresas, de diferentes tamaños, concretizar sus inversiones. A finales de 2021, BANK OF AFRICA ha contestado a más de 13.600 solicitudes, por un total de más de 8 mil millones de DH en créditos, a través de los dos sistemas.

## BANK OF AFRICA, UN SOCIO SOSTENIBLE PARA Y EMPRESAS DE NUEVA CREACIÓN Y EMPRESARIOS

BANK OF AFRICA ha enriquecido su oferta destinada a los ecosistemas de las microempresas y a los creadores de empresas con el lanzamiento de Start TPE que ha permitido a 316 microempresas iniciar sus actividades, gracias a una financiación de 8,6 millones de DH. Esta oferta completa el dispositivo INTELAKA Part/Pro, que ha alcanzado un total de 3.700 préstamos concedidos por un importe de 628 millones de dirhams. El Grupo ha creado también un préstamo de honor concedido a los beneficiarios de la oferta de TAMWIL INTELAKA para financiar cualquier necesidad de capital del comienzo.

## APOYO TÉCNICO Y ACOMPAÑAMIENTO EXTRAFINANCIERO A LOS EMPRESARIOS



El año 2021 marcó la consagración de la primera promoción de la incubadora BLUE SPACE, que beneficiaron de un ciclo de formación y un apoyo decidido. Paralelamente, BANK OF AFRICA ha puesto en marcha un enfoque extrafinanciero, que ha permitido apoyar a 14.000 jóvenes, titulares de proyectos y empresarios.

# UN DESARROLLO SOSTENIBLE UNAS ACTIVIDADES AL INTERNACIONAL

El año 2021 marcó un nuevo giro para las actividades internacionales de BANK OF AFRICA, con la expansión de la entidad del Grupo en China y la consolidación de las actividades en Europa y el Reino Unido.

## BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH

Durante este año, BANK OF AFRICA SHANGHAI BRANCH ha registrado varios proyectos importantes, entre ellos la firma del Memorandum Of Understanding -MOU- con el especialista de la industria del automóvil en China Chongqing Sokon Motor Group, la fuerte presencia en los eventos relativos a las relaciones económicas con China y la contribución a la reunión anual de la Cámara de Comercio China para la importación y exportación de Maquinaria y Productos Electrónicos -CCMCE- para la promoción del sector del automóvil.

## CONSOLIDACIÓN DE LA PRESENCIA GEOGRÁFICA DE BANK OF AFRICA EN EUROPA Y EN EL REINO UNIDO

Tras la fusión de sus entidades en Francia y España, BANK OF AFRICA EUROPA estableció una serie de medidas para mejorar el rendimiento de sus actividades de Trade Finance y de la financiación del comercio internacional, reforzando al mismo tiempo la seguridad de su sistema de información. En el Reino Unido, el Grupo promocionó también su nueva identidad, BANK OF AFRICA, confirmando la magnitud de sus actividades.

## SOCIO CLAVE DE LAS EMPRESAS EN ÁFRICA SUBSAHARIANA

Las entidades del BOA Holding y las demás filiales del Grupo han permitido a las empresas del continente hacer frente al reto de la recuperación económica posterior al COVID-19. En Malí, BANK OF AFRICA Malí concluyó un acuerdo marco de colaboración con el Fondo de Garantía del Sector Privado para facilitar el acceso de las empresas a las financiaciones bancarias y la filial Banco de Desarrollo de Malí fue elegida «Mejor Banco Regional de África Occidental».

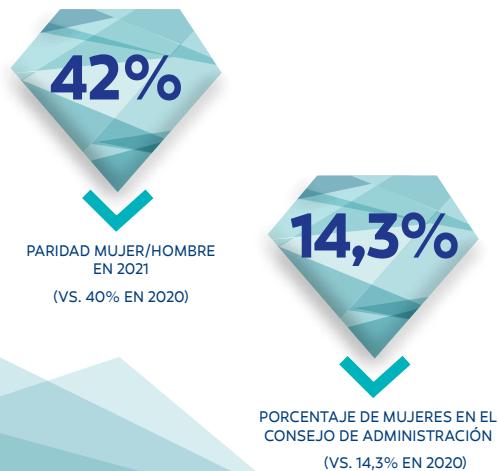
Las entidades en África subsahariana siguen consolidando sus fundamentos a través de los 3 grandes ejes de desarrollo:

- Transformación continua de la cartera de clientes a favor de las PYMES y los particulares
- Reforzar la gestión de riesgos
- Una aceleración de la transformación digital



# UNA CULTURA DE EMPRESAS A FAVOR DEL DESARROLLO DE LOS COLABORADORES

Basada en los valores de compartir, tolerancia y diversidad, la política de RRHH de BANK OF AFRICA inculca una cultura empresarial federada a la cual se adhieren todos los colaboradores, convirtiéndose en una palanca de rendimiento y socios para la realización de sus ambiciones estratégicas.



## IGUALDAD DE GÉNERO COMO PILAR DEL DESARROLLO

BANK OF AFRICA ha renovado su compromiso a favor de la paridad de género para su adhesión a la iniciativa al WEP-Women's empowerment Principles y la firma de carta de la «diversidad de género» de We4she de África CEO Forum. Se dota también de un plan de acciones género en 2025 para hacer de la paridad de género, un componente esencial de su cultura empresarial.

## EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS COLABORADORES COMO PRIORIDAD ESTRÁTÉGICA

En el objetivo de federar y movilizar sus colaboradores en su visión del desarrollo, BANK OF AFRICA siempre sensibiliza todos sus colaboradores a los desafíos del desarrollo sostenible, a través de muchas acciones de formación y campañas internas. Con el fin de preparar sus colaboradores a las evoluciones de las profesiones del sector y acompañarles en el desarrollo de sus competencias, BANK OF AFRICA establece cada año un plan de formación, a través de una plataforma de formación, así que un centro de formación de «BANK OF AFRICA ACADEMY».

## BANK OF AFRICA, UNA MARCA SOLIDA DE EMPLEADOR PARA ATRAER TALENTOS

El proceso de contratación de BANK OF AFRICA se formula conforme a las disposiciones reglamentarias y las mejores prácticas y garantiza el respeto de la igualdad de oportunidades en el trato y la no discriminación a través de unos criterios económicos o sociodemográficos, en particular la edad y el sexo. BANK OF AFRICA fomenta también el empleo de jóvenes diplomados y facilita su acceso al primer empleo abriendo sus puertas a jóvenes estudiantes que buscan un puesto de aprendizaje. BANK OF AFRICA, ha desarrollado también una política de contratación a favor de la integración de las personas con movilidad reducida, mediante la habilitación de locales para facilitar su movilidad y garantizar su desarrollo.



PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DE LA FORMACIÓN



SESIONES DE FORMACIÓN



# BANK OF AFRICA, UNA REFERENCIA DE LA FINANZA A IMPACTO POSITIVO

Los compromisos de BANK OF AFRICA relacionados con los principios de la Finanza a Impacto, se refuerzan continuamente, como testimonia la orientación del Grupo en 2021 hacia una acreditación al Green Climate Fund.

(Green Value Chain) en colaboración con la BERD para la financiación de los proyectos de eficiencia energética y de energía renovable a pequeña escala y de la economía en agua así como la valorización de los residuos de PYMES que operan en el seno de una cadena de valor.

Designado «Positive Impact Bond», 500 millones de DH a favor de las energías renovables. Por primera vez en Marruecos en 2016, BANK OF AFRICA está emitiendo una «obligación verde» mediante una oferta pública.

BANK OF AFRICA ha renovado su compromiso de apoyo para la financiación sostenible, firmando un nuevo acuerdo «GEFF II » Green Economy Financing Facility» con la BERD



Con el apoyo del UNEP-FI, BANK OF AFRICA ha integrado el análisis de impacto en su proceso de otorgamiento de financiación y también a nivel de su cartera. 32,2% del total de créditos de clientes Empresas en Marruecos, o sea 18,6 mil millones de Dhs, son de impacto positivo.

BANK OF AFRICA, en colaboración con el GREEN FOR GROWTH FUND (GGF), ha lanzado un estudio para promover la agricultura sostenible.

BANK OF AFRICA ha desarrollado una oferta exclusiva en colaboración con la AFD y el BEI, para financiar la optimización del agua y el saneamiento de las empresas marroquíes, acompañada de una asistencia técnica gratuita y una subvención de tarifas.

## UNA GOBERNANZA COMPROMETIDA PARA EL RENDIMIENTO EXTRAFINANCIERO DEL GRUPO

A lo largo de 2021, el Comité Medioambiental, Social y de Sostenibilidad se reunió 2 veces y trató una quincena de temáticas y adoptó 37 resoluciones, y un plan de acción medioambiental y social que está en fase de finalización, en paralelo con el seguimiento de los compromisos e indicadores, el funcionamiento del sistema de gestión medioambiental y social SGES- a nivel de Marruecos y de las filiales de BOA, así como la integración de los riesgos climáticos.

### Identificación de nuevos riesgos

En 2021 BANK OF AFRICA ha realizado un nuevo análisis de cartografía de riesgos que ha identificado 40 nuevos riesgos de ECS, que se están abordando a través de su Comité ESS.

## UNA EVALUACIÓN RIGUROSA DEL IMPACTO DE LA FINANCIACIÓN PARA LAS EMPRESAS EN MARRUECOS

Los créditos a impacto positivo identificados tras un trabajo de análisis conducido en colaboración con la IFC, los créditos a impacto positivo, se

ascienden a 18,6 mil millones de Dh y representan el 32,2% de los créditos concedidos por BANK OF AFRICA a su clientes « Empresas» en Marruecos.

## SOCIO CLAVE DE GREEN FOR GROWTH FUND PARA LA AGRICULTURA SOSTENIBLE

BANK OF AFRICA y Green For Growth Fund han llevado a cabo un estudio sobre la agricultura sostenible, cuyo resultados fueron públicos durante un webinario organizado por el Banco el 17 de junio de 2021 y conocieron la participación de 30 empresas que operan en el sector de la industria agroalimentaria y muchos actores dedicados al acompañamiento de las empresas -CRI Souss Massa, CCG, BERD-.

## GREEN BOND, LA FINANCIACIÓN APROPIADA PARA LAS AMBICIONES DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA publica anualmente su informe de impacto de Green Bond, emitido en 2016, en la página web [ir-bankofafrica.ma](http://ir-bankofafrica.ma). Después de múltiples evaluaciones, el Green Bond de BANK OF AFRICA está considerado hoy en día como un *Positive Impact Bond* según los *Principles for Responsible Banking* -PRB- de UNEP FI, la iniciativa financiera de la PNUE.



## BANK OF AFRICA PIONERO DEL PROGRAMA GEFF DE LA BERD

En 2021, el Banco renueva su compromiso y firma un nuevo acuerdo «GEFF II» Green Economy Financing Facility con el BERD, el Banco Europeo de la Reconstrucción y el Desarrollo, para una línea de financiación sostenible de 25 millones de euros para promover la Financiación de proyectos de eficiencia energética/energías renovables, economía en agua, gestión sostenible del suelo y edificios de alta calidad medioambiental.

## UN PROGRAMA DE FINANCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ECONOMÍA VERDE EN LA CADENA DE VALOR DE LAS EMPRESAS

El Banco Europeo para la Reconstrucción y Desarrollo (BERD) y el Fondo Verde para el Clima (FVC) han concedido al Grupo una financiación de 10 millones de euros para que las PYMES y los microempresas en Marruecos puedan integrar proyectos de eficiencia energética en su cadena de valor.

**Repartición de créditos de impactos por categorías**



La integralidad del informe relativo al Green Impact Bond está disponible en la página web Relations Investisseurs ir-bankofafrica.ma y descargable a través del código a continuación.

## UN MECANISMO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LAS MUJERES

En colaboración con el BERD, BANK OF AFRICA ha lanzado un programa nombrado Women In Business que prevé una línea de financiación de 20 millones de euros, a favor de las mujeres y de la igualdad de géneros y para fomentar y sostener el espíritu empresarial femenino. Este programa se basa en una línea de financiación, que fue ampliado a las asociaciones de mujeres y a las cooperativas de las zonas rurales para favorecer su desarrollo.



# UNA CONTRIBUCIÓN ACTIVA AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD & DE LAS COMUNIDADES

**En su enfoque de mejora continua de la calidad de la enseñanza por la Red Medersat.com, la Fundación BMCE BANK ha capitalizado la plataforma digital de la Academia Medersat.com puesta a disposición de los profesores, supervisores y coordinadores en 2020, enriqueciéndola con nuevo contenido de formación en áreas relacionadas con la profesión docente, las lenguas de enseñanza y a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.**

## NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN

Tras el éxito de un programa experimental en 2021, la Fundación ha empezado el equipamiento de 20 escuelas de la Red con robots educativos con el objetivo de extender el programa a todas las escuelas de la Red en un plazo de 3 años.

La plataforma digital Medersat.com, Academy, lanzada en 2021, ha recibido nuevos planes de estudio para el personal pedagógico y administrativo de Medersat.com para el desarrollo de las competencias y para apoyar la adopción de las nuevas tecnologías como medio de enseñanza.

## DESPERTAR LA CONCIENCIA DE LOS ESTUDIANTES PARA LA SENSIBILIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

El año 2021 fue marcado por la concesión de la etiqueta de Eco-Escuela para 6 nuevas escuelas de la Red Medersat.com. Concedido por la Fundación Mohammed VI para la Protección del

Medio Ambiente. Tras este etiquetado, el número total de escuelas de la red designadas pabellón verde es de 36 escuelas.

## EL PREESCOLAR EN EL CENTRO DE LAS INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN BMCE BANK

En respuesta al Llamamiento Real para la generalización de una red preescolar de calidad, la Dra. Leïla Mezian Benjelloun, Presidenta de la Fundación del BMCE Bank, y el Sr. Said Amzazi, Ministro de la Educación Nacional, inauguraron aulas preescolares en dos escuelas públicas dependientes de la Academia Regional de Educación y Formación de Rabat-Salé-Kénitra. El año 2021 fue marcado por la finalización de la construcción de 12 aulas de la enseñanza preescolar en la provincia de Alhucemas y 8 aulas en la provincia de Sefrou. Para acelerar la aplicación de dicho programa, la Fundación procedió a la firma de enmiendas de convenios con tres Academias Regionales - Tánger- Tetuán - Alhucemas, Marrakech - Safi, Fez - Meknès - para la realización de 100 aulas. Durante este año, la Fundación definió las ubicaciones y realizó los estudios técnicos para la implantación de un total de 44 salas en las regiones mencionadas.

En África subsahariana, una aula de preescolar fue construida y equipada en Djibuti.

## LA FUNDACIÓN BMCE BANK AMPLIA SU RED DE ESCUELAS ABIRIENDO MEDERSAT.COM ÁFRICA

El nuevo centro de aprendizaje de Medersat.com en África, en la comuna de Kétama, situada al borde de las montañas del RIF, que también acogió el nivel preescolar, la primaria y secundaria, con *Teach For Morocco* que tiene dos educadores. Se trata de 63<sup>a</sup> unidad de la red Medersat.com a nivel nacional y la 3<sup>a</sup> en la provincia de Alhucemas.

## DEFUERZO DE LAS CAPACIDADES Y LOS RECURSOS DE LA RED MEDERSAT.COM

La Fundación BMCE BANK ha reforzado su asociación con «*Teach For Morocco*», para impartir sus enseñanzas en las escuelas de la red. 48 escuelas se benefician ahora de esta asociación que ofrece sesiones de formación organizadas por el Departamento de Formación de «*Teach For Morocco*» en colaboración con la Dirección del Programa Medersat.com. Paralelamente a esta asociación, la red Medersat.com ha beneficiado

de la contribución de la caravana cultural itinerante «Bibliotobiss», iniciada por el Instituto Francés de Marruecos, que recorre las zonas rurales y periurbanas de Marruecos para promover el acceso a la cultura.

Gracias a la firma de un acuerdo con la Universidad Abdelmalek Essââdi de Tetuán y la Universidad Hassan II de Casablanca, ambas con Institutos Confucio, las escuelas de Bougdour, Larache, Alhucemas y Bouskoura se beneficiarán de las enseñanzas presenciales o a distancia del mandarín.

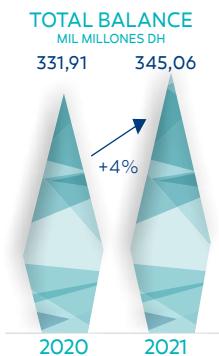
Los recursos humanos de la red Medersart.com han reforzado durante este año también, cinco nuevos supervisores que se incorporaron al equipo, incluyendo una persona dedicada exclusivamente al seguimiento de la enseñanza de la lengua amazigh.



# RENDIMIENTO RESISTENTE & UNA SOLIDEZ FINANCIERA PROPORCIONADA

## EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO EN LÍNEA CON LA VOLUNTAD DE ACOMPAÑAR LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA

La dinámica de recuperación de las actividades y el apoyo continuo de las economías del continente se han traducido en un aumento significativo de los compromisos del Grupo en términos de inversión, financiación y captación de recursos. En este sentido, BANK OF AFRICA registró un balance total que se aumentó a un 4%, hasta alcanzar los 345.000 millones de dírhams. El desarrollo comercial iniciado en el marco de las diferentes iniciativas estratégicas para la financiación de la economía contribuyó en el rendimiento de los préstamos a la clientela, que se ascendieron a 197 mil millones de DH, con un aumento del 1,5%. Excluyendo las reventas, los créditos a clientes aumentan a un 5%.



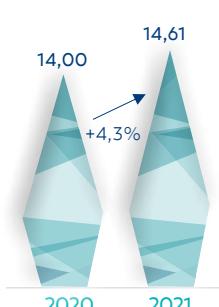
**PRÉSTAMOS Y DEUDAS A LA CLIENTELA** EN MIL DE MILLONES DE DH



**DEUDAS HACIA LA CLIENTELA** EN MIL DE MILLONES DE DH



**PRODUCTO NETO BANCARIO** EN MIL MILLONES DE DH



**CARGAS DE EXPLOTACIÓN** EN MIL MILLONES DE DH



**RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN** EN MIL MILLONES DE DH



Para acompañar las crecientes necesidades de financiación, en el marco de la recuperación de la actividad económica, BANK OF AFRICA registró una neta mejora de sus depósitos, que se ascendieron a 219 mil millones de DH, con un aumento del 6%.

## UN RENDIMIENTO FINANCIERO SOSTENIDO POR UN CONSIDERABLE ESFUERZO DE EFICIENCIA OPERATIVA

El desarrollo comercial sostenido de las actividades del Grupo, que marcó la dinámica de transformación, permitieron reforzar un 4,3% el PNB durante el año. Impulsada por un sólida evolución de todas las líneas de negocios, en particular del Core Business, con un margen de intereses que aumenta a un 5% y un margen de comisiones en progresión de un 6%, la evolución del PNB del Grupo en el año, subraya la pertinencia de sus elecciones estratégicas y la ejecución eficaz de sus ambiciones.

En términos de contribución, la diversificación geográfica de los ingresos con actividades al internacional han contribuido equitativamente a los ingresos del Grupo con una cuota estable de alrededor del 50% a finales de diciembre de 2021; África representa el 46% del Producto Neto Bancario consolidado de BANK OF AFRICA.

La dinámica comercial de este año ha ido acompañada una continuación de esfuerzos de mejora de la eficiencia operativa, lo que ha permitido reducir los gastos de explotación del 12%, con un coeficiente de explotación del 54,5%, frente al 56,3% de 2020 y el 59,1% de 2019.

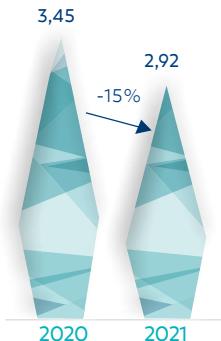
### EL REFUERZO DE LA RENTABILIDAD MEDIANTE UNA GESTIÓN RIGUROSA DE RIESGOS

Durante 2021, BANK OF AFRICA registró un coste del riesgo en disminución de 15%, es

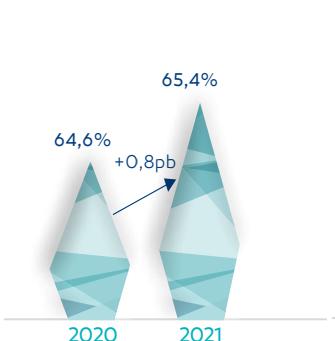
dicho, el 1,5% del total de los compromisos, frente al 1,8% de 2020. A pesar del retroceso, las provisiones del Grupo para la cobertura del riesgo, han permitido mejorar significativamente la tasa de cobertura de los créditos vencidos, que se sitúa en el 65,4%, frente al 64,6% de 2020.

Junto a la dinámica comercial de las actividades y los esfuerzos de eficacia operativa, la gestión rigurosa de los riesgos del Grupo, ha contribuido al rendimiento histórico de su capacidad financiera. En efecto, BANK OF AFRICA ha realizado en 2021 una cuota de resultado neto del grupo de 2 mil millones de DH, un aumento de 172% relativo a su nivel en 2020. Este aumento sería del 47% respecto a la cuota de resultados netos del Grupo en 2020, sin la donación de COVID concedida por el Grupo en el marco de su contribución al fondo especial para la gestión de la pandemia del Coronavirus, iniciado por Su Majestad el Rey Mohammed VI.

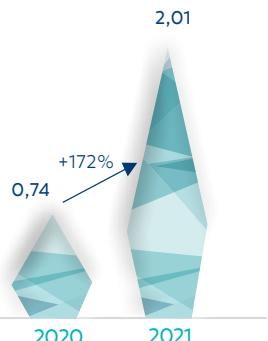
**COSTE DEL RIESGO**  
EN MIL MILLONES DE DH



**TAZA DE CUBERTURA DE DEUDAS PENDIENTES**



**RESULTADO NETO CUOTA DEL GRUPO**  
EN MIL MILLONES DE DH



TODOS LOS ESTADOS CONSOLIDADOS, LAS NOTAS Y LOS PRINCIPIOS CONTABLES APLICADOS AL GRUPO A FINALES DE DICIEMBRE DE 2021 SON DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB RELACIONES INVERSORES IR-BANKOAFRICA.MA Y DESCARGABLE A TRAVÉS EL CÓDIGO A CONTINUACIÓN.



LA INTEGRALIDAD DE LAS CUENTAS SOCIALES, ÉTICA Y CUENTAS OFF SHORE A FINALES DE DICIEMBRE DE 2021, SON DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB RELACIONES INVERSORES IR-BANKOAFRICA.MA Y DESCARGABLES A TRAVÉS DEL CÓDIGO A CONTINUACIÓN

العدد

+ ፳፻፲፭

文  
中

FRANCAIS

ENGLISH