



التقرير
المختصر
2021

BANK OF AFRICA BMCE GROUP
بنك أفريقيا







كلمة الرئيس

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

مجموعة بنك أفريقيا يامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية
نموذج لإحداث وتقاسم القيمة
بنية مساهمة متينة ومدرة للقيمة
مجموعة Capital، الانتماء لمجموعة ملتزمة
تنمية مستدامة ومسئولة
حكامة مدرومة بالتنمية المستدامة
تسخير مجند لخدمة التوجهات الاستراتيجية
خبرة في مجال تدبير المخاطر
تديابير محكمة للمطابقة والامتثال

2021. سنة صمود والتزام

تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبائن
مواكبة مسؤولة للزبائن والنسيج الاقتصادي
تنمية مدرومة للأنشطة الدولية
بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي
ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين
مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات
أداء مالي يتميز بالصمود والمثابة

FRANÇAIS

ENGLISH

ESPAÑOL

中文

+٣٠٦٥٤٢

العربي



كلمة الرئيس

وواكب هذا الأداء تسريع التحول الرقمي للمجموعة سواء على مستوى مهن بنك القسيط و أنشطة بنك التمويل أو على صعيد مهن الاستثمار بغية مد كافة الزيادة بتجربة متعددة.

وبكيفية لا تقل أهمية عن الأداء الاقتصادي، عززت مجموعة بنك أفريقيا في 2021 موقعها بصفتها فاعلاً رئيسيًا في التمويلات المؤثرة في المغرب وأفريقيا، مدعمة بالأساس بالاستثمارات الالزمة لانتقال الطاقي.

ومن أجل مواكبة هذه المبادرات، تم وضع حكامة متعددة ومشددة في عام 2021.

إن الهدف الرئيسي من إعادة التنظيم هذه هو التأمين السريع لبرامج العمل في المغرب والمناطق الجغرافية التي تحضن فروع المجموعة، سعياً منها لنمو أكثر مردودية واستدامة وبحثاً عن تنمية متوازنة ومستدامة، طبقاً للتصور الاستراتيجي في أفق 2030.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

باعتبارها مرآة لغرب منخرط بقوة في درب الإصلاح، تتبع مجموعة بنك أفريقيا مكانتها كشريك مبتكر وذي مصداقية لدى جميع الأطراف ، العمومية منها والخاصة، ذات العلاقة بنشاط المجموعة، مواكبة وبالتالي أوراش استراتيجية التحول المتعددة التي تقودها المملكة.

وطبقاً للتوجهات الملكية السامية التي يتضمنها النموذج التنموي الجديد، نسهر إلى جانب منعشين في هذا الورش الهام ، على جعل مدينة محمد السادس طنجة تيك جسراً يصل بين قارات أفريقيا وأوروبا وأسيا . وهو المنظور ذاته الذي يفسر من خلاله انخراط مجموعة بنك أفريقيا في بناء برج محمد السادس الذي سيصير من معالم الرباط، مدينة الآثار، علامة على مواكبة إنشاء منصة اللقاحات في بنسلیمان، تحت اسم سنسيو فارما تيك.

وفي خضم هذا السياق المتميز بالتعبئة الجماعية، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021 منجزات متميزة، مما يجسد م坦ة نموذج أعماله الذي يجمع بين البحث عن التميز في الأداء، والم坦ة المالية، والتنمية المستدامة. وهكذا، وصل الناتج الصافي البنكي الموحد برسم سنة 2021 إلى 14,6 مليار درهم، بتطور نسبته 4%، كما ارتفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى ملياري درهم مقابل 738 مليون درهم في 2020.

تقديم
مجموعة
بنك أفريقيا





- ◀ مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية
- ◀ نموذج لإحداث وتقاسم القيمة
- ◀ بنية مساهمة متينة ومدرة للقيمة
- ◀ مجموعة Capital، الانتماء لمجموعة ملتزمة
تنمية مستدامة ومسئولة
- ◀ حكامة مدعاة بالتنمية المستدامة
- ◀ تسيير مجند لخدمة التوجهات الاستراتيجية
- ◀ خبرة في مجال تدبير المخاطر
- ◀ تدابير محكمة للمطابقة والامتثال

مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية



BA1,
آفاق مستقرة



BB,
آفاق مستقرة



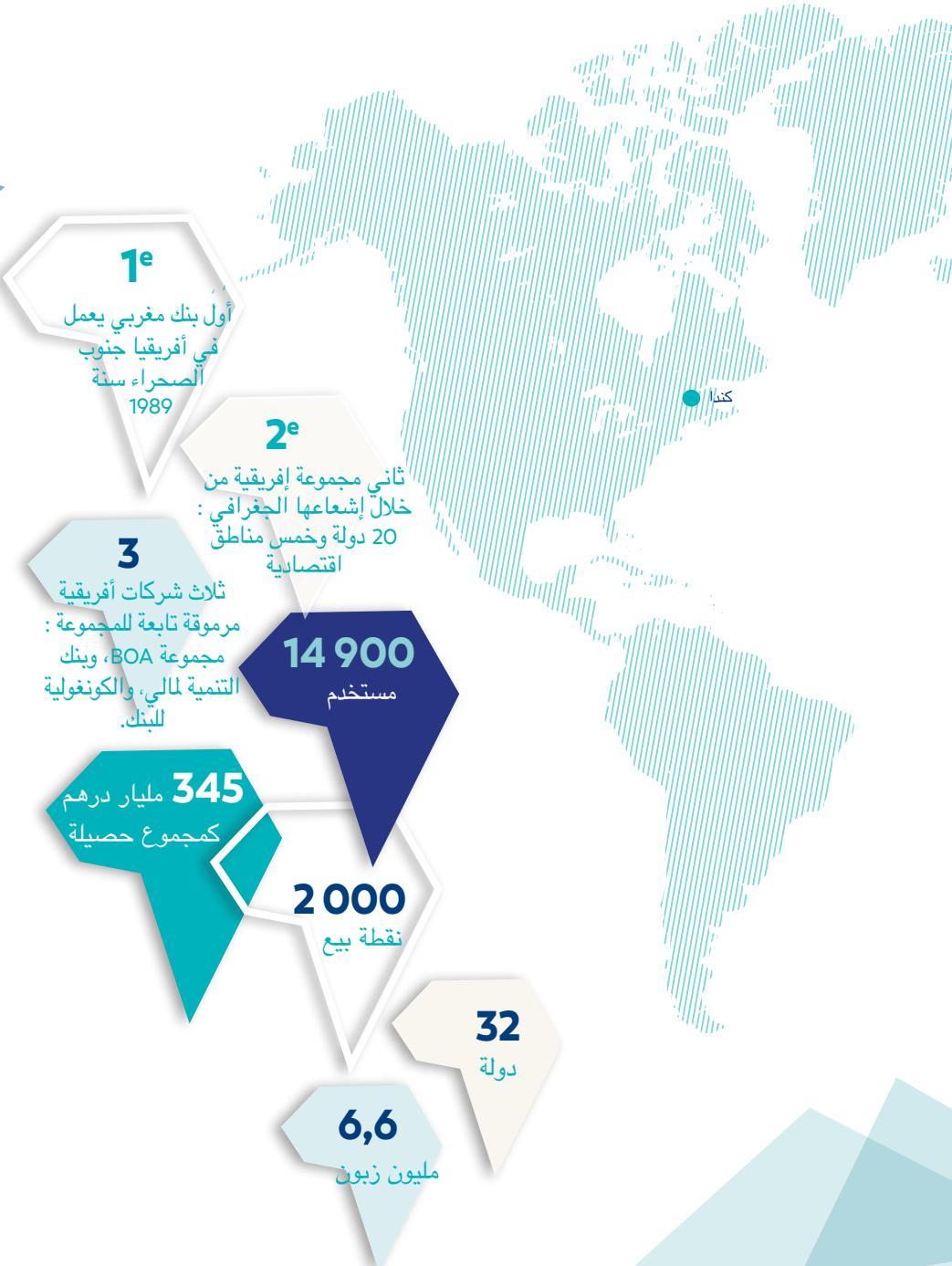
A1+
التصنيف غير المالي

تقديم مجموعة بنك أفريقيا



بنك أفريقيا، مجموعة بنكية إفريقية متعددة المهن وذات امتداد عالمي

بنك أفريقيا جذور راسخة في القارة الإفريقية. فهو حاضر في 32 دولة من ضمنها 20 دولة إفريقية. ومن خلال حوالي ألفي نقطة بيع، تقدم المجموعة خبراتها المهنية المتعددة وتواكب أهم المشاريع الاستثمارية في القارة. كما يعد بنك إفريقيا أول بنك إفريقي يفتح مكتباً تمثيلياً له في الصين في سنة 2000. وهو الحضور الذي تعزز بفضل فتح أول فرع لبنك إفريقي في شنغن.



موقع متين وأداء مشهود

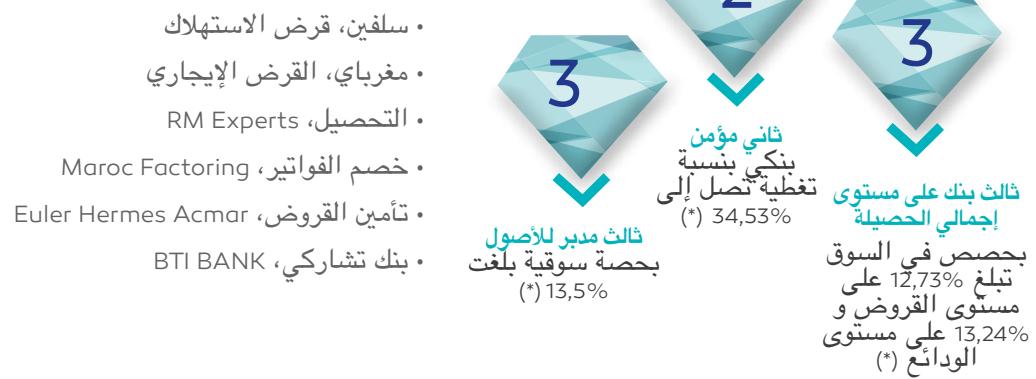
تجسد تطور بنك أفريقيا من خلال تشكيل محفظة من الأنشطة التكميلية حول مهن تمويل الاقتصاد و مواكبة الفاعلين الاقتصاديين عبر العالم .
واليوم، يعد بنك أفريقيا مجموعة متعددة المهن والعلامات ويعتبر من ضمن أهم المجموعات البنكية والمالية في إفريقيا.

- خدمات التقسيط البنكي
- خدمات مصرافية للشركات

- القابضة BOA
- الكونغولية للبنك
- بنك التنمية مالي
- بنك أفريقيا بريطانيا
- بنك أفريقيا أوروبا
- BMCE Euroservices •
- بنك أفريقيا فرع شنغنهاي



- BMCE Capital SA •
- BMCE Capital Bourse •
- BMCE Capital Gestion •
- الاستشارة والهندسة المالية
- تدبير الأصول
- التدبير الخاص
- الوساطة في البورصة
- سوق الرساميل
- البحث المالي
- Post-Trade حلول التوريق



تقديم بنك أفريقيا

بنك أفريقيا، مجموعة تتميز



حصل بنك على « الجائزة الذهبية، أفضل بنك في أفريقيا لعام 2021 من طرف وكالة الإعلام والتتصنيف Leaders league خلال منتدى وجائز الاستثمارات بأفريقيا.



حصل بنك أفريقيا على جائزة « أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2021 » وتصنيفه أولاً ضمن 90 بنكاً في الأسواق الصاعدة وفي المركز الثاني ضمن 852 شركة مصنفة في هذه الأسواق على اختلاف القطاعات، وفي المركز 37 ضمن 4963 شركة مصنفة عبر العالم عقب التصنيف غير المالي لفيجيوي إرييس وموديز ESG Solutions و



حصل البنك للسنة الرابعة على التوالي على لقب « أفضل خدمة زبائن في المغرب لعام 2021 » في فئة البنوك، مما يجسد الالتزام القوي لكافحة مكونات البنك تجاه زبائنه الحاليين والمفترضين بغية تحسين جودة الخدمة المقدمة.

GLOBAL FINANCE

« أفضل بنك في المغرب لعام 2021 » من طرف الجهة الأمريكية غلوبال فينанс Outstanding على جائزة « Leadership in Sustainable Project Finance 2021 » من طرف مجلة غلوبال فينанс في إطار جوائز التمويلات المستدامة 2021 تصنيف بنك أفريقيا « ثالث بنك أكثر أماناً في إفريقيا لعام 2021 » من طرف مجلة غلوبال فينанс، ليتبوأ مكانته ضمن أفضل ثلاثة بنوك في القارة الإفريقية.



اختيار بنك أفريقيا من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية « البنك الشريك الأكثر نشاطاً في المغرب في سنة 2020 » في إطار برنامجه لدعم المبادرات التجارية Trade Facilitation Programme



اختيار بنك أفريقيا « أفضل بنك للتمويل التجاري في المغرب » من طرف GTR Trade Review في إطار إصدارها السنوي GTR+MENA 2021



تتويج بنك أفريقيا في عام 2021 في دبي للسنة الثامنة على التوالي من طرف الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات في فئة الخدمات المالية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن ريادته في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، لاسيما الصمود الذي أبان عنه في مواجهةجائحة كوفيد 19.



بنك أفريقيا هو أول بنك يحصل على اعتماد إيزو 45001 في المغرب وأفريقيا في مجال الصحة والسلامة والسعادة في العمل عقب تدقيق الجودة من طرف مكتب الأعتماد فريتاس.

تجديد شهادات نظام الجودة إيزو 9001 نسخة 2015 بالنسبة للأنشطة الدولية و التقديرات والسنادات وقوروض الخواص والتأمين البكسي والموارد البشرية والمشتريات والمحافظة على شهادة التصديق الخاصة بتعهدات الخدمة لمركز العلاقة مع الزبناء.

تجديد تصديق الجودة إيزو 27001 لشركة Eurafrik Information وهي شركة تابعة للمجموعة ومتخصصة في تكنولوجيا المعلومات، عن أنظمتها لتبيير سلامة المعلومات.



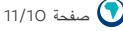
بنك أفريقيا هو أول بنك مغربي يلتحق بالمبادرة التشارکية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة أخاذ مبادئ تمكين المرأة، باعتبارها مجموعة بنكية شاملة الخدمات ومتعددة المهن.



تصنيف بنك أفريقيا في المركز الثاني ضمن قائمة أفضل المشغلين التي تضم أفضل 25 مقاولة الأكثر جذباً في المغرب في 2021. تتويج Eurafrik International، الشركة التابعة لبنك أفريقيا المختصة في تكنولوجيا المعلومات من طرف الهيئة الدولية الشهيرة Top Employer Institute، وذلك للسنة الثالثة على التوالي.



تتويج BMCE Capital Conseil بجائزة حقوق الملكية الخاصة بأفريقيا 2020 المنوحة في فئة أفضل استشارة فردية محلية عن مواكبته كفاعل مرجعي للقطاع الصحي الخاص في المغرب برسم معاملة مهمة للغاية .



نموذج لإحداث وتقاسم القيمة

اقتصادي موجه صوب إحداث وتقاسم القيمة. وتساهم المحاور الاستراتيجية الناجمة عنه في منجزاته وتعزيز م tànته المالية.

باعتباره فاعلاً مسؤولاً، يولي بنك أفريقيا أهمية خاصة للتنمية المستدامة على الصعيدين المحلي والقاري. وهكذا، يسهر البنك على تطوير نموذج

رؤية بنك أفريقيا

مجموعة ممتدة أفريقيا، حاضرة في أزيد من 25 دولة، محدثة للقيمة، رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وسيلة للتمويلات المؤثرة بالنسبة للمبادرات والاستثمارات في القارة وفي خدمة آفاقه العالم.

مواكبة تطور القارة اعتماداً على ستة محاور



ورأفتين استراتيجيتين ...

تعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل

تدبر فرق بنك أفريقيا يومياً مختلف المخاطر وتسهير على احترام التعليمات القانونية والتنظيمية بغية ضمان تدبير ملائم لمحفظة البنك.

تحسين النجاعة التشغيلية

يعمل بنك أفريقيا بشكل مستدام على تحسين نجاعته التشغيلية من خلال تسريع التحول الرقمي وتعزيز الفعالية التجارية من خلال إحداث منتجات جديدة لمواجهة التقلبات الدورية

موارد بنك أفريقيا

باعتباره مجموعة بنكية مسؤولة، يسهر بنك أفريقيا على استعمال موارده بطريقة مستدامة.

الرأسمال البشري

إن أهم ثروة يمتلكها بنك أفريقيا هو تنوع رأس المال البشري عبر 32 دولة التي يشتغل بها. وهو الضامن للالتزامات البنكية تجاه زبنائه وشركائه.



بنك أفريقيا هو مجموعة رائدة ومتعددة الجنسيات والمهن، بتاريخ حافل لأزيد من 60 سنة وتجذر محلي قوي. وتعتبر هوئيته خير دليل على هذا الترسان المحلي القوي. حصول بنك أفريقيا للسنة الرابعة على التوالي على لقب «أفضل خدمة زبناء في المغرب لعام 2021»

شبكة دولية

يمتلك بنك أفريقيا شبكة دولية كثيفة تقدم للمقاولات والمؤسسات والخواص خدمات بنكية عبر العالم من خلال 2000 نقطه بيع.

م坦ة مالية

بإجمالي حصيلة يناهز 345 مليار درهم، يتبوأ بنك أفريقيا مكانة كثالث أكبر بنك في المغرب، ضامناً وبالتالي لزبنائه م坦ة مالية لا تضاهى.

مهارات محلية

إن اشتغال المجموعة في مهن متعددة وحضورها الجغرافي الواسع قد مكنها من تطوير مهارات وخبرات مثبتة في تمويل الأفراد والمقاولات على الصعيدين الوطني والدولي.

تقديم بنك أفريقيا

تعتبر حكامة بنك أفريقيا وتنظيمها أيضا رافعة استراتيجية لتجيئه وقياس أثر مختلف أنشطتها على منظومة عملها.

إحداث القيمة

يحدث بنك أفريقيا القيمة على الأمد البعيد وبكيفية مستدامة لفائدة عريضة من الأطراف ذات العلاقة بنشاطه.



الزبائن

- تدعيم 14000 شاب وحامل مشروع BMCE DIRECT
- سلف الأموال
- سلف السكن
- « دابا ترانسفي » لتحويل الأموال
- « بيزنيس أون لاين » سلف للمقاولات الوكالة البشرية
- « سلف دابا » وهو سلف إلكتروني



السلطات التنظيمية والحكومات

- نظام تدبير مكافحة الفساد المالي
- تدابير مكافحة غسل الأموال وتتمويل الإرهاب
- مطابقة القانون الأمريكي للحسابات الأجنبية
- نظام تحسين البصمة البيئية
- المقاولات بشركة مع البنك الأوروبي
- إعادة الإعمار والتنمية
- CAP BLEU المخصص للمشاريع



البيئة

- لفائدة حماية الموارد المائية
- الآثار الإيجابي : إدماج مبادئ المبادرة المالية للأمم المتحدة للبيئة لمنح التمويل
- 30,46% من قروض المقاولات بالمغرب
- سلسلة القيمة الخضراء لتمويل مشاريع تحسين البصمة البيئية
- المقاولات بشركة مع البنك الأوروبي
- إعادة الإعمار والتنمية
- CAP BLEU المخصص للمشاريع



المستخدمون

- نسبة التكافؤ بين الرجال والنساء : 42% مقابل 40% في عام 2020
- الانخراط في مبادئ تمكين المرأة 47%
- تصديق الجودة إيزو 45001
- أكاديمية بنك أفريقيا
- حصة المستخدمين المستقدين من التكوين : 326 مدرسة بال المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء



المجتمع

- مؤسسة BOA في أفريقيا جنوب الصحراء 80000 مستفيد من مبادرات الصحة والتعليم
- مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية 32000 تلميذ متدرس نصفهم فتيات
- 326 مدرسة بال المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء

عروض بنك أفريقيا

يقدم بنك أفريقيا مجموعة متكاملة من الحلول والمنتجات والخدمات التي تلائم احتياجات الزبائن

الخدمات البنكية للأفراد والشركات

بنك أفريقيا بريطانيا
بنك أفريقيا أوروبا
BMCE Euroservices
بنك أفريقيا فرع شنغن

بنك أفريقيا المغرب
الشركة القابضة BOA
الكونغولية للبنك
بنك التنمية المالي

أنشطة بنك الأعمال

BMCE Capital SA
BMCE Capital Bourse
BMCE Capital Gestion

الخدمات المالية المتخصصة

Euler Hermes Acmar
القرض
BTI BANK، بنك تشاركي

سلفين، قرض الاستهلاك
مغربي، القرض الإيجاري
RM Experts، التحصيل
Maroc Factoring، خصم الفواتير

المنجزات المالية

الناتج الصافي البنكي

14 607

مليون درهم
+4% vs. 2020

النتيجة الصافية المجموعة

2 007

مليون درهم
x1,7 vs. 2020



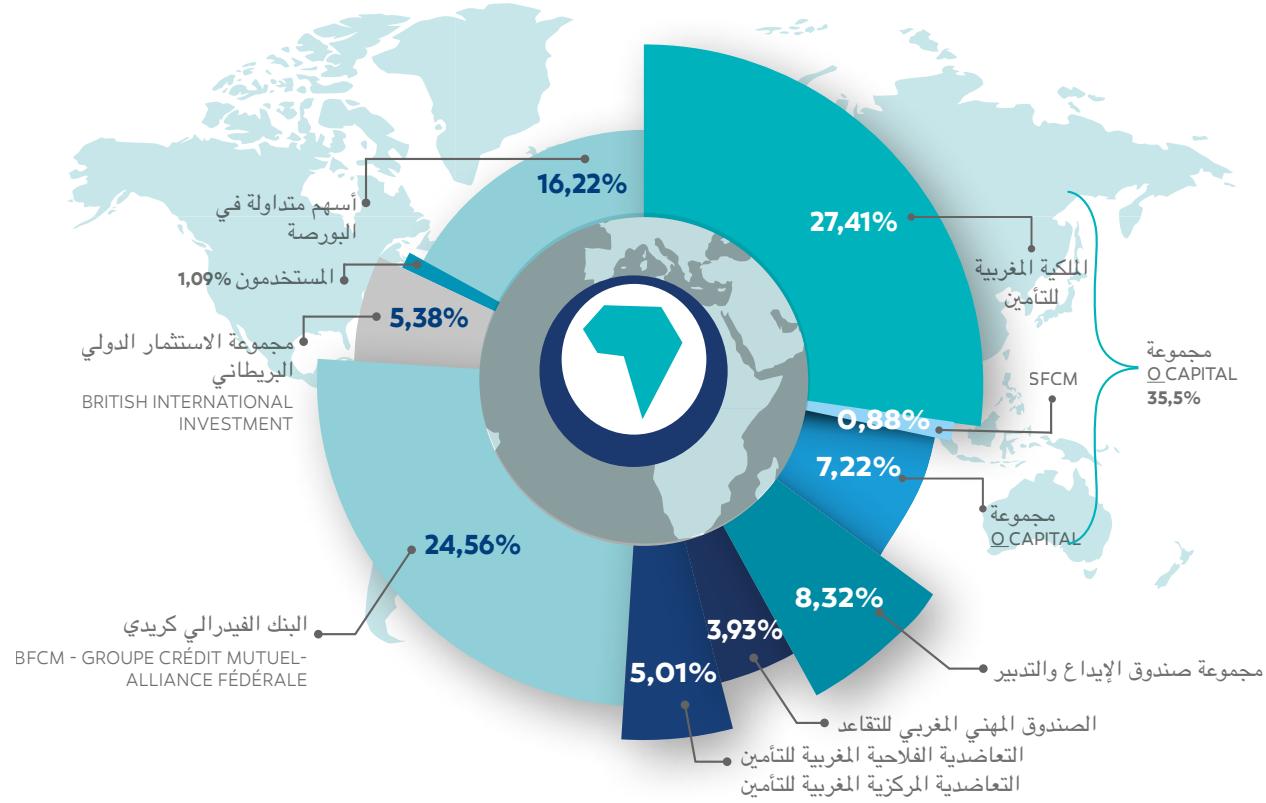
بنية مساهمة قوية وحاملة للقيمة

بفضل دقة خياراته الاستراتيجية ومساره التنموي، تكون بنية مساهمة بنك أفريقيا من مستثمرين ومساهمين رائدين. إن بنية مساهمي بنك أفريقيا هي على غرار افتتاحه على العالم، بحضور مساهمين مشهورين عالمياً إلى جانب مستثمرين مؤسسيين وطنيين والمساهم المرجعي مجموعة Capital.



تقديم بنك أفريقيا

توزيع رأس المال بنك أفريقيا إلى غاية 31 دجنبر 2021



تقديم أهم المساهمين

مجموعة Q CAPITAL
BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL- ALLIANCE FÉDÉRALE

نشأت عن اندماج من خلال
ضم مجموعة فيتناس كوم
من طرف المجموعة القابضة
بنجلون مزيان في عام 2021.
وهي مجموعة صناعية
ومالية مغربية رائدة تعمل
في مختلف قطاعات النشاط
وذات مؤهلات قوية للنمو.

الملكية المغربية للتأمين
فاعل مرجعي وظموح وشركة
رائدة في سوق التأمينات
بشمال إفريقيا، معتمدة في
عملها على شبكة للقرب
والابتكار الدائم.

البنك الفيدرالي كريدي
BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL-
ALLIANCE FÉDÉRALE

مجموعة بنكية رائدة يقع
مقرها بفرنسا وتعمل على
الصعيد الدولي. وتعد
مجموعة قابضة تضم أنشطة
بنك التقسيط والتأمين
البنكي والتقديرات. وتغطي
শركاتها التابعة مجالات
التأمين البنكي والخدمات
المالية المتخصصة - قرض
الاستهلاك، القرض
الأيجاري... والتقديرات
والمعلومات.

**مجموعة الاستثمار
الدولي البريطاني**
**BRITISH INTERNATIONAL
INVESTMENT**

تعتبر مجموعة British International Investment CDC Plc المسمى سابقاً
الذي تأسست سنة 1948 مؤسسة للتمويل والتطوير
والاستثمار المؤثر في
بريطانيا. وهي تنهض
بالتنمية المستدامة في المجال
الاقتصادي والاجتماعي
والبيئي في الدول التي
تشتغل بها من خلال استثمار
رساميل لدعم النمو والابتكار
في القطاع الخاص.

مجموعة O CAPITAL الانتماء لمجموعة ملتزمة

تحتل مجموعة O Capital مكانة متميزة في المشهد الاقتصادي الوطني. وتتوفر على شهرة مثبتة في العديد من المناطق عبر العالم. وتطورت مجموعة O Capital التي كانت موجهة أولاً صوب مهن البنك والتأمين لتصبح مستثمراً يستهدف الأمد البعيد، منوعة نشاطها في قطاعات جيدة ذات قيمة مضافة قوية في تكامل مع أنشطتها المهنية الرئيسية.

الأرقام الرئيسية لمجموعة O CAPITAL



تقديم بنك أفريقيا

O CAPITAL

المعاملات الدولية	الأصول العقارية	حقوق الملكية الخاصة	روافد النمو	النشاط الرئيسي
شركة O Capital أوروبا (فينانس كوم الدولي سابقا) تختص هذه الشركة التي يقع مقرها في لوكسمبورغ في استراتيجية الأصول الموجهة لأصحاب الثروات الكبri.	أركان أنيفيست وهي شركة استثمار في مهن التبيير العقاري. ومتناول في هذا الصدد 100% من أكتيف أنيفيست و 50% من كولي أتناسيونال المغرب. كاب إستات شركة عقارية تابعة لمجموعة O Capital كولي أتناسيونال المغرب هيئة مختصة في الإشراف المنصب على المشاريع، تم إحداثها بمشاركة مع كولي أتناسيونال. ريفلير الشركة المالكة لفندق أمان جنة والمملوك مناصفة بين مجموعة O Capital و أمان روسور.	مجموعة فينانت فاعل رئيسي في مجال الطاقة والتكنولوجيات الرقمية للمعلومات والتواصل. وتعتبر مجموعة فينانت التي تم تأسيسها في عام 2007 مدمجاً مرجعياً يقدم حلولاً وبنيات تحتية شاملة منذ التصميم والإنجاز إلى غاية الصيانة والاستغلال. طيران العربية المغرب وهي أول شركة طيران منخفضة التكلفة بالمغرب. تم إحداثها في 2009 مع شركتي طيران العربية وهولاركوم.	ميديتيلكوم تعمل ميديتيلكوم التي تم إحداثها سنة 1999 في السوق المغربية للاتصالات. وتوجه خدماتها لسوق الأفراد والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الكبرى. ومنذ دجنبر 2016، باتت المنتجات والخدمات المسوقة من طرف ميديتيلكوم تحمل علامة أورنوج. ستيام شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب. وهي الشركة الأولى التي تم إدراجها في البورصة عام 1993	المملكة المغربية للتأمين باعتبارها وليدة اندماج بين الملكية المغربية للتأمين وشركة الوطنية منذ يناير 2005، ثاني شركة في قطاع التأمينات بالمغرب من حيث الأقساط المصدرة.
FCOMI-L GLOBAL CAPITAL صندوق أوروبي للتبيير متعدد الاستراتيجيات.	ريسا شركة مدرجة في بورصة الدار البيضاء وهي الساحرة على تدبير فنادق أكور في المغرب تحت علامات سو菲تييل وسوسيت أوتيل ونوفوتيل وايبيس. أوتاور هيئة تمتلكها بشكل مشترك بنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين ومجموعة O Capital والتي تهم مشروع برج محمد السادس قيد البناء في وادي أبو قرقاق بالرباط.	بريكو أنيفيست Mr Bricolage هي سلسلة متاجر متواجدة عبر ربوع المغرب وهي متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح التهيئة	ضيعة أداروش وهي أكبر ضيعة ل التربية الأغنام بإفريقيا من نوع Santa Gertudis بحوالي 2898 رأس إلى غاية 31 دجنبر 2021، والعاملة بطريقة تربية الماشية واسعة النطاق في مجال يزيد عن 11000 هكتار.	بنك أفريقيا ثالث مجموعة بنكية خاصة بالمغرب، وحاضرة في أزيد من ثلاثين دولة، مع حضور إفريقي قوي عبر شبكة BOA القابضة.
	فياجنا شركة مملوكة بشكل مشترك مع مجموعة أمان وتوفر على احتياطي عقاري ضمن موقع أملقيس للغولف والمخصص لبناء مشروع عقاري ممتاز تحت علامة أمان.		بيو بيف وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقطيعها وتحويلها حسب المعايير الصحية ONSSA	
			غرين أوف إفريكا مقاولة مشتركة بالتساوي بين مجموعة O Capital ومجموعة أكوا. وتعتمد الشركة استغلال المؤهلات التي يقمها الشريكان في المجالات المالية والطاقة والصناعية لتتبواً مكانتها كفاعل رئيسي لا محيد عنه في مجال إنتاج الكهرباء الخضراء.	

تنمية مستدامة ومسئولة

روح الريادة هذه من خلال تحديد استراتيجية التنمية المستدامة مهيكلة حول ستة محاور والتزامات استراتيجية وضع حكامة خاصة تسجم جميعها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

الترم بنك أفريقيا منذ بدايته بحماية البيئة والتنمية الاجتماعية والبشرية. فبادر أولاً بتأسيس مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في عام 1995، ثم قام في عام 2000 بالتوقيع على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وتجسدت

الالتزام الأول : احترام أخلاقيات المعاملات ومصالح زبنائنا



الالتزام الثاني : النهوض بالتمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية



الالتزام الثالث : مشغل مسؤول في الاستماع لمستخدميه ومواكب لتطورهم



الالتزام الرابع : اليقظة في ممارسة الحكامة وتدارير المخاطر



الالتزام الخامس : حماية البيئة والحد من البصمة البيئية على مستوى المجموعة



الالتزام السادس : العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع الأطراف ذات العلاقة



تقديم بنك أفريقيا

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، داعمة رئيسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية لبنك أفريقيا

على المجتمع. ومن خلال شبكتها مدرسة كوم، تعمل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من أجل تحسين الوصول للتعليم في الوسط القروي وتفتح وعي الأطفال حول إشكاليات البيئة.

كانت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية سباقة في مهنتها للنهوض بالتعليم والمحافظة على البيئة من خلال التربية. ومنذ إنشائها في عام 1995، تتir مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية اختيارات المجموعة في مجال التنمية البشرية والأثر الإيجابي



أزيد من 320 مدرسة في المغرب
وست مدارس في السنغال والكونغو
برازافيل ومالي ورواندا ودجنيبوتي

أزيد من 320 مدرسة

أزيد من 32000 تلميذ تابعوا دراستهم في شبكة مدرسة كوم نصفهم من الفتيات و ألفي تلميذ نالوا شهادة الباكلوريا

أزيد من 32000 تلميذ

63 مدرسة

63 مدرسة تلقن
تعليميا أوليا لأزيد
من 12000
متدرس من
الأوساط الهشة



”36 مدرسة حاصة على شارة
المدرسة الإيكولوجية“ من طرف
مؤسسة محمد السادس
يخصص بنك أفريقيا 4% من
نتيجة الإجمالية للاستغلال لفائدة
مؤسسة البنك المغربي للتجارة
الخارجية

578
أستاذًا

46%
من النساء تحت إشراف 16
مشرفا بيداغوجيا جهويًا

تطوير مجتمعي لفائدة أزيد من
ألفي شخص، 53% منهم نساء و
12000 مستفيد من برنامج محو
الأمية

حكامة مدعمة بالتنمية المستدامة

للحكماء، كما تم تحديده في المقتضيات التنظيمية لبنك المغرب، والذي يحدد صلاحيات كل جهاز وينظم تسيير الأجهزة المركزية وطريقة اتخاذ القرار بها.

وضع بنك أفريقيا حكامة تراعي رهاناته للتنمية المستدامة وتقدم أساساً للتقدير الاستراتيجي لمواكبة تطور مختلف أنشطته. وتعتمد حكامة بنك أفريقيا على مجلس إداري متعدد الخبرات وميثاق



من اليمين إلى اليسار :
 عثمان بنجلون
 زهير بنسعيد
 لوسيان ميارا
 عبد الطيف زغنون
 هشام العمراني
 عز الدين جسوس
 مارك بوجون
 محمد القباج
 نزهة الحرشي
 عبدو بنسودة
 إبراهيم بنجلون التوييمي
 مريم البوعزاوي

مستشار لدى الرئاسة
 برایان س. ماک هیندرسون



تقديم بنك أفريقيا

عثمان بنجلون

- الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
- تاريخ التعيين الأول : 1995-2025
- مدة التعيين الحالية : 2019-2025

المملكة الغربية للتأمين

- يمثلها زهير بنسيعيد
- تاريخ التعيين الأول : 1994-2025
- مدة التعيين الحالية : 2019-2025

البنك الفيدرالي كريدي ميتيال

- BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL- ALLIANCE FÉDÉRALE**
- يمثلها لوسيان ميارا
 - تاريخ التعيين الأول : 2005-2026
 - مدة التعيين الحالية : 2020-2026

صندوق الإبداع والتثمير

- يمثله عبد الطيف زغون
- تاريخ التعيين الأول⁽¹⁾ : 2010-2028
- مدة التعيين الحالية : 2022-2028

مجموعة Q CAPITAL

- يمثلها هشام العمراني
- تاريخ التعيين الأول⁽²⁾ : 2001-2027
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

عز الدين جسوس

- يصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول⁽³⁾ : 2017-2023
- مدة التعيين الحالية : 2017-2023

مجموعة الاستثمار الدولي البريطاني

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

- يمثلها مارك بوجون
- تاريخ التعيين الأول : 2019-2024
- مدة التعيين الحالية : 2019-2024

محمد القياج

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول⁽⁴⁾ : 2021-2027
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

نرفة الحرishi

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول⁽⁵⁾ : 2021-2027
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

عبدو بنسودة

- يصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول : 2018-2024
- مدة التعيين الحالية : 2018-2024

إبراهيم بنخلون التومي

- عضو المجلس الإداري - المدير العام التنفيذي للمجموعة
- تاريخ التعيين الأول⁽⁶⁾ : 2004-2028
- مدة التعيين الحالية : 2022-2028

مريم البوعراري

- يصفتها الشخصية
- تاريخ التعيين الأول⁽⁷⁾ : 2021-2027
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

مستشار لدى الرئاسة

بريان س. ماك هيندرسون

يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 12 عضوا

(1) بالنسبة لكافة مدد التعيين، تتوافق سنة بداية الهمام تلك التي يتم فيها التعيين من طرف الجمعية العامة وسنة نهاية الهمام سنة انعقاد الجمعية العامة التي سنت في حسابات السنة المالية السابقة، أي لدّة ست سنوات.

(2) كان صندوق الإبداع والتثمير عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1966 إلى 1997 ثم أعيد تعيينه خالل الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 ماي 2010.

(3) تأسّست مجموعة Capital Q عن اندماج وضم مجموعة فينايس كوم في ماي 2021 من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزبان. ويندر أن فينايس كوم كانت عضوا في المجلس الإداري من 2001 إلى 2021

(4) شغل السيد عز الدين جسوس منصب في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008 ثم ممثلاً دائماً لشركة الغربية للتأمين قبل أن يتم تعيينه من جديد عضواً في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017.

(5) كان السيد محمد القياج عضواً في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من سنتي 1997 و2000

(6) كان السيد بريان ماك هيندرسون أيضاً عضواً مستقلاً في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022



بغية الاضطلاع بالمهام المنسوبة إليه، وضمان التنفيذ الصحيح للمسار التنموي لبنك أفريقيا، أحدث المجلس الإداري خمسة أجهزة على شكل لجان متخصصة. وتعتمد هذه اللجان على خبرة المتصرفين الأعضاء* لمعالجة الإشكاليات المتعلقة بأنشطة بنك أفريقيا وتسرع على حماية مصالح المساهمين.



تسخير ملتزم بخدمة التوجهات الاستراتيجية

وبغية ضمان تتبع منتظم على المستوى التشغيلي، تضمن اللجنة الرئيسية ولجنتان تنفيذitan التوجيه الاستراتيجي للمجموعة، موازاة مع عمل خمس لجان أخرى أكثر تخصصا.

في سنة 2021، اعتمد بنك أفريقيا تنظيما تسخيريا مشددا جديدا حول ثلاث مديريات تنفيذية عامة بغية تعزيز اندماجه أكثر فأكثر ، على صعيد توجيهه مختلف هيئاته، والتحكم في المخاطر، وتعزيز التكامل، وتوحيد الكفاءات، والفعالية في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة.



خبرة في مجال تدبير المخاطر

وتتضمن سياسة مراقبة المخاطر لـ بنك أفريقيا المخاطر التالية :

- مخاطر الائتمان** وتعلق بعدم تسديد الزبائن للتزاماتهم تجاه البنك كلياً وفي الأجال المحددة.
- مخاطر السوق** : توافق مخاطر خسارة قيمة الأدوات المالية.

- المخاطر العامة للسيولة** ونسبة الفائدة وتوافق تواлиاً عدم القدرة على مواجهة تدفقات الخزينة واحتياجات الأطراف المقابلة عند تاريخ الاستحقاق وفق كلفة معقولة والحساسية تجاه تطور غير مواعي لأسعار الفائدة.

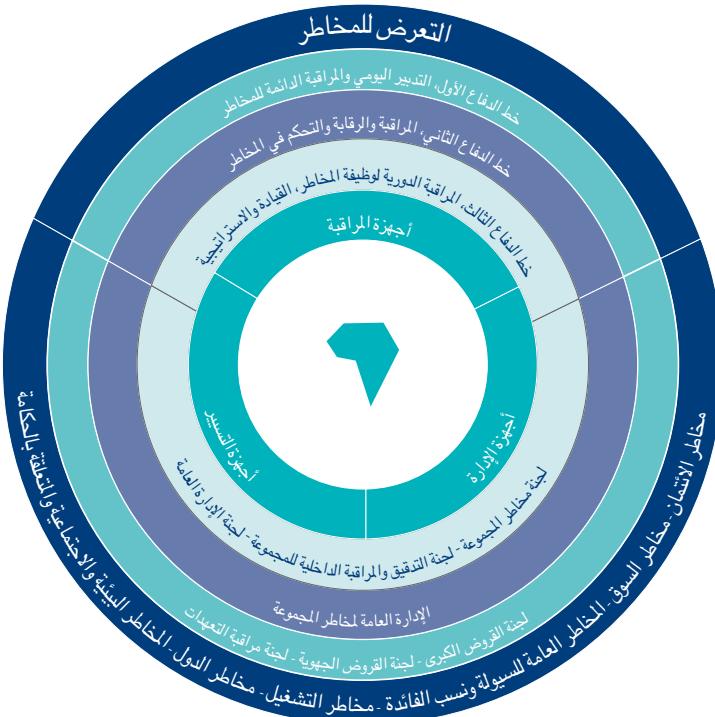
- مخاطر التشغيل** وتعلق بالخسائر التي قد تنتج عن قصور أو اختلال في المساطر أو المستخدمين أو الأنظمة الداخلية أو جراء أحداث خارجية.

- مخاطر الدول** وتتضمن المخاطر السياسية الناجمة عن حكومة بلد ما ومخاطر التحويل المتعلقة باحتمال عدم قدرة زبون مقيم على شراء عملات في بلده لوفاء بالتزاماته في الخارج.

- مخاطر المسؤولية الاجتماعية والبيئية** : وتمثل مخاطر مراعاة المعايير البيئية والاجتماعية المتعلقة بالحكامة عند منح التمويلات لا سيما لفائدة الشركات.

- كفاية الأموال الذاتية** : اعتمدت مجموعة بنك أفريقيا المقاربة المعيارية لحساب الأصول المرجحة للمخاطر، كما تم تقديمها في دوريات بنك المغرب، وتصدر منذ 2014 تصريحات نسبة الملاءة وفق المعايير التنظيمية لبازل الثالث المحددة من طرف البنك المركزي.

أحدث بنك أفريقيا منظومة لتدبير المخاطر تقوم على عدة أجهزة للحكامة، من جهة، وأجهزة لتدبير الاعتيادي من جهة أخرى. وتسمح هذه التدابير للمجلس الإداري بضمان التحكم في المخاطر المرتبطة بأنشطة المجموعة وفحص أنظمتها لتدبير الموضوعة من طرف الإدارة العامة والمهتم على احترام المتطلبات التنظيمية المنصوص عليها من طرف بنك المغرب وذلك التي تطلبها البنوك المركزية المحلية.



تقديم بنك أفريقيا

منظومة متينة للمطابقة والامتثال

عدم المطابقة مثل الرشوة وتعارض المصالح والغش والتهرب الضريبي وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

يولي بنك أفريقيا عناية خاصة باحترام قواعد نزاهة واستقامة المعاملات والشفافية في كافة عملياته. وتحشد هيئة المطابقة والامتثال كافة جهودها للوقاية من مخاطر

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يضم قطب المطابقة والامتثال إعداد وتنفيذ إجراءات تدبير مخاطر عدم الامتثال على مستوى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ويكون الهدف من ذلك في الوقاية من مخاطر التشغيل هذه عبر تتبع الأنظمة وتنسيق مكافحة هذه المخاطر وتكون المستخدمين.

الحظر والعقوبات الدولية

يعتبر قطب المطابقة والامتثال مسؤولاً عن احترام قائمة العقوبات وتدابير تنفيذ مراقبة القيد المعلن عنها من طرف مختلف برامج العقوبات الدولية المعتمدة من طرف المجموعة على مستوى كل هيئة.

حماية الزبون

تحتل معالجة شكاية الزبائن مكانة مهمة في التدبير اليومي لبنك أفريقيا والذي يحسن من مناجمه بشكل يومي لضمان السرعة والفعالية في المعالجة.

نزاهة الأسواق

يولي قطب المطابقة والامتثال أهمية خاصة للوقاية من تعارض المصالح مع الزبناء والمستخدمين ووضع أدوات للرصد والتحليل بغية كشف وتحديد وتصنيف الوضعيات المحتملة لتعارض المصالح.

اعرف زبونك - معرفة الزبون

بصفتها أساس السلامة المالية، تعتبر معرفة الزبون من طرف بنك أفريقيا نواة أساسية لكل تدبير فعال للمطابقة، وتمثل في تحديد هوية الزبون، والمعرفة العامة لخصائصه، وتحيين معلوماته، واتباع يقظة ملائمة لهذه العناصر.

حماية المعلومات

وعياً منه بأهمية حماية المعلومات ذات الطابع الشخصي لزبنائه، يطبق بنك أفريقيا مقتضيات النظام الأوروبي RGPD والقانون المغربي 09-08.

الوقاية من المخاطر المتعلقة بالتهرب الضريبي
يسهر البنك على احترام عدة تدابير تنظيمية للوقاية من المخاطر المتعلقة بالتهرب الضريبي.

مكافحة الرشوة

يمتلك بنك أفريقيا نظاماً لتدبير مكافحة الرشوة المعتمد وفق ISO 37001 SMAC منذ عدة سنوات. ويتم سنويًا تجديد هذا الاعتماد الذي يجسد فعالية تدابير الوقاية من الرشوة المضبوطة من طرف البنك.

2021
سنة
صمود
والتزام



- 
- ▶ تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبناء
▶ مواكبة مسؤولة للبناء والنسيج الاقتصادي
▶ تنمية مدعمة للأنشطة الدولية
▶ بنك أفريقي، مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي
▶ ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين
▶ مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات
▶ أداء مالي يتميز بالصمود والمتانة

تحول ناجح للمهن لخدمة الزبناء

جاهزية طيلة اليوم

بغية ضمان مساعدة دائمة لزبنائه، وضع بنك أفريقيا أداته للذكاء الاصطناعي، الخدمة التفاعلية KODI، المتاحة باللغتين الفرنسية والعربية، من خلال رقم واتساب، للإجابة عن تساؤلاتهم في كل وقت من اليوم.

تجربة زبون متطرفة لسلف الاستهلاك

طور بنك أفريقيا منصة رقمية «creditdata.ma» التي تتيح إنجاز جميع المراحل المتعلقة بالاشتراك في السلف، مع مساعدة وخدمة تفاعلية إلكترونية لمواكبة المستعملين، علاوة على نسخة باللغة العربية.

منصة خاصة بالمقاولات «BUSINESS ONLINE» المعززة بشكل دقيق

من خلال منصة «creditbusinessonline.ma»، يمكن الآن للمقاولات الزبونة لبنك أفريقيا تقديم طلب التمويل عن بعد وضمان تتبع معالجة ملفاتهم، إلى جانب الاستفادة من خدمات تدبير النقد والتمويل التجاري.

عرف التحول الرقمي لأنشطة ومهن بنك أفريقيا، الذي انطلق العمل به في 2017، رخصاً فعلياً في 2021، تماشياً مع التغير التدريجي لعادات الزبناء والاعتماد المكثف على الحلول الرقمية من طرف المستهلكين.

صعود قوي لخدمة BMCE DIRECT

تتيح خدمة BMCE Direct الآن الاشتراك في منتجات الادخار، أو عروض السلف العقاري وتكونن ملف وتتبعه إلكترونياً. كما تقدم مساراً رقمياً لتتبع حصة العملات الأجنبية، ناهيك عن خصائص أخرى لتتبع تمويلات الزبناء الشخصية.



تمت في 2021 مراجعة شاملة لمنصة الإدراك الإلكتروني في سوق الصرف بالمغرب FX DIRECT « بغية تحسين مثالي لتجربة مستعمليها. من ناحية أخرى، أطلق « غلوبال روسرورش » مكتب الأبحاث الأفريقية للبنك في 2021 أول منصة رقمية للمعلومات المالية للأفراد « www.bmcecapitalresearch.com ».»

تسريع رقمنة الأنشطة في أفريقيا جنوب الصحراء

في عام 2021، نفذت مختلف هيئات بنك أفريقيا والشركات التابعة خرائط طريقها الرقمية مع تطوير نسخة جديدة من المنصة البنكية الرقمية « BOAweb » و « MyBOA »، ووضع بنية تحتية لتقنولوجيا المعلومات التي تتتيح نشرًا واسعًا للأدوات الرقمية عبر عرض فضاءات، قمة خاصة بالبناء.

دابا باي، الحل البنكي المتنقل لبنك أفريقيا بأبعاد جديدة

عزز بنك أفريقيا في سنة 2021 عرضه للأداء عبر النقال من خلال وضع حل « دابا باي برو » لتحصيل الأداءات لدى التجار.

إطلاق أول تطبيق نقال لتحويل الأموال
صوب المغرب انطلاقا من أوروبا « دابا
ترانسفيير »

باعتبارها أول تطبيق نقال لتحويل الأموال صوب المغرب انطلاقاً من فرنسا وإسبانيا وإيطاليا، تتيح هذه الخدمة فتح حساب للتحويل عن بعد وتحويل النقود عبر خصم من البطاقة البنكية أو اقتطاع أوتوماتيكي.



مواكبة مسؤولة للزبناء والنسيج الاقتصادي

درهم، ويأتي هذا العرض لتكملة عرض انطلاقة للخواص والمهنيين الذي سجل 3700 قرض منمو بخلاف مالي قدره 628 مليون درهم. كما وضعت المجموعة قرضاً شرفياً منوهاً للمستفيدين من عرض تمويل انطلاقة لتمويل جميع احتياجات متطلبات التشغيل عند الانطلاق.

دعم تقني ومواكبة غير مالية لرواد الأعمال

تميز عام 2021 بخروج أول دفعة لحاضنة «Blue Space» التي استفادوا من دورة تكوينية ومواكبة خاصة. موازاة مع ذلك، وضع بنك أفريقيا مقاربة غير مالية والتي أتاحت مواكبة 14000 شاب حامل مشروع ورائد أعمال.

مواجهة الظرفية الحالية لسنة 2021، تميز بنك أفريقيا كشريك فعلى إقلاع النشاط الاقتصادي لدى المقاولات، مبرزاً دقة مقاربته التي تجمع بين التمويل الموجه والمواكبة غير المالية.

مساهمة فعالة في إقلاع نشاط المقاولات وخلق فرص الشغل

في 2021، قام بنك أفريقيا بتحويل التمويلات المنوحة في إطار آليات ضمان أكسمان إلى قروض قابلة للاستهلاك، كما مدد فترة صلاحية تدابير ضمان إقلاع طيلة سنة 2021، متىحاً لأزيد من 3864 مقاولة، من مختلف الفئات، تحقيق استثماراتها. وخلال سنة 2021، استجاب بنك أفريقيا لأزيد من 13600 طلب، معيناً أزيد من 8 مiliار درهم من القروض من خلال هدفين التدابيرين.

بنك أفريقيا شريك مستدام لنشئي المقاولات ورواد الأعمال

عزز بنك أفريقيا عرضه الموجه لمنظومة المقاولات الصغرى ومنتشرى المقاولات من خلال إطلاق منتج «Start TPE» الذي يمكن 316 مقاولة صغرى من البدء في نشاطها، وذلك بفضل تمويل قدره 8,6 مليون



تنمية مستدامة للأنشطة الدولية

شريك أساسى للمقاولات في أفريقيا جنوب الصحراء

مكنت هيئات الشركة القابضة BOA والشركات الأخرى التابعة للمجموعة مقاولات القارة من رفع رهان الإقلاع الاقتصادي بعد كوفيد 19. في مالي، أبرم بنك أفريقيا اتفاقاً إطاراً يهم شراكة مع صندوق الضمان للقطاع الخاص بغية تسهيل وصول المقاولات للتمويلات البنكية. كما حصل بنك التنمية المالي التابع للمجموعة على جائزة "أفضل بنك جهوي في غرب أفريقيا".

وواصلت هيئات المجموعة في أفريقيا جنوب الصحراء تعزيز أسسها من خلال ثلاثة محاور تنموية رئيسية:

- مواصلة تحويل محفظة البناء لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة
- تعزيز تدبير المخاطر
- تسريع التحول الرقمي

تميزت سنة 2021 بمنعطاف جديد بالنسبة للأنشطة الدولية لبنك أفريقيا، من خلال ازدهار هيئة المجموعة في الصين وتدعيم الأنشطة في أوروبا وبريطانيا.

فرع بنك أفريقيا في شنغهاي

خلال هذه السنة، سجل فرع بنك أفريقيا في شنغهاي عدة مشاريع مهمة، لاسيما التوقيع على مذكرة تفاهم مع المجموعة الخبيرة في صناعة السيارات بالصين "Chongqing Sokon Motor" ، والحضور القوي في التظاهرات المتعلقة بالعلاقات الاقتصادية مع الصين والمساهمة في الاجتماع السنوي للغرفة الصينية للتجارة من أجل استيراد وتصدير المنتجات الإلكترونية والآلات، وذلك للنهوض بقطاع السيارات.

تدعم الحضور الجغرافي لبنك أفريقيا في بريطانيا وأوروبا

بعد اندماج هيئته في كل من فرنسا وإسبانيا، اتخذ بنك أفريقيا في أوروبا سلسلة من التدابير الرامية لتحسين أداء أنشطته للتمويل التجاري، مع تعزيز أمان نظامه المعلوماتي. كما أبرزت المجموعة في بريطانيا هويتها الجديدة، بنك أفريقيا، لتأكيد اتساع نطاق خدماتها.



ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين

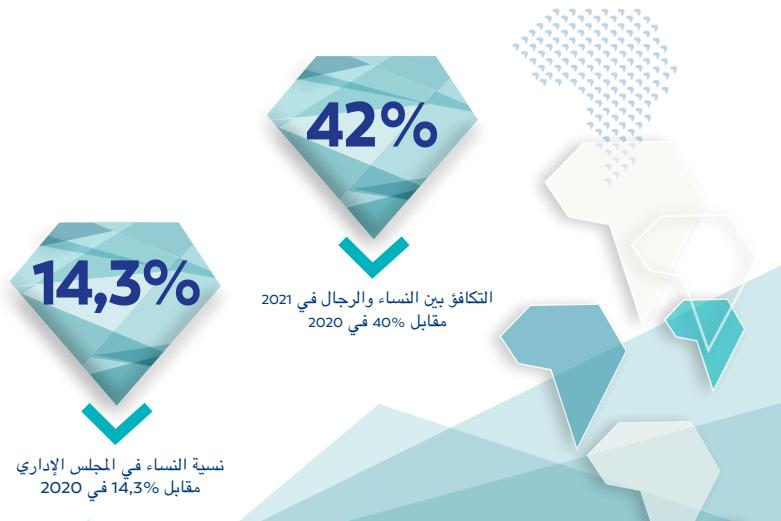
التكافؤ بين الجنسين باعتباره دعامة تنموية

جدد بنك أفريقيا التزامه بتحقيق التكافؤ بين الجنسين، من خلال انخراطه في مبادرة « مبادئ تمكين المرأة »، وتوقيعه على ميثاق « التنوع بين الجنسين » لـ« We4She ». خال منتدى القمة الأفريقية. كما وضع مخطط عمل خاص بالتنوع بالجنسين في أفق 2025 لجعل التنوع عنصراً أساسياً في ثقافته المقاولاتية.

تطوير كفاءات المستخدمين باعتباره أولوية استراتيجية

بغية التفاف المستخدمين وتعزيزهم حول رؤيته التنموية، يحسّس بنك أفريقيا بشكل دائم جميع مستخدميه برهانات التنمية المستدامة من خلال عدة عمليات للكوين والحملات الداخلية. وبكلية تحضير مستخدميه لتطورات مهن القطاع ومواكبتهم في تطوير كفاءاتهم، يضع بنك أفريقيا كل سنة مخططها تكوينياً من خلال منصة ومركز التكوين الخاصين بالبنك "أكاديمية بنك أفريقيا".

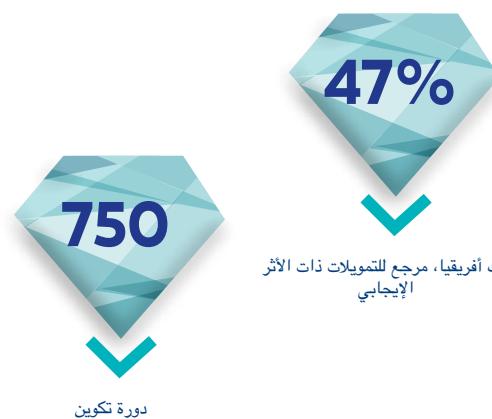
من خلال ارتكازها على مبادئ الشارك والتسامح والتنوع، تنشر سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا ثقافة مقاولاتية موحدة والتي ينخرط فيها جميع المستخدمين، ليصيروا رافعةً لفعالية الأداء وشركاء في تحقيق طموحاته الاقتصادية.



تقديم بنك أفريقيا

بنك أفريقيا، علامة مشغل قوية لجذب المواهب

يتم مسار التشغيل في بنك أفريقيا في احترام للمقتنيات التنظيمية وأجود الممارسات والحرص على احترام تكافؤ الفرص وعدم التمييز على أساس معايير اقتصادية واجتماعية وديموغرافية، من قبل السن والجنس بالأساس. كما يحفز بنك أفريقيا تشغيل الشباب حاملي الشهادات ويسهل على تسهيل ولوجههم لأول منصب عمل، عبر فتح أبوابه للطلبة الباحثين عن التعلم، كما طور بنك أفريقيا سياسة للتشغيل تحفز إدماج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال تهيئة الفضاءات لتسهيل تنقلهم وضمان تفتحهم.



بنك أفريقيا

مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي

تعزز التزامات بنك أفريقيا ارتباطاً بمبادئ التمويل المؤشر بشكل دائم. ولا أدل على ذلك انخراطه في عام 2021 في الحصول على اعتماد صندوق المناخ الأخضر.

(سلسلة القيمة الخضراء) بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لتمويل مشاريع النجاعة الطاقية والطاقة المتجددة من الحجم الصغير والاقتصادي في الماء وتشجيع تفكيك المقاولات الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن سلسلة القيمة

طور بنك أفريقيا عرضاً حصرياً بشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الأوروبي للاستثمار لتمويل الاستعمال الأمثل للماء وتطوير السائل داخل المقاولات المغربية، مع مواكبتها بمساعدة تقنية بالمجان ونسبة فائدة تفضيلية



أطلق بنك أفريقيا بتعاون مع الصندوق الأخضر للتنمية دراسة لتحفيز التنمية المستدامة والذي قدمها من خلال مناظرة مرئية ضمت 67 مشاركاً من ضمنهم 30 مقاولة من قطاع صناعة الأغذية.

تم تعينها « سندات ذات أثر إيجابي ». لأول مرة في المغرب في 2016، أصدر بنك أفريقيا من خلال عرض عمومي « سندات خضراء ».

جدد بنك أفريقيا التزامه بدعم التمويلات المستدامة، من خلال توقيعه على اتفاق جديد « GEEF II » مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

بدعم من المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، أدرج بنك أفريقيا تحليلاً للأثر ضمن مناهجه لمنح التمويل وعلى صعيد محفظته. 32,2% من مجموع قروض المقاولات الزبونية في المغرب، أي 18,6 مليار درهم هي ذات أثر إيجابي.

تقديم بنك أفريقيا

مليار درهم، وهي تمثل 32.2% من القروض التي يمنحها بنك أفريقيا لزبنائه من «الشركات» في المغرب.

الشريك الجوهرى لصندوق النمو الأخضر للفلاحة المستدامة

أجرى بنك أفريقيا وصندوق النمو الأخضر دراسة حول الفلاحة المستدامة، والتي تم الكشف عن مخرجاتها خلال ندوة عبر الإنترنت نظمها البنك في 17 يونيو 2021 وشهدت مشاركة 30 شركة عاملة في قطاع صناعة الأغذية الزراعية والعديد من الجهات الفاعلة المخصصة لدعم المقاولات - كالمركز الجهوي للاستثمار لجهة سوس ماسة، وصندوق الضمان المركزي، والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير... .

السندات الخضراء، التمويل الأمثل لتمويلات بنك أفريقيا

يصدر بنك أفريقيا على أساس سنوي تقريره حول تأثير السندات الخضراء، الصادر في 2016، على موقع ir-bankofafrica.ma الإلكتروني. بعد خصوصتها للعديد من القيميات، تعد السندات الخضراء لبنك أفريقيا في الوقت الآني سندات ذات تأثير إيجابي وذلك وفقاً لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة الخاصة بالمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

حكامة ملتزمة بالأداء المالي التكميلي للمجموعة

على مدار سنة 2021، عقدت اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة اجتماعين اثنين، عالجت فيما خمسة عشر موضوعاً واعتمدت 37 قراراً وخطة عمل بيئية واجتماعية في مرحلتها النهائية، هذا فضلاً عن رصد الالتزامات والمؤشرات، وتفعيل نظام الإدارة البيئية والاجتماعية على مستوى المملكة والشركات التابعة لبنك أفريقيا وكذا إدماج المخاطر المناخية.

تحديد مخاطر جديدة

في سنة 2021، أجرى بنك أفريقيا تحليلاً جديداً لمخططه الخاص بتدبير المخاطر، والذي أسفر عن تحديد 40 خطراً بيئياً ومناخياً واجتماعياً جديداً، تتم معالجتها في الوقت الآني من قبل اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة.

تقييم صارم لأثر تمويل الشركات في المغرب

بلغت قيمة القروض ذات الأثر الإيجابي، التي يتم تحديدها عند نهاية كل عملية تحليلاً بالشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية، 18.6



مليار درهم للقروض ذات الأثر

32,5%

من حصة القروض ذات الأثر في
قروض الشركات

بنك أفريقيا رائد برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر التابع للبنك الأوروبي لإعادة إعمار وتنمية

آلية مالية لتطوير ريادة الأعمال النسائية

أطلق بنك أفريقيا، بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة إعمار وتنمية، برنامجاً تحت مسمى Women In Business يوفر خط تمويل بقيمة 20 مليون يورو لصالح المرأة والمساواة بين الجنسين ولتشجيع ودعم ريادة الأعمال النسائية. وقد امتد هذا البرنامج، الذي يقوم على خط تمويلي، ليشمل الجمعيات والتعاونيات النسائية في المناطق الريفية لتعزيز تميّتها.

في سنة 2021، جدد البنك التزامه ووقع على اتفاقية جديدة من أجل تمويل الاقتصاد الأخضر «GEFF II» مع البنك الأوروبي لإعادة إعمار وتنمية، وذلك بغية الحصول على خط تمويل مستدام بقيمة 25 مليون يورو لتعزيز تمويل مشاريع النجاعة الطلاقية/الطاقة المتجددة، وتقنين استهلاك المياه، والتدبير المستدام للأراضي والمباني ذات الجودة البيئية العالية.

برنامج تمويلي لدمج الاقتصاد الأخضر في سلسلة قيمة المقاولات

منح البنك الأوروبي لإعادة إعمار وتنمية وصندوق المناخ الأخضر للمجموعة تمويلاً بقيمة 10 ملايين يورو، مخصصة لاستثمار المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً في المغرب، وذلك في إطار دمج مشاريع النجاعة الطلاقية في سلسلة القيمة الخاصة بها.

تقسيم القروض ذات الأثر حسب الفئة



التقرير الكامل حول سندات التأثير الأخضر متاح على الموقع الإلكتروني ir-bankofafrica.ma و يمكن تزيله باستخدام الكود جانبـه



مساهمة فعالة في تنمية المجتمع والمنظومات

التعليم الأولى في صلب مبادرات مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

وتلبيةً للدعوة الملكية الرامية إلى تجويد التعليم الأولى، افتتحت رئيسة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، الدكتورة ليلى مزيان بنجلون، وزير التربية الوطنية، السيد سعيد أمزازي، وحدات للتعليم الأولى في مدرستين عموميتين تابعتين للأكاديمية الجهوية للتربية والتكون في جهة الرباط سلا القنيطرة.

تميزت سنة 2021 بإنجاز أشغال بناء 12 وحدة للتعليم الأولى بمدارس عمومية بإقليم الحسيمة و8 وحدات بإقليم صفرو. ومن أجل التعجيل بتنفيذ البرنامج المذكور سالفا، وقعت المؤسسة على تعديل الاتفاقيات مع ثلاث أكاديميات جهوية، ويتعلق الأمر بجهة طنجة-تطوان-الحسيمة، وجهة مراكش-آسفي، وجهة فاس-مكناس من أجل بناء 100 وحدة للتعليم الأولى. وطوال هذه السنة، حددت المؤسسة الواقع وأجرت الدراسات الفنية لإنشاء 44 وحدة في المناطق المذكورة.

في دول أفريقيا جنوب الصحراء، تم بناء وتجهيز وحدات للتعليم الأولى في جيبوتي.

في خضم عملية التحسين المستمر لجودة التعليم التي تقوم بها شبكة مدرسة كوم، استفادت مؤسسة بنك أفريقيا من المنصة الرقمية أكاديمية مدرسة كوم، المتاحة للأساتذة والمرشدين والمنسقين في عام 2020، من خلال إثرائها بمحظى تدريسي جديد في المجالات المتعلقة بمهن التدريس وتعليم اللغات وتقنيات المعلومات والاتصالات الجديدة.

تكنولوجيا جديدة في خدمة التعليم

عقب نجاح البرنامج التجاري لسنة 2021، شرعت المؤسسة بتجهيز 20 مدرسة في الشبكة بالروبوتات التعليمية، وذلك بغرض توسيع برنامجها ليشمل جميع المدارس في الشبكة في غضون 3 سنوات.

استقبلت المنصة الرقمية أكاديمية مدرسة كوم، التي تم إطلاقها في عام 2021، دورات جديدة مخصصة للهيئة التربوية والإدارية في مدرسة كوم من أجل ترقية المهارات ودعم اعتماد التقنيات الجديدة كناقل للتعليم.

رفع مستوى وعي الطلبة من خلال التثقيف البيئي

في سنة 2021، حصلت 6 مدارس جديدة على علامة المدرسة الإيكولوجية في شبكة مدرسة كوم، المنتوحة من لدن مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. وعقب هذا التصنيف، ارتفع العدد الإجمالي للمدارس في الشبكة الموسومة بالعلم الأخضر إلى 36 مدرسة.

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية توسيع شبكة مدارسها بافتتاح مدرسة كوم بدوار أريرا

ساعتها في هذه الشراكة التي تقدم دورات تدريبية ينظمها قسم التكوين في منظمة « Teach for Morocco » بالتعاون مع إدارة برنامج مدرسة كوم وبالتاليوازي مع هذه الشراكة، استفادت شبكة مدرسة كوم من مساهمة القافلة الثقافية المتعددة « Bibliotobiss » التي أطلقها المعهد الفرنسي المغربي، والتي تستقل عبر المناطق الريفية وشبة الحضرية في المغرب من أجل تعزيز الوصول إلى الثقافة.

بفضل التوقيع على تعديل مع جامعة عبد المالك السعدي في طوان وجامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء، اللذان يضممان معاهد كونفوشيوس، ستستفيد مدارس بوجدور والعراش والحسيمة وبسكرة من دروس اللغة الصينية إما بشكل حضوري أو عن بعد.

خلال هذه السنة، جرى تعزيز الترسانة البشرية لشبكة مدرسة كوم بانضمام 5 مشرفيين جدد إلى الفريق، من بينهم شخص واحد متخصص حصرياً في مراقبة تدريس اللغة الأمازيغية.

على حافة جبال الريف، جرى افتتاح المركز الجديد للتعليم مدرسة كوم بدوار أريرا التابع لجماعة كتمة، والذي يتضمن وحدات للتعليم الأولى (المستوى الكبير والمتوسط) كما خصصت لها منظمة Teach for Morocco مدرسين وهي تعد الوحدة رقم 63 في شبكة مدرسة كوم على الصعيد الوطني والثالثة على صعيد إقليم الحسيمة.

تعزيز قدرات وموارد شبكة مدرسة كوم

عززت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية شراكتها مع منظمة « Teach for Morocco »، من أجل تقديم دروسها في مدارس الشبكة. تشارك 48 مدرسة إلى حدود



أداء من وقوة مالية مثبتة

وفي إطار مواكبة الاحتياجات المتامية للتمويل واستئناف النشاط الاقتصادي، سجل بنك أفريقيا تحسناً ملحوظاً في ودائعه التي بلغت 219 مليار درهم بارتفاع نسبته 6%.

أداء مالي مدعم بجهود هائل في النجاعة التشغيلية

خلال هذه السنة، مكن التطور التجاري المستمر لأنشطة المجموعة، والذي كان بمثابة تحول ديناميكي، من تعزيز الناتج الصافي البنكي بنسبة 4.3%. إن التطور القوي في جميع المهن، لا سيما في الأعمال الأساسية، وزيادة هامش الفائدة بنسبة 5% وهامش العمولات بنسبة 6%， وكذلك نمو الناتج الصافي البنكي للمجموعة لهذه السنة سلط الضوء على أهمية خياراتها الاستراتيجية والتنفيذ الفعال لطموحاتها.

التنمية المستدامة لأنشطة المجموعة تتماشى مع الرغبة في دعم الانتعاش الاقتصادي

أسفرت ديناميكية استئناف الأنشطة والدعم المستمر لاقتصادات القارة عن زيادة ملحوظة في التزامات المجموعة من حيث الاستثمار والتمويل وتحصيل الموارد. وعلى هذا النحو، سجل بنك أفريقيا ارتفاعاً في مجموع الحصيلة بنسبة 4% ليصل إلى 345 مليار درهم. وأسهم التطور التجاري الذي يندرج ضمن إطار المبادرات الإستراتيجية المختلفة لتمويل الاقتصاد في أداء قروض البناء التي بلغت 197 مليار درهم بارتفاع نسبته 1.5%. وباستثناء عملية «إعادة البيع»، ارتفعت قروض البناء بنسبة 5%.



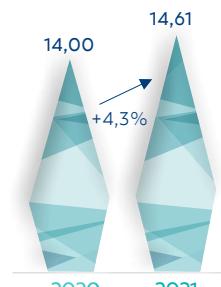
النتيجة الإجمالية للاستغلال
بمليار درهم



مصاريف الاستغلال
بمليار درهم



الناتج الصافي البنكي
بمليار درهم



ديون تجاه البناء
بمليار درهم



القروض والحقوق على البناء
بمليار درهم



مقابل 1.8% في سنة 2020. وعلى الرغم من ذلك، فقد مكنت مخصصات المجموعة لتغطية المخاطر من تحسين معدل التغطية بدرجة 65.4% ملحوظة للديون المعلقة، والتي بلغت 64.6% مقارنة بـ 64.6% في عام 2020.

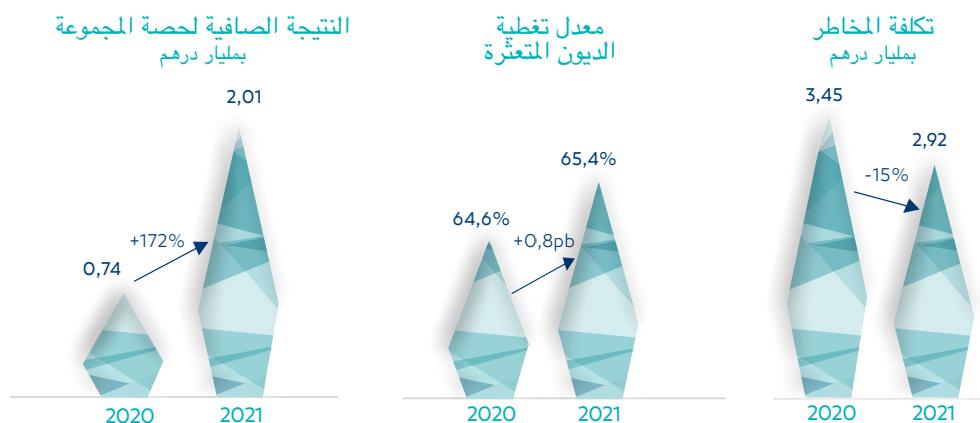
إلى جانب الديناميكية التجارية للأنشطة وجهود الكفاءة التشغيلية، ساهم التدبير الصارم للمخاطر الذي تنهجه المجموعة في الأداء التاريخي لقدرتها على الكسب. وفي الواقع الأمر، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021، نتيجة صافية لحصة مجموعة قدرها 2 مليارات درهم، بزيادة 172% مقارنة بمستواها في سنة 2020. وستكون هذه الزيادة بنسبة 47% مقارنة بالنتيجة الصافية لحصة المجموعة لسنة 2020 مع طرح المساهمة في الصندوق الخاص لتدبير ومواجهة وباء فيروس كورونا، الذي أطلقه جلالة الملك محمد السادس.

ومن حيث المساهمة، ساعد التنوع الجغرافي للمداخيل مع الأنشطة الدولية بصورة متكافئة في إيرادات المجموعة بحصة ثابتة تبلغ حوالي 50% عند تم دجنبر 2021؛ وتمثل أفريقيا 46% من الناتج الصافي البنكي لبنك أفريقيا.

اقترنرت الديناميكية التجارية لهذه السنة بتواصل جهود الكفاءة التشغيلية، التي مكنت من تقليل تكاليف الاستغلال بنسبة 12%， ومعامل استغلال بلغ 54.5% مقارنة بـ 56.3% في سنة 2020 و 59.1% في سنة 2019.

تعزيز الربحية من خلال التدبير الصارم للمخاطر

في سنة 2021، سجل بنك أفريقيا انخفاضاً في تكلفة المخاطر بنسبة 15%， وهو ما يعادل 1.5% من مجموع الالتزامات، في



FRANÇAIS

ENGLISH

ESPAÑOL

中文

తోల్కొను

العربية