



تقرير  
التنمية  
المستدامة  
2021

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP







4	<b>كلمة الرئيس</b>
6	<b>تقريرنا : المبادئ والأهداف الأساسية</b>
8	اختياراتنا للمنهجية المتبعة
9	مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة
10	<b>أسس التزامنا</b>
12	الاستدامة، جزء لا يتجزأ من التوجهات الاستراتيجية لبنك أفريقيا
19	التزام بنك أفريقيا بإنجاز أهداف التنمية المستدامة
20	التراثات قوية من أجل الاستدامة، يتضمنها هاجنا الشامل للمسؤولية الاجتماعية والبيئية
24	<b>مؤهلاتنا</b>
26	حكامة من أجل ترسيخ الاستدامة
39	ثقافة أخلاقيات مهنية بكل قوة وصرامة
34	احترام مصالح زبنائنا ومختلف الجهات المعنية بنشاط المجموعة
36	مجموعة تصعيدي لتطلبات جهاتها الفاعلة
43	تدبير صارم للمخاطر غير المالية
48	<b>منجزاتنا</b>
50	التمويلات ذات الأثر الإيجابي
65	التطور الشخصي والمهني للمستخدمين، أولوية مهمة لبنك أفريقيا
68	التزاماً من أجل أثر بيئي متحكم به
70	التزام مجتمعي

باعتبارها مرأة لغرب منخرط بقوة في درب الإقلالع، تتبوأ مجموعة بنك أفريقيا مكانتها كشريك مبتكر وذي مصداقية لدى جميع الأطراف ، العمومية منها والخاصة، ذات العلاقة بنشاط المجموعة، مواكبة وبالتالي أوراش استراتيجية التحول المتعددة التي تقودها المملكة.

وطبقا للتوجيهات الملكية السامية التي يتضمنها النموذج التنموي الجديد، نسهر إلى جانب المنشعين في هذا الورش الهام ، على جعل مدينة محمد السادس طنجة تيك جسرا يصل بين قارات أفريقيا وأوروبا وأسيا. وهو المنظور ذاته الذي يفسر من خلاله انخراط مجموعة بنك أفريقيا في بناء برج محمد السادس الذي سيصير من معالم الرباط، مدينة الأنوار، علامة على مواكبة إنشاء منصة اللقاحات في بنسلیمان، تحت اسم سنسیو فارما تيك.



## كلمة الرئيس

ومن أجل مواكبة هذه المبادرات، تم وضع حكامة متعددة و مشددة في عام 2021.

إن الهدف الرئيسي من إعادة التنظيم هذه هو التنفيذ السريع لبرامج العمل في المغرب والمناطق الجغرافية التي تحتضن فروع المجموعة، سعيا منها لنمو أكثر مردوبيّة واستدامة وبحثاً عن تنمية متوازنة ومستدامة، طبقاً للتصور الاستراتيجي في أفق 2030.

وفي خضم هذا السياق المتميز بالتعبئة الجماعية، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021 منجزات متميزة، مما يجسد مثابة نموذج أعماله الذي يجمع بين البحث عن التميز في الأداء، والمتانة المالية، والتنمية المستدامة. وهكذا، وصل الناتج الصافي البنكي الموحد برسم سنة 2021 إلى 14,6 مليار درهم، بتطور نسبته 4%. كما رفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى ملياري درهم مقابل 738 مليون درهم في 2020.

وواكب هذا الأداء تسريع التحول الرقمي للمجموعة سواء على مستوى مهن بنك التقسيط وأنشطة بنك التمويل أو على صعيد مهن الاستثمار بغية مد كافة الزبناء بتجربة متنوعة.

ويكفي لا تقل أهمية عن الأداء الاقتصادي، عززت مجموعة بنك أفريقيا في 2021 موقعها بصفتها فاعلاً رئيسياً في التمويلات المؤثرة في المغرب وأفريقيا، مدعة بالأساس الاستثمارات اللازمة للانتقال الطاقي.

عثمان بنجلون  
الرئيس المدير العام





# تقريرنا المبادئ والأهداف الأساسية



اختيارتنا للمنهجية المتبعة  
 مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة

## اختياراتنا للمنهجية المتبعة

العمل حول المعلومات المالية المتعلقة بالمناخ، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، ومؤسسة تقارير القيمة. وتابع بكل اهتمام التطورات المهمة لمشروع معيار التقارير حول الاستدامة، الذي يقوده مجلس معايير الاستدامة الدولية بطلب من مجلس المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. كما نتابع تقدم مشروع تعليمات الاتحاد الأوروبي حول نشر معلومات في مجال الاستدامة من طرف الشركات، ومشروع المرجع المعد بناء على هذا الأساس من طرف معيار تقارير الاستدامة للاتحاد الأوروبي. ويرتكز التقرير أيضاً على المنشور رقم 03/19 للهيئة المغربية لسوق الرساميل الصادر في 20 فبراير 2019، المتعلق بالعمليات المالية. علاوة على ذلك، يتضمن التقرير أهداف التنمية المستدامة للإفصاح عن مساحتها في هذا المجال.

يعرض تقرير التنمية المستدامة لمجموعة بنك أفريقيا المنجزات البيئية والاجتماعية خاصة تلك المتعلقة بحكامة بنك أفريقيا. ويعتمد قياس هذا الأداء على مجموعة من المؤشرات التي تم إضفاء الطابع الرسمي عليها بغية التقرير بشأن نهج المسؤولية الاجتماعية والبيئية المتعلقة بالحكامة، تجاه مختلف الأطراف المعنية بنشاط المجموعة. ونسهر على التحسين المستمر للقيم الأخبارية وفائدة تقريرنا لجميع الأطراف المعنية بأنشطتنا، ومساهمينا، والمحللين والفاعلين في الأسواق، وهيئات التنظيم والرقابة، علاوة على زبنائنا، ومستخدمينا، وكذا بالنسبة للمراقبين المهتمين بقطاع نشاطنا.

وارتدينا، من منظور الأهمية النسبية المزدوجة، منح الأولوية للمعلومة بشأن عوامل الاستدامة التي لها أو قد يكون لها تأثير ملحوظ على أهداف النمو، وتذليل المخاطر، والعمليات والمنجزات المالية للبنك، أو المعلومات بشأن مساحتها وتأثير أنشطتها على التنمية البشرية، وحماية البيئة، وإيجاد القيمة لزبنائنا، وشركائه الاقتصاديين، والمجتمعات، والمناطق التي تحضن أنشطته. وخدمة لهذا الطموح، سنواصل إيلاء أهمية كبرى لتطور المتطلبات والمعايير الوطنية والدولية المتعلقة بالتقارير بشأن حكماء المخاطر المناخية والمرتبطة بالتحول، على تدابير اليقظة تجاه التزاماتنا في مجال المطابقة والامتثال، وأخلاقيات الأعمال، واحترام الحقوق الإنسانية والاجتماعية وحول منجزات الاستدامة بمعناها الواسع: وسنواصل الابتكار عبر استلهام أجود الممارسات، طامحين بشكل معقول لتقديم مساحتنا في تطويرها، فضلاً عن واقع المنظومات والدول التي نشتغل بها.

ويستعمل بنك أفريقيا المراجع الدولية المعتمدة على نطاق واسع من أجل هيكلة المعلومة بشأن التزاماتنا تجاه الاستدامة، لاسيما المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومبادئ الاستواء، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وفريق



## المبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة

وفي هذا التقرير، نقدم مختلف المعايير، وأهداف ومؤشرات التأثير ضمن عملياتنا التجارية وشراكتنا التابعة. وتهن المعطيات البيئية والاجتماعية المتعلقة بالحكومة. وتغطي أنشطة البنك، والمجموعة بالمغرب، والمعطيات المتعلقة بالشركات التابعة للمجموعة على الصعيد الدولي.

### المبادئ المصرفية المسؤولة الستة

**المبدأ الأول :** التمايز : نطابق استراتيجيتنا من أجل الاستجابة لاحتياجات الأفراد والمجتمع، للإسهام وبالتالي في إنجاز أهداف التنمية المستدامة وأهداف اتفاق باريس

**المبدأ الثاني :** التأثير وتحديد الأهداف : بشكل مستمر، نحسن تأثيراتنا الإيجابية ونقلص تأثيراتنا السلبية... لهذا الغرض، نحدد ونشر الأهداف المتعلقة بمجالات تأثيرنا الملحوظة

**المبدأ الثالث :** البناء والمستهلكون : نعمل بشكل مسؤول مع زبنائنا ومستهلكي خدماتنا لتحفيزهم على اعتماد ممارسات مستدامة

**المبدأ الرابع :** الجهات المعنية : بشكل مسؤول واستباقي، نلتزم بالتشاور وإبرام شراكات مع الجهات المعنية الفاعلة لبلوغ الأهداف المجتمعية

**المبدأ الخامس :** الثقافة والحكومة : نقوم بتنفيذ التزامنا بالمبادئ المصرفية المسؤولة من خلال حكامة فعالة وثقافة بنكية مسؤولة

**المبدأ السادس :** الشفافية والمسؤولية : نصدر بشكل دوري مراجعة فردية وجماعية حول تطورنا مقارنة مع وضع هذه المبادئ وسن toxify الشفافية في ذلك

من أجل إدماج رهانات الاستدامة في نشاطه على نحو جيد، والمضي قدما إلى ما وراء تحليل تحفيز الآثار السلبية المتعلقة بنطاقه المتعلق بتمويل المشروع، اعتمد بنك أفريقيا مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة للأمم المتحدة باعتباره عضوا مؤسساً منذ 2019. وهكذا، التزم البنك بشكل نفعي بالمساهمة بحكم نشاطه في بلوغ أهداف التنمية المستدامة، لاسيما من خلال الحد من تأثيراته السلبية من جهة وإحداث و/أو مضاعفة تأثيراته الإيجابية من جهة أخرى. وترتکز مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة، باعتبارها تياراً بنكياً دولياً من أجل الاستدامة على ستة مبادئ تصب في خانة أهداف التنمية المستدامة. ومنذ انخراطه، أصدر البنك تقريرين (في 2020 و 2021) لتقدير تنفيذ هذه المبادئ ضمن نشاطه، بعدما سبق له اتباع نهج تحليلي لتأثير نشاطه حسب المبدأ الثاني من مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة. وهكذا، طبقاً للنتائج الأولى لتحليل تأثير نشاطه، وتبعداً لوصيات فريق من خبراء الأمم المتحدة الذي حل تقريري تقدم إنجاز مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة الصادرتين عن البنك، تم تحديد منطقتي تأثير : المناخ والنوع. ويعكس البنك حالياً على تحديد الأهداف الرقمية التي من شأنها توجيه نشاطه في السنوات المقبلة.

ولنظمئن على دقة إدراكنا وفائدة معلوماتنا بخصوص الاستدامة، ومن أجل تركيز اهتمامنا على العوامل البيئية والاجتماعية المتعلقة بالحكومة، والتي تكتسي أهمية كبيرة بالنسبة للجهات الخارجية المعنية وبالنسبة للنموذج التموي لبنك أفريقيا، قمنا بإشراك فرقنا الداخلية المهنية بشكل واسع في هذا النهج. كما أشركنا في مراجعة طريقتنا في إعداد التقارير خبرة خارجية ذات تجارب مرجعية دولية رائدة في مجال التصنيف البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحكومة للحوار مع قادة منظمات الدفاع عن حقوق الإنسان، والهيئات النقابية، وهيئات حقوق المستهلكين، وشركات تدبير الأصول والاستثمار المسؤولة اجتماعياً.

وتبقى المعطيات والإفصاح عنها أهم أولوياتنا في مجال الاستدامة.

أسس  
التزامنا





- الاستدامة، جزء لا يتجزأ من التوجهات الاستراتيجية  
لبنك أفريقيا
- التزام بنك أفريقيا بإنجاز أهداف التنمية المستدامة
- التزامات قوية من أجل الاستدامة، يتضمنها نهجنا الشامل للمسؤولية الاجتماعية والبيئية

# الاستدامة جزء لا يتجزأ من التوجهات الاستراتيجية لبنك أفريقيا

ومؤخراً، وعيَا بمدى الاحتياجات المستعجلة للقاربة الأفريقية في مجال التنمية الاقتصادية، والاحتياجات الاجتماعية في حدود المعمور، لاسيمما في ظل ظرفية مناخية تتطلب تكيفاً مكلفاً، انخرط بنك أفريقيا في التمويلات ذات التأثير الإيجابي التي تبعي المجموعة كافة.

يضع بنك أفريقيا الالتزام بالاستدامة في صميم استراتيجية المجموعة.

تم إضفاء طابع رسمي على التزام المجموعة منذ حوالي 25 سنة من خلال مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة، في إطار مقاربة شاركية تتضمن مبادئ الاستدامة في برامجها وأنشطتها. وقد تواصل الدور الريادي للمؤسسة من خلال وضع تنظيم «للمسؤولية الاجتماعية والبيئية» عبر أنظمة للتدبير. بحيث تطور نظام التدبير البيئي المعتمد بدايةً صوب نظام متكملاً موجه لتحسين التأثيرات الناتجة عن البنك لحسابه الخاص. وتواصل مسار استدامة البنك من خلال الانخراط في التزامات دولية لاسيمما اعتماد معايير الأداء البيئي والاجتماعي لمؤسسة التمويل الدولية في تدبير مخاطر قروض الاستثمار، ومنح التمويل للمشاريع من خلال الانخراط في مبادئ الاستواء. وتم تعليم إدراج هذه المشاريع لتشمل تحليل جميع التأثيرات، الإيجابية منها والسلبية، مساهمًا وبالتالي في وضع تسهيلات ذات توجه بيئي، ومناخي، واجتماعي، بمشاركة مع مانحي الأموال.



أسس التزامنا



## مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، تجسيد ميداني للالتزام الاجتماعي وألبيئي لـ بنك أفريقيا

موازاة مع البرامج البيداغوجية، تقدم المؤسسة للتلاميذ أنشطة موازية مختلفة تساهم في تفهّم وتقلاص من مخاطر الهدر المدرسي.

وتولي المؤسسة أهمية كبيرة للحفاظ على البيئة والتعليم وتحسيس الشباب منذ التعليم الأولي بضرورة حماية البيئة واعتماد سلوكيات مسؤولة بعيها من خلال الانخراط في برنامج المدارس الإيكولوجية لمؤسسة محمد السادس لحماية البيئة.

تميزت سنة 2021 بتأشيري الذكرى العشرين لإطلاق برنامج مدرسة كوم لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية : منجزات وأفاق جديدة للبرنامج.

### الاعتماد على الرقمنة

بعد 20 سنة من الحضور، اتخذت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية الخيار الاستراتيجي لاعتماد نموذج مدرسة القرن 21، اعتماداً على الرقمنة التي تمثل دعامة قوية للتحول من أجل مواكبة سياساتها في جميع الأبعاد، من التحول البيداغوجي في خدمة التعليم ومن التقييم التكويني إلى رهانات ومهن الغد. وهناك نقطتان أساسيتان أملتا ظهور نموذج بيداغوجي جديد لبرنامج مدرسة كوم بالنسبة للسنوات المقبلة :

• 1 إدخال الدعامات الآلية في التعليم : اختارت المؤسسة إدخال الدعامات التربوية الآلية في مدارسها، باعتبارها أداة بيداغوجية متكاملة تحفز التلاميذ على التعلم؛

شرعت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة التي أسسها السيد عثمان بنجلون في 1995 في عقدها الثالث من الالتزامات المسؤولة.

منذ أزيد من عشرين سنة، تنھض المؤسسة وتتفد مفهوماً مبتکراً للتعليم المتكامل مع التنمية المستدامة الرامية لتحسين جودة التعليم. لهذا الغرض، أطلقت المؤسسة برنامجها لبناء وتجهيز الوحدات الدراسية مدرسة كوم، في المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء.

وعلى الصعيد البيداغوجي، اختارت المؤسسة مفهوماً مبتکراً في مجال التعليم بثلاث لغات : الأمازيغية، والعربية والفرنسية، وذلك منذ التعليم الأولي. وتضمنت افتتاحاً تجاه الثقافات الأخرى بفضل إدماج تعليم اللغة الصينية في المستويين الخامس والسادس من التعليم الابتدائي. إن اللجوء إلى التكنولوجيات الحديثة للإعلام والتواصل في شبكة المدارس لضمان نجاح المتعلمين والرفع من تحفيز التلاميذ يشكلان ابتكاراً بيداغوجياً بالنسبة لنموذج مدرسة كوم.



وأسفرت هذه المشاورات عن ضرورة التخلّي عن الطريقة الجاري بها العمل واعتماد برنامج رسمي مع تكييفه وإغاثته عبر إضفاء وإعداد دعامتين لتلبية إرادة المؤسسة الرامية لتحسين تعلم اللغات.

### برنامج وضع وحدات للتعليم الأولى في المدارس العمومية

برسم سنة 2021، واصلت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة وضع وحدات التعليم الأولى في المدارس العمومية، وذلك دعماً لجهود وزارة التربية الوطنية للبرنامج الوطني لعمم وتطوير التعليم الأولى.

في السابع من أبريل 2021، وفي مرحلة أولى، قامت المؤسسة بافتتاح وتسليم وحدات التعليم الأولى في المدرستين الابتدائيتين "النور" و "تأمسنا" التابعتين للمديرية الإقليمية للتربية الوطنية الصخيرات، تمارة.

كما أنهت المؤسسة إنجاز وتجهيز وحدات التعليم الأولى الواقعة في إقليم الحسيمة (عدها 12 قاعة) و 8 قاعات في إقليم صفرو.

### برنامج تأهيل وإصلاح المدارس

شهد عام 2021 مواصلة برنامج إصلاح وتأهيل مدارس شبكة مدرسة كوم. وهكذا، هم إصلاح البنيات المدرسية أولاً، مدارس للا غزيل، أيت إكتل، وسيدي رحو، بإقليم الحوز، وثانياً، بوسكورة بإقليم النواصر، وثالثاً، يومية بإقليم ميدلت، ورابعاً، واد إفران بإقليم إفران، وخامساً، الدويرية بإقليم الراشدية، وسادساً، واد الماء بإقليم خريبكة.

•**تسريع وتطوير أكاديمية مدرسة كوم**، باعتبارها معهداً افتراضياً للتكوين يروم مواكبة التطور الشخصي للمدرسين وإطلاق أسس مدرسة " رقمية " شمولية وبجودة عالية..

### إحداث أكاديمية مدرسة كوم

تطمح أكاديمية مدرسة كوم التي تم افتتاحها في عام 2020 لتلبية احتياجات مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من حيث الموارد البشرية المؤهلة.

في إطار بحثها الدائم عن الإتقان والاحترافية، انخرطت المؤسسة من خلال هذا المعهد في التأهيل المستمر لكفاءات المدرسين والمسقين والشرفين لضمان تعليم وتحصيل بجودة عالية. وتقترن أكاديمية مدرسة كوم في هذا السياق مسارات شخصية ومهنية من شأنها الرفع من الكفاءات المهنية من خلال نهج تدريجي لوضع الكفاءات وتطويرها وصونها المستمر.

### برنامج دعم تعليم اللغة الفرنسية

يعتبر برنامج دعم اللغة الفرنسية الذي تم إطلاقه في الدخول المدرسي 2021/2022 ثمرة مشاورات ومناقشات حول تحسين تعلم اللغة الفرنسية ضمن مدارس الشبكة.



## بنك أفريقيا بمكانة مرجعية في مجال التنمية المستدامة على الصعيدين الوطني والقاري

تميز بنك أفريقيا في مجال التنمية المستدامة على الصعيدين الوطني والإقليمي. ومن خلال التزاماته المتعددة ومبادراته المختلفة، يعمل البنك على تنمية اقتصاد مستدام وشامل للقاراء. وهكذا، يلتزم بنك أفريقيا بالاستجابة الفعالة لخارطة الطريق تمويل المناخ للمجموعة المهنية لبنوك المغرب، التي تم إعدادها في مؤتمر كوب 22، والرامية لتحفيز نشأة تمويلات خضراء على الصعيدين القاري والإقليمي.

وفي إطار استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية والبيئية، تعمل المجموعة من أجل تطابق مختلف شركاتها التابعة مع أهداف البنك في مجال التنمية المستدامة وتسعى على نشر أجود الممارسات في المجال.

في هذا السياق، يسهر البنك على وضع خارطة طريق للمسؤولية الاجتماعية والبيئية مع ربطها بمقابلة للأدوات المناسبة لقيادة نهج المسؤولية الاجتماعية والبيئية ضمن كل شركة تابعة، مع مراعاة الخصائص المهنية لكل شركة، حسب الرهانات المعالجة.

ويعرف بنك أفريقيا أيضاً على نشر وإشعاع أجود الممارسات على المستويين الوطني والإقليمي من خلال مشاركته في عدة تظاهرات آرتباطاً بالتنمية المستدامة.

### منجزات برنامج مدرسة كوم



**31 522**

للمليدا مكونا، نصفهم من  
الفتيات

**2516**

للمليدا حاصلا على  
البكالوريا، 63% منهم من  
الفتيات

**36**

مدرسة حائزة على شارة  
«المدرسة الإيكولوجية»



**63**

مدرسة بالمغرب

**06**

مدارس بأفريقيا

**354**

وحدة للتعليم الأولى بسعة  
8850 تلميذاً



أسس التزامنا

تميز التزام بنك أفريقيا بحصوله على عدة استحقاقات

جوائز واستحقاقات 2021



بنك أفريقيا يحرز على جائزة أفضل تقرير للتنمية المستدامة  
في عام 2021، أحرز بنك أفريقيا مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية على جائزة  
أفضل تقرير للتنمية المستدامة في القطاع المالي بتقييم 96%， متقدماً بكثير الحد  
الأدنى المطلوب في المسابقة البالغ 20%， والمسلمة من طرف بورصة الدار البيضاء  
بحضور رئيس جامعة محمد الخامس متعددة الاختصاصات والمدير العام لبورصة  
الدار البيضاء.



## بنك أفريقيا، فاعل في التنمية المستدامة على الصعيد الدولي

ينخرط بنك أفريقيا في أهم الالتزامات الرئيسية المرتكزة على أجدود المعايير الدولية.

### اعتماد مبادرات ومبادئ دولية

بنك أفريقيا، أول موقع في عام 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة

التوقيع على ميثاق التنوع بين الجنسين ل We4She الذي تم إعداده في إطار منتدى القمة الأفريقية

وضع نظام التدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية في 2008.

### اعتماد مبادرات ومبادئ دولية

انخراط بنك أفريقيا في الاتفاق العالمي، باعتباره مؤسسة مالية رائدة تقدم دعمها لمبادئ العشر، المتعلقة باحترام حقوق الإنسان، ومعايير الشغل، وحماية البيئة، ومكافحة الرشوة. إصدار إلكتروني في أكتوبر 2016 لأول تقرير Communication On Progress » الذي حصل على وضع « Global Compact Advanced COP's » في 2019

الاعتماد الطوعي لبنك أفريقيا لمبادئ الاستدامة في مايو 2010. وهي مجموعة من المعايير الرامية لتحديد، وتقسيم وتذليل المخاطر الاجتماعية والبيئية في مجال تمويل المشاريع بمبلغ يفوق عشرة ملايين دولار أمريكي

الالتزام بنك أفريقيا لفائدة المناخ من خلال الانخضام إلى مبادرة « إدماج العمل من أجل المناخ ضمن المؤسسات المالية » في 2016

الانخراط في مبادئ تمكين المرأة : المبادرة التشاركية لهيئة الأمم المتحدة للمرأة و الميثاق العالمي للأمم المتحدة

بنك أفريقيا أول بنك أفريقي يدعم المبادرة الصينية لمبادئ الاستثمار الأخضر ضمن مبادرة الحرام والطريق

عضو مؤسس لمبادئ الخدمات المصرافية المسؤولة في 2017 ومبادئ التمويلات ذات الأثر الإيجابي في 2017

## التزام بنك أفريقيا من أجل إنجاز أهداف التنمية المستدامة

يساهم بنك أفريقيا في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة. وبشكل فعلي، يحشد البنك مجهوداته من أجل القضايا التي يتتوفر فيها على دعامتين قويتين ويساهم بشكل دقيق في بلوغ أهداف التنمية المستدامة.



# الالتزامات قوية من أجل الإستدامة، يتضمنها نهجنا الشامل للمسؤولية الاجتماعية والبيئية

**تقديم نهج وميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية**

على التزاماته في ميثاق للمسؤولية المجتمعية. ويتتيح هذا الميثاق الموزع حسب الرهانات الأخلاقية والبيئية والاجتماعية إدراج التفكير حول هذه الرهانات ضمن الأمد البعيد وعلى صعيد المجموعة، عبر مواكبة كافة الشركات التابعة صوب مساهمة فعالة ذات ستة التزامات كبرى.

يضع بنك أفريقيا رهانات التنمية المستدامة في قلب استراتيجية المقاولة. في هذا الإطار وبغية إدماج رهانات المسؤولية الاجتماعية والبيئية ضمن الأنشطة اليومية للبنك، أضفى بنك أفريقيا صبغة رسمية

**تقديم نهج وميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية**

## 1 إحترام أخلاقيات المعاملات ومصالح زبنائنا

- مكافحة الرشوة والغش والمارسات المناوئة للمنافسة
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الأنشطة الإرهابية
- أمن المعلومات وحماية المعلومات ذات الطابع الشخصي
- علاقات سبؤلة مع الزبناء
- الوقاية من فرط الاستدانة
- مشتريات مسؤولة

**6**

## العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع الأطراف ذات العلاقة

- التعليم
- دعم التمويل الأصغر والثقافة المالية
- الشمول المالي
- �احترام حقوق الإنسان
- الحوار مع الأطراف ذات العلاقة

**5**

## حماية البيئة

- تخفيف البصمة البيئية المتعلقة بالأنشطة اليومية والطاقة والماء وإصدار الغازات المسببة لاحتباس الحراري
- التهوض بالبناء المستدام
- تطوير الثقافة والسلوك المستدامين



## 2 النهوض بالتمويلات المستدامة ذات التأثير الإيجابي

- تدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية
- تمويل نجاعة الموارد الماء والطاقة والنفايات
- اقتصاد منخفض الكربون وإنتج نظيف
- دعم نمو المقاولات الصغيرة والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جدا
- رياادة الأعمال الاجتماعية
- الشمول المالي

## 3 مشغل مسؤول ومواكب لتطورهم

- التنوع وتكافؤ الفرص بين النساء والرجال
- تدبير المسارات المهنية والدورات التكوينية
- مواكبة التحولات والحركة
- الصحة والسلامة وجودة ظروف العمل
- التفاوض الجماعي والحوار الاجتماعي

## 4 اليقظة في ممارسة الحكماء وتدبير المخاطر

- موثوقية المعلومة المقدمة للمجلس الإداري واللجان المختصة
- تدبير المخاطر ومراعاة العوامل البيئية والإجتماعية المتعلقة بالحكامة
- إستقلالية أعضاء المجلس الإداري
- معلومات مالية نزيهة ومتکاملة ومعتمدة
- �احترام حقوق المساهمين

في عام 2021، ركز تقييم مستوى نشر ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية على النقاط الآتى ذكرها:

- مستوى تخصيص مكونات مقاربة المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمجموعة؛
- تعزيز الالتزامات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية؛
- تطوير ثقافة المسؤولية الاجتماعية والبيئية على مستوى جميع الشركات التابعة؛
- إعداد تقارير حول مستويات الالتزامات التي تم التوصل إليها.

## التقدم المحرز في نشر ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية

يحرص بنك أفريقيا على تكيف جميع شركاته التابعة مع استراتيجية المسؤولية الاجتماعية والبيئية. وتحقيقاً لهذه الغاية، تقوم المجموعة بنشر خارطة طريق المسؤولية الاجتماعية والبيئية على مستوى جميع شركاتها التابعة، وبمواكبة هذه الأخيرة في دمج مختلف الالتزامات المتعلقة بميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية. في عام 2021، جرى توسيع نطاق نشر ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية، بحيث أضحت يغطي 75% من الشركات التابعة لمجموعة بنك أفريقيا.

## التقدم المحرز في نشر ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية من خلال بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية

### الشفافية وإعداد التقارير

تعد مجموعة بنك أفريقيا بانتظام تقارير حول الأبعاد أكثر من مالية، والتي تتعلق بالالتزامات التالية:

تقارير اللجنة البيئية والاجتماعية المكلفة بالإستدامة، وتقرير الإستدامة الخاص بالأعضاء، وتقرير التنمية المستدامة لسنة 2020، والتقرير المتكامل والتقرير التنظيمي للهيئة الغربية لسوق الرساميل، والتقرير السنوي لمبادئ الاستدامة - التواصل بشأن للأمم المتحدة - التواصل بشأن التقدم، وتقرير السندات الخضراء لسنة 2020 المنشور في سنة 2021 على موقع ir-bankofafrica.ma ومنشور تقرير التقدم الجماعي لبنك إفريقيا.

### تطوير ثقافة المسؤولية الاجتماعية والبيئية

تشجيع نادي المنسقين المكلفين بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية للمؤسسات والشركات التابعة لبنك أفريقيا.

تقدير الوسائل اللازمة للدورات التكوينية بصيغة 100% رقمية، التي أطلقتها أكاديمية بنك أفريقيا المخصصة لنظام الإدارة المتكامل، وذلك بهدف إنذكاءوعي بالقضايا المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة المهنية.

يندرج عرض بودكاست لنظام الإدارة المتكامل ضمن سياق التواصل الإداري وثقافة الشركة.

### تعزيز الالتزامات

إعداد وتتبع أداة "المشتريات المسننة" .

إنعام الدعم للمنسقين المكلفين بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية والمسئولين عن الشراء من أجل تحسين سياسات واستراتيجيات الشراء داخل الشركات التابعة، ويتعلق الأمر بالشركات السبع التالية: BK، Salafin، Maghrebail، EAI، BTI، BK، هذا فضلاً عن بنك أفريقيا مالي، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والسنغال، وبوركينا فاسو، وساحل العاج والنيجر.

الشمول المالي للأشخاص ذوي الإعاقة.

إنشاء مجموعة عمل تحت مسمى "خدمات بنكية بدون حواجز"، تتماشى مع ما جاء في توصية بنك المغرب الرامية إلى: التعاون مع الجمعيات، وتجهيز الوكالات، والترجمة إلى لغة الإشارة، المساعدة الصوتية للأشخاص في وضعية إعاقة بصرية، وإعداد مدونة للممارسات الجيدة.

إطلاق مقاربة النوع.

شرع البنك في وضع المنسات الأخيرة على خارطة طريق "النوع الاجتماعي" بغية تعزيز المساواة بين النوعين وفقاً للالتزامات التي قطعتها المجموعة ومبادرات تمكن المرأة وميثاق التنوع بين النوعين .WE4She

### مستوى التخصيص في تطور مستمر

في عام 2021، بلغ معدل المشاركة في التقييم الذاتي البيئي والاجتماعي والمتصل بالحكامة 72% (16 من أصل 22 شركة تابعة)؛

تحسناً ملحوظاً منذ عام 2019؛

يبلغ المتوسط العام لإدماج القضايا البيئية والاجتماعية والمتصلة بالحكامة 59%؛

يندرج بنك أفريقيا كينيا والنيجر وغانا وبوركينا فاسو والشركة المغربية التابعة BMCE كابيتال ضمن قائمة الخمسة الأوائل من بين أفضل الشركات التابعة للمجموعة في مجال المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

## الأبعاد

► مواصلة التدابير لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً:

► المساهمة في مكافحة العمل غير الرسمي؛

► المساهمة في مكافحة التغير المناخي والاستقلال الطاقي في المغرب؛

► المساهمة في تعريف جديد لما يعنيه التكيف مع التغير المناخي في المغرب وتمويله الخاص؛

► المساهمة في التعليم والصحة والسكن.

وبإضافة إلى ذلك، كشف تحليل أداء المسئولية الاجتماعية والبيئية للمجموعة عن المشاركة والإلتزام المتواصل للبنك وشركاته التابعة في مقاربة المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمجموعة. إن إدماج تحديات الإستدامة يعد وضعية جديدة جاءت لقلب سياسات وعمليات المؤسسات رأساً على عقب، كما تبين أن إحداث ترسانة من وسائل التواصل حول الموضوعات الاجتماعية والبيئية المتعلقة بالحكومة له أهمية حاسمة في إشراك المستخدمين بالمجموعة في الطريق نحو التغيير.

تمحور أبعاد المجموعة حول أهداف ومؤشرات ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية التي تتناول جميع جوانب عملنا المتعلقة: بالمؤسسات والمشاركة المجتمعية للمجموعة، وبنشاطنا وحكومتنا، وأخيراً بنشاطنا المالي بشتى أشكاله: البنك، والتأمين، وشركات التمويل المتخصصة، وأنشطة السوق، وإدارة الأصول.

يكون هدفنا في تسهيل إدماج السكان من منظور اجتماعي (الصحة، التعليم، السكن، الأمن الغذائي، إلخ) ومن منظور اقتصادي على حد سواء (الوظائف، تطوير النسيج الصناعي، التعليم العالي، قطاع الأغذية الزراعية، إلخ).

يعد عرض الخدمات البنكية من الناحية الفنية ناقلاً أساسياً للإدماج.

وفي سعي دائم إلى التحسين المستمر وترسيخ مختلف الإلتزامات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية، يواصل بنك أفريقيا بذلك تحسين البرامج القائمة وإطلاق أخرى جديدة من خلال:

► تطوير التمويل ذي التأثيرات الإيجابية من خلال تحليل أفضل للأثار الإيجابية والسلبية الناتجة عن نشاطنا؛

► مواصلة وتحسين عرضنا الرقمي؛

► المساهمة في تنمية القارة الإفريقية؛

► تطوير التدابير لصالح النساء المقاولات؛



## أسس التزامنا

وبغاية توحيد الجهود وإنعاشها، أعد البنك خطة عمل سنوية تتضمن تدابير وأنشطة توعوية لصالح التزامات المسؤولية الاجتماعية والبيئية، المشار إليها في تقويم "الأيام العالمية". يقوم تخطيط وتحديد تدابير التواصلاته على (1) تحديد الموضع الدولي الرئيسية؛ (2) اختيار أبرز الموضع والأحداث الدولية ذات الصلة الوثيقة بميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية لبنك أفرقيا واستناداً إلى المحتوى المتوافر في الوقت الراهن؛ (3) المصادقة على البرنامج السنوي بالتنسيق مع شبكة المنسقين والإدارات المختصة؛ (4) هيكلة التدابير والأنشطة وفقاً لغاياتها وأهدافها وشكلها ولجنتها التنظيمية؛ (5) تصميم ونشر التدابير والأنشطة تبعاً لقاربة موحدة؛ (6) التواصل الداخلي والخارجي المنتظم بشأن الإجراءات المنجزة.

ترمي تحديات وأهداف البرنامج السنوي للأنشطة والتدابير المعقولة بالتزامات المسؤولية الاجتماعية والبيئية إلى (1) تجسيد الالتزامات؛ (2) التواصل بشأن الالتزامات؛ (3) إنعاش شبكة المنسقين؛ (4) تعزيز التزامات المسؤولية الاجتماعية والبيئية المقطوعة؛ (5) إثبات أهمية الالتزامات و (6) إشراك الأطراف الخارجية المهمة.

كل موضوع من المواضيع المتناقاة سيعتمد على أنشطة وتدابير وغايات ولجنة تنظيمية محددة. وسيكون لكل تدبير من التدابير محتوى حصري وتعطية إعلامية وفقاً لقنوات التواصل الموجودة على مستوى المجموعة.

مؤهلاتنا





- ▶ حكامة من أجل ترسیخ الاستدامة
- ▶ ثقافة الأخلاقيات المهنية بكل قوة وصرامة
- ▶ احترام مصالح زبنائنا و مختلف الجهات المعنية بنشاط المجموعة
- ▶ مجموعة تصفي لطلبات جهاتها الفاعلة
- ▶ تدبير صارم للمخاطر غير المالية

# حكامة تسمح بترسيخ الاستدامة

## هيئات الحكامة بالمجموعة صلاحيات المجلس الإداري

تتجسد المهمة الأساسية للمجلس الإداري في الحفاظ على التوازن بين مصالح المساهمين وفرص النمو، وخلق قيمة طويلة الأمد وحماية المدعين. وتضطلع هذه الهيئة بمهام التخطيط الإستراتيجي، وتحديد وتدبير المخاطر والمراقبة الداخلية والحكامة وميثاق المسؤولية المجتمعية.

يمتلك بنك أفريقيا حكامة مستقرة ومتعرجة ترمي إلى قيادة استراتيجية المجموعة والوفاء بطموحاتها في مجال الأداء والنمو المستدامين.

ولأجل تحقيق هذه الغاية، تعتمد المجموعة على مختلف هيئات صنع القرار والأجهزة الرقابية، وكذا على اللجان المتخصصة المكلفة بمراقبة تنفيذ التوجهات الاستراتيجية والتشغيلية للمجموعة.

## حكامة ترمي إلى إدماج الاستدامة

### الجمعية العامة

### اللجان المتخصصة بالمجلس الإداري

- اللجنة الاستراتيجية
- لجنة الحكامة والتقييمات والكافأت
- لجنة مخاطر المجموعة
- لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية

### اللجنة الرئيسية

### الهيئات الإدارية

- اللجنة التنفيذية للمجموعة
- اللجنة التنفيذية بالمغرب والخارج
- لجنة التنسيق والمراقبة الداخلية بالمجموعة
- لجنة إدارة الأصول والخصوص للمجموعة
- لجنة التوجيه وتدبير المخاطر بالمجموعة
- لجنة التسيير
- اللجنة البيئية والإجتماعية المكلفة بالإستدامة

## تأليف المجلس الإداري

يتتألف المجلس الإداري بنك أفريقيا من ثلاثة منتقاة من الخبراء الوطنيين والدوليين ذوي الصلة بعالم البنوك والتمويل. يشتمل المجلس الإداري على 12 عضواً

يتضمن النظام الداخلي أساليب اشتغال المجلس الإداري ويعزز من مصداقية ونطاق المؤسسة تجاه جميع الأطراف المتداخلة، ويشتمل النظام الداخلي على الآتي ذكره :

1. تأليف المجلس الإداري وصلاحياته;
2. طريقة اشتغاله;
3. اللجان المتخصصة التي تمارس أنشطتها تحت مسؤوليتها المباشرة;
4. القواعد الأخلاقية المطبقة على أعضاء المجلس الإداري - ميثاق أخلاقيات الأعضاء.

## الأعضاء <sup>١</sup>

مدة الانتداب الحالية	تاريخ التعيين	الأعضاء
2019-2025	1995	عثمان بنجلون لمجموعة بنك أفريقيا الرئيس المدير العام
2019-2025	1994	الملكة الغربية للتأمين يمثلها زهير بشعيب
2005		BANQUE FÉDÉRATIVE DU CREDIT MUTUEL- GROUPE CRÉDIT MUTUEL ALLIANCE FÉDÉRALE يمثله لوسيان ميارا 2020-2026
2022-2028	2010	صندوق الإيداع والتدبير يمثله عبد الطيف زغون
2001 <sup>2</sup>		O CAPITAL يمثلها هشام العمراني 2021-2027
2017-2023	2017	عز الدين جسوس بصفته الشخصية
2019-2024	2019	BRITISH INVESTMENT INTERNATIONAL (CDC LIMITED) يمثلها مارك بوجون
2021-2027	2021	محمد القباج عضو مستقل
2021-2027	2021	نرفة الحرishi عضو مستقل
2018-2024	2018	عبدو بنسودة بصفته الشخصية
2022-2028	2004	إبراهيم بنجلون التويمي عضو المجلس الإداري - مدير العام التنفيذي للمجموعة
2021-2027	2021	مريم الوعزاوي بصفتها الشخصية
		مستشار لدى الرئاسة <sup>3</sup> بريان س. ماك هيذرنسون

(1) بالنسبة لمدة الانتداب، توافق السنة سنة انعقاد الجمعية العامة التي تبت في حسابات السنة المالية السابقة.

(2) مجموعة Capital O هي ناتجة عن عملية إيهاج وضم مجموعة فينايس كوم في مايو 2021 من طرف المجموعة القابضة بنجلون ميزان. وكانت فينايس كوم عضواً في المجلس الإداري بين سنتي 2001 و 2021

(3) كان السيد بريان ماك هيذرنسون أيضاً عضواً مستقلاً في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022

## المؤشرات الرئيسية للمجلس الإداري خلال عام 2021

في مقابل نشاطهم داخل مجلس الإدارة واللجان المتخصصة، يتم تخصيص تعويضات لجميع أعضاء مجلس الإدارة. ولا يمكن بأي شكل من الأشكال أن يتم تخصيص تعويضات، دائمة أو غير دائمة، مغایرة عن تلك المنصوص عليها في هذا التقرير، ما عدا إن كان يربط هؤلاء بالشركة عقد عمل أو تقويض خاص ومؤقت بموجب الشروط المنصوص عليها في القانون. وعلى أساس سنوي، يتم تحديد المبلغ الإجمالي للتعويضات من قبل الجمعية العامة بناءً علىاقتراح المجلس الإداري.

حكامة مقاولاتية مسؤولة وفعالة، محفولة بمشاركة واستقلالية وتنوع مختلف أعضائها ولجانها.

### معايير الإستقلالية

بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية يلتزم بالمقتضيات التنظيمية المتعلقة بمعايير الإستقلالية على النحو المنصوص عليه في منشور والتي ينادي بنك المغرب رقم 5/W/2016.

### عملية تقييم المجلس الإداري

سنويًا، يتم إجراء عملية تقييم ذاتي لهيكل المجلس الإداري ومهاراته وصلاحياته وطريقة اشتغاله على مستوى كل عضو. تقود هذه العملية لجنة الحكامة والتقييمات والكافات، التي ترتكز على أساس طريقة إشتغال المجلس الإداري على أساس استطلاع فردي يغطي حوالي ثلثين سوًالا.



### المؤشرات الرئيسية للمجلس الإداري



**عدد الأعضاء**  
12 عضواً



**مستقلية أعضاء مجلس الإدارة**  
02 عضوان مستقلان



**عدد إجتماعات مجلس الإدارة (2021)**  
05 اجتماعات



## تعويضات الحضور المنوحة للأعضاء

31/12/2020(*)				31/12/2021(*)				بألاف الدراهم
صافي المبلغ المدفوع	الضريبة المحجزة في المبلغ الإجمالي المنبع	صافي المبلغ المدفوع	الضريبة المحجزة في المبلغ الإجمالي المنبع	الصافي الإجمالي	المقيمون في المغرب	الأشخاص الطبيعيون والاعتباريون		
2 850	992	3 842	2 800	971	3 771	الأشخاص الطبيعيون والاعتباريون المقيمون في المغرب		
2 750	485	3 235	3 500	618	4 118	الأشخاص الطبيعيون والاعتباريون غير المقيمون بالمغرب		
<b>5 600</b>	<b>1 477</b>	<b>7 077</b>	<b>6 300</b>	<b>1 588</b>	<b>7 888</b>	<b>المجموع</b>		

(\*) تعويضات الحضور عن السنة المالية الفارطة.

المجلس الإداري الذين يدخلون في تشكيلتها، وذلك من أجل معالجة القضايا المتعلقة بمختلف أنشطة بنك إفريقيا وضمان حماية مصالح المساهمين.

خلال عام 2021، خضعت لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية ولجنة المخاطر للمجموعة لتقديرات مهمة بعد استقالة عضوين مستقلين - وهما السادة فيليب دي فونتين فيف وكريستيان دي بواسيو - وتعيين عضوين مستقلين، وهما السيد محمد قباج والسيدة نزهة لحرishi.

وتتمحور هذه الأسئلة حول تأليف المجلس الإداري واللجان المتخصصة، وتواتر المجتمعات، وجودة المحاضر، والتفاعل داخل المجلس الإداري، والوثائق المتاحة للأعضاء ومواعيد إرسالها، والمواضيع المدرجة على جدول الأعمال، ولا سيما تلك المرتبطة بأبعاد المسؤولية الاجتماعية والبيئية. واستناداً إلى هذا التقييم، يتم رفع تقرير موجز حول مخرجاته للمجلس الإداري. ويجري تحديث هذا الاستبيان المتعلق بالتقييم الذاتي بشكل منتظم بالنسبة للقواعد التنظيمية واجتماعات المجلس الإداري والتوصيات الصادرة خلال الإستبيانات السابقة.

## تأليف وأشغال اللجان المتخصصة المنبثقة عن المجلس الإداري

ولإضطلاع بالمسؤوليات الموكلة إليه وضمان التنفيذ العادل لمسار تنمية بنك إفريقيا، أحدث مجلس الإدارة أربع هيئات على شكل لجان متخصصة. تستفيد هذه اللجان من الخبرة طويلة الابعاد لأعضاء

## مؤشرات اللجان المتخصصة بالمجلس الإداري في عام 2021 (\*)

## اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس الإدارة

4	عدد الأعضاء	لجنة اللجنة الاستراتيجية
25%	الاستقلالية	
4	عدد الأعضاء	لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت
50%	الاستقلالية	
4	عدد الاجتماعات	لجنة مخاطر المجموعة
7	عدد الأعضاء	
43%	الاستقلالية	
92%	معدل الحضور	
4	عدد الاجتماعات	لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية بالمجموعة
6	عدد الأعضاء	
67%	الاستقلالية	
96%	معدل الحضور	

(\*) حسب التركيبة السائدة عام 2021

## تعويضات كبار المسؤولين

31/12/2020      31/12/2021      بآلاف الدراهم

26 048	26 579	الاستحقاقات قصيرة الأمد
2 870	915	استحقاقات ما بعد الخدمة
6 383	6 522	الاستحقاقات الأخرى طويلة الأمد

## عناصر استدامة المسيرين

31/12/2020      31/12/2021      بآلاف الدراهم

64 423	58 975	أ. جاري القروض قصيرة الأمد
20 716	20 560	ب. جاري القروض العقارية
85 139	79 535	مجموع الجاري

خلال عام 2021، عقدت اللجنة البيئية والاجتماعية المكلفة بالإستدامة اجتماعين اثنين تطرقت من خلالهما لخمسة عشر موضوعاً حول المخاطر البيئية والإجتماعية، ومقاربة النوع، ونشر ميثاق المسؤولية الاجتماعية للشركات على مستوى المجموعة، وتعزيز التمويل ذي الأثر. واختتمت اللجنة اجتماعها بتبني 37 قراراً ووضع اللمسات الأخيرة على خطة عمل بيئية واجتماعية.

كما قامت اللجنة برصد الإلتزامات والمؤشرات البيئية والاجتماعية المتعلقة بالإمتناع لقائمة الحظر، وتفعيل نظام الإدارة البيئية والإجتماعية على مستوى المغرب والشركات التابعة لبنك أفريقيا، فضلا عن إدماج المخاطر المناخية.

## تعويضات كبار المسؤولين

وتجدر بالذكر أن استحقاقات الأجراء قصيرة الأمد تمثل التعويض الثابت، بما في ذلك مساهمات أرباب العمل، للمدراء خلال عام 2021. وتمثل استحقاقات ما بعد الخدمة أرصدة الإجازات التي يتعين سدادها في حالة المغادرة، في حين تشمل تعويضات نهاية عقد الشغل على مكافأة نهاية الحياة المهنية وميداليات الخدمة التي يتعين دفعها للمعنيين بالأمر عند مغادرتهم.

## حكامة تتکيف مع توجهات المسؤلية الاجتماعية والبيئية للمجموعة

أحدث بنك أفريقيا عدة مجموعات تضطلع بمهمة دمج المعايير البيئية والاجتماعية في عمليات صنع القرار بالمجموعة وتنشط في المبادرات الدولية.

ينهج بنك أفريقيا سياسة طموحة في مجال المسؤلية الاجتماعية والبيئية، ويلتزم بإحداث تأثيرات إيجابية على المجتمع. خلال عام 2019، ارتأت المجموعة أن ترفع من عتبة طموحاتها في مراعاة الاعتبارات المتعلقة بالمجتمع والبيئة، من خلال إحداث اللجنة البيئية والإجتماعية المكلفة بالإستدامة على مستوى الحكومة. وتسعى هذه الآلية، التي يرأسها المدير العام المفوض، إلى تعزيز حكامة المسؤلية الاجتماعية والبيئية داخل المجموعة وترسيخ الاستدامة على المستوى التنظيمي. وتمثل مهمتها فيما يلي:

- تتبع انتشار خطة العمل البيئية والاجتماعية وال المتعلقة بال النوع على مستوى المجموعة;
- مراقبة نجاعة ممارسات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية داخل المجموعة;
- تطوير والإشراف على مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويل ذي الأثر؛
- الإشراف على الالتزامات الشاملة من حيث التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

## اللجنة البيئية والاجتماعية المكلفة بالاستدامة

- العضو المدير العام المفوض؛
- المدير العام المكلف بقطب مخاطر المجموعة؛
- المديرة العامة المساعدة المكلفة بقطب الحكامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية بالمجموعة؛
- المدير العام المساعد المكلف بالرأسمال البشري للمجموعة؛
- المسئول عن الشراكات وتطوير المجموعة؛
- المسئولة عن التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية والبيئية / كاتب اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة؛
- الكاتب العام لمجموعة بنك إفريقيا؛
- المسئول عن المخاطر البيئية والإجتماعية ضمن مجموعة بنك إفريقيا؛
- المسئول عن التأثيرات البيئية والإجتماعية المتعلقة بالحكومة - الاستثمار الدولي البريطاني (\*);
- المسؤول التنفيذي عن المساواة بين الجنسين والتمكين الاقتصادي للمرأة - الاستثمار الدولي البريطاني (\*);
- المسؤول التنفيذي عن التأثيرات التنموية للاستثمارات - الاستثمار الدولي البريطاني (\*).

### اجتماعات دورية:

- تتبع تنفيذ خطة العمل البيئية والإجتماعية المتعلقة بالتنوع على مستوى المجموعة؛
- ضمان نجاعة ممارسات تدبير المخاطر البيئية والإجتماعية داخل المجموعة؛
- تطوير ومراقبة مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويلات ذات الأثر؛
- مراقبة الالتزامات العامة من حيث التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

### تنفيذ وتوجيه نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية

- الفريق البيئي والإجتماعي؛
- قطب تحليل الالتزامات؛
- لجنة مخاطر القروض؛
- شبكة الشركة؛
- شبكة البناء الخواص.

### التنسيق والمنهجية والرصد وإعداد التقارير

- فريق التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية؛
- المنسقون المكلفوون بالتنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في الدول؛
- مسؤول المخاطر البيئية والإجتماعية في بنك إفريقيا؛
- المسؤولية الاجتماعية والبيئية/GAP؛
- المدققون الداخليون للمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

- التنفيذ الميداني لنظام التدبير البيئي والإجتماعي؛
- مراقبة نظام التدبير البيئي والإجتماعي.

- السهر على تنفيذ المتوجهين ليثاق المسؤولية الإجتماعية والبيئية داخل الشركات التابعة؛
- مواكبة ودعم الشركات التابعة في تطورها؛
- توطيد نتائج التنمية المستدامة والمسؤولية الإجتماعية والبيئية على مستوى المجموعة؛
- تطوير إنشاء خطوط تمويل مستدامة؛
- تنسيق تنفيذ اليثاق على مستوى الشركات التابعة؛
- الإبلاغ عن نتائج المسؤولية المجتمعية والبيئية على مستوى الشركات التابعة؛
- ضمان التقييمات نصف السنوية مقارنة مع مراجع المسؤولية المجتمعية والبيئية؛
- إعداد وتبعد تنفيذ خطة العمل بناءً على نتائج التقييمات الداخلية والخارجية (Moody's ESG Solutions) والمعايير؛
- إعداد وتزويد ومشاركة مؤشرات أداء المسؤولية الاجتماعية والبيئية المرتبطة بالإلتزام؛
- إعداد عناصر التقارير أكثر من مالية.

(\*) مجموعة CDC سابقاً

## ثقافة أخلاقية قوية وصارمة

على نطاق البنك، يواصل قطب المطابقة مساعاه في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، واحترام مقتضيات القانون رقم 09-08 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية وقانون الامتثال الضريبي الأمريكي "فاتكا"، وفي ضمان منهجه الأخلاقي والمهني، بالتعاون الوثيق مع شركائه الداخليين والخارجيين - بنك المغرب، والهيئة الوطنية للمعلومات المالية، والهيئة المغربية لسوق الرساميل، واللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، ووكالة الإيرادات الداخلية (الضرائب الأمريكية)، ومراسلي البنوك الأجنبية ووكلاء الشبكة والمراكز التجارية.

يرتكز بنك أفريقيا على ثقافة متينة من الامتثال والتدبير القوي والصارم للمخاطر، والتي تعمل جنباً إلى جنب مع سياسات وتدابير معقدة بشدة. وبالتالي فإن هذه الخبرة تدرج بشكل كامل ضمن مكون جميع مهن المجموعة وذلك من أجل خدمة زبنائها بشكل أفضل.

### نظام المطابقة المحسن باستمرار

إن احترام المعايير الأخلاقية الأكثر صرامة يعد شرطاً حتمياً لبنك إفريقيا.

ويهدف مواصلة تطويره مع الحفاظ على ثقة الزبناء والشركاء، يجب أن يكون نظام المراقبة الداخلية فعالاً وفعالاً على الدوام. وفي هذا الصدد، تميزت السنة المالية 2021 من ناحية، بتسريع نشر مشاريع المهن وتكنولوجيا المعلومات، ومن ناحية ثانية، بإطلاق مشاريع هيكلية جديدة رامية إلى الإمتثال للنصوص التنظيمية الجديدة والتوصيات الصادرة عن هيئات الحكومة، وهيئة المراقبة العامة للمجموعة والمراجعة الخارجية وبنك المغرب.

تستند مراجعة العمليات المتصلة باليقظة في المجموعة على التنظيم الجديد لبنك المغرب الصادر في مارس 2021، ويتجسد ذلك من خلال إنجاز خطة عمل تمت طيلة السنوات المالية 2021-2022.

وفي الوقت ذاته، تم تعزيز قطب المطابقة للمجموعة من خلال توظيف ترسانة بشرية جديدة ومواصلة تقديم المساعدة والدعم لجميع الشركات التابعة، عبر طلبات الحصول على المشورة والمساعدة، وفي إطار خطط الإصلاح بعد تدقيق المنظمين والتدقيق الداخلي / الخارجي وتدقيق المجموعة.

### الإمتثال لقانون "فاتكا"

في عام 2021، نشر بنك إفريقيا سلسلة من التدابير التي توجت بشهادة نظام المطابقة لقانون الامتثال الضريبي الأمريكي "فاتكا" بصفة "مطابقة" دون أي "حاله تقصير" (شهادة بدون تحفظ). وقد جرى تقديم تقارير حول جميع الشركات التابعة المؤهلة للحصول على شهادة فاتكا في نهاية يونيو 2021 للسنة المالية 2020.



العمومي للمستفيدين الفعليين من الشركات المنشأة بالغرب ومن الترتيبات القانونية، ومنتشر والتي بنك المغرب W/2021/6 الذي يساعد الشركات الأم على إنشاء وتعزيز المراقبة والقيادة الموطدة لنظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب من أجل ضمان تطبيقه السليم وتدبير المخاطر داخل كيانات المجموعة و الشركات التابعة، و الظهير الشريف رقم 1-21-56 الصادر بتنفيذ القانون رقم 18.12 بغير وتميم مجموعة القانون الجنائي والقانون رقم 05.43 المتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، و المرسوم رقم 2-484-21 المتعلق بتأليف اللجنة الوطنية المكافحة بتطبيق العقوبات المنصوص عليها في قرارات مجلس الأمن، و المرسوم رقم 2-670-21 المتعلق بتحديد دوائر نفوذ المحاكم المختصة في جرائم غسل الأموال. و بعد دراسة معقة لجميع هذه النصوص، اتخاذ قطب المطابقة التدابير اللازمة للامتثال لها.

## نظام مكافحة الرشوة والاحتيال والممارسات المغافلة للمنافسة

يسهر بنك أفريقيا على دمج قيم وأخلاقيات المجموعة في السلوكيات اليومية لهذه الأخيرة، وعلى تعزيز المغافلة الحرة والنزيهة وتسخير مخاطر تضارب المصالح. أما فيما يتعلق بالأمن المالي، تسعى المجموعة بلا هوادة لمكافحة غسل الأموال والرشوة وتمويل الإرهاب.

وبالإضافة لذلك، وفي إطار مكافحة الفساد، حافظ بنك إفريقيا، خلال عام 2021 وللمرة الثانية، على شهادة معيار إيزو 37001 لمكافحة الرشوة. وقد جرى الحفاظ على هذه الشهادة بموجب تدقيق عميق تم تنفيذه بتنسيق مع قطب "المطابقة" للمجموعة.

وحرصا منه على الاستجابة الفورية للتغييرات التنظيمية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومحاربة الرشوة، حرص قطب المطابقة على الامتثال للنصوص الجديدة التي تدخل ضمن نطاق صلاحياته. و يتعلق الأمر بالمرسوم رقم 2.21.633 المنشور في الجريدة الرسمية والذي يحدد، من بين أمور أخرى، التنظيم الإداري والمالي للهيئة الوطنية للمعلومات المالية، و المشروع التوجيهي لمكافحة الرشوة الصادر عن بنك المغرب، و المرسوم رقم 2.21.708 المتعلق بالسجل

## احترام مصالح زبائننا ومختلف الجهات المعنية بنشاط المجموعة

### حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

تعد حماية البيانات الشخصية من الشواغل الاستراتيجية للمجموعة. ويسهر قطب المطابقة على دعم كيانات البنك في الامتثال للقانون رقم 09.08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي. وفي سياق خدمة فتح حساب بنكي عن بعد، حصل قطب المطابقة على ترخيص من لدن آللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي لاستخدام خاصية التعرف على الوجه وعقد المؤتمرات عبر الفيديو.

وفيما يخص نشر متطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات (RGPD)، همت الإجراءات بشكل أساسى تحدث مجموعة من المساطر، وتنظيم عدد من الدورات التدريبية، وتعيين مسؤول حماية البيانات ونشر خطة عمل المطابقة.

يشتغل بنك أفريقيا بشكل يومي مع مستخدميه وفقاً لقواعد النزاهة، وذلك من أجل الوفاء بمتطلبات زبائنه و مختلف الجهات المعنية، معتمدين في ذلك على ثقافة المسؤولية الراسخة في صلب قيم وأنشطة البنك.



## تعزيز الشراء المسؤول

استفاد المنسقون المكلفوون بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية والمسؤولين عن الشراء في الشركات التابعة من دعم المجموعة من خلال إدارة التنمية المستدامة للمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وذلك من أجل وتحسين سياسات و استراتيجيات الشراء داخل الشركات التابعة.

بعد نشر أداة "الشراء المسؤول"، قامت 7 شركات من أصل 11 شركة تابعة بإضفاء الطابع الرسمي على ميثاق و سياسة الشراء المسؤول و وقعته و نشرته على المستوى الداخلي، و يتعلق الأمر BMCE Capital ، Salafin ، Maghrebail ، BTI Bank ، Eurafrik Information بنك أفريقيا مالي، جمهورية الكونغو الديمقراطية، السنغال، بوركينا فاسو، ساحل العاج و النيجر.

يعتبر نهج الشراء المسؤول لبنك إفريقيا، المعتمد رسمياً منذ عام 2014، دليلاً فعلياً للسلوك يرمي إلى تعزيز المبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان وقانون الشغل و حماية البيئة و مكافحة الرشوة.

و يضاف ميثاق الشراء المسؤول الطابع الرسمي على إطار عمل التزامات البنك و طريقة اشتغاله فضلاً عن المتطلبات الأساسية الموجهة إلى مورديه.

تم سياسة الشراء المسؤول من خلال دمج الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الصغيرة جداً ومنع التبعية الاقتصادية للموردين و تدقيق المسؤولية الإجتماعية و البيئية لهؤلاء.

و من أجل مواكبة الشركات التابعة للمجموعة في عملها المتمثل في نشر ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية، و بوجه خاص الالتزام بالشراء المسؤول، جرى تصميم مجموعة من الأدوات و نشرها على المستوى الفرعي. و ترمي المجموعة إلى تمكين الشركات التابعة من :

- فهم التزام البنك بالشراء المسؤول على نحو أفضل.
- الاطلاع على المبادرة المتبعة من أجل المشاركة في الشراء المسؤول.
- الحصول على أمثلة للأدوات المتعلقة بهذه المبادرة.



## مجموعة تصفي لطلبات جهاتها الفاعلة

زد على ما سبق، أطلق بنك أفريقيا في عام 2021 مجموعة تفكير مع ثلاثة من الخبراء، من أجل تطوير مبادرة مزدوجة تتکيف مع القطاع المالي وفقاً لمختلف المقارب والوصيات المشورة من لدن هيئات الأوروبية والدولية. تدرج هذه المبادرة ضمن المراجعة الإستراتيجية الشاملة للمجموعة و الاستجابة لأنظمة الإستماع للأطراف المتداخلة. وفي حقيقة الأمر، فإن تدبير المخاطر المالية التي تولدها العوامل الاجتماعية والبيئية لنتائج البنك قد جرى تقييمها والتخفيف من حدتها كجزء من نهج المجموعة للمخاطر والفرص. ومن ناحية ثانية، فإن التأثيرات السلبية - المثبتة و المحتملة - المتعلقة بأنشطة البنك تخضع لتحليل المادية الموحد. ويکمن الغرض من المبادرة المادية المزدوجة القادمة في تقریب الرؤیتین من بعضهما البعض من أجل تقييم تفاعلات البنك الشاملة مع نظامه البيئي على أبعاد التأثيرات والأبعاد المالية.



في عام 2021، نشر بنك أفريقيا بمعية جميع الهيئات تقييماً لمستوى النسخ حسب الهدف، بناءً على الأداء المنشود من خلال ممارساته المسؤولة. ويتتيح تقييم النسخ هذا إمكانية مقارنة أهمية الأهداف ومستوى الأداء الملاحظ في الممارسات.

يرمي هذا التقييم إلى توجيه خارطة الطريق السنوية المتعلقة بالتنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للهيئات حول الأهداف ذات الأولوية.

وبهدف ترسیخ مبادرات الفاعلين الداخليين للبنك في إطار عالمي، تم إجراء تسوية بين مادیة أهداف بنك أفريقيا وأهداف التنمية المستدامة. كما تم تقييم أهداف التنمية المستدامة التي يلتزم بها بنك أفريقيا من خلال مبادرات مهمة.

## الإيجابيات المقدمة

## التوقعات المحددة

- السياسة الإجتماعية;
- مدونة قواعد الأخلاق والإمتثال;
- سياسة تدبير الحياة المهنية;
- مخطط المخاطر النفسية والاجتماعية والدعم عن طريق الطب المهني.

- ميثاق الجودة;
- السياسة;
- الالتزام بجودة مركز العلاقات بالزناء.

- النشر المالي;
- التقرير السنوي وتقرير التنمية المستدامة;
- عرض لنهج المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

- سياسة المسؤولية الاجتماعية والبيئية: السياسة البيئية ونظام الإدارة البيئية الحاصل على شهادة "إيزو 14001"، الالتزام بمبادئ الإستواء؛ تنفيذ نظام الإدارة البيئية والإجتماعية؛
- إعداد تقارير حول المسؤولية الاجتماعية والبيئية: الإبلاغ عن نظام الإدارة البيئية والإجتماعية / نظام الإدارة البيئية:
- إعداد تقارير حول مبادئ الإستواء؛ التوقيع على خط تمويل مغربي للطاقات المتجددة MorSEFF؛ وعلى خط التمويل المغربي للاقتصاد الأخضر "تسهيلات تمويل الاقتصاد الأخضر المغرب 1 و 2.

- الاتفاقيات الإجتماعية.

- ميثاق مورد الشراء المسؤول؛
- مدونة قواعد الأخلاق والإمتثال.

- عملية تحديد معايير الأهلية.

- دفع الالتزام بنك أفريقيا تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة في سياسة التنمية المستدامة البنك.

- الشراكة؛
- الترحيب بالمتدرسين؛
- برنامج إرشادي؛
- الدعم المالي للجمعيات.

- سياسة التوظيف.

- استراتيجية التواصل المستهدف؛
- إدارة الإتصالات ومراقبتها.

- الانصاف والتكاففية في التعويضات؛
- فرصة التطوير؛
- القيم والثقافة التنظيمية؛
- أخلاق مهنية؛
- الصحة والأمن.

- تخفيض سعر الفائدة؛
- ترحيب وجودة الخدمة؛
- سرعة معالجة الشكايات؛
- موعد منح القروض.

- نمو وربحية واستدامة البنك؛
- معلومات عن الحكامة وتدبير المخاطر؛
- معلومات عن النتائج والأهداف.

## المستخدمون

### الزناء

### المساهمون

### الممولون

### الشركاء الاجتماعيون

- التمويل العادل للدخل؛
- احترام مواعيد الأداء؛
- دوام العلاقة التجارية.

- تحويل العقود المؤقتة إلى عقود محددة المدة.

- العاملون بعقد مؤقت

### الجمعيات

- إجراءات الدعم المؤسسي؛
- مساهمة الخبرة - التوجيه، مساهمة المهارات -

### العالم الأكاديمي

- توفير ومشاركة خبرات البنك؛
- الدعم المالي للأعمال البحثية؛
- ال فرص المهنية للطلبة.

### المتعاونون المستقبليون

- فرص العمل؛
- ظروف العمل؛
- تعويض.

### وسائل الإعلام

- معلومات واضحة ذات صلة بالموضوع.

# موجز الأهداف حسب الالتزام

تبثق الأهداف المتواخة من ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية، و من الأهداف التي تم تقييمها خلال التقييمات أكثر من مالية، والأهداف الموصى بها من لدن المبادرة العالمية للتقارير.

ترمي المجموعة إلى إعداد إستراتيجية تشغيلية تشمل على الأهداف الخارجية والموارد الداخلية المنفذة، بما في ذلك الترسانة المالية والبشرية وموارد تكنولوجيا المعلومات والشراكات وما إلى ذلك.

وبعد تقييم المادية، جرى تصنيف هذه الأهداف إلى الفئات التالية :

## 3. مشغل مسؤول

### الأهداف الأساسية

موضوعية نظام الأجر  
التقييم السنوي وتدير المسار الوظيفي  
حوادث الشغل والأمراض المهنية  
الصحة والسلامة وجودة ظروف العمل  
تشجيع التفاوض الجماعي والمشاركة  
والحوار الاجتماعي  
حرية تكوين الجمعيات واحترام العمل  
النقابي

### الأهداف المهمة جداً

عدم التمييز وتعزيز تكافؤ الفرص بين  
النوعين  
المهارات وقابلية التوظيف والتربية  
والتطوير المهني  
الإدارة المسؤولة للتحولات والحركة  
حظر تشغيل الأطفال  
عقد وحق العمل

### الأهداف المهمة

الالتزام القانوني والسلامة وجودة الحماية  
الاجتماعية

## 2. التمويل المستدام ذي الأثر الإيجابي و ريادة الأعمال الاجتماعية

### الأهداف الأساسية

2A تقييم وتقليل الآثار البيئية والاجتماعية وال المتعلقة بالحكامة في المشاريع الاستثمارية  
2B تمويل نجاعة الموارد (آلياه - الطاقة - التفاصيل) والطاقات التجددية  
2C إقتصاد منخفض الكربون وإنتاج نظيف  
2D دعم نمو المقاولات الصغيرة المتوسطة والمقاولات الصغيرة جداً  
2F الشمول المالي  
2E المشاريع الاجتماعية  
2G الاستثمار في التعليم والسكن الاجتماعي وأل الصحة

## 1. أخلاقيات الأعمال والعلاقة المسؤولة مع الزبناء

### الأهداف الأساسية

محاربة الرشوة والاحتيال والمارسات التنافسية للمنافسة	1A
أمن المعلومات وحماية المعلومات ذات الطابع الشخصي	1C
علاقات مسؤولة مع الزبناء من ضمنها تقديم معلومات صريحة وممارسات البيعات،	1D
النظر في الشكاوى وفض المنازعات	1E
الوقاية من الإستدامة المفرطة	1F
معايير الشراء المسؤولة الاجتماعية والبيئية للموردين	1G
احترام مصالح الموردين وال العلاقات التعاقدية الدائمة	1H
عدم التمييز والنهوض بالتنوع لصالح الفئات الهامة الوصول إلى الخدمات البنكية	1I
تطبيق قوائم الإستبعاد على محفظة الزبناء	1J

### الأهداف المهمة جداً

مكافحة غسل الأموال وتمويل الأنشطة الإرهابية

## موجز الأهداف حسب الالتزام

### 6. مصلحة المجتمع والحوار مع الجهات المعنية بنشاط المجموعة

#### الأهداف المهمة جداً

دعم التمويل الأصغر والتعليم المالي 6B

#### الأهداف المهمة جداً

التعليم  
احترام الحقوق الأساسية  
المساهمة في قضايا المصالحة العامة و  
تحسين إطار عيش الحوار  
الحوار مع الأطراف المتداخلة  
تعزيز التنمية الاقتصادية والإجتماعية 6B  
6C  
6D  
6E  
6F

### 5. البيئة

#### الأهداف المهمة جداً

تقليل الأثر على التغيرات المناخية  
تعزيز البناء المستدام 5A  
5F

#### الأهداف المهمة

تقليل التأثيرات المتعلقة بالنقل والتقلبات  
التخفيف من الصيمة البيئية المتعلقة  
بالأنشطة اليومية  
التسهير والاستراتيجية البيئية  
إستهلاك المياه و الطاقة والمورد الأولية  
تنمية الثقافة و السلوك المستدام  
تعزيز الطاقات التجددية و النجاعة الطافية 5B  
5C  
5D  
5E  
5G  
5H

### 4. الحكامة وتدبير المخاطر

#### الأهداف الأساسية

موثوقية المعلومات المعروضة على المجلس  
الإداري ولجان التخصصية  
التفريق، الضوابط الداخلية، تدبير المخاطر  
و مراعاة العوامل البيئية و الإجتماعية و  
المتعلقة بالحكامة  
معلومات مالية حقيقة و كاملة و معتمدة  
احترام حقوق المساهمين  
الشفافية و القواعد الأخلاقية للممارسات  
المؤثرة و جماعات الضغط 4A  
4B  
4D  
4E  
4G

#### الأهداف المهمة جداً

إستقلالية الأعضاء 4C  
الالتزامات الضريبية 4H

#### الأهداف المهمة

مكافأة وتعيين المسؤولين 4F

## مادَّة الالتزامات

خلال أوراش العمل، تتجسد نتيجة تقييم مادَّة أهداف المسؤولية الاجتماعية والبيئية لبنك إفريقيا بشكل تخطيطي في المصفوفة أدناه. يتم تحليل تفاصيل الأهداف حسب الالتزامات المسورة في هذا التصميم الشامل في الصفحات التالية:

**تخضع ركائز ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية للحوار  
مع الجهات المعنية الداخلية والخارجية**



### الأهمية بالنسبة لـB2E

الأهداف المهمة جداً



الأهداف الأساسية



الأهداف المهمة



أخلاقيات العمل والعلاقة المسؤولة مع الزبناء  
المعلومات المستدامة والمشاريع الاجتماعية

مشغل مسؤول

الحكامة وتدبير المخاطر

البيئة

مصلحة المجتمعات والحوار مع الجهات المعنية

## نضج الإلتزامات

يُخضع أداء بنك أفريقيا للأهداف عن طريق الإلتزام لتقدير داخلي دوري مع جميع الكيانات المعنية، المدرجة في مصفوفة الإستحقاق أدناه :

### 6 التزامات في ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية

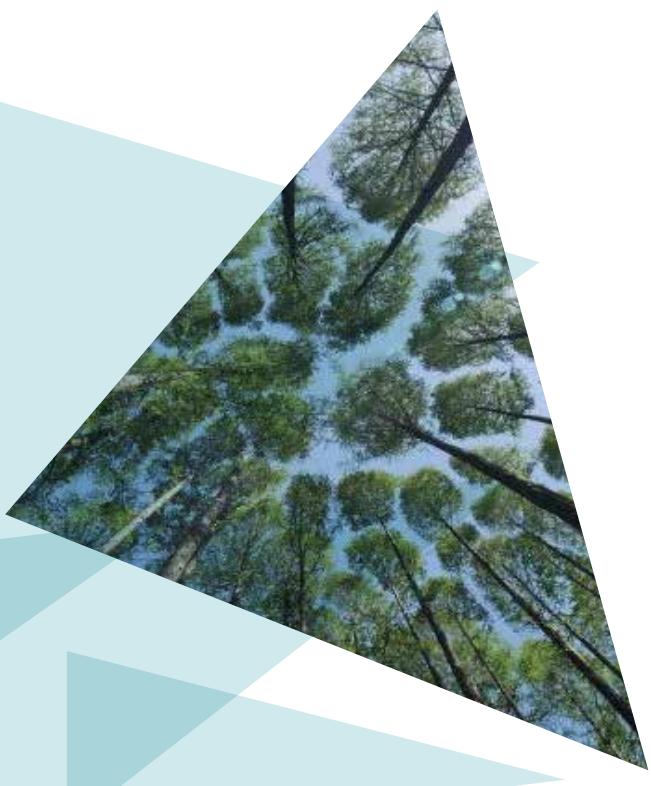
- 1 "أخلاقيات العمل والعلاقة المسؤولة مع الزبناء"
- 2 "التمويلات المستدامة والمشاريع الاجتماعية"
- 3 "مشغل مسؤول"
- 4 "الحكامة وتدبير المخاطر"
- 5 "البيئة"
- 6 "مصلحة المجتمعات والحوار مع الجهات المعنية"

يتم تصنيف النضج وفقاً لثلاثة مستويات لأداء الموضوعي :  
أداء متقدم  
أداء قوي  
أداء محدود



## مادّية أهداف التنمية المستدامة

في عام 2021، شرع بنك أفريقيا في إثراء طابعه المادي من خلال تقييم أهداف التنمية المستدامة التي تركز عليها مبادرات البنك :



# تدبير صارم للمخاطر غير المالية تسير حازم للمخاطر غير المالية

- مبادئ الاستواء 4 - يوليو 2020**
- المبدأ الأول 1: المراجعة والتصنيف
  - المبدأ الثاني 2: التقييم البيئي والاجتماعي
  - المبدأ الثالث 3: المعايير البيئية والاجتماعية المطبقة
  - المبدأ الرابع 4: نظام تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية وخطة العمل وفقاً لمبادئ الاستواء (خطة عمل EP)
  - المبدأ الخامس 5: مشاركة الجهات الفاعلة
  - المبدأ السادس 6: آلية التظلم
  - المبدأ السابع 7: المراجعة المستقلة
  - المبدأ الثامن 8: العهود
  - المبدأ التاسع 9: المتابعة المستقلة وإعداد التقارير
  - المبدأ العاشر 10: تقديم التقارير و الشفافية

إن احتواء المخاطر يقع في صلب نموذج بنك إفريقيا. فإلى جانب المخاطر المالية، تحظى مخاطر الإستدامة بإهتمام شديد من قبل المجموعة. والتي يعد تحديها ودمجها فرصة تنموية من شأنها أن تخلق مصادر جديدة ذات قيمة مضافة للأطراف المعنية.

## مبادئ الاستواء

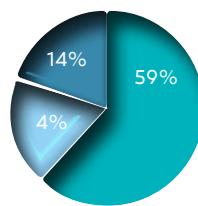
وتسليماً منه بأن المشاريع الصناعية الضخمة و البنيات التحتية قد تؤثر سلباً على الساكنة والبيئة، فقد تبني بنك إفريقيا طواعية مبادئ الإستواء القائمة على معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية، وشرع في تنزيلها داخل المؤسسة البنكية من خلال إستحداث نظام لتسير المخاطر البيئية والاجتماعية. ومنذ عام 2010، وإلى جانب التحليل التقليدي، يشغّل الفريق المتخصص بمصلحة تدبير المخاطر بالبنك على تحليل ومراقبة ملفات طلبات القروض وفقاً لمتطلبات مبادئ التعامل من خلال نظام إدارة المخاطر البيئية والإجتماعية. ويد بنك إفريقيا، حتى حدود الساعة، البنك الوحيد المعتمد لمبادئ الاستواء على الصعيد البنكي المغربي، إذ يعمل نظامه لإدارة المخاطر البيئية والإجتماعية على الحد بدرجة ملحوظة من التأثيرات الإجتماعية والبيئية السلبية للمشاريع التي يمولها. ويرفع البنك تقارير سنوية حول تطبيق مبادئ الاستواء بطريقة واضحة وشفافة.

## تحجيم 2021 (المخاطر البيئية والإجتماعية)

### مبادئ الاستواء

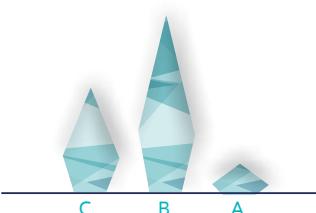
خلال عام 2021، جرى تمويل 6 مشاريع تدرج ضمن نطاق مبادئ الاستواء، حيث خضعت هذه المشاريع لتدابير العالية الواجهة البيئية والإجتماعية للتخفيف والتقييم من خلال تطبيق معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية ووفقاً لنهاية التأثير الإيجابي المعتمدة من قبل البنك و مبادئ الاستواء. تدرج جميع هذه المشاريع ضمن نطاق الفئة "B" في المغرب، وصل مشروعان إثنان إلى مرحلة الإغلاق المالي في عام 2021.

### التقسيم بحسب المبلغ



### ورقة تعريفية حول المخاطر البيئية والإجتماعية المترتبة عن ملفات قروض لسنة 2021

خلال عام 2021، خضع ما ينفي عن 156 ملفاً اجتماعياً لتصنيف بيئي واحد. وقد أسفرت هذه العملية عما يلي: ينتمي 107 ملف إلى الفئة "B" في مقابل 46 ملف ينتمي إلى الفئة "C" و3 ملفات تنتهي إلى الفئة "A".



الفئة "A" (مخاطر عالية): التأثيرات البيئية والإجتماعية المهمة والنهاية.  
الفئة "B" (مخاطر متوسطة): التأثيرات البيئية والإجتماعية المتنوعة والمحدودة والقابلة للعكس.  
الفئة "C" (مخاطر منخفضة): الحد الأدنى من التأثيرات البيئية والإجتماعية.

## إدماج المخاطر البيئية والاجتماعية في تدبير مخاطر القروض

يولي بنك أفريقيا أهمية خاصة على تأثيراته البيئية والإجتماعية، التي تشكل عنصراً هاماً لا غنى عنه في ملفه الخاص بالمخاطر.

تشرع المجموعة في إنجاز تحليل منهجي للتأثيرات البيئية والمناخية والإجتماعية، في شقها الإيجابي والسلبي.

ومن المرجح أن تتيح المقاربة المعتمدة، التي تسري على جميع القروض الإستثمارية لبنك إفريقيا، تطوير حوار جاد مع الزبناء وتساهم في تحسين جودة المحفظة من الجوانب البيئية والإجتماعية.

ولأجل ضمان جودة التقييم، يجري التعامل مع كل ملف وفقاً لتعقيده البيئي والاجتماعي إما من لدن فريق المبيعات أو بواسطة خبير المخاطر البيئية والاجتماعية التابع للشركة الفرعية.

يتم تحديد وتقدير التأثيرات الإيجابية والسلبية لملفات الاستثمار. سنعرض لكم فيما يلي ورقة مقتضبة حول أهم ثلاث نقاط رئيسية :



هذا فضلاً عن كونها خاضعة للفحص والمصادقة من لدن لجنة المخاطر بالمجموعة.

#### الإبلاغ عن التعرض الموطد للأنشطة المستبعدة بصورة كاملة أو جزئية

عند متم ديسمبر 2021، بلغت نسبة التعرض بالمجموعة 0.25%， في مقابل 0.39% في سنة 2020، وهي نسبة أقل بحوالي 10% من الحد المسموح به للأنشطة التي تظهر على قائمة الاستبعاد (المشروبات الكحولية، التبغ، الأسلحة، الذخيرة والمقامرة). و 0% لتمويل الفحم. وبذلك قام البنك هذه السنة بتخفيض حصة القطاعات المستبعدة بنسبة 65% من إجمالي مبلغ جاري قروض المجموعة.

▶ تحديد "التأثيرات الإيجابية" (الاقتصادية والبيئية والاجتماعية) و تقييم مستوى أهميتها وضمانها.

▶ تحديد مخاطر ملف الاستثمار الناتجة عن تحليل التأثيرات البيئية والاجتماعية السلبية و تقييم التدابير المتخذة من لدن الزبون في مواجهة هذه المخاطر.

▶ تحديد "فرص الأعمال التجارية" للزبون في مجال الطاقات المستدامة والمياه والنفايات، وذلك من أجل تحفيز قرارات الاستثمار.

تشكل هذه الورقة لمحة موجزة عن أهم التأثيرات البيئية والاجتماعية الإيجابية والسلبية للمشروع، كما أنها تساعد لجنة القروض على مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية عند اتخاذ القرارات.

وبالإضافة إلى ذلك، شهدت السنة المالية 2021 تحديثاً للسياسة العامة للمجموعة في مجال تدبير المخاطر بعناصر جديدة منبثقه عن السياسة الحديثة لمخاطر الدولة و المخاطر البيئية و المناخية و الاجتماعية. ولقد اعتمدت جميع السياسات و التصاميم على توصيات الجهة التنظيمية و توجيهاتها الجديدة بشأن مخاطر المناخ والبيئة،



## تركيز مساهمة بنك أفريقيا في أهداف التنمية المستدامة

### هدف التنمية المستدامة 13 مكافحة أزمة تغير المناخ

يرمي هدف التنمية المستدامة 13 إلى تعزيز قدرة البلدان على التكيف والصمود في وجه مخاطر المناخ والكوارث، وإلى التركيز بشكل أساسي على بناء قدرات فئة أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية.



تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية:  
إنماج وتدبير المخاطر المناخية المادية وتلك المتعلقة بالانتقال:  
دراسة محددة لقضية التكيف.



تعزيز المرونة والقدرة على تكيف جميع الدول ضد التقلبات المناخية والكوارث الطبيعية المرتبطة بالمناخ:  
إدراج التدابير المتعلقة بالتغييرات المناخية في السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية.



في عام 2021، شرع بنك أفريقيا في عملية إنماج المخاطر المناخية في مخطط مخاطر القروض، بناءً على خارطة طريق معدة بالتنسيق مع مجموعة CDC-BII. تشمل هذه المبادرة على الآتي ذكره:

**إرساء مبادئ الحكومة من أجل التبليغ والسيطرة على المخاطر البيئية والمناخية والاجتماعية  
(على نطاق مجموعة بنك أفريقيا):**

اشترك بنك أفريقيا، في عام 2021، في "دورات فكرية" جرى تنظيمها في كل من المغرب ومصر، من قبل مبادرة تمويل الأمم المتحدة للبيئة وتحت رعاية برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن التمويل المناخي الخاص وأهداف التنمية المستدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.  
بنك أفريقيا حريص على متابعة مخرجاتها التشغيلية عن كثب.

#### دمج المخاطر المناخية في مخطط المخاطر

إنجاز أول تحليل لمخاطر انتقال محفظة تمويل المشروع الذي تم إنجازه من خلال آلية Transition Check التابعة للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.  
الحصيلة: توفير 2.7 مليون ميجاوات من الطاقة و1.7 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون.

المشروع	موجود / جيد	القدرة للركبة (ميجاوات)	توفير الطاقة (ميجاوات ساعة) تجنب غازات الاحتباس الحراري (مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
مزرعة الرياح خلادي	موجود	120	411.160
مزرعة الرياح بوجدور	جيد	301	1.031.327
مزرعة الرياح تازة (المراحل الأولى) (2)	جيد	87	298.091
مزرعة الرياح تازة (المراحل الأولى) (3)	جيد	301	1.038.000
مزرعة الرياح طرفالية (1)	جيد	301	635.091
مشروع تحلية مياه البحر باكادير - مياه الشرب (1)	جيد	689	2.367.418
مشروع تحلية مياه البحر باكادير - مياه الشرب (2)	جيد	809	2.778.578
مشروع تحلية مياه البحر باكادير - احتياجات الري	جيد		1.448.484
مجموع المشاريع الجديدة			1.700.049
المجموع الإجمالي			

## مُؤهلاتنا

### تحديث نظام الإدارة البيئية والاجتماعية

تحديث وتفعيل نظام الإدارة البيئية والاجتماعية للقروض الاستثمارية والتشغيلية لفائدة جميع الشركات التابعة لبنك أفريقيا، مع دمج التأثيرات الإيجابية.  
وضع المسسات النهائية على الدورات التكوينية المتعلقة بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية الجديد للشركات التابعة الناطقة بالفرنسية والمحذثة باللغة الإنجليزية في بنك أفريقيا.



خلال السنة المالية 2021-2020، عقد بنك إفريقيا، بالشراكة مع مؤسسة Finance In Motion، دورات تدريبية بمشاركة 238 مشاركاً، وذلك من أجل تعليم تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية. واستفادت من هذه الدورات جميع الشركات التابعة لبنك أفريقيا بدون استثناء BBI - لندن، وبنك أفريقيا بشنغنهاي وبريزور، وأكاديمية بنك إفريقيا.



أسهم بنك إفريقيا في التقرير الرئيسي الأول للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة بشأن التمويل المستدام في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والذي نشر في مارس 2021 تحت عنوان "تعزيز التمويل المستدام والمناخ في المنطقة العربية".



بمناسبة مؤتمر الأطراف (كوب 26)، شارك بنك إفريقيا في حلقة نقاش نظمها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتعمير تدور حول النجاعة الطلاقية، تحت عنوان "تمويل النجاعة الطلاقية: السير في الميل الأخير"، وذلك من أجل تدارس المقارب المالية والدراسات المستفادة من تمويل المشاريع وبرامج النجاعة الطلاقية حول العالم.



شارك بنك إفريقيا، العضو المؤسس لتحالف Future of Sustainable Data Alliance في نشر تقرير "ESG Data Gaps & Holes" لفائدة الجهات التنظيمية.



في يوليو 2021، شارك بنك إفريقيا في ندوة لمجموعة العشرين تحت مسمى "مجموعة عمل التمويل المستدام"، وذلك من أجل تطوير خارطة طريق مجموعة العشرين للتمويل المستدام.



وردت حلول التمويل المستدام لبنك إفريقيا بالقصص في دليل التمويل الأخضر الذي نشرته مجموعة كلاستر سولار بالشراكة مع الوكالة المغربية لكافحة الطاقة.



### السندات الخضراء - بنك إفريقيا

اعتُبر بنك إفريقيا، في عام 2016، أول بنك مغربي يصدر سندات خضراء عبر اكتتاب عام للإدخار في السوق المحلية بمبلغ قيمته 500 مليون درهم. وقد جرى إصدار هذه السندات الخضراء تزامناً مع انعقاد مؤتمر "كوب 22". وحصلت على تقييم "Second Party Opinion" من وكالة "موديز" التي تؤكد على مراعاة عوامل التنمية المستدامة.

شأنه في ذلك شأن السنوات السابقة ومنذ 2017، جرى نشر تقرير التأثير السنوي للسندات الخضراء لعام 2021 على الموقع الإلكتروني ir-bankofafrica.ma، والذي عرف تحسين مستويات الجودة بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية من خلال تسليط الضوء على مؤشرات التأثيرات البيئية والمناخية والاجتماعية، وبخاصية إنتاج 411 جيجاوات ساعة من الطاقة النظيفة تسمح بمتوسط استهلاك سنوي لمدينة يزيد عدد سكانها عن 1.1 مليون نسمة، لأكثر من 200000 أسرة بتأثير تراكمي قدره 251564.83 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التي يتم تجنبها سنوياً.

منجزاتنا





- ◀ التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية
- ◀ التطوير الشخصي والمهني للمستخدمين في صلب أولويات بنك أفريقيا
- ◀ التزامنا باحتواء التأثير البيئي
- ◀ التزام مجتمعي

# التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية

وإلى جانب التمويل "المستدام"، يكمن التحدي بشكل أساسي في محفظة المجموعة بآكمها وفي جميع أنشطتها (الأسواق والاستشارة وتدبير الأصول).

ويستلزم في أغلب الأحيان أن يتم أولا تحديد التأثيرات الإيجابية والسلبية للتقارب الاقتصادي والاجتماعي والبيئي الناتج عن محفظة أنشطة المجموعة، ومن ثم مقارنتها بـ"احتياجات" المناطق والسكان حيث تنشط المجموعة، وكذا تسطير أهداف للتطور التجاري وتتأثيراته.

وعلى هذا النحو، اعتمدت مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية (بنك أفريقيا) هذه المبادرة « Portfolio Impact Analysis استناداً إلى أداة Tool For Banks » التي طورتها مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

يغطي نطاق تحليل جاري 2021 قروض المقاولات المغربية، والتي تمثل 57.7 مليار درهم، أي 50.3% من إجمالي قروض زينة في المغرب و 29.3% من جاري قروض زينة المجموعة.

وفي هذا النطاق، تبلغ القروض ذات التأثيرات الإيجابية المحددة 18.786 مليار درهم وتمثل 32.5% من إجمالي قروض زينة المجموعة من المقاولات، بزيادة 10% مقارنة بالسنة الفارطة.



نشاط بنكي قائم على تلبية احتياجات السكان ودعم التطور الاقتصادي بما يتناسب واحترام حدود ما يطيق كوكبنا.

## التزام المجموعة بالتمويلات ذات التأثيرات الإيجابية : ضرورة حتمية

سنويًا، تفقد القارة السمراء ما يقارب 1.3 تريليون دولار من الاستثمارات الداعمة إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وحرصاً منها على مسؤوليتها الخاصة كبنك إفريقي، يسعى بنك أفريقيا جاهداً إلى مواجهة التحديات التنموية في القارة الأفريقية، ولا سيما في سياق صعب يتسم بتداعيات جائحة كوفيد 19 وبالتغيرات المناخية.

وهنا يمكن السبب من وراء التزام بنك أفريقيا بالتمويلات ذات التأثيرات الإيجابية وتعبئته جميع مكوناته لهذا الغرض.

وفي حقيقة الأمر، يمثل التمويل ذي الأثر حرصاً عالياً لأن جميع الأنشطة المالية تولد تأثيرات اجتماعية وبيئية واقتصادية إيجابية و / أو سلبية تتعلق بالأصل الأساسي الممول.

ويمحاذة قضية المناخ، تتعدد التحديات الاقتصادية والاجتماعية والرهانات التي تواجه العاملين في القطاعات المذكورة.

في عام 2021، عمل بنك أفريقيا على:

- ▶ تقوية قروضه المتخصصة ذات الآثر؛
- ▶ مواصلة التحليل الشامل لمحفظة بنك أفريقيا استناداً إلى الأداة التي طورتها مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة؛
- ▶ تطوير التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية في الشبكة الأفريقية.

### التمويل الخاص بالمناخ برعاية مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة

إن الترويج للجهود المبذولة من لدن المجموعة في مجال التمويل ذي التأثيرات الإيجابية يتم في سياق عدد من الحلقات النقاشية التي نظمتها، في عام 2021، مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة بشأن التمويل الخاص بالمناخ في المغرب ومصر.

وسلطت الاستنتاجات الضوء على الحاجة الملحة إلى دمج القضية المركزية المتعلقة بالمناخ في التنمية الاقتصادية، وتبني مقاربة أكثر شمولية تراعي واقع الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، على الصعيدين الوطني والم المحلي.

وقد تقرر بذلك الاعتماد على "أداة تقييم آثر المحفظة" التي طورتها مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة من أجل إنجاز المشروع. إن المبادرات قائمة على قدم وساق على مستوى البنوك والقطاع العام، حيث يضطلع بنك أفريقيا بدور فعال وقيادي.

وفي هذا الصدد، قام بنك أفريقيا بإثراء سياق "احتياجات الدول"، ولا سيما "احتياجات المغرب" المقترحة من قبل الآلة. ترمي أهداف التأثيرات ذات الأولوية في المغرب إلى أن يتم تقاسمها وتحسينها من خلال مسؤوليات السلطة العمومية وعلى نطاق أوسع من خلال "المجتمع المدني".

يجب تطوير مبادرة "احتياجات الدولة" على الصعيدين الوطني والجهوي. على أن يكون الدافع من وراء هذا الطموح هو التوصل إلى أداة تشغيلية تسمح بتبسيط جميع الجهات الفاعلة - في القطاعين العام والخاص - حول مشروع تنموي مشترك على نحو ما قرره تقرير اللجنة الخاصة بالنموذج التنموي لعام 2020.

ولدواعي تشغيلية وعملية، من المخطط أن تحظى القطاعات المتضررة، مثل قطاع الفلاحة والأغذية الزراعية والتوزيع وصناعة النسيج (من المرحلة الأولى إلى النهائية) باهتمام خاص، لكونها معرضة بشكل خاص لأثار تغير المناخ وللإجهاد المائي المتصل به.



سلسلة القيمة الخضراء بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل تمويل مشاريع التجارة الطاقية والمطقة التجديدة على نطاق محدود، وتوفير المياه وتنمية النفايات للمقاولات الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن سلسلة القيمة.

طور بنك أفريقيا مرضًا حصريًّا بالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية وبنك الاستثمار الأوروبي، يرمي إلى تمويل الاستغلال الأمثل للمياه والصرف الصحي داخل الشركات المغربية، مصحوبًا بمساعدة فنية مجانية ومكافأة على نسبة الفائدة

أطلق بنك أفريقيا، بالتعاون مع صندوق المناخ الأخضر، دراسة لتعزيز الفلاحة المستدامة من خلال ندوة عبر الإنترنت، شهدت حضور 67 مشاركاً، بما في ذلك 30 شركة مشغلة في قطاع الصناعات الغذائية الزراعية.



قامت فرق التمويل الهيكلي بتمويل محطة كبرى لتحلية مياه البحر التابعة لشركة SEDA ، والتي ستنتج ما يقارب 400000 متر مكعب في اليوم، وذلك في حرص متساوية بين مياه الشرب واحتياجات الري. هذا فضلاً عن إنتاج الطاقة المطلوبة من خلال الطاقة التجديدة. كما ساهمت فرق التمويل في تطهير مياه الشرب من خلال تمويل مشروعين اثنين لفائدة شركة أمانديس في جهة طنجة طنجة // تطوان وشركة ريدال في جهة الرباط سلا.

يخصص «سند الأثر الإيجابي» 500 مليون درهم لصالح الطاقات التجديدة، ولأول مرة في المغرب في عام 2016، أصدر بنك أفريقيا «السندات الخضراء» عبر اكتتاب عام.

جدد بنك أفريقيا التزامه بدعم التمويل المستدام من خلال التوقيع على اتفاقية جديدة «تسهيلات تمويل الاقتصاد الأخضر المغرب 2»، بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة إعمار والتنمية، تتناول خط تمويلي مستدام بقيمة 25 مليون يورو من أجل تعزيز تمويل مشاريع التجارة الطاقية والمطقاء التجديدة، وتوفير المياه، والتدير المستدام للأراضي والمائي ذات الجودة البيئية العالية.



## منتجات التأمين في خدمة إدماج السكان

في إطار الإستراتيجية الوطنية للشمول المالي، يساهم بنك أفريقيا بالشراكة مع الملكية الغربية للتأمين في إطلاق مجموعة جديدة من منتجات التأمين المعروفة باسم "التأمين الأصفر". يتميز التأمين الشامل بمساهماته المنخفضة وأسعاره المتاحة في وجه جميع الفئات الاجتماعية والمهنية التي تتراوح من 60 إلى 125 درهم / سنة، وتطول عملياته الخاصة بالتعويض سريعة وبدون شروط ملزمة.

إن عرض المنتجات هذا مخصص للأشخاص ذوي الدخل المحدود الذين لم تتح لهم الفرصة قط للوصول إلى التأمين. ويشتمل هذا العرض، الذي يهم كل من فئة الخواص وفئة المهنيين، على أربع منتجات مفصلة أدناه:

► تأمين الوالدين: تأمين على الحياة يضمن دفع قسط سنوي على مدى 2 أو 3 سنوات للوالدين في حالة الوفاة أو العجز.

► تأمين العزاء: تأمين على الحياة يضمن الدفع الفوري لرأس المال في حالة وفاة المؤمن عليه لصالح مستفيد بالغ واحد.

► تأمين الأبناء: تأمين على الحياة يضمن السداد الفوري لرأس المال في حالة وفاة المؤمن عليه لصالح الأبناء الذين بلغوا سن الرشد القانونية أو بخلاف ذلك لصالح الوصي القانوني.

► تأمين العلاج: تأمين الاستشفاء الذي يضمن دفع تعويض يومي للمؤمن عليه في حال دخوله المستشفى.

## تمويلات ترمي إلى تعزيز الإدماج والتأثيرات الاجتماعية

تضاعف بنك أفريقيا مبادراته من أجل الإدماج وتعزيز التأثيرات الاجتماعية، وذلك لصالح مختلف زبائنه: الأفراد والمهنيون والمقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً..

## التحول الرقمي: من أجل إدماج وتقديم خدمة أفضل للزبناء

يعتبر التحول الرقمي أحد الشواغل الرئيسية لاستراتيجية المجموعة، التي تعمل باستمرار على تقديم خدمات بنكية ومزايا حصرية ستجعل كل احتياجات زبائننا، من خواص ومقاولات، في متناول أيديهم.

وبفضل الرقمنة، يعمل البنك على تحقيق التقدم في إرضاء الزبناء من خلال تطوير مجموعة من الخدمات:

1. الاشتراك عبر الإنترن特 في مجموعة من الخدمات البنكية وغير البنكية:

2. إثراء وظائف خدمة BMCE Direct Mobile :

3. إطلاق وإثراء قروض Business on-line :

4. توحيد وتطوير منصات "Crédit DABA" (قرض عبر الإنترنرت) و "Daba Transfer" ، أول تطبيق مغربي من نوعه على الهواتف المحمولة من أجل تحويل الأموال عبر الإنترنرت من 3 دول أوروبية (فرنسا وإيطاليا وإسبانيا)؛

5. إطلاق بوابة Crédit Habitat الإلكترونية:

6. تعزيز الكفاءة التجارية لخدمة فتح حساب بنكي عبر الإنترنرت Agence Directe وخدمة BMCE Direct

7. تحسين تجربة المستخدم من الشركات:

8. خدمة الزبناء الأولى على تطبيق الواتساب، طريقة تفاعلية جديدة مع الزبناء من خلال برنامج المحادثة (شات بوت كودي)، المستشار الرقمي على تطبيق واتساب للأعمال، باللغتين العربية والفرنسية؛

9. توسيع خدمة البيع عن بعد لمنتجات الادخار والتقاعد والتعليم على خدمة BMCE DirectWeb و Mobile. إطلاق برنامج تجريبي نكي على مستوى أجهزة الصراف الآلي لبنك إفريقيا.

## تعزيز دعم الفئات ذات الدخل المنخفض

أعد بنك أفريقيا عروض قليلة التكلفة من أجل تمكين الفئات ذات الدخل المنخفض من الوصول إلى الخدمات المالية :

- عرض شاملة : تتضمن مجموعة من المنتجات المدعومة بالحساب البنكي، ويتعلق الأمر ببطاقة السحب والدفع، ومنتج بنكي عن بعد، وسعر موحد لرسوم صيانة الحساب. كما يمنح هذا العرض امتيازات لكبار السن من خلال أسعار تنافسية.
- وكالة مباشرة: منصة بنكية عبر الإنترن特، تقدم خدمات مجانية للشباب النشطين.

► حزمة "Jeunes Campus" المعدة خصيصاً للأعمال البنكية للشباب البالغين من العمر 16 سنة وأكثر. يحتوي هذا العرض على بطاقة سحب ودفع وعرض بنكي عن بعد. كما تسهر المجموعة على تسويقه بالمجان لفائدة هذه الفئة.

- قرض فوغاريم: يسمح بتمويل اقتناص المساكن لفائدة السكان ذوي الدخل المتواضع أو غير المنتظم.
- استراتيجية التأثير في سياق البرامج التوعوية بالمنتجات المالية لفائدة طلبة المدارس الإعدادية والثانوية.

## مكافحة العمل غير النظامي

ولأجل محاربة العمل غير النظامي، أعدت المجموعة برنامج تحفيزي للانخراط في نظام المقاول الذاتي الجديد :

- تسهيل الخدمات البنكية للمقاولين الذاتيين من خلال إحداث مجموعة من المنتجات والخدمات الخاصة لتلبية احتياجاتهم الخاصة والمهنية.
- حزمة خدمات حصرية بأسعار تنافسية، وتقييد مجاني في السجل الوطني للمقاول الذاتي، هذا فضلاً عن حلول تمويلية وعرض خاص بالقروض.

## تشجيع التحويلات الدولية لمكافحة الفقر والمساهمة في الاقتصاد المغربي

يواصل بنك أفريقيا تطوير مجموعة كاملة من الخدمات لتفعيل حاجيات زبنائه المتعلقة بتحويل الأموال. وهو الأمر الذي يعتبر مساهمة مالية جوهيرية للمغرب ومصدراً مهمًا لدخل عدد كبير من الأسر، ويتمثل ذلك فيما يلي :

- مكافحة الفقر؛
  - تحسين الوصول إلى التغذية والصحة والتعليم؛
  - مواكبة ودعم المدخرات والحصول على القروض عن طريق الشمول المالي.
- تواصل المجموعة تطوير خدماته هاته من خلال تحقيق الغايات التالية :
- مجموعة من الحلول متعددة القنوات تغطي مختلف التوقعات والاحتياجات للمرسلين: شبكة عالمية من الشركاء تغطي الممرات الرئيسية النشطة للتحويل؛
  - تشغيل تنافسي ومحفز؛
  - شبكة توزيع للتحويلات عن قرب.



### الصحة

مؤسسة صحية متعددة التخصصات في بوسكورة.

### المدن المستدامة

إنجاز القطب الحضري لمازاغان والمشاريع السكنية في كل من بوسكورة وووجدة.

### التزويد بالطاقة الكهربائية

تزويد المجال القروي ومدينة الداخلة بالطاقة الكهربائية.

وهكذا منذ عام 2020، شرع بنك أفريقيا في تنزيل خطة عمله على الشكل التالي:

1. إطلاق تطبيق "DABA TRANSFER" لتحويل الأموال عبر الإنترنت من أوروبا، والذي يسمح بتحويل الأموال في وقت أقل وبتكلفة أقل بكثير (سعر في المتناول مقارنة بأسعار الوكالات البنكية، عروض تحفيزية لتحويلات مجانية للمرسلين ورسوم استقبال مجانية للمستفيدين):

2. يرتكز التقارب بين بنك أفريقيا وشركته الفرعية "ضمان كاش" على المحاور الآتي ذكرها:

إطلاق جزء من شبكة البنك لتوزيع التحويلات (في تحصيل نقدى) سيستهدف فئة عريضة من الزبناء من خلال شبكة أكثر كثافة؛ تطوير شراكات مع مشغلي تحويل الأموال لزيادة الأحجام المستنづفة إلى المغرب.

**أسهمت إدارة الشركات الكبرى في بنك أفريقيا إسهاماً كبيراً في مختلف المجالات والمليادين**

### التعليم

تشيد جامعة محمد السادس لعلوم الصحة، والحي الجامعي بمدينة الدار البيضاء، هذا فضلا عن الجامعة الدولية بالرباط.

تمويل تطوير مؤسسة Graines d'élites، American Academy Universal Education و Council، ومجموعة مدارس الأمم الخصوصية إلخ...



يهدف ضمان "أكسجين" إلى تخفيف أثار الأزمة الناتجة عن جائحة كورونا ودعاعيها على المقاولات الصغيرة والمتوسطة من خلال تمويل النفقات الجارية والتشغيلية، ويضمن صندوق الضمان المركزي 95% من مبلغ القرض عند الأبناك، ويسمح للمقاولات بمواجهة المصروفات الحالية التي لا يمكن تأجيلها أو تعليقها.

**منتجات محددة للقطاعات الأشد تضرراً من غيرها في ظل الأزمة:** ضمان "أكسجين" للقطاع السياحي والترويج العقاري، وضمان "إنعاش" للخدمات الفنقة والترويج العقاري.

وفي ذات السنة، أطلق البنك عملية لتحويل "السحب على المكشوف أكسجين" إلى "قرض قابل للاستهلاك" لفائدة المقاولات التي استفادت من ضمان "أكسجين" في عام 2020 ولم تتمكن من سداده في موعده المحدد بحلول نهاية عام 2021.

#### - برنامج "انطلاقة"

برنامج انطلاقة المتelligent لدعم وتمويل المقاولات. عند متم دجنبر 2021، تضاعف حجم هذا البرنامج، الذي يجمع بين التمويل والخدمات البنكية والدعم غير المالي للمقاولات الصغيرة جداً، إلى أكثر منضعف مع أزيد من 3700 ملف ممنوح بمبلغ إجمالي قدره 628 مليون درهم.

- إطلاق برنامجين اثنين، وهما "استثمار" و "تطوير - نمو أخضر" المخصصين للمقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً: وقع الاختيار على 35 ملفاً من الملفات المقدمة من قبل بنك أفريقيا لعام 2021.



#### دعم الاقتصاد وتخصيص خطوط تمويلية لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً

#### خطوط الدعم لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً

بعدما واصل فيروس كوفيد 19 اجتياحه للعالم حتى عام 2021، واصلت المجموعة بدورها حضورها القوي والمستميت للتضامن والعمل الاستباقي لدعم الاقتصاد وخلق فرص العمل والتوظيف بهدف الإدماج الاجتماعي.

إذ ساهمت المجموعة بشكل خاص في صندوق التضامن من أجل الاستجابة لجائحة كوفيد 19 ومنتحت عروض تمويلية مصممة خصيصاً لدعم جميع فئاتها من البناء، مع إيلاء اهتمام خاص بالمقاولين الذاتيين وبالمقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً.

#### • برامج بالتنسيق مع وكالات التنمية متعددة الأطراف

برنامجه الصمود: شراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية قائمة على تسهيل تمويلي بقيمة 145 مليون يورو، وتأتي هذه الخطوة في إطار الجهود الرامية إلى التخفيف من وقع جائحة فيروس كورونا على الاقتصاد المغربي.

#### البرامج المغربية

##### - ضمان "أكسجين" و"إنعاش"

عند متم سنة 2020، نجد أنه تم إيداع ما يقارب من 13600 ملفاً للاستفادة من ضمان "أكسجين" و"إنعاش" بمبلغ إجمالي قدره 8 مليارات درهم. ولمواصلة مهمة برنامج "إنعاش" المتمثلة في دعم الشركات في استئناف نشاطها، ارتأت المجموعة تمديد سريان مفعوله حتى نهاية يونيو 2021.



## التزام قوي بدعم ريادة الأعمال

يرسخ بنك أفريقيا مكانه كبنك ملتزم بتسريع التحولات الإيجابية في المجتمع ويدعم وتمكن رواد الأعمال وحاملي المشاريع.

### دعم نمو المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً والمقاولة الاجتماعية

#### حاملي الأفكار

##### التشييف على الابتكار

###### IN'PULSE

نظام المقاولة: برنامج In'Pulse هو نظام متداخل وشامل خاص بالابتكار الداخلي لبنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية. يهدف البرنامج، وهو نظام متكامل ورشيق، إلى حشد المعرفة الداخلية والخارجية، وتحفيز الإبداع وتعزيز المستخدمين حول المشاريع ذات التأثيرات العالية على مصلحتهم الخاصة ومصلحة البنك وبنائه. من خلال هذا النهج الشمولي، جرى تصنيف بنك أفريقيا على أنه المحرك الأول وطنياً لسلسلة ريادة الأعمال بأكملها.

03 نسخ: حمام قوي أنشاء حملات التوريد؛ دعم ما يقرب من 20 مشروعًا؛ جمع أكثر من 20 مشروعًا للنسخة الثالثة.

##### الشركات الناشئة

###### SMART BANK

برنامج مخصص بشكل خاص للابتكار والإبداع قائم على التحديات الجهوية والوطنية التي تجمع بين مختلف حاملي الأفكار. بقيادة البنك وشركائه ويتطلب مجموعة من الموجهين وخبراء الأعمال، يهدف «البنك الذكي» إلى منح جوائز متميزة لأفكار المشاريع المتقدمة التي تتناسب مع الموضوعات التي حددها البنك وشركاؤه. كما وتحظى المشاريع ذات التأثيرات العالية بفرصة الانضمام إلى إحدى حاضنات شبكة «بلوسبياس».

08 جامعات؛ 10 مراكز جهوية للاستثمار؛ توعية أكثر من 12000 شاب حول المقاولة؛ دعم أكثر من 220 مشروع؛ ما يقرب من 20 مشروعًا قيد التطوير.

###### BLUESPACE

شبكة من الحاضنات - بلوسبياس: مفهوم فريد من نوعه مخصص لمواكبة الشباب حاملي المشاريع قبل وبعد إنشاء شركاتهم الناشئة، بما فيها شركات التكنولوجيا المالية - وذلك بالشراكة مع المدارس والجامعات. ومن خلال هذه الحاضنات، سيشرع بنك أفريقيا في تكوين، وتنظيم، وتدريب، والبحث عن التمويل، وتوفير نظام بيئي رهن تصرف حاملي الأفكار.

03 حاضنات تشغيلية في التسيير المشتركة منذ 2020؛ 03 في إطار تبادل الخبرات، دعم مدن الابتكار الجهوي واثنين من المدارس الوطنية للتجارة والتسيير؛ توعية وتكوين ما يقرب من سنتين حامل مشروع واحتضان خمسين مشروعًا.

## دعم نمو المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً والمقاؤلة الاجتماعية

**مواكبة مختلف أشكال الهياكل :** المقاولات الصغيرة جداً، المقاولات الصغيرة والمتوسطة، الشركات الكبرى

### دعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً

#### النساء المقاولات

وفيما يتصل باستراتيجية الشمول المالي للبنك، أطلق بنك إفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وبدعم من الاتحاد الأوروبي، حلاً لدعم «سيدات الأعمال». يرمي إلى إحداث تأثير اقتصادي واجتماعي مزدوج من خلال تنفيذ ما يلي:

- عرض تمويلي مخصص للسيدات المقاولات (المقاولة الذاتي، والمقاولات الصغيرة جداً، والمقاولات الصغيرة والمتوسطة...).
- عرض خدمات غير مالية للدعم والمشورة؛
- حرمة مجانية في السنة الأولى لفائدة الوافدات الجديدات.
- عملية سريعة لمنح القروض (منسق) والقروض المرنة (يمكن تعليقها في حالة طلاق أو ازدياد مولود أو حدث شخصي لدى المرأة، إلخ)

### دعم المقاولات الصغيرة جداً وتنمية الأقاليم

#### نادي المقاولات

نادي المقاولات هو مبادرة متكاملة، تمنح الدعم والإرشاد والتواصل للمقاولات الصغيرة جداً في مختلف جهات المملكة. وقد جرى إطلاق أول نسخة في عام 2017. في حين صدرت النسخة الثانية في عام 2019 على شكل منصة رقمية مكنت من الحفاظ على وثيرة الدعم طيلة سنة 2020. بحيث شهدت المقاولات الصغيرة جداً نتائج فورية، تمنت في كون 60% منها زادت مبيعاتها بنسبة 40% أو أكثر بعد السنة الأولى من الدورة التكوينية. أما بخصوص النسخة الثالثة، التي استهلت فعالياتها في عام 2021، فقد منحت إمكانية توفير دورات حضورية أو عبر الانترنت. دعم أكثر من 4000 مقاولة صغيرة جداً في 12 جهة مستهدفة.

- خلق 500 منصب شغل؛
- 10 وحدات مقرحة؛
- نموذجين اثنين / لغات:
- 25 شريكاً؛
- منصة رقمية؛
- تكوين توجيهي؛
- شبكة تواصل.

### برنامج دعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة

#### نادي المقاولات الصغيرة والمتوسطة

نادي المقاولات الصغيرة والمتوسطة هو مفهوم مبتكر أحدهه مجموعة بنك إفريقيا، من أجل تزويد المقاولات الصغيرة والمتوسطة بالدعم الملائم، والوصول إلى نظام بيئي وتحفيز التنمية التجارية من خلال تعزيز مهاراتهم المهنية. تمنح الجامعات الشرحكة لنا شهادة في «تدبير العلاقات البنكية» وهي الأولى من نوعها في المغرب.

- تشكيل 19 ترقية؛
- أكثر من 300 من المقاولين العتديدين؛
- أكثر من 2000 ساعة دعم 14 وحدة لكل دورة تدريبية.

### تعزيز التبادلات مع النظام البيئي

#### دورة المؤتمرات الجهوية

كمطلع لتشكيل نظام بيئي مخصص لريادة الأعمال، باشر مرصد ريادة الأعمال، في يناير 2013، دورة من المؤتمرات الجهوية المخصصة لفائدة الشركات. والغاية من ذلك هي اقتراح مفهوم من المقاولات الصغيرة جداً والمتوسطة، والشركات الكبرى والمغاربة المقيمين بالخارج ...، وكذا الجهات الفاعلة في مجال النظام البيئي، مع إخبار المقاولين بمواضيع الساعة. وبهذا، سيكون لحاملي المشاريع تامة وافية واحدة تجمع بين ثلة متقدمة من الخبراء والسلطات والمصرفيين والمهنيين ... لأجل مناقشة مفاهيمهم.

- تنظيم أزيد من 50 مؤتمراً منذ عام 2013 - جميع جهات المملكة
- استقطاب أكثر من 10000 مشارك

بالإضافة إلى ذلك، يلتزم بنك إفريقيا لدى الجهات الفاعلة الأكاديمية من خلال المبادرات الرامية إلى دعم الطلبة وحاملي المشاريع، وذلك بالشراكة مع مجموعة المعهد العالي للتجارة وإدارة المقاولات وكلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية عين الشق، وبيوروميد، والمدرسة الوطنية للتجارة والتسيير بالدار البيضاء :

14 000

900

تكوين 900 مقاولة  
صغرى جداً

احتضان حوالي خمسين  
شركة ناشئة

13 000

توعية 13000 شاب  
حول المقاولة

14 000

دعم 14000 شاب  
وحامل مشروع

## تركيز

### مساهمة بنك أفريقيا في أهداف التنمية المستدامة

#### هدف التنمية المستدامة 8 العمل اللائق والنمو الاقتصادي

يقر هدف التنمية المستدامة 8 بأهمية النمو الاقتصادي المتواصل والمشترك والمستدام من أجل توفير فرص عمل لائقة ونوعية للجميع. وهو يهدف إلى القضاء على العمل غير اللائق وضمان الحماية لجميع المشغلين. كما أنه يعزز تطوير فرص التكوين والتشغيل للأجيال القادمة، والارتقاء في ذات الوقت بالمهارات المتصلة بالوظائف المستدامة.



دعم نمو المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً:  
المشاريع الاجتماعية:  
التمويل المالي.



النهوض بالسياسات الموجهة نحو التنمية التي تعزز الأنشطة الانتاجية، وخلق فرص الشغل اللائقة، والمقاومة، والإبداع والابتكار، وتحفيز نمو المؤسسات متناهية الصغر والمقاولات الصغيرة والمتوسطة وتسييرها في القطاع الرسمي، من خلال الوصول إلى الخدمات المالية. ويقدم عام 2030، يتم الحرص على العمالة الكاملة والمنتجة وضمان حصول جميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص في وضعية إعاقة، على عمل لائق وأجر متساوٍ عن العمل ذي القيمة المتساوية.



ساهم مرصد رياادة الأعمال لبنك أفريقيا، منذ تأسيسه في عام 2008، في بناء الثقة مع جميع الفاعلين في النظام البيئي المغربي (جامعات، وجمعيات مهنية، وشركات، ومؤسسات، الخ) عبر إنتاج معارف مستمرة وتفاعلية.  
يقترح مرصد رياادة الأعمال محتوى علمياً متميزاً من خلال مركز الذكاء الاقتصادي التابع للبنك والموقع الموحد لمرصد رياادة الأعمال. وهو يواكب وصول المشغلين الاقتصاديين إلى نظام بيئي تكنولوجي. كما يقدم الإرشاد بالشراكة مع الجمعيات المهنية. وتعتمد طريقة اشتغاله على المبادئ التوجيهية الرئيسية التالية:  
- دعم نشاط بنك الأفراد والمهنيين وبنك الشركات صوب الزيادة المهنيين والأفراد والشركات؛  
- الدخول في حوار مع السلطات العمومية والجمعيات المهنية والمجتمع المدني بشأن القضايا الاقتصادية والاجتماعية للبلد.



#### مؤتمرات وفعاليات:

12 جهة مستهدفة

أكثر من 50 مؤتمراً منذ عام 2013  
10000 مشارك

#### تكوين وتجهيز وربط بالشبكة

دعم أكثر من 4000 مقاولة صغيرة جداً ومتوسطة وخلق 500 منصب شغل  
أكثر من 5000 ساعة من الدعم

#### حاضنات:

3 حاضنات تشغيلية في التسيير المشترك  
توعية وتدريب ما يقرب من مئة حامل مشروع واحتضان 50 منهم

#### الابتكار المفتوح

توعية أكثر من 12000 شاب حول المقاولات  
دعم أكثر من 220 مشروعًا  
8 جامعات و10 مراكز جهوية للاستثمار

## مخطط بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية

تتمثل مهمة المخطط في تحديد التأثيرات الإيجابية والسلبية الرئيسية الناتجة عن محفظة الأنشطة. وهي تعد البنية الأساسية الثانية في مصفوفة مادية الطريقة الجديدة، التي تعمل على توزيع نشاط البنك حسب القطاعات الاقتصادية والجغرافية وصنف الزيون.

### نطاق تحليل محفظة بنك أفريقيا 2021

عند متم سنة 2021، بلغت عملية تحليل التأثير على أساس الجاري نسبة 87.9% من جاري محفظة زينة البنك من "الشركات" في المغرب، وهو ما يعادل 25.8% من قروض زينة المجموعة و 44.2% من قروض زينة المغرب.

جرى تنفيذ هذه العملية الثانية على أساس توزيع قطاعي على نحو مبسط وأوسع مما كان عليه في عام 2020. وفي الختام، تم إعادة تصنيف عدد كبير من القطاعات الصناعية الجيدة. وهكذا اكتسبت هذه العملية موثوقية هذا العام.

## نحو تحليل شامل لتأثيرات محفظة بنك أفريقيا وفقاً للأداة التي طورتها المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة

تشير أداة «Portfolio Impact Analysis Tool for Banks» التي طورتها المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة إلى التأثيرات الإيجابية والسلبية التي تتبثق عن نشاط اقتصادي معين أو زبون معين. وتعتمد التأثيرات المبنية على التكوين القطاعي للمحفظة وصنف الزيون.

ثم يجب بعد ذلك وضع التأثيرات المبنية في سياقها ومقارنتها باحتياجات التأثيرات في المناطق الجغرافية التي ينشط فيها البنك "احتياجات البلد".

يشكل تحليل المحفظة البنكية، تحت محاور القطاعات الاقتصادية وجغرافية النشاط وتصنيف الزينة، "المخطط" الذي يزود البنك بالاتجاهات الصحيحة.

### الاحتياجات ذات الأولوية لتأثيرات "احتياجات الدول"

إن تحديد السياق يشكل الخطوة الأولية للأداة «Portfolio Impact Analysis Tool for Banks» التي طورتها المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. توفر هذه الأداة المستوى الأول من التحليل بناءً على الأبحاث الدولية المتاحة. ويجري تشجيع البنوك على إثراء هذا التحليل الأولي باستخدام وثائق إضافية، لا سيما الوثائق الوطنية.

وفي واقع الأمر، يجب أن تكون أهداف التأثيرات محددة الأولوية وأن تتوافق مع الاحتياجات المحددة للدولة والجهة والجماعة والمدينة وسكانها.

### تحديد "احتياجات الدولة": المغرب نموذجاً

أغنى بنك أفريقيا السياق "المغربي" الذي تقتربه الأداة. هذه الأخيرة بصيغتها المعدلة متواجدة حالياً في خاصية "Open source" من الأداة.

تنبع هذه الأولويات من الدراسات التي أجرتها الأطراف المتدخلة، والتي تشكل البنية الأساسية "دراسة مادية" موثقة علمياً.



## مساهمة بنك أفريقيا المغرب في التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية

في المجموع، بلغت القروض ذات التأثيرات الإيجابية المحددة: 18.786 مليار درهم، وهي تمثل 32.5% من إجمالي قروض البناء من الشركات في المغرب، بزيادة 10% عن العام الفارط.

يجري توزيع هذه القروض على النحو التالي:

**القروض المنوحة لدعم الاقتصاد / والمقاولات الصغيرة جداً والمتوسطة: 11982 مليون درهم (ملاحظة: 52 مليون درهم أعيد تصنيفها في "المدن المستدامة")**

**القروض ذات التأثيرات البيئية: 3 889 مليون درهم**

1941 مليون درهم  
1927 مليون درهم  
21 مليون درهم

بما فيها  
المناخ  
الماء  
الاقتصاد الدائري

**القروض ذات التأثيرات الاجتماعية: 2 915 مليون درهم**

378 مليون درهم  
445 مليون درهم  
581 مليون درهم  
451 مليون درهم  
750 مليون درهم  
310 مليون درهم

بما فيها  
التنقل  
التزويد بالكهرباء  
التزويد بالأنترنت  
الصحة  
التعليم  
المدن المستدامة

## التقريب بين تأثيرات المنتج و "احتياجات الدولة" وتسطير الأهداف

يتربّع عن التقريب بين تأثيرات المنتج و "احتياجات الدولة" توافق البنك بدرجة متفاوتة مع أهداف الدولة التي يطور فيها نشاطه. ومن هنا، سيسعى البنك أهدافاً غير مالية من خلال خطط تجارية تؤثر على تكوين المحفظة.

## تحليل محفظة البناء من الشركات المغربية

تناول التعليقات التالية جزءاً من المحفظة الذي تتبّع عنه التأثيرات الإيجابية والسلبية البارزة، والتي تشكّل دورها جزءاً من أولويات المغرب.

يجري تحليل التأثيرات السلبية لجميع القروض الاستثمارية في سياق عملية الخطر. ومن المحتمل أن ينبع عن نفس الأصل العديد من التأثيرات الإيجابية أو السلبية. كما قمنا، حسب نوع التأثير، بالإشارة إلى النسب المئوية المهمة للمحفظة المعنية.

وفي الختام، فإن المحفظة التي جرى تحليلها تتقارب مع أولويات المملكة.

وفي واقع الأمر، تتسبّب نسبة 20% وأكثر من المحفظة في التأثيرات الإيجابية التالية: الصحة والصرف الصحي والسكن والتعليم والتقارب الاقتصادي. هذا فضلاً عن أن ما بين 15% و 20% من المحفظة تتسبّب في تأثيرات إيجابية على الأمن الغذائي والتنقل.

ويتم التقليل من شأن التأثير على العمالة من الناحية الهيكلية من قبل الأداة في نسختها الحالية.

أما بخصوص التأثيرات السلبية التي تهم 20% من المحفظة، فيتعين أن ينصب التركيز على ضبط السلامة والمحافظة على الموارد الطبيعية والمناخ والنفايات.



## التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية في الشبكة الإفريقية

في عام 2021، عززت شبكة بنك أفريقيا مشاركتها في التمويلات ذات التأثيرات الإيجابية، بحيث ازدادت حصة أفريقيا من المبلغ الإجمالي لقروض زبناء المجموعة من 23.8% إلى 24.1%， والتي بلغت 4500 مليون يورو، أي 47550 مليون درهم في نهاية عام 2021.

يركز جاري القروض ذات التأثيرات الإيجابية بشكل خاص على تمويل المشاريع: إذ تعمل الفرق المكلفة بالتمويلات المهيكلة في لندن بنشاط على تمويل البنية التحتية في العديد من البلدان الإفريقية بما في ذلك تنزانيا وأوغندا وإثيوبيا وغانانا وساحل العاج ومصر، الأمر الذي يساهم في توفير الوصول إلى الخدمات الصحية والتعليم والرياضة والكهرباء والاتصالات السلكية واللاسلكية وإعادة تدوير النفايات والبناء للسكك الحديدية والأعمال الفنية.

ارتفع جاري التمويلات إلى 726 مليون درهم بنهاية عام 2021.

## تتبع الأهداف النوعية لعام 2021

**تغطية تجارية أنساب :** في سعيه لتقديم أفضل ما يمكن من خدمة لفئة زبائنه من المقاولات الصغيرة جدا والمتوسطة التي تعزز التنمية الاقتصادية والاندماج الاجتماعي، سيواصل البنك ترشيد تنظيمه من خلال التعامل مع المقاولات الصغيرة جدا والمتوسطة عبر شبكته الخاصة بالشركات. وبمحاذة ذلك، سيجري التركيز على الشركات الكبيرة في قسم الشركات الكبرى من أجل منحها إمكانية الوصول إلى خدمات بنك الاستثمار.



## أهداف 2022

ولعل تسطير الأهداف العامة والخاصة يجب أن يكون بمثابة الخطوة المنطقية للمرحلة الأولى من إستخدام الأداة في إطار متابعة "الدورات الفكرية" المنظمة من لدن المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة بشأن التمويل الخاص للمناخ في المغرب، والتي سيجري تحديدها خلال عام 2022 وفقاً لهذا المشروع على الصعيد الوطني وللأهمية التي تعلقها المجموعة على الإدماج الاجتماعي وتطوير المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً... بحيث شرعت فرق بنك أفريقيا بالتفكير ملياً في قطاع الفلاحة / الأغذية الزراعية / التوزيع وكذا في قطاع المنسوجات (من المرحلة الأولى إلى المرحلة النهائية). اعتباراً لكون هذه القطاعات، من وجهة نظر بيئية، أكثر ضحايا التغير المناخي تضرراً وإضراراً وذلك من حيث تأثيرها على انتبعاثات غازات الإحتباس الحراري، واستخدام المياه وجودتها، والحفاظ على التربة. كما أن تأثيرات قطاعات الزراعة، والأغذية الزراعية، والتوزيع والمنسوجات شديدة الأهمية، لا سيما فيما يتعلق بال الصادرات والعملة.

أما من الناحية الإجتماعية والإندماج، تعد المناطق الريفية في حد ذاتها أحد الموضوعات المحددة. كما يشكل النشاط غير الرسمي، وخاصة ذاك المتعلق بالمقاولات الصغيرة جداً والمتوسطة والمقاولات الصغيرة والمتوسطة في هذه القطاعات، أمراً مهماً، مما يشير إلى قضية بارزة تتعلق بالشمول. تأخذ هذه المقاربة مكانتها في إطار منطق واسع لتحديد الأهداف في مجالات الصحة والتعليم والمنسوجات والأغذية الزراعية والطاقة والماء.

واقتناعاً منه بتأثير التحول الطاقي على الاقتصاد بوجه عام وعلى الصناعة بوجه خاص، سيكتف بنك أفريقيا جهوده الرامية إلى تقديم الدعم لزبنائه والاستثمار في القطاعات الحيوية التي تؤثر على التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمغرب وللبلدان الإفريقية التي تنشط بها المجموعة. كما سيجري تمويل الاستثمارات في المجالات القطاعية الجوهرية للسياسات المناخية والاجتماعية في المملكة وعلى الصعيد إفريقيا، لا سيما في مجالات الطاقة والماء والصناعة والمنسوجات والصحة والنقل وما إلى ذلك.

يتماشى بنك أفريقيا بشكل راسخ مع الاستراتيجيات الوطنية للتنمية المستدامة، ويرمي إلى المساهمة في تلبية احتياجات الدول التي ينشط بها وإلى تسخير الإمكانيات التي توفرها التنمية المستدامة.

يعتزم البنك مواصلة تقديم الدعم المالي والفنوي وتطوير الخدمات البنكية والتأمينية التي تسهل الإدماج لفائدة المقاولات الصغيرة جداً / وألمقاولات الصغيرة والمتوسطة على صعيد جميع جهات المملكة والشركات الإفريقية التابعة.

ومن جانب زبنائه من الخواص، سيتابع بنك أفريقيا سياساته المرتبطة بإدماج المناطق والفئات السكانية الهشة من خلال عرض المنتجات البنكية والتأمينية.

## أهداف تقرير 2022

ومن منظور إعداد التقارير وتزيل "مبادئ الخدمات البنكية المسؤولة" التابعة للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، نحن ملتزمون بنشر ما يلي:

- التأثيرات البيئية والمناخية والاجتماعية: التعرض (بالنسبة المؤوية) للأنشطة المحظورة المرتبطة بمحفظة المجموعة والتعرض (بالنسبة المؤوية) لتمويل مشروع محطة الطاقة الفحمية.
- التمويلات ذات التأثيرات: المحفظة الإجمالية (بالنسبة المؤوية) المدرجة في تحليل الأثر، فضلاً عن المبلغ والنسبة المؤوية لمحفظة المخصصة لما يلي:
  - (1) قروض الدعم الاقتصادي / المقاولات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة جداً;
  - (2) القروض ذات التأثيرات البيئية، بما في ذلك المناخ والماء والاقتصاد الدائري؛
  - (3) القروض ذات التأثيرات الاجتماعية، بما في ذلك التنقل والوصول إلى شبكة الكهرباء والانترنت والصحة والتعليم والمدن المستدامة.

## التطوير الشخصي والمهني للمستخدمين في صلب أولويات بنك أفريقيا

### بنك أفريقيا - غانا، المؤسسة المالية الرائدة للتنوع والشمولية

حاز بنك أفريقيا غانا على جائزة المؤسسات المالية الرائدة للتنوع والشمولية في نسختها الأولى «Ghana Women in Finance and Investment Awards». ويُعد هذا الحدث تويجاً للسيدات الرائدات في مجال القطاع المالي والاستثماري، وكذلك للمؤسسات المتأهبة للتميز بين النوعين.

زد على ما سبق، تشجع المجموعة الشباب على ولوج سوق الشغل. وعليه، فقد جرى استقبال 129 متدربياً داخل كيانات البنك في عام 2021.

ومن بين هؤلاء المتدربين، 9% حاصلون على شهادة البكالوريا +2، و 15% على مستوى البكالوريا +3، و 12% على مستوى البكالوريا +4 و 64% على مستوى البكالوريا +5. ومن ناحية توزيع المتدربين على مستوى مختلف الأنشطة بالبنك، فقد جرى تخصيص 56% من التدريبات على مستوى المقر الرئيسي مقابل 44% على مستوى الشبكة.

بالنسبة لبنك إفريقيا، لكي تكون مقاولة مسؤولة يعني أولاً وقبل كل شيء الاستجابة لتوقعات مستخدميها وأحتياجاتهم. بحيث تلتزم المجموعة بوضع النساء والرجال في صلب اهتماماتها واستراتيجيتها التنموية، كما وتطمح إلى أن تصبح منصة بشرية ذات كفاءة مسؤولة ومستدامة في خدمة التنمية الجماعية والاجتماعية.

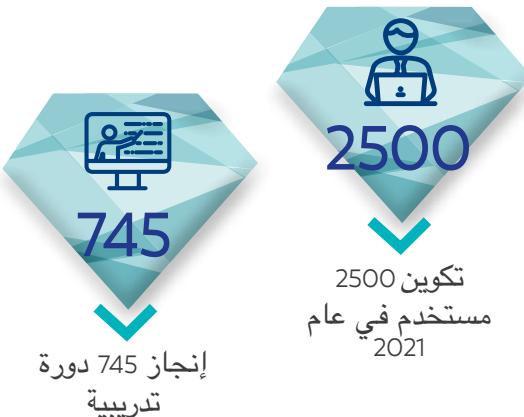
### تنوع وتكافؤ الفرص

يضع بنك إفريقيا المناصفة بين النوعين في صميم رهانات الموارد البشرية. بحيث اضطلعت المجموعة بعدة تدابير لتعزيز المساواة بين المرأة والرجل في مختلف كياناتها داخل المغرب وخارجها. ولأجل تحسيد هذا الالتزام وتعزيزه، انخرط بنك إفريقيا في مبادرة مبادئ تمكين المرأة.

وفي هذا الصدد، مكنت مختلف الجهود التي بذلها بنك إفريقيا من إحراز نتائج مرضية في مجال المناصفة بين النوعين.



### تنوع وتكافؤ الفرص



## تدبير وتطوير المهارات

يواكب بنك أفريقيا تطور مهارات مستخدميه من خلال برامج تكوينية مهمة، تسهر على تقديمها أكاديمية بنك إفريقيا، باعتبارها هيئة متخصصة لدى المجموعة.

في عام 2021، تواصلت رقمنة عروض الدورات التكوينية من أجل التكيف مع سياق الأزمة الصحية. إذ اعتمدت أكاديمية بنك إفريقيا Be Talent كحل للتعلم عبر الهاتف المحمول بهدف الحفاظ على التواصل مع المتعلمين.

## الصحة والسلامة والرفاهية في العمل

يعتبر بنك إفريقيا أول بنك تجاري في المغرب حاصل على شهادة إيزو 45001 للوقاية من المخاطر والصحة والسلامة والرفاهية في العمل. وتبين هذه الشهادة التزام البنك بالقضايا المتصلة بظروف وبيئة العمل وجهود البنك في درء المخاطر المتعلقة بصحّة المستخدمين وسلامتهم.

في سياق وضعية اتسمت بأزمة صحية ذات تداعيات سلبية عميقة، حرص بنك إفريقيا من خلال رأسمه البشري على جهوده والتزامه بضمان سلامة جميع مستخدميه. وفي هذا السياق، جرى إنجاز العديد من التدابير المتعلقة بالنظافة والوقاية والتطهير على مستوى المقر والشبكة، والتوعية والتواصل، ورعاية الحالات والمراقبة اليومية لتنفيذ خطة الوقاية من كovid-19.

## EURAFRIC INFORMATION أفضل مشغل للسنة الثالثة على التوالي

والسنة الثالثة على التوالي، حازت EURAFRIC INFORMATION لتكنولوجيا المعلومات التابعة للمجموعة، على جائزة “أفضل مشغل” من لدن المؤسسة الدولية المرموقة TOP EMPLOYER INSTITUTE. تعد هذه الجائزة تجسيداً لما حققه شركة Eurafriic Information ومجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية من إنجازات في مجال ممارسات الموارد البشرية وترويد مستخدميها ببيئة عمل تعزز الرفاهية والتنمية المهنية.

## مواكبة التحولات والانتقالات

تولي المجموعة عناية خاصة على حركة الانتقال وتدبير المسار المهني لمستخدميه. وتشجع على إعادة التدريب والترقيات، وكذا على حركة الانتقال الدولي.

وعليه، فقد جرى تسجيل 993 حركة تعكس تغييراً في المهنة و / أو المنصب، سواء في سياق الانتقال الداخلي أو التطور الوظيفي.



## تركيز مساهمة بنك أفريقيا في أهداف التنمية المستدامة **هدف التنمية المستدامة 5 المساواة بين الجنسين**

يختص هدف التنمية المستدامة الخامس بتمكين الفتيات والنساء. وفهم المساواة بين الجنسين ويروم لإنهاء جميع أشكال التمييز والعنف ضد النساء والفتيات في العالم بأسره



التنوع وتكافؤ الفرص بين النساء والرجال



إنهاء جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات في العالم بأسره ضمن المشاركة الكاملة والفعالة للنساء وولوجهن بكل مساواة لوظائف المسؤولية على جميع أصعدة القرار، في الحياة السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والعلمية

اعتماد سياسات تمت صياغتها بشكل جيد ومقتضيات تشريعية مطبقة لفائدة النهوض بالمساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات على جميع المستويات وتعزيز المكتسبات



تم تكريس التزام بنك أفريقيا بالمساواة عبر التوقيع على ميثاق " التنوع بين الجنسين " لـ We4she منتدى القمة الأفريقية، بمناسبة اليوم العالمي لحقوق المرأة. وأعقب الانخراط في هذا الميثاق اعتماد مخطط أعمال خاص النوع، في آفق 2025، بهدف تمكين مستخدمي المجموعة من الوسائل اللازمة للمشاركة في تعزيز المساواة بين الجنسين



42% هي نسبة النساء ضمن عدد المستخدمين إلى غاية متم 2021، مقابل 40% في 2020  
30,6% هي نسبة النساء المتوسطة من إطار المجموعة  
14,3% هي نسبة النساء ضمن المجلس الإداري

UN ENGAGEMENT PRÉCURSEUR  
EN FAVEUR DE L'AUTONOMISATION  
DES FEMMES



عدد المستخدمين  
الخاضعين لكشف في  
نطاق البنك والمجموعة



نسبة المستخدمين  
المستفيدين من حركة  
داخلية أو تطور في  
المسار في 2021

# التزامنا من أجل احتواء التأثير البيئي

يسهر بنك أفريقيا على حماية البيئة  
والتقليص من بصمته البيئية عبر وضع عدة  
تدابير ذات طابع بيئي وطاقي

## التحفيظ من بصمة المجموعة

التزم بنك أفريقيا طوعياً منذ 2015 في إنجاز حصيلة كربونية كل سنتين. وفي 2021، أجرى البنك حصيلة كربونية في عام 2020. ويراعي هذا التقييم الأخير أهم عناصر انبعاث الغاز المسبب للاحتباس الحراري بشكل مباشر أو غير مباشر، والمتمثلة في استهلاك الطاقة، والأصول الثابتة، والمشتريات، ونقل الأموال، والتنقلات المهنية، ومعالجة نهاية حياة النفايات.

ونتج عن هذه الحصيلة انخفاض في الانبعاث الإجمالي لثاني أوكسيد الكربون في 2020 بنسبة 25% مقارنة مع 2018، بفعل اللجوء إلى العمل عن بعد والحد من تنقلات الأشخاص في ظل الأزمة.

وفي إطار تدبير تأثيراته البيئية، واصل بنك أفريقيا جهوده للمساهمة في حماية البيئة من خلال الحفاظ في 2021 على تصديق الجودة إيزو 14001. وخلال هذا التصديق الجديد، خلص مكتب فيريتاس بأن التدابير الموضوعة من طرف البنك في إطار نظامها لتدمير البيئة هي فعالة وذات تأثير إيجابي على البيئة.

ومنذ أول تصديق للجودة إيزو 50001 نسخة 2011 في عام 2016 من طرف مكتب فيريتاس، واصل بنك أفريقيا التزاماته، من حيث الفعالية الطاقية من خلال الانتقال إلى النسخة الجديدة لمعيار إيزو 50001 نسخة 2018 المتعلقة بتدمير الطاقة.



نسبة خفض انبعاثات  
الغاز المسبب  
للإحتباس الحراري  
من طرف البنك

4,11

إصدار ثاني أوكسيد  
الكربون من طرف كل  
مستخدم مقابل  
5,16  
في 2019

## بنك أفريقيا السنغال يضع تدابير فعلية للتقليل من بصمته الكربونية

حرصاً منه على الحفاظ على البيئة، أجرى بنك أفريقيا السنغال تدويراً لأرشيفه من أجل تحويله إلى أطباق وعلب مخصصة لتعبئة البيض. وهكذا، حصل البنك على تصديق عن جودة التدوير ويعتمد تجديد العملية إلى غاية نفاذ مخزون الأرشيف القابل للتحويل.

كما يقوم هذا البنك التابع للمجموعة بتدوير أجهزته المعلوماتية من خلال منحها لمدارس مطار ممور ندياي في طيبة ندياي وكزال بور لا دو غراند يوف (مدينة داكار) والشيخ سليمان ضيوف في مدينة تييس. وهكذا، يشارك البنك في التقليص من عدم المساواة ويعمل من أجل التهوض بالثقافة الرقمية منذ التعليم الأساسي.

## تنمية الثقافة والسلوك المستدامين

على صعيد المجموعة. وقد جرى تنظيم عدد من الدورات التكوينية والحملات الداخلية من أجل تبني القرارات الصحيحة والسلوكيات المسؤولة من قبل تتماشى، إلى جانب محاور الإنتشار الرئيسية، مع الجميع.

تنمية الثقافة والوعي برهانات التنمية المستدامة

## مساهمة بنك إفريقيا في أهداف التنمية المستدامة

### الهدف 12 الاستهلاك والإنتاج يشكل مسؤول

يشكل الهدف 12 دعوة للمنتجين والمستهلكين والمجمعات والحكومات لتفكير ملياً في عاداتهم واستخداماتهم المتعلقة بالاستهلاك، وطرح النفايات، والتغيرات البيئية والاجتماعية لسلسلة القيمة الكاملة لمنتجاتها.



التخفيف من وطأة البصمة البيئية المتعلقة بالأنشطة اليومية.



الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات، من خلال المنع والتخفيف وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال، بحلول عام 2030.



في إطار أنشطته المتعددة، أحدث البنك نظاماً محدداً لإعادة تدوير النفايات بتصنيف المخلفات إلى عدة أصناف. يعتبر الورق من المواد الهامة والأساسية المستهلكة بشكل كبير من قبل بنك إفريقيا، ولهذا يعمل هذا الأخير على فرز هذه المادة وإعادة تدويرها، لكونها تشكل مشكلة بيئية عويصة. إن التحسين المستمر لأجهزة الطباعة وتوزيع المعدات عالية الفعالية على صعيد المقر الرئيسي والفرع، يسمح بتقليل استهلاك الورق والكهرباء وبباقي المواد الاستهلاكية، وكذا بخلق ممارسات بيئية مسؤولة. كما تضطلع وحدة متخصصة بعملية معالجة وإدارة نفايات خراطيش الحبر المستعملة التي تُستخدم في الطابعات لأجل إعادة استعمالها مجدداً. قام بنك إفريقيا، تحت إشراف معهد تقديم الطعام، بإحداث نظام خاص بتدوير زيت الطهي يتماشى مع القوانين التخليمية القائمة من أجل تحويله إلى وقود الديزل الحيوي.



في سنة 2021، جرى إعادة تدوير 182 طناً من الورق، في مقابل 36 طناً في عام 2020. في سنة 2021، تمت معالجة 2984 كجم من نفايات خراطيش الحبر، أي ما يعادل 906.87 كجم من ثاني أكسيد الكربون التي تم تجنبها في عام 2020.

## التزام مجتمعي

### **أنشطة مؤسسة بنك إفريقيا السنغال الرامية إلى تطوير البنية التحتية الصحية للقطاع العمومي**

افتتاح دار للتوليد في ندياي ندياي

افتتحت مؤسسة بنك إفريقيا، في 9 نوفمبر 2021، في ندياي ندياي (التي تبعد بحوالي 150 كيلومتراً عن داكار، منطقة فاتيك) دار للتوليد مجهزة بأحدث التقنيات والمعدات بخلاف مالي قدره أكثر من 60 ألف يورو.

ويحمل هذا المشروع بين طياته بصيصاً من الأمل لعلاج مئات النساء والأطفال، بعدما فاقت أعداد المرضى قدرة المركز الصحي بالمدينة على الاستيعاب.

#### تمويل قسم طب الأطفال

افتتحت مؤسسة بنك إفريقيا، يوم الخميس 12 غشت 2021، قسماً متخصصاً في طب الأطفال بمستشفى Aristide Le Dantec، وتعد هذه المنشأة الطبية واحدة من أكبر المستشفيات في غرب إفريقيا.

واستهدفت الأشغال تجديد وتحسين ظروف العمل بهذا القسم، بخلاف مالي إجمالي قدره 70 مليون فرنك إفريقي (106000 يورو).

جرت الموافقة على هذه الأشغال من قبل الفريق الطبي بقيادة مدير المستشفى، الدكتور بابكر ثياندوم، خلال فعاليات حفل منظم مع فريق المؤسسة.

ولتأكيد عزمه الراسخ على المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمناطق التي ينشط فيها، يحشد بنك إفريقيا كافة موارده ويشارك بهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لصالح مختلف جهات المملكة وباستهداف كل مؤسساته في إفريقيا. تعرب المجموعة عن التزامها المجتمعي من خلال العديد من المبادرات ودعمها للمشاريع المبتكرة التي تعزز التنمية الشاملة والمستدامة، وعلى رأسها النهوض بالتعليم، ودعم الاقتصاد الاجتماعي والتضامني، والتعليم المالي.

### **تتويج بنك إفريقيا بجائزة "أفضل بنك في المغرب 2021"**

حاز بنك إفريقيا مجدداً على جائزة "أفضل بنك في المغرب 2021، التي تمنحها مجلة "زا بانكر" المرموقة التابعة لمجموعة فايننشال تايمز، وهو التتويج الذي يتم للمرة التاسعة منذ عام 2000.

يجسد هذا التتويج الإنجازات الهائلة التي حققها البنك في دعم تطوير حلول التمويل ذات التأثيرات الإيجابية والمستدامة ومواكبة المقاولات الصغيرة والمتوسطة، هذا فضلاً عن التدابير الاحترازية التي تم وضعها في مواجهة جائحة كوفيد 19.

**الفئة المستهدفة :** تنوع قوي في المناطق الجغرافية. استهداف 11 مدرسة في 6 دول متفرقة (بنين وساحل العاج ومدغشقر ومالي والنيجر والسنغال) بميزانية إجمالية قدرها 532,000 يورو.

## التربية والتعليم في العصر الرقمي

### الغايات :

1. تلقين الأطفال أبجديات الرقمنة وتكنولوجيا المعلومات (الترميز، ثلاثي الأبعاد، إلخ). وذلك من أجل الحيلولة دون وجود تقواطعات مرتبطة بالفجوة الرقمية.
2. استخدام الرقمنة لتنمية المهارات الأساسية (القراءة / الكتابة / الحساب) لأطفال المدارس الابتدائية.

**الفئة المستهدفة :** طلبة المدارس العمومية الذين تتراوح أعمارهم بين 7-12 سنة. مؤسسة بنك أفريقيا رائدة في استهداف المدارس الابتدائية بمنطقة غرب إفريقيا.

**المبدأ :** إحداث أقسام رقمية بتقنيات تتكيف مع سياقات مختلفة وبدعم وبرنامجه موحد.

## مؤسسات BOA

### إشعاع أفريقي

تتوارد مؤسسة BOA، منذ تأسيسها في عام 1999 بدولة بنين، في 7 بلدان بمنطقة غرب إفريقيا: بنين وبوركينا فاسو وساحل العاج ومالي والنيجر والسنغال ومدغشقر، وترمي إلى توسيع نطاقها لتشمل جميع البلدان التي يشتغل فيها البنك. وتهدف أنشطة مؤسسة BOA التابعة إلى تحسين الظروف المعيشية للفئات الأكثر هشاشة والمساهمة في التنمية المحلية. وترتजز أنشطتها بشكل أساسي على مجالات التعليم والصحة.

### أنشطة المؤسسة

إن اشتغال المؤسسة في مجالات التعليم والصحة والتضامن ينحصر في فنتين اثنتين من التدابير. فمن ناحية، تتجز المؤسسة مشاريعها الخاصة من خلال تشييد البنى التحتية للمدارس والمستشفيات من أجل تحسين جودة الحياة. ومن ناحية ثانية، تدعم المؤسسة المبادرات التي تقع في إطار مهمتها المتمثلة في تقديم التبرعات المادية والمالية لفائدة الفئات السكانية الهشة.

## مؤسسات BOA، التزام بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية للقاراء السمراء

إنجاز 79 مشروعًا بقيمة إجمالية قدرها 2.4 مليون يورو.

### MA BELLE ÉCOLE عملية

**الغايات :** إعادة تأهيل الأقسام الدراسية في المدارس الابتدائية الحكومية وضمان حقوق التلاميذ في ظروف تربوية وإنسانية لائقة.



## BOA السنغال

### تمويل المقاولات الصغرى والمتوسطة

توقيع شراكة مع "الوَفَدُ العام لريادة الأعمال السريعة للنساء والشباب" من أجل مواكبة هذه الفئة المستهدفة.

### الأعمال الاجتماعية

#### المشاركة في اليوم العالمي لسرطان الأطفال

شرع بنك أفريقيا في تمويل عملية تجديد وتجهيز قسم علاج الأورام بمستشفى Aristide Le Dantec بكراسي العلاج الكيميائي. وب المناسبة اليوم العالمي لسرطان الأطفال 2021، وضع المؤسسة هذه الكراسي رهن إشارة الأطفال المرضى.

### يوم مخصص لفحص سرطان النساء

حضرت 359 سيدة للفحص خلال اليوم الذي تم تنظيمه في مبني بلدية Gueule Tapée-Fass-Colobane

## 2021: خبرات رقمية لمؤسسات BOA :

### ساحل العاج

- استقبال حقيقة smart-kit
- الخطوة المواتية: جرى تطبيقها على صعيد مدارس MBE في أبيدجان مع الشريك المحلي .BabiLab

### بنين

- أقسام رقمية متنقلة في 6 قرى (بشمال وجنوب البنين).
- دعم من قبل الشريك المحلي Blolab.

### مدغشقر

- تجهيز وتجديد مدرستين ابتدائيتين MBE - بدعم من شريك Accèsmad

### النiger

- تركيب مكتبة رقمية غير متصلة بالإنترنت في مدرسة قرية الأطفال SOS بنينامي.
- مواكبة تجديد / تجهيز البنية التحتية لقرية الأطفال SOS من قبل المؤسسة في أربع دول في عام 2021 (بوركينا فاسو، كوت ديفوار، النiger، السنغال)، وفي ثلاثة دول في عام 2022 (بنين، بوركينا فاسو، مدغشقر).



قامت مؤسسة التربية من أجل التشغيل - المغرب، منذ تأسيسها، بتكوين ما يقارب من 63000 شاب في جميع أنحاء المغرب، وفي إدماج 75% من خريجي التكوينات الإدماجية، وذلك بالشراكة مع أكثر من 350 مشغل.

ترتبط مؤسسة التربية من أجل التشغيل - المغرب (EFE-Maroc) بشبكة التربية من أجل التشغيل (EFE)، الرائدة في مجال تشغيل الشباب بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والمتواجدة أيضاً في الجزائر وتونس ومصر والملكة العربية السعودية واليمن والإمارات العربية المتحدة وفلسطين والأردن.

المؤسسة التربية من أجل التشغيل - المغرب، هي جمعية تابعة للقانون المغربي تأسست عام 2008، ومعترف لها بصفة المنفعة العامة، تقدم للباحثين عن عمل من الشباب المهارات والفرص اللازمة للاندماج الناجح في سوق الشغل.

تقدم مؤسسة التربية من أجل التشغيل - المغرب مجموعة من البرامج التربوية لتنمية المهارات التقنية، والتجارية، والسلوكية الأكثر طلباً في سوق العمل المغربي وتدمج خريجيها في القطاعات الأذلة في النمو. والتي من شأنها أن توفر لهم فرصاً للعمل مثل قطاع الأوفشورينج، وتقنيات المعلومات والتواصل، والسيارات، والطيران، والأعمال الفلاحية، والبيع، والسياحة، والبنوك والتأمين.

#### تأثير مؤسسة التربية من أجل التشغيل المغرب لسنة 2021



6,096  
خريجاً



52%  
من الخريجات



1,678  
خريج حاصل على  
شهادة التكوينات  
الإدماجية



معدل التشغيل



4,418  
خريج حاصل على شهادة  
التكوينات التشغيلية



#### تأثير مؤسسة التربية من أجل التشغيل المغرب



## مساهمة فعالة في إحدى الانشغالات الاستراتيجية للمملكة: توظيف الشباب وإدماجهم الاجتماعي والاقتصادي.

بدعم من بنك أفريقيا، العضو الفاعل في مجلس إدارتها. تعتبر Enactus Morocco، منذ تأسيسها من قبل بنك أفريقيا، منظمة غير حكومية فاعلة في مجال التعليم ومواكبة الشباب في ريادة الأعمال والابتكار الاجتماعي. وتنتمي هذه الهيئة المتواجدة في المغرب منذ سنة 2003 إلى شبكة دولية حاضرة في 37 دولة، وتطور شراكات بين عالم الأعمال والتعليم العالي، وذلك قصد تحضير الشباب للمساهمة بشكل ملائم في تطوير بلدانهم باعتبارهم رواد أعمال مستقبليين متزمنين اجتماعياً.

خلال سنة 2021، استطاعت مجموعة Enactus Morocco الوقوف في وجه تحديات جديدة وتحقيق إنجازات وأهداف إيجابية. وقد مكنت الشراكات المبرمة مع المؤسسات في القطاعين العام والخاص والمنظمات الدولية والمجتمع المدني، المتواجدة على 6120 جهة بالملكة، من تكوين أكثر من 6120 شاباً من خلال التعلم التجريبي وإنجاز مشاريع المقاولات الاجتماعية التي تؤثر على حياة أكثر من 30.000 شخص. في سنة 2022، عملت Enactus على دعم أكثر من 12000 من الطلبة والشباب المستعددين للانطلاق في مغامرة تنظيم المشاريع والمقاولات الداخلية، وذلك قصد إنشاء أكثر من 300 شركة ذات تأثير ضخم وخلق 1500 وظيفة مباشرة.



12

جهة  
مستهدفة

+6120

دعم أزيد عن  
6120 شاب

20 000

نوعية  
20000 شاب

120

إنجاز  
مشروع أكاديمي

323

خلق  
مقاولة

916

خلق  
منصب شغل

+650

أزيد عن 650 مؤتمر  
ورشة عمل وتكوين

+200

تعينة أزيد عن  
200 مدرب وباحث

30 000

مستفيد

## تعزيز الثقافة المالية

وتسليماً منه بدوره البارز في توعية وتنقيف وتمكين المواطنين بشأن القضايا المالية، طور بنك أفريقيا برامج محددة تتماشى مع الفئات السكانية المختلفة:

- ◀ يستهدف العرض التعليمي "ما هو البنك؟" تلاميذ الثانويات الإعدادية والتأهيلية: يقترح المشروع جولة في العديد من الثانويات والإعداديات من أجل تقديم عروض تعليمية حول البنك ومنتجاته وخدماته. ويسلط هذا البرنامج السنوي الضوء على جهة واحدة كل ثلاثة أشهر. وهو يرمي إلى:
  - المساهمة في تعزيز الثقافة المالية الأساسية في الوسط المدرسي;
  - تعزيز نمط تعليمي قائم على الأداء والمشاركة والعمل الجماعي;
  - توعية وتدريب طلاب المدارس الإعدادية والثانوية المغربية على المفاهيم البنكية من خلال سرد القصص.

- ◀ الثقافة المالية للأسر والأجراء: عبارة عن دورة تكوينية للثقافة المالية تم تخصيصها للأسر والأجراء، ترمي إلى مساعدة هؤلاء على اعتماد تدبير مالي أفضل. وتقترح هذه الدورة التي اتخذت شكل ورشات تكوينية لدى جمعيات ومقاولات شقيقة وخصوصاً وحدات التكوين تركز على التحكم في الميزانية وفهم واستخدام المنتجات (وسائل الأداء والأدخار والقرض) وتحسيس الأفراد بالمسؤولية. ويهدف هذا البرنامج إلى:
  - المساهمة في النهوض بالثقافة المالية للمواطنين الراشدين؛
  - تحفيز أسلوب للتعلم يقوم على العمل والمساهمة في عمل الفريق؛
  - تحسين كفاءات الأسر في مجال التدبير المالي.



## الرعاية والاحتضان

### مواكبة التنمية الاقتصادية

على غرار السنوات السابقة، واصل البنك دعم الأحداث ذات الطابع الاقتصادي الرامي لتطوير علاقاته مع شركاء استراتيجيين عاملين في قطاعات ذات مؤهلات نمو قوية.

في هذا السياق، واكب البنك مختلف نسخ "قافلة الابتكار المغرب" المنظمة من طرف مؤسسة البحث في التنمية والابتكار في العلوم والهندسة" التي يرأسها السيد أندري أزوالي، مستشار صاحب الجالة الملك محمد السادس.

جدد بنك أفريقيا شراكته مع المؤسسة الدبلوماسية، من خلال تقديم الدعم لها للمساهمة في تسيير المؤسسة. وتميزت سنة 2021 بالمشاركة في المعرض العالمي الخامس والثلاثين بدبي، والدورة الأولى لمنتدى المغرب الدبلوماسي بالصحراء الغربية في الداخلة، وكذلك الاشتراك السنوي لدعم مركز المقاولات الصغرى التضامنية.

يلتزم بنك أفريقيا تجاه المجتمع المدني من خلال أنشطته للاحتضان والرعاية. ويتجلى هذا الالتزام من خلال إنجاز ودعم الأنشطة ذات الصالح العام. في سياق غير مسبوق اتسم بانتشار جائحة كوفيد 19، وبالرغم من تنظيم أحداث وأنشطة حضورية، سرعان ما بادر البنك إلى رقمنة تدابيره المتعلقة بالرعاية من أجل الحفاظ على ديناميكية اقتصادية واجتماعية وثقافية.

وبهذا، استطاع بنك أفريقيا من أن يحافظ على دوره ومكانته كداعم لمختلف مشاريع المواطن في الحياة الثقافية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية والرياضية.

وبصرف النظر عن هذه الفترة التي يمر فيها العالم بأزمة اجتماعية واقتصادية، يظل بنك أفريقيا حريصاً على مبادئ الرعاية ويوافق نشر ثقافة المسؤولية والعدالة الاجتماعية.

## الالتزام لفائدة التطور الثقافي

خلال السنة المالية 2021، واكب البنك عدة تظاهرات تم الإبقاء عليها في أجندة التظاهرات الوطنية. ويتعلق الأمر بالدورة 14 من مهرجان الثقافة الصوفية بفاس، والدورة 14 من المهرجان الدولي لفيلم المرأة بسلا، والدورة العاشرة للمهرجان الدولي للسينما والذاكرة الجماعية بالناظور.



للمدرسة الوطنية للتجارة والتسهير بسطات/  
والجمعية المغربية للتضامن في إطار توزيع وجبات  
أكل بمناسبة شهر رمضان، والدورة الثانية لسابقة  
دعم التعاونيات النسائية المتعلقة باليوم العالمي  
للمرأة 2021 المنظمة من طرف وزارة السياحة،  
والصناعة التقليدية، والاقتصاد الاجتماعي  
والتضامني، بمساهمة مكتب التنمية والتعاون.

في إطار سياسيتها الموجهة بقوة صوب التوسيع  
الدولي وتعزيز العلاقات الدبلوماسية والاقتصادية،  
تم منح إعانات سنوية لمختلف غرف التجارة.  
ويتعلق الأمر بالغرفة البريطانية، وغرفة التجارة  
الدولية بالمغرب، وغرفة التجارة الإسبانية للصناعة،  
والغرفة الفرنسية للتجارة والصناعة بالمغرب،  
والغرفة الأمريكية للتجارة بالمغرب.

### الالتزام لفائدة التنمية الاجتماعية

يدعم بنك أفريقيا حياة المواطن من خلال أوجه  
للدعم المالي المقدم لبعض الهيئات الاجتماعية أو  
الأشخاص المحتاجين.

ويتعلق الأمر بجمعية آباء وأصدقاء الأطفال  
المعاقين، وجمعية آفاق تاوريرت للتنمية، وجمعية  
نهضة زناتة للتنمية والتضامن، ونادي المستثمرين  
المغاربة بالخارج، والمرصد الوطني لحقوق الطفل،  
وجمعية إنصاف، وجمعية شمس للتوحد، وجمعية  
ساعة الفرج، وجمعية بلا أسماء للأطفال الصم  
والجمعية المغربية للخطيب العائلي. موازاة مع  
ذلك، قدم البنك دعمه لقافلة الثانية عشر المسمى  
"الرحلة الإنسانية الكبرى" الرامية لتقديم الدعم  
للمعوزين المنظمة من طرف " Lions Club "



في هذا الإطار، تم تنظيم عدة فقرات للتنشيط والحساسية خلال شهري يوليو وغشت 2021 على مستوى شواطئ الرمال الذهبية، وكونتراباندي، وتمارة، وفال دور، والهرهورة، وسيدي عابد، وكايفيل.

كما هم دعم البنك الدورة الرابعة لظاهرة إلكرودايز 4.0 المنظمة من طرف المدرسة الوطنية للعلوم التطبيقية بخريبكة، وفريق AUI Mechatronics لجامعة الأخوين المشارك في المرحلة النهائية من منافسة VEXU 2021 بتكساس، ومؤسس ثانوية ليوطى من خلال هبة من الآثار المستعمل للبنك لتجهيز فضاء استراحة ليتم دار الأطفال، وجمعية منبر المعاك للتنمية من خلال مساهمة مالية لتنظيم يوم دراسي حول موضوع "التعايش مع الاختلاف والقضاء على إقصاء الأشخاص في وضعية إعاقة".

وأخيرا، قدم البنك دعمه لبناء برج ماء على مستوى دوار الوريكي لجمعية دوار الوريكي للتنمية، وجمعية تاركانت للتنمية الاجتماعية من أجل ترميم مسجد الدوار، والودادية المغربية للشلال الدماغي لتجهيز خدمة للعلاج بالمياه المعذنة داخل المركز.

### دعم تطوير الممارسة الرياضية

يدعم بنك أفريقيا عدة تظاهرات رياضية. وهكذا، دعم البنك عدة جمعيات وشركاء وتظاهرات، لاسيما أكاديمية محمد السادس لكرة القدم و "Le Haras des L" و جمعية مشلين إفران لكرة السلة، وبطولة الأخوة بجهة الدار البيضاء-سطات، ودوري الغولف المنظم من طرف مجموعة أرشيميديا وأخيرا الجامعة الملكية المغربية للرماية الرياضية.

### التحسيس بحماية البيئة

ينضم البنك إلى الجماعات المحلية وشركاء اقتصاديين آخرين والمجتمع المدني لحملة "شواطئ نظيفة" من أجل تحسين واسع النطاق بأهمية البيئة.



## تركيز مساهمة بنك أفريقيا في أهداف التنمية المستدامة

### الهدف 4 : التعليم الجيد

يروم الهدف الرابع ضمان التعليم الجيد المنسق والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع من خلال القضاء أساساً على الفوارق بين الجنسين والمدخلين

#### الالتزام

الالتزام لفائدة التعليم

#### الغايات

ضمان أن يتمتع جميع الفتيات والفتياًن بتعليم ابتدائي وثانوي مجاني ومنصف وجيد، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج تعليمية ملائمة وفعالة بحلول عام 2030  
بناء المراافق التعليمية التي تراعي متطلبات الأطفال والأشخاص في وضعية إعاقة والجنسين ورفع مستوى المراافق التعليمية القائمة وتهيئة بيئه تعليمية فعالة ومأمونة وخالية من العنف للجميع

#### التدابير

على الرغم من المشاريع الكبرى المنجزة خلال هذا العقد الأخير، يبقى التحسيس رهاناً مهماً في القارة الأفريقية. ومن خلال تركيز مواردها على تحسين الوصول للتعلم والمعارف، لاتساهِم مؤسسة BOA فقط في إنجاز حق أساسي، بل كذلك القضاء على حلقة الفقر المفرغة.

وهيَمت تدابير مؤسسة BOA لفائدة التعليم تحسين الوصول لتعلم جيد في أجود الظروف من خلال :

- بناء وتجديـد المراافق التعليمية العمومية ؛
- هبات على شكل تجهيزات ومعدات مدرسية ؛
- النهوض بالتعليم الرقمي من خلال إصدار دروس إلكترونية في السينغال وأقسام رقمية في بنين ؛
- تشغيل الكهربـاء الشـمسيـة وحـفر الآبار بالـمراـفقـ التعليمـية ؛
- تمويل المبادرات المتعلقة بالـتعلـيم ؛
- تقديم منح وقروض للمـتمـيـزين ؛

#### المـسـاـهـمـات

طيلة سنة 2021، التي شهدت استمرار جائحة كوفيد 19، واصلت مؤسسات BOA جهودها في مجال التعليم. وهكذا، تميزت السنة بما يلي :

- تجديـد وتأهـيلـ مـدارـسـ بالـنيـجـرـ، والـسـينـيـنـالـ، وـكـوتـ دـيفـوارـ
- بنـاءـ 36ـ قـاعـةـ درـوسـ لـفائـدةـ 2200ـ تـلمـيـذـ بـكـوتـ دـيفـوارـ

تجهيز مدرسة ابتدائية بالنيجر مع خزانة رقمية بمشاركة مع المنظمة غير الحكومية SOS Villages d'enfant • تحويل ملحقة SOS Villages d'enfant بـدـكـارـ بالـسـينـيـنـالـ، إـلـىـ قـرـيـةـ رقمـيـةـ بـفـضـلـ تـسـلـيـمـهاـ مـعـدـاتـ مـعـلـوـمـاتـيـةـ حـدـيثـةـ.

فهرس  
معايير المبادرة العالمية  
**لإعداد التقارير**



## فهرس معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

التعليق	رقم الصفحة	المؤشر	رمز GRI
معلومات عن المؤسسة			
1	50 - 58	102-1 اسم المؤسسة 102-2 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	
67		102-3 الموقع الجغرافي للمقر الرئيسي	
20	76-77/ 65-67/ 83-87	102-4 الموقع الجغرافي للعمليات 102-5 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	
34 - 35		102-6 سلسلة التوريد	
31		102-7 مبدأ الاحتياط أو المقاربة الوقائية	
17		102-8 مبادرات خارجية	
70 - 71		102-9 الانخراط في الجمعيات	
الاستراتيجية			
	12-37-40-41-43-46	102-10 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	
الأخلاق والنزاهة			
31 - 33		102-11 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	
32 - 33		102-12 آليات النصيحة وتغيير الانشغالات التي تهم القضايا الأخلاقية	
الحكامة			
25 - 26		102-13 بنية الحكامة	
36 - 38		102-14 التشاور مع أصحاب المصلحة حول موضوع الرهانات الاقتصادية والبيئة والاجتماعية	
26		102-15 تشكيل الهيئة العليا للحكامة ولجانها	
27		102-16 تحديد ما إذا كان رئيس الهيئة العليا للحكامة عضواً في الإدارة	
29		102-17 سياسات المكافأة	
إشراك أصحاب المصلحة			
33-34/ 70-79		102-18 لائحة مجموعات أصحاب المصلحة التي أجرت معها المؤسسة حواراً	
34		102-19 المعايير المعتمدة لتحديد و اختيار أصحاب المصلحة التي ستجري معها المؤسسة حواراً	
33 - 34		102-20 مقارنة المؤسسة بإشراك أصحاب المصلحة	
34		102-21 المواقف والانشغالات الأساسية المعبّر عنها خلال الحوار مع أصحاب المصلحة والطريقة التي أجاب بها المؤسسة	
ممارسة إعداد التقارير			
37 - 38		102-22 قائمة الرهانات الجوهرية	
2021		102-23 فترة إعداد التقارير	
2020		102-24 تاريخ أحدث تقرير	
سنوية		102-25 دورة إعداد التقارير	
السيد سريا		102-26 جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقدير	
السبتي مديرية			
التنمية المستدامة			
		102-27 تصريحات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
78		102-28 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
لا يوجد تحقق خارجي		102-29 التحقق الخارجي	

التعليق	رقم الصفحة	المؤشر	رمز GRI
<b>المقاربة التسييرية</b>			
	37 - 38	شرح الرهان الجوهرى ونطاقه	103-1
كامل التقرير	01 - 76	المقاربة التسييرية ومكوناتها	103-2
<b>التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة</b>			
	59 - 68	الاستثمارات في البنيات التحتية والرعاية	203-1
	67 - 77	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الملحوظة	203-2
<b>مكافحة الفساد</b>			
	32	التوacial والتدریب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205 - 2
<b>السلوك المناهض للمنافسة</b>			
لم يشكل بنك أفريقيا موضوع أية متابعة أو اتهام بممارسة مناهضة للمنافسة أو احتكارية في 2021		الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	206-1
<b>الطاقة</b>			
ملحق : حصيلة التأثير البيئي لبنك أفريقيا المغرب		استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
ملحق : حصيلة التأثير البيئي لبنك أفريقيا المغرب		خفض الاستهلاك الطاقي	302-4
	48 - 49	التقليل من الاحتياجات الطاقية للمنتجات والخدمات	302-5
<b>الاتبعاثات</b>			
	68	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة	305-2
	68	خفض انبعاثات غازات الدفيئة	305-5
<b>التوظيف</b>			
ملحق : مؤشرات اجتماعية		تعيين الموظفين الجدد وترك الموظفين للعمل	401-1
	63	الحوالف المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	401-2
ملحق : مؤشرات اجتماعية		إجازة رعاية الطفل	401-3
ملحق : مؤشرات اجتماعية		النفايات والبقاء	306-2
<b>الصحة المهنية والسلامة</b>			
		نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	403-1
	66	تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	403-2
	66	خدمات الصحة المهنية	403-3
	66	تعزيز صحة العمال	403-6
	66	منع وتخفيض آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرةً بعلاقات العمل	403-7
	66	العمال المشمولين بتغطية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	403-8
ملحق : مؤشرات اجتماعية		حوادث الشغل	403-9
<b>التكوين والتعلم</b>			
	47-66	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانقال	404-2
		النسبة المئوية للمستخدمين المستفيدين من مراجعات الأداء وتقييم المسار المهني	404-3
<b>تنوع أجهزة الحكماء والمستخدمين</b>			
	27 - 62	تنوع أجهزة الحكماء والمستخدمين	405-1

## مؤشرات اجتماعية

عدد حوادث الشغل

<b>46</b> 2021	<b>62</b> 2020	<b>59</b> 2019
-------------------	-------------------	-------------------

عدد أيام الإضراب

<b>0</b> 2021	<b>0</b> 2020	<b>1</b> 2019
------------------	------------------	------------------

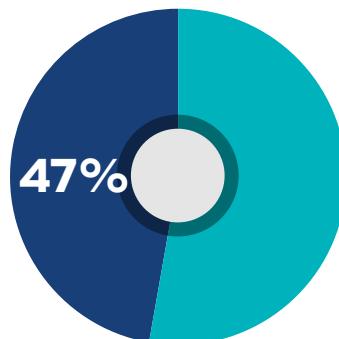
عدد التوظيفات حسب السنة المالية

2021		2020		2019	
رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء
115	63	107	54		أطر
43	41	74	42		موظفو ن
00	00	00	02		خارج السلم
00	00	00	00		ذوو الرتب

عدد الإقالات حسب السنة المالية

2021		2020		2019	
رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء
00	00	00	00	00	00
02	14	13	28		أطر
02	04	09	10		ذوو الرتب
01	03	06	08		موظفو ن

## مؤشرات التكوين



نسبة الأجراء الذين استفادوا  
من التكوين / العدد الكلي

## تطور عدد موظفي البنك حسب رتبهم في الفترة 2019-2021

2021	2020	2019	
389	312	316	خارج السلم
3269	3149	3203	الأطر
1183	1428	1434	ذوو الرتب
144	98	94	مستخدمون
231	119	107	الوكالة الوطنية للتشغيل والكافعات
<b>4985</b>	<b>4987</b>	<b>5047</b>	<b>المجموع</b>

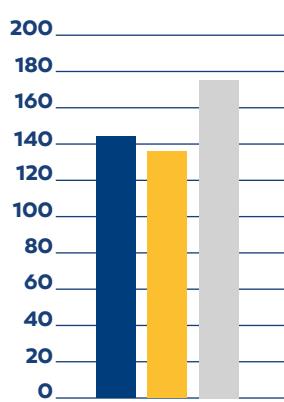
## التوزيع حسب الأقدمية

	2021	2020	2019	2018	
	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال
أقل من خمس سنوات	445	452	440	497	601
من 5 إلى 9 سنوات	387	366	351	342	276
من 10 إلى 14 سنة	451	878	615	1150	688
من 15 إلى 19 سنة	504	597	339	386	216
من 20 إلى 24 سنة	197	276	169	240	134
من 25 إلى 29 سنة	48	172	64	217	70
من 30 إلى 34 سنة	32	126	24	117	32
من 35 إلى 39 سنة	9	41	9	23	8
فوق 40 سنة	3	1	3	1	2
<b>المجموع</b>	<b>2076</b>	<b>2909</b>	<b>2014</b>	<b>2973</b>	<b>2027</b>
					<b>3020</b>
					<b>2099</b>
					<b>3229</b>

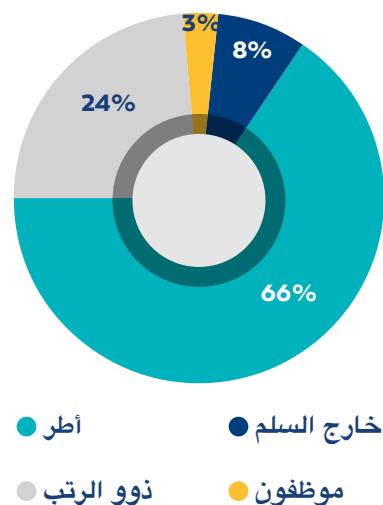
## التوزيع حسب الفئات (المدراء، الأطر، المستخدمون، خارج السلم) حسب النوع

2021		2020		2019		2018		
نساء	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	
1430	1837	1333	1816	1351	1852	1386	1950	الأطر
458	725	36	62	40	54	69	112	مستخدمون
63	83	548	880	540	894	566	956	ذوو الرتب
125	264	97	215	96	220	78	211	خارج السلم
<b>2076</b>	<b>2909</b>	<b>2014</b>	<b>2973</b>	<b>2027</b>	<b>3020</b>	<b>2099</b>	<b>3229</b>	<b>المجموع</b>

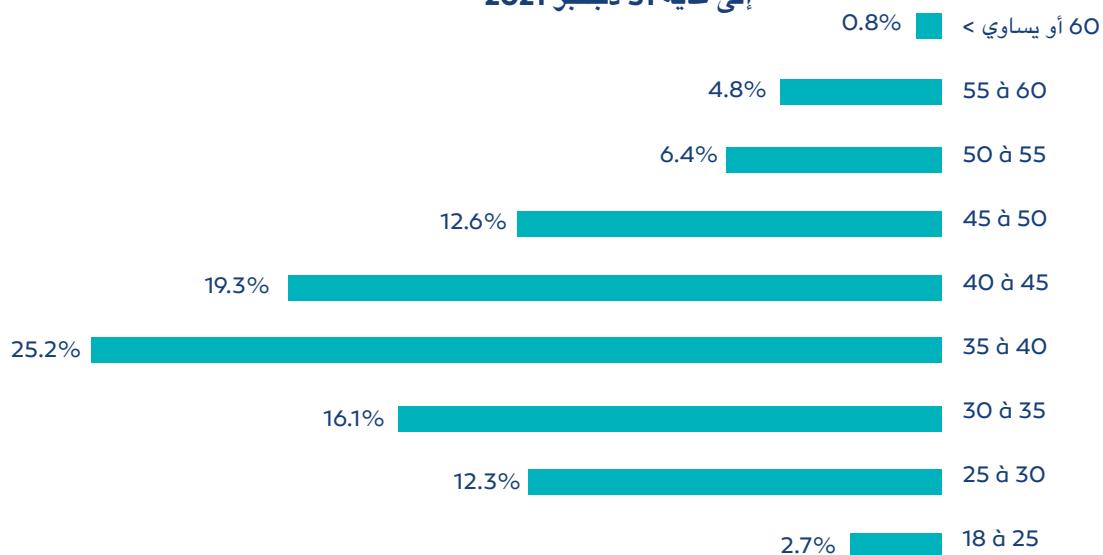
## عدد مندوبي الموظفين



## توزيع الموظفين حسب النوع إلى غاية 31 ديسمبر 2021



**توزيع موظفي البنك حسب الفئات العمرية  
إلى غاية 31 ديسمبر 2021**



**مؤشر عطلة رعاية الأبناء**

**169**

عدد أيام العطل للأمهات

**147**

عدد أيام العطل للأباء

**مؤشر توزيع الموظفين الأجانب**

**0,37%**

البنك

**1,4%**

المقر

**0,05%**

الشبكة

**| مؤشر النوع**

**14%**

**42%**

**39%**

**30%**

النساء الأعضاء في المجلس الإداري

النساء الموظفات

النساء ضمن الشبكة

النساء المسؤولات عن البنك

**52%**

**47%**

**26%**

النساء ضمن المقر الرئيسي

النساء المسؤولات في المقر الرئيسي

النساء المسؤولات ضمن الشبكة

## مؤشرات الرأسمال البشري لبنك أفريقيا المغرب

			الموظفون حسب النوع وطبيعة العقود
2021	2020	2019	عدد الموظفين
4 985	4 987	5 047	من ضمنهم نساء
2 076	2 014	2 027	حسب طبيعة العقود
4 741	4 858	4 929	لمدة غير محددة
244	129	118	لمدة محددة

			الموظفون حسب الفئات
2021	2020	2019	الأطر
3 269	3 149	3 203	ذوو الرتب
1 183	1 428	1 434	المستخدمون
144	98	94	خارج التصنيف
389	312	316	

			الموظفون حسب الالiquide
2021	2020	2019	أقل من 5 سنوات
18%	18,8%	25%	بين 5 و 10 سنوات
15,1%	13,9%	12%	بين 10 سنوات و 20 سنة
48,7%	49,9%	47%	فوق 20 سنة
18,2%	17,3%	17%	

			التوظيفات والمغادرات
2021	2020	2019	التوظيفات
262	181	98	الاستقالات
149	138	217	الإقالات
26	28	46	

## مؤشرات الرأسمال البشري لبنك أفريقيا المغرب

الحوار الاجتماعي	2021	2020	2019
عدد أيام الإضراب	0	0	0
عدد مندوبي الأجراء	176	138	146

الصحة والسلامة المهنية	2021	2020	2019
عدد حوادث الشغل	46	62	59

التكوين	الميزانية بالنسبة المئوية من كتلة الأجور	2021	2020	2019
0,33%	0,58%	0,39%		

عطلة الأئمة/الأبواة	2021	2020	2019
عدد عطل الأئمة	147		
عدد عطل الأبواة	169		

## حصيلة التأثير البيئي لبنك أفريقيا المغرب

مؤشرات بيئية	2021
استهلاك الطاقة بкиلوواط في الساعة	26 803 092.03
استهلاك الماء بالمتر المربع	1 152 433.34
انبعاث ثاني أوكسيد الكربون لكل مستخدم	4.11
حصيلة النفايات	
الورق والأرشيف	182
الأجهزة المعلوماتية ( الوحدات )	1422
زيوت الطهي ( بالكيلوغرام )	116
خراطيش بالكيلوغرام	2 894
الصيانة بالكيلوغرام	0

# جدول التناسق مع أهداف التنمية المستدامة



أرقام الصفحات	الغایات	الأهداف	أهداف التنمية المستدامة
50 - 53	1.2 في أفق 2030، التقلیص إلى النصف على الأقل حصة الرجال والنساء والأطفال من جميع الأعمار الذين يعانون أحد أشكال الفقر، كما تم تحديده من طرف كل دولة	القضاء على الفقر بجميع أشكاله في جميع أنحاء العالم	
50 - 57	1.4 في أفق 2030، العمل ليكون لكل الرجال والنساء، لا سيما الفقراء والأشخاص المعوزين، نفس الحقوق في الموارد الاقتصادية وحق الولوج للخدمات الأساسية، والملكية العقارية، ومرافقة الأراضي والأشكال الأخرى للملكية، والموروث، والموارد الطبيعية، والتكنولوجيات الحديثة، والخدمات المالية المناسبة لاحتياجاتهم، بما في ذلك التمويلات الصغرى.	تمكين الجميع من العيش في صحة جيدة وضمان الرفاهية للجميع في كل الأعمار	
50 - 57	1.5 في أفق 2030، تعزيز صمود الفقراء والأشخاص في وضعية هشة والتقلیص من تعرّضهم للضواهر المناخية القصوى وأزمات وكوارث أخرى ذات طابع اقتصادي أو اجتماعي أو بيئي وهشاشة.		
67	3.1 في أفق 2030، خفض النسبة العالمية للوفيات عند الولادة إلى أقل من 70 لكل 100 000 مولود حي		
67	3.2 في أفق 2030، القضاء على الوفيات التي يمكن تجنبها في صفوف المواليد الجدد والأطفال أقل من 5 سنوات، جميع الدول عليها العمل لخفض الوفيات عند المواليد الجدد إلى 12 لكل 1000 مولود حي على الأكثر ووفيات الأطفال أقل من 5 سنوات إلى 25 لكل مولود حي على الأكثر.	تمكين الجميع من العيش في صحة جيدة وضمان الرفاهية للجميع في كل الأعمار	
63	3.8 العمل ليستقيد الجميع من تغطية صحية شاملة، تهم الحماية من المخاطر المالية وتتيح الولوج للخدمات الصحية الأساسية الجيدة وللأدوية والتلقيحات الأساسية الآمنة والفعالة والجيدة بتكليف معقول.		
13 - 15	4.1 في أفق 2030، العمل من أجل اتباع جميع البنات والبنين، على قدم المساواة، مستوى كامل للتعليم الابتدائي والثانوي بالمجان وجودة كبيرة، مما يسفر عن تعلم مفيد للغاية		
13 - 15	4.2 في أفق 2030، العمل من أجل وولوج جميع النساء والرجال لأنشطة التطوير والعناية من الطفولة الصغيرة ولتعليم أولي جيد لتهيئتهم لاتباع تعليم ابتدائي	ضمان وولوج الجميع لتعليم جيد على قدم المساواة، والنهوض بإمكانيات التعلم طيلة الحياة	
63	4.3 في أفق 2030، العمل من أجل وولوج جميع الرجال والنساء في ظروف متساوية لتعليم تقني، مهني أو ثالثي، بما في ذلك الجامعي، بجودة عالية وتكلفة معقولة		
54 - 57	4.4 في أفق 2030، الرفع بشكل ملحوظ من عدد الناشئين والبالغين المتوفرين على كفاءات، لاسيما التقنية والمهنية، واللازمة للشغل، والحصول على عمل لائق، وريادة الأعمال	بلوغ المساواة بين الجنسين وتمكن جميع النساء والفتيات	
62	5.1 القيام في العالم بأسراه بإنهاه جميع أشكال التمييز تجاه النساء والفتيات		
62	5.5 ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للنساء ولوبيهن بكل مساواة لوظائف الإدارة على جميع مستويات القرار، في الحياة السياسية والاقتصادية والعمومية		

49 6.4 في أفق 2030، الرفع بشكل ملحوظ من الاستعمال الرشيد للموارد المائية في جميع القطاعات وضمان التموين ب المياه العذبة لرعاة الشح في المياه والتقلص الملحوظ من عدد الأشخاص الذين يعانون من نقص في المياه

ضمان الولوج لجميع خدمات التزود بالماء والتطهير المسيرة بطريقة مستدامة



49 - 65 7.2 في أفق 2030، الرفع بشكل ملحوظ من حصة الطاقات المتجددة في باقة الطاقات العالمية

ضمان وولوج الجميع لخدمات طاقية مضمونة ومستدامة وحديثة بتكليف معقول



65 7.3 في أفق 2030، مضاعفة النسبة العالمية لتحسين النجاعة الطاقية

49 7.4 في أفق 2030، تعزيز التعاون الدولي بغية تسهيل الولوج للبحث والتكنولوجيا المتعلقة بالطاقة النظيفة، لاسيما الطاقة المتجددة، والنجاعة الطاقية، والتكنولوجيات الحديثة المتعلقة بالمحروقات الحفريّة النظيفة، والنهوض بالاستثمار في البنية التحتية الطاقية والتكنولوجيات المتعلقة بالطاقة النظيفة

53 8.3 تحفيز السياسات التي تتمحور حول التنمية التي تدعن الأنشطة الإنتاجية، وخلق فرص عمل لائق، وريادة الأعمال، والإبداع والابتكار والمحفزة على نمو المقاولات الصغرى، والمقاولات الصغيرة والمتوسطة وتسهل إدماجها في القطاع المنظم، بما في ذلك الولوج للخدمات المالية.

تحفيز نمو اقتصادي مدعم ومشترك ومستدام، التشغيل الإنتاجي الكامل والشغل اللائق للجميع



62 - 63 8.5 في أفق 2030، بلوغ التشغيل الإنتاجي الكامل وضمان عمل لائق وراتب معادل لكل عمل من نفس القيمة لجميع النساء والرجال، بما في ذلك الشباب والأشخاص ذوي الإعاقة

55 - 62 8.6 في أفق 2020، التقلص الملحوظ لنسبة الشباب غير المتمدرسين وبدون شغل أو تكوين.

63 8.8 الدفاع عن حقوق العمال، وضمان السلامة في مكان العمل، وحماية جميع العمال، بما في ذلك المهاجرين، وخصوصا النساء وأولئك الذين يزاولون مهنة هشة.

49 - 51 9.2 النهوض بتصنيع مستدام لفائدة الجميع وفي أفق 2030، الرفع الملحوظ من مساهمة الصناعة في التشغيل والناتج الداخلي الإجمالي، تبعاً للظرفية الوطنية ومضاعفتها بالنسبة للدول الأقل تقدماً

إنشاء بنية تحتية قوية والنهوض بالتصنيع المستدام لفائدة الجميع وتشجيع الابتكار



53 9.3 الرفع وبشكل خاص في الدول النامية من وولوج المقاولات، لاسيما المقاولات الصناعية الصغرى، للخدمات المالية، بما في ذلك القروض المنوحة وفق شروط مواتية، وإدماجها في سلاسل القيمة وفي الأسواق.

49 - 67 9.4 تسهيل وضع بنية تحتية مستدامة وصامدة في الدول النامية من خلال تعزيز الدعم المالي والتكنولوجي والتقني المقدم للدول الأفريقية والدول الأقل تقدماً، والدول النامية بدون ساحل والدول الجزرية النامية الصغيرة

10.2 في أفق 2030، تمكن الأشخاص وتحفيز إدماجهم الاجتماعي، الاقتصادي، السياسي، بغض النظر عن سنهن، وجنسهم، وإعاقتهم، وعرقهم، وانتمائهم الديني، وأصولهم، ومنطقتهم، ووضعهم الاقتصادي، وغيره

10.3 ضمان تكافؤ الفرص والتقليل من انعدام المساواة في النتائج، لاسيما من خلال استبعاد القوانين، والسياسات والممارسات التمييزية، ومن خلال النهوض باعتماد القوانين، والسياسات، والتدابير المناسبة في المجال

12.3 في أفق 2030، التقليل إلى النصف على الصعيد الدولي حجم النفايات الغذائية لكل نسمة على مستوى التوزيع والاستهلاك وتقليل خسائر المنتجات الغذائية طيلة سلسلة الإنتاج والتموين، بما في ذلك الخسائر بعد الجني

12.4 في أفق 2020، وضع تدبير رشيد بيئياً للمنتجات الكيميائية وجميع النفايات طيلة دورة حياتها، طبقاً للمبادئ الرئيسية المحددة على الصعيد الدولي، والتقليل الملحوظ لتصريفها في الهواء، والماء، والتربة، بغية خفض تأثيراتها السلبية على الصحة والبيئة

12.5 في أفق 2030، التقليل بشكل ملحوظ من إنتاج النفايات من خلال الوقاية والخفض والتدوير وإعادة الاستعمال

13.1 تعزيز الصمود في جميع البلدان وقدرات التكيف لمواجهة التغيرات المناخية وال Kovarth الطبيعية المتعلقة بالمناخ

13.2 إدماج التدابير المتعلقة بالتغيرات المناخية في السياسات والاستراتيجيات والمخططات الوطنية

13.3 تحسين التعليم والتحسيس والقدرات الفردية والمؤسسية فيما يخص التكيف مع التغيرات المناخية وتحفيز آثارها والتقليل من تأثيرها وأنظمة التربية السريع

17.16 تدعيم الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة، إلى جانب شراكات النهوض بظهور مجتمعات هادئة متعددة الأطراف تتمكن من تعزيز وتقاسم المعارف، والمعلومات الخاصة، وشمولية لغاية التنمية المستدامة، والتكنولوجيات، والموارد المالية، بغية دعم جميع الدول، وبالخصوص الدول النامية، وضمان ولوج الجميع للعدل ووضع لبلوغ أهداف التنمية المستدامة

17.17 تشجيع وتحفيز الشركات العمومية والشركات بين القطاعين العام والخاص والشراكات مع المجتمع المدني، اعتماداً على التجربة المكتسبة واستراتيجيات التمويل المطبقة في هذا المجال

الحد من عدم المساواة داخل البلدان  
وفيما بينها



اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي للتغير المناخي وأثره







COMMUNICATION  
ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



تقرير  
التنمية  
المستدامة

2021

**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP

