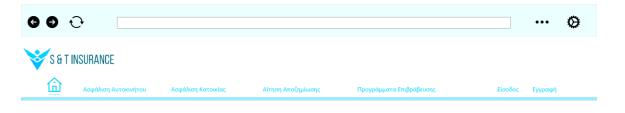
9η Σειρά Ασκήσεων 3170164 Διογένη Τσολάκου

3170144 Εμμανουήλ Σκανδάλης

ΑΣΚΗΣΗ 1

a)

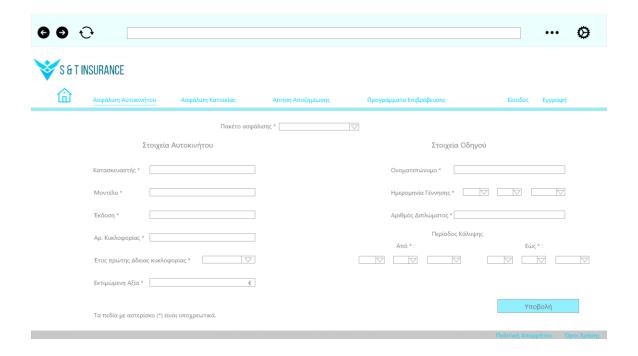
Αρχική Σελίδα :



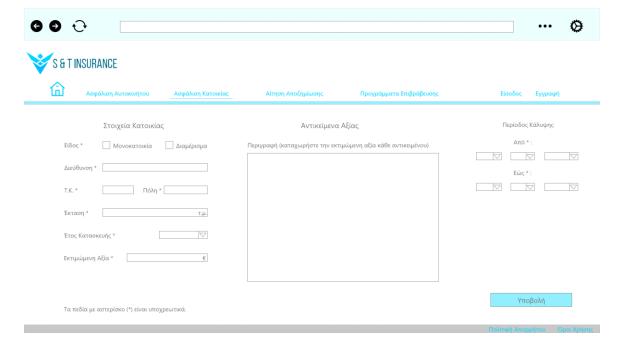
Καλώς ήρθατε στην S & T Ασφαλιστική

Είμαστε εδώ για εσάς ώστε να σας παρέχουμε την καλύτερη ασφάλιση

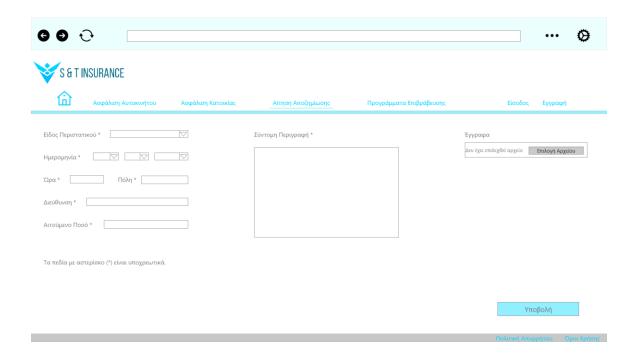
Ασφάλιση Αυτοκινήτου :



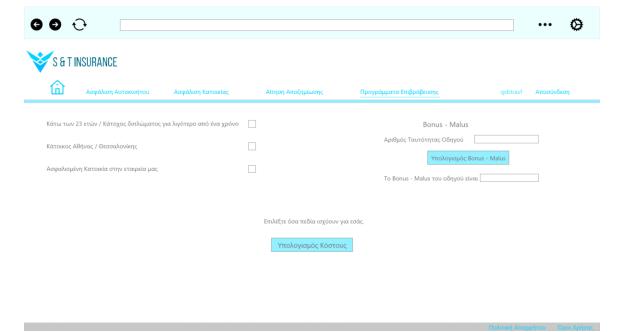
Ασφάλιση Κατοικίας:



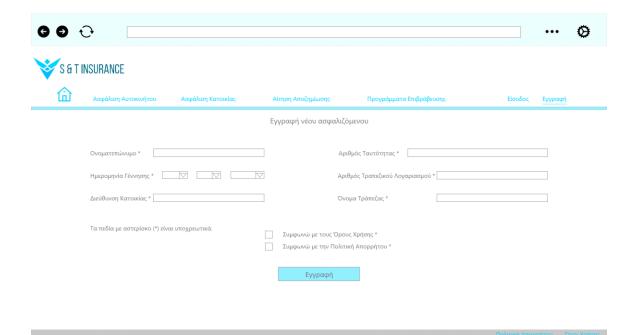
Αίτηση Αποζημίωσης :



Πρόγραμματα Επιβράβευσης :



Εγγραφή:



β)

- Εμφανής Κατάσταση και ενέργειες του συστήματος : Υπογραμμίζεται η αντίστοιχη καρτέλα όταν ο χρήστης την πατάει και είναι σε αυτήν.
- Χρήση της ορολογίας και των συμβάσεων του πεδίου: Χρησιμοποιούνται απλές και καθημερινές λέξεις αλλά κατάλληλες για κάθε πεδίο που προσδιορίζουν.
- Συνέπεια ορολογίας και ενεργειών, τήρηση προτύπων: Όλα τα κουμπιά που οριστηκοποιούν μία πράξη στην εφαρμογή έχουν ίδιο σχήμα, χρώμα και κατάλληλο όνομα. Π.χ. τα κουμπιά "Υποβολή". Ενώ το κουμπί που επιλέγει αρχεία ο χρήστης είναι κατάλληλα χρωματισμένο ώστε να διαφέρει από τα κουμπιά οριστικοποίησης.
- Έλεγχος και ελευθερία: Ο χρήστης μπορεί να πηγαίνει πίσω/μπροστά στη σελίδα και να την ανανεώσει μέσω των κατάλληλων κουμπιών στο άνω δεξιό μέρος της εφαρμογής. Επίσης, μπορεί να αλλάζει όσες φορές θέλει τα πεδία που συμπληρώνει μέχρι να πατήσει το κουμπί οριστικοποίησης ("Υποβολή", "Εγγραφή").
- Πρόληψη σφαλμάτων: Τα combo boxes σε κατάλληλα πεδία αποτρέπουν τον χρήστη από το να εισάγει στα πεδία κείμενο που δεν συμβιβάζεται με

αυτά που περιμένει το πεδίο. Π.χ. Λέξεις στα πεδία που ζητάνε κάποια ημερομηνία ή είδος περιστατικού. Επιπλέον, αποτρέπει την μη οληκληρωμένη υποβολή μίας αίτησης στο σύστημα μέσω του βοηθητικού κειμένου "Τα πεδία με αστερίσκο(*) είναι υποχρεωτικά".

- Ελαχιστοποίηση της μνημονικής επιβάρυνσης: Εμφάνιση μενού στο άνω μέρος της σελίδας της εφαρμογής με όλες τις καρτέλες/ενέργειες που μπορεί να κάνει ο χρήστης.
- Βοήθεια και τεκμηρίωση : Βοηθητικές επεξηγήσεις στα σημεία που χρειάζεται. Π.χ. "Επιλέξτε όσα πεδία ισχύουν για εσάς".
- Καλαίσθητη, μινιμαλιστική σχεδίαση: Απλός και μινιμαλιστικός σχεδιασμός, χωρίς έντονα χρώματα που να ενοχλούν την ομαλή χρήση και αναγνώριση των ενεργειών που εκτελούνται. Υπάρχουν μόνο όσα κουμπιά/επιλογές/καρτέλες είναι απαραίτητες ώστε να μην γεμίζει η οθόνη από αυτά.

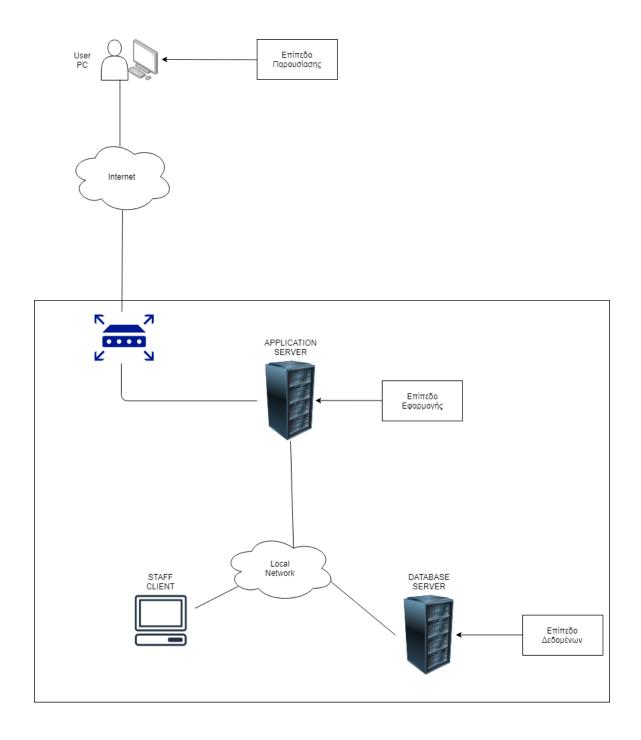
ΑΣΚΗΣΗ 2

- α) Η κατάλληλη αρχιτεκτονική λογισμικού για τη συγκεκριμένη εφαρμογή είναι η αρχιτεκτονική τριών επιπέδων ώστε να διαχωρίζεται σε τρία τμήματα και να είναι ξεχωριστές οι λειτουργίες που διαχειρίζονται τη λογική κάθε τμήματος.
 - 1. Επίπεδο παρουσίασης: Θα διαχειρίζεται την εισαγωγή των στοιχείων του πελάτη στα πεδία, την υποβολή αυτών των στοιχείων, την εμφάνιση του bonus-malus στην καρτέλα των προγραμμάτων επιβράβευσης και θα είναι ελαφρής πελάτης μιας και θα υλοποιείται στον υπολογιστή του πελάτη.
 - 2. Επίπεδο εφαρμογής : Σε αυτό το επίπεδο υλοποιείται η λειτουργικότητα της εφαρμογής και επεξεργάζεται τα στοιχεία που δίνει ο πελάτης ώστε να τα μεταφέρει στο επίπεδο δεδομένων.
 - 3. Επίπεδο δεδομένων : Αποθηκεύει τα στοιχεία που δίνουν οι πελάτες στο αρχείο πελατών και είναι υπεύθυνο για την ακεραιότητα αυτών. Π.χ. Να δίνει πάντα το ίδιο όνομα για έναν πελάτη που αναζητήθηκε μέσω του

αριθμού ταυτότητάς του.

Ένα μεγάλο πλεονέκτημα της συγκεκριμένης αρχιτεκτονικής είναι η εξισορρόπηση του φορτιού ώστε να μην υπάρχουν καθυστερήσεις στο σύστημα, να είναι εξειδικευμένοι οι εξυπηρετητές και να μην υπερφορτώνεται σε περίπτωση εισόδου πολλαπλών χρηστών. Επιπλέον, η ασφάλεια των δεδομένων των πελατών, τα οποία είναι ευαίσθητα, της ασφαλιστικής εταιρείας είναι σημαντική κάτι το οποίο φροντίζει η συγκεκριμένη αρχιτεκτονική. Τέλος, αυξάνεται η συντηρησιμότητα του συστήματος καθώς το σύστημα έχει καλύτερη ποιότητα.

β)



- γ) Οι κρίσιμες τροπικές απαιτήσεις που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αρχιτεκτονική σχεδίαση του συστήματος είναι οι εξής :
 - Υποθέτουμε ότι ο τελικός χρήστης έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο ώστε να

μπορεί να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

- Επίσης υποθέτουμε ότι έχει κάποιον web browser που είναι συμβατός με την εφαρμογή.
- Η εφαρμογή θα είναι προσβάσιμη από τους υπολογιστές του προσωπικού.
- Ο Database Server θα είναι ασφαλής και προσπελάσιμος μόνο μέσω του τοπικού δικτύου, δηλαδή από το προσωπικό και τον Application Server, καθώς περιέχει ευαίσθητες πληροφορίες και δεδομένα για τους πελάτες της εφαρμογής.
- Να μπορεί να υποστηρίξει ένα λογικό αριθμό ταυτόχρονων χρηστών ώστε να είναι πάντα λειτουργική η εφαρμογή.
- Το σύστημα να ανταποκρίνεται άμεσα ώστε να μην υπάρχουν καθυστερήσεις που θα εμποδίζουν τον τελικό χρήστη από την ομαλή χρήση της.