

Diogo Osório França

RM88865

- a. A empresa PAPA LEGUAS se enquadra no nível 2(gerenciado) do CMMi – A companhia entra nesta classificação devido ao fato de já ter implementado ferramentas de gerenciamento e versionamento (GIT) e método definido de gerenciamento de processos (SCRUM). Entretanto, por não possuir uma ferramenta de arquitetura que padroniza os processos, não pode ser classificada no nível 3(definido).
- b. Os atributos da ISO 25010 que a empresa pode focar para obter diferenciação em relação à concorrente são:
 - Usabilidade, na subcaracterística de facilidade de operação pois, visto que a empresa concorrente não possui front-end a oferecer, clientes com menos foco na área de tecnologia gostariam de usar uma interface mais intuitiva
 - Funcionalidade, na subcaracterística de atendimento de requisitos completos e corretos, porque suprir a necessidade do cliente é prioridade para garantir que ele continue usando seu produto
 - Confiabilidade, na subcaracterística de estabilidade de processos e resultados, para garantir que o sistema da PAPA LEGUAS tenha menos erros do que o da concorrente, assegurando assim maior satisfação e consequente fidelidade dos clientes
- c. O uso do GIT e dos testes JUNIT faz parte do domínio de processos COBIT Construir,Adquirir e Implementar por gerenciar mudanças, armazenar o progresso do software, verificar a viabilização do programa e homologar testes que verificam se o software produzido está em conformidade com a quantidade de erros que a empresa definiu como aceitável para ser lança