

# Evidências da Inspeção formal à secção de Qualidade do Manual de Qualidade - Equipa Pando PL5

O que deve constar **NO MÍNIMO**:

- 1) A secção de qualidade do manual de qualidade que foi alvo da inspecção (e qual a sua versão).
- 2) A ficha (prévia) preenchida por cada um dos inspectores.
- 3) A ATA da reunião de inspecção.
- 4) O registo consolidado da inspecção (defeitos detectados, etc.)
- 5) O follow-up dos defeitos detectados.

1. A secção de qualidade do manual de qualidade que foi alvo de inspeção foi a dos processos da unidade. Foi alterada a versão 1.0.
2. Ficha prévia - a inspeção desta secção foi realizada por:
  - Tiago Daniel Fonseca Pessoa, Colaborador da Qualidade.
  - João José Marques Lopes, Colaborador da Qualidade.
3. ATA da reunião de inspeção
  - <https://docs.google.com/document/d/1QjcekYkcsJ999VkuiFqaMr9eft6FZX1ZY03Zdp9OMcM/edit?fbclid=IwAR0ZaMo1wUiTMmLOMsU8vxHM9LZEcu9N1wJit5806EdRmmTiBCKLNidHYaE>
4. Defeitos encontrados
  - Foram retirados processos que não eram fundamentais à unidade, nomeadamente:  
MQ\_QUA\_SUPERVISIONAR\_O\_PROGRESSO\_DO\_PROJETO  
MQ\_QUA\_COMUNICACAO\_TRELLO  
MQ\_QUA\_COMUNICACAO\_SLACK  
MQ\_QUA\_CRIACAO\_DE\_ATAS
  - Foi adicionado um novo processo, denominado:  
MQ\_QUA\_RECOLHA\_DE\_METRICAS
  - Foi reformulado um processo já existente:  
MQ\_QUA\_VALIDAÇÃO\_DOCUMENTOS
  - Foram encontrados objectivos que não diziam respeito à unidade de qualidade, nomeadamente o de supervisionamento do projecto, assegurar qualidade do conteúdo de documentos e elaboração de testes.

## 5. Follow-up dos defeitos encontrados

No processo MQ\_QUA\_VALIDAÇÃO\_DOCUMENTOS foram adicionadas informações como:

- Documentos são agora encontrados no Trello, que segue o modelo kanban, e ficam pendentes à espera da validação por parte da qualidade.
- Descrição das tarefas deste processo.
- Alteração numa métrica de avaliação do processo: “Totalidade de documentos revistos pela equipa ao longo da realização do sprint”.
- No output gerado, foram colocados links do repositório onde podem ser colocados os artefactos que já foram validados pela qualidade.
- Foram removidos os objectivos defeituosos encontrados e adicionados dois que dizem respeito à unidade:
  - Criação de atas da reunião semanal;
  - Assegurar que os processos presentes no Manual de Qualidade estão a ser cumpridos, utilizando as métricas para o avaliar.

**Unidade de Qualidade do PANDO**