

Relatório da actividade e participação da equipa no Slack

**Equipa**

Pando [PL5]

Disciplina

Engenharia de Software

Autor

Diogo Fernandes [PM]

Início da avaliação	Fim da avaliação
28-11-2018	05-12-2018

Comunicação Intra-unidade

Canal	Mensagens Partilhadas	Das quais de membros da unidade	Das quais de membros que não pertencem à unidade
#gestão_de_projecto	50 +	50+	4
#qua	36	18	14
#amb	5	0	5
#testes	9	2	7
#imp	13	3	10
#requisitos	28	17	11

Tabela 1. A tabela só contabiliza as mensagens trocadas dentro dos chats públicos de cada unidade entre 28-11 e 5-12. (respostas em thread não foram contabilizadas)

Comunicação Inter-Unidade

Canais públicos	Mensagens partilhadas	Das quais de PM
#general [*]	17	14

#coordenadores	3	1
----------------	---	---

Tabela 2. A tabela contabiliza todas as mensagens trocadas em canais inter-unidade

[*] Oito das mensagens partilhadas pela equipa de PM foram referentes à partilha de formulários.

Análise dos resultados

Não é feita uma comparação rigorosa sobre o tempo do processo pergunta-resposta, devido à falta de materiais de análise (e.g Slack Analytics). No entanto, existe material disponível para poder afirmar que, todas as unidades apresentam um nível de comunicação via Slack baixo, à exceção da unidade de PM. O encapsulamento da comunicação intra-unidade limita muito a difusão de informação por todas as equipas. Além disso, os membros que criam comunicação horizontal (inter-unidade) são quase sempre os mesmos, o que apesar de mostrar que esses elementos são ativos (o que é ótimo), leva também a pensar que os outros membros não se sentem tão interessados no assunto.

A seguir, segue uma tabela que visa apenas estabelecer uma relação entre a qualidade dos canais da plataforma. O objectivo não é criticar a comunicação de cada unidade em específico, mas sim, criar um ponto de partida para que cada unidade possa perceber os seus pontos fracos e tentar perceber os pontos fortes das outras unidades também, de maneira a conseguir melhorar.

Avaliação por unidade

Unidade	Avaliação [1-5]	Opiniões e possíveis soluções relativas a problemas de comunicação
PM	4	A unidade cria demasiados forms e a partilha dos mesmos no #general complica a comunicação. É compreensível que alguns membros da equipa se percam entre mensagens e o <i>overhead</i> de texto os faça desistir de ler as restantes. Consequentemente, o número de respostas aos forms não é o expectável. Uma solução, simples seria criar um chat apenas para a partilha de formulários que seria actualizado semanalmente.
TST	3	Apesar do número de mensagens partilhado ser pequeno o conteúdo das mesmas é suficiente para entender o estado da unidade ao longo da semana. Propõe-se que todos os membros participem mais, uma vez que o Coordenador da

		unidade foi o único a postar mensagens.
REQ	4	Considera-se que a comunicação nesta unidade é estável, apesar de um dos elementos da mesma não ter postado qualquer mensagem no canal.
IMP	3	Os tempos de resposta foram demasiado grandes. Existiram momentos em que demoraram a responder a perguntas de outras unidades na casa das 48h. Uma solução para o problema é fazer download do Slack para o smartphone e ter as notificações ativadas.
AMB	3	Não foi partilhada qualquer mensagem por membros da unidade dentro do seu próprio channel, no entanto entende-se que o mesmo possa ser devido à falta de carga de trabalho ao longo da semana.
QUA	3	Apesar do número de mensagens trocadas ser elevado apenas dois dos membros da unidade partilharam informação durante a semana. Os tempos de resposta foram demasiado grandes. Existiram momentos em que demoraram a responder a perguntas de outras unidades na casa das 48h. Uma solução para o problema é fazer download do Slack para o smartphone e ter as notificações ativadas.