

# Heuristic Evaluation - A System Checklist

## 1. Diálogo simples e natural

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
1.1	Cada display começa com com título ou header que descreve o conteúdo da página?	Não	Apenas a páginas de criação de perfil e dos bookmarks apresentam título
1.2	Existe um esquema consistente de ícones e estilo em todo o sistema?	Sim	
1.3	Um ícone/botão selecionado é claramente visível rodeado por ícones/botões não selecionados?	Não	Na página “Bookmarks”, os botões “Add folder” e “Add bookmark”, quando apenas um está selecionado, não apresentam distinção.
1.4	Instruções de menu, avisos e mensagens de erro aparecem no mesmo lugar em cada menu?	Sim	
1.5	Se os modos sobrescrever e inserir estiverem disponíveis, há uma indicação visível de qual deles o utilizador está?	N/A	Não disponível.
1.6	Se janelas pop-up forem usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem que o utilizador veja o campo com erro?	N/A	Não são usadas janelas pop-up.
1.7	Is there some form of system feedback for every operator action?	Não	Por exemplo, não há feedback quando feito o logout. É preciso atualizar a página.
1.8	Existe feedback visual em menus		

	ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?	Sim	
1.9	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre qual opção o cursor está agora?	Sim	
1.10	Se várias opções podem ser selecionadas num menu ou caixa de diálogo, há feedback visual sobre quais opções já estão selecionadas?	Não	<p>Na página “Bookmarks”, os botões “Add folder” e “Add bookmark” não apresentam distinção entre selecionado e não selecionado.</p> <p>Quando clicados, os campos de inserção de dados aparecem distantes dos botões.</p>
1.11	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?	N/A	Não aplicável (não existem objetos para mover ou selecionar).
1.12	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	N/A	Para além do logo do produto, não existem mais ícones.
1.13	Se houver atrasos observáveis (maiores que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o utilizador é mantido informado sobre o progresso do sistema?	N/A	Não se verificam atrasos.
1.14	Os tempos de resposta são apropriados para a tarefa?	Sim	
1.15	A continuidade de raciocínio é necessária e a informação deve ser lembrada durante várias respostas (< 2 segundos)	Sim	
1.16	Altos níveis de concentração não são necessários e não é necessário lembrar informações (>2 segundos e < 15 segundos)	Sim	

1.17	O sistema fornece visibilidade: isto é, olhando, o utilizador pode saber o estado do sistema e as alternativas de ação?	Não	Na página de login, a informação de falha no login não é visível ao utilizador.  Na página de criação de perfil, os interesses já selecionados não são bem visíveis.
1.18	Os menus tornam óbvio qual item foi selecionado?	Sim	
1.19	Se os utilizadores precisarem de navegar entre várias páginas, o sistema usará context labels, mapas de menu e marcadores de local como auxílios de navegação?	N/A	O sistema não apresenta essas características, mas o número de páginas entre as quais o utilizador precisa de navegar não parece ser suficiente para que o justifique.

## 2. Falar a mesma linguagem que o utilizador

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
2.1	Os ícones são concretos e familiares ao utilizador?	N/A	Para além do logo do produto, não existem mais ícones.
2.2	As escolhas dos menus estão ordenadas de maneira lógica ao utilizador?	Sim	
2.3	Sendo que a forma é usada como uma dica visual, combina com convenções culturais?	Sim	

2.4	As cores seleccionadas correspondem às expectativas comuns sobre os códigos de cores?	N/A	
2.5	Quando os prompts implicam uma ação necessária, as palavras da mensagem são consistentes com essa ação?	Sim	
2.6	Nas caixas de entrada de dados, as tarefas são descritas na terminologia familiar aos utilizadores?	Sim	
2.7	Para interfaces de perguntas e respostas, as perguntas são apresentadas em linguagem clara e simples?	N/A	
2.8	A linguagem de comando utiliza a linguagem do utilizador e evita uma linguagem mais técnica?	Sim	
2.9	Os nomes utilizados nos comandos são específicos e não gerais?	Sim	
2.10	A linguagem de comando permite nomes completos e abreviações?	N/A	
2.11	Os códigos de dados de entrada são significativos?	N/A	
2.12	Abreviaturas fora do comum foram evitadas sempre que possível?	Sim	

### 3. Facilitar a memória do utilizador

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
3.1	Se o sistema utilizar diversas janelas, é fácil para o utilizador movimentá-las?	N/A	
2.2	Se o sistema utilizar diversas janelas, é fácil para o utilizador alternar entre elas?	N/A	
3.3	Os utilizadores conseguem cancelar operações?	Sim	
3.4	Os utilizadores podem poupar tempo com o copiar e colar informação?	Sim	
3.5	No caso de os menus serem complexos, encontram-se organizados de forma extensa em vez de possuírem muitos níveis?	N/A	
3.6	Se os menus tiverem mais que um nível, é possível voltarem atrás?	N/A	
3.7	Se os utilizadores voltarem para trás num menu, podem alterar os valores escolhidos anteriormente?	Sim	
3.8	Os utilizadores podem facilmente reverter as suas ações?	Sim	

### 4. Consistência

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
4.1	O uso abusivo de letras maiúsculas foi evitado?	Sim	
4.2	Cada janela tem um título?	Não	
4.3	É possível usar o scroll nas páginas?	Sim	

4.4	O número de tipos de letra usados é aceitável?	Sim	
4.5	Há consistência na utilização dos diferentes tipos de letra?	Sim	
4.6	As escolhas dos menus são apresentadas verticalmente?	N/A	Não há menus
4.7	Se existir uma opção para sair num menu, encontra-se no fim deste?	N/A	
4.8	O mesmo comando ou à mesma ação, têm sempre o mesmo efeito?	Sim	
4.9	A mesma informação aparece sempre nos mesmos campos e na mesma posição?	Sim	
4.10	As caixas de diálogo são sempre formatadas da mesma forma?	N/A	
4.11	As medidas usadas para chamar à atenção são usadas com cuidado?	N/A	
4.12	A informação mais importante é apresentada no centro?	Sim	

## 5. Feedback

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
5.1	Existe algum feedback quando são premidas Function Keys?	Não	
5.2	Existe algum feedback sempre que o utilizador termina uma ação?	Não	
5.3	Existe algum feedback se o utilizador cancelar alguma ação?	Não	
5.4	Existe feedback do sistema na ocorrência de erros?	N/A	

## 6. Saídas Claramente Marcadas

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
6.1	Se existir uma opção “Sair” no menu, esta aparece no fim da lista?	N/A	
6.2	Utilizadores podem cancelar operações em progresso?	Sim	
6.3	Utilizador pode alterar/refazer informação existente?	Sim	
6.4	Existe uma opção de desfazer uma ação, uma entrada de dados ou um grupo de ações?	Não	
6.5	O sistema permite uso de atalhos através do teclado para cancelar ações?	Não	
6.6	Utilizadores podem reverter as suas ações facilmente?	Sim	
6.7	Se o sistema permite o utilizador refazer as suas ações, existe um mecanismo para refazer várias ações de uma só vez?	Não	
6.8	Se o sistema conter um menu com vários níveis, o utilizador pode voltar para níveis anteriores?	N/A	

## 7. Atalhos

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
7.1	Carregar no logo leva-nos ao menu inicial?	Não	
7.2	Há algum atalho que permita navegar pelo feed com recurso ao teclado?	Não	
7.3	Há algum atalho para fazer postar comentário?	Não	
7.4	Há algum atalho para fazer dar “like” num comentário?	Não	

## 8. Boas mensagens de erros

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
8.1	É usado algum tipo de som para sinalizar um erro?	Não	
8.2	As mensagens de erro são educadas?	N/A	



8.3	Se houver erros apresentados de forma “humorística”, são eles apropriados e não ofensivos?	N/A	
8.4	As mensagens de erro encontram-se sem erros ortográficos?	N/A	
8.5	Os erros conseguem ser interpretados por qualquer um?	Não	
8.6	Os erros são simples e precisos?	Não	
8.7	Os erros sugerem a causa do problema?	N/A	
8.8	Os erros sugerem ao utilizador o que tem de fazer para o resolver?	N/A	
8.9	Se o erro ocorrer num “input” (por exemplo a inserir um nome) o sistema salienta esse erro?	Não	

## 9. Prevenção de erros

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
9.1	As opções de menu são lógicas e distintas?	N/A	
9.2	Se o sistema exibir várias janelas, a navegação entre as janelas é simples e visível?	N/A	
9.3	O uso de <i>qualifier keys</i> (teclas no teclado que modificam o significado de outras teclas que são usadas em conjunto com este, por exemplo, teclas shift, control, alt e command) foi minimizada?	N/A	
9.4	Se o sistema usa <i>qualifier keys</i> , elas são usadas consistentemente em todo o sistema?	Não	
9.5	O sistema impede que os utilizadores cometam erros sempre que possível?	Sim	
9.6	O sistema avisa os utilizadores quando estão prestes a cometer um erro potencialmente sério?	Não	
9.7	As <i>data entry screens</i> ( <i>screens</i> para adicionar e alterar as informações armazenadas num sistema) e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em cada campo?	Não	
9.8	Os campos nas <i>data entry screens</i> e nas caixas de diálogo contém valores padrão quando apropriado?	Não	

## 10. Ajuda e documentação

#	Review Checklist	Sim / Não	Comentário
10.1	As instruções online são visualmente distintas?	Não	
10.2	Se as escolhas presentes num menu forem ambíguas são apresentadas informações adicionais quando o item é selecionado?	N/A	
10.3	Há alguma opção de ajuda visível? Como por exemplo um botão: help	N/A	
10.4	No menu de ajuda: A informação é fácil de encontrar?	N/A	
10.5	No menu de ajuda: O menu de ajuda tem um layout bem desenhado?	N/A	
10.6	No menu de ajuda: A ajuda prestada é precisa, simples e de fácil compreensão?	N/A	
10.7	Os utilizadores conseguem retornar onde estavam antes de entrar na ajuda?	N/A	
10.8	É fácil aceder ao menu de ajuda?	N/A	
10.9	É fácil sair do menu de ajuda?	N/A	