

# LINKS GERENCIAIS

**ORIENTAÇÕES**

**ÍNDICE**

Aprimoramento realizado pela Gerat/SE-MG com a participação de representante das Reates  
Proposta original: SE-SPM (Ideia: Gilberto Rodrigues de Moraes - Gerente da AC Guararema/SPM |  
Adaptado por: Jandailton Fernandes de Lima - Gerente da AC Guaianazes/SPM)

# ORIENTAÇÕES

Prezado gestor, o objetivo desta lista de links é facilitar o seu acesso e de seus colaboradores aos sistemas, sites e arquivos comumente utilizados no dia a dia da agência.

Copie este arquivo para a área de trabalho de todos os computadores em sua agência e utilize-o sempre que necessário. Abra este arquivo preferencialmente no Adobe Acrobat Reader. Caso não possua este software instalado, abra uma Ordem de Serviço solicitando a instalação.

Alguns sites e sistemas operam de forma mais adequada em navegadores específicos, como Mozilla Firefox ou Google Chrome. Caso seu computador não tenha um dos navegadores citados acima, abra uma Ordem de Serviço solicitando a instalação.

Os links são abertos automaticamente no navegador padrão do seu computador. Para abrir em outro navegador, clique sobre um dos botões deste documento, aguarde a abertura dele no navegador padrão, copie o link na barra de endereços e cole na barra de endereços do navegador que for utilizar.

Caso encontre links quebrados, tenha sugestões de novas inclusões ou alterações necessárias nos endereços de destino, entre em contato com a Gerat através do e-mail [mggerat.informa@correios.com.br](mailto:mggerat.informa@correios.com.br).

**ATUALIZAÇÕES**

# ATUALIZAÇÕES

Abaixo você confere as últimas atualizações dos conteúdos dos Links Gerenciais:

DATA:	ÁREA:	ATUALIZAÇÃO:
17/02/2020	Comercial	<a href="#">Inclusão</a> : CHANCELAS

ÍNDICE

# ÍNDICE

**ATENDIMENTO**

**COMERCIAL**

**APOIO AO CLIENTE**

**OPERACIONAL**

**ADMINISTRATIVO**

**RESULTADOS & INDICADORES**

**GESTÃO DE PESSOAS**

**FINANCEIRO**

**NORMAS & INFORMATIVOS**

**CERTIFICAÇÃO DIGITAL**



# Atendimento

BUSCA CEP

CHAVE J

COMPARE PREÇOS

CPF (CONSULTA)

CPF (IMPRESSÃO)

DETRAN  
(TAXAS/IPVA/SEGURO DPVAT)

EXPORTA FÁCIL (FAQ)

EXPORTA FÁCIL  
(INTEGRADO - EFI)

INTERNACIONAL  
(LINKS E ORIENTAÇÕES)

INTERNACIONAL  
(PREÇOS E PRAZOS)

INTERNACIONAL  
(PROIBIÇÕES E RESTRIÇÕES)

LIMITES E DIMENSÕES

TARIFAS INTERNACIONAIS

TARIFAS NACIONAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS  
(HELPS)

POSTALCAP (RESULTADOS)

TELESENA (RESULTADOS)

NCM (LOCALIZADOR)

POP  
(TRANSMISSÃO DE TELEGRAMAS)

SCOL (SISTEMA DE COLETA)

SGM (TELEGRAMAS)



VOLTAR AO ÍNDICE



# Apoio ao Cliente

AGÊNCIAS (BUSCA)

SITE CORREIOS

CARTÃO CORREIOS FÁCIL  
(CONTRATO)

CORREIOS DE A a Z

ENDEREÇADOR

SITE CORREIOS CELULAR

FALE COM OS CORREIOS  
(CLIENTE)

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS

SPE (POSTAGEM ELETRÔNICA)

IDCORREIOS

LOGÍSTICA REVERSA

MALA DIRETA FÁCIL

MALOTE WEB (CLIENTE)

PREÇOS E PRAZOS NACIONAIS



VOLTAR AO ÍNDICE



# Administrativo

ACHEI (LOCALIZAR PESSOAS)

e-CATÁLOGO TELEFÔNICO

ERP

ESTOQUE DE PRODUTOS

FALE COM OS CORREIOS  
(USO INTERNO)

FORMULÁRIOS (LISTAS)

SISTEMA DE SUPORTE  
ADMINISTRATIVO (SSA)

SSA 2  
(PASSAGENS E HOSPEDAGENS)

FORNECEDORES (CADASTRO)

HELP DESK (ORDEM DE SERVIÇO)

MCU/STO (PESQUISA)

MGV (MODELO DE  
GESTÃO DO VAREJO)

NETADMIN (REDEFINIR  
SENHA DE REDE)

PASSAGEM DE AGÊNCIA (TERMO)

GCOP DIRETO

PSER (PORTAL DE SERVIÇOS)

SAPPP (PADRONIZAÇÃO  
DO PROCESSO PRODUTIVO)

SEGURANÇA  
(INFORME DE DELITOS)

SEI (GESTÃO DE DOCUMENTOS)

SISCAP (SUPRIMENTOS AC/AF)

SISCAP (CATÁLOGO)

WEBSUN  
(SOLICITAÇÃO DE UNIFORMES)



VOLTAR AO ÍNDICE



# Gestão de Pessoas

ABSENTEÍSMO  
(LANÇAR ATESTADOS)

CANAL ABERTO COM  
A DIRETORIA

CÓDIGO DE CONDUTA  
DISCIPLINAR

e-BENEFÍCIO (CADASTRO)

EOA  
(ESPAÇO DO CONHECIMENTO)

PGP (GESTÃO DE PESSOAS)

POSTAL SAÚDE

POSTALIS

RELAÇÕES DO TRABALHO

RH (MÓDULO GESTOR)

RH 24 HORAS (INTRANET)

RH 24 HORAS (INTERNET)

RI (RECRUTAMENTOS INTERNOS)

SABER MAIS  
(ACERVO BIBLIOTECAS E MUSEUS)

SGPA (CÁLCULO DE EFETIVO)

SMON (MONITORAMENTO  
DE CONTINGÊNCIA)

SOFT (TRANSFERÊNCIAS)

TREINAMENTOS

CONTATO EQUIPE  
GPAG (FOLHA DE PAGAMENTO)

VOCÊ CONSULTA

SST (SAÚDE E SEGURANÇA  
DO TRABALHO)

CEGEP (CATÁLOGO DE SERVIÇOS)



VOLTAR AO ÍNDICE





# Normas e Informativos

BOLETIM TÉCNICO

REDE URGENTE

e-RADAR

SIGA (INFORMAÇÕES  
REDE FRANQUEADA)

FVD (FORÇA DE VENDAS  
EM DESTAQUE)

INFORMATIVOS E  
ORIENTAÇÕES GERAT

INOVAR (ARTIGOS)

OLHA O QUE A GERAT  
PREPAROU PARA VOCÊ

MANUAIS (ECT NORMAS)

DE OLHO NO MURAL

NOTÍCIAS (INTRANET)

TURMA DO ATENDIMENTO

PRIMEIRA HORA

SCRIPTS DE ATENDIMENTO

REDE EM FOCO

VOCÊ SABIA?

REDE GERENTE



VOLTAR AO ÍNDICE



# Comercial

ANÁLISE DE MERCADO

CHANCELAS

CONTRATOS COMERCIAIS

e-DNE (BASES DE CEP)

IPTU E TRIBUTOS  
(MATERIAL DE APOIO)

LIMITE DE CRÉDITO CLIENTE

CADASTRO DE PROSPECÇÕES

PESQUISA DE MERCADO

POLÍTICA COMERCIAL  
DOS CORREIOS

PRONEG (PAINEL DE NEGÓCIOS)

PORTAL DE VENDAS

PORTAL DO EMPREENDEDOR  
(MEI)

PRODUTOS E SERVIÇOS  
(CARACTERÍSTICAS)

RELACIONAMENTO COM  
CLIENTES

SAD  
(SISTEMA DE APOIO À DECISÃO)

SAERP (APOIO AO ERP)

SERVIÇOS (CONSULTA RÁPIDA)

SFE (FATURA ELETRÔNICA)

SGC (GESTÃO COMERCIAL)

SIGEP WEB  
(GESTÃO DE POSTAGENS)

SIGMA  
(GERENCIAMENTO DE MALOTES)

SRO XML  
(CADASTRO DE USUÁRIOS)

FILATELIA



VOLTAR AO ÍNDICE



# Operacional

**CEDO**  
(DEVOLUÇÃO DE OBJETOS)

**CIE ELETRÔNICA**  
(IRREGULARIDADE NA EXPEDIÇÃO)

**DISQUE COLETA**

**POP**  
(PROCEDIMENTOS NA EXPEDIÇÃO)

**SRO (RASTREAMENTO DE OBJETOS)**

**ENTREGA DIRETA**

**POSTA RESTANTE**

**PORTAL SRO**



VOLTAR AO ÍNDICE



# Resultados e Indicadores

#REALIZE

DESPESA (GESTÃO DE CUSTOS)

GCR  
(RESULTADO POR AGÊNCIA)

INDICADORES OPERACIONAIS

RECEITA  
(POR SERVIÇO E SEGMENTO)

RECEITA x DESPESA

RESULTADOS DO VAREJO

SARC

SIG



VOLTAR AO ÍNDICE



# Financeiro

ARRECADAÇÃO (DEPÓSITO)

CEFIN (CANAL DIRETO)

CEFIN (CATÁLOGO)

GCOP DIRETO (ADIANTAMENTO)

PROTER (PROTEÇÃO DE RECEITA)

SSN (SOLICITAÇÃO DE NUMERÁRIO)

GNC (NÃO-CONFORMIDADE  
E ATENDIMENTO)

VALE POSTAL NACIONAL  
(CONSULTA)

VALE POSTAL INTERNACIONAL  
(CONSULTA)



VOLTAR AO ÍNDICE



# Certificação Digital

ANTECEDENTES CRIMINAIS  
(MINAS GERAIS)

ANTECEDENTES CRIMINAIS  
(OUTROS ESTADOS)

BRSAFE (CONSULTA)

CFM (CONS. FED. MEDICINA  
- CONSULTA)

CFMV (CONS. FED. MEDICINA  
VETERINÁRIA - CONSULTA)

CNA (CADASTRO NACIONAL  
DOS ADVOGADOS - CONSULTA)

CNPJ (CONSULTA)

CREA/CONFEA (CONSULTA)

DENATRAN (CONSULTA)

JCDF (DADOS DE EMPRESAS)

JUCEMG (DADOS DE EMPRESAS)

JUCESP (DADOS DE EMPRESAS)

MEI (CONSULTA)

NIS (CONSULTA)

OAB (ORDEM DOS ADVOGADOS  
DO BRASIL - MG - CONSULTA)

SELOS TJMG (CONSULTA)

TÍTULO DE ELEITOR (CONSULTA)

NIS/PIS (CONSULTA)



VOLTAR AO ÍNDICE

**Gerência de Atendimento**  
**Superintendência Estadual de Operações de Minas Gerais**

