

Alterações realizadas face ao feedback obtido na meta 1:

1. Personas

- a. Maria Anabela:
 - i. A Maria passou a ser uma pessoa que está à vontade com a tecnologia em geral e que tem interesse em frequentar o restaurante por ser um serviço rápido, barato e bastante simples.

2. Stakeholders Map

- a. Adicionámos a ligação do restaurante para o kitchen staff em que o restaurante fornece ao kitchen staff o pedido feito pelo cliente
- b. Removemos a ligação entre Restaurante e Robot
- c. Adicionámos a ligação entre KitchenStaff e Robot em que o KitchenStaff fornece a comida preparada ao robot
- d. Removemos o Stakeholder Fornecedores por não ser relevante
- e. Removemos a ligação entre João e Restaurante de fazer pedido e pagamento
- f. Adicionámos a ligação entre João e Restaurante em que o Restaurante realiza um face scan ao João
- g. Adicionámos a ligação entre Restaurante e João em que o Restaurante envia um recibo a João

3. Journey Map

- a. Adicionamos a lane dramatic arc
- b. Nos Stages, colocámos o passo “come a sua refeição” na Stage “No serviço”
- c. Adicionámos os serviços utilizados às descrições da Backstage Lane

4. Expectation Map

- a. Removemos as expectativas que estavam incorretas, nomeadamente:
 - i. No João:
 - 1. Retirámos a frase “Não vejo bem, uso óculos”
 - 2. Retirámos a frase “As letras não se vêm bem”
 - 3. Retirámos a frase “Sinto-me exausto”
 - ii. Na Maria:
 - 1. Retirámos a frase “Menu não convencional...”
 - 2. Retirámos a frase “Se eu não trouxesse os meus filhos não fazia a mínima ideia como fazer o pedido”
 - 3. Retirámos a frase “Se eu não trouxesse os meus filhos não fazia a mínima ideia como fazer pedido”
 - 4. Retirámos a frase “Menu num formato não convencional, precisaria de alguma ajuda para entender sozinha como consultar”