**Perguntas para levantamento de requisitos**

1. Quantas vagas o estacionamento possui atualmente e como elas estão distribuídas?  
   Hoje tenho 80 vagas, sendo 70 para carros e 10 para motos. Mas os manobristas vivem dizendo que “cabe mais um” e aí os carros ficam apertados e acabam se arranhando. Quero que o sistema organize isso certinho.
2. Deseja que o sistema registre a placa automaticamente ou manualmente?  
   Seria ótimo ter câmera para ler as placas, mas se for muito caro, pelo menos começar com digitação manual e depois integrar a câmera.
3. O sistema deve controlar apenas a lotação ou também a localização de cada veículo dentro do estacionamento?  
   Quero controlar a lotação e também saber em qual vaga está cada carro, porque hoje até os manobristas se confundem e demoram para achar o carro.
4. Como deve funcionar o preço: por hora completa, fração de hora, diária ou planos mensais?  
   Trabalho com primeira hora fixa, depois frações de 15 minutos, além de diária. Também tenho uns 30 clientes mensalistas que precisam de controle diferenciado.
5. Quais meios de pagamento você gostaria de oferecer além de dinheiro?  
   Quero cartão de crédito/débito e Pix.
6. O sistema deve emitir comprovantes impressos, digitais ou ambos?  
   Preciso de comprovante impresso, porque alguns clientes exigem, mas seria bom também ter opção digital (WhatsApp/e-mail).
7. gostaria de relatórios de quais informações?  
   Gostaria de relatórios de faturamento diário/mensal, tempo médio de permanência e também quantos carros entram e saem por dia.
8. Deseja que o sistema emita alertas em caso de superlotação ou suspeita de evasão de pagamento?  
   Sim, com certeza.
9. Deseja níveis de acesso diferenciados?  
   Sim, cada um só deve ter acesso ao que precisa. Exemplo: manobrista não pode mexer em relatórios financeiros.
10. Existe interesse em integrar o sistema com câmeras de segurança e reconhecimento de placas?  
    Sim, mas pode ser em uma segunda fase. Primeiro quero ver o sistema funcionando no básico, depois invisto em integração com câmera.

**Pesquisa de produtos e recursos**

* Controle de vagas em tempo real (dashboard com vagas livres/ocupadas).
* Registro de entrada e saída de veículos (manual ou via reconhecimento de placas - LPR).
* Emissão de tickets ou comprovantes digitais.
* Cálculo automático de tarifas baseado no tempo de permanência.
* Múltiplos métodos de pagamento: dinheiro, cartão, Pix, carteiras digitais, aplicativos.
* Planos de mensalistas com cobrança recorrente.
* Relatórios gerenciais: faturamento, ocupação média, veículos mais recorrentes.
* Alertas automáticos (superlotação, vagas bloqueadas, tentativas de fraude).
* Controle de acessos diferenciados para operadores, gerentes e administradores.
* Integração com hardware: catracas, cancelas automáticas, sensores de vaga, câmeras.
* Aplicativo do cliente (alguns sistemas oferecem para reserva de vaga e pagamento antecipado).
* Segurança: backup automático de dados, logs de atividades dos funcionários.

**Fontes**

[**https://www.estacionamentodigital.com.br/meu-estacionamento.html?utm\_source=chatgpt.com**](https://www.estacionamentodigital.com.br/meu-estacionamento.html?utm_source=chatgpt.com)

[**https://hoteltechreport.com/pt/operations/parking-management-software?utm\_source=chatgpt.com**](https://hoteltechreport.com/pt/operations/parking-management-software?utm_source=chatgpt.com)

[**https://jumppark.com.br/?utm\_source=chatgpt.com**](https://jumppark.com.br/?utm_source=chatgpt.com)