

Nome: Diogo Kemmerich

1. Empresa

1.1. A ED Service Futuro é uma empresa de gerenciamento, limpeza e zeladoria de condomínios da cidade de Chapecó.

1.2. As pessoas entrevistadas foram Marco Antônio Welter Dieter, subsíndico, e Fabiano Felisbino, zelador.

1.3. A empresa consiste em 2 síndicos, 1 zelador e 1 faxineiro. O síndico é o responsável pela gestão de um condomínio. Isso significa também que, diante de qualquer processo (judicial ou não), ele é o representante dos interesses dos moradores. Portanto, deve zelar pelo patrimônio e garantir o bem estar de todos os moradores. O trabalho do zelador consiste em, mas não apenas:

- Receber as correspondências e informar ao destinatário para que a mesma seja retirada ou entregue.
- Comunicar ao síndico ou a empresa administradora quaisquer irregularidades

| APT | NOME COMPLETO | CPF | TELEFONE | E-MAIL | FACIAL | NUMERO TAG |
|-----|---------------|-----|----------|--------------|--------|------------|
| 101 | Gabriele | | (49) | @hotmail.com | | |
| 101 | | | | | | |
| 101 | | | | | | |
| 101 | | | | | | |
| 101 | | | | | | |
| 102 | Glancario | | (49) | @gmail.com | | |
| 102 | | | | | | |
| 102 | | | | | | |
| 102 | | | | | | |
| 102 | | | | | | |
| 201 | Sidmar | | (49) | @gmail.com | | |
| 201 | | | | | | |
| 201 | | | | | | |
| 201 | | | | | | |
| 201 | | | | | | |
| 202 | Marti | | (49) | @hotmail.com | | |
| 202 | | | | | | |
| 202 | | | | | | |
| 202 | | | | | | |
| 202 | | | | | | |
| 203 | Cristiane | | (49) | @yahoo.com | | |
| 203 | | | | | | |

Tabela com dados dos moradores do condomínio.

1.4. Na entrevista, foi levantado o ponto das correspondências. Às vezes ocorrem problemas de comunicação com o destinatário e o zelador, podendo haver extravios de mercadoria. Por sugestão do subsíndico, ficou acertado o desenvolvimento de um sistema para organização e automatização de entregas, com os dados de todos os apartamentos do condomínio. Para avisar o morador da chegada e confirmação de entrega de uma correspondência, em vez do residente instalar um app específico para essa simples operação, levantei a possibilidade de um bot de Whatsapp que se conecta ao nosso banco de dados por meio da API da Meta.

Fabiano, ao ser entrevistado, concordou com a ideia mas frisou que, por ter que trabalhar em todo o condomínio, nem sempre têm acesso ao PC da portaria. Ele deu a sugestão de um app mobile.

1.5. Automatizar o processo de recebimento/entrega de mercadorias, com praticidade ao morador e funcionário.

2. Requisitos

2.1

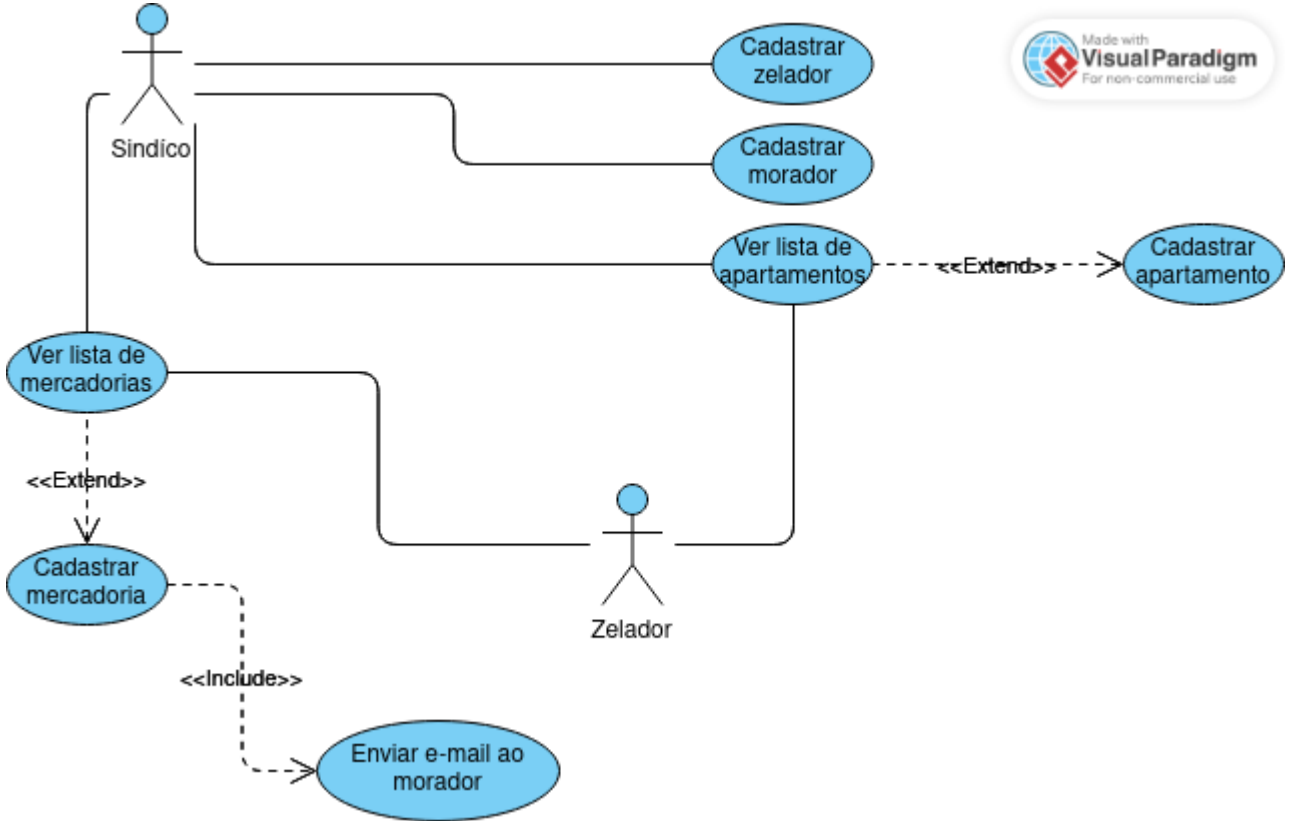
| ID | Requisito funcional | Tipo de usuário | Descrição do requisito |
|------|--|------------------|---|
| RF01 | Realizar cadastro de morador | Síndico | Permite ao síndico realizar o cadastro de um novo morador do condomínio. Requerem-se o nome, CPF, e-mail, número de telefone e nº de apartamento do morador. |
| RF02 | Lista de apartamentos | Síndico, zelador | Permite ao síndico e zelador visualizarem o estado de ocupação de todos os apartamentos do condomínio. Se um apartamento está ocupado, os dados do morador também podem ser vistos. Apenas o síndico pode editar essa tabela (por exemplo, excluir um morador e adicionar outro). |
| RF03 | Lista de mercadorias | Síndico, zelador | Permite ao síndico e zelador visualizarem as mercadorias que entrarem na portaria e a que morador ela deve ser entregue. Também permite a ambos deletarem o pacote da lista caso for entregue. |
| RF04 | E-mail de notificação da chegada de mercadoria | Morador | Um e-mail é enviado ao morador quando sua mercadoria é registrada no sistema pelo zelador ou síndico. |

| | | | |
|------|-----------------------|------------------|--|
| RF05 | Cadastrar zelador | Síndico | Tela de cadastramento de zelador, inserindo nome, CPF, data de nascimento, nº de telefone, e-mail e a senha que ele utilizará para login. |
| RF06 | Tela de login | Síndico, zelador | Permite ao síndico e zelador acesso ao sistema se as informações passadas estiverem corretas. Ambos devem informar o CPF e senha. |
| RF07 | Dashboard | Síndico, zelador | Tela após o login que permite ao síndico e zelador realizarem todas as ações permitidas individualmente, como realizar cadastro de morador, ver lista de apartamentos, mercadorias, etc. |
| RF08 | Cadastrar apartamento | Síndico, zelador | Tela de cadastro de apartamento com seu número e bloco. |

2.2 Requisitos não funcionais

| ID | Categoria | Descrição |
|------|-----------------|------------------------------------|
| NF01 | Portabilidade | Versão mobile do software |
| NF02 | Disponibilidade | Estar on-line 24/7 |
| NF03 | Usabilidade | Design responsivo nas duas versões |

2.3 Diagrama casos de uso



2.4 Protótipos

Nome de usuário

Senha

Entrar

Logado como: síndico

Cadastrar morador →

Cadastrar zelador →

Lista de
apartamentos →

Conflitos →

Lista de
mercadorias →

Sair

Cadastrar morador

Sair

Nome

CPF

E-mail

Telefone

Nº do apartamento

Cadastrar

Lista de apartamentos

Q Pesquisar por número

Sair

| Nº | Morador | Situação |
|-----|-------------------------|------------|
| 100 | Fulano Ciclano da Silva | Ocupado |
| 101 | Fulano Ciclano da Silva | Ocupado |
| 102 | Fulano Ciclano da Silva | Ocupado |
| 103 | | Desocupado |
| 104 | Fulano Ciclano da Silva | Ocupado |
| 105 | Fulano Ciclano da Silva | Ocupado |
| | | |

Lista de mercadorias

Sair

| ID | Ao morador | Entregue? |
|--------|---------------------------------|-------------------------------------|
| 344563 | Fulano Ciclano da Silva Pereira | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 342167 | Fulano Ciclano da Silva | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 456778 | Fulano Ciclano da Silva | <input type="checkbox"/> |
| 456784 | | <input type="checkbox"/> |
| 567845 | Fulano Ciclano da Silva | <input type="checkbox"/> |
| 456745 | Fulano Ciclano da Silva | <input type="checkbox"/> |
| | | |