

Nome: Diogo Kemmerich

1. Empresa

1.1. A ED Service Futuro é uma empresa de gerenciamento, limpeza e zeladoria de condomínios da cidade de Chapecó.

1.2. As pessoas entrevistadas foram Marco Antônio Welter Dieter, subsíndico, e Fabiano Felisbino, zelador.

1.3. A empresa consiste em 2 síndicos, 1 zelador e 1 faxineiro. O síndico é o responsável pela gestão de um condomínio. Isso significa também que, diante de qualquer processo (judicial ou não), ele é o representante dos interesses dos moradores. Portanto, deve zelar pelo patrimônio e garantir o bem estar de todos os moradores. O trabalho do zelador consiste em, mas não apenas:

- Receber as correspondências e informar ao destinatário para que a mesma seja retirada ou entregue.
- Comunicar ao síndico ou a empresa administradora quaisquer irregularidades

APT	NOME COMPLETO	CPF	TELEFONE	E-MAIL	FACIAL	NUMERO TAG
101	Gabriele		(49)	@hotmail.com		
101						
101						
101						
101						
102	Glancario		(49)	@gmail.com		
102						
102						
102						
102						
201	Sidmar		(49)	@gmail.com		
201						
201						
201						
201						
202	Marti		(49)	@hotmail.com		
202						
202						
202						
202						
203	Cristiane		(49)	@yahoo.com		
203						

Tabela com dados dos moradores do condomínio.

1.4. Na entrevista, foi levantado o ponto das correspondências. Às vezes ocorrem problemas de comunicação com o destinatário e o zelador, podendo haver extravios de mercadoria. Por sugestão do subsíndico, ficou acertado o desenvolvimento de um sistema para organização e automatização de entregas, com os dados de todos os apartamentos do condomínio. Para avisar o morador da chegada e confirmação de entrega de uma correspondência, em vez do residente instalar um app específico para essa simples operação, levantei a possibilidade de um bot de Whatsapp que se conecta ao nosso banco de dados por meio da API da Meta.

Fabiano, ao ser entrevistado, concordou com a ideia mas frisou que, por ter que trabalhar em todo o condomínio, nem sempre têm acesso ao PC da portaria. Ele deu a sugestão de um app mobile.

1.5. Automatizar o processo de recebimento/entrega de mercadorias, com praticidade ao morador e funcionário.

2. Requisitos

2.1

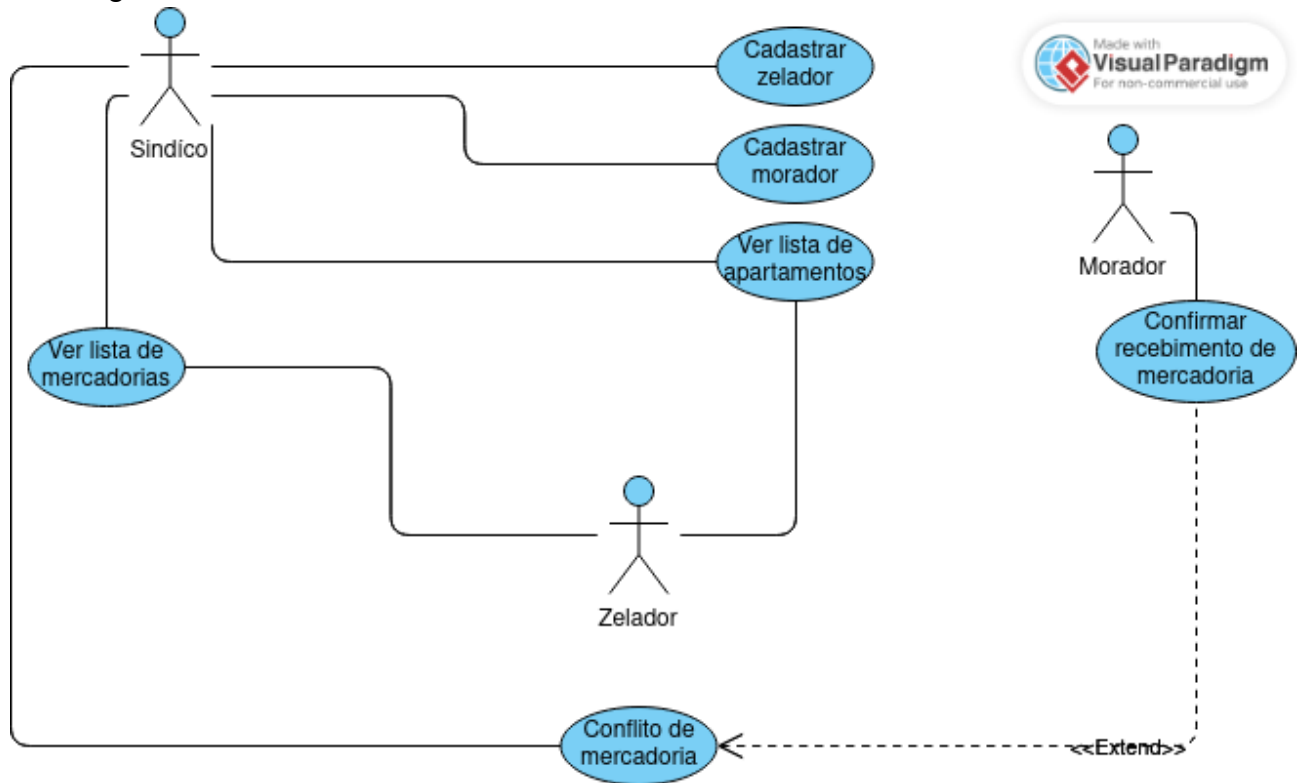
ID	Requisito funcional	Tipo de usuário	Descrição do requisito
RF01	Realizar cadastro de morador	Síndico	Permite ao síndico realizar o cadastro de um novo morador do condomínio. Requerem-se o nome, CPF, e-mail, número de telefone e nº de apartamento do morador.
RF02	Lista de apartamentos	Síndico, zelador	Permite ao síndico e zelador visualizarem o estado de ocupação de todos os apartamentos do condomínio. Se um apartamento está ocupado, os dados do morador também podem ser vistos. Apenas o síndico pode editar essa tabela.
RF03	Lista de mercadorias	Síndico, zelador	Permite ao síndico e zelador visualizarem as mercadorias que entrarem na portaria e a que morador ela deve ser entregue. Também permite a ambos marcarem se o produto foi entregue.
RF04	Chatbot de Whatsapp de confirmação de recebimento de mercadorias	Morador	Permite ao morador confirmar se recebeu ou não a mercadoria. O chatbot envia uma mensagem com dois botões: confirmando e negando.

RF05	Notificação de conflito de recebimento de mercadorias	Síndico	Se houver uma diferença entre a confirmação de recebimento de mercadoria entre morador e zelador, o síndico recebe uma mensagem em seu app.
RF06	Cadastrar zelador	Síndico	Tela de cadastramento de zelador, inserindo nome, CPF, data de nascimento, nº de telefone, e-mail e a senha que ele utilizará para login.
RF07	Tela de login	Síndico, zelador	Permite ao síndico e zelador acesso ao sistema se as informações passadas estiverem corretas. Ambos devem informar o CPF e senha.
RF08	Dashboard	Síndico, zelador	Tela após o login que permite ao síndico e zelador realizarem todas as ações permitidas individualmente, como realizar cadastro de morador, ver lista de apartamentos, mercadorias, etc.

2.2 Requisitos não funcionais

ID	Categoria	Descrição
NF01	Portabilidade	Versão mobile do software
NF02	Disponibilidade	Estar on-line 24/7
NF03	Usabilidade	Design responsivo nas duas versões

2.3 Diagrama casos de uso



2.4 Protótipos

Nome de usuário

Senha

Entrar

Logado como: síndico

Cadastrar morador →

Cadastrar zelador →

Lista de
apartamentos →

Conflitos →

Lista de
mercadorias →

Sair

Cadastrar morador

Sair

Nome

CPF

E-mail

Telefone

Nº do apartamento

Cadastrar

Lista de apartamentos

Q Pesquisar por número

Sair

Nº	Morador	Situação
100	Fulano Ciclano da Silva	Ocupado
101	Fulano Ciclano da Silva	Ocupado
102	Fulano Ciclano da Silva	Ocupado
103		Desocupado
104	Fulano Ciclano da Silva	Ocupado
105	Fulano Ciclano da Silva	Ocupado

Lista de mercadorias

Sair

ID	Ao morador	Entregue?
344563	Fulano Ciclano da Silva Pereira	<input checked="" type="checkbox"/>
342167	Fulano Ciclano da Silva	<input checked="" type="checkbox"/>
456778	Fulano Ciclano da Silva	<input type="checkbox"/>
456784		<input type="checkbox"/>
567845	Fulano Ciclano da Silva	<input type="checkbox"/>
456745	Fulano Ciclano da Silva	<input type="checkbox"/>

Conflitos

Sair

ID	Morador	Situação do conflito
344563	Fulano Ciclano da Silva Pereira	<input type="checkbox"/>