

1. Empresa

1.1. A ED Service Futuro é uma empresa de gerenciamento, limpeza e zeladoria de condomínios da cidade de Chapecó.

1.2. As pessoas entrevistadas foram Marco Antônio Welter Dieter, subsíndico, e Fabiano Felisbino, zelador.

1.3. A empresa consiste em 2 síndicos, 1 zelador e 1 faxineiro. O síndico é o responsável pela gestão de um condomínio. Isso significa também que, diante de qualquer processo (judicial ou não), ele é o representante dos interesses dos moradores. Portanto, deve zelar pelo patrimônio e garantir o bem estar de todos os moradores. O trabalho do zelador consiste em, mas não apenas:

- Receber as correspondências e informar ao destinatário para que a mesma seja retirada ou entregue.
- Comunicar ao síndico ou a empresa administradora quaisquer irregularidades

APT	NOME COMPLETO	CPF	TELEFONE	E-MAIL	FACIAL	NUMERO TAG
101	Gabriele		(49)	@hotmail.com		
101						
101						
101						
101						
102	Giancarlo		(49)	@gmail.com		
102						
102						
102						
102						
201	Sidmar		(49)	@gmail.com		
201						
201						
201						
201						
202	Marli		(49)	@hotmail.com		
202						
202						
202						
202						
203	Cristiane		(49)	@yahoo.com		
203						

Tabela com dados dos moradores do condomínio.

1.4. Na entrevista, foi levantado o ponto das correspondências. Às vezes ocorrem problemas de comunicação com o destinatário e o zelador, podendo haver extravios de mercadoria. Por sugestão do subsíndico, ficou acertado o desenvolvimento de um sistema para organização e automatização de entregas, com os dados de todos os apartamentos do condomínio. Para avisar o morador da chegada e confirmação de entrega de uma correspondência, em vez do residente instalar um app específico para essa simples operação, levantei a possibilidade de um bot de Whatsapp que se conecta ao nosso banco de dados por meio da API da Meta.

Fabiano, ao ser entrevistado, concordou com a ideia mas frisou que, por ter que trabalhar em todo o condomínio, nem sempre têm acesso ao PC da portaria. Ele deu a sugestão de um app mobile.

1.5. Automatizar o processo de recebimento/entrega de mercadorias, com praticidade ao morador e funcionário.

2. Requisitos

2.1

ID	Requisito funcional	Tipo de usuário	Descrição do requisito
RF01	Realizar cadastro de morador	Síndico	Permite ao síndico realizar o cadastro de um novo morador do condomínio. Requerem-se o nome, CPF, e-mail, número de telefone e nº de apartamento do morador.
RF02	Lista de apartamentos	Síndico, zelador	Permite ao síndico e zelador visualizarem o estado de ocupação de todos os apartamentos do condomínio. Se um apartamento está ocupado, os dados do morador também podem ser vistos. Apenas o síndico pode editar essa tabela.
RF03	Lista de mercadorias	Síndico, zelador	Permite ao síndico e zelador visualizarem as mercadorias que entrarem na portaria e a que morador ela deve ser entregue. Também permite a ambos marcarem se o produto foi entregue.
R04	Chatbot de Whatsapp de confirmação de recebimento de mercadorias	Morador	Permite ao morador confirmar se recebeu ou não a mercadoria. O chatbot envia uma mensagem com dois botões: confirmando e negando.
405	Conflito de recebimento de	Síndico	Se houver uma diferença entre a

	mercadorias		confirmação de recebimento de mercadoria entre morador e zelador, o síndico recebe uma mensagem em seu app.
--	-------------	--	---