

## **PARTE II:Análise de utilizadores e das Tarefas**

Nesta parte do projecto devem identificar/especificar os utilizadores do vosso projecto e as tarefas que os utilizadores irão realizar. Quem são os utilizadores do vosso sistema? que tarefas desempenharão? que funcionalidades o sistema providencia? e uma caracterização do ambiente de funcionamento do sistema são os objectivos a detalhar nesta fase do projecto.

**Objectivo:** Identificar e caracterizar o público alvo, tarefas e cenários

**Descrição:** A descrição deve incluir:

- Análise de utilizadores: Identificar os utilizadores alvo da vossa aplicação e a criação de uma *persona*
- Análise de tarefas: Devem identificar e analisar as tarefas de alto nível que serão oferecidas pelo vosso sistema. Para estas tarefas devem identificar o objectivo e as sub-tarefas a serem realizadas para cumprir esse objectivo.
- Desenho de cenários: Criar 3 cenários diferentes(um exemplo concreto da realização de tarefas numa hipotética interface) que incluam as tarefas consideradas no ponto anterior

Devem entrevistar pelo menos um utilizador representativo dos vossos utilizadores alvo; esse utilizador servirá de base à construção da vossa *persona*. Caso existam classes de utilizadores alvo muito díspares escolham uma das classes mais representativas e escolham um dos seus membros para a realização da entrevista. Se for possível observem o utilizador e o modo como ele lida com o problema em ambiente real. Deverão apresentar os resultados da entrevista (sem entrar em detalhes desnecessários) e as conclusões que retiraram da entrevista realizada.

Nesta parte do projecto devem submeter um relatório que contemple:

- O título do vosso projecto
- O problema: Breve descrição do problema
- Os utilizadores: Descrição das classes de utilizadores; a *persona* construída
- As tarefas: Descrição das tarefas identificadas que o seu sistema deve contemplar. Cada tarefa deve ter um objectivo (goal), pré-condições, sub-tarefas e excepções
- Os cenários: Descrição de 3 cenários chave, que envolvam as tarefas de alto-nível apresentadas.

**Deadline:** A 2ª fase tem a duração aproximada de duas semanas. Deve ser submetido via moodle o relatório com o nome IPMP2\_NGrupo.pdf, sendo *NGrupo* o nome do grupo. As submissões decorrerão no moodle no link criado para o efeito, dependendo do turno a que pertence o grupo(como na 1ª parte).