

2ª Fase trabalho IPM

Título do projeto: Smart Maid

Objetivo: Adultos no geral, principalmente pessoas com grandes cargas horárias e com família, permitindo que passem mais tempo em família ou a fazer algo que gostem, ao invés de fazerem as tarefas domésticas.

Descrição:

→ **Análise de utilizadores:** Os utilizadores alvo da nossa aplicação são os utilizadores referidos no objetivo.

Persona: Maria. A Maria é uma mãe solteira, à 2 anos, na casa dos 40 com dois filhos João e Pedro de 12 e 14 anos, mora numa casa com 2 andares, garagem e quintal, Maria como CEO da sua empresa perde o dia em reuniões e/ou em viagens, acabando muitas vezes por chegar tarde a casa, tendo ainda de fazer as suas tarefas domésticas e fazer as refeições para ela e para os filhos com isso passa pouco tempo com eles e chega completamente exausta à cama, dando muito pouco ênfase à sua vida pessoal e social.

→ **Análise de tarefas:** O objetivo principal é a realização das tarefas domésticas, tendo como sub-tarefas:

- Lavar/secar roupas;
- Controlar luzes das várias divisões da casa;
- Aspirar e limpar o chão;
- Controlar separadamente eletrodomésticos da casa, como por exemplo ar condicionado, tomadas e fechaduras inteligentes, alarmes e câmeras caso existam;
- Possibilidade de conectar novos eletrodomésticos facilmente;

→ **Desenho de cenários:**

- Numa noite de outono a temperatura desce repentinamente e Maria quer aumentar a temperatura de casa, pois está com frio e tem medo que os seus filhos adoeçam numa condição normal a Maria precisaria de se levantar da cama apanhar frio e ir manualmente controlar o termostato, se a Maria trabalhar com a Smart Maid todo esse trabalho será resumido a pegar no telemóvel abrir a app Smart Maid e regular a temperatura do termostato.
- Num dia em que a Maria sai mais tarde do trabalho por ter reuniões e ainda ter de ir às compras quando sair do trabalho, inclusive sem o jantar pronto, a solução para a Maria e para os seus filhos seria utilizar a Smart Maid, em que, por exemplo, colocava a comida no forno antes de sair de casa e antes de chegar a casa programava remotamente o forno para começar a cozinhar.
- Com a correria do dia-a-dia, Maria saiu de casa à pressa. Quando chegou ao trabalho, não conseguia lembrar-se de algo vital para a segurança da sua casa: Será que tranquei as portas? Maria teve então de regressar a casa e verificar, chegando a

casa depara-se com a porta trancada, se tivesse Smart Maid poderia acessar a sua conta e conferir o estado das fechaduras evitando a viagem a casa.

Entrevista:

Entrevistador: Quanto tempo dura as suas limpezas?

Entrevistada: Com uma casa de 2 andares e 2 crianças em casa o dia quase todo, a casa fica completamente virada do avesso e acaba por ter de a limpar 2 vezes por semana e ainda passo mais de 4 horas no meu dia de folga a arrumar a casa, é uma chatice imensa podem acreditar.

Entrevistador: Como mãe solteira você tem pouco tempo livre. Do que sente falta de fazer?

Entrevistada: Muitas vezes acabo por sentir falta de sair e gastar tempo comigo mesma, mas isso é quase impossível com os meus horários ainda tenho de chegar a casa e preparar a comida, acabo os dias completamente exausta e não tenho energia para mais nada.

Entrevistador: Com 2 filhos em casa e o dia inteiro no trabalho gostava de poder ter mais controle sobre o que eles estão a fazer?

Entrevistada: Claramente eles são muito elétricos quando eu estou em casa e acabo por ficar bastante preocupada quanto a se está ou não tudo bem enquanto estou no trabalho e o que eles estão a fazer, sem dúvida ficaria mais descansada.

Entrevistador: O que você acha sobre automatismo?

Entrevistada: Sinceramente, eu acho incrível o que cada vez mais conseguimos fazer com a tecnologia, e o automatismo para a vida veio facilitar muito as tarefas das pessoas no dia-a-dia. Eu sou uma fã e mal posso esperar o que vai ainda acontecer.

Entrevistador: Se lhe dissesse que pretendemos criar uma aplicação na qual você pode controlar todos os aparelhos electrónicos da sua casa desde a tomada mais pequena até ao frigorífico, qual seria a sua reação?

Entrevistada: Eu adoraria, ter a capacidade de controlar em tempo real tudo o que acontece debaixo do meu teto seria um sonho o principalmente para uma cabeça de vento como eu que vive esquecendo das coisas.

