

Seja bem-vindo ao Be9 BANK, PARCEIRO BF que conta com a tecnologia da Plataforma BF-PAY, da Brasil Fidelidade Benefícios Ltda..

Nossos Termos e Condições são redigidos em linguagem fácil e objetiva, de leitura rápida.

Assim, você conseguirá consultar tudo o que precisa com mais velocidade e praticidade.

Desejamos que você tenha uma ótima experiência, ao utilizar nossos serviços.

Leia atentamente os Termos e Condições Gerais de Uso dos Serviços (“Termos e Condições”). Eles contêm a política de uso dos Serviços, bem como os seus direitos e obrigações. Em caso de dúvidas, entre em contato com a gente por meio dos canais disponíveis no nosso *site*.

TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

Pelo presente instrumento de **Termos Gerais e Condições de Uso (TERMO)**, o USUÁRIO abaixo identificado se obriga às suas cláusulas e condições.

O USUÁRIO fica ciente e compreende que os Termos Gerais e Condições de Uso ora aceito se relaciona ao uso da PLATAFORMA BF-PAY, da BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA., CNPJ nº 17.503.933/0001-02, com sede na Rua Emílio Ribas, 1.316, Cambuí, Campinas/SP, CEP: 13.025-142, responsável direta pelos serviços disponibilizados pelo PARCEIRO BF.

O PARCEIRO BF, BANCO Be9 BANK, é responsável pela gestão do negócio, gestão da marca e prospecção no nicho de mercado onde atua.

Os nossos serviços estão em constante evolução, para tanto o USUÁRIO deverá consultar periodicamente o presente TERMO a fim de verificar se seu uso está de acordo com as atualizações e, em caso de desacordo, atualizar o sistema ou notificar o PARCEIRO BF para que se tome as devidas providências.

CLÁUSULA I – DO ACEITE

1. O USUÁRIO ao acessar a Plataforma do PARCEIRO BF, declara que leu e compreendeu o conteúdo do presente TERMO e manifestou seu consentimento de forma livre, expressa, desimpedida e inequívoca, por meio da seleção do *checkbox* correspondente à opção **“Li e concordo com os Termos de Uso da PLATAFORMA BF-PAY”**.

1.2. Caso o USUÁRIO revogue o consentimento, esse está ciente que tal ação poderá restringir, suspender ou cancelar os serviços prestados pelo PARCEIRO BF, ficando a BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. desde já autorizada a excluir todos os dados referentes ao USUÁRIO, salvo aqueles de armazenamento obrigatório por força legal.

1.3. O USUÁRIO declara entender que, o presente TERMO é constituído de uma parte geral, e seus Anexos que tratarão especificamente dos Serviços propostos, devendo o USUÁRIO interpretá-los como um só documento.

CLÁUSULA II – DO OBJETO

2.1. O presente TERMO regulamenta os termos gerais e as condições de uso da plataforma de serviços financeiros, mantida pela BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. e ofertada pelo PARCEIRO BF ao USUÁRIO.

2.2. O PARCEIRO BF, através da PLATAFORMA BF-PAY disponibiliza ao USUÁRIO os seguintes serviços:

I. Habilitação do USUÁRIO para realizar Transações por meio de:

(a) Cartão;

(b) Contas de Pagamento; e/ou

(c) outros Instrumentos de Pagamentos, devidamente identificados e detalhados em documentos anexos ao presente Termo;

II. Gerenciamento de pagamentos ao USUÁRIO decorrentes de transações com cartão ou outros Instrumentos de Pagamento;

III. Gestão e custódia de valores constantes da Conta de Pagamento mantida pela BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA.; e

IV. Fornecimento de tecnologia e serviços relacionados a meios de pagamentos.

2.3. Os serviços relacionados acima são prestados ao USUÁRIO pela PLATAFORMA BF-PAY da BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA., com a participação de integrantes dos arranjos de pagamento parceiros.

2.4. Ao utilizar a PLATAFORMA BF-PAY, o USUÁRIO poderá contratar a gama de serviços ofertados na Plataforma. Caso efetue a contratação de qualquer serviço disponibilizado, o USUÁRIO também se obriga a ler, e aceitar, o documento correspondente a tal serviço ("Anexo") e, assinando-o eletronicamente caso esteja de acordo com suas condições.

2.4.1. O USUÁRIO declara, desde já, que a indicação de seu nome de usuário, senha eletrônica e/ou seu PIN, representam, em conjunto ou separadamente, a sua assinatura eletrônica, e reconhece sua validade para efeitos de contratação.

CLÁUSULA III – DEFINIÇÕES

3.1. Para os efeitos do presente TERMO, considera-se os conceitos utilizados abaixo:

Cadastro: preenchimento realizado pelo USUÁRIO, em meio eletrônico, através dos canais disponibilizados pelo PARCEIRO BF, contendo os dados e informações necessárias para sua habilitação na PLATAFORMA BF-PAY.

Dados Pessoais: quaisquer dados e informações pessoais dos USUÁRIOS, obtidos através do meio físico e online, bem como o conteúdo ou as comunicações privadas ocorridas durante a utilização da PLATAFORMA BF-PAY, conforme estabelecido na legislação aplicável à proteção de Dados Pessoais.

Ferramentas: toda e qualquer tecnologia disponibilizada pela PLATAFORMA BF-PAY para prestação dos serviços embarcados, conforme aplicável, para: (i) a captura, transmissão, processamento e liquidação das Transações com Cartão; (ii) Transações por outros Instrumentos de Pagamento disponíveis; e/ou (iii) gestão e custódia de valores mantidos em Conta de Pagamento de titularidade do USUÁRIO.

Marketplace: pessoa jurídica vinculada à PLATAFORMA BF-PAY que, mediante cadastramento em plataforma própria, se propõe a oferecer produtos e/ou serviços aos Usuários.

Órgãos Reguladores: Bandeiras, Credenciadoras, Subcredenciadores ou Emissores, Banco Central do Brasil (“Bacen”) e Conselho de Controle de Atividades Financeiras (“COAF”).

Parceiro(s): pessoa(s) jurídica(s) que compõe(m) a prestação dos serviços embarcados na Plataforma;

Política de Privacidade: política integrante deste Termo, que dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais em decorrência da utilização da Plataforma e suas Ferramentas.

Outros Serviços: serviços prestados por terceiros e que poderão ser contratados pelo USUÁRIO, podendo, ou não, se utilizar na Plataforma.

Plataforma: o conjunto de tecnologias e procedimentos disponibilizados pelo BANCO DIGITAL (assim como pelos Emissores, Bandeiras, Credenciadoras, Subcredenciadores e Parceiros, instituições financeiras ou de pagamento, prestadores de serviços, entre outros) para acesso aos Serviços disponibilizados ao USUÁRIO, incluindo, mas não se limitando a, portal web, aplicativos móveis (iOS e Android), bem como qualquer outro canal de acesso ofertado.

Serviço(s): significará todos os serviços ofertado pelo BANCO DIGITAL ao USUÁRIO, na forma e características descritas nos Anexos ao presente TERMO.

Tarifa(s): remuneração a ser paga pelo USUÁRIO ao BANCO DIGITAL, em razão da utilização dos Serviços, conforme estabelecido nos Anexos, Cadastro ou outros instrumentos contratuais.

Titular(es): pessoas naturais identificadas ou identificáveis em razão da utilização da Plataforma.

Transação(ões): toda e qualquer aquisição de bens ou contratação de prestação de serviços realizada por um Portador perante o Cliente, de forma presencial (no ambiente físico) ou não presencial (no ambiente digital), submetida e processada eletronicamente mediante a utilização de um meio de pagamento.

USUÁRIO: pessoa física ou jurídica, fornecedora de bens e/ou serviços, constituída e localizada dentro do território brasileiro, que, ao realizar Cadastro via os canais mantidos pelo PARCEIRO BF e aderir a este TERMO, será credenciado na PLATAFORMA BD-PAY para uso dos serviços disponibilizados.

Portador(es): pessoas físicas representantes de pessoas jurídicas, detentores de Cartão e/ou outro meio de pagamento, autorizados a realizar Transações.

3.2. O USUÁRIO declara ciência que as definições que porventura constem nos Anexos serão parte integrante do presente Termo.

CLÁUSULA IV – OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

4.1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas no presente TERMO, o USUÁRIO se compromete a, durante toda a vigência do presente instrumento:

I. Cumprir com as obrigações decorrentes da utilização da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, tributos e passivos regulatórios, quando aplicáveis;

II. Realizar os pagamentos devidos em virtude do presente instrumento contratual nas formas e nos respectivos prazos e datas de vencimentos;

III. Cumprir com a legislação vigente, bem como regulamentos e instruções aplicáveis ao objeto do presente TERMO, incluindo, mas não se limitando a, aquelas estabelecidas pelo Banco Central (BACEN), pelas Bandeiras de Cartão de Crédito e as instituições que regulamentam o Mercado de Meios de Pagamentos;

IV. Fornecer toda e qualquer informação solicitada para fins de execução do presente TERMO, incluindo, mas não se limitando a, dados cadastrais, societários e/ou bancários;

V. Manter atualizados os seus dados cadastrados, declarando neste ato a veracidade dos mesmos, sendo sua toda e qualquer responsabilidade em caso de dados inverídicos ou desatualizados, autorizando desde já a Plataforma, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, interromper a prestação de serviço caso se identifique a inexatidão nos dados fornecidos, entendendo dele, USUÁRIO, a responsabilidade de eventuais danos gerados;

VI. Colaborar para a manutenção da segurança da Plataforma, entendendo neste sentido todo esforço possível do USUÁRIO, incluindo, mas não se limitando a, atualização e sigilo do login e das senhas cadastradas, comprometendo como seu dever nunca compartilhar seus dados de acesso da Plataforma com terceiros;

VII. Informar, através dos canais de contato disponibilizados pela Plataforma, toda e qualquer informação relevante para seu conhecimento, ou que possa ter impacto na execução do objeto do presente TERMO e/ou reflita em quaisquer aspectos da prestação do

serviço que aqui se pretende, podendo ser, mas não se limitando a, processo de falência, recuperação judicial, liquidação ou procedimento similares.

CLÁUSULA V – DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS DO USUÁRIO

5.1. O Usuário, ao utilizar a Plataforma, declara e garante ao BANCO DIGITAL:

I. Ter capacidade CIVIL para: (a) aceitar o presente TERMO; (b) cumprir com todas as obrigações presentes neste Termo; e (c) contrair o negócio jurídico na forma que se apresente no presente TERMO;

II. Entender que o presente TERMO constitui uma obrigação legal, válida e vinculante, que possui eficácia imediata após notificação de aprovação do Credenciamento do USUÁRIO;

III. Todos os documentos e informações fornecidos pelo USUÁRIO ao PARCEIRO BF são verídicos, corretos, completos, consistentes e suficientes bem como estão atualizados até a data em que foram fornecidos à BFB;

IV. O direito de fazer uso das informações do USUÁRIO, junto aos seus Parceiros, bem como daqueles referentes às transações realizadas por ele, desde que observadas as normas relativas à proteção de dados e ao sigilo bancário aplicáveis;

V. Não ter passado, nem está submetida a qualquer procedimento de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, bem como procedimento similar ou até mesmo encontra-se insolvente;

VI. Exerce suas atividades em conformidade com a legislação e regulamentação vigentes a elas aplicáveis, conforme o caso, não exercendo, nem tão pouco praticando: (a) qualquer atividade ilícita; (b) discriminação negativa, e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, incluindo, mas não se limitando a, motivos de sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico; (c) trabalho infantil ou escravo em suas atividades; (d) observância as normas relativas à saúde e segurança ocupacional; (e) relacionamento ou contrato com sociedades, ou empresários, que não estejam aderentes as normas ambientais e trabalhistas; e (f) omissão a Contratada de informação sobre questionamentos e/ou manifestações de órgãos públicos relativos a questões ambientais e trabalhistas.

5.2. Em relação aos dados inseridos na Plataforma, o USUÁRIO garante que possui:

I. Autorização para armazenar as informações (pessoais e/ou comerciais) dos seus clientes, colaboradores, parceiros etc, incluindo, mas não se limitando a, nome, endereço, número de CPF ou CNPJ, endereço de e-mail; e

II. Autorização para compartilhamento dos dados coletados, respeitando a legislação e regulamentos de Órgãos Reguladores a respeito, com: (i) Autoridades Públicas competentes que solicitarem, nacionais e estrangeiras, nos termos da legislação aplicável; e (ii) outras empresas parceiras, localizadas no Brasil ou no exterior, para permitir a prestação dos serviços contratados por meio deste TERMO, bem como com o intuito de melhorias nos serviços prestados.

CLÁUSULA VI – OBRIGAÇÕES DO BANCO DIGITAL

6.1. Sem prejuízo das demais obrigações presentes no presente TERMO, e nos Anexos, o PARCEIRO BF se compromete a empregar seus esforços para garantir a plena execução dos serviços contratados, de modo a evitar quaisquer falhas e/ou interferência que possam prejudicar a prestação dos serviços e/ou oferecimento de produtos ao USUÁRIO.

CLÁUSULA VII - CREDENCIAMENTO E USO DA PLATAFORMA

7.1. O processo de credenciamento do USUÁRIO se dará através dos seguintes procedimentos:

- a. realizar o Cadastro na Plataforma;
- b. aceitar o presente TERMO relativo aos serviços prestados pela Plataforma;
- c. enviar, por meio eletrônico, os documentos solicitados;
- d. receber, por via eletrônica, a aprovação da solicitação de credenciamento.

7.2. Para fins de comunicação válida e eficaz, o USUÁRIO reconhece que o BANCO DIGITAL poderá utilizar de e-mail e/ou outros meios de comunicação eletrônica, devendo assim, o Usuário, manter correto e atualizado os endereços que pretende utilizar para tal.

7.3. O USUÁRIO deverá cadastrar login e senha que servirá chave de acesso à Plataforma, possuindo assim caráter pessoal e intransferível, entendendo que, ao acessar a Plataforma com tais dados, o USUÁRIO declara que todos os atos práticos são válidos e manifestam sua vontade.

7.3.1. O USUÁRIO se compromete a apenas fornecer seu login e senha aos seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome, sendo exclusivamente responsável por todos os atos e negócios praticados por dentro da Plataforma.

7.3.2 Em caso de perda, extravio ou acesso indevido, o USUÁRIO obriga-se a comunicar imediatamente o PARCEIRO BF para que proceda com as medidas necessárias para bloqueio

do acesso Plataforma, ficando ciente que todos os atos praticados até a data da comunicação serão considerados de sua responsabilidade.

7.4. O USUÁRIO declara-se ciente de que o PARCEIRO BF, quando da confirmação da realização das Transações por meio da Plataforma, poderá identificar a denominação social e o endereço do USUÁRIO, tendo como objetivo a melhora de governança e comunicação com o Portador.

7.5. Caso não sejam cumpridas as obrigações previstas neste Termo, o BANCO DIGITAL poderá suspender o credenciamento, bloquear o acesso a Plataforma e deixar de realizar o pagamento das Transações, independentemente de notificação prévia ao USUÁRIO, até se regularize sua situação, não gerando, ao USUÁRIO, direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

CLÁUSULA VIII – DOS SERVIÇOS EMBARCADOS NA PLATAFORMA

8.1. O USUÁRIO através da Plataforma terá acesso aos serviços embarcados, conforme disposto no presente TERMO.

8.2. O USUÁRIO compromete-se a não utilizar a Plataforma para realizar Transações relacionadas com bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente ou por regulamentos dos Órgãos Reguladores.

8.2.1. A Plataforma poderá não processar ou até cancelar uma Transação, tendo como base regras de análise de risco e de compliance estabelecidas pela BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. ou por Parceiro que viabilize a prestação do serviço específico.

8.2.2. O fato de o USUÁRIO reconhecer uma transação como válida e lícita não impede que a Plataforma, em caso de indícios ou suspeitas de fraude, aplique o disposto no item anterior.

8.3. A Plataforma poderá, durante a vigência do presente Termo, sofrer interrupções de funcionamento, por motivos técnicos, falhas de terceiros, manutenção preventiva, ou corretiva, ou por caso fortuito ou força maior, declarando o USUÁRIO, que tem ciência dessa possibilidade e compromete-se desde já a não responsabilizar o PARCEIRO BF ou a BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. pelas transações que deixem de ser realizadas durante os períodos de indisponibilidade da Plataforma.

8.3.1. O PARCEIRO BF e a BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA., não obstante o item anterior, comprometem-se a empregar todos os seus esforços a fim de evitar as interrupções de funcionamento da Plataforma, comunicando ao USUÁRIO sobre todo e qualquer manutenção programada que impossibilite o uso da Plataforma.

CLÁUSULA IX – DA RETENÇÃO E COMPENSAÇÃO DE VALORES

9.1. O PARCEIRO BF terá o direito de:

I. reter valores do USUÁRIO a fim de garantir, de forma parcial ou integral, os pagamentos que lhes sejam devidos, relacionados ao uso da Plataforma, bem como para resguardá-los contra riscos financeiros relacionados com as obrigações do USUÁRIO;

II. Compensar os valores retidos com quaisquer débitos do USUÁRIO perante o PARCEIRO BF;

III. Reter todo e qualquer pagamento que o USUÁRIO tenha a receber, caso haja o entendimento por parte do PARCEIRO BF ou da BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. da ocorrência de um alto nível de risco operacional, ou de crédito, associado ao desempenho do USUÁRIO.

9.1.1. O USUÁRIO reconhece também que, a retenção e compensação de valores poderá ser realizada com os créditos existentes, ou futuros, do USUÁRIO.

9.2. Na hipótese de inadimplemento do USUÁRIO no pagamento das tarifas decorrentes do uso da Plataforma e dos serviços prestados ao USUÁRIO, o PARCEIRO BF, para todos os efeitos, está autorizado, mediante aviso prévio ao USUÁRIO, a reter os créditos devidos ao USUÁRIO, uma vez constatado que o mesmo encontra-se em situação de iliquidez, insolvência, possui contra si pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido de falência, bem como qualquer outra hipótese em que seja possível classificar a dificuldade do USUÁRIO em cumprir suas obrigações contratuais ou legais.

9.3. Não possuindo o USUÁRIO valores a serem retidos e/ou compensados, fica autorizado o PARCEIRO BF a realizar cobrança de débito por todos os meios legalmente admitidos, incluindo, mas não se limitando aos meios judiciais, extrajudiciais e até mediante inscrição do débito em órgão de proteção ao crédito.

9.3.1. A ausência de pagamento de quaisquer débitos pelo USUÁRIO, ensejará na incidência de multa moratória de 2% (dois por cento), juros de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo resultado positivo do IGPM/FGV – ou outro índice que vier a substituí-lo, calculados sobre o valor devido até a data do efetivo pagamento.

CLÁUSULA X – DA REMUNERAÇÃO DEVIDA PELO USUÁRIO

10.1. O Usuário pagará ao PARCEIRO BF, sob título de contrapartida pelos serviços prestados pela Plataforma, as Tarifas especificadas nos respectivos Anexos que trata especificamente do Serviço que venha ser contratada e/ou utilizada pelo USUÁRIO.

10.2.1. A Tarifa que se trata acima será cobrada em uma ou mais parcelas, totalizando o valor correspondente ao serviço, e diretamente na Conta de Pagamento do USUÁRIO, ou

antes do repasse para domicílio bancário deste, mediante compensação dos créditos devidos pelo Usuário em razão das Transações realizadas.

10.2.2. Na ausência de recursos para compensar, o PARCEIRO BF irá, automaticamente e sem aviso prévio, realizar a compensação com os créditos futuros do USUÁRIO.

10.2.3. Constatando a ausência de crédito a serem compensados, em favor do USUÁRIO, sem prejuízo da suspensão do acesso as Ferramentas e/ou Serviços, bem como de outras medidas aplicáveis, os valores devidos serão cobrados acrescidos dos encargos moratórios estipulados neste TERMO.

10.3. O PARCEIRO BF se reserva o direito de realizar reajuste de quaisquer Tarifas, a qualquer tempo, obrigando-se neste caso, apenas, informar por via correspondência eletrônica (e-mail ou qualquer outro meio análogo), com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

10.3.1. O PARCEIRO BF deverá, caso solicitado pelo USUÁRIO, prestar esclarecimentos sobre as novas condições financeiras do que trata o parágrafo anterior, cabendo ao USUÁRIO, caso não concorde com as novas condições, manifestar-se pela rescisão do presente Termo, considerando que, a falta de interrupção do uso dos Serviços, será encarado como manifestação de anuência às novas condições por parte do USUÁRIO.

10.3.2. O reajuste dos valores das Tarifas será realizado para que se restabeleça o equilíbrio econômico-financeiro, uma vez que as condições para o fornecimento dos Serviços tenham alterações, incluindo, mas não se limitando a:

- (a) alteração das condições de cálculo e/ou cobrança dos tributos incidentes sobre os Serviços prestados;
- (b) aumento da alíquota dos tributos incidentes sobre os Serviços embarcadas na Plataforma;
- (c) aumento da remuneração cobrada pelas Credenciadoras, Subcredenciadoras, Bandeiras e Parceiros; ou
- (d) alteração dos valores das tarifas cobradas pelas instituições financeiras, parceiros ou prestadores de serviços.

CLÁUSULA XI – PROTEÇÃO DE DADOS

11.1. O USUÁRIO deverá contribuir para a manutenção da Política de Privacidade mantida pelo PARCEIRO BF, devendo não praticar nenhum ato que venha a colocar em risco a segurança dos dados trafegados na Plataforma.

11.2. O USUÁRIO se compromete que, caso mantenha sistema que realize captura, tráfego, processamento ou armazenamento, em qualquer tipo de mídia física ou digital, dos dados do Titular, bem como qualquer aspecto de tratamento de Dados Pessoais, irá aderir aos mesmos padrões mantidos pelo PARCEIRO BF, comprometendo-se ainda a incluir, em sua política de privacidade, ou documentos similares, referências claras e adequadas no que se refere a coleta e uso dos Dados Pessoais, como também seu processamento, armazenamento, práticas de segurança da informação e compartilhamento com terceiros, em estrita conformidade com a legislação aplicável, devendo também incluir referência à Política de Privacidade do PARCEIRO BF, caso aplicável.

11.3. O PARCEIRO BF poderá utilizar as bases de dados formadas a partir dos Dados Pessoais que trafegarem na Plataforma para oferecer seus produtos e serviços. Adicionalmente, mediante consentimento expresso do USUÁRIO, o PARCEIRO BF poderá utilizar as referidas bases de dados para oferecer produtos ou serviços de seus parceiros comerciais.

11.4. Em caso de vazamento dos dados do Titular, o USUÁRIO deverá comunicar imediatamente o PARCEIRO BF, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, para as devidas providências.

11.5. Cabe exclusivamente ao USUÁRIO a responsabilidade de evitar a violação dos equipamentos utilizados para uso dos Serviços, devendo para tal, instalar e manter atualizados sistemas disponibilizados pelo PARCEIRO BF.

11.6. Cabe ao USUÁRIO ainda, no que tange a segurança, o dever de se certificar de que as configurações dos equipamentos por ele utilizado, próprios ou de terceiros, atendem aos requisitos mínimos de segurança para uso dos Serviços disponibilizados na Plataforma, de modo que o PARCEIRO BF ficará isento de qualquer responsabilidade referente à essa questão.

11.7. O USUÁRIO declara que está ciente e comprometido com a Política de Privacidade de Dados do PARCEIRO BF.

CLÁUSULA XII - CONFIDENCIALIDADE

12.1. Em virtude do uso da Plataforma, USUÁRIO poderá ter acesso a Informações Confidenciais, não sendo necessário a identificação neste sentido para ser assim classificada. Assim, o USUÁRIO se compromete a manter o absoluto sigilo e confidencialidade de tais informações, declarando que irá empregar todos os esforços para manter, conservar e guardar estas informações em local seguro e inacessível a terceiros, bem como, estender este compromisso a todos aqueles da sua organização.

12.2. Caso o USUÁRIO, em virtude de necessidade, tenha que utilizar de Informações Confidenciais, ficará limitado aos limites dessa, comprometendo-se a não alterar qualquer informação em sua forma ou substância.

12.3. Em caso de solicitação de acesso as transações efetuadas pelo USUÁRIO, ou através deste, por ordem judicial, administrativa ou arbitral, exigido por lei, fica desde já o PARCEIRO BF autorizado a fornecer todos os dados solicitados, estendendo essa autorização as Bandeiras, Parceiros e/ou prestadores de serviços, quando assim for aplicável.

12.3.1. Ocorrendo a solicitação que trata o item 12.3 acima, o PARCEIRO BF compromete-se, previamente, ou tão logo seja possível, a informar o USUÁRIO da necessidade de divulgação das Informações Confidenciais, informando neste ato o motivo da divulgação, ressalvado em caso de impedimento legal para tal.

13.4. O USUÁRIO autoriza o PARCEIRO BF, tendo por finalidade única e exclusiva, os Serviços contratados, de forma irrevogável e irretratável, a:

- (i) Compartilhar, com seus Parceiros estratégicos e prestadores de serviço, as informações necessárias para cumprir com obrigações decorrentes do presente Termo, avaliação de crédito, verificação e gestão de risco e fraude, podendo tais informações serem confidenciais ou não;
- (ii) Compartilhar dados e informações, confidenciais ou não, com os Emissores, Instituições Domicílio e Bandeiras, especificamente para a viabilização e utilização dos serviços através do Uso da Plataforma;
- (iii) Utilizar suas informações para formação de banco de dados, bem como sua divulgação a qualquer título, podendo ser Informação Confidencial ou não, desde que de forma anônima, generalizada e não identificável;
- (v) Comunicar ao Banco Central e Conselho de Controle de Atividades Financeiras as transações que possam estar configuradas no disposto na Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e demais normas relativas à combate e prevenção de lavagem de dinheiro, corrupção e financiamento do terrorismo, incluindo, mas não se limitando a, normas nacionais e internacionais aplicáveis e as políticas internas do BANCO DIGITAL nesse sentido;
- (vi) Informar, aos órgãos de proteção de crédito, os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas pelo USUÁRIO.

13.4.1. Para efeito da presente Cláusula, não será considerada como Informação Confidencial aquela que:

- (i) estiver em domínio público antes de sua obtenção;

(ii) cair em domínio público em decorrência de publicação ou de qualquer outra forma autorizada expressamente pela parte proprietária da antiga Informação Confidencial;

(iii) legitimamente já era conhecida pela parte receptora antes de sua revelação pela outra parte;

(iv) foi independentemente desenvolvida pela parte receptora sem acesso a qualquer outra Informação Confidencial revelada pela outra parte; ou

(v) tenha sido ou que seja disponibilizada para a parte receptora em caráter não-confidencial, assim prévia e expressamente declarada pela outra parte.

13.5. As obrigações de confidencialidade previstas nesta cláusula permanecerão em vigor durante a vigência deste Termo, e por mais 05 (cinco) anos após o seu término.

CLÁUSULA XIV – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DA MARCA

14.1. O PARCEIRO BF autoriza o uso pelo USUÁRIO das Ferramentas de sua titularidade e propriedade, durante o prazo de vigência deste Termo, mediante os termos e condições ora estabelecidos.

14.2. O USUÁRIO reconhece que o presente TERMO não transfere qualquer direito de propriedade intelectual que o PARCEIRO BF e/ou a BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. possua sobre os seus processos, marcas, layouts, sistemas, programas de computador, manuais de usuário e/ou qualquer direito de propriedade intelectual que venha a criar, construir ou adquirir, nos termos da legislação aplicável.

14.3. O USUÁRIO não poderá fazer uso dos direitos de propriedade intelectual do PARCEIRO BF ou da BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. sem a sua prévia e expressa anuência, bem como reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual para quaisquer finalidades além das previstas neste Termo e permitidas por Lei, sob pena de rescisão imediata do presente TERMO e utilização das medidas judiciais que entender necessárias para proteção de sua propriedade intelectual.

14.4. O USUÁRIO autoriza o PARCEIRO BF a utilizar, caso assim queira, sem qualquer ônus ou encargos, o seu nome, marcas e logotipos, bem como endereços de domínio, em ações de marketing ou em quaisquer materiais promocionais.

14.5. O USUÁRIO declara que, nada contido neste TERMO, ou na Plataforma, deve ser interpretado como concessão, por implicação, preclusão ou, de outra forma, qualquer licença ou direito para fazer uso comercial de qualquer marca, direito de propriedade intelectual ou material com direitos autorais.

14.6. O USUÁRIO se compromete a não utilizar nome, marcas, logotipos e endereços de domínio do PARCEIRO BF, da BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA., das Bandeiras, das Credenciadoras, Subcredenciadoras e/ou qualquer de seus Parceiros, com exceção de materiais promocionais expressamente fornecidos pelo PARCEIRO BF para publicidade e ações de marketing.

14.7. O USUÁRIO declara reconhecer que todo conteúdo ofertado pelo PARCEIRO BF está protegido por leis de propriedade intelectual aplicáveis e todo o conteúdo é de propriedade do BANCO DIGITAL ou usado pela ela sob licença ou com permissão.

14.8. O USUÁRIO compromete-se, em relação ao material que terá acesso em razão do presente TERMO, a usar na estrita finalidade do motivo da sua divulgação, incluindo, mas não se limitando a, não copiar, modificar, descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa, reenviar para terceiros, alterar, entendendo neste ponto também aqueles distribuídos, redistribuídos, licenciados, sublicenciados ou transferidos de qualquer forma pelo PARCEIRO BF.

CLÁUSULA XV - VIGÊNCIA E ENCERRAMENTO

15.1. A vigência do presente Termo inicia no momento em que o USUÁRIO concordar em usar a Plataforma mediante a aceitação das cláusulas e condições do presente Termo, e seguirá vigente por prazo indeterminado.

15.2. Caso tenha interesse na rescisão do presente TERMO, poderá fazê-lo a qualquer tempo, mediante notificação expressa de sua vontade à outra Parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

15.3. O presente TERMO será rescindido imediatamente e sem prévio aviso ao USUÁRIO, nas seguintes hipóteses:

- I. O USUÁRIO incorre em infração, ou tentativa de infração, às cláusulas ou condições do presente TERMO.
- II. Caso ocorra fraude, ou suspeita de fraude, bem como demais ilícitos pelo USUÁRIO;
- III. Solicitação de autoridade competente ou Órgão Regulatório.
- IV. Por prática de exercício de atividades consideradas ilegais ou ilícitas pelo USUÁRIO;
- V. Decretação de falência, deferimento de pedido de recuperação judicial ou proposição de recuperação extrajudicial ou procedimento similar, declaração de insolvência do USUÁRIO e/ou ocorrência de qualquer ato ou fato que demonstra, a

exclusivo critério do PARCEIRO BF, a incapacidade do USUÁRIO em honrar suas obrigações com o PARCEIRO BF, com a BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA. ou com terceiros;

VI. Não concordância do USUÁRIO com ajustes ou alterações ao presente TERMO;

VII. Alteração de controle societário, direto ou indireto, ou na administração do USUÁRIO e ocorrência de incorporação, fusão, cisão ou qualquer outra reorganização societária, sem o consentimento prévio e por escrito do PARCEIRO BF;

VIII. Uso indevido da Plataforma, de Marca ou Propriedade Intelectual do PARCEIRO BF ou da BRASIL FIDELIDADE BENEFÍCIOS LTDA., que cause ou possa vir a causar dano à imagem desses, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis;

IX. Superveniência de alterações nas normas legais ou regulamentares aplicáveis ao objeto deste TERMO e/ou ao mercado de atuação do PARCEIRO BF ou qualquer fato que altere substancialmente os procedimentos ou regras objeto deste TERMO, a capacidade do USUÁRIO de honrar com as obrigações assumidas junto ao PARCEIRO BF Contratada e/ou o equilíbrio econômico-financeiro entre as Partes.

15.4. O término do TERMO não exonera o USUÁRIO e o PARCEIRO BF do cumprimento pleno e irrestrito de todas as obrigações decorrentes dele.

CLÁUSULA XVI - DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. O USUÁRIO se compromete a cumprir toda a legislação aplicável aos Serviços decorrentes deste TERMO, inclusive os atos normativos emitidos pelas autoridades e órgãos governamentais competentes, como o Ministério da Fazenda, a Receita Federal do Brasil e os Órgãos Reguladores.

16.2. Fica eleito o Foro da Cidade de Campinas/SP como único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16.3. O presente TERMO encontra-se registrado no Cartório de Notas da Cidade de Campinas/SP.