

Título: 24Security

Participantes:

Número	Nome
20200245	Miguel Martins
20200643	Diogo Santos

Enquadramento:

Nos dias de hoje a segurança tanto online como domiciliária são extremamente importantes, dito isto, surgiu na nossa equipa de projeto a ideia de criar uma aplicação que permita a venda de alarmes domiciliários.

Quando uma família viaja para outro país é necessário deixar os seus bens protegidos e para tal, convém sempre ter um bom alarme de segurança em casa.

Caso não exista nenhum, tende sempre a existir uma maior preocupação, especialmente quando ninguém familiar poderá lá ir diariamente averiguar se esta continua protegida ou não.

A *24Security* é uma app que funciona de forma excelente e que tem preços bastante acessíveis em relação à restante competição. Possuindo mais de 3 planos distintos, para que o utilizador possa escolher aquele que se enquadra melhor com a proteção domiciliária desejada.

Ao contrário de outras empresas de alarmes tais como a *Prosegur Alarmes* [1] e a *Securitas Direct* [2], a *24Security*, oferece vigilância online através de câmaras instaladas, por membros da nossa equipa 24/7, assim como também guarda todos os registos capturados pelas mesmas durante um periodo limitado de tempo.

Sempre que há um registo desconhecido de movimento, ou outro tipo de ações, será reencaminhado um segurança da nossa companhia ao local o mais rapidamente possível, podendo chamar a polícia, se necessário.

Para cada utilizador existe três tipos diferentes de estados do plano de vigilância domiciliária escolhido previamente: "ATIVO", "STAND-BY" (caso seja um plano faseado em turnos) ou então "CANCELADO".

Referências:

[1] Prosegur Alarmes, Prosegur. URL: <https://alarmes.prosegur.pt>

[2] Securitas Direct, Securitas AB. URL: <https://www.securitasdirect.pt>

Guiões de teste de utilização:

Nome: Comprar plano
Descrição: O utilizador tem a opção de escolher um plano de vigilância domiciliária que ache adequado para a sua situação, do leque de diversos planos que a 24Security dispõe.
Pré-condições: Estar autenticado na aplicação e ter fundos monetários suficientes para a aquisição do plano previamente escolhido.
Passo a passo: <ol style="list-style-type: none">1. O utilizador acede à aplicação2. Escolhe um dos diversos planos existentes3. Procede à compra do plano segundo as condições do pagamento existentes4. É atualizado na conta do utilizador a sua situação de fidelização atual, segundo as características do plano adquirido
Pós-condições: O utilizador passa a ter associado à sua conta, o plano de vigilância escolhido e adquirido.

Nome: Mostrar lucro total de venda dos planos
Descrição: O administrador seleciona opção de visualização do lucro total de venda dos planos.
Pré-condições: Estar autenticado na conta de administrador e é necessário existir a venda de pelo menos 1 plano.
Passo a passo: <ol style="list-style-type: none">1. O administrador acede à aplicação2. Seleciona a opção de visualização do lucro total de venda dos planos3. É mostrado ao administrador a faturação total das vendas registadas na aplicação
Pós-condições: É mostrado o lucro total de vendas ao administrador.

Nome: Adicionar novos planos
Descrição: O administrador tem a opção de adicionar novos planos de vigilância domiciliária com especificações diferentes aos restantes.
Pré-condições: Estar autenticado na conta de administrador
Passo a passo: <ol style="list-style-type: none">1. O administrador acede à aplicação2. Seleciona a opção de adicionar novo plano3. Introduce as especificações do plano que deseja adicionar4. É atualizado na aplicação o leque de diversos planos existentes
Pós-condições: É adicionado um novo plano na aplicação

Nome: Alterar plano existente
Descrição: Esta funcionalidade permite ao administrador alterar as especificações de um determinado plano, registado na aplicação.
Pré-condições: Estar autenticado na conta de administrador e existir pelo menos 1 plano registado na aplicação.
Passo a passo: <ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador acede à aplicação 2. Seleciona a opção de alterar plano existente 3. Altera as especificações desejadas 4. As novas especificações do plano alterado são atualizadas e passam a ser mostradas na descrição do plano em questão
Pós-condições: As especificações do plano escolhido são alteradas e este é atualizado.

Nome: Verificar o estado do plano associado ao utilizador
Descrição: Após um utilizador realizar uma compra de um plano específico, este pode visualizar o estado atual do plano comprado.
Pré-condições: Estar autenticado e estar associado à sua conta de utilizador a compra de pelo menos 1 plano de vigilância.
Passo a passo: <ol style="list-style-type: none"> 1. O utilizador acede à aplicação 2. Seleciona a opção visualizar estado de plano adquirido 3. É mostrado o estado do plano atualmente adquirido, respetivo ao utilizador
Pós-condições: É mostrado ao utilizador o estado do respetivo plano adquirido.