

Gestão de Projeto de Software 2019/2020

SmartParking

D2.1.1 - Especificação de Requisitos de Software

Autores

- Ana Filipa Costa Farinha Alves analves07@gmail.com>
- Carolina Carmo Abrantes Lopes da Rosa <carolinalopesrosa@gmail.com>
- Diogo Santos Castelo Branco < diogoscb7@gmail.com >
- João Pedro Aleixo e Jesus Pereira < ialeixo 1993@gmail.com >
- Tiago João Cuevas Alves < tiagoalves0088@gmail.com >

Estado

Publicado

Versões Principais

- v0.1, 25/10/2019, Ana Farinha Alves, tradução e inicialização do documento.
- v0.2, 01/11/2019, Ana Farinha Alves, traduções de pequenos trechos de texto, pequenas introduções em capítulos, 2. Diagrama de Casos de Uso, 2.1. Casos de Uso (CU-0.9), 6. Mockups (Mk-09), 5. Requisitos Não Funcionais.
- v0.3,01/11/2019, Carolina Rosa, 2.1. Casos de Uso (CU-06, CU-07, CU-08), 6.Mockups (Mk-06, 07, 08).
- v0.4, 04/11/2019, Tiago Alves, 2.1. Casos de Uso (CU-01,CU-02).
- v0.5, 08/11/2019, Diogo Branco, Casos de Uso, Requisitos Funcionais e Mockups.
- v0.6, 08/11/2019, Ana Farinha Alves, Requisitos Funcionais, Mockups e Revisão.
- v0.7, 09/11/2019, Carolina Rosa, Ligeiras alterações e revisão.
- v0.8, 09/11/2019, Ana Farinha Alves, Finalização.
- v0.9,15/11/2019, Ana Farinha Alves, Inicialização de alterações decorrentes de inspeção ao documento realizada a 14/11/2019.
- v0.10 16/11/2019, Ana Farinha Alves, finalização de alterações.
- v0.11 16/11/2019, Carolina Rosa, Revisão final

Versões Publicadas

• v 1.0, 22/11/2019

Índice

- 1. Introdução
 - 1.1. Propósito
 - 1.2. Âmbito
 - 1.3. Descrição Geral do Sistema
 - 1.4. Referências
- 2. Diagrama de Casos de Uso
- 3. Casos de Uso
 - CU-01: Efetuar Registo
 - CU-02: Consultar Pedidos de Condutor
 - CU-03: Aprovar Pedido
 - CU-04: Consultar Informação
 - CU-05: Consultar Estatísticas
 - CU-06: Adicionar Condutor
 - CU-07: Remover Dados
 - CU-08: Editar Dados
 - CU-09: Efetuar Autenticação
- 4. Requisitos Funcionais
 - RF-1: Registo
 - RF-2: Atualização dos Pedidos Aprovados
 - RF-3: Ordenar Informação
 - RF-4: Lugares Disponíveis
 - RF-5: Dados Estatísticos
 - RF-6: Comunicação entre Administrador e Condutor
 - RF-7: Apresentação de dados nas tabelas do Administrador
- 5. Requisitos Não Funcionais
 - RNF-1: Usabilidade
 - RNF-2: Segurança
- 6. Mockups
 - MK-1: Efetuar Registo
 - MK-2: Para Administrador: Consultar Pedidos, Aprovar Pedidos e Rejeitar Pedidos
 - MK-3: Para Administrador: Consultar Informação, Remover Dados e Editar Dados
 - MK-4: Para Administrador: Adicionar Condutor
 - MK-5: Exemplo de mensagens apresentadas pelo sistema
 - MK-6: Para Administrador: Consultar Estatísticas

1. Introdução

A Especificação de Requisitos de Software (*Software Requirements Specification*, SRS) é um documento desenvolvido com a finalidade de descrever todo o comportamento que é exigido ao software. Assim, todas as decisões, funcionalidades, requisitos, casos de uso e diagramas que influenciam posteriormente a fase de desenvolvimento do projeto irão ser planeadas, discutidas e descritas na sua totalidade neste documento.

1.1. Propósito

O presente documento pretende servir de guia aos programadores e engenheiros responsáveis pela engenharia do projeto SmartParking. Desta forma, tem como principal objetivo, fornecer informações sobre o desenho, desenvolvimento e teste do software envolvido.

1.2. Âmbito

Aqui explanam-se as funcionalidades do SmartParking. Aborda o diagrama de casos de uso do sistema, os casos de uso, com os respetivos mockups e alguns caminhos alternativos possíveis, os requisitos funcionais e não funcionais que, conjuntamente, formam uma descrição completa deste projeto.

1.3. Descrição Geral do Sistema

A SmartParking pretende agilizar uma situação do dia-a-dia dos gestores de empresas com parqueamento privado, através da atribuição de lugares a condutores previamente identificados. A funcionalidade definida possibilita uma maior organização do espaço de estacionamento, contribuindo para um bom funcionamento e utilização do espaço, melhorando a experiência dos seus utilizadores e da manutenção transparente que é disponibilizada.

É fornecido um produto a um administrador de parque já com os parques que lhe estão associados, assim como os lugares que esse parque tem disponíveis.

A solução proposta permite ao administrador perceber quais as viaturas são permitidas no acesso ao estacionamento, qual o lugar em que o cliente pode estacionar, o nome do proprietário da(s) viatura(s) e a matrícula(s) associada(s) e, através deste sistema, impedir a livre entrada no local de estacionamento e consultar estatísticas. A utilização de uma cancela com um leitor de matrículas à entrada do parque (apenas simulada neste projeto) permite filtrar e saber quais os condutores que entram e saem do parque de estacionamento e as horas a que o fazem.

1.4. Referências

Os documentos relacionados com o SRS podem ser consultados através das seguintes hiperligações:

- <u>D1.1.1 Visão e Âmbito</u> (V&S).
- D1.2.1 Plano de Desenvolvimento de Software (SRS).
- <u>D2.1.2 Plano de Risco</u> (RP).
- D1.2.2 Plano de Controlo da Qualidade (QAP).
- D2.1.3 Plano de Testes de Aceitação (ATP).

2. Diagrama de Casos de Uso

Para simplificar o desenvolvimento do trabalho, foi discutido e elaborado o diagrama de casos de uso abaixo apresentado, utilizando a ferramenta *StarUML 2.8.1*.

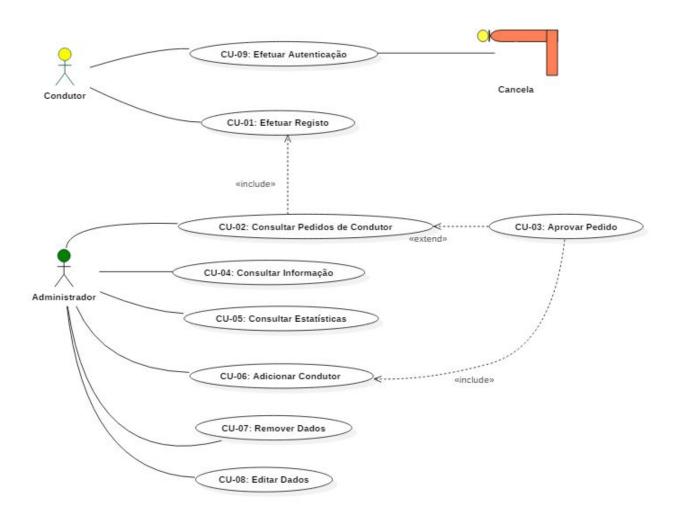


Figura 1 - Diagrama de casos de uso do projeto SmartParking.

3. Casos de Uso

Nesta secção constam os casos de uso do sistema previstos conforme se encontram no Diagrama de Casos de Uso.

Nome	CU-01: Efetuar Registo
Sumário	O condutor efetua registo na página para criar a sua conta de utilizador.
Análise Racional	Para o condutor ter acesso ao parque e a um lugar pré-definido, terá de possuir uma conta registada no sistema.
Utilizadores	Condutor.
Pré-Condições	Condutor deve ter acesso à página Web para efetuar o registo.
Fluxo de Eventos	 Condutor preenche formulário com os seguintes parâmetros: Matrícula da sua viatura. Nome de utilizador. Email de contacto. Parque pretendido. Condutor pressiona botão "Submeter". O sistema envia o pedido de registo para o Administrador (outro caso de uso). O sistema envia mensagem de informação em pop-up (Estado de pedido: Pendente).
Fluxo de Eventos Alternativos	1.1. Matrícula já existe. 1.1.1. Sistema apresenta mensagem de informação. 1.1.2. Caso de uso regressa a 1.
Pós-Condições	Os dados de registo do novo condutor são enviados para o sistema.

Nome	CU-02: Consultar Pedidos de Condutor
Sumário	O Administrador consulta pedidos do condutor para atribuição de lugar após o Condutor ter efetuado registo no sistema.
Análise Racional	Este caso de uso permite ao administrador analisar os pedidos realizados pelos condutores e após essa análise, aceitar ou rejeitar os mesmos pedidos.
Utilizadores	Administrador.
Pré-Condições	Não aplicável.
Fluxo de Eventos	 O administrador acede ao separador de Pedidos. Administrador verifica a existência de pedidos. Administrador analisa os pedidos realizados por cada condutor tendo em conta as informações disponibilizadas: Condutor. Data de pedido. Estado do pedido. Lugares. ID's disponíveis.
Fluxo de Eventos Alternativos	2.1. Não existem pedidos realizados.2.1.1. É apresentada tabela vazia.3.1. Pedido apresenta estado "Pendente".3.1.1. Lugar é apresentado vazio.
Pós-Condições	Não aplicável.

Nome	CU-03: Aprovar Pedido
Sumário	O Administrador aprova ou rejeita o pedido proveniente do condutor.
Análise Racional	Este caso de uso inclui uma análise cuidada por parte do administrador, tendo em conta o estado dos lugares disponíveis.
Utilizadores	Administrador.
Pré-Condições	Existe pelo menos um pedido efetuado por condutor. Administrador consulta pedidos de registo de Condutor para atribuição de lugares.
Fluxo de Eventos	 O Administrador acede ao separador de Pedidos O Administrador consulta os lugares disponíveis. O Administrador aceita o pedido efetuado por cada Condutor. O sistema insere os dados do condutor na base de dados do parque. O sistema aguarda a confirmação do lugar de estacionamento que vai ser associado ao utilizador noutro caso de uso.
Fluxo de Eventos Alternativo	3.1. O administrador rejeita o pedido.3.1.1. O sistema envia um email ao utilizador sobre o resultado do pedido.
Pós-Condições	É comunicado ao utilizador o resultado do seu pedido.

Nome	CU-04: Consultar Informação
Sumário	Permite ao administrador consultar informação condutores que já estacionaram nos parques que lhe estão adstritos.
Análise Racional	Este caso de uso permite ao administrador pesquisar informação sobre as reservas efetuadas no parque e os seus condutores.
Utilizadores	Administrador.
Pré-Condições	Não aplicável.
Fluxo de Eventos	 O Administrador acede ao separador Condutores. O Administrador seleciona o parque pretendido. O sistema apresenta a tabela com informação sobre: ID do parque. ID do condutor. Nome do condutor. Matrícula da sua viatura. ID do lugar. Data de entrada (última data de entrada). Data de saída (última data de saída).
Fluxo de Eventos Alternativos	2.1. Administrador seleciona matrícula pretendida.2.1.1 Continua em 3.
Pós-Condições	Sistema apresenta tabela resultante.

Nome	CU-05: Consultar Estatísticas
Sumário	Permite ao administrador consultar estatísticas do parque.
Análise Racional	Este caso de uso permite ao administrador visualizar estatísticas sobre a utilização do parque.
Utilizadores	Administrador.
Pré-Condições	Não aplicável.
Fluxo de Eventos	 O Administrador acede ao separador das Estatísticas. O Administrador escolhe o parque que pretende consultar através do ID do parque. O sistema apresenta as estatísticas disponíveis para esse parque: Quantidade de lugares existentes no parque escolhido. Lugares vagos no instante da consulta. Lugares ocupados no instante da consulta. Administrador seleciona data e período horário. O sistema apresenta a taxa de ocupação para a data e horas mencionadas em 4.
Fluxo de Eventos alternativo	4.1. Não existem dados para apresentar para o período selecionado4.1.1. Taxa de ocupação surge com campo vazio.
Pós-Condições	Sistema apresenta dados.

Nome	CU-06: Adicionar Condutor
Sumário	Permite ao administrador inserir os dados de um novo utilizador.
Análise Racional	Este caso de uso permite ao administrador inserir os dados manualmente de um novo condutor.
Utilizadores	Administrador.
Pré-Condições	Existe pedido efetuado por condutor registado.
Fluxo de Eventos	 O Administrador seleciona o parque de estacionamento pretendido. O Administrador adiciona uma nova linha na tabela, através da seleção do ícone com forma de um "+". O sistema apresenta a nova linha com os campos por preencher. O Administrador insere os dados referentes ao utilizador. Nome. Matrícula. Lugar de estacionamento. O sistema valida os dados inseridos.
Fluxo de Eventos Alternativos	Não aplicável.
Pós-Condições	Registar as informações inseridas na base de dados do sistema.

Nome	CU-07: Remover Dados
Sumário	O Administrador pretende remover dados.
Análise Racional	O Administrador pretende remover a informação de um determinado Condutor. Condutor está há um mês ou mais sem entrar no parque e, para que existam lugares para outros, Administrador remove-o. Existe necessidade de vagar lugares, por isso, Administrador remove o Condutor que estiver há mais tempo sem entrar no parque.
Utilizadores	Administrador.
Pré-Condições	Condutor enviou pedido explícito, via email, de remoção da base de dados onde indica a sua matrícula ou Condutor está há um mês ou mais sem entrar no parque e, para que existam lugares para outros, Administrador remove-o.
Fluxo de Eventos	 O Administrador seleciona a matrícula pretendida. O Administrador seleciona a opção de Remover (ícone com forma de um caixote do lixo) no Condutor pretendido. O sistema elimina os dados do sistema.
Fluxo de Eventos Alternativos	Não aplicável.
Pós-Condições	A base de dados do sistema é atualizada com a remoção dos dados. É enviada mensagem de sucesso.

Nome	CU-08: Editar Dados
Sumário	O Administrador pretende modificar dados.
Análise Racional	Permite ao Administrador editar os dados de um Condutor registado na base de dados do sistema pois condutor poderá: • Mudar de viatura e, consequentemente, mudar de matrícula. • Pretender alterar o lugar.
Utilizadores	Administrador.
Pré-Condições	Existe pedido de mudança de dados enviado por condutor, via email. Condutor tem de estar registado no sistema.
Fluxo de Eventos	 O Administrador seleciona o parque de estacionamento pretendido. O Administrador seleciona a opção de editar (ícone com forma de um lápis) no utilizador pretendido. O sistema disponibiliza os campos do utilizador para serem modificados. O Administrador altera os dados que pretende. O sistema valida os dados. O Administrador pressiona botão "Gravar".
Fluxo de Eventos Alternativos	1.1. O administrador seleciona a matrícula pretendida.1.1.1. Sistema apresenta tabela com dados do condutor.1.1.2. Regressa a 2.
Pós-Condições	Atualizar a base de dados do sistema com os novos dados.

Nome	CU-09: Efetuar Autenticação
Sumário	O condutor efetua autenticação para que possa entrar no espaço reservado. A autenticação é realizada através de um leitor de matrículas na cancela.
Análise Racional	Para condutor ter acesso ao parque e ao lugar que lhe é destinado, tem de possuir uma conta ligada ao sistema e a matrícula da sua viatura terá de ser reconhecida pelo sistema.
Utilizadores	Condutor.
Pré-Condições	Condutor deve estar registado no sistema. Matrícula do Condutor(utilizador) deve estar registada no sistema.
Fluxo de Eventos	 Condutor abre Sistema da parte de Cliente em linha de comando. Condutor envia matrícula de condutor para o sistema em formato "número número - letra letra - número número" por linha de comandos utilizando o sistema de Cliente criado. Sistema da parte de Servidor recebe matrícula. Sistema reconhece matrícula. Cancela abre. Caso de uso termina.
Fluxo de Eventos Alternativos	4.1. Sistema não reconhece matrícula.4.1.1. Cancela não abre.4.1.2. Caso de uso regressa a 1.
Pós-Condições	Não aplicável.

4. Requisitos Funcionais

Nome	RF-1: Registo
Sumário	Condutor pretende entrar no parqueamento e, para isso, tem de preencher um formulário em que os dados inseridos sejam válidos.
Análise Racional	O Condutor necessita de uma forma de fazer um pedido para ter acesso a um lugar no parque de estacionamento e o administrador não deve ter de lidar com informação inválida ou já excluída por existir reclamação prévia sobre esse mesmo condutor. Como tal o sistema deve fazer uma validação quando o condutor submete o registo de Condutor.
Requisitos	 A aplicação faz host de uma página web onde existe um formulário com os campos: Nome do proprietário do veículo: caracteres A-Z, aceita maiúsculas e minúsculas e tem um tamanho compreendido entre 3 e 40 caracteres. Matrícula do veículo: deverá ser do tipo "número número - letra letra - número número" e ter um tamanho obrigatório de 6 caracteres. Aceita caracteres A-Z, maiúsculas e minúsculas, não aceita espaços. Email de contacto: deve ser em formato de email (exemplo: imanel123 Coimbra@email.com). Parque pretendido: unicamente com os parques onde existam ainda lugares vagos. Apresentado em formato de menu dropdown. Apresentado ld do parque em formato "Letra-Número". Ao ser submetido, o sistema efetua automaticamente verificação da matrícula. Caso o utilizador já exista, surge pop-up a avisá-lo e impede-o de criar nova conta utilizando o nome de utilizador ou email repetidos.
Referências	CU-01: Efetuar Registo. Mk-1: Efetuar Registo.

Nome	RF-2: Atualização dos Pedidos Aprovados
Sumário	O pedido aprovado é adicionado à tabela dos Condutores.
Análise Racional	O Administrador ao aprovar o pedido deve escolher um dos lugares ainda disponíveis.
Requisitos	O sistema apresenta os pedidos pendentes. O Administrador só pode selecionar um Condutor com estado Pendente de cada vez. Os lugares vagos surgem em menu <i>dropdown</i> , em formato de "Letra-Número".
Referências	CU-01: Efetuar Registo e CU-04: Consultar Informação. Mk-1: Efetuar Pedido e Mk-3: Consultar Informação, Adicionar Condutor, Remover Dados e Editar Dados.

Nome	RF-3: Ordenar Informação
Sumário	Ordenar a informação da tabela.
Análise Racional	Deve ser possível ordenar a informação de acordo com determinadas condições explicitadas pelo Administrador.
Requisitos	Na tabela dos Condutores o sistema deve disponibilizar a possibilidade de ordenar a informação conforme a coluna selecionada ou a especificação do valor pretendido: Os campos passíveis de serem ordenados são: Nome do Condutor. Id do lugar atribuído ao Condutor. Id do parque. Data. Estado do pedido (pendente, aceite, rejeitado). Em caso de campos iniciados por <i>String</i> , deve permitir a ordenação alfabética, isto é: Nome do Condutor. Id do lugar. Id do parque. Em caso de campos com data, deve permitir a ordenação por data. Em caso do campo indicativo do estado, deve permitir filtrar pelo tipo de estado (pendente, aceite, rejeitado).
Referências	CU-04: Consultar Informação. Mk-3: Consultar Informação, Adicionar Condutor, Remover Dados e Editar Dados.

Nome	RF-4: Lugares Disponíveis
Sumário	Os lugares disponíveis devem aparecer em formato de menu <i>dropdown</i> .
Análise Racional	Apenas está disponível para atribuição os lugares ainda vagos em formato dropdown. Desta forma evita-se a atribuição de um lugar indisponível.
Requisitos	Nenhum
Referências	CU-06: Adicionar Condutor. Mk-3: Consultar Informação, Adicionar Utilizador Automático, Remover Dados e Editar Dados.

Nome	RF-5: Dados Estatísticos
Sumário	Os dados estatísticos podem ser consultados no separador Estatísticas.
Análise Racional	Deve ser possível ao administrador escolher qual o parque a consultar dentro dos que lhe estão disponíveis, através de um menu <i>dropdown</i> .
	 A consulta dos dados estatísticos de cada parque a cargo do Administrador, deve surgir no ecrã de forma sucinta e clara. Os dados disponíveis são: Total de lugares do parque. Total de lugares vagos no instante da consulta para o parque selecionado. Taxa de ocupação no instante de consulta para o parque escolhido. Selecionar data em menu dropdown (formato dd-mm-aaaa) e, para essa: Período de horas disponível, também em menu dropdown: hh:mm a hh:mm, em intervalos de 1 hora. Após esta seleção, surge a taxa de ocupação para o período solicitado.
Requisitos	Nenhum
Referências	CU-05: Consultar Estatísticas. Mk-6: Consultar Estatísticas.

Nome	RF-6: Comunicação entre Administrador e Condutor
Sumário	Comunicar o resultado do pedido efetuado e o seu lugar de estacionamento atribuído ao utilizador.
Análise Racional	Após o Condutor efetuar o seu pedido com sucesso (i.e., os dados são todos válidos e a matrícula ainda não existe em sistema, <i>vide "</i> RF1 Efetuar o pedido"), necessita de aguardar pela confirmação do Administrador do parque de estacionamento informando se o seu pedido foi aprovado ou rejeitado. Caso seja aprovado, o administrador envia um email para o Condutor com o lugar alocado.
Requisitos	Deve existir pelo menos um pedido de registo de Condutor.
Referências	CU-06: Adicionar Condutor e CU-01: Efetuar Pedido.

Nome	RF-7: Apresentação de dados nas tabelas do Administrador
Sumário	Os dados apresentados ao Administrador do parque devem estar coerentes, independentemente do separador que se está a consultar.
Análise Racional	Consoante o separador consultado, também os dados disponíveis vão variando. Contudo, deve-se manter a homogeneidade no layout apresentado.
Requisitos	 Id do parque: formato "letra-número", com letra maiúscula (letra P). Id do lugar: formato "letra-número", com letra maiúscula (letra L). Id do pedido: formato "letra-número", com letra maiúscula (letra C). Email do Condutor: formato de email. Nome de Condutor: caracteres A-Z, aceita maiúsculas e minúsculas, sem espaços nem acentos, com tamanho compreendido entre 3 e 40 caracteres (conforme submetido pelo Condutor) Matrícula do Condutor: formato "número número - letra letra - número número" e ter um tamanho obrigatório de 6 caracteres, com letras maiúsculas. Datas do pedido de registo e de datas de última entrada e saída do parque: formato "dd-mm-aaaa". Estado do pedido: apenas são permitidos três estados Pendente. Aceite. Rejeitado.
Referências	CU-06: Adicionar Condutor e CU-01: Efetuar Pedido.

5. Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais demonstram qualidade acerca dos serviços ou funções disponibilizadas pelo sistema. Vão surgindo conforme a necessidade dos utilizadores, podendo estar relacionados com uma série de fatores. Caso ocorra uma falha do não atendimento de um requisito não funcional, o sistema pode tornar-se ineficaz.

Os requisitos não funcionais para este projeto são os seguintes:

Nome	RNF-1: Usabilidade
Sumário	Layout simples e intuitivo
Análise Racional	 Os Condutores são pessoas com conhecimento muito diversificado em novas tecnologias, variando entre especialista a novato. O Administrador terá de administrar uma base de dados, que recebe vários tipos de dados, provenientes de vários locais.
Requisito	O utilizador deve conseguir identificar o modo de proceder assim que acede à página de forma rápida.
Referência	QAP - capítulo 7.

Nome	RNF-2: Segurança
Sumário	A aplicação abrange processamento de dados pessoais de utilizadores.
Análise Racional	Uma vez que o sistema necessita de processar dados pessoais dos utilizadores, tais como: • Nome. • Matrícula. • Email. A utilização deste requisito não funcional torna-se de grande importância
Requisito	Os campos do Condutor:
Referência	QAP - 7, V&S - 2.2, SRS - 3.

6. Mockups

Foram elaborados uma série de mockups de baixa fidelidade para o projeto SmartParking de forma a possibilitar ao cliente uma visão de como será o produto final. As mockups foram produzidas através do Balsamiq 3.5.17.

MK-1: Efetuar Registo

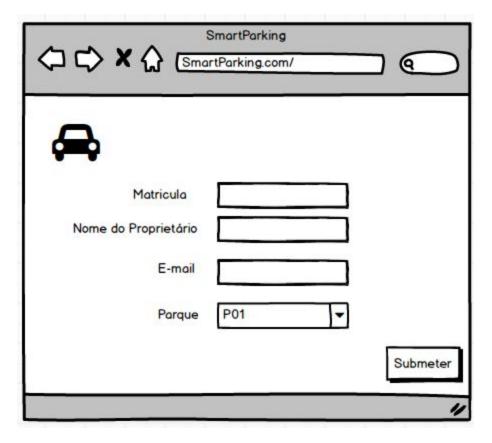


Figura 2: Mk- 01 - Mockup para CU-01: Efetuar Pedido.

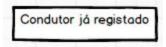


Figura 3: Mensagem de erro, caminho alternativo, em que surge na página após pressionar o botão "Submeter".

MK-2: Para Administrador: Consultar Pedidos, Aprovar Pedidos e Rejeitar Pedidos

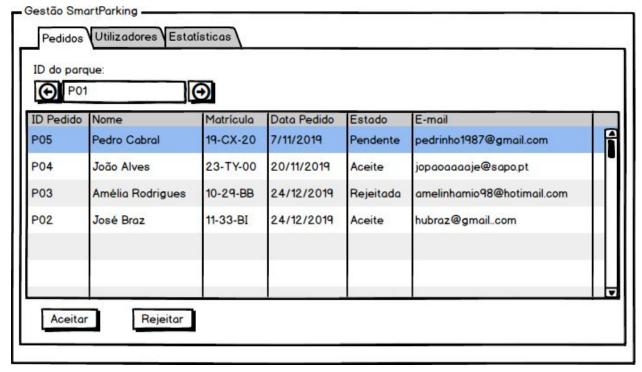


Figura 4 - MK-2: Consultar Pedidos, Aprovar Pedidos e Rejeitar Pedidos.

MK-3: Para Administrador: Consultar Informação, Remover Dados e Editar Dados

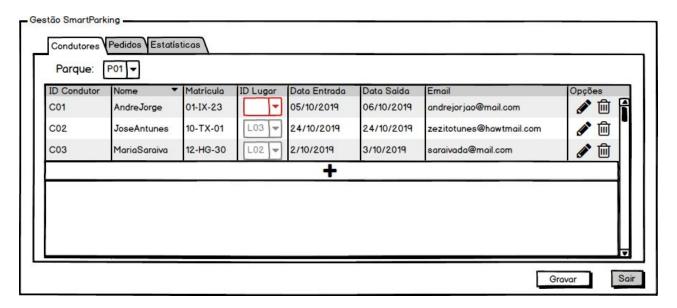


Figura 5 - MK-3: Consultar Informação, Remover Dados e Editar Dados.

MK-4: Para Administrador: Adicionar Condutor

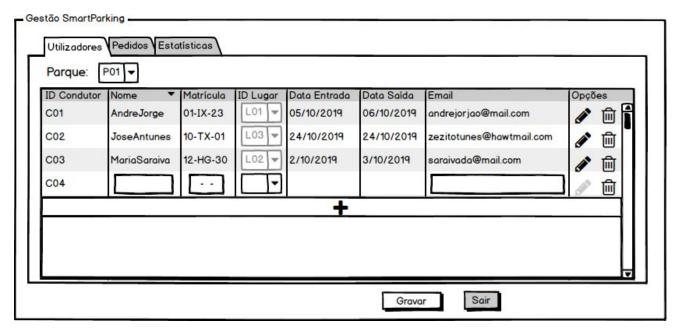


Figura 6 - MK-4: Adicionar Condutor..

MK-5: Exemplo de mensagens apresentadas pelo sistema

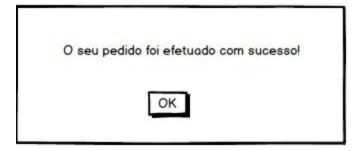


Figura 7 - MK-5 - Exemplo de mensagens apresentadas pelo sistema.

MK-6: Para Administrador: Consultar Estatísticas

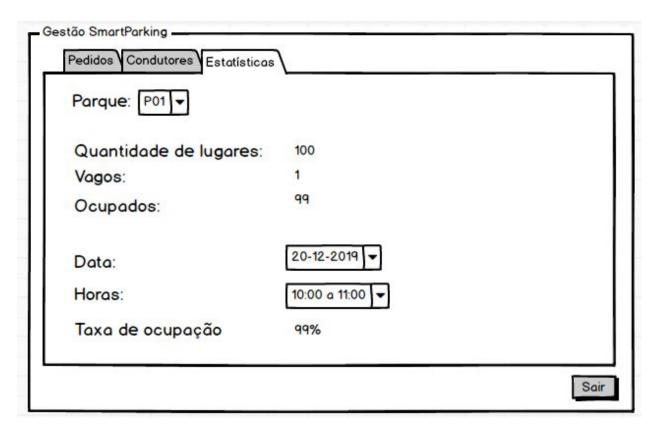


Figura 8 - Mk-6: Consulta de estatísticas.