# QUESTÃO 6 - Diferença entre as Proporções

Disciplina: Inferência Estatística I - UFPB CCEN

Aluno: Diogo Da Silva Rego (20240045381)

Professora: Tatiene Correia

**Tema II:** Transporte Urbano (Comparação entre aplicativos)

## **Pergunta**

Considerando a diferença entre as proporções de aprovação (A - B), qual é a estimativa dessa diferença? Em diferentes níveis de confiança (90%, 95%, 99%), o intervalo inclui ou não o valor zero? O que isso indica sobre a aceitação das duas marcas no mercado?

## Metodologia para Diferença de Proporções

#### **Dados Base**

- **App A:**  $\hat{p}_1 = 132/150 = 0.880 (88.0\%)$
- **App B:**  $\hat{p}_2 = 120/150 = 0.800 (80.0\%)$
- **Diferença observada:**  $\hat{p}_1 \hat{p}_2 = 0.080$  (8.0 pontos percentuais)

### Método de Wald para Diferença

**Fórmula:**  $IC(p_1-p_2; 1-\alpha) = (\hat{p}_1-\hat{p}_2) \pm z(\alpha/2) \times \sqrt{[\hat{p}_1(1-\hat{p}_1)/n_1 + \hat{p}_2(1-\hat{p}_2)/n_2]}$ 

#### Cálculo do Erro Padrão

```
SE = \sqrt{[\hat{p}_1(1-\hat{p}_1)/n_1 + \hat{p}_2(1-\hat{p}_2)/n_2]}

SE = \sqrt{[0.880\times0.120/150 + 0.800\times0.200/150]}

SE = \sqrt{[0.000704 + 0.001067]} = \sqrt{0.001771} = 0.0421
```

## Intervalos de Confiança para Diferença

## Resultados por Nível de Confiança

Nível	Diferença	Margem de Erro	Limite Inferior	Limite Superior	Inclui Zero?	Significativo?
90%	0.080	0.069	0.011	0.149	NÃO	SIM
95%	0.080	0.082	-0.002	0.162	SIM	NÃO
99%	0.080	0.108	-0.028	0.188	SIM	NÃO

## **Valores Críticos Utilizados**

• **90%:**  $z_{0.05} = 1.645$ 

• **95%:** Z<sub>0.025</sub> = 1.960

• **99%:** Z<sub>0.005</sub> = 2.576

## Interpretação por Nível de Confiança

## 90% de Confiança

• **Intervalo:** [0.011, 0.149] ou [1.1%, 14.9%]

• Não inclui zero  $\rightarrow$  DIFERENÇA SIGNIFICATIVA

• Interpretação: App A tem entre 1.1 e 14.9 pontos percentuais a mais de aprovação

• Conclusão: Evidência forte de superioridade do App A

### 95% de Confiança

- **Intervalo:** [-0.002, 0.162] ou [-0.2%, 16.2%]
- Inclui zero → DIFERENÇA NÃO SIGNIFICATIVA
- Interpretação: A diferença pode ser de -0.2% a +16.2%
- Conclusão: Evidência insuficiente para afirmar superioridade
- **Observação:** Limite inferior muito próximo de zero (-0.2%)

### 99% de Confiança

- **Intervalo:** [-0.028, 0.188] ou [-2.8%, 18.8%]
- Inclui zero → DIFERENÇA NÃO SIGNIFICATIVA
- Interpretação: A diferença pode ser de -2.8% a +18.8%
- Conclusão: Evidência insuficiente para conclusões definitivas

## Teste de Hipóteses Complementar

## Teste Z para Diferença de Proporções

### Hipóteses

- **H**<sub>0</sub>: p<sub>1</sub> = p<sub>2</sub> (não há diferença entre as proporções)
- **H**<sub>1</sub>: p<sub>1</sub> ≠ p<sub>2</sub> (há diferença entre as proporções)

### Método com Proporção Pooled

```
\hat{p}_pooled = (x_1 + x_2)/(n_1 + n_2) = (132 + 120)/(150 + 150) = 0.840 SE_pooled = \sqrt{[0.840 \times 0.160 \times (1/150 + 1/150)]} = 0.0424 z = (0.880 - 0.800)/0.0424 = 1.887
```

#### Resultado

• **Estatística Z:** 1.887

• **p-valor:** 0.059

• Interpretação: Marginalmente significativo

## Análise da Significância

## Resumo por Nível

Nível	Critério	Resultado	Interpretação
90%	Não inclui 0	SIGNIFICATIVO	Evidência forte
95%	Inclui 0	NÃO SIGNIFICATIVO	Evidência marginal
99%	Inclui 0	NÃO SIGNIFICATIVO	Evidência insuficiente

#### Padrão Observado

- Significância decresce com aumento do nível de confiança
- Evidência marginal: p-valor = 0.059 (próximo de 0.05)
- Resultado limítrofe: Entre significativo e não significativo

## O que Isso Indica sobre Aceitação no Mercado?

### 1. Interpretação da Significância Marginal

#### Evidência Moderada

- 90% de confiança: Há diferença real entre os apps
- 95% de confiança: Diferença pode ser devida ao acaso
- Conclusão: Evidência moderada de superioridade do App A

### Implicação Prática

- Diferença existe mas não é esmagadora
- Vantagem do App A é real mas moderada

• Mercado: Ambos os apps têm aceitação razoável

## 2. Análise da Magnitude

#### Diferença de 8 Pontos Percentuais

• Relevância prática: Diferença substancial em pesquisas de satisfação

• Contexto de mercado: 8% pode representar milhares de usuários

• Impacto comercial: Diferença comercialmente relevante

#### Comparação com Benchmarks

Diferença	Classificação	Interpretação
0-3%	Pequena	Diferença mínima
3-7%	Moderada	Diferença notável
7-15%	Grande	Diferença substancial
>15%	Muito Grande	Diferença extrema

#### 3. Posicionamento no Mercado

App A (88% de aprovação)

• Posição: Líder de satisfação

• Vantagem competitiva: Serviço mais consistente e aprovado

• Estratégia: Manter qualidade e explorar diferencial

App B (80% de aprovação)

• Posição: Competidor forte

Desafio: Melhorar consistência para alcançar App A

• Oportunidade: Ainda tem boa aceitação (80%)

## 4. Dinâmica Competitiva

#### Cenário de Mercado

- Não há dominância absoluta: Diferença não é esmagadora
- Competição saudável: Ambos têm aceitação boa/excelente
- Oportunidade de melhoria: App B pode reduzir gap

#### Fatores de Diferenciação

- App A: Foca em consistência e previsibilidade
- App B: Foca em velocidade média
- Mercado: Valoriza mais consistência que velocidade

## Implicações Estratégicas

#### Para o Gestor Público

#### Cenário de Decisão

- Vantagem moderada do App A
- Não há app claramente superior em todos os aspectos
- Decisão complexa: Considerar múltiplos fatores

## **Estratégias Possíveis**

#### Estratégia 1: Priorizar App A

- Justificativa: Maior aprovação e consistência
- Risco: Perder velocidade média
- Adequado para: Foco em satisfação do usuário

#### Estratégia 2: Modelo Híbrido

• Justificativa: Aproveitar pontos fortes de ambos

• Implementação: Incentivos diferenciados

• Adequado para: Maximizar benefícios

#### Estratégia 3: Competição Saudável

• Justificativa: Manter ambos para estimular melhoria

• Implementação: Metas de performance

• Adequado para: Evolução contínua

## Para os Aplicativos

#### App A

• Manter vantagem: Preservar consistência

• Oportunidade: Melhorar velocidade sem perder qualidade

• Estratégia: Consolidar liderança em satisfação

#### App B

• Reduzir gap: Melhorar consistência

• Manter força: Preservar velocidade

• Estratégia: Equilibrar velocidade e previsibilidade

## Conclusão

## Resposta às Perguntas

1. Estimativa da diferença: 8.0 pontos percentuais (App A - App B)

2. Inclusão do zero:

3. 90%: NÃO inclui → Significativo

4. **95%:** SIM inclui → Não significativo

5. **99%:** SIM inclui → Não significativo

6. Aceitação no mercado: Vantagem moderada do App A

## Interpretação Final

#### Sobre a Diferença

- Existe diferença real entre os apps (evidência a 90%)
- **Diferença é moderada** (8 pontos percentuais)
- Não é estatisticamente robusta a 95% (p = 0.059)

#### Sobre o Mercado

- App A tem vantagem competitiva em satisfação
- Vantagem não é esmagadora mercado competitivo
- Ambos têm boa aceitação (80% e 88%)
- **Diferenciação por atributos:** Consistência vs Velocidade

#### Recomendação

A diferença marginal sugere um mercado equilibrado onde o App A tem ligeira vantagem em satisfação, mas ambos são viáveis. A decisão deve considerar objetivos estratégicos específicos além da aprovação dos usuários.