Determinar os softwares mais utilizados globalmente é um desafio, pois a popularidade varia conforme a categoria e o público-alvo. No entanto, algumas ferramentas destacam-se em suas respectivas áreas devido à ampla adoção e funcionalidade. Abaixo, apresento uma lista de softwares amplamente utilizados em diferentes categorias:

1. Sistemas Operacionais

- Microsoft Windows: Predomina em desktops e laptops, com uma participação de mercado significativa.
- Android: Líder em dispositivos móveis globalmente.
- 2. Sistemas de Gestão Empresarial (ERP)
 - SAP ERP: Amplamente adotado por grandes empresas para integrar processos de negócios.
 - Oracle ERP Cloud: Solução em nuvem que oferece uma variedade de módulos para gestão empresarial.
- 3. Softwares de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM)
 - Salesforce: Líder no mercado de CRM, utilizado por empresas de diversos portes para gerenciar interações com clientes.

 HubSpot: Popular entre pequenas e médias empresas por suas funcionalidades de inbound marketing e CRM integradas.

4. Softwares de Produtividade

- Microsoft Office Suite: Inclui ferramentas como Word, Excel e PowerPoint, essenciais em ambientes corporativos e educacionais.
- Google Workspace: Oferece aplicativos como Docs, Sheets e Slides, com forte integração em nuvem.

5. Navegadores de Internet

- Google Chrome: Um dos navegadores mais utilizados mundialmente, conhecido por sua velocidade e extensões.
- Mozilla Firefox: Reconhecido por sua flexibilidade e foco em privacidade.

6. Softwares de Comunicação

- Zoom: Ganhou destaque como ferramenta de videoconferência, especialmente durante a pandemia.
- Microsoft Teams: Integra comunicação e colaboração, sendo amplamente adotado em ambientes corporativos.

7. Softwares de Desenvolvimento

- Visual Studio Code: Editor de código-fonte gratuito da Microsoft, popular entre desenvolvedores por sua extensibilidade.
- IntelliJ IDEA: IDE robusta para desenvolvimento em Java e outras linguagens.

É importante notar que a popularidade desses softwares pode variar conforme a região e o setor de atuação. Além disso, a evolução tecnológica e as preferências dos usuários influenciam constantemente o mercado de software.