

Trabalho em Grupo: Qualidade de Software

1. Introdução

A qualidade de software é a capacidade de um programa atender a requisitos e proporcionar uma boa experiência ao usuário. É crucial para o sucesso de projetos, impactando a satisfação do cliente.

2. Dimensões de Qualidade de Garvin

As dimensões de qualidade incluem:

- **Desempenho:** Como o software realiza suas funções.
- **Características:** Funcionalidades que agregam valor.
- **Confiabilidade:** Frequência de falhas e recuperação.
- **Conformidade:** Atendimento a padrões e regulamentações.
- **Durabilidade:** Resiliência ao tempo e mudanças tecnológicas.

3. Fatores de Qualidade de McCall

Os fatores de McCall são:

- **Corretude:** O software atende aos requisitos.
- **Eficiência:** Uso otimizado de recursos.
- **Usabilidade:** Facilidade de uso.
- **Manutenibilidade:** Facilidade de manutenção.
- **Portabilidade:** Transferência para diferentes plataformas.

4. Fatores de Qualidade ISO 9126

Os fatores da ISO 9126 incluem:

- **Funcionalidade:** Atende aos requisitos e é seguro.
- **Confiabilidade:** Resistência a falhas.
- **Usabilidade:** Facilidade de uso e aprendizado.
- **Eficiência:** Desempenho em relação a recursos.
- **Manutenibilidade:** Facilidade de modificações.
- **Portabilidade:** Adaptação em diferentes ambientes.

5. Fatores de Qualidade Desejados

Os fatores desejados incluem:

- **Expectativas do Usuário:** Impacto das expectativas na percepção de qualidade.
- **Inovação e Suporte:** Importância do suporte técnico e evolução do software.

6. A Transição para uma Visão Quantitativa

A visão quantitativa envolve:

- **Métricas de Qualidade:** Como defeitos por mil linhas de código e satisfação do usuário.
- **Análise de Dados:** Coleta e análise de dados para melhorar a qualidade.

7. Conclusão

A qualidade de software é essencial para o sucesso. Medir e melhorar continuamente é necessário para garantir a satisfação do cliente.