



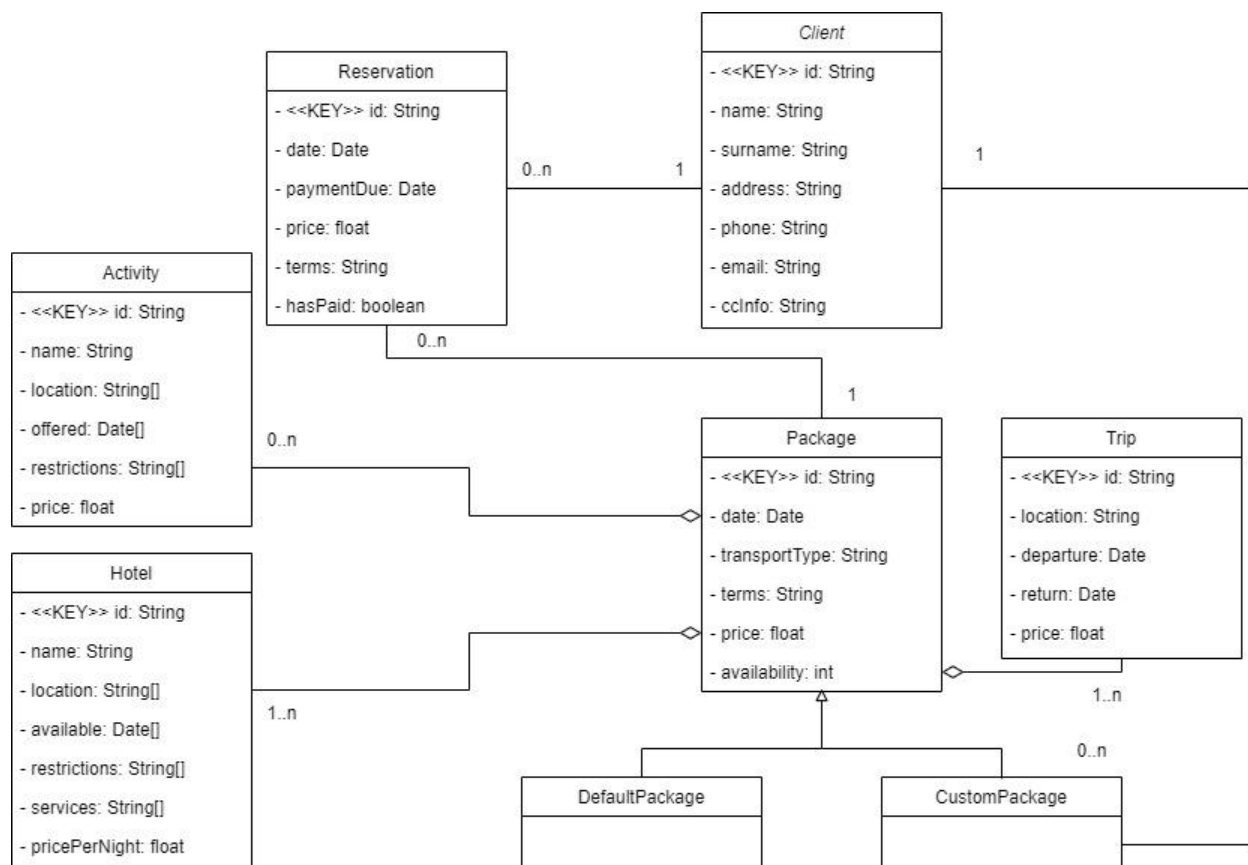
## Ανάλυση και Σχεδίαση Πληροφοριακών Συστημάτων (2022-2023)

Διονύσιος Ρηγάτος (P3200262)

Χριστόφορος Παπαποστόλου (P3150208)

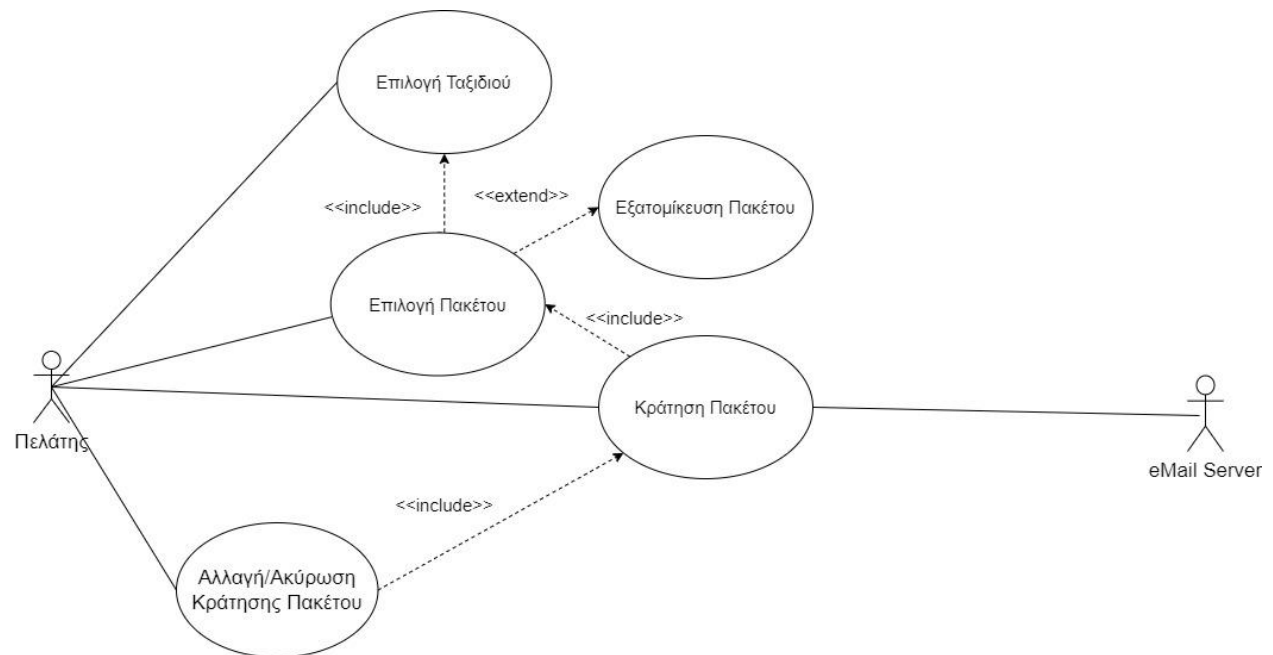
### Εργασία 7

#### Άσκηση 1



## Άσκηση 2

α)



β) i)

Περίπτωση Χρήσης	Διενέργεια Κράτησης
Σύντομη Περιγραφή	Γίνεται έλεγχος διαθεσιμότητας σε όλους τους παράγοντες του πακέτου που επέλεξε ο πελάτης και η δυνατότητα να γίνουν οι τελικές αλλαγές. Συμπλήρωση στοιχείων πελάτη και ανακοίνωση προθεσμίας πληρωμής και όρων αλλαγής/ακύρωσης. Δυνατότητα επιβεβαίωσης κράτησης και ενημέρωση από το σύστημα σε περίπτωση που ολοκληρωθεί.
Χρήστες	Πελάτης eMail Server
Προϋποθέσεις	Υπάρχουν εναλλακτικά πακέτα. Ο πελάτης διαθέτει πιστωτική κάρτα. Ο eMail server θα ανταποκριθεί.
Βασική Ροή	<p>Ο πελάτης έχει ήδη επιλέξει ένα πακέτο που είτε επέλεξε από τα ήδη υπάρχοντα πακέτα ή διαμόρφωσε μόνος του και στη συνέχεια γίνεται έλεγχος στο σύστημα για την διαθεσιμότητα του πακέτου.</p> <p>Εφόσον το πακέτο είναι διαθέσιμο, ο πελάτης καλείται να συμπληρώσει τα προσωπικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο και e-mail) καθώς και τα στοιχεία πληρωμής (στοιχεία πιστωτικής κάρτας). Εάν δεν είναι διαθέσιμο, ενημερώνεται με μήνυμα. Αφού τα συμπληρώσει επιτυχώς, το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη για το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να ολοκληρώσει την πληρωμή του και τους όρους αλλαγής/ακύρωσης κράτησης του συστήματος. Εφόσον επιβεβαίωσε την κράτηση, το σύστημα συνοψίζει τα στοιχεία της κράτησης (μαζί με τον μοναδικό αριθμό πελάτη) και τα αποστέλλει με e-mail στον πελάτη μαζί με τον μοναδικό αριθμό κράτησης έτσι ώστε να επιβεβαιώνει επίσημα την κράτησή του. Εάν εν τέλει δεν επιβεβαιώσει, η όλη διαδικασία είναι void.</p>
Εναλλακτικές Ροές	<p>Σε περίπτωση που το αρχικό πακέτο που επέλεξε δεν είναι διαθέσιμο, πρέπει να διαλέξει ένα εναλλακτικό που είναι.</p> <p>Σε περίπτωση όπου η κάρτα ή κάποια στοιχεία δεν είναι έγκυρα πελάτης πρέπει να τα εισάγει ξανά.</p> <p>Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν επιβεβαιώσει την κράτηση εντός της προθεσμίας, ακυρώνεται η κράτηση.</p>
Μετασυνθήκες	Εάν η κράτηση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο τραπεζικός λογαριασμός της εταιρείας έχει πιστωθεί το χρηματικό ποσό της κράτησης, ο πελάτης έχει εξασφαλίσει μία θέση στο συγκεκριμένο πακέτο στην ΒΔ και η διαθεσιμότητα των πακέτων έχει ενημερωθεί.

ii)

