



Ανάλυση και Σχεδίαση Πληροφοριακών Συστημάτων (2022-2023)

Διονύσιος Ρηγάτος (P3200262)

Χριστόφορος Παπαποστόλου (P3150208)

Εργασία 8

Άσκηση 1

A)

LOGO

ΑΡΧΙΚΗ ΤΑΞΙΔΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΦΙΛΤΡΑ

Από: HH/MM/XXXX
Εως: HH/MM/XXXX
Χώρες: Χώρα 1 Χώρα 2 Χώρα 3
Ελάχιστη Τιμή Min Max
Εγκαθάρση

Διαθέσιμα Ταξίδια #Ταξιδιών

Έχετε ήδη κριτική; Διαγράψτε την.

ID	ΕΙΜΟΝΕΣ	ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΤΙΜΗ
# ΕΙΜΟΝΑ	Προορισμός Από ΗΜ - Εως ΗΜ Πληροφορίες...	ΤΙΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ	
# ΕΙΜΟΝΑ	Προορισμός Από ΗΜ - Εως ΗΜ Πληροφορίες...	ΤΙΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ	
# ΕΙΜΟΝΑ	Προορισμός Από ΗΜ - Εως ΗΜ Πληροφορίες...	ΤΙΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ	
	Προορισμός		

Time Date

© 2023

1) Η αρχική σελίδα.

LOGO

ΑΡΧΙΚΗ

ΤΑΞΙΔΙ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΦΙΛΤΡΑ

Από:

HH/MM/XXXX

Εως:

HH/MM/XXXX

Χώρες:

Χώρα 1

Χώρα 2

Χώρα 3

Ελάχιστη Τιμή

Min

Max

Επιλογή

Διαθέσιμα Ταξίδια

Αρ. Πελάτη

Αρ. Κράτησης

Αναζήτηση

ID	ΕΙΧΟΝΕΣ	ΔΡΟΜΟ	
#	ΕΙΧΟΝΑ	Προορισμός Από ΗΜ - Εως ΗΜ Πληροφορίες...	ΕΠΙΛΟΓΗ
#	ΕΙΧΟΝΑ	Προορισμός Από ΗΜ - Εως ΗΜ Πληροφορίες...	ΤΙΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ
#	ΕΙΧΟΝΑ	Προορισμός Από ΗΜ - Εως ΗΜ Πληροφορίες...	ΤΙΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ
		Προορισμός	

Time Date

2) Αρχική Σελίδα με επέκταση Μενού Αναζήτησης

LOGO

ΑΡΧΙΚΗ

ΤΑΞΙΔΙ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Επιλογή Ταξιδιού

2. Επιλογή Παιδιού

3. Συμπλήρωση στοιχείων

4. Σύνοψη

ΦΙΛΤΡΑ

ΕΠΙΛΟΓΕΣ

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

ΕΠΛΗΡΟΦΕΡΑ

Διαθέσιμα Παιδιά

Δρομολόγιο, Ημερομηνίες

ID	ΕΙΧΟΝΕΣ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (*)	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	ΠΤΗΣΗ	ΠΟΣΤΟΣ
#	ΕΙΧΟΝΑ	Όνομα (*) Πληροφορίες Υπηρεσίες	Δραστηριότητες	Μακρότητα Από Επίπεδο Επίπεδο	ΤΙΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Δεν βρήκες αυτό που έψαχνες; Φτιάξε το δικό σου Παιδί!

Time Date

3) Σελίδα επιλογής πακέτου.

LOGO

ΑΡΧΙΜΗ

ΤΑΞΙΔΙ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Επιλογή Ταξιδιού ✓

2. Επιλογή Πακέτου

3. Συμπλήρωση στοιχείων

4. Σύνοψη

ΦΙΛΤΡΑ

ΕΠΙΛΟΓΕΣ

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

ΕΠΗΜΕΡΩΑ

Διαθέσιμα Πακέτα #Πακέτο

Δρομολόγιο, Ημερομηνίες

ID	ΕΙΣΑΓΕΣ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (*)	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	ΠΤΗΣΗ	ΚΟΣΤΟΣ
#	<div>ΟΥΠΣ</div> <div>Το πακέτο που επιλέξατε δεν είναι πλέον διαθέσιμο. Επιλέξτε κάποιο διαφορετικό</div>		Δραστηριότητες	Μαρίνα Θα Θα Εταιρεία Εταιρεία Εταιρεία	ΤΙΜΗ ΕΠΙΛΕΞΤΕ

Δεν βρίσκεις αυτό που έψαχνες; Φτιάξε το δικό σου Πακέτο!

Time Date

© 2023

4) Μήνυμα σφάλματος σε περίπτωση που ένα πακέτο δεν είναι πια διαθέσιμο (ο πελάτης δεν το πρόλαβε).

LOGO

ΑΡΧΙΜΗ

ΤΑΞΙΔΙ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Επιλογή Ταξιδιού ✓

2. Επιλογή Πακέτου

3. Συμπλήρωση στοιχείων

4. Σύνοψη

ΦΙΛΤΡΑ

ΕΠΙΛΟΓΕΣ

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

ΕΠΗΜΕΡΩΑ

Εξατομίκευση Πακέτου

Δρομολόγιο, Ημερομηνίες

Ξενοδοχείο	Κόστος
Υπηρεσίες	Συν. Κόστος
<input type="checkbox"/> Υπηρεσία, Κόστος	
<input checked="" type="checkbox"/> Υπηρεσία, Κόστος	
Δραστηριότητες	Συν. Κόστος
<input checked="" type="checkbox"/> Δραστηριότητα, Κόστος (1)	
<input checked="" type="checkbox"/> Δραστηριότητα, Κόστος (1)	

Σύνοψη

Ξενοδοχείο
Υπηρεσίες
Υπηρεσίες
Δραστηριότητες
Δραστηριότητες
ΤΙΜΗ

ΑΝΥΠΟΣΗ

ΚΡΑΤΗΣΗ

Time Date

© 2023

5) Σελίδα εξατομίκευσης πακέτου. (Floating box στα αριστερά με Σύνοψη)

LOGO

ΑΡΧΙΜΗ ΤΑΞΙΔΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Επιλογή Ταξιδιού ✓
2. Επιλογή Παιδιού ✓
3. Συμπλήρωση Στοιχείων
4. Σύνοψη

ΕΠΙΛΟΓΕΣ

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ

Συμπλήρωση Στοιχείων

Όνομα Επώνυμο

Τηλέφωνο E-Mail

Διεύθυνση

Οδός Αριθμός

Τ.Κ. Πόλη

Στοιχεία Πληρωμής

Αρ. Κάρτας Ημ. Λήξης

Ονόμα Κάρτας CCV

Επιβεβαίωση Στοιχείων

Time Date

© 2023

6) Σελίδα συμπλήρωσης στοιχείων πελάτη (και πιστ. Κάρτας).

LOGO

ΑΡΧΙΜΗ ΤΑΞΙΔΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Επιλογή Ταξιδιού ✓
2. Επιλογή Παιδιού ✓
3. Συμπλήρωση Στοιχείων
4. Σύνοψη

ΕΠΙΛΟΓΕΣ

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ

Συμπλήρωση Στοιχείων

Όνομα Επώνυμο

Τηλέφωνο E-Mail

Διεύθυνση

Οδός Αριθμός

Τ.Κ. Πόλη

Στοιχεία Πληρωμής

Αρ. Κάρτας Ημ. Λήξης

Ονόμα Κάρτας CCV

Επιβεβαίωση Στοιχείων

ΣΦΑΛΜΑ

Το στοιχείο X δεν είναι έγκυρο. Παρακαλώ διορθώστε το.

ΧΗ

Time Date

© 2023

7) Μήνυμα σφάλματος σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο X δεν είναι έγκυρο (π.χ. Τ.Κ όχι αριθμός, νόυμερα στο όνομα, άκυρη κάρτα)

LOGO

ΑΡΧΙΚΗ

ΤΑΞΙΔΙ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Επιλογή Ταξιδιού ✓

2. Επιλογή Παιδιού ✓

3. Συμπλήρωση στοιχείων ✓

4. Σύνοψη

Σύνοψη Κράτησης

Δρομολόγιο

Ημέρες

Στοιχεία Κράτησης

Ξενοδοχείο

Πληροφορίες

Αεροπορική θύση

Πληροφορίες

Υπηρεσίες

Πληροφορίες

Δραστηριότητες

Πληροφορίες

Όροι

Όρος 1

Όρος N

Προσωπικά Στοιχεία

Προβλεπόμενη

Πληρωμή

ΤΙΜΗ

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Επειτα από την επιβεβαίωση της κράτησης, η αλλαγή στοιχείων ενδέχεται να μην είναι δυνατή. Παρακαλώ διαβάστε τους όρους και ελέγξτε τα στοιχεία

Time

Date

© 2023

8) Σελίδα σύνοψης κράτησης όπου ο πελάτης μπορεί να επιβεβαιώσει την κράτηση.

LOGO

ΑΡΧΙΚΗ

ΤΑΞΙΔΙ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΛ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Επιλογή Ταξιδιού ✓

2. Επιλογή Παιδιού ✓

3. Συμπλήρωση στοιχείων ✓

4. Σύνοψη

Σύνοψη Κράτησης

Δρομολόγιο

Ημέρες

ΚΡΑΤΗΣΗ ΕΠΙΤΥΧΗΣ

Η διαδικασία της κράτησης ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Παρακαλώ ελέγξτε το inbox σας.

ΑΡΧΙΚΗ

ΕΠΙΤΥΧΗΣ

Υπηρεσίες

Πληροφορίες

Δραστηριότητες

Πληροφορίες

Όροι

Όρος 1

Όρος N

Προσωπικά Στοιχεία

Προβλεπόμενη

Πληρωμή

ΤΙΜΗ

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

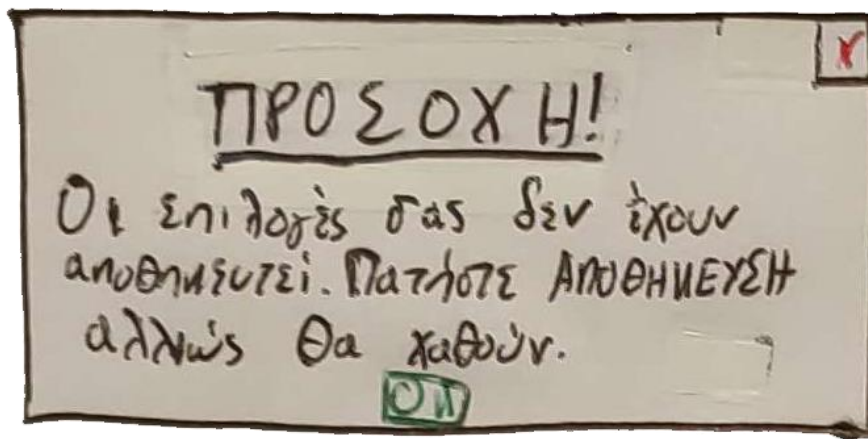
Επειτα από την επιβεβαίωση της κράτησης, η αλλαγή στοιχείων ενδέχεται να μην είναι δυνατή. Παρακαλώ διαβάστε τους όρους και ελέγξτε τα στοιχεία

Time

Date

© 2023

9) Μήνυμα επιτυχίας κράτησης έπειτα από επιβεβαίωση του πελάτη. Δυνατότητα επιστροφής στην αρχική σελίδα η εκτύπωσης της κράτησης (PDF).



10) Μήνυμα που εμφανίζεται στην οθόνη του πελάτη σε περίπτωση που (σε οποιαδήποτε στιγμή) προσπαθήσει να φύγει από μια σελίδα χωρίς να έχει πατήσει ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ (cookies).

Έχουν υπάρξει σημεία όπου έχουμε προσθέσει λειτουργίες που πιθανώς δεν αναφέρονται ρητά στο κείμενο, αλλά σίγουρα βελτιώνουν την λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. (π.χ. φίλτρα, κουμπί ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ που αποθηκεύει τις επιλογές για ένα σύντομο χρονικό διάστημα σε περίπτωση εναλλαγής session). Ο πελάτης καθ' όλη τη διάρκεια της κράτησης μπορεί να επιστρέψει σε προηγούμενη σελίδα κάνοντας click σε όποια ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ θέλουν στο αριστερό μενού.

B) 10 Αρχές του Nielsen

1. Εμφανής κατάσταση και ενέργειες συστήματος

Ο χρήστης γνωρίζει συνεχώς σε ποιο στάδιο της κράτησης βρίσκεται από το αριστερό μενού (ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) καθώς και από το γεγονός ότι είναι bold η κατάσταση στην οποία βρίσκεται, και τιχαρισμένες οι ολοκληρωμένες.

2. Χρήση της ορολογίας και των συμβάσεων του πεδίου

Δεν υπάρχει χρήση περίπλοκης ορολογίας στην εφαρμογή και οι επιλογές είναι σαφείς.

3. Συνέπεια ορολογίας και ενεργειών, τήρηση προτύπων

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί πλασιωμένα κουτιά με πληροφορίες και τα ανάλογα χρώματα για την συνέπεια κάθε κουμπιού.

4. Έλεγχος και ελευθερία (undo, redo)

Όπως προαναφέρθηκε, ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το αριστερό μενού ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ έτσι ώστε να επιστρέψει σε προηγούμενα στάδια της κράτησης. Επίσης υπάρχει ένα κουμπί αποθήκευσης κατάστασης σε περίπτωση επαναφοράς εάν τερματιστεί το session.

5. Πρόληψη σφαλμάτων: αποφυγή συνθηκών σφάλματος, επιβεβαίωση χρήστη

Σε οποιοδήποτε σημείο υπάρχει ημερομηνία, χρησιμοποιείται ημερολογιακό μενού. Επίσης, υπάρχουν drop down menus, checkboxes όπου χρειάζεται.

6. Ελαχιστοποίηση της μνημονικής επιβάρυνσης (αντικείμενα, ενέργειες, επιλογές)

Το αριστερό μενού και το floating menu, καθώς και άλλα πλαίσια με πληροφορίες, κρατούν τον χρήστη συνεχώς ενημερωμένο για την κατάσταση της κράτησης και τον επιλογών του. Επίσης το κουμπί αποθήκευσης βοηθάει σε περίπτωση που ο χρήστης θέλει να επανέλθει αργότερα στην ιστοσελίδα.

7. Ευελιξία και ταχύτητα (επιταχυντές)

Κεντρικό μενού πάνω δεξιά, άμεση πρόσβαση σε προηγούμενα στάδια κράτησης, φίλτρα και sorting κουμπιά σε τίτλους στηλών.

8. Βοήθεια στον χρήστη για αναγνώριση, διάγνωση και ανάνηψη από σφάλματα (μηνύματα σφάλματος)

Υπάρχουν κουμπιά για πληροφορίες όπου χρειάζεται, καθώς και σελίδα επικοινωνίας με εκπρόσωπο του γραφείου.

9. Τεκμηρίωση και βοήθεια

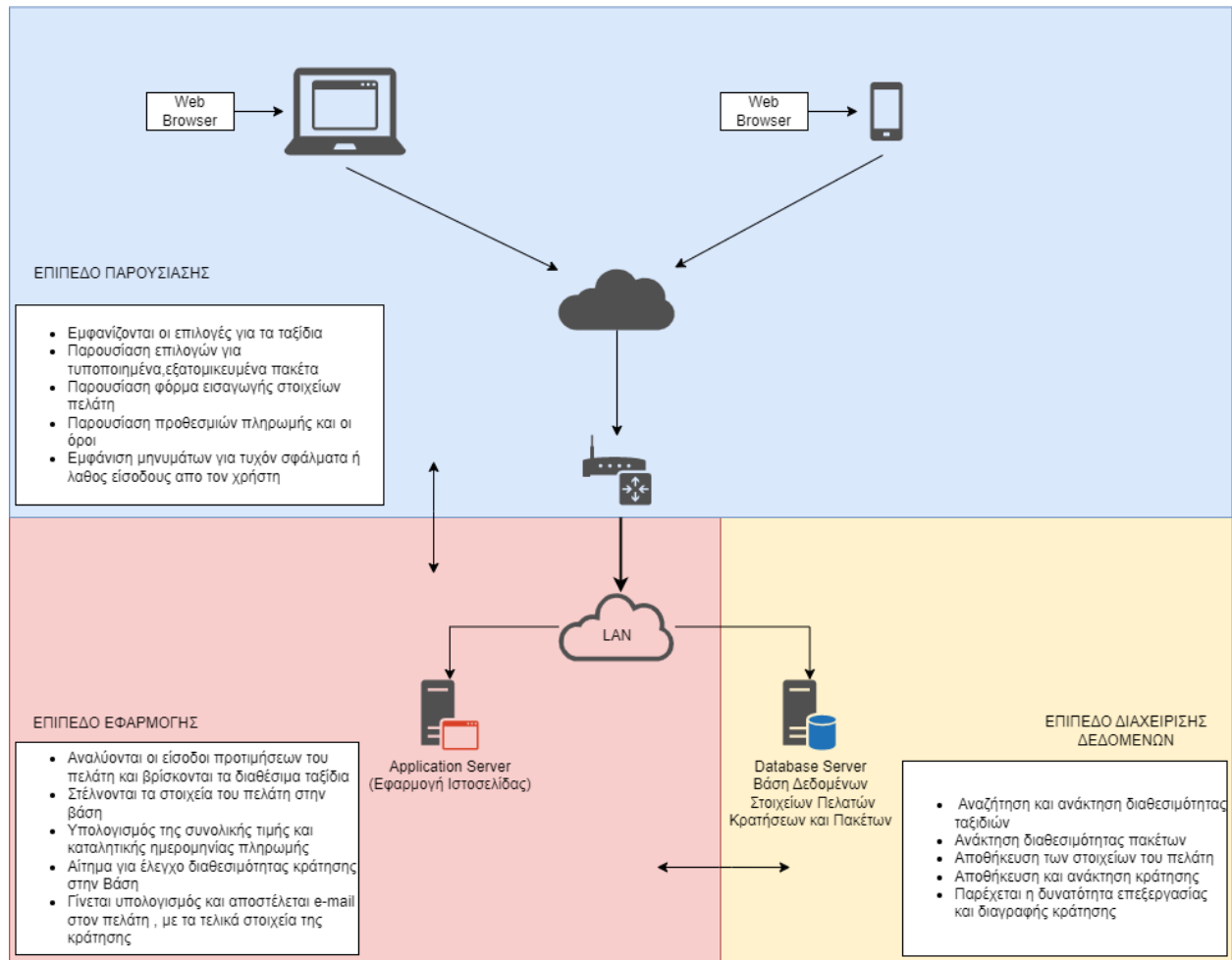
Error messages όπου χρειάζεται καθώς και για ενημέρωση. Εμφανίζονται στις εικόνες παραπάνω.

10. Καλαίσθητη, μινιμαλιστική σχεδίαση

Πλαισιωμένο στυλ που κρατάει τις πληροφορίες μαζεμένες σε ανάλογο πλαίσιο, έτσι ώστε να είναι ξεκάθαρο τι συμπληρώνεται ή εμφανίζεται. Τα πλαίσια είναι κομψά, ελαφριά και όχι παλαιομοδίτικα (δεν φαίνεται στη ζωγραφική στο χέρι) και δεν αποτελούν απλά μια μαύρη γραμμή, αλλά κομψές χρωματισμένες floating περιοχές που κρατάνε στοιχεία συμμαζεμένα.

Άσκηση 2

A)



B) Οι τροπικές απαιτήσεις οι οποίες θα πρέπει να καλύπτει η εφαρμογή είναι οι εξής:

- Η εφαρμογή πρέπει να είναι απλή και εύκολη στην χρήση [Διεπαφή Χρήσης]

Θέλουμε η εφαρμογή να μην είναι δύσκολη στην χρήση και να προσφέρει μια ευχάριστη εμπειρία στους χρήστες. Πολλοί χρήστες εγκαταλείπουν εύκολα μια on-line διαδικασία, αν τα μενού τους μπερδεύουν ή αν “κολλάει” η εφαρμογή.

- Η εφαρμογή πρέπει να μπορεί να διαχειριστεί μεγάλο φόρτο εργασίας [Χρόνος/Διαθεσιμότητα]

Σε περίπτωση υπερφόρτωσης του συστήματος λόγω μεγάλου αριθμού χρηστών θα πρέπει να είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο η εφαρμογή ώστε οι χρόνοι απόκρισης να παραμένουν χαμηλοί και να μην υπάρξουν απώλειες πληροφοριών.

- Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι προσβάσιμη από όλους [Συμμόρφωση]

Πρέπει όλα τα άτομα, ακόμα και αν έχουν ειδικές ανάγκες να μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή και να προγραμματίσουν τα ταξίδια τους.

Είναι σημαντικό η εφαρμογή μας να είναι φιλόξενη προς όλους τους χρήστες και όλα τα είδη ανάγκης. Πολλοί χρήστες έχουν αναπηρίες όπως περιορισμένη όραση, ακοή ή χρήση των χεριών τους, η εφαρμογή μας θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτικούς τρόπους χρήσης (accessibility settings όπως έχουν τα περισσότερα κυβερνητικά sites πια) των μενού για αυτά τα άτομα.

- Η εφαρμογή θα πρέπει να διατηρεί εχεμύθεια και ασφάλεια όσων αφορά την διατήρηση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών [Ακεραιότητα]

Για την κράτηση ταξιδιών η εφαρμογή απαιτεί την εισαγωγή πολλών ευαίσθητων δεδομένων (προσωπικά στοιχεία, τραπεζικούς λογαριασμούς) που θα πρέπει αποθηκεύει σωστά και υπεύθυνα. Η σχεδίαση μίας εφαρμογής πρέπει να ακολουθεί την νομοθεσία προστασίας δεδομένων των χρηστών της ανάλογα με το που θα είναι διαθέσιμη (π.χ. GDPR για ΕΕ).

- Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε όλα τα είδη συσκευών [Διαλειτουργικότητα]

Επειδή πρόκειται για μια εφαρμογή για ταξίδια, θα πρέπει ο χρήστης να έχει πρόσβαση σε αυτήν τόσο από τον υπολογιστή του, όσο και από ένα κινητό ή κάποια άλλη συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο (π.χ tablet).

- Η εφαρμογή πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει την προσθαφαίρεση πακέτων και την διαμόρφωση τιμών/διαθεσιμότητας από μη-εξειδικευμένο προσωπικό
[Μεταβλητότητα]

Η διαθεσιμότητα και οι παροχές των πακέτων συνεχώς μεταβάλλονται (π.χ. εποχιακά πακέτα) και συνεπώς πρέπει ένας υπάλληλος του ταξιδιωτικού γραφείου να μπορεί να προσθέσει πακέτα αλλά και να τα μεταβάλλει χωρίς να κατέχει εξειδίκευση στην τεχνολογία λογισμικού ή στην ανάλυση και την σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων.