

	<b>UC – Especificação de Caso de Uso</b>	
--	--	--

<b>UC0001– Efetuar Login</b>
------------------------------

<b>Sistema:</b> Helpdesk
--------------------------

Histórico de Versões e Revisões			
Data	Versão	Comentário	Autor
22/10/2019	1.0	Elaboração do Documento de Caso de Uso.	
22/11/2019	1.1	Revisão	

<b>Índice</b>
---------------

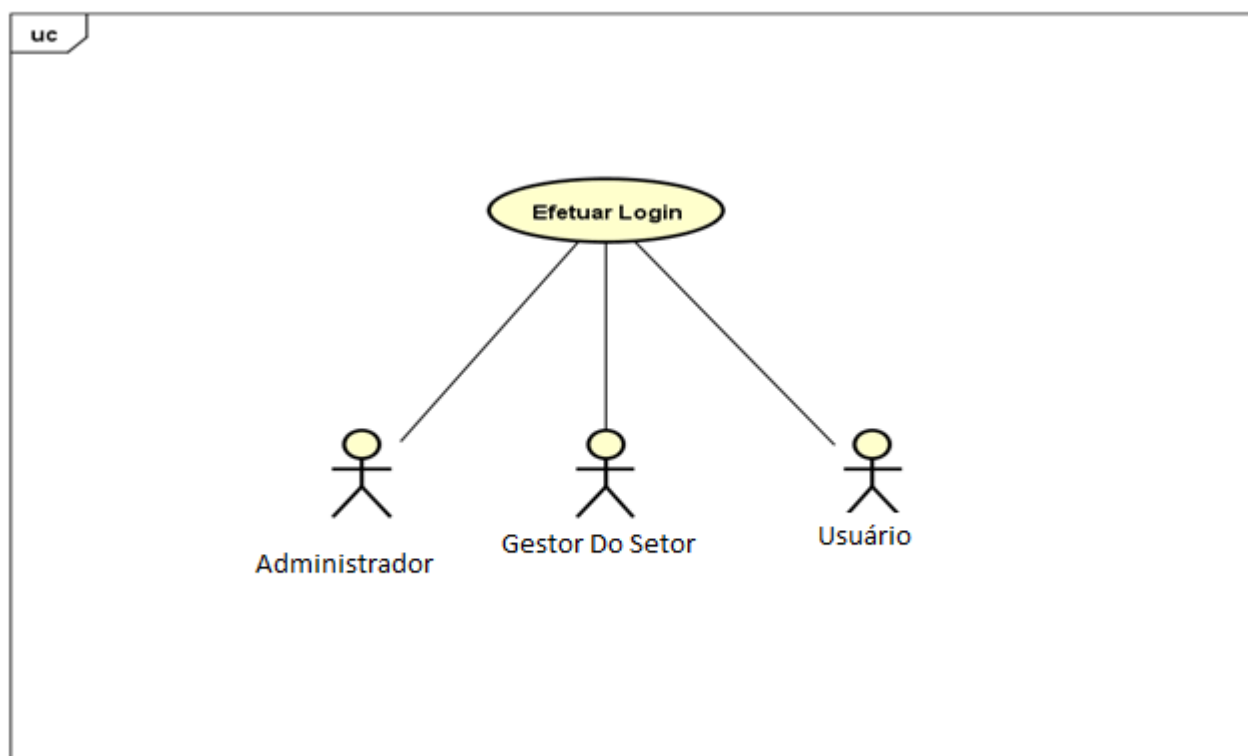
1. Objetivo
2. Diagramas
3. Atores
4. Pré-Condições
5. Pós-Condições
6. Fluxo Principal (FP)
7. Fluxo Alternativo (FA)
8. Lista das Especificações de Telas
9. Requisitos Envolvidos
10. Relacionamentos

	<b>UC – Especificação de Caso de Uso</b>	
--	--	--

## 1. Objetivo

Este documento tem como finalidade a exposição e especificação dos Casos de Uso do sistema de Helpdesk, que dará o devido esclarecimento às usuário que irão utilizar o sistema, demonstrando de forma intuitiva os atores e suas interações de cada funcionalidade para cada requisito funcional.

## 2. Diagramas



	<b>UC – Especificação de Caso de Uso</b>	
--	--	--

### 3. Atores

ID	ator	Descrição
AT0001	Administrador	O ator que possuir o perfil de Administrador, terá acesso a todas as funcionalidades disponíveis do sistema.
AT0002	Gestor da área	O ator que possui o perfil de Gestor da Área, poderá cadastrar usuário, acessar informações de chamados, acompanhar chamados, porém só poderá cadastrar, editar e visualizar os processos de sua área.
AT0003	Usuário	O ator que possui o perfil de Usuário só poderá abrir chamados referente a sua área.

### [UC-0002] EFETUAR LOGIN.

#### 4. Pré-Condições

O ator deve estar cadastrado no sistema.

#### 5. Pós-Condições

O sistema reconhece o login e senha e redireciona o usuário a tela principal do sistema.

#### 6. Fluxo Principal (FP)

1. O sistema carrega a tela de login.
2. O ator informa os dados de autenticação na tela de login.
3. O sistema valida os dados de autenticação.
4. O sistema registra em sessão os dados pertinentes ao ator.
5. O sistema habilita as ações relacionadas ao grupo de usuário ao qual pertence o ator.
6. O sistema carrega a tela principal

#### 7. Fluxo Alternativo (FA)

##### (A01) -Fluxo Alternativo.

1. No passo 3 do Fluxo Principal, o ator cadastrado fornece algum dado incorreto:
2. O sistema informa o erro ao ator com a mensagem (Usuário ou senha inválidos).
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo principal.

	<b>UC – Especificação de Caso de Uso</b>	
--	--	--

**(A02) -Fluxo Alternativo.**

1. No passo 3 do Fluxo Principal, caso o sistema identifique que o ator está com perfil bloqueado para acesso ao sistema:
2. O sistema informa o erro ao ator com a mensagem (Esta conta de usuário está inativada).
3. O usuário é retornado para a tela de login.

**(A03) -Fluxo Alternativo.**

1. No passo 1 do Fluxo Principal, caso o usuário solicite esqueci minha senha
2. O sistema irá abrir uma tela solicitando o email cadastrado.
3. O sistema informa ao ator com a mensagem (senha enviada para seu email).
3. O usuário é retornado para a tela de login.

**(A04) -Fluxo Alternativo.**

1. No passo 2 do fluxo alternativo A03, caso o sistema identifique que não há email cadastrado;
2. O sistema informa ao ator com a mensagem (Email não cadastrado)
3. O usuário é retornado para a tela de login.

**(A05) -Fluxo Alternativo.**

1. No passo 1 do Fluxo Principal, caso o sistema identifique que não há usuário cadastrado;
2. O sistema informa ao ator com a mensagem (Usuário não cadastrado)
3. O usuário é retornado para a tela de login.