

	<b>RQ – Requisitos</b>	
--	------------------------	--

**Sistema:** Sistema de Helpdesk

Histórico de Versões e Revisões			
Data	Versão	Comentário	Autor
22/10/19	0.1	Cliente ira validar os requisitos do sistema	

Índice
--------

1.	Introdução .....	2
1.1.	Objetivo.....	2
1.2.	Escopo .....	2
2.	Requisitos Funcionais .....	2
	Referências e Anexos .....	Error! Bookmark not defined.
3.	Homologação .....	Error! Bookmark not defined.

	<b>RQ – Requisitos</b>	
--	------------------------	--

## Introdução

### 1.1. Objetivo

Este documento dará uma visão geral do projeto referente ao sistema de Helpdesk, ferreamente desenvolvida para facilitar e agilizar o processos de abertura de chamados par ao setor de TI.

### 1.2. Escopo

Este documento visa o desenvolvimento de uma aplicação personalizada de abertura de chamados, controle de chamados e níveis de chamado podendo ser priorizados de acordo com o nível.

## Requisitos Funcionais

ID	Título	Detalhe	Casos de Uso Relacionados
RF0001	Realizar login	O sistema deverá permitir que os usuário realizem o login no sistema.	
RF0002	Abertura de chamados	O sistema deverá disponibilizar um campo para informar o tipo do problema, a área, o nível e a descrição do problema.	
RF0003	Informar Itens	O sistema deverá permitir ao usuário que tipo de ativo de rede que esta com problema, como impressora, PC, notebook e etc.	
RF0005	Informar dos chamados	O sistema deverá apresentar ao usuário informações dos seus chamados abertos e fechados.	
RF0006	Qualificação do Serviço	O sistema deverá permitir ao usuário avaliar o atendimento com o nível de satisfação.	

## Requisitos Não Funcionais

ID	Título	Detalhe	Casos de Uso Relacionados
RNF0001	Conexão WI-fi ou cabeada	O sistema necessita de uma conexão wi-fi ou cabeada no setor.	
RNF0002	Disponibilidade	Devem estar 99,7% na hora da abertura do estabelecimento	
RFN0003	Tempo de Resposta	O sistema deve ter aproximadamente 5 segundos de resposta entre a finalização do chamado e o recebimento no setor de TI	
RFN0004	Quantidade de Usuários	O sistema deverá suportar até 100 usuários ao mesmo tempo.	