# IL RUOLO DEL PERSONALE NELLA RIFORMA SULL'ASSISTENZA: FABBISOGNI, FORMAZIONE, CONDIZIONI RETRIBUTIVE E NORMATIVE

Relazione introduttiva del Segretario Generale Snalv Confsal Dott.ssa Maria Mamone

ROMA, 20 FEBBRAIO 2024



### CONTESTO DI RIFERIMENTO:

l'offerta attuale di servizi socio-sanitari

| Stima del<br>bisogno<br>potenziale | Servizio          | Totale utenti<br>in carico servizi<br>socio - sanitari | Tasso di copertura servizi socio - sanitari |
|------------------------------------|-------------------|--|---|
| 3.935.982                          | Residenziale      | 246.376  | 6,3%  |
|                                    | Semiresidenziale  | 21.706   | 0,6%  |
|                                    | Domiciliare (ADI) | 844.823  | 21,5%                                       |

Fonte: 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care, Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care

### CONTESTO DI RIFERIMENTO:

bisogni di assistenza sempre più in aumento

34,5%

Quota di individui di 65 anni e più nel 2050

23,8% nel 2022

2,13

Il numero medio di componenti per famiglia nel 2042

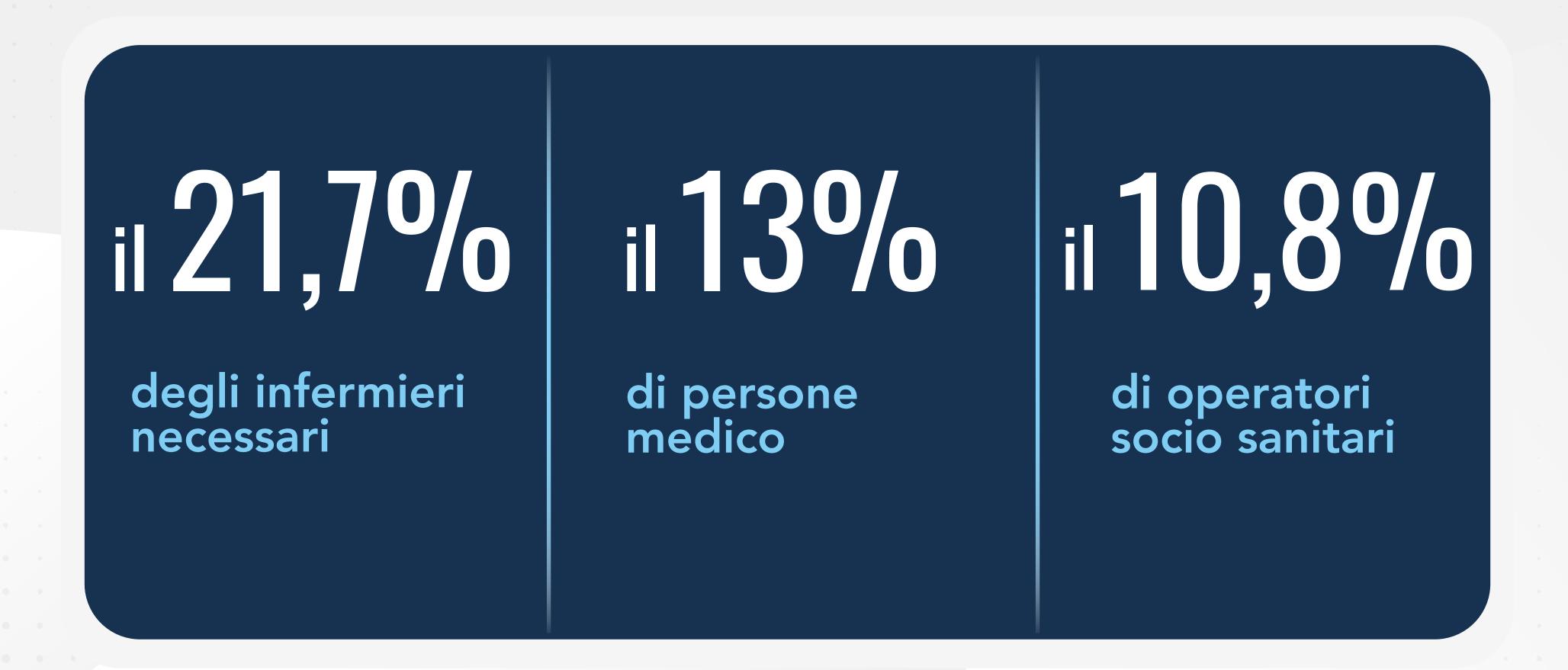
Da 2,32% nel 2022

9,8 milioni

Le persone destinate ad essere sole nel 2042

Da 8,4 milioni nel 2022

carenza di professionisti socio-sanitari



Fonte: 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care, Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care

carenza di professionisti socio-sanitari

### INDIRIZZO SOCIO SANITARIO

| OPPORTUNITÀ DI LAVORO DELLE IMPRESE

115.950 DIPLOMATI richiesti dalle imprese



RETRIBUZIONE LORDA ANNUA INIZIALE

massima 23.700€

minima 20.800€

DIPLOMATI DI QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE



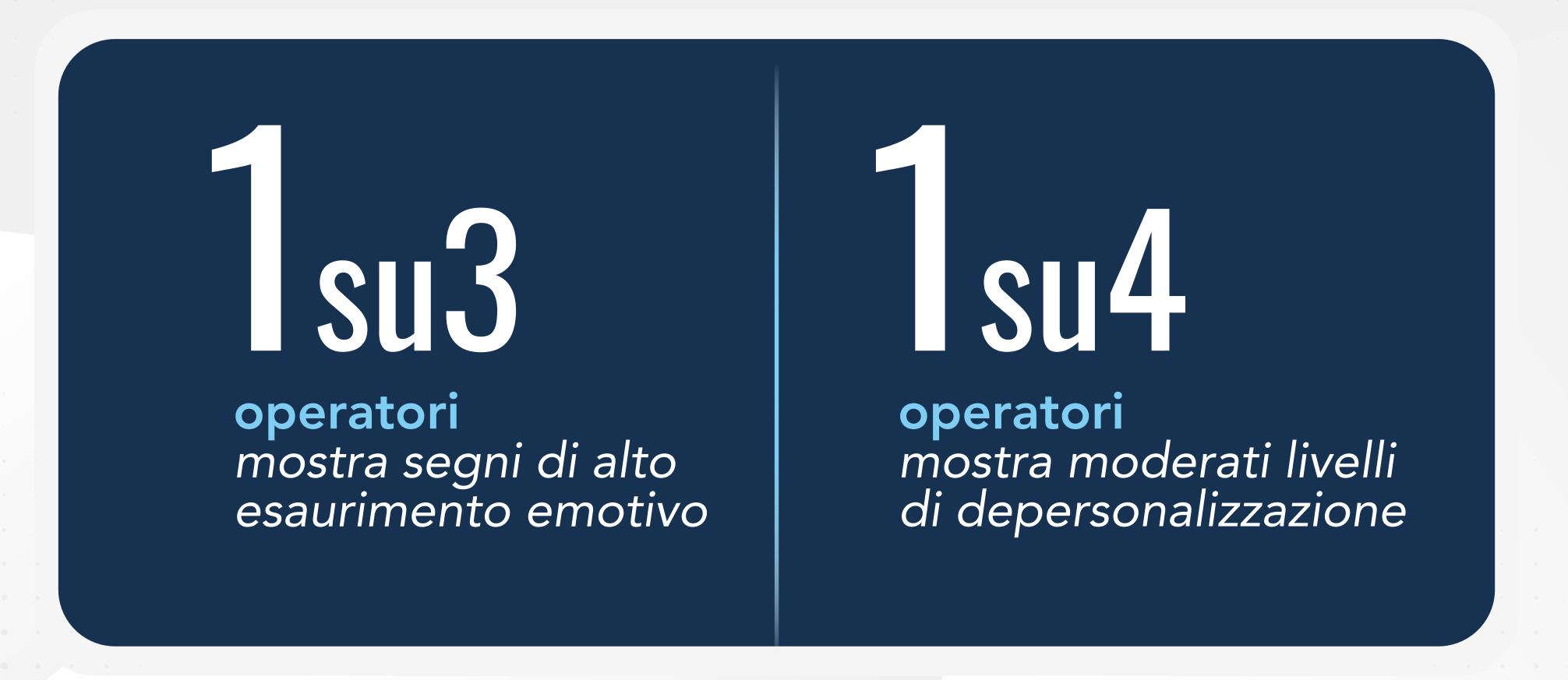
59.100

difficoltà di riempimento 51% media pari al:

### Per quali motivi:

| ridotto numero dei candidati | 45.300 | 39% |
|------------------------------|--------|-----|
| preparazione inadeguata      | 11.440 | 10% |
| altri motivi                 | 2.360  | 2%  |

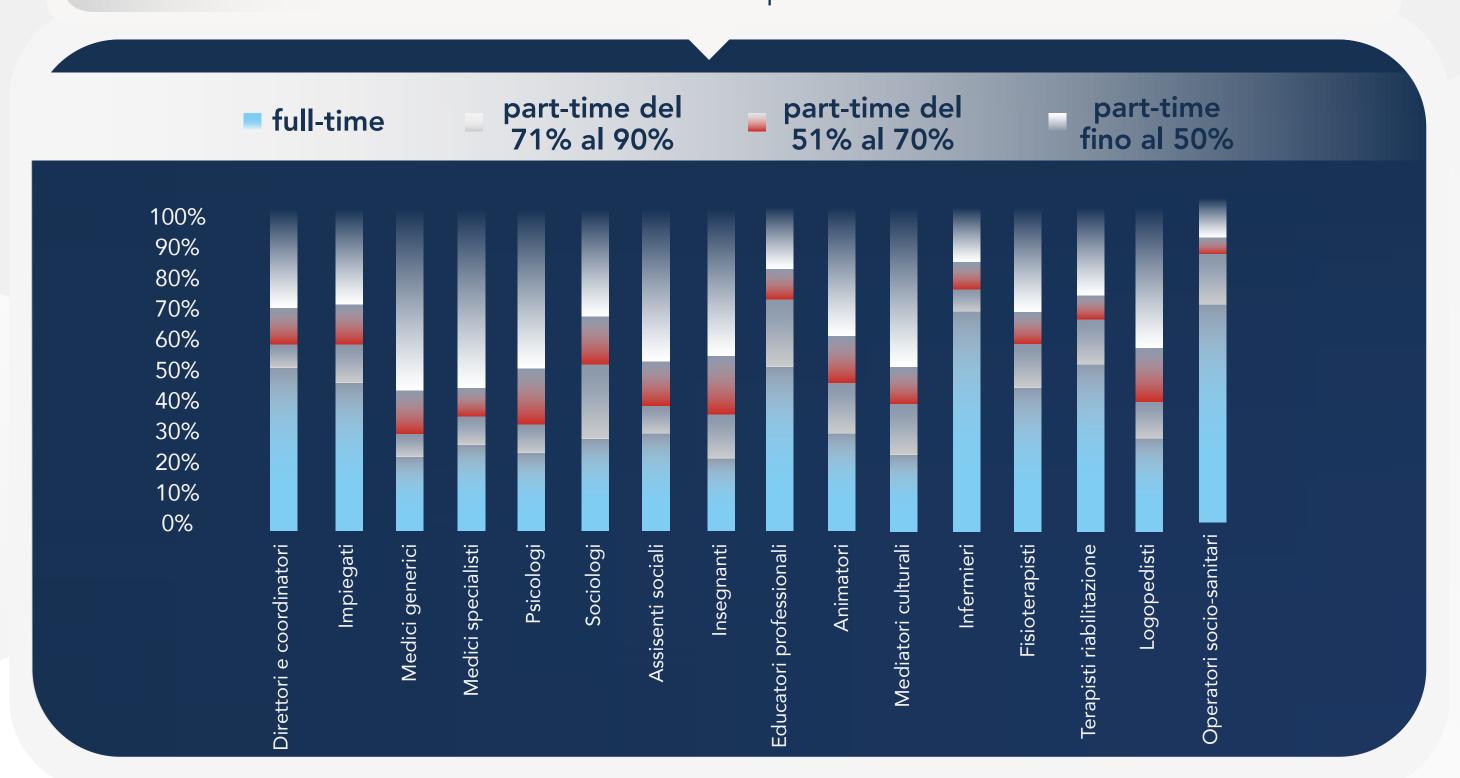
burn-out e stress lavorativo



Fonte: Centro di Ricerca EngageMinds HUB dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, progetto "C.O.P.E." (Covid19-related Outcomes of health Professionals during the Epidemic), Maggio 2020

la percentuale di part-time in relazione al profilo professionale

FIGURA 2. PERSONALE RETRIBUITO NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI SOCIO - ASSISTENZIALI E SOCIO - SANITARIE PER PROFILO PROFESSIONALE E ORARIO DI LAVORO Al 31 dicembre 2021. Valori percentuali



Fonte: ISTAT, Le strutture residenziali socio-assistenziali e socio-sanitarie, 1° gennaio 2022, Pag. 4 - https://www.istat.it/it/files//2023/11/Report-presidi-assistenziali-Anno-2021.pdf

la discriminazione retributiva rispetto al ccnl sanità pubblica

| Profilo professionale        | Retribuzione al<br>1.01.2024<br>CCNL SANITÀ PUBBLICA | Retribuzione al<br>1.01.2024<br>CCNL PRIVATISTICI | DIFFERENZA complessiva<br>tra i due comparti<br>(su 13 mensilità) |
|------------------------------|--|---|---|
| Infermiere                   | Paga base: 1.941,58<br>per 13 mensilità              | Paga base: 1.612,90<br>per 13 mensilità           | 329,93 €  |
|                              | Indennità complessive: 108,94<br>per 12 mensilità    | Indennità complessive: 99,31<br>per 13 mensilità  | [annuo: 4.289,09]   |
| Operatore<br>Socio Sanitario | Paga base: 1675,45<br>per 13 mensilità               | Paga base: 1.480,95                               | 236,78 €  |
|                              | Indennità complessive: 45,80<br>per 12 mensilità     | per 13 mensilità <sup>*</sup>                     | [annuo: 3.078,14]   |
| Educatore                    | Paga base: 1.941,58<br>per 13 mensilità              | Paga base: 1.612,90                               | 366,62 €  |
|                              | Indennità complessive: 41,10<br>per 12 mensilità     | per 13 mensilità                                  | [annuo: 4.766,06]   |
| Addetti<br>all'assistenza    | Paga base: 1586,59 per 13<br>mensilità               | Paga base: 1.439,18                               | 187,94 €  |
|                              | Indennità complessive: 43,91<br>per 12 mensilità     | per 13 mensilità                                  | [annuo: 2.443,25]   |

Fonte: elaborazione Segreteria nazionale Snalv Confsal

### LE PROPOSTE SNALV CONFSAL:

stipendi uguali tra pubblico e privato

il calcolo del "costo del personale" deve avvenire sulla base dei livelli retributivi previsti dal CCNL Sanità Pubblica, con determinazione del salario minimo orario di ciascun profilo professionale;

di conseguenza, i CCNL del settore devono adeguare i propri livelli retributivi a quelli previsti dal CCNL Sanità Pubblica;

le organizzazioni pubbliche o private accreditate (ivi incluse le organizzazioni che operano in regime di appalto) hanno l'obbligo di applicare i CCNL che, oltre ad essere stipulati da Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative, prevedono livelli retributivi pari o superiori a quelli del CCNL Sanità Pubblica.

### LE PROPOSTE SNALV CONFSAL:

standard organizzativi adeguati

necessità di prevedere a livello nazionale un incremento dell'intensità assistenziale assicurata dalle strutture accreditate, garantendo equità su tutto il territorio e lasciando alle singole Regioni la facoltà di definire l'incremento dei minuti in relazione alle varie professionalità coinvolte, sulla base delle proprie specifiche peculiarità

### LE PROPOSTE SNALV CONFSAL:

standard organizzativi adeguati

istituzione di un sistema di monitoraggio che consenta la programmazione preventiva del fabbisogno di personale, in relazione alla crescita esponenziale della popolazione anziana in Italia

# Grazie a tutti!

Collegati a snalv.it/evento20febbraio per visionare la bozza del Documento programmatico SNALV Confsal