

Conceptos

- Calidad
- Normas
- Estándares
- Procesos

Aplicables
Al desarrollo
De Software



Calidad

Definiciones

Grado en el que un conjunto de características cumple con los requisitos

Conjunto de actividades que permiten satisfacer las necesidades de un colectivo

Calidad

Satisfacción del cliente y conformidad con sus requisitos

Grado de satisfacción que produce al cliente



Definiciones

Medida

Proporciona una indicación cuantitativa de la cantidad, dimensiones o tamaño de algunos atributos de un producto.

Medición

Acto de determinar una medida.

Métrica

Es una medida del grado en que un sistema, componente o proceso posee un atributo dado.



Métricas de Software

Mediciones basadas en técnicas



Procesos, Productos, y Servicios

mejorar

Ingeniería y administración de información.

aplicar

Proveer

Métricas de Software

Las métricas del Software comprenden un amplio rango de diversas actividades, ejemplo:

- Aseguramiento y control de calidad.
- Modelos de fiabilidad.
- Modelos y evaluación de ejecución.
- Modelos y medidas de productividad.

Aplicación continúa de mediciones en el proceso de desarrollo del software y sus productos, para suministrar la información relevante a tiempo.



Mejorar tanto el proceso como los productos.

Clasificación de las métricas de Software

Según los criterios:

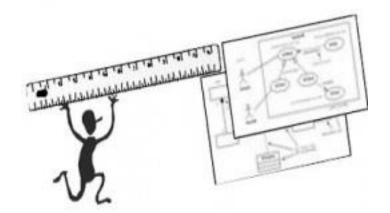
De complejidad	 Métricas que definen la medición de la complejidad: volumen, tamaño, anidaciones y configuraciones.
De calidad	 Métricas que definen la calidad del software: exactitud, estructuración, modularidad, pruebas, mantenimiento.
De competencia	•Métricas que intentan valorar o medir las actividades de productividad de los programas con respecto a su certeza, rapidez, eficiencia y competencia.
De desempeño	 Métricas que miden la conducta de módulos y sistemas de un software bajo la supervisión del SO o hardware.

•Métricas de experimentación y de preferencias: estilo de código, convenciones, limitaciones, etc.

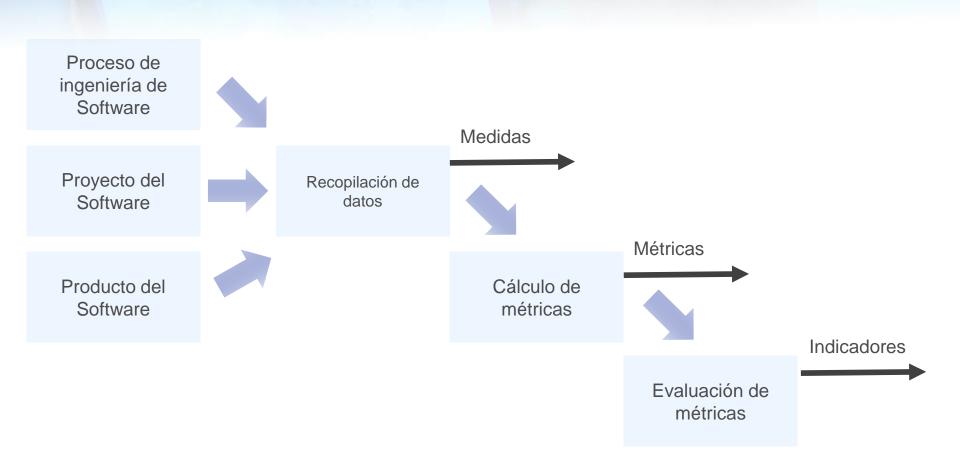
Métricas en el proceso y dominio del proyecto.

Proceso del software

Proyecto del software



Proceso de recopilación de métricas de Software



Clasificación de las métricas de Software

Métricas de Proceso

Métricas de Proyecto

Métricas de Producto

Métricas de Proceso

- Implica las mediciones de las actividades relacionadas con el software.
- Establecer métricas se consideran:
 - Nivel Modelo.
 - Nivel de los Elementos Fundamentales del modelo.

Métrica de proyecto

- Evaluar el estado del proyecto en uso.
- Realizar un seguimiento de los riesgos potenciales.
- Detectar las áreas de problemas.
- Ajustar el flujo y la tareas de trabajo.
- Evaluar la habilidad del equipo del proyecto.

Medición del producto

- Se centran en las características del software y no en como fue producido.
- También son productos los artefactos, los documentos, modelos y componentes que conforman el software.
- Se mden cosas como el tamaño, la calidad, la totalidad, la volatilidad y el esfuerzo.

Métrica de Calidad

- Principal objetivo de los ingenieros de software es producir sistemas, aplicaciones o productos de alta calidad.
- Para las evaluaciones que se quieran obtener es necesario la utilización de medidas técnicas, que evalúan la calidad de manera objetiva.

Métricas de Calidad

- Modelos conocidos
 - Modelo de McCall
 - FURPS
 - DROMEY
 - Normas ISO 9000
 - ISO/IEC 9126
 - Modelo Sistémico de Calidad