

Risk-assessment-v0.3



- Σύνθεση/Ρόλοι ομάδας
- **Αλλαγές στην έκδοση**
- Φόρμες πιθανών κινδύνων έργου/
Στρατηγικές αντιμετώπισης

Σύνθεση/Ρόλοι ομάδας

Η ομάδα μας αποτελείται από 3 άτομα, τα ονόματα, οι αριθμοί μητρώου και το έτος μας παρατίθενται παρακάτω:

Σίδερης Στέλιος: ΑΜ:1075217, έτος:4^ο

Ψυρρής Άγγελος: ΑΜ:1067448, έτος:5^ο

Ψυρρή Διονυσία: ΑΜ:1080424, έτος:4^ο

Για το παρόν τεχνικό κείμενο εργάστηκαν ως:

Author: Ψυρρή Διονυσία

Quality Manager: Ψυρρής Άγγελος, Σιδέρης Στέλιος

Αλλαγές στην έκδοση

Αλλάξαμε το template της φόρμας, χρησιμοποιήσαμε το template της υπόδειξης/σχολιασμών από το 1^ο παραδοτέο και αναπτύξαμε περισσότερο τις στρατηγικές αντιμετώπισης

Φόρμες Πιθανών Κινδύνων

Έργου/Στρατηγικές αντιμετώπισης

Στην αρχή της σχεδίασης ενός έργου, σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία είναι η σωστή εκτίμηση των κινδύνων με σκοπό να μας βρύνει προετοιμασμένους όταν αυτοί συμβούν. Κάναμε καταγραφή και αξιολόγηση αυτών. Συμπληρώθηκαν οι κατάλληλες φόρμες με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

ΤΙΤΛΟΣ: Κακή επικοινωνία με τον πελάτη/ μη κατανόηση του τι ζητάει			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα: επικοινωνιακό πλαίσιο			
Περιγραφή κινδύνου: ο πελάτης δεν είναι σαφής στο τι ζητάει ή ενδεχομένως μετέπειτα αποφασίζει ότι θέλει κι άλλες λειτουργίες ή διαγραφή και τροποποίηση υπάρχοντων ή εμείς δεν είμαστε αρκετά 'πιστικοί' ώστε να αντλήσουμε όλες τις πιθανές σκέψεις του πελάτη και να κατανοήσουμε το ζητούμενο			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της ποιότητας από άποψη επικοινωνίας και σχεδιασμού από άποψη περιγραφής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία δηλαδή να υπάρχουν προτάσεις και από τις δυο πλευρές ώστε να καταλήξουμε σε σωστή υλοποίηση, εξαντλητική πίεση προς τον πελάτη ώστε να αντλήσουμε όλες τις πιθανές επιθυμίες του πελάτη σχετικά με το έργο.			

ΤΙΤΛΟΣ:Κακή εκτίμηση κόστους			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δρα-στηριότητα: απειρία σε παρόμοιο έργο			
Περιγραφή κινδύνου: Λόγω έλλειψης εμπειρίας να βγούμε εντελώς εκτός σωστού προϋπολογισμού , ακόμη μπορούν να προκύψουν προβλήματα που ίσως δεν υπολογίσαμε σωστά όπως κάποιο εργαλείο να μην διατίθεται δωρεάν και να μας είναι απαραίτητο ή να χρειαζόμαστε έξτρα προσωπικό για να είμαστε στα πλαίσια της προθεσμίας.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα	Κόστος
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της εκτίμησης κόστους όσο και σχεδίου διότι η εκτίμηση κόστους θα προκύψει έπειτα από κάποια αρχική σχεδίαση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: σωστή μελέτη του έργου, σωστός σχεδιασμός, αναζήτηση και γνώμη κάποιων πιο έμπειρων για μία αρχική γνώμη και βοήθεια αυτών για το πως προκύπτει η εκτίμηση κόστους και ποιους παράγοντες πρέπει να λάβουμε υπόψη.			

ΤΙΤΛΟΣ : Κακή σχεδίαση λειτουργιών/ πιθανή έλλειψη σημαντικής λειτουργίας			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: σχεδιαστικός παράγοντας			
Περιγραφή κινδύνου: από λάθος δικό μας να παραλείψουμε μια λειτουργία ή να την σχεδιάσουμε λάθος ή πιθανώς να την ενσωματώσουμε με διαφορετικό τρόπο από τι περίμενε ο πελάτης.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα	Κόστος
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της σχεδίασης λειτουργιών της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: διαρκής συγκέντρωση, συχνή επικοινωνία όλων των μελών του έργου, έλεγχος των ζητούμενων και των απαιτήσεων του πελάτη. Θα πρέπει σε κάθε βήμα όσο είναι το δυνατόν να επικοινωνούμε μαζί του, ώστε να προχωράμε με σωστά βήματα.			

ΤΙΤΛΟΣ: Εμφάνιση ανταγωνιστή			
A/A: 4	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: ανταγωνιστικός παράγοντας			1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: κάποιος ανταγωνιστής να πλησιάσει τον πελάτη με καλύτερες υποσχέσεις εκτέλεσης του έργου ή πιθανώς μικρότερο κόστος υλοποίησης.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα	Κόστος
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι του κόστους			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: να έχουμε κάνει σωστή εκτίμηση κόστους ώστε να μην απέχουμε σε εξωφρενικό ποσό ενώ το έργο χρειάζεται διαφορετικό κόστος, και να προσφέρουμε στον χρήστη και δικές μας έξτρα λειτουργίες ή γραφικά ή δυνατότητες οι οποίες θα τον καλύψουν περισσότερο και δεν θα αφήσουν περιθώρια βελτίωσης.			

ΤΙΤΛΟΣ: Αποτυχία σύνδεσης τελικού αποτελέσματος			
A/A: 5	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: λειτουργικότητα εφαρμογής			1 2 3
Περιγραφή κινδύνου: να μην έχουμε σχεδιάσει σωστά την βάση ή τις λειτουργίες ή μεταξύ τους να μην μπορούν να συνδεθούν λόγω ελλείψεων.			
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι του σχεδιασμού και της ποιότητας όσο αναφορά τον κώδικα			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: σωστός σχεδιασμός βάσης και λειτουργιών, κατά την διάρκεια υλοποίησης τα μέλη που ασχολούνται με αυτά τα κομμάτια να επικοινωνούν τακτικά, ώστε να καλύψουν πιθανά κενά γεφυρώσεις σύνδεσης.			

ΤΙΤΛΟΣ: Το τελικό αποτέλεσμα να μην ικανοποιεί τον πελάτη			
A/A: 6	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: σχεδίαση και λειτουργικότητα εφαρμογής			
Περιγραφή κινδύνου: ο τρόπος που αναπτύξαμε τις απαιτήσεις του πελάτη τόσο σε θέμα γραφικών όσο και σε θέμα λειτουργιών να μην είναι αυτό που περίμενε και ήθελε.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα	Κόστος
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της ποιότητας του σχεδίου, και του κόστους ποιότητα από άποψη κώδικα, σχεδίου από άποψη ανάπτυξης και κόστους από άποψη έξτρα δουλειάς λόγω διαφοροποίησης			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: να δώσουμε μεγάλη βαρύτητα στα 'θέλω' του πελάτη, να του δώσουμε πιθανές υλοποιήσεις και σκέψεις ώστε να συμβαδίσουμε και να κατανοήσουμε πως θέλει να είναι το τελικό αποτέλεσμα.			

ΤΙΤΛΟΣ: Αποχώρηση μέλους από την ομάδα			
A/A: 7	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: ομαδικός παράγοντας			
Περιγραφή κινδύνου: κάποιο από τα μέλη της ομάδας για οποιοδήποτε λόγο να αποχωρήσει είτε μετά από σύγκρουση με άλλα μέλη είτε λόγω πίεσης είτε λόγω προβλημάτων υγείας.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα	Κόστος
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι του σχεδίου, διότι γίνεται στην ανάθεση και σχεδίαση του ποιος θα αναλάβει τι.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: σωστή επιλογή μελών για το έργο, με διάθεση επικοινωνίας και να είναι όλοι δεκτικοί απέναντι σε απόψεις άλλων, αμφίδρομη και καλοπροαίρετη αμφισβήτηση μεταξύ των μελών. Όσο αναφορά την περίπτωση προβλήματος υγείας η αντιμετώπιση είναι πιο δύσκολη αλλά θα μπορούσαν να υπάρχουν περιθώρια κατανόησης και πιθανής άδειας για κάποιο χρονικό διάστημα και επανένταξη στο έργο.			

ΤΙΤΛΟΣ: Παραβίαση προσωπικών δεδομένων χρήστη			
A/A: 8	Υπεύθυνος αντι-μετώπισης: Ομάδα	Ημερομηνία: 4 Απριλίου 2023	Προτεραιότητα: 1 2 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα: ασφάλεια και προστασία			
Περιγραφή κινδύνου: διαρροή προσωπικών στοιχείων χρήστη, τα οποία εισήγαγε για την εφαρμογή ή προωθήσει χωρίς να το γνωρίζει με αποτέλεσμα η εφαρμογή να αξιολογηθεί ως αναξιόπιστη.			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα	Κόστος
Επεξήγηση: είναι κομμάτι που κατατάσσεται στο κομμάτι της ποιότητας της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό		Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή	
Στρατηγική αντιμετώπισης: ακριβής ενημέρωση χρήστη για το που θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα που θα παρέχει και ποιοι πιθανώς θα μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση, σε περίπτωση διαρροής δεδομένων εν αγνοία μας, άμεση επικοινωνία με τον χρήστη και επίλυση του θέματος από το τεχνικό κομμάτι.			