TraveLab

Risk-assessment-v0.1



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΑΓΑΘΑΓΓΕΛΟΥ, Α.Μ.: 1063013

[email: st1063013@ceid.upatras.gr]

ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΚΟΤΣΗΣ, Α.Μ.: 1071107

[email: st1071107@ceid.upatras.gr]

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΚΟΠΟΥΛΗΣ, Α.Μ.: 1064048

[email: st1064048@ceid.upatras.gr]

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΡΙΡ, Α.Μ.: 1041412

ΠΑΛΑΙΟΣ Α.Μ.: 235683

charir@ceid.upatras.gr

Author: Σκοπούλης Νικόλαος

Contributor: Peer-Reviewer:

Κίνδυνος στον Προγραμματισμό Εργασιών			
Α/Α: 1 Συνδεόμενη δραστηριότητα: Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφές	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: ΤΒΑ	Ημερομηνία σύνταξης κινδύνου: 06/03/2023	ς Προτεραιότητα: 1 ■ 2 □ 3 □
Περιγραφή κινδύνου: Στην κατηγορία αυτή συγκαταλέ ολοκλήρωση φάσεων ή του συ σχεδιασμό ή πίεση εκ μέρους τω Οι κίνδυνοι στον Προγραμμ χρονοδιαγράμματος και να έχο προϊόντος ή την παράδοση προ	νόλου του έργου τ υν ιδιοκτητών του έρ ιατισμό Εργασιών ουν ως αποτέλεσμο	του απορρέουν από έλ ογου για ταχύτερη παρά η μπορεί να οδηγήσ α την καθυστερημένη τ	λιπή ή μη προνοητικό δοση. ουν το έργο εκτός
Τύπος: ■ Σχέδιο Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αυτός δημιουργεί ∘ Υποεκτίμηση απαιτούμενοι περάτωσης των φάσεων του	υ χρόνου - Η λαν	θασμένη εκτίμηση του	
την ανάπτυξη λόγισμικού. ειδικών δυσκολιών του έργ υπερεκτίμηση της δυνατότη μεταξύ αυτών. • Υποεκτίμηση πολυπλοκότη σωστά (πχ λόγω ατελούς αρ και έλλειψη τεχνικών γνώσε κόστους και μπορεί να οδηγι	Συνήθως οφείλεται ου. Μία ιδιαίτερη μ ητας παραλληλισμο ητας επιμέρους ερ οχικού σχεδιασμού) εων, προκαλεί αναι	σε πολύ γενική ανάλι μορφή κινδύνου αυτού ιύ εργασιών και η αγνα γασιών - Η πολυπλοκι σε συνδυασμό με μειω προσαρμογή του χρόνο	υση και αγνόηση των του τύπου είναι και η όηση των εξαρτήσεων ότητα αν δεν εκτιμηθεί υμένη εμπειρία ομάδας υ, των πόρων και του
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπ ■ Υψηλό □ Μεσαίο □ Χαμη		Πιθανότητα: □ Μεγάλη ■ Μεσ	σαία □ Μικρή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίηση Καθυστέρηση πάνω απο 15% σ εκπλήρωση κάτω του 85% των ο στόχο).	ε τρείς συνεχόμενες		

Στρατηγική μετριασμού:

Η στρατηγική μετριασμού βασίζεται ουσιαστικά στην όσο πιο ολοκληρωμένη πρόβλεψη των ενδεχομένων, την καλύτερη και λεπτομερέστερη αρχική ανάλυση και τον προσεκτικό χρονοπρογραμματισμό με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια και περιγραφή επιμέρους εργασιών

και φάσεων καθώς και οροσήμω δυνατόν ανεξάρτητες μεταξύ τοι		ηλισμός μόνο εργασια	ύν οι οποίες είναι κατα το
Γεγονός έναρξης της επιβολή	ς της στρατηγικής	ς αντιμετώπισης:	
Κάλυψη κάτω απο 70% του τριμ	ηνιαίου στόχου η τη	ς περιόδου (φάσης)	
Στρατηγική αντιμετώπισης:			
Προτεραιοποίηση βασικής λειτοι task (περισσότερα tasks, μικρότι πολιτική κινήτρων. Αναδιάταξη ο χρονοδιαγράμματος σε συνδυασ	ερου μεγέθους). Εν ροσήμων των φάσε	θάρρυνση, επίλυση π εων του Έργου. Αναδι	τροβλημάτων ομάδας και ιάταξη του συνολικού
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια:	Δράση:		Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κι	νδύνου:	Τρέχουσα κατάστα	ση:
 Αποκατάσταση της ταχύτ το στόχο (με γραμμική πι ολοκλήρωσης εντός περι 	ρόβλεψη	□ Ενεργός	■ Ανενεργός
Τελική ημ/νια παρακολούθηση	ης κινδύνου:		
Ημ/νία τελικής παράδοσης			

Κίνδυνοι στον Προϋπολογισμό του Έργου				
Α/Α: 2 Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία σύνταξης κινδύνου:	Προτεραιότητα: 1 ■ 2 □ 3 □	
Ανάλυση, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη	ТВА	06/03/2023		
Περιγραφή κινδύνου:				
Ο κατα το δυνατόν ορθός το συνήθεις επιπλέον εργασίες κουνδυάζεται με αδυναμία αν υλοποιητή του έργου καθώς περιθώρια κέρδους και στη χει	αι απρόβλεπτα, εί ναπροσαρμογής τ θα χρειαστεί στη	ναι απαραίτητος. Η υποεκτίμ ου, μπορεί να αποβεί κατ ν καλύτερη περίπτωση να μ	υηση του, ιδίως όταν αστρεπτική για τον υειώσει δραστικά τα	
Τύπος: ■ Σχέδιο	□ Ποιότητα	■ Κόστος		
Επεξήγηση:				
Οι κίνδυνοι αυτοί δημιουργούνται κυρίως στη φάση του σχεδιασμού αλλά και στη φάση της ανάπτυξης.				
χρόνου παράδοσης. • Υποεκτίμηση Έμμεσου Κα (συστημάτων, εργαλείων) υποεκτιμηθεί είτε πόροι υπερβαίνοντας τον σχετικό • Άδηλη αύξηση κόστους - συνήθως άδηλη υπέρβαστ κόστους, ανεξαρτήτως αιτί	ται συνήθως με το	τον προαναφερθέντα κίνδυν επίσης περίπτωση είτε τα έρδειών και τα κόστη διαχείνα χρησιμοποιούνται με ευση με την υποεκτίμηση του κειμένου άρα και την αύξηση πως αδιευκρίνιστες υποχρεώ ρόβλεπτες πτυχές του προ	ο υποεκτίμησης του υμεσα κόστη πόρων είρισης να έχουν απειθάρχητο τρόπο κόστους αποτελεί η άμεσου και έμμεσου υσεις στις συμβάσεις	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα:				
■ Υψηλό □ Μεσαίο □ Χαμηλό □ Μεγάλη ■ Μεσαία □ Μικρή				
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αύξηση κόστους κατά 15% για το πρώτο ορόσημο (πχ 3μηνιάιο στόχο).				
Στρατηγική μετριασμού:				
Η στρατηγική μετριασμού βασ στην καλύτερη και λεπτομερέσ				

συνεχής όμως παρακολούθηση του κόστους είναι απαραίτητη για την αποφυγή μη ελεγχόμενης

αύξησής του. Η στρατηγική με ορθολογικοποίηση των έμμεσο εργασίας.			
Γεγονός έναρξης της επιβο <i>λ</i>	ιής της στρατηγι	κής αντιμετώπισης:	
Υπέρβαση κόστους κατα 20%	τριμηνιαίου στόχο	υ η περιόδου (φάσης) αν αυτ	ή είναι μικρότερη
Αν η αιτία είναι η άδηλη συν ιδοκτητών του έργου για προσ features κλπ.) ή καθυστερημέν υποχρεωτικής λειτουργικότητο	θήκες στο αντικείμ νη αναγνώριση απ	ιενο του έργου (αυξημένη λει	τουργικότητα, νέα
Στρατηγική αντιμετώπισης:			
Επειδή το κόστος σχετίζεται συμπεριλαμβάνει όλα τα στο κινδύνου 1.			
Επίσης συμπεριλαμβάνει την την αύξηση της αποδοτικότητο καταμερισμού εργασιών.			
Αν η αιτία είναι η άδηλη συν	εχής αύξηση αντ	ικειμένου:	
Καθιέρωση ορθολογικότερης ο προϋπολογισμού για την περί επιπλέον ανθρώπινους πόρου	πτωση μη συμφων	ηθέντων αλλαγών. Ενίσχυσr	η ομάδας με
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια:	Δράση:		Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης	κινδύνου:	Τρέχουσα κατάσταση:	1
Αποκατάσταση του ρυ	θμού μείωσης	□ Ενεργός ■ Ανεν	ν εργός

 Αποκατάσταση του ρυθμού μείωσης κόστους σε σχέση με το στόχο (με γραμμική πρόβλεψη ολοκλήρωσης εντός προϋπολογισμού)

Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:

Ημ/νία τελικής παράδοσης

A/A: 3	Υπεύθυνος	Ημερομηνία σύνταξης	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	αντιμετώπἶσης:	κινδύνου:	
	ТВА	06/03/2023	1 ■ 2 □ 3 □
Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφές		0.00.2020	
Περιγραφή κινδύνου:			
Κίνδυνοι που συνδέονται με τ Αυτού του είδους οι κίνδυνοι τεχνικών,			
Τύπος: ■ Σχέδιο	■ Ποιότητα	□ Κόστος	
Επεξήγηση:			
τεχνικές συνεργατικής α στόχους του έργου. • Αντικρουόμενες Προτερ της ανάπτυξης έργου λα τεχνογνωσίας, μερικές α μεταξύ τους. • Έλλειψη επικοινωνίας - να προκαλέσει αβεβαιότ καθυστερήσεις για να αν έλλειψης συνεχούς κατα συνεργατικού πνεύματο Αποχώρηση μελών ομά προβλήματος υγείας ή λ κατάσταση των υπολοίτ αναγκαίας προσπάθεια • Απώλεια δεδομένων - Ι που μπορεί να επιφέρει αποτελέσματα.	ία ή Εκπαίδευση Ο κπαίδευση της ομάδευση της ομάδευση της ομάδευση της ομάδευσητης - Οι προτερογισμικού Λόγω του ιρορές οι προτερομότι - Η έλλειψη σωστής επτες και ασυμβατότι ναταχθούν. εργασίας - Η διαφομερισμού καθηκόντας οδηγεί σε επιπλέο άδας - Η αποχώρησι λόγω άλλης αδυναμίσων και συνήθως επισυν υπολοίπων. Καταστροφή Υλικοι απώλεια κώδικα ή δειρισμός πόρων - Εσ	μάδας - Όταν δεν υπάρχει ας (πχ στο επιχειρησιακό ε γισμικού) τότε δεν μπορού εραιότητες καθορίζονται στι κακού σχεδιασμού του έργ ητες ενδέχεται να έρχονται επικοινωνίας μεταξύ της οι ητες οι οποίες απαιτούν πρ μό στην προσφορά εργασί ων είτε λόγω έλλειψης ή ατ ν διαλυτικές τριβές και απο η μέλους ομάδας, οικειοθεί ας συνεργασίας επηρεάζει ιφέρει καθυστερήσεις και ο μο καθυστερήσεις και ο μο καθυστερήσεις και ο μο καθυστερήσεις και ο μο καθυστερήσεις και ο καν καθυστερήσεις και ο καν καν να να καν να να	επίπεδο ή στις ν να πετύχουν τους η φάση σχεδιασμού του και της έλλειψης σε σύγκρουση μάδας έργου μπορεί σοσπάθεια και ίας είτε λόγω πώλειας στυχία. λώς, λόγω την ψυχολογική κύξηση της
Επίπεδο σοβαρότητας συνετ	τειών:	Πιθανότητα:	
■ Υψηλό □ Μεσαίο □ Χαμ	ηλό	□ Μεγάλη ■ Μεσαί	ία □ Μικρή

Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:
Ο κίνδυνος υπάρχει εγκατεστημένος στην περίπτωση νέων ομάδων. Η ενεργοποίηση του κινδύνου εμφανίζεται έμμεσα με εκδηλωμένες δυσλειτουργίες και σχετικά reports των επικεφαλής

των ομάδων.			
Στρατηγική μετριασμού:			
Η στρατηγική μετριασμού συμπε του επιχειρησιακού σκέλους του σταδιακή αύξηση του βαθμού δυ programming με συνδυασμούς ε συνεργατικής ανάπτυξης, την εξ απαιτήσεων ορθής συμπεριφορι υποχρεώσεων μεταξύ τους.	προβλήματος, την υσκολίας για τους νέ :μπείρων με λιγότερ ασφάλιση κλίματος	υιοθέτηση καλών πρακτικ ους συνεργάτες, την υιθέ ο έμπειρους, την υιοθέτης ενθάρυνσης και βοήθειας	ών σχεδιασμού, την τηση peer τη καλών τεχνικών αλλά και
Γεγονός έναρξης της επιβολή	ς της στρατηγικής	ς αντιμετώπισης:	
Η αύξηση περιστατικών δυλειτουργιών ή καταθέσεων σχετικών reports τόσο απο επικεφαλής όσι και μεμονομένων μονάδων της ομάδας.			απο επικεφαλής όσο
Στρατηγική αντιμετώπισης:			
Η στρατηγική μετριασμού συμπε καταφυγή σε βοήθεια απο μονάδ προσπαθειών και οχι κατ ανάγκι συνεργατική εργασία.	δες με μεγαλύτερη τ	τείρα στη διεύθυνση συνε	ργατικών
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια:	Δράση:		Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:	
 Ομαλή λειτουργία ομάδα έλλειψη συμβάντων τριβο δυσλειτουργίας. Η τακτικ παραμένει όμως πάντα ε 	ών και ή μετριασμού	□ Ενεργός ■ Α	νενεργός
Τελική ημ/νια παρακολούθησι	ης κινδύνου:		
Ημ/νία τελικής παράδοσης.			

	Τεχνολογικοί	Κίνδυνοι	
	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: ΤΒΑ	Ημερομηνία σύνταξης κινδύνου: 06/03/2023	Προτεραιότητα: 1 ■ 2 □ 3 □
Περιγραφή κινδύνου: Κίνδυνοι που συνδέονται με χρησιμοποιούμενες τεχνολογ		τα ή την απόδοση του	λογισμικού και τις
Τύπος: ■ Σχέδιο	■ Ποιότητα	□ Κόστος	
αλλαγή η προσθήκη νέω υπέρβαση του προϋπολ • Ατελείς μη λειτουργικές κλιμάκωσης, διαθεσιμότ μπορεί να είναι καταστρετης λειτουργίας. • Παλαιά Τεχνολογία - Ότο ικανοποίηση των μη λειτπροβλήματα στο επίπεδ • Προωθημένη αλλά ανώμ με μικρή εγκατεστημένη πιθανότητα σφαλμάτων • Αναντίστοιχη τεχνολογία αποτελούν κτήμα της ομ	λλάζουν συνεχώς οι υν δυνατοτήτων σε έ ιογισμού και του χρο προδιαγραφές - Α΄ ητας, απόκρισης κλ΄ επτικά καθώς τα πρ αν δεν υπάρχει διαθ τουργικών προδιαγρ τουργικών προδιαγρ το λειτουργίας του σ σιμη τεχνολογία - Η βάση χρηστών (cor μπορεί να έχει κατα α με τις δεξιότητες ιάδας, ιδίως αν απα	ι λειτουργικές προδιαγραφένα έργο), αυτό μπορεί να ονοδιαγράμματος. ν οι μη λειτουργικές απαιτι π) δεν ληφθούν υπόψη, το οβλήματα θα εμφανιστούν έσιμη ή γνώριμη τεχνολογ οαφών αυτό θα οδηγήσει μ υστήματος. Η πολύ προωθημένη τεχνο ιστρεπτικές συνέπειες.	νές (πχ. συνεχής οδηγήσει σε ήσεις (πχ. απαιτήσεις αποτελέσματα κατά τη διάρκεια ε βεβαιότητα σε ολογία σε συνδυασμό νία και μεγάλη χνολογιών που δεν κατανόησης και
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπ	ι ειών:	Πιθανότητα:	
■ Υψηλό □ Μεσαίο □ Χαμι	ηλό	□ Μεγάλη ■ Μεσο	ιία □ Μικρή
Πρώτο γεγονός ενεργοποίηση Ο κίνδυνος υπάρχει εγκατεστης κινδύνου εμφανίζεται έμμεσα με των ομάδων.	μένος στην περίπτω		

Στρατηγική μετριασμού:

Εμβάθυνση της ανάλυσης, λεπτομερής διατύπωση των λειτουργικών προδιαγραφών αλλά και των μη λειτουργικών προδιαγραφών. Χρήση τεχνολογιών οι οποίες δεν είναι παρωχημένες αλλά και οι οποίες μπορούν να γίνουν γρήγορα κτήμα της ομάδας αν αυτή δεν είναι ήδη εξοικειωμένη

με αυτές. Χρήση παραδειγμάτων ανάπτυξης κατανοητών απο την ομάδα ανάπτυξης. Χρήση αρχιτεκτονικών όχι με βάση τη νεωτερικότητα αλλά τις ανάγκες για συκεκριμένες μη λειτουργικές προδιαγραφές. Συνεχής εκπαίδευση.

Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:

Η αύξηση περιστατικών δυλειτουργιών ή καταθέσεων σχετικών reports τόσο απο επικεφαλής όσο και μεμονομένων μονάδων της ομάδας.

Στρατηγική αντιμετώπισης:

Η στρατηγική αντιμετώπισης συμπεριλαμβάνει εντατικοποίηση της στρατηγικής μετριασμού με καταφυγή σε βοήθεια απο μονάδες με μεγαλύτερη πείρα στη διεύθυνση συνεργατικών προσπαθειών και οχι κατ ανάγκη σε μονάδες με μεγάλη εμπειρία αλλά κακό record στην συνεργατική εργασία.

Παρακολούθηση κινδύνου	J:		
Ημ/νια:	Δράση:		Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάστασ	η:
 Κάλυψη στόχων, έλλειψη συμβάντων αναντιστοιχίας τεχνολογιών και τεχνογνωσιας. Η τακτική μετριασμού παραμένει όμως πάντα ενεργή. 		□ Ενεργός ι	■ Ανενεργό ς
Τελική ημ/νια παρακολούθ	θησης κινδύνου:		
Ημ/νία τελικής παράδοσης			

• A/A: 5	Υπεύθυνος	Ημερομηνία σύνταξης	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	αντιμετώπισης:	κινδύνου:	1_ 2_ 3_
ТВА	ТВА	06/03/2023	

στη φύση τους και δεν εξαρτώνται απο την
ή ενίσχυσης του επιχειρείν κλπ)
ιλον και στον τομέα της ζήτησης (πχ. Πανδημία -
ντων
□ Κόστος
Πιθανότητα:
□ Μεγάλη □ Μεσαία □ Μικρή
κής αντιμετώπισης:
Κατάσταση:
Τρέχουσα κατάσταση:
□ Ενεργός ■ Ανενεργός
□ Ενεργός ■ Αν ενεργός