Diot Pas à pas

Clément

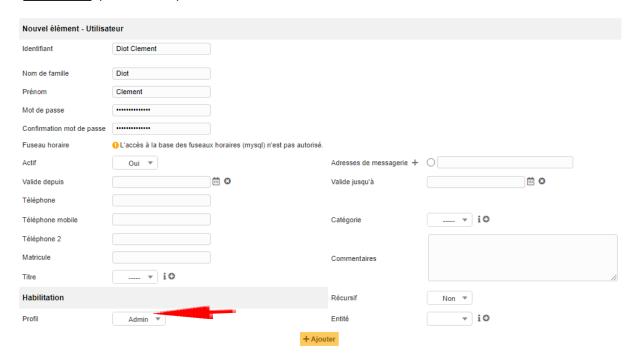
1. Utilisation GLPI

Compte utilisateur:

Tout d'abord pour créer un compte administrateur sur GLPI, rendez-vous dans l'onglet <u>Administration</u> puis dans <u>Utilisateurs</u>:



Ensuite, renseignez les champs au bon fonctionnement du compte administrateur comme <u>l'identifiant</u>, <u>le nom de famille</u>, <u>le prénom</u>, le <u>mot de passe</u> du compte ainsi que le plus important <u>l'habilitation</u> qui statue du profil de <u>l'utilisateur</u> donc ici Admin.



Pour finir, cliquez sur + Ajouter pour ajouter le compte.

Et voila l'utilisateur a été créé. Il est possible de créer d'autres comptes qui ne seront pas administrateur, pour cela il suffit de modifier l'habilitation.



Créez des éléments dans le parc informatique :

Un ordinateur:

Tout d'abord pour créer des éléments dans le parc informatique sur GLPI, rendez-vous dans l'onglet puis choisissez l'éléments à créer :



Pour créer un ordinateur rendez-vous dans ordinateur, Ensuite cliquez sur le ± pour créer un



Ensuite, renseignez les champs nécessaires au bon fonctionnement de l'ordinateur comme <u>son nom</u>, <u>le responsable technique</u>, le <u>numéro de série</u> et le <u>numéro d'inventaire</u> ainsi que le plus important l'<u>utilisateur</u> de l'ordinateur dans le parc informatique.

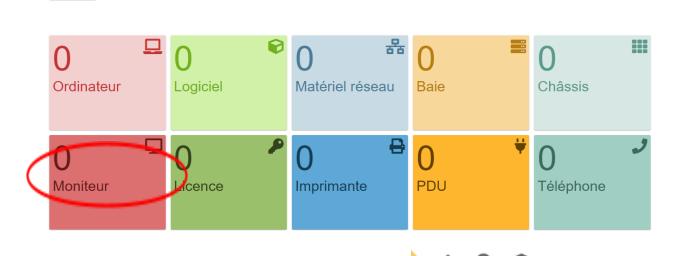


Pour finir, cliquez sur + Ajouter pour ajouter l'ordinateur au parc informatique. Et voilà l'ordinateur a été ajouté au parc. Il est possible de créer d'autres ordinateurs, pour cela il suffit de modifier les informations dans les champs à compléter.

Un moniteur:

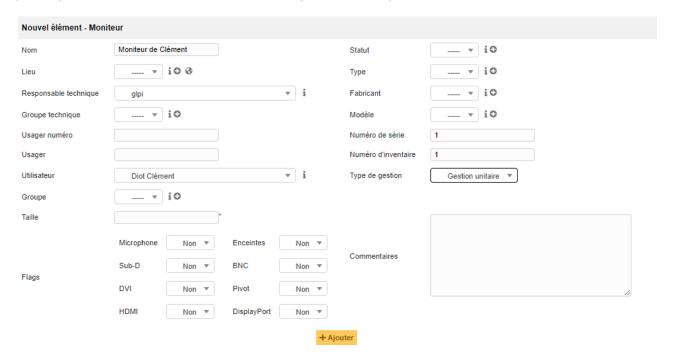
Parc

Pour créer un moniteur rester sur la page du parc et maintenant sélectionner moniteur :



Ensuite cliquez sur le <u>+</u> pour créer un moniteur :

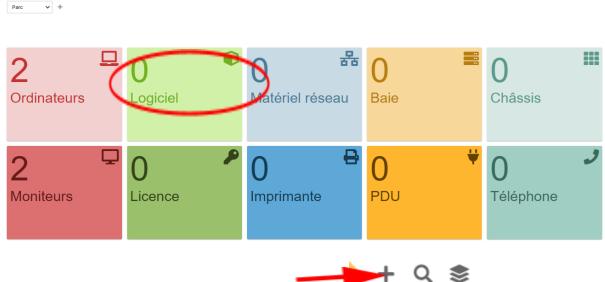
Ensuite, renseignez les champs nécessaires au bon fonctionnement du moniteur comme <u>son nom</u>, <u>le responsable technique</u>, le <u>numéro de série</u>, le <u>numéro d'inventaire</u>, <u>son type de gestion</u> ainsi que le plus important l'<u>utilisateur</u> du moniteur dans le parc informatique.



Pour finir, cliquez sur + Ajouter pour ajouter le moniteur au parc informatique. Et voilà le moniteur a été ajouté au parc. Il est possible de créer d'autres moniteurs, pour cela il suffit de modifier les informations dans les champs à compléter.

Un logiciel:

Pour créer un logiciel rester sur la page du parc et maintenant sélectionner <u>logiciel</u> :



Ensuite cliquez sur le <u>+</u> pour créer un logiciel :

Ensuite, renseignez les champs nécessaires au bon fonctionnement du logiciel comme <u>son nom</u>, <u>le technicien chargé du logiciel</u>, <u>l'utilisateur</u>, <u>mise à jour</u> ainsi que le plus important <u>associable à un ticket</u> pour le logiciel dans le parc informatique pour les tickets d'assistances et de demandes.



Pour finir, cliquez sur + Ajouter pour ajouter le logiciel au parc informatique. Et voilà le moniteur a été ajouté au parc. Il est possible de créer d'autres logiciels, pour cela il suffit de modifier les informations dans les champs à compléter.

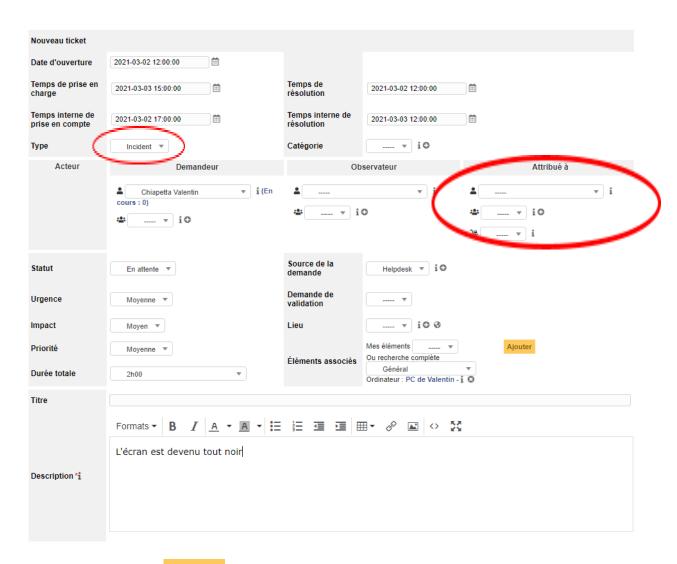
Créez des tickets d'assistances et de demandes :

<u>Un ticket d'assistance pour le poste de travail de votre voisin qui</u> sera non attribué :

Tout d'abord pour créer des tickets d'assistances et de demandes sur GLPI, rendez-vous dans l'onglet



Ensuite, renseignez les champs nécessaires au bon fonctionnement du ticket d'assistance comme <u>sa</u> <u>date d'ouverture</u>, <u>le temps de prise en charge</u>, <u>le demandeur</u> ainsi que le plus important <u>le type</u> du ticket donc ici <u>Incident</u>. Et ne pas remplir le champ <u>attribué à</u> car il sera non attribué le ticket d'assistance pour le poste de mon voisin.



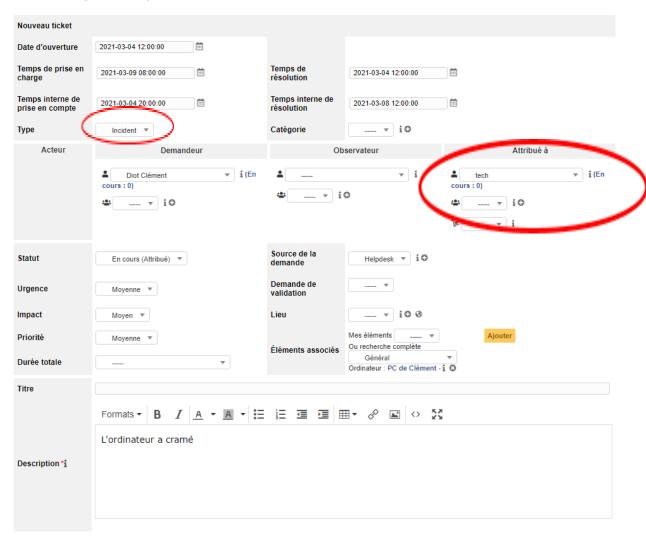
Pour finir, cliquez sur pour ajouter le ticket d'assistance. Et voilà le ticket a été ajouté. Il est possible de créer d'autres tickets, pour cela il suffit de modifier les informations dans les champs à compléter.

<u>Un ticket d'assistance pour votre poste de travail qui sera attribué</u> au technicien :

Donc ici, rester dans la page ticket et cliquez sur le ± pour créer un ticket :



Ensuite, renseignez les champs nécessaires au bon fonctionnement du ticket d'assistance comme <u>sa</u> <u>date d'ouverture</u>, <u>le temps de prise en charge</u>, <u>le demandeur</u> ainsi que le plus important <u>le type</u> du ticket donc ici <u>Incident</u>. Et remplir le champ <u>attribué à</u> car il sera attribué au technicien le ticket d'assistance pour mon poste.



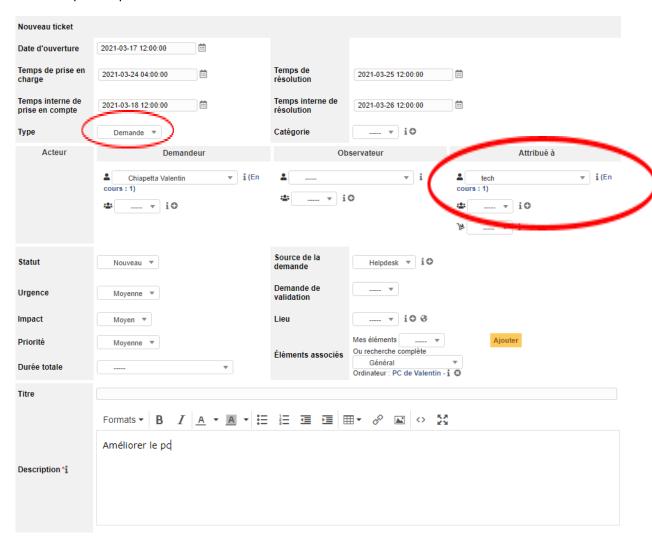
Pour finir, cliquez sur + Ajouter pour ajouter le ticket d'assistance. Et voilà le ticket a été ajouté. Il est possible de créer d'autres tickets, pour cela il suffit de modifier les informations dans les champs à compléter.

<u>Un ticket de demande pour le poste de travail de votre voisin qui</u> sera attribué au technicien :

Donc ici, rester dans la page ticket et cliquez sur le ± pour créer un ticket :



Ensuite, renseignez les champs nécessaires au bon fonctionnement du ticket de demande comme <u>sa</u> <u>date d'ouverture</u>, <u>le temps de prise en charge</u>, <u>le demandeur</u> ainsi que le plus important <u>le type</u> du ticket donc ici <u>demande</u>. Et remplir le champ <u>attribué à</u> car il sera attribué au technicien le ticket de demande pour le poste de travail de mon voisin.



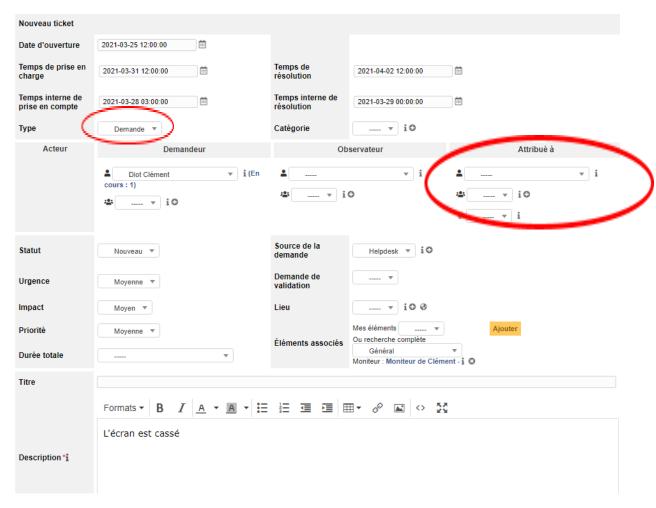
Pour finir, cliquez sur pour ajouter le ticket de demande. Et voilà le ticket a été ajouté. Il est possible de créer d'autres tickets, pour cela il suffit de modifier les informations dans les champs à compléter.

<u>Un ticket de demande pour mon poste de travail qui sera</u> non-attribué :

Donc ici, rester dans la page ticket et cliquez sur le <u>+</u> pour créer un ticket :



Ensuite, renseignez les champs nécessaires au bon fonctionnement du ticket de demande comme <u>sa</u> <u>date d'ouverture</u>, <u>le temps de prise en charge</u>, <u>le demandeur</u> ainsi que le plus important <u>le type</u> du ticket donc ici <u>demande</u>. Et ne pas remplir le champ <u>attribué à</u> car il sera non attribué le ticket de demande pour mon poste.



Pour finir, cliquez sur + Ajouter pour ajouter le ticket de demande. Et voilà le ticket a été ajouté. Il est possible de créer d'autres tickets, pour cela il suffit de modifier les informations dans les champs à compléter.

Configuration de OCS Inventory:

Créer la base de données :

Pour commencer, il faut créer une base de données où l'on pourra accéder à OCS Inventory.

Allez sur mysql:

```
root@GLPI:~# mysql –u root
```

Après créer la base de données d'OCS:

```
MariaDB [(none)]> create database ocsweb;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)
```

Ensuite créer l'utilisateur capable de ce connecter à cette base de données :

```
MariaDB [(none)]> create user ocsbdd@localhost IDENTIFIED BY 'ocsbddpass';
Query OK, O rows affected (O.017 sec)
```

Et enfin donnez-lui tous les privilèges sur cette base de données :

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsweb.* TO ocsbdd@localhost;
Query OK, O rows affected (0.000 sec)
```

Pour finir quitter mysal:

```
MariaDB [(none)]> quit
Bye
```

Installation des dépendances :

Tout d'abord pour télécharger et installer OCS Inventory, il faut télécharger toutes les dépendances (logiciel dont OCS Inventory en dépend) utiles au bon fonctionnement de OCS Inventory. Tout d'abord, installez ces différentes dépendances :

Télécharger apache2 dev :

```
root@GLPI:~# apt–get install apache2–dev
```

Faites **O** pour l'installer.

Télécharger lib mariadb client dev:

```
root@GLPI:~# apt–get install libmariadbclient–dev_
```

Cela sert pour avoir mysql_config et évitez des ennuis futurs. Faites **O** pour l'installer.

Télécharger php soap:

root@GLPI:~# apt–get install php–soap_

Faites O pour l'installer.

<u>Télécharger cpan :</u>

root@GLPI:~# cpan install ——force CPAN

Répondez entrée pour l'installer.

Télécharger yml:

root@GLPI:~# cpan install YAML_

Télécharger Mojolicio

root@GLPI:~# cpan install Mojolicious::Lite Switch Plack::Handler

Télécharger Zlib DBI DBD mysql Apache:

root@GLPI:~# cpan install XML::Simple Compress::Zlib DBI DBD::mysql Apache::DBI NET::IP Archive::Zip XML::Entities

Télécharger d'autres modules liées à perl :

root@GLPI:~# apt install libxml–simple–perl libdbi–perl libdbd–mysql–perl libapache–dbi–perl libnetip–perl libsoap–lite–perl libarchive–zip–perl make build–essential

Faites O pour l'installer.

root@GLPI:~# apt install php–pclzip make build–essential libdbd–mysql–perl libapache–dbi–perl libne –ip–perl libsoap–lite–perl libarchive–zip–perl make build–essential

Faites O pour l'installer.

^oot@GLPI:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER_2.8.1# apt install libapache2–mod–php libapache2–mod–perl2 libapach e–dbi–perl libapache–db–perl_

Faites **O** pour l'installer.

root@GLPI:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER_2.8.1# apt install php–soap php–curl php–json php–xml php–mbstring php–gd php–pclzip php–xmlrpc

Faites O pour l'installer.

Télécharger Apache2 SOAP:

root@GLPI:~# cpan install Apache2::SOAP_

Installation du serveur :

Il faut également installer le serveur pour faire fonctionner OCS Inventory. Donc nous allons télécharger le fichier tar.gz. Il est trouvable avec ce lien dans la rubrique <u>Téléchargements</u>:

https://ocsinventory-ng.org/?page_id=1235&lang=fr

Ensuite cliquez sur OCS Inventory Serveur UNIX/Linux:



- OCS INVENTORY AGENT WINDOWS
- OCS INVENTORY AGENT UNIX/LINUX
- OCS INVENTORY AGENT MACOS
- OCS INVENTORY AGENT ANDROID
- OCS INVENTORY AGENT DEPLOYMENT TOOL
- OCS INVENTORY WINDOWS PACKAGER
- OCS INVENTORY UNIX PACKAGER
- LIRE LA DOCUMENTATION DÉVELOPPEUR

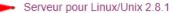
Alors un formulaire va s'ouvrir où il est possible de compléter la case <u>adresse mail</u> pour obtenir le lien de téléchargement. Après ceci, vous trouverez dans votre boite mail les différents liens pour télécharger le serveur. Choisissez <u>Serveur pour Linux/Unix 2.8.1</u> puis <u>Copier l'adresse du lien</u>:

Téléchargements OCS Inventory

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au projet OCS Inventory.

Vous trouverez ci-dessous les différents produits téléchargeables.

Serveur:



· Serveur pour Linux/Unix 2.8.1 (nightly)

Agents:

- · Agent pour Windows 2.8.0.1 Release Candidate (64 bits)
- · Agent pour Windows 2.8.0.1 Release Candidate (32 bits)
- · Agent pour Windows 2.8.0.0 (64 bits)
- · Agent pour Windows 2.8.0.0 (32 bits)
- · Agent pour Windows 2.1.1.1 (XP & 2003R2 seulement)
- Agent pour Unix/Linux 2.8.1
- · Dépôt Unix/Linux Redhat
- · Agent pour MacOS X 2.6.0
- · Agent pour Android 2.7

De plus, placez vous dans /tmp:

```
root@GLPI:~# cd /tmp
root@GLPI:/tmp# _
```

Tapez l'adresse du lien de téléchargement du Serveur pour Linux/Unix 2.8.1 précédé de wget :

root@GLPI:/tmp# wget https://github.com/OCSInventory—NG/OCSInventory—ocsreports/releases/download/2 3.1/OCSNG_UNIX_SERVER_2.8.1.tar.gz_

Décompressez le fichier :

```
root@GLPI:/tmp# tar xzf OCSNG_UNIX_SERVER_2.8.1.tar.gz
```

Puis entrer dedans:

```
root@GLPI:/tmp# cd OCSNG_UNIX_SERVER_2.8.1/
root@GLPI:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER_2.8.1#
```

Pour enfin exécuter le script d'installation :

```
root@GLPI:/tmp/OCSNG_UNIX_SERVER_2.8.1# sh setup.sh_
```

Ensuite vient une série de questions où il suffit juste de faire Entrée.

Et voilà que le serveur de OCS Inventory est installé.

Configuration de OCS Inventory:

On va insérer les informations concernant la base de données dans les fichiers de configurations de OCS Inventory. Editons le fichier principal :

```
root@GLPI:~# nano /etc/apache2/conf–available/z–ocsinventory–server.conf
```

Puis entrer les informations correspondantes avec la base de données :

```
# Master Database settings
# Replace localhost by hostname or ip of MySQL server for WRITE
PerlSetEnv OCS_DB_HOST localhost
# Replace 3306 by port where running MySQL server, generally 3306
PerlSetEnv OCS_DB_PORT 3306
# Name of database
PerlSetEnv OCS_DB_NAME ocsweb
PerlSetEnv OCS_DB_LOCAL ocsweb
# User allowed to connect to database
PerlSetEnv OCS_DB_USER ocsbdd
# Password for user
PerlSetVar OCS_DB_PWD ocsbddpass_______
# SSL Configuration
```

Puis enregistrez le fichier. Ensuite éditez le fichier suivant :

```
root@GLPI:~# nano /etc/apache2/conf–available/zz–ocsinventory–restapi.conf
```

Même procéder que pour le fichier d'avant :

```
<Perl>
$ENV{PLACK_ENV} = 'production';
$ENV{MOJO_HOME} = '/usr/local/share/perl/5.28.1';
$ENV{MOJO_MODE} = 'deployment';
$ENV{OCS_DB_HOST} = 'localhost';
$ENV{OCS_DB_PORT} = '3306';
$ENV{OCS_DB_LOCAL} = 'ocsweb';
$ENV{OCS_DB_USER} = 'ocsbdd';
$ENV{OCS_DB_WBER} = 'ocsbddpass';
$ENV{OCS_DB_SSL_ENABLED} = 0;
$ENV{OCS_DB_SSL_CLIENT_KEY} = '';
$ENV{OCS_DB_SSL_CLIENT_CERT} = '';
$ENV{OCS_DB_SSL_CA_CERT} = '';
$ENV{OCS_DB_SSL_MODE} = 'SSL_MODE_PREFERRED';
</Perl>
```

Puis enregistrez le fichier.

De plus, il faut affiner les <u>droits</u> sur ce dossier avec ses différents commandes :

```
root@GLPI:~# chown root.www–data /var/lib/ocsinventory–reports
```

```
root@GLPI:~# chmod 755 /var/lib/ocsinventory–reports
```

Maintenant il faut activer les fichiers avec ses commandes :

```
root@GLPI:~# a2enconf z–ocsinventory–server
Enabling conf z–ocsinventory–server.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
```

```
root@GLPI:~# a2encont ocsinventory–reports
Enabling conf ocsinventory–reports.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
```

```
root@GLPI:~# a2enconf zz–ocsinventory–restapi
Enabling conf zz–ocsinventory–restapi.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
```

Et enfin on redémarre le service apache :

```
root@GLPI:~# service apache2 restart
```

Il ne reste plus qu'à finir l'installation d' OCS sur votre navigateur. Donc tapez votre adresse IP ainsi que /ocsreports/ .

Entrer ensuite les informations renseignez dans les fichiers de OCS concernant la base de données :

My SQL login:	ocsbdd	
MySQL password:		
Name of Database:	ocsweb	
My SQL HostName:	localhost	
My SQL Port:	3306	
Enable SSL:	NO	~

Et voilà l'installation est terminé cliquez sur <u>Click here</u> :

Installation finished you can log in index.php with login=admin and password=admin

Click here to enter OCS-NG GUI

Entrez alors les identifiants par défaut qui sont <u>admin / admin</u> :

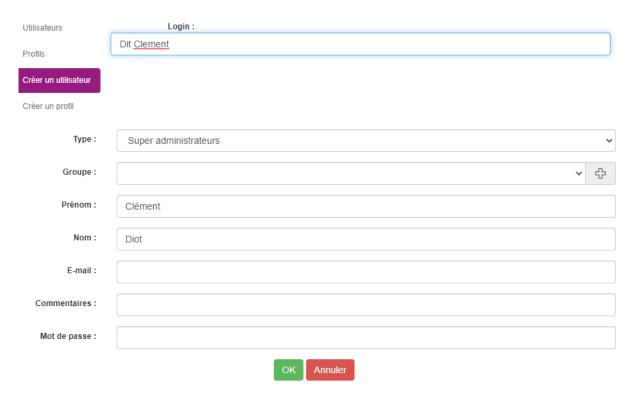


LANGUE
■ Français
Utilisateur:
admin
Mot de passe :
•••••
Envoyer

Puis créer de nouveaux identifiants en allant dans <u>Configuration</u> puis <u>Utilisateurs</u> :



Il est obligatoire de remplir le champ sur le prénom. Ensuite créer un nom pour se <u>connecter (login)</u> et enfin mettre <u>Super Administrateurs</u> dans <u>Type</u> :

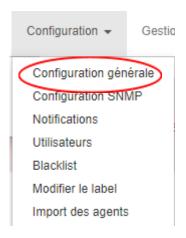


Pour finir connectez-vous avec ce compte et supprimer l'utilisateur admin en cliquant sur la croix :

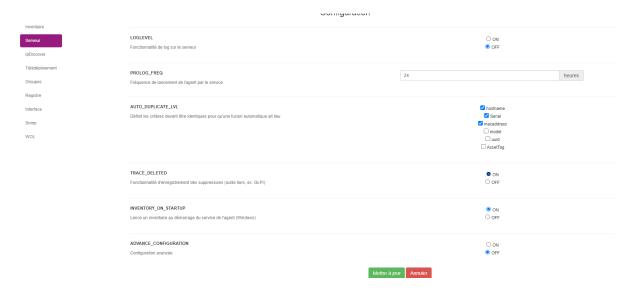




Allez ensuite dans le menu configuration puis configuration générale :



Dans <u>Serveur</u> et activez l'option <u>Trace_Deleted</u> :



On va ensuite modifier les <u>restrictions de tailles</u> des fichiers pour le déploiement de OCS, donc on va éditer le fichier suivant :

root@GLPI:~# nano /etc/apache2/conf-available/ocsinventory–reports.conf

Dans la config du module php5, trouvez et changez les directives suivantes par ses nombres :

Ces valeurs sont à adapter en fonction de vos besoins de déploiement, selon la taille des packages. <u>Upload max filesize</u> doit être plus grand que la somme des packages du déploiement, et <u>post max size</u> doit être plus grand que <u>upload max filesize</u>. Enregistrer le fichier et quitter le. Puis relancer <u>apache</u>:

root@GLPI:~# service apache2 restart

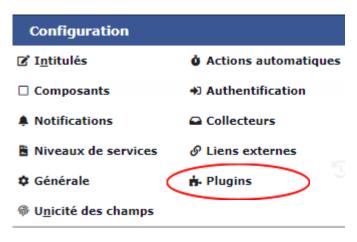
Pour finir, <u>supprimer</u> le fichier d'installation du serveur :

root@GLPI:~# rm /usr/share/ocsinventory–reports/ocsreports/install.php

Et voilà que le serveur OCS est enfin prêt.

Lier OCS et GLPI:

Il faut maintenant ajouter OCS à GLPI pour pouvoir l'utiliser. Et pour que l'inventaire de OCS soit présent dans GLPI. Donc ouvrez GLPI, allez dans le menu <u>Configuration</u> puis <u>Plugins</u>:



Puis aller dans : Voir le catalogue des plugins

Vous trouverez vite le plugin OCS Inventory NG:



Cliquez dessus puis cliquez sur le bouton téléchargement :

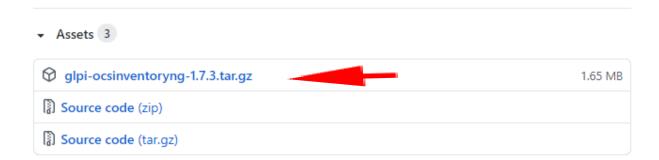


Cela vous renvoie vers Github, prenez la dernière version disponible. Faites un clic droit et copier le lien :

GLPI 9.5: Version 1.7.3 disponible / available

tsmr released this on 4 Dec 2020 · 14 commits to master since this release

Version 1.7.3 released for GLPI >= 9.5 and < 9.6



Puis rendez vous dans le fichier plugins :

root@GLPI:~# cd /var/www/html/glpi/plugins root@GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# _

Pus télécharger le fichier avec le lien du téléchargement précédé de wget :

root@GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# wget https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/d wnload/1.7.3/glpi–ocsinventoryng–1.7.3.tar.gz_

Décompressez le :

root@GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# tar xzvf glpi–ocsinventoryng–1.7.3.tar.gz_

Puis, on supprime le fichier compressé :

root@GLPI:/var/www/html/glpi/plugins# rm glpi–ocsinventoryng–1.7.3.tar.gz

Retournez dans GLPI et vous le verrez apparaître dans la page des plugins :



Pour l'activer cliquer sur le bouton actions, un message va apparaître demandant si vous souhaitez l'activer, cliquez dessus :



et voilà OCS Inventory NG est activer :



Cliquez ensuite sur le nom du serveur pour aller le configurer :



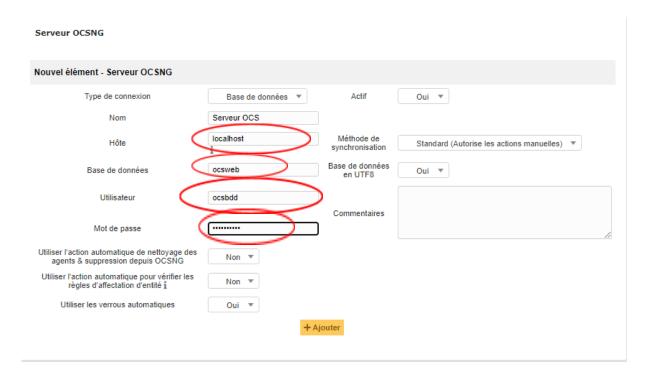
Puis sur le serveur OCSNG:



Cliquez alors sur le symbole + :



Enfin, renseignez les informations de la base de données d'OCS puis cliquez sur Ajouter :



Il y a maintenant un nouveau menu OCS Inventory NG dans Outils :



Allez-y puis observez le bouton Configuration du serveur OCS-NG. Vous pouvez y régler tout un tas d'options :



Il y a également le menu Import de l'inventaire qui offre des fonctions d'import manuel :



Pour conclure, OCS et GLPI sont maintenant liés et prêt à être utilisés.

Détecter des machines sur le réseau connecté :

Pour cela il faut synchroniser manuellement GLPI avec OCS pour être sûr que la connexion se fasse et qu'il détecte les machines sur le réseau connecté. Démarrer GLPI et allez dans <u>Outils</u> puis <u>OCS Inventory NG</u>:



Ensuite dans Import de l'inventaire :

Import de l'inventaire

Et pour finir sur <u>Importation de nouveaux ordinateurs</u> :



Les ordinateurs détectés sur le réseau seront ajoutés automatiquement dans <u>Parc</u> puis <u>Ordinateurs</u> :



Et voila, maintenant il est possible grâce à OCS Inventory d'inventorier tous les pc connectés au réseau.