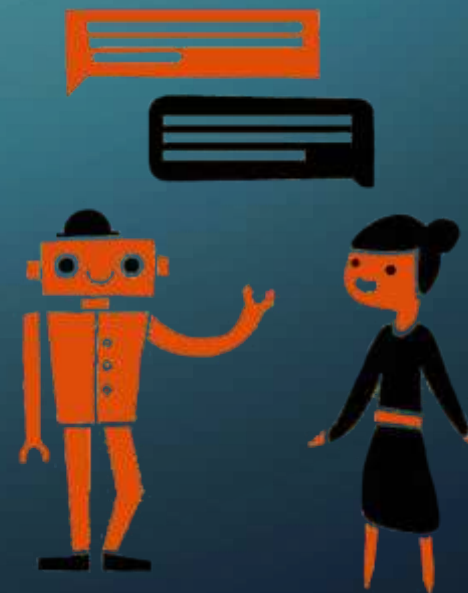


VEILLE TECHNOLOGIQUE

LES CHATBOTS

CLÉMENT DIOT



SOMMAIRE

- I : Veille Technologique
 - Principe
 - Outils
- II : Chatbots
 - Présentation
 - Fonctionnement
 - Avantages / Inconvénients
 - Nouveautés, exemples
- III : Conclusion
- IV : Sources

PRINCIPE

- ☐ D'éviter de prendre des décisions sur des informations obsolètes
- ☐ D'éviter de réinventer ce qui existe déjà
- ☐ Rester à jour et augmenter ses compétences



PRINCIPE

L'organisation de la veille informatique et technologique suit un processus qui s'articule autour de trois grandes étapes :

- la collecte des données
- l'analyse/synthétisation de ces données
- la diffusion de l'information



OUTILS

Les médias sociaux : Les médias sociaux désignent des outils de communication en ligne permettant le développement des échanges, de la collaboration et de l'interaction au sein de communautés virtuelles.



OUTILS

Outils de curation : La curation de contenu est une démarche qui consiste à sélectionner des contenus ou des articles que vous jugez pertinents et à les “adapter à votre sauce” en y apportant votre propre point de vue.



Alertes

Recevez des alertes lorsque du contenu susceptible de vous intéresser est publié sur le Web

🔍 chatbots

OUTILS

Newsletter : Une newsletter (ou lettre d'information ou info-lettre) est un condensé d'informations émanant d'un site web et envoyé par email à un groupe d'individus y ayant volontairement souscrit.

NEXT *IN*pact



PRESENTATION



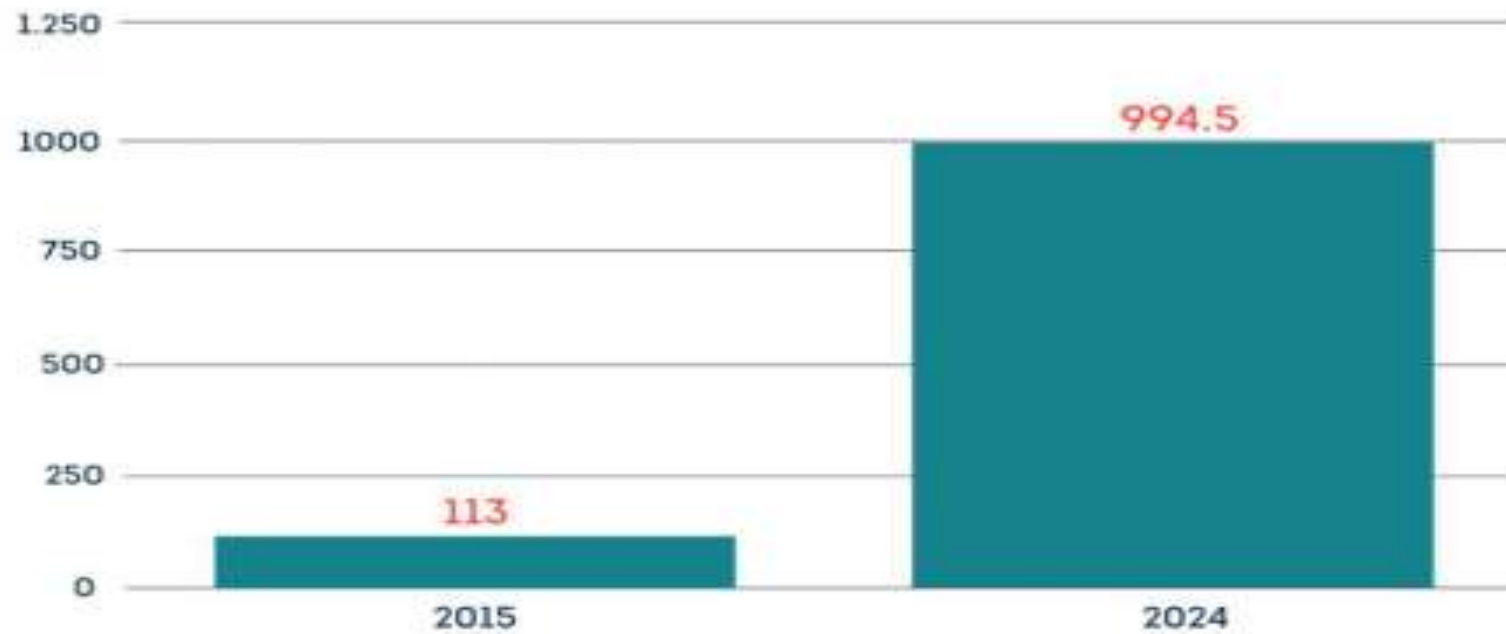
CLÉMENT DIOT

Eliza

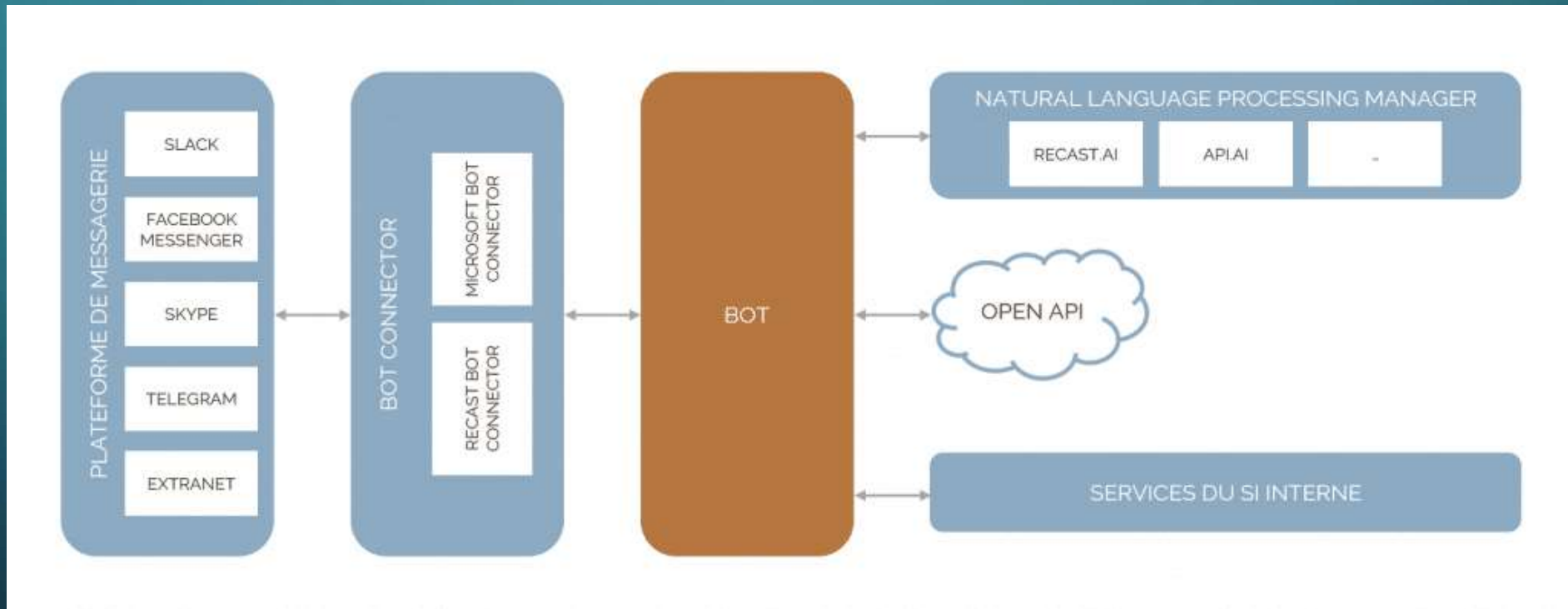
```
ELIZA: Please tell me what's been bothering you.  
YOU: Everything  
ELIZA: Tell me more about that.  
YOU: Everything bothers me lately  
ELIZA: Does talking about this bother you ?  
YOU: No, oddly enough  
ELIZA: Why 'no' ?  
YOU: It just doesn't  
ELIZA: I'm not sure I understand you fully.  
YOU: It doesn't bother me to talk about it  
ELIZA: Do you feel strongly about discussing such things ?  
YOU: I don't know, should I?  
ELIZA: Don't you really know ?  
YOU: Really I don't  
ELIZA: Why don't you ?  
YOU: Are you here to help me or not?  
ELIZA: Why are you interested in whether I am here to help you  
or not or not ?
```


PRESENTATION

Size of Chatbot market worldwide, in 2015 and 2024 (in million U.S. dollars)



FONCTIONNEMENT



AVANTAGES

- Il permet d'automatiser le service client
- Il offre une réponse 24h/24 et 7j/7
- Il dynamise les ventes
- Il peut influencer les décisions d'achat
- Il s'occupe du paiement
- Il vous aide à mieux connaître vos clients
- Il augmente l'engagement client
- Il n'est jamais stressé

INCONVÉNIENTS

- Ils vont des erreurs
- Ils ont des limitations linguistiques (les questions personnelles ou même contextuelles)
- Faire attention au respect de la vie privée de l'utilisateur
- Peu de réponses face aux insultes, sarcasmes,...
- Le manque d'humain

NOUVEAUTÉS



CLÉMENT DIOT



13

CONCLUSION

SOURCES

- https://www.francetvinfo.fr/monde/avec-les-chatbots-on-va-discuter-de-maniere-plus-ou-moins-naturelle-pour-repondre-a-des-besoins_2631666.html
- <https://www.actuia.com/contribution/thomas-solignac/les-chatbots-la-linguistique-a-lassaut-du-machine-learning/>
- <https://fr.vietnamplus.vn/covid19-un-chatbot-mis-en-place-sur-le-compte-zalo-du-ministere-de-la-sante/133714.vnp>
- <https://communiqués.categorynet.com/education/242114-parcoursup-hello-charly-depoussiere-l-orientation-scolaire-et-professionnelle>
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Veille_informatique
- <https://www.tech2tech.fr/pourquoi-et-comment-faire-sa-veille-informatique-technologique/>
- <https://www.kicklox.com/blog-talent/top-10-des-outils-pour-faire-sa-veille-technologique>