# Engenharia de Software

Natália Schots

### Agenda

- Introdução à Engenharia de Software
  - Elementos básicos
  - Histórico
  - Mitos da Engenharia de Software
  - Princípios de Hooker

# Introdução à ES

## O que é Engenharia de Software?

- "O estabelecimento e uso de um conjunto de princípios de engenharia com o objetivo de se construir software confiável, eficiente e viável economicamente em máquinas reais" (F. L. Bauer, 1969)
- "Aplicação de uma abordagem sistemática, disciplinada e quantificativa para o desenvolvimento, operação e manutenção de software, isto é, a aplicação da engenharia ao software" (IEEE, 1993)

# Engenharia no geral (1/2)

- Busca a resolução de problemas práticos por meio de soluções que sejam economicamente viáveis
  - Motivada pela limitação de recursos, tais como: tempo, dinheiro e pessoal capacitado
- A estratégia da engenharia é aplicar conhecimento científico sobre um determinado domínio tecnológico
- A engenharia se especializa em diversos ramos de conhecimento: elétrica, civil, software...

# Engenharia no geral (2/2)

### Etapas na Engenharia:

#### Análise

 O problema deve ser dividido em partes menores e mais simples até que estas partes possam ser resolvidas

#### Síntese

 Unir as soluções de cada parte em uma estrutura maior que atenda todo o problema

#### Correções

 Resolução de problemas decorrentes da tradução durante a síntese (verificação) ou de elicitação durante a análise (validação)

# Por que Engenharia de Software? (1/2)



Como o cliente explicou



Como o lider de projeto entendeu



Como o analista planejou



Como o programador codificou



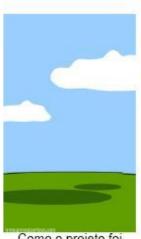
O que os beta testers receberam



Como o consultor de negocios descreveu



Valor que o cliente pagou



Como o projeto foi documentado



O que a assistencia tecnica instalou



Como foi suportado



Quando foi entregue



O que o cliente realmente necessitava

# Por que Engenharia de Software? (2/2)

- Além de saber programar, é necessário saber:
  - O que programar
  - Como programar
  - Se o que foi programado está certo?
  - •

 É necessário conhecer o processo de desenvolvimento e seus produtos, saber medilos e melhorá-los continuamente Ferramentas guagem de Programacã

Linguagem de Programação abstração e tecnologia Pouco processo e gestão. Muita abstração e tecnologia

FORMAÇÃO IDEAL

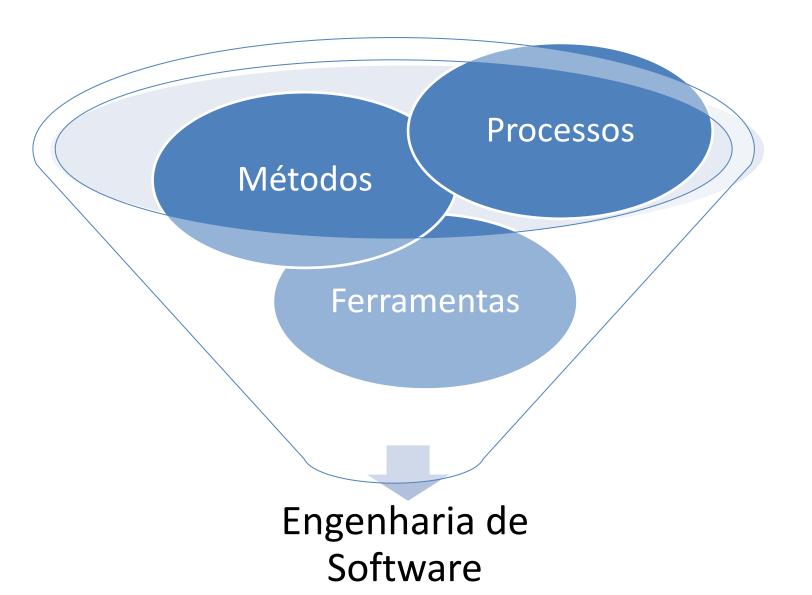
Pouco processo e gestão. Pouca abstração e tecnologia. Muito processo e gestão. Pouca abstração e tecnologia

#### processo e gestão

Requisitos	Projeto	Codificação
Teste	Implantação	Manutenção
Processo de software		
Gerência de Configuração de Software		
Gerência de Projetos de Software		
Gerência Qualidade de Software		

## Elementos básicos

# O que compõe a ES?



### **Processos**

 Definem os passos gerais para o desenvolvimento e manutenção do software

 Servem como uma estrutura de encadeamento de métodos e ferramentas

### Métodos

Descrevem como fazer um passo específico do processo

- Representação do software durante seu desenvolvimento
  - Notação e linguagens

### **Ferramentas**

- Automatizam o processo e os métodos
  - Ferramentas CASE (Computer Aided Software Engineering)
  - Ambientes de desenvolvimento de software IDEs
  - ...
- Cuidado com o "desenvolvimento guiado por ferramentas"
  - É importante usar a ferramenta certa para o problema
  - O problema não deve ser adaptado para a ferramenta disponível

### Processos, métodos ou ferramentas?

- Coloque em uma panela funda o leite condensado, a margarina e o chocolate em pó.
- Cozinhe [no fogão] em fogo médio e mexa sem parar com uma colher de pau.
- Cozinhe até que o brigadeiro comece a desgrudar da panela.
- Deixe esfriar bem, então unte as mãos com margarina, faça as bolinhas e envolva-as em chocolate granulado.

### Processos, métodos ou ferramentas?

- **Coloque** em uma *panela* funda o leite condensado, a margarina e o chocolate em pó.
- Cozinhe [no fogão] em fogo médio e mexa sem parar com uma colher de pau.
- Cozinhe até que o brigadeiro comece a desgrudar da panela.
- Deixe esfriar bem, então unte as mãos com margarina, faça as bolinhas e envolva-as em chocolate granulado.

Normal: processo

Em negrito: método

Em itálico: ferramenta 16

# Qual a exigência de cada elemento?

Depende do contexto da organização

- Pensar nos elementos como "pernas" de um banco
  - O tamanho de cada "perna" dependerá do solo da organização







# "Não existe bala de prata!"



 O processo, os métodos e as ferramentas devem ser escolhidos em função do problema e seu contexto

#### Cuidado!

- Exigir menos do que o necessário pode levar a desordem
- Exigir mais do que o necessário pode emperrar o projeto
- Processos devem ser adaptados para o contexto real de uso
  - Características do projeto
  - Características da equipe
  - Características do cliente

## Histórico

### Antes da Engenharia de Software...

- A programação era considerada uma espécie de arte
- Os altos custos de hardware escondiam os custos de software
- Os sistemas eram simples e construídos por pequenas equipes
- Os sistemas eram construídos para resolver problemas específicos

### Crise do Software

- Teve início em meados da década de 1960
- Os custos de hardware começaram a se reduzir
- Os computadores se tornaram cada vez mais velozes
- A capacidade de armazenamento aumentou
- A demanda por software cresceu
- As equipes de desenvolvimento não acompanharam a demanda por produção

### Origens da ES

- A Engenharia de Software surgiu com o intuito de:
  - Identificar e analisar as causas dos problemas envolvidos com o desenvolvimento de software
  - Propor soluções economicamente viáveis para a resolução destes problemas
  - Organizar o conhecimento sobre técnicas disponíveis para o desenvolvimento de software

### Depois da Engenharia de Software...

#### • 1970s:

- Lower-CASE tools

   (programação, depuração, colaboração)
- Ciclo de vida cascata
- Desenvolvimento estruturado

#### • 1980s:

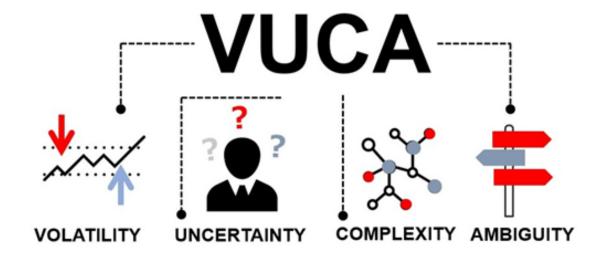
- Ciclo de vida espiral
- Desenvolvimento orientado a objetos

#### • 1990s:

- Upper-CASE tools
- Processos
- Modelagem
- Atualmente:
  - Métodos ágeis
  - Desenvolvimento dirigido por modelos
  - Linhas de produto
  - Experimentação
  - Desenvolvimento distribuído

### Atualmente

Vivemos em um mundo V.U.C.A.



Necessidade de novas abordagens a cada instante!

## Mitos da Engenharia de Software

### O que são?

- É comum a criação e disseminação de certos mitos em Engenharia de Software (ES)
  - Muitos deles possuem aspecto intuitivo, baseados em fatos razoáveis, o que facilita sua disseminação

- A fonte destes mitos é normalmente devido a:
  - Más experiências
  - Desconhecimento da teoria da disciplina de ES aplicada na prática

## Mitos gerenciais

- "Basta um bom livro de ES para fazer bom software"
  - Um bom livro certamente ajuda, mas ele precisa refletir as técnicas mais modernas de ES (e ser lido)
- "Se estivermos com o cronograma atrasado, basta adicionar mais gente ao projeto"
  - Adicionar gente a um projeto atrasado normalmente faz o projeto atrasar ainda mais!
- "Se o projeto for terceirizado, todos os meus problemas estão resolvidos"
  - É mais difícil gerenciar projetos terceirizados do que projetos internos

### Mitos do cliente

- "Basta dar uma ideia geral do que é necessário no início"
  - Requisitos ambíguos normalmente são uma receita para um desastre
  - Comunicação contínua com o cliente é fundamental

- "Modificações podem ser facilmente acomodadas, porque software é flexível"
  - O impacto de modificações no software varia em função da modificação e do momento em que ela é requisitada

## Mitos do desenvolvedor (1/2)

- "Assim que o código for escrito, o trabalho termina"
  - 60% a 80% do esforço será gasto depois que o código foi escrito
  - Vale a pena se esforçar para chegar a um bom código (boa documentação, bom projeto etc.)

- "Só é possível verificar a qualidade de um software quando o executável existir"
  - Revisões usualmente são mais eficazes que testes, e podem ser utilizadas antes do software estar executável

# Mitos do desenvolvedor (2/2)

- "O único produto a ser entregue em um projeto é o código"
  - Além do código, documentações tanto para a manutenção quanto para o uso são fundamentais
- "Engenharia de software gera documentação desnecessária"
  - ES foca em criar qualidade, e não criar documentos
  - Algum grau de documentação é necessário para evitar retrabalho
  - Questione sempre que encontrar um documento desnecessário para o projeto

Princípios de Hooker

- Tem que existir uma razão para se fazer software
  - Se não for possível identificar essa razão, é melhor não fazer
  - Fazer software, em última instância, consiste em agregar valor para o usuário
  - É importante enxergar os reais requisitos do software!

- Keep it simple, sir! (KISS)
  - "um projeto deve ser o mais simples possível, mas não mais simples que isso"
  - As soluções mais elegantes normalmente são simples
  - Fazer algo simples usualmente demanda mais tempo do que fazer de forma complexa

- Mantenha o estilo
  - O projeto de um software deve seguir um único estilo
  - A combinação de diferentes estilos corretos pode levar a um software incorreto
  - Padrões e estilos devem ser estabelecidos no início e seguidos por todos

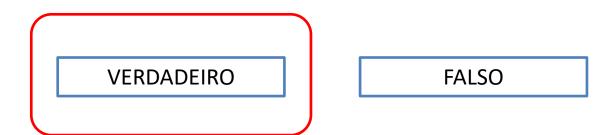
- O que é produzido por você é consumido por outros
  - Sempre especifique, projete e codifique algo pensando que outros vão ler
  - Sempre exija qualidade nos produtos que você consome e forneça qualidade nos produtos que você produz

- Esteja pronto para o futuro
  - Sistemas de boa qualidade têm vida longa
  - Projete desde o início pensando na manutenção

- Planeje para reutilização
  - Pense no problema geral, e não só no problema específico
  - Busque por soluções já existentes

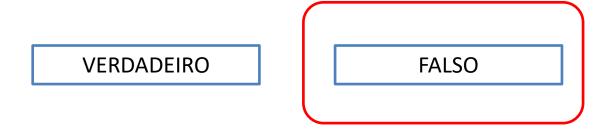
- Pense!
  - "Plano é desnecessário, mas planejar é indispensável" D. Eisenhower
  - Avalie alternativas
  - Mitigue os riscos

1. A Engenharia de Software é aplicação de uma abordagem sistemática, disciplinada e quantificativa para o desenvolvimento, operação e manutenção de software.



- 2. Quais são os elementos básicos da Engenharia de Software?
  - a. Processos, pessoas, organização
  - b. Processos, métodos, ferramentas
  - c. Projeto, equipe, cliente
  - d. Projeto, software, teste

3. A Engenharia de Software surgiu como resposta aos altos custos de hardware, com o propósito de organizar o conhecimento e propor soluções economicamente viáveis.



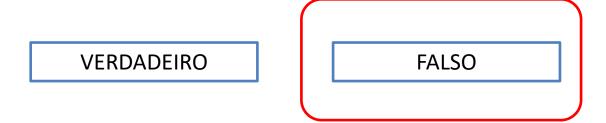
- 4. As principais etapas da Engenharia são:
  - <u>a. Planejamento, execução e finalizaçã</u>o
  - b. Análise, síntese e correções
  - c. Definição, medição e correções
  - d. Planejamento, medição e finalização

- 5. Um bom engenharia de software deve saber:
  - a. Só saber programar bem
  - b. Só saber planejar e executar bem o projeto
  - c. Só conhecer o processo de desenvolvimento, saber medi-lo e melhorá-lo
  - d. Todas as opções anteriores

6. Basta selecionar uma excelente ferramenta de apoio ao desenvolvimento de software que a maioria dos problemas em Engenharia de Software serão resolvidos.

VERDADEIRO FALSO

7. "Se estivermos com o cronograma atrasado, basta adicionar mais gente ao projeto"



8. Fazer software, em última instância, consiste em agregar valor para o usuário

VERDADEIRO FALSO

### Referências

- Slides Engenharia de Software Professor Leonardo Murta
- Slides Engenharia de Software Professor Marcelo Schots
- Pressman, R.S.; "Engenharia de Software"; 6ª edição, Ed. McGraw-Hill,
   2006
- Slides Introdução à Engenharia de Softaware, Professor Márcio Barros