

**Sector:**

Servicios Bancarios y Financieros

**1 Motivo de reclamo****¿Cuál es tu producto financiero?**

Tarjeta de crédito: 5292060011447471

**¿Expusiste tu problema ante el reclamante?**

Si. Telefónico

**¿Cómo realizaste la compra?**

Presencial

**Motivo del reclamo**

El día 20 de enero me apersoné a metro de la av colonial para cancelar mi tarjeta puesto que ya no deseaba seguir contando con la misma. Pero me indicaron que tenía una deuda y revisando mi correo tengo un mensaje de alerta con fecha 15 del banco cencosud por una compra por internet que no realice. Presente el mismo día 20 vía telefónica y me respondieron día siguiente que mi reclamo no procedía. Quiero ser enfática que en ningún momento realice dicha compra, y por el contrario tenía ya pensando cancelar dicha tarjeta desde los primeros meses que me la dieron.

**Documentos adjuntos**Otros: [Constancia\\_20012000282\\_15765525.pdf](#)Otros: [20012000282\\_Carta\\_Respuesta\\_21012020\\_051407.pdf](#)**Fecha de suceso**

2020-01-20

**¿Qué solicitas?**

No pago de monto indicado, así además el congelamiento de los intereses hasta que termine el proceso de reclamo

**Sede donde serás atendido:**

Lima - MAC Callao

**2 La empresa (Reclamado)****Persona jurídica (DNI)**

Nombre Comercial: BANCO CENCOSUD

Correo: [atencion.cliente@cencosudscotiabank.pe](mailto:atencion.cliente@cencosudscotiabank.pe)

Teléfono de contacto:

Dirección: av benavides 1555 miraflores

**3 Tus datos (Reclamante)****Persona natural (DNI: 15765525)**

Nombres y apellidos: VILMA YOVANI LOPEZ ARROBAS

Correo: [yovilope@hotmail.com](mailto:yovilope@hotmail.com)

Teléfono de contacto: 966826658

Dirección: CALLE S/N URB. VILLA SEÑOR DE LOS MILAGROS  
MZ. J3 LT. 22 CALLAO/CARMEN DE LA LEGUA-REYNOSO null  
null