

Отчет о проведении Usability Testing

1. Резюме.

Usability testing игры «Tower Defence» показало, что в целом игра обладает удобным интерфейсом для пользователей, однако, по результатам опроса, требует доработки в плане функциональности (см. Приложение 3)

В результате тестирования не было выявлено основных проблем с интерфейсом, которые требовали бы крупных изменений, но были выявлены ошибки и недоработки, которые вызвали сложности в реализации задач, поставленных перед респондентами, тестирующими интерфейс. Данные проблемы описаны более подробно в разделе «частные проблемы», а также предложено их решение. Результатом проведения тестирования является отчет, в котором изложены проблемы интерфейса.

2. Основные проблемы.

В результате тестирования не было выявлено основных проблем с интерфейсом, которые требовали бы крупных изменений.

3. Частные проблемы. (условия заданий см. в Приложении 2, информация о респондентах см. в Приложении 6)

Задание №1

Проблема: Респондент не могла поставить башенку, так как не хватало очков на ее покупку, и не было понятно, сколько стоит башня.

Предложение по доработке: внизу под башенками написать их стоимость, сделать визуально отличными башни, покупка которых невозможна.

Задание №2

Проблема 1: Непонятно назначение кнопки «Новая волна». Респондент долго искала, как запустить новую волну.

Предложение по доработке 1: подписать кнопки.

Проблема 2: При попытке поставить башню на область игрового поля «Камни», программа экстренно завершила работу.

Предложение по доработке 2: найти и исправить баг.

Задание №3

Проблема: Нельзя начать новую игру, если не доиграна текущая.

Предложение по доработке: добавить возможность начинать новую игру вне зависимости от текущей.

Приложение №1. Методика эксперимента и условия теста

Методика проведения эксперимента состоит из нескольких пунктов:

- введение респондента в задачу
- тестирование интерфейса
- сбор итоговых впечатлений от продукта на основании опыта тестирования
- завершение тестирования

Условия тестирования:

Тестирование проводилось в отдельной комнате, с помощью ноутбука, в присутствии разработчика игры. Респондент был обязан озвучивать все свои мысли и ощущения при тестировании игры. Производилась фиксация времени прохождения задания и замечаний респондентов.

Приложение №2. Описание тестовых сценариев

Задание №1

- Начать игру
- Уничтожить первую волну противников

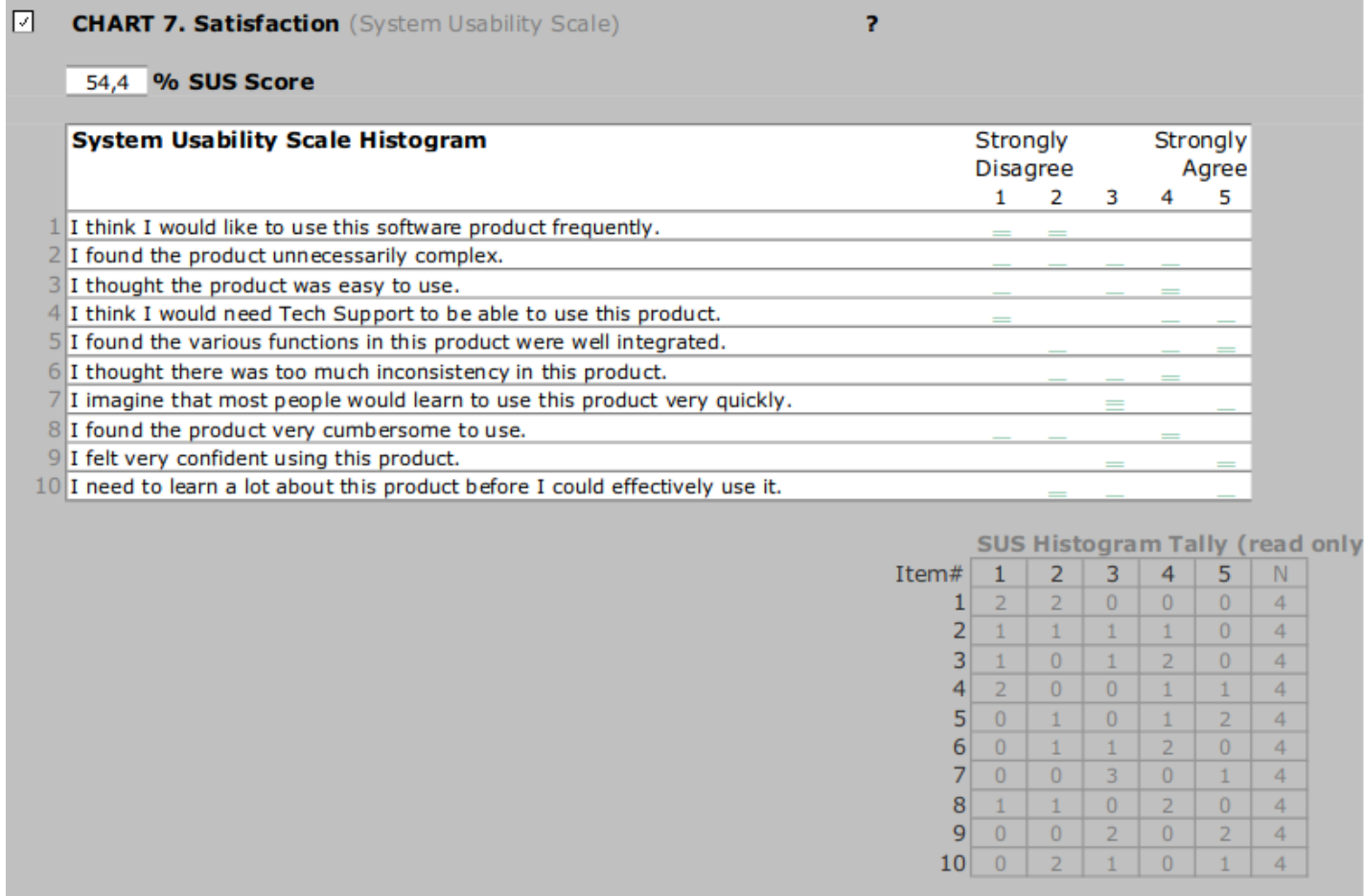
Задание №2

- Запустить вторую волну противников
- Уничтожить вторую волну противников

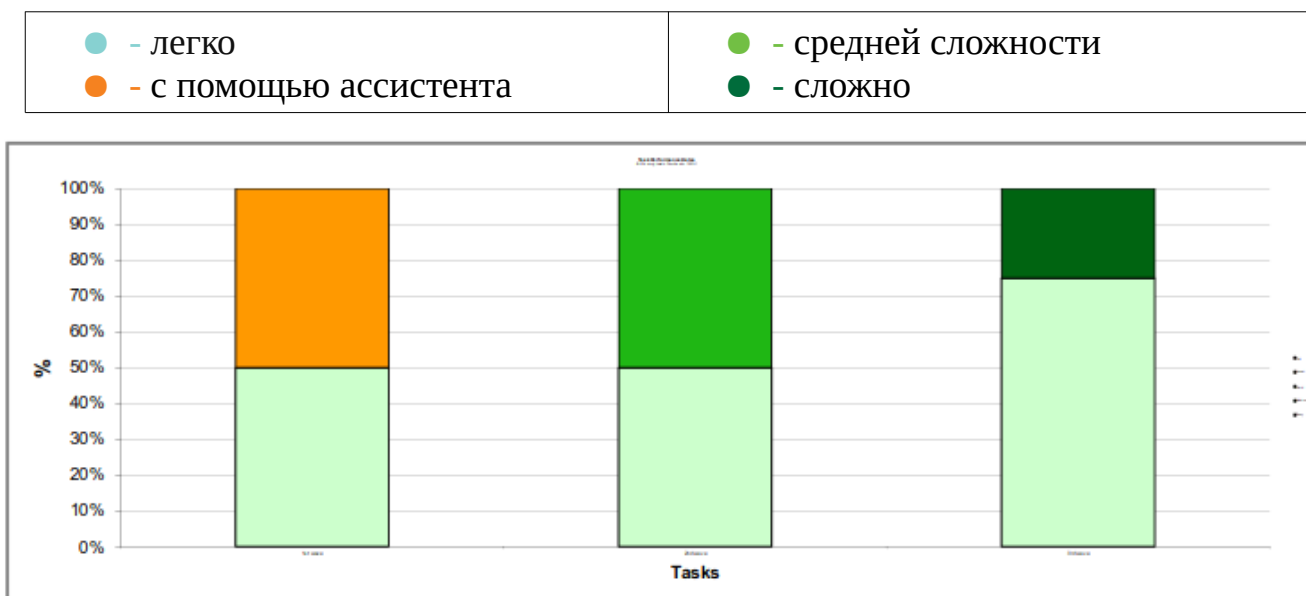
Задание №3

- Запустить третью волну противников
- Уничтожить третью волну противников
- Выйти из игры

Приложение №3. Результаты опроса респондентов



Приложение №4. Сложность прохождения заданий



Приложение №5. Все возникшие проблемы

	tower_defence
1	kill 1st wave
P2 Mariia Karpenko	Башни не сразу ставились
1 Alina Foksha	Потребовалась поддержка. Первую волну с 4 попытки закончила, но придерживалась одной и той же стратегии.
2 Yasmin Kadyrova	С 5 попытки победила. Не поняла как ставить башни. Не смогла разработать стратегию. Использовала дешевые башни
2	kill 2nd wave
P1 Dimitris Golear	Не сразу рассчитал куда башню поставить, из-за этого противники далеко зашли
P2 Mariia Karpenko	Не сразу заметила, что не хватает денег
1 Alina Foksha	Игра вылетела из-за бага. Обратилась в техподдержку) Баг исправили
2 Yasmin Kadyrova	Расположив башни правильно, со второго раза выиграла, причем противники почти прошли
3	kill 3rd wave
P2 Mariia Karpenko	Перепутала кнопку start и new_wave
1 Alina Foksha	10 минут пыталась победить, но придерживалась одной стратегии. Башни не всегда реагировали на противников.
2 Yasmin Kadyrova	Достаточно легко

Приложение №6. Информация о респондентах

Date	Time	Name	Role	M/F	Age	Include
04.05.19	17:24	Dimitris Golear	programmer	M	19	Yes
04.05.19	17:34	Mariia Karpenko	programmer	F	18	Yes
04.05.19	18:00	Alina Foksha	respondent	F	18	Yes
04.05.19	17:47	Yasmin Kadyrova	respondent	F	18	Yes

Приложение №7. Отчет по каждому респонденту

Usability Datalogger v5.1.1

1
Name Alina Foksha
Role respondent
Date 05.04.2019
Time 18:00

Start Timer
Clock
15 Total Elapsed (sec)

Task#	Description	Score	Time	Observations	Conf
1	kill 1st wave	Assist	10	Потребовалась поддержка. Первую волну с 4 попытки закончила, но придерживалась одной и той же стратегии.	2
2	kill 2nd wave	Medium	13	Игра вылетела из-за бага. Обратилась в техподдержку) Баг исправили	1
3	kill 3rd wave	Hard	15	10 минут пыталась победить, но придерживалась одной стратегии. Башни не всегда реагировали на противников.	1

SUS Satisfaction Questionnaire

	Rating	Comments
1 I think I would like to use this software product frequently.	1	Не играет в игры
2 I found the product unnecessarily complex.	3	Одни и те же действия дают разный результат.
3 I thought the product was easy to use.	3	
4 I think I would need Tech Support to be able to use this product.	5	Без этого никуда.
5 I found the various functions in this product were well integrated.	5	
6 I thought there was too much inconsistency in this product.	4	Самая дорогая башня лишняя и не помогает
7 I imagine that most people would learn to use this product very quickly.	3	
8 I found the product very cumbersome to use.	4	Так просто не пройдешь.
9 I felt very confident using this product.	3	
10 I need to learn a lot about this product before I could effectively use it.	5	Разобравшись в игре и ее стратегии, становится просто.

Usability Datalogger v5.1.1

# Pilot 2			
Name	Maria Karpenko	Resume Timer	17:34 Clock
Role	programmer	Total Elapsed (sec)	
Date	05.04.2019		
Time	17:34	RESET	

Task#	Description	Score	Time	Observations	Conf
1	kill 1st wave	Easy	13	Башни не сразу ставились	7
2	kill 2nd wave	Easy	11	Не сразу заметила, что не хватает денег	7
3	kill 3rd wave	Easy	17	Перепутала кнопку start и new_wave	7

SUS	Satisfaction Questionnaire	Rating	Comments
1	I think I would like to use this software product frequently.	2	Есть лучшие варианты этой игры
2	I found the product unnecessarily complex.	1	Без комментариев
3	I thought the product was easy to use.	4	Не хватало текстовых подсказок (стоимость башенок)
4	I think I would need Tech Support to be able to use this product.	1	Сама себе помогу
5	I found the various functions in this product were well integrated.	5	
6	I thought there was too much inconsistency in this product.	2	
7	I imagine that most people would learn to use this product very quickly.	3	Не хватает подсказок
8	I found the product very cumbersome to use.	1	
9	I felt very confident using this product.	5	
10	I need to learn a lot about this product before I could effectively use it.	2	Уметь считать деньги (программа за меня это не делает) и планировать наперед

Usability Datalogger v5.1.1

# 2			
Name	Yasmin Kadyrova	Start Timer	0:00:00 Clock
Role	respondent	Total Elapsed (sec)	
Date	05.04.2019		
Time	17:47		

Task#	Description	Score	Time	Observations	Conf
1	kill 1st wave	Assist	16	С 5 попытки победила. Не поняла как ставить башни. Не смогла разработать стратегию. Использовала дешевые башни	1
2	kill 2nd wave	Medium	10	Расположив башни правильно, со второго раза выиграла, причем противники почти прошли	4
3	kill 3rd wave	Easy	13	Достаточно легко	7

SUS	Satisfaction Questionnaire	Rating	Comments
1	I think I would like to use this software product frequently.	1	Не играет в игры в принципе
2	I found the product unnecessarily complex.	4	Поначалу да
3	I thought the product was easy to use.	1	
4	I think I would need Tech Support to be able to use this product.	4	Первые несколько попыток точно кто-то должен помогать.
5	I found the various functions in this product were well integrated.	2	
6	I thought there was too much inconsistency in this product.	4	
7	I imagine that most people would learn to use this product very quickly.	5	Да, спустя первые несколько неудачных попыток.
8	I found the product very cumbersome to use.	4	
9	I felt very confident using this product.	3	Когда разобралась, было легко.
10	I need to learn a lot about this product before I could effectively use it.	3	

Usability Datalogger v5.1.1

Pilot 1

Name Dimitris Golear

Start
Timer

Clock

Role programmer

0 Total Elapsed (sec)

Date 05.04.2019

Time 17:24

Task#	Description	Score	Time	Observations	Conf
1	kill 1st wave	Easy	11		7
2	kill 2nd wave	Easy	16	Не сразу расчитал куда башню поставить, из-за этого противники далеко зашли	7
3	kill 3rd wave	Easy	15		7

SUS Satisfaction Questionnaire

		Rating	Comments
1	I think I would like to use this software product frequently.	2	Продукт пока недоработан
2	I found the product unnecessarily complex.	2	
3	I thought the product was easy to use.	4	
4	I think I would need Tech Support to be able to use this product.	1	
5	I found the various functions in this product were well integrated.	4	
6	I thought there was too much inconsistency in this product.	3	
7	I imagine that most people would learn to use this product very quickly.	3	
8	I found the product very cumbersome to use.	2	
9	I felt very confident using this product.	5	
10	I need to learn a lot about this product before I could effectively use it.	2	