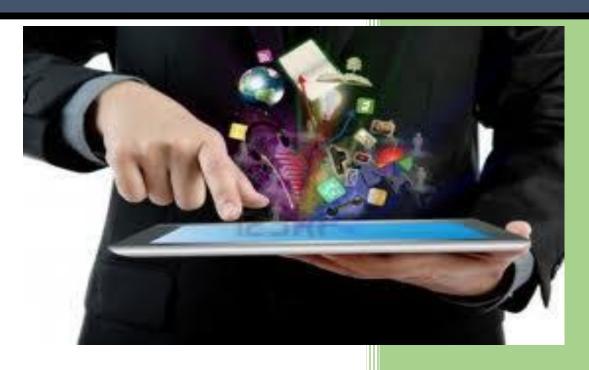
2018

MANUAL DE USUARIO



Sistema Informático para la Administración de "FUNERALES JUAN JOSÉ", en San Vicente.

INDICE

INTRODUCCIÓN	iii
GENERALIDADES	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
INTERFAZ DE BOTONES	5
INGRESO AL SISTEMA	6
CLIENTES	8
CLIENTES	8
REGISTRAR SERVICIO	13
PROVEEDORES	16
PROVEEDORES	16
EMPLEADOS	19
EMPLEADOS	19
ACTIVO FIJO	24
ACTIVO FIJO	24
CATEGORÏA DE ACTIVO FIJO	25
VENTAS	31
SERVICIOS FUNERARIOS	31
MOSTRAR VENTAS	32
PAGOS	33
COMPRAS	35
COMPRAS	35
PRODUCTO	38
PRODUCTO	38
CATEGORIA	39
INVENTARIO	46
SEGURIDAD	47
BITACORA	47
IMPRIMIR BITACORA	47
REPORTES	48
REPORTE DE CLIENTES	48
REDORTE DE DROVEEDORES	48

REPORTE DE ACTIVO FIJO	49
REPORTE DE VENTAS	49
REPORTE DE COMPRAS	50

INTRODUCCIÓN

El presente manual contiene la documentación que respalda la forma de uso del sistema. En el primer apartado se plasman los objetivos que persigue dicho manual para facilitar el manejo del sistema a los usuarios beneficiados con este. A continuación, se muestran las imágenes de cada pantalla con la explicación correspondiente a cada opción seleccionada, y el correcto llenado de campos en los registros, así como también los mensajes de alerta cada vez de finalizar las acciones seleccionadas por el usuario.

GENERALIDADES

Objetivo General

• Desarrollar un manual de usuario acerca del sistema informático para el mejoramiento de los procesos que se realizan en el área de administración en "FUNERALES JUAN JOSÉ", en San Vicente.

Objetivos Específicos

- Establecer estándares sencillos para una fácil comprensión al momento de usar el sistema.
- Facilitar al usuario la operación de las diferentes Pantallas de captura, procesos y consulta de la información.

INTERFAZ DE BOTONES

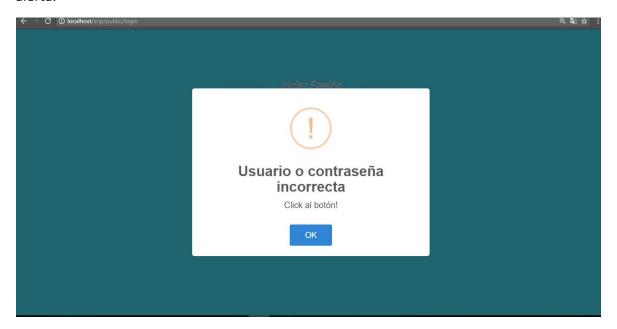
BOTONES	DESCRIPCIÓN
Entrar	El botón "Entrar" es para ingresar al sistema luego de haber ingresado el nombre de usuario y contraseña.
→ Nuevo	Este botón es para abrir la pantalla y crear un nuevo registro.
←Regresar	El botón "regresar" es para volver a la pantalla anterior.
Agregar	Este botón agrega productos a la tabla de compras.
Guardar	Guarda la información que se ingresa en los formularios.
Limpiar	Vacía los campos de los formularios.
Cancelar	Regresa a las tablas en caso que el usuario ya no desea continuar en el formulario.
Seleccionar archivo	Carga la imagen desde el ordenador.
Seleccionar	Permite seleccionar un servicio para poder realizar la venta.
•	Carga un nuevo formulario para agregar una nueva categoría.
	Permite que el usuario modifique la información ingresada.
×	Borra un registro de la tabla.
	Muestra el contenido del registro.

INGRESO AL SISTEMA

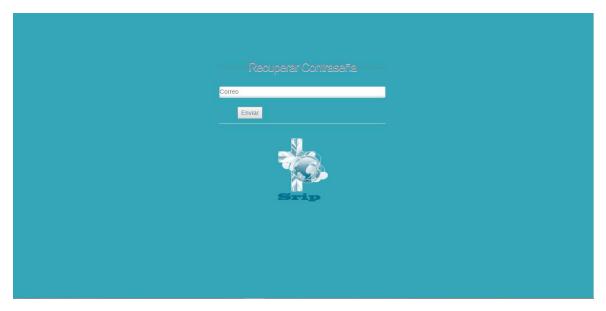
El usuario debe estar registrado en el sistema para poder logearse, ingresando su nombre de usuario y contraseña, luego debe dar clic en el botón "Entrar".



Si el usuario ingresa el nombre de usuario y contraseña erróneos, aparecerá un mensaje de alerta.



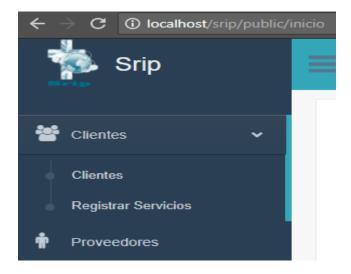
En caso de haber olvidado la contraseña el usuario debe dar clic en "Olvidode contraseña", se cargara una pantalla donde se le pide ingresar el correo electronico para enviar la nueva contraseña y luegoingresar al sistema con lanueva clave que se le ha enviado al correo.



Una vez que se ha ingresado el nombre de usuario y contraseña correctamente el usuario estara en la pantalla principal.



Al lado izquiero de la pantalla se encuentra el menu principal, las opciones con una flecha se despliegan conteniendo un submenu.

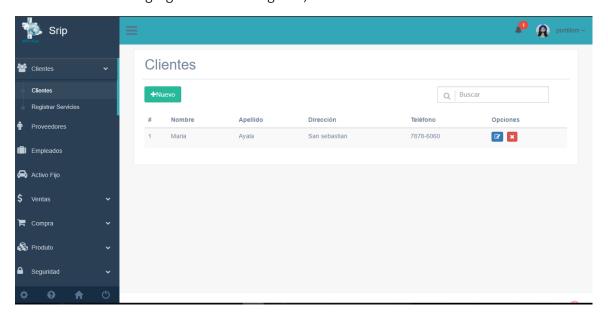


CLIENTES

CLIENTES

Al ingresar en la opción de clientes se mostrar un listado con todos clientes ingresados, si hay muchos registros puede hacer la búsqueda filtrada por nombre en el campo que se encuentra en la parte superior derecha.

Si el usuario desea agregar un nuevo registro, debe dar clic en el botón "Nuevo".



Aparece en formulario para el registro de cliente, debe completar cada campo correctamente de los contrario se mostraran mensajes de error y no debe haber campos vacíos.

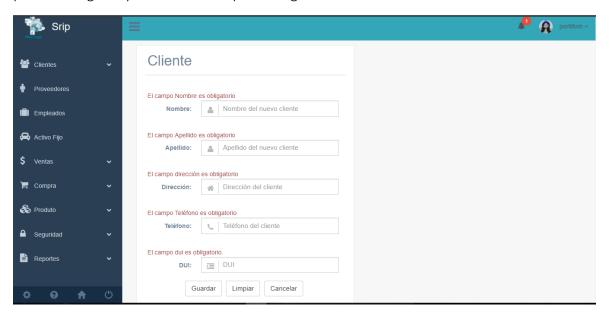
El nombre debe tener un tamaño mayor o igual a tres caracteres,

Apellido tiene un tamaño específico al igual que el campo nombre,

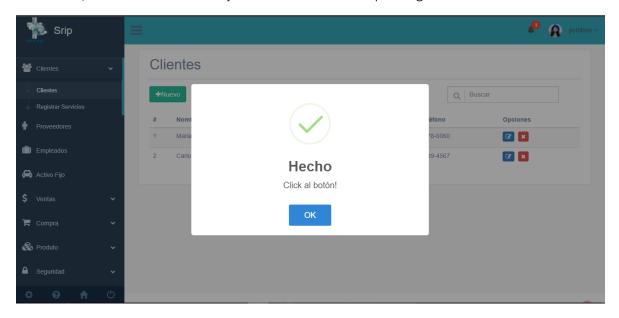
La Dirección permite símbolos, números y letras.

Teléfono debe iniciar con 2,6 o 7 y debe digitar un guion luego de ingresar los cuatro primeros dígitos, no permite ingresar más de ocho números.

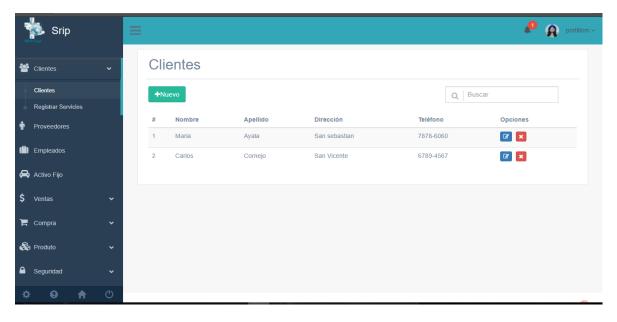
El DUI debe ser ingresado según el formato, debe digitar un guion luego de los ocho primeros dígitos y un número después del guion.



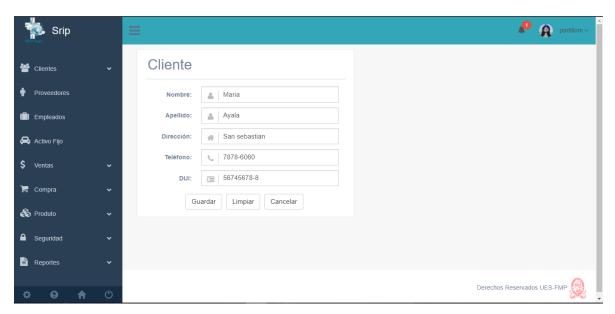
Una vez que el usuario ha llenado correctamente los campos debe dar clic ene l botón "Guardar", se muestra un mensaje de alerta indicando que se guardó correctamente.



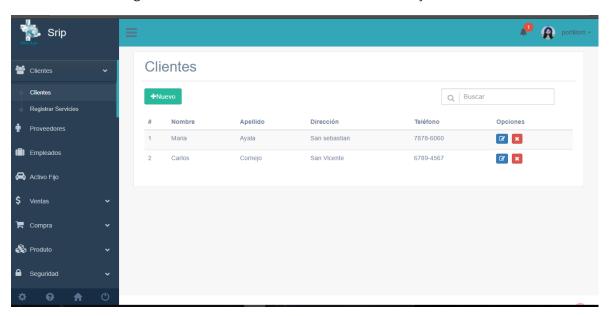
Si el usuario se equivocó o ha cambiado su información, debe dar clic en el botón "editar".



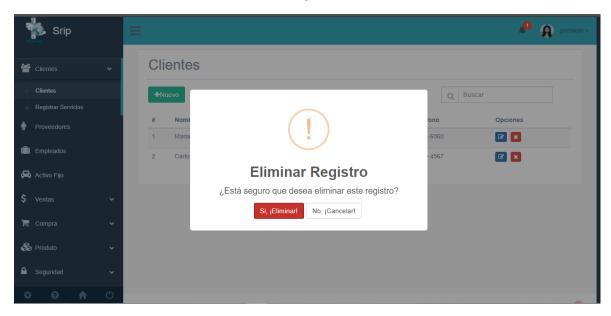
Se muestra el formulario con los datos que había ingresado al inicio para que pueda cambiar la información, al terminar la modificación da clic en el botón "Guardar" para que se actualice la información, o da clic en "Cancelar" para volver a la tabla si desea mantener la información.



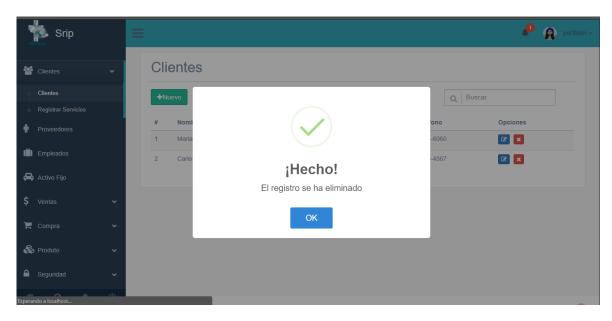
Para eliminar un registro de la tabla debe dar clic en el botón rojo.



Si el usuario desea eliminar el registro debe dar clic en el botón si del mensaje de alerta, y clic en el botón cancelar, si no eliminara el registro.

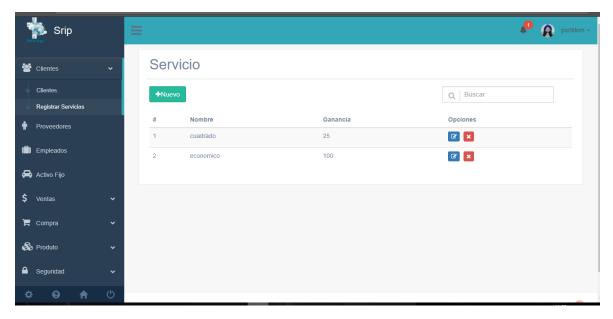


Al dar clic en eliminar aparece un mensaje de alerta indicando que fue eliminado correctamente.

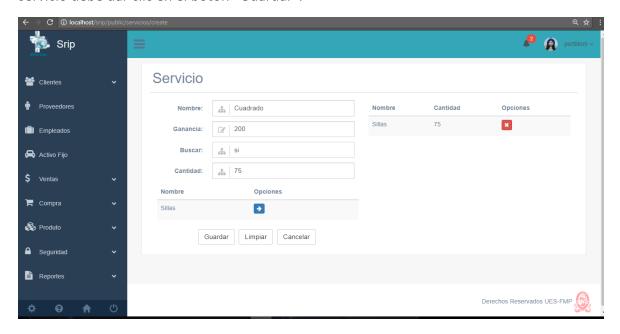


REGISTRAR SERVICIO

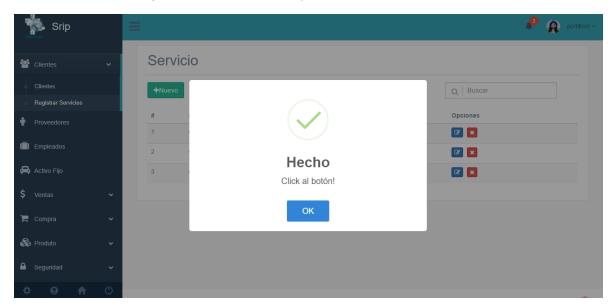
Al ingresar a la opción de registrar servicio, se muestra la tabla con los registros que ya han sido ingresados, Debe dar clic en el botón "Nuevo" para agregar un nuevo servicio.



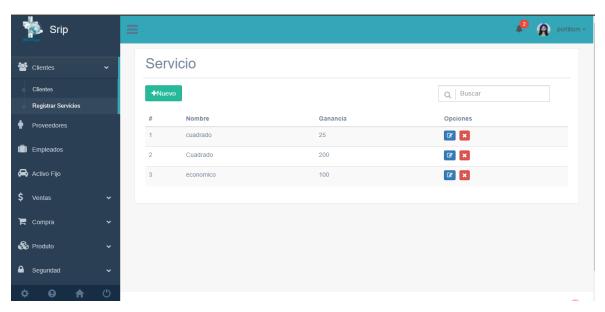
El usuario debe ingresar el nombre del servicio y la ganancia que obtendrá de este, en el campo buscar digita el nombre del producto o activo que va a ser agregado al servicio, debe ingresar la cantidad del producto y/o activo y luego dar clic en el botón azul con la flecha. Cada producto se ha agrega a una segunda tabla, para quitar un producto o activo debe dar clic en el botón rojo para eliminarlo del servicio. Una vez que ha armado el servicio debe dar clic en el botón "Guardar".



Se muestra un mensaje de alerta indicando que el servicio se creó correctamente.

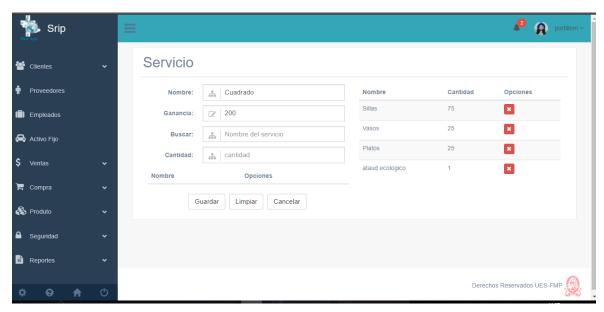


Para modificar un servicio el usuario debe dar clic en el botón azul "editar".

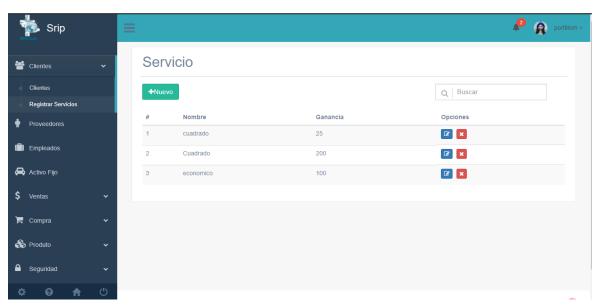


El usuario podrá hacer los cambios que desea en el servicio.

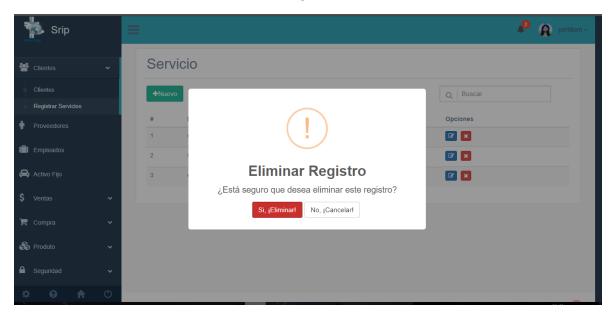
Si no hará cambios debe dar clic en el botón cancelar para volver a la tabla.



Si el usuario desea eliminar un servicio debe dar clic en el botón rojo "eliminar".



Si el usuario desea eliminar el registro debe dar clic en el botón si del mensaje de alerta, y clic en el botón cancelar, sino eliminara el registro.

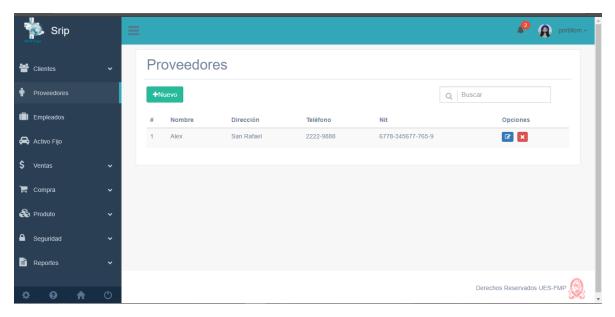


PROVEEDORES

PROVEEDORES

Al ingresar a la opción proveedores se muestra una tabla con el listado de proveedores que se han registrado.

Si el usuario desea registrar un proveedor debe dar clic en el botón "Nuevo".

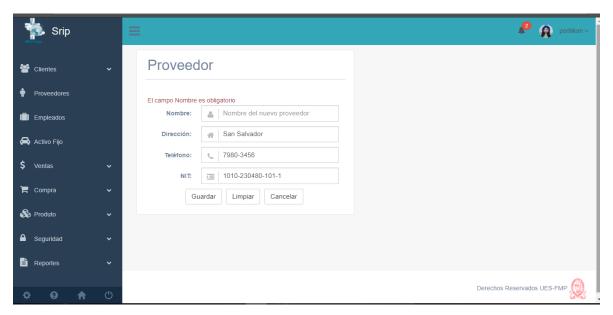


Aparece el formulario para registrar un nuevo proveedor.

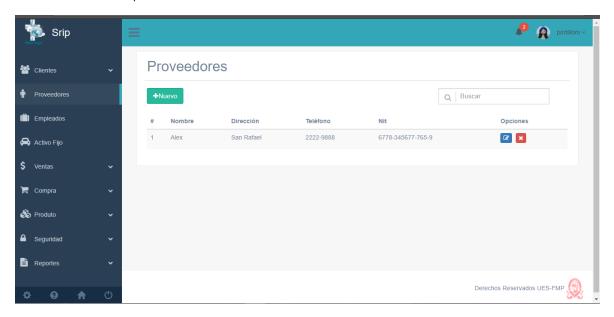
Si el usuario ha llenado mal los campos, aparece un mensaje en rojo en la parte superior del campo.

El usuario debe completar todos los campos, el teléfono debe comenzar con 2,6, o 7 y digitar el guion luego delos cuatro dígitos, este campo no permite ingresar letras. El NIT debe llevar guion después de los cuatro primeros dígitos, luego después de seis dígitos y por ultimo después de tres dígitos.

Una vez completado el formulario debe dar clic en el botón "Guardar", o cancelar si ya no desea guardar el registro.

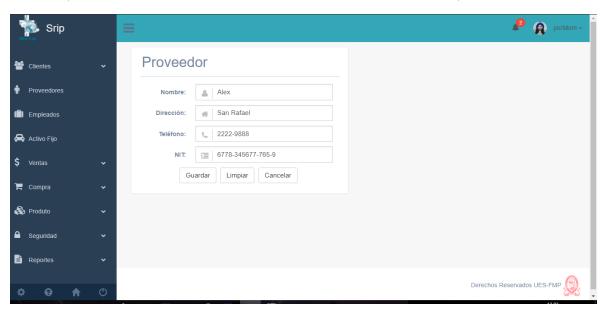


Para modificar un proveedor el usuario debe dar clic en el botón azul "editar".

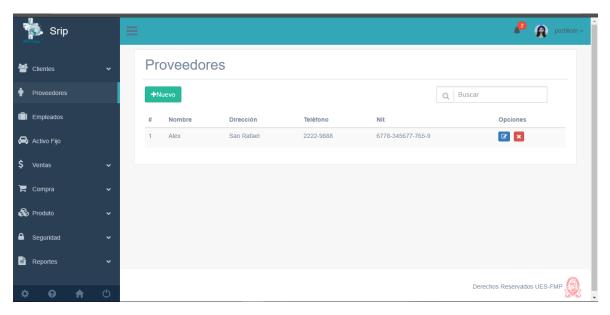


Se muestra el formulario con los datos que se habían ingresado al momento de guardar el registro.

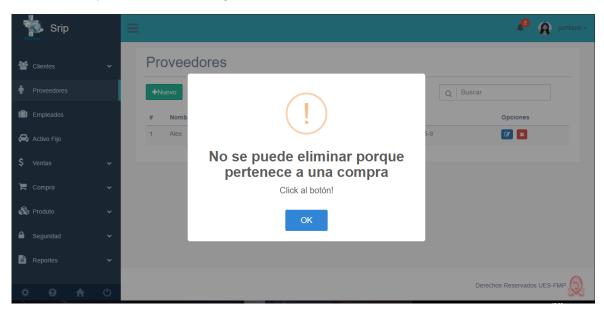
El usuario podrá cambiar la información del campo que desee, y dar clic en el botón Guardar para actualizar la información o dar clic en el botón cancelar para volver a la tabla.



Si el usuario desea eliminar un proveedor debe dar clic en el botón rojo "eliminar".



El usuario no podrá eliminar el registro si este tiene relación con otra tabla.

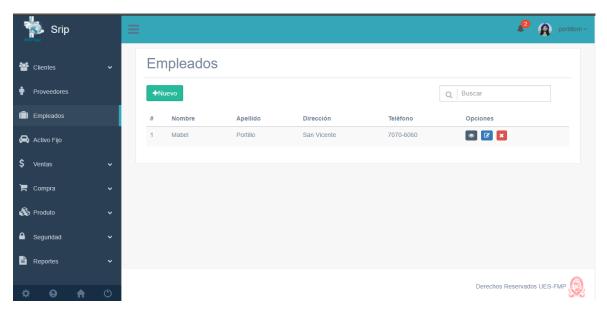


EMPLEADOS

EMPLEADOS

Al ingresar a esta opción se mostrara una tabla con los empleados ingresados.

Si el usuario desea ingresar un nuevo empleado debe dar clic en el botón "Nuevo".



El usuario debe completar los campos correctamente.

Teléfono debe iniciar con 2,6 o 7 y debe digitar un guion luego de ingresar los cuatro primeros dígitos, no permite ingresar más de ocho números.

El DUI debe ser ingresado según el formato, debe digitar un guion luego de los ocho primeros dígitos y un número después del guion.

Debe seleccionar el sexo, y el tipo de usuario si es administrador o encargado.

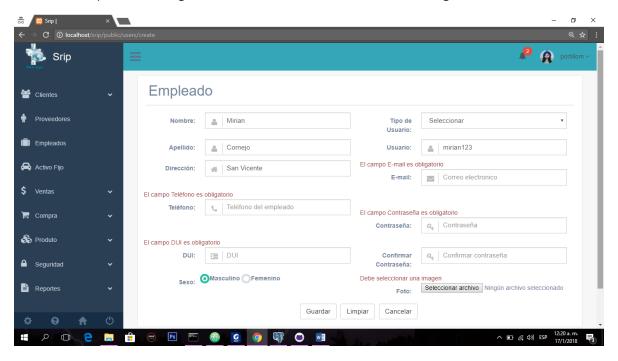
En este formulario se crea también el usuario para poder ingresar al sistema, el nombre de usuario debe tener un tamaño de nueve caracteres.

El campo E-mail debe tener @ y terminar con .com o .es, no podra ingresar el e-mail si ya existe un registro con el mismo.

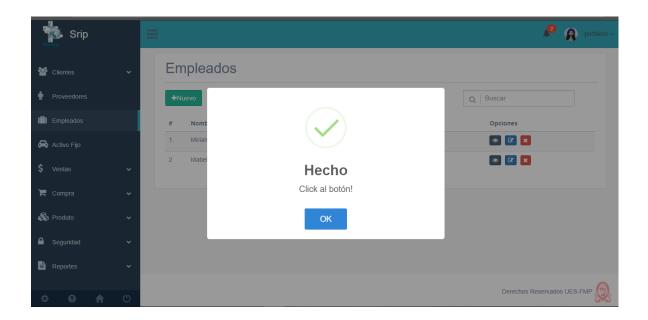
La contraseña debe tener un tamaño de nueve caracteres, se debe reescribir la contraseña y debe coincidir con la primera.

En el botón "Seleccionar archivo" se carga la imagen desde la pc.

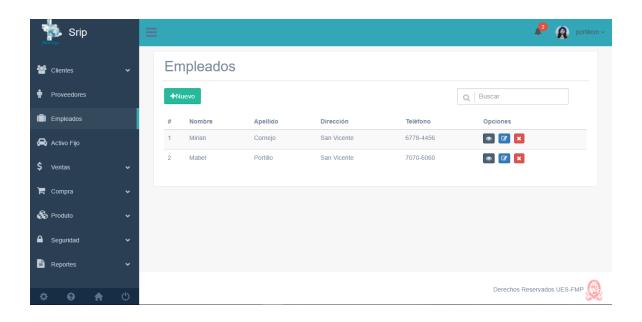
Una vez completado el registro de forma correcta debe dar clic en guardar.



Si el registro se guardó correctamente mostrara un mensaje de alerta.



Para ver el registro debe dar clic en el botón negro "ver".

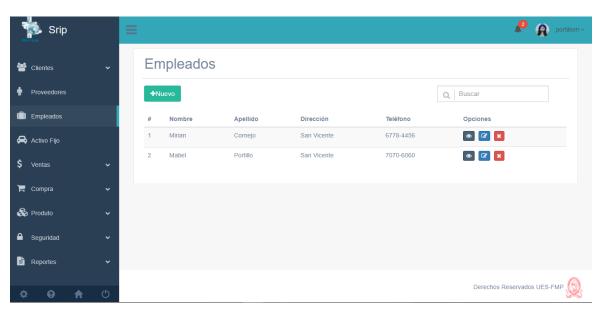


El registro se muestra de la siguiente manera.

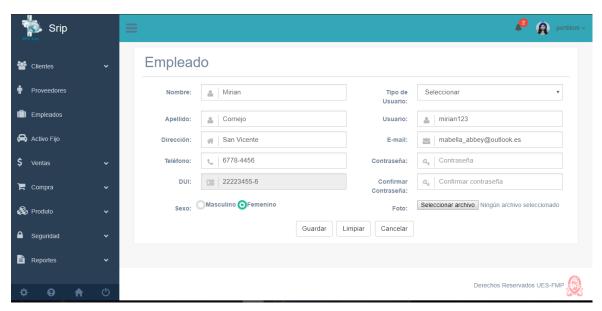
El usuario debe dar clic en el botón "regresar" para volver a la tabla de empleados.



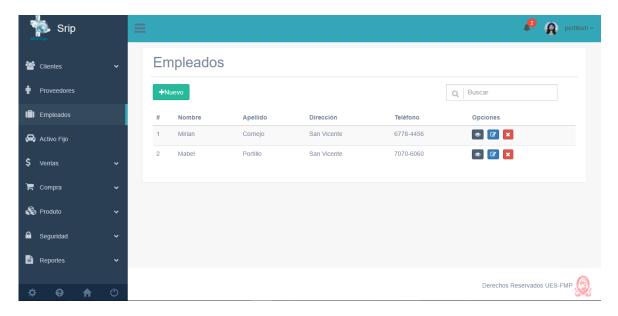
Si el usuario desea modificar el registro de empleado debe dar clic en el botón azul "editar".



Se muestra el formulario con los datos ingresados, excepto los campos de contraseña y confirmar contraseña. El usuario puede modificar los datos y una vez hecho los cambios debe dar clic en el botón "Guardar". Si desea mantener los datos debe dar clic en cancelar.

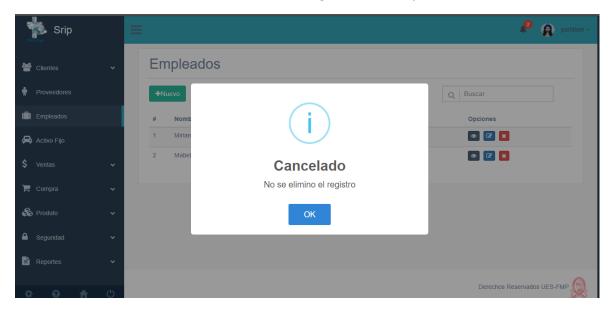


Si el usuario desea eliminar el registro de un empleado debe dar clic en el botón rojo "eliminar".



Se muestra un mensaje de alerta donde se le pregunta al usuario si desea eliminar el registro dar clic en "si", y sino dar clic en cancelar.

Si el usuario da clic en cancelar, se muestra el siguiente mensaje.

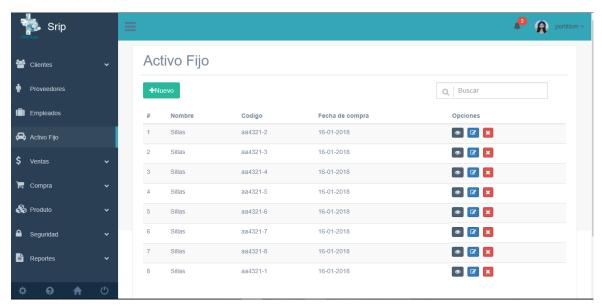


ACTIVO FIJO

ACTIVO FIJO

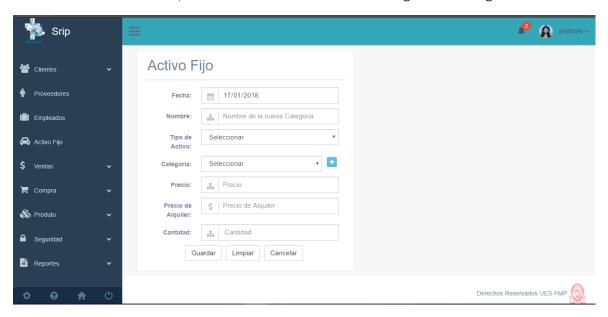
Al ingresar a esta opción se muestra una tabla con los activos ingresados.

Si el usuario desea ingresar un nuevo registro debe dar clic en el botón "Nuevo".



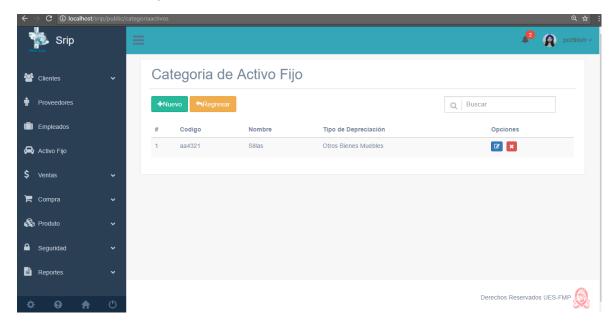
Se muestra el formulario de activo fijo, la fecha se genera automáticamente, el usuario debe completar los campos ingresando el nombre, tipo de activo (alquiler o local), la categoría a la cual pertenece el activo, si el usuario necesita agregar una categoría de activo debe dar clic en el botón celeste.

El usuario debe ingresar el precio del activo, y el precio de alquiler, también debe ingresar la cantidad de cuantos activos va a ingresar, y una vez completado el formulario debe dar clic en el botón "Guardar", o dar clic en cancelar si no desea guardar el registro.



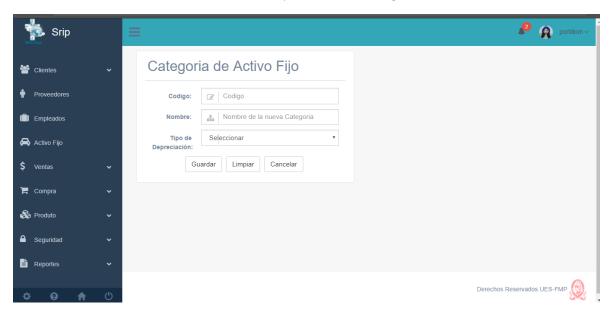
CATEGORÏA DE ACTIVO FIJO

Al darle clic al botón para agregar categoría se muestra la siguiente tabla. El usuario debe dar clic en el botón nuevo para agregar una categoría o dar clic en regresar para volver al formulario de activo fijo.

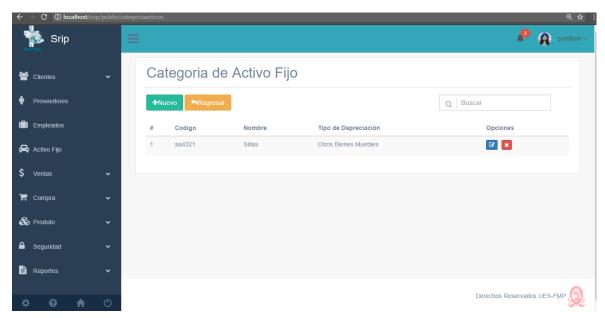


Al darle clic en el botón "Nuevo" se muestra el siguiente formulario.

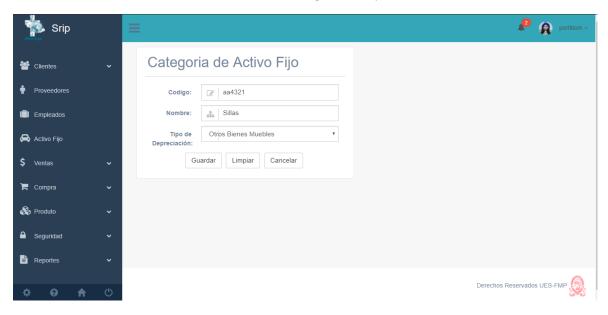
Debe completar los campos correctamente, y una vez completada la información debe dar clic en el botón "Guardar" o "Cancelar" si ya no desea el registro.



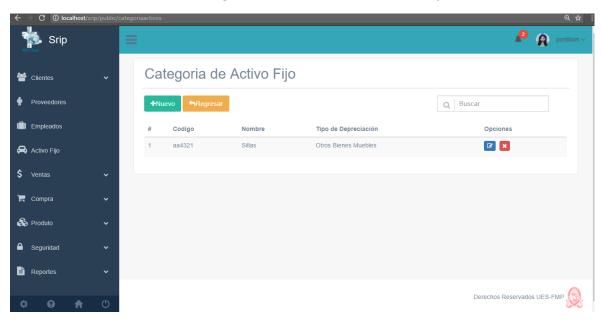
Para modificar el registro de categoría activos debe dar clic en el botón azul "editar".



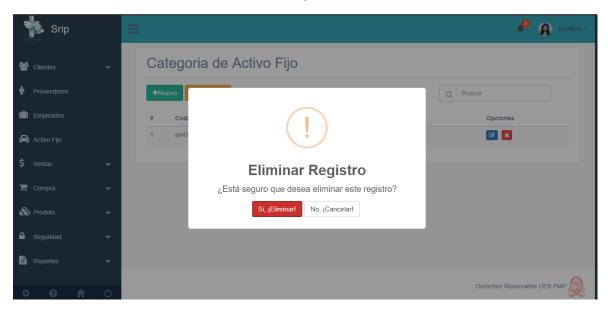
Se carga el formulario con los registros que se habían ingresado, el usuario puede modificarlo si desea, en caso de hacer un cambio debe dar clic en guardar para actualizar los cambios, o cancelar si desea mantener el registro tal y como esta.



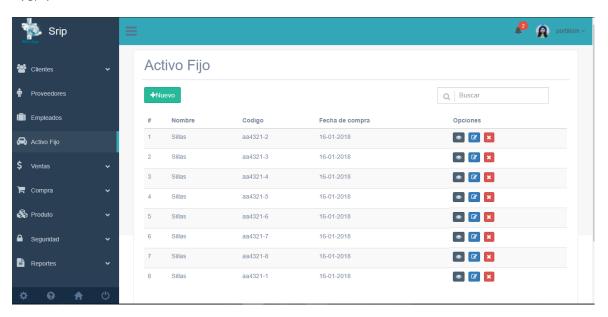
Si el usuario desea eliminar un registro debe dar clic en el botón rojo "eliminar".



Si el usuario desea eliminar el registro debe dar clic en el botón si del mensaje de alerta, y clic en el botón cancelar, si no eliminara el registro.

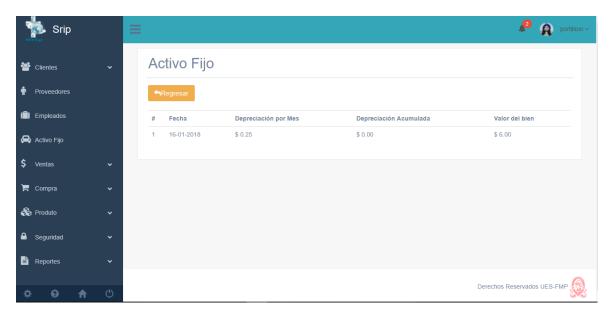


Si el usuario desea consultar la depreciación del activo debe dar clic en el botón negro "ver".

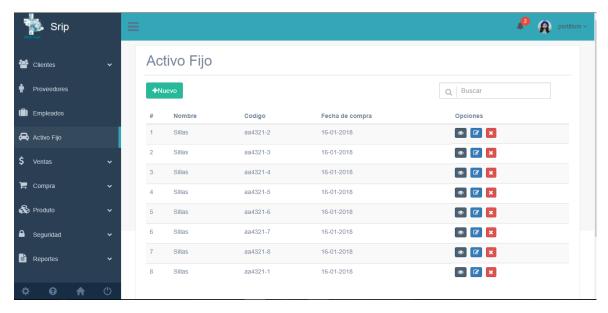


Se mostrara la fecha en que se adquirió el activo, se calcula el valor de depreciación por mes y el total acumulado, también se muestra en valor de adquisición del bien.

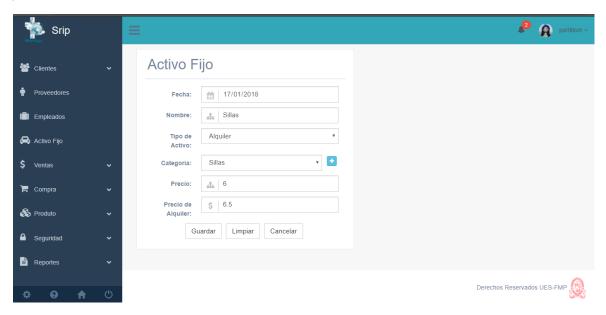
El usuario debe dar clic en el botón "regresar" para volver a la tabla donde se encuentran todos los activos.



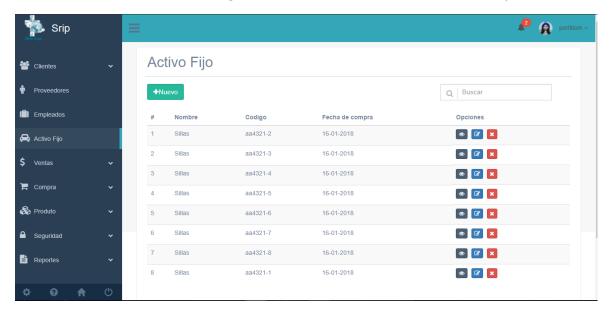
Si el usuario desea modificar el registro de activo debe dar clic en el botón azul "editar".



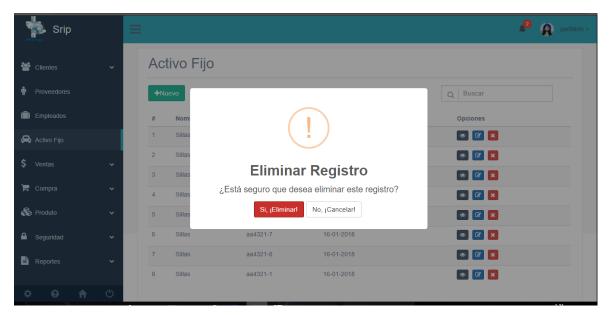
Se muestra el formulario con los datos que han sido ingresados, si realiza cambios, el usuario debe dar clic en "Guardar" para actualizar la información, o dar clic en "Cancelar" para conservar los datos.



Si el usuario desea eliminar un registro de activo debe dar clic en el botón rojo "Eliminar".



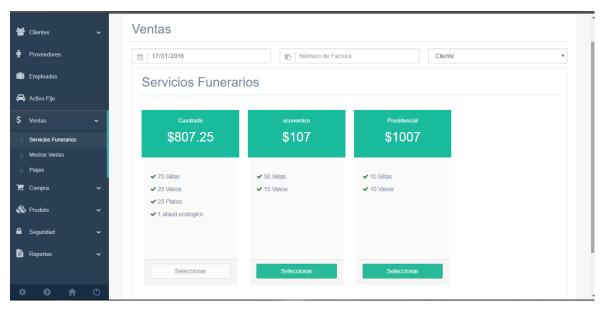
Si el usuario desea eliminar el registro debe dar clic en el botón si del mensaje de alerta, y clic en el botón cancelar, si no eliminara el registro.



VENTAS

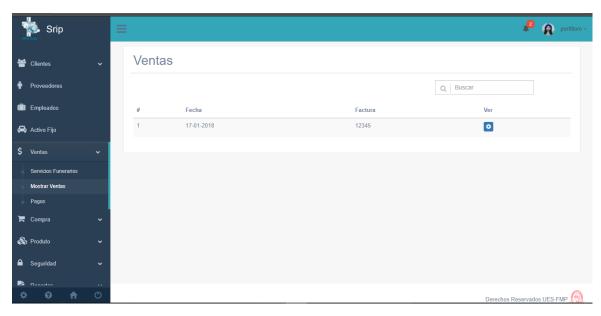
SERVICIOS FUNERARIOS

En esta opción el usuario el usuario debe ingresar el número de factura y seleccionar el cliente al que se le venderá el servicio funerario,(El cliente debe registrarse antes dando clic en la opción CLIENTES), El usuario debe dar clic en el botón seleccionar de cualquiera de los servicios que el cliente le indique. Si el botón seleccionar aparece en color blanco no puede adquirir ese servicio por falta de activos o productos.

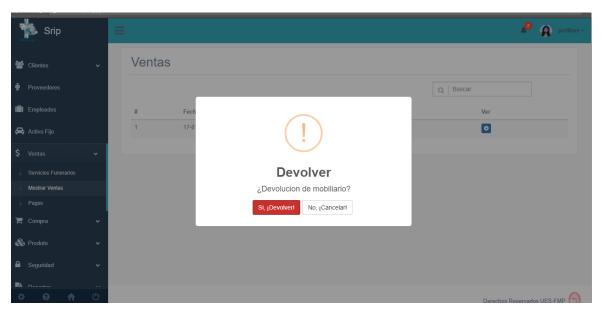


MOSTRAR VENTAS

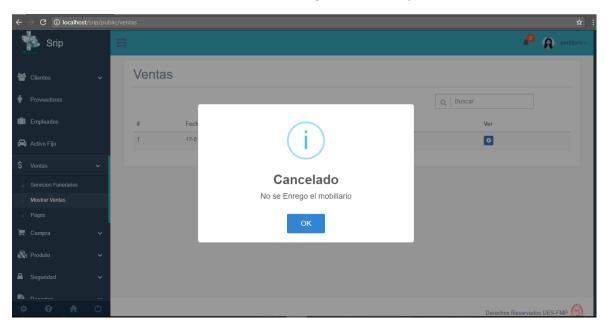
En esta opción se muestra una tabla con todas las ventas realizadas mostrando la fecha y el número de factura, el botón azul al darle clic realiza la función de de devolver el activo prestado del servicio funerario.



Debe dar clic en el botón si para que el activo sea ingresado nuevamente al sistema.

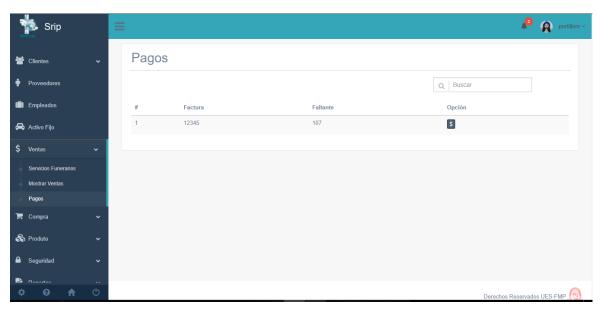


Si el usuario da clic en cancelar se muestra el siguiente mensaje.



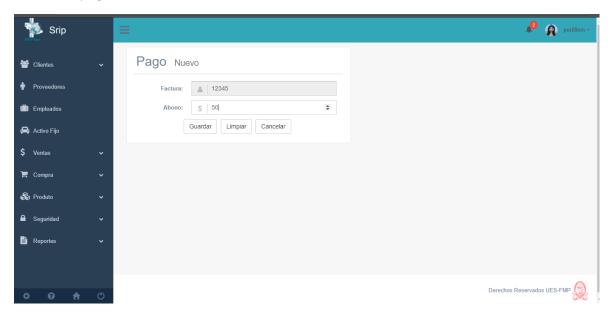
PAGOS

Al dar clic sobre esta opción, se le muestra al usuario una tabla donde están todas las ventas realizadas, para hacer un pago por cuota o cancelar el monto total debe dar clic en el botón negro.

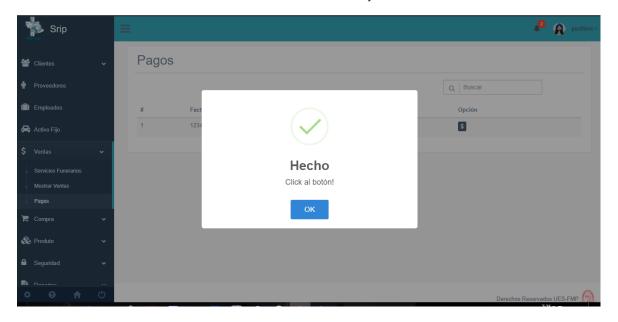


Se abrirá la pantalla de Pago, el campo de factura no puede ser modificado y solo podrá ingresar la cantidad que desea pagar, no permite el ingreso de letras ni caracteres, únicamente de números.

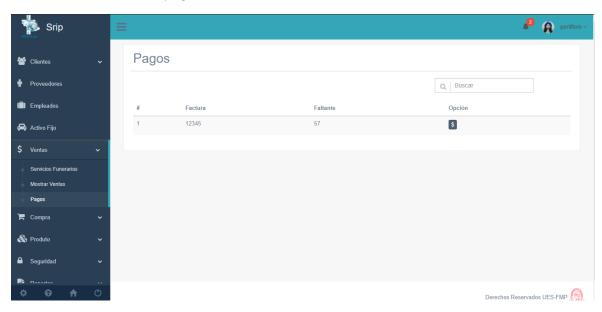
La cantidad no puede exceder al monto total. Debe dar clic en el botón guardar para que se efectué el pago, o cancelar si no desea realizar la transacción.



Si el usuario realiza la transacción se muestra el mensaje indicando se hizo correctamente.



Se actualiza el valor del pago.



COMPRAS

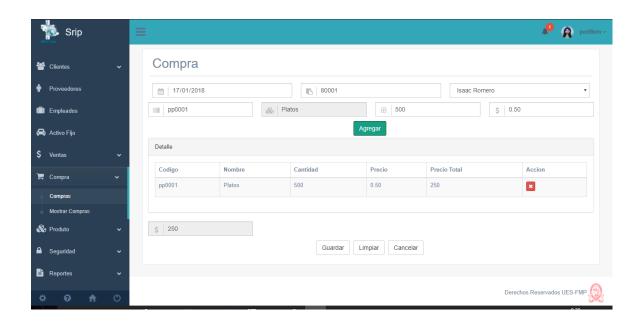
COMPRAS

Para realizar una compra el usuario debe ingresar el número de factura y seleccionar el proveedor, luego debe ingresar el código del producto (El producto debe estar registrado en la opción de producto) se cargara el nombre del producto en el campo siguiente, este no podrá ser editado, el usuario debe ingresar la cantidad a comprar y el precio de compra del producto.

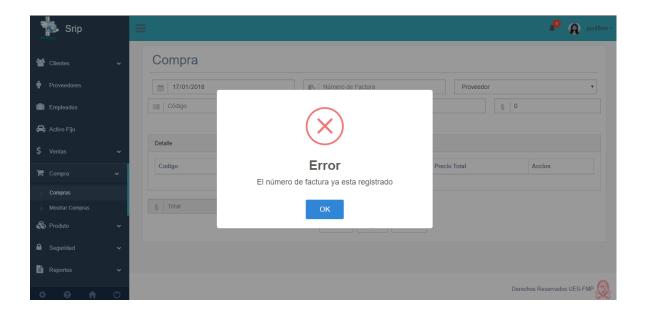
El usuario debe dar clic en el botón "Agregar" y se cargara a otra tabla donde puede seguir agregando más productos. Para quitar un producto antes de realizar la transacción debe dar clic en el botón rojo.

El total se calcula automáticamente multiplicando la cantidad de producto por el precio de compra, mostrando el valor en el campo inferior, el total no puede ser modificado.

Una vez completada la tabla con los productos que desea comprar y completados los campos, el usuario debe dar clic en el botón "Guardar" Para realizar la compra, o cancelar si no la desea efectuar.



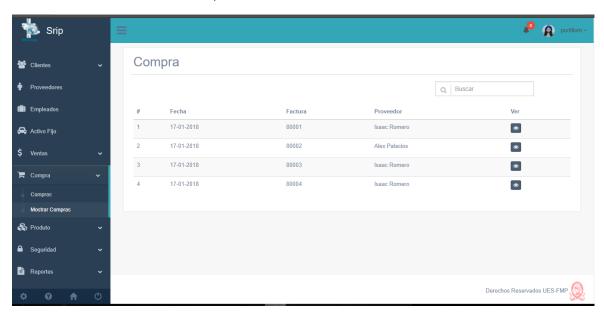
Si el usuario ingresa un número de factura que ya ha sido utilizado se muestra el siguiente mensaje de error.



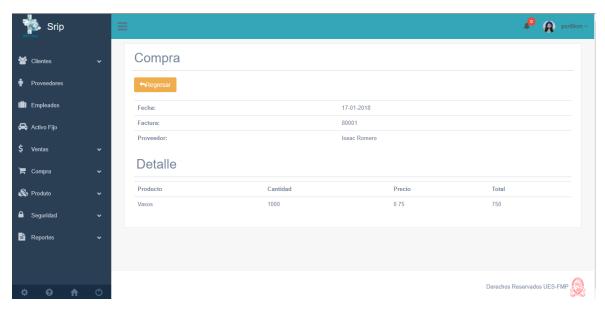
MOSTRAR COMPRA

El la opción Mostrar compras se muestra una tabla que muestra las compras realizadas ordenadas por fecha.

Para ver el detalle de cada compra debe dar clic en el botón "ver".



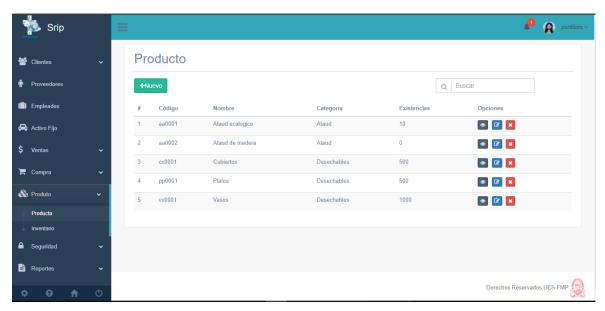
Se muestra el detalle de compra de la siguiente manera. Para regresar a la tabla anterior debe dar clic en el botón regresar.



PRODUCTO

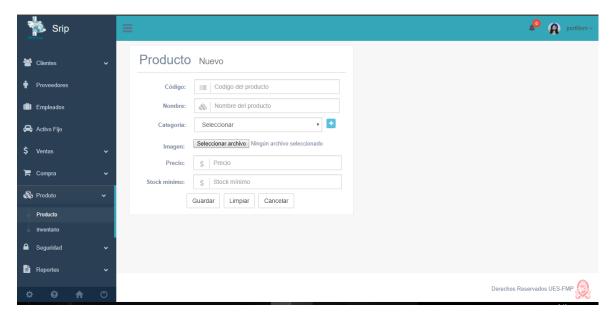
PRODUCTO

En la opción producto aparece una tabla con todos los productos registrados, si el usuario desea registrar un producto debe dar clic en el botón "Nuevo".



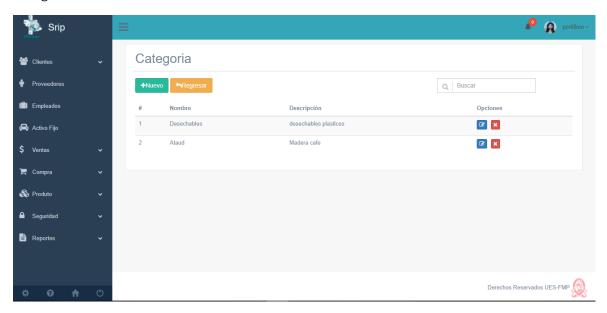
Aparece el siguiente formulario, el usuario debe completar correctamente los datos.

Si no existe la categoría de un producto, el usuario puede crear una dando clic en el botón celeste.

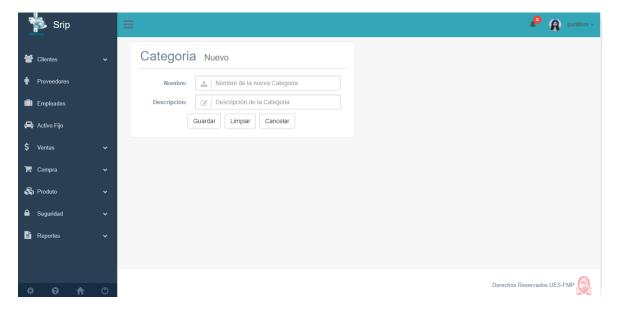


CATEGORIA

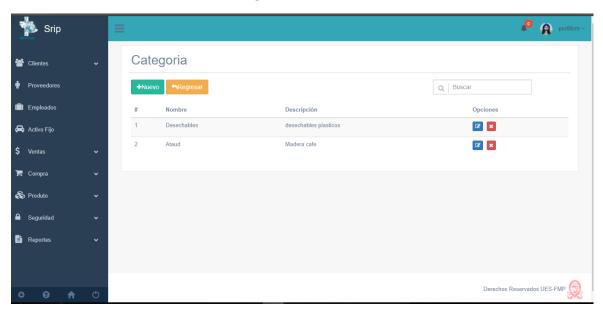
Aparece una pantalla con una tabla donde se muestran las categorías, para agregar una categoría debe dar clic en el botón "Nuevo".



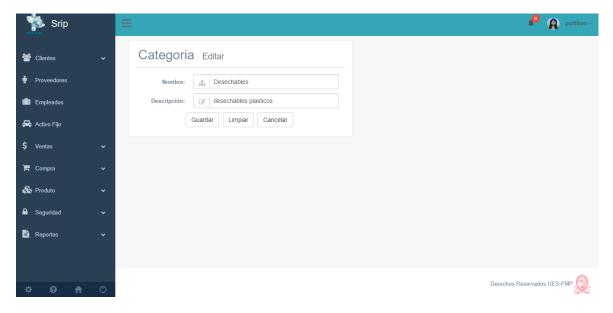
El usuario debe ingresar la nueva categoría, No podrá ingresar una categoría con el mismo nombre.



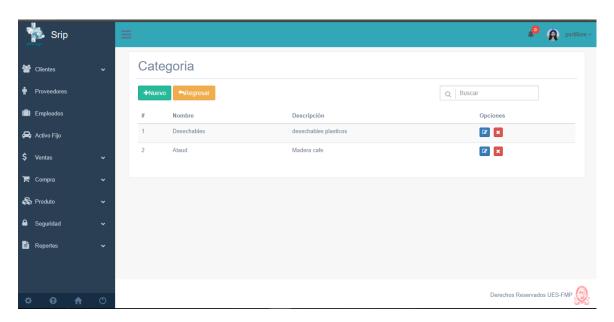
Si el usuario desea modificar una categoría debe dar clic en el botón azul "editar".



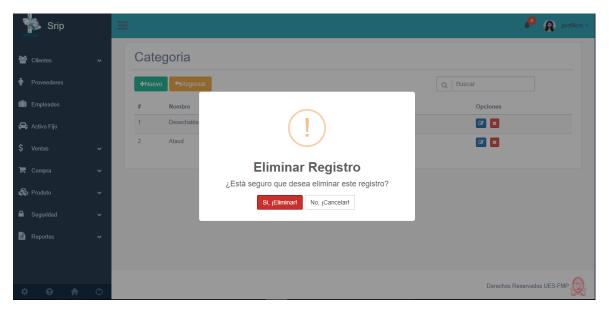
Se muestra el formulario al usuario para que pueda modificarlos, luego debe dar clic en el botón "guardar" para actualizar el registro.



Si el usuario desea eliminar un registro debe dar clic en el botón rojo "eliminar".

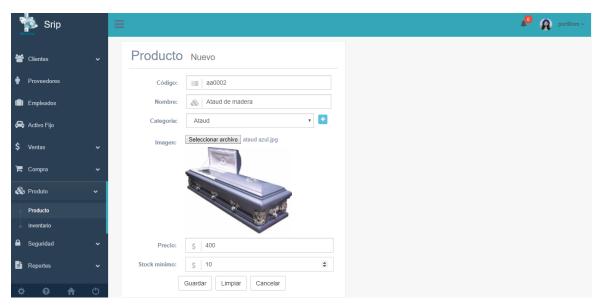


Aparece un mensaje, el usuario debe dar clic en si para confirmar la eliminación o cancelar si desea mantener el registro.

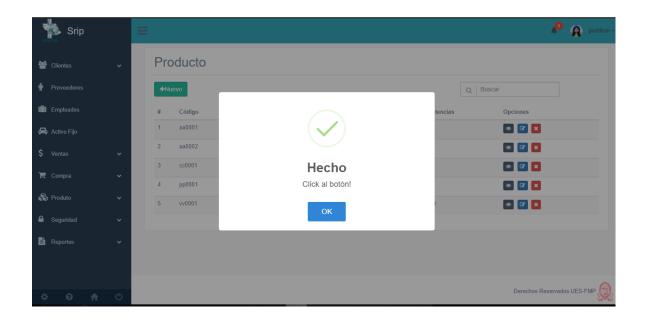


Una vez que el usuario a agregado una categoría, procede a completar los campos de producto, no puede ingresar un código que ya ha sido ingresado.

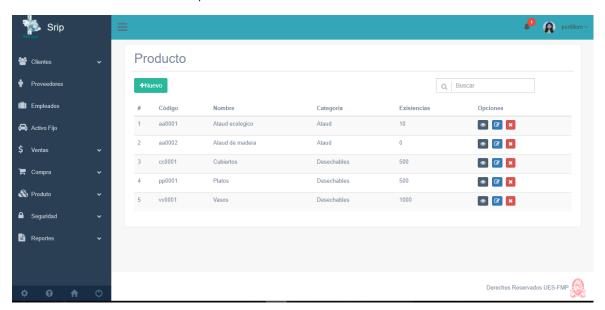
Si ingreso los datos correctamente debe dar clic en el botón "guardar".



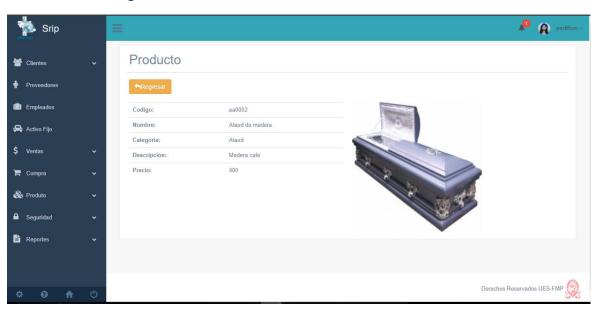
Si se realizó correctamente el registro aparecerá el siguiente mensaje de confirmación.



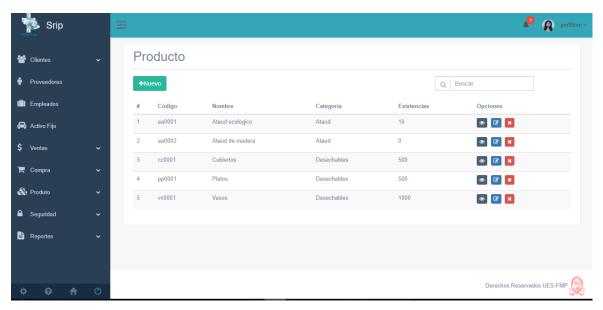
Para ver los detalles de cada producto debe dar clic en el botón "ver".



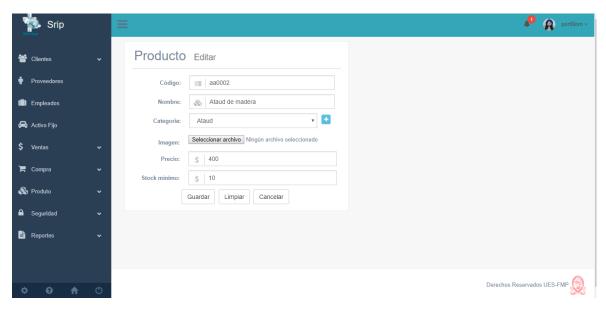
Se muestra de la siguiente manera.



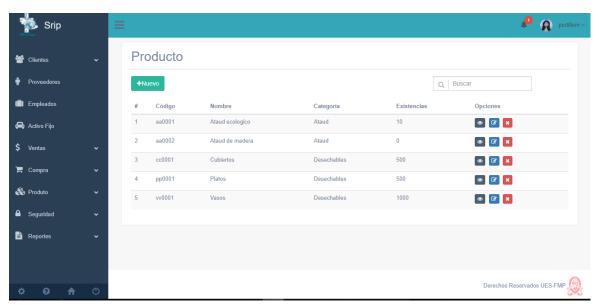
Si el usuario desea modificar un producto debe dar clic en el botón "editar".



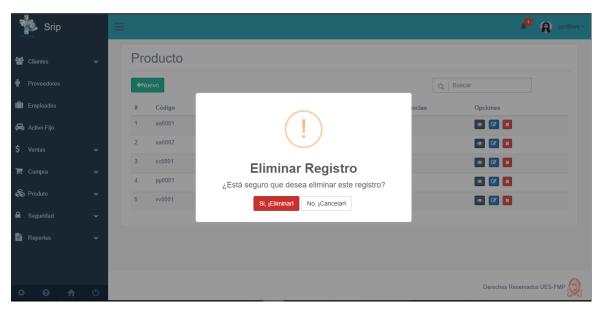
El usuario podrá modificar los campos que desea y una vez completado el cambio debe dar clic en el botón "Guardar" para actualizar el registro.



Si el usuario desea eliminar un registro debe dar clic en el botón rojo "eliminar".

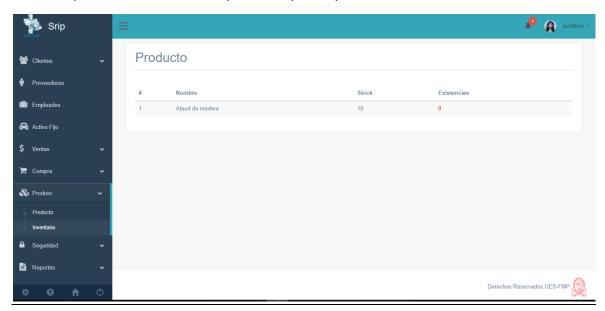


Se muestra un mensaje donde el usuario debe dar clic en si para confirmar que se elimine e registro, o dar clic en no para mantener el registro en la tabla.

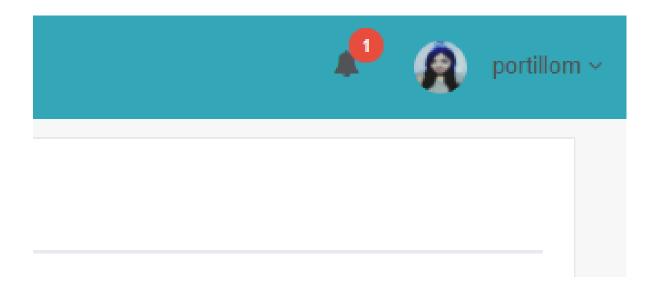


INVENTARIO

El usuario podrá ver la tabla con los productos y su respectiva cantidad de existencias.



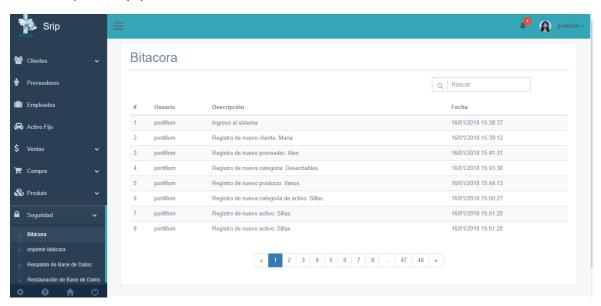
Si hay productos menores que el stock se mostrara una burbuja de color rojo, según el número que se muestre será la cantidad de cada producto que necesita ser comprado.



SEGURIDAD

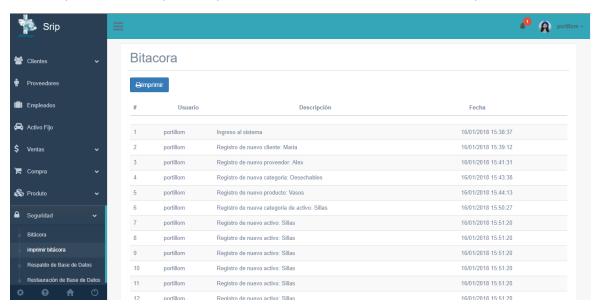
BITACORA

En la opción bitácora el usuario podrá ver cada acción que se realizó en el sistema, en qué fecha se hizo, a qué hora y que usuario lo hizo.



IMPRIMIR BITACORA

En esta opción el usuario podrá imprimir la bitácora al dar clic en el botón "imprimir".



REPORTES

REPORTE DE CLIENTES

Listado de Clientes

#	Nombre	Apellido	Dirección	Teléfono
1	Endy	Oliva	San Cayetano	7590-1241
2	Fatima	Barahona	San vicente	7689-9087
3	Maria	Ayala	San sebastian	7878-6060
4	Nallely	Flores	San Salvador	7290-5691
5	Rosa	Portillo	Tepetitan	7890-3456

REPORTE DE PROVEEDORES

Listado de Proveedores

#	Nombre	Dirección	Teléfono	Nit
1	Alex Palacios	San Rafael	2222-9888	6778-345677-765-9
2	Carlos Cornejo	San Vicente	7488-0008	1010-190391-101-0
3	Emerson Martinez	Cojutepeque	7990-4355	1010-050589-101-0
4	Isaac Romero	San Vicente	7669-3365	2020-300980-108-0
5	Kevin Barahona	San Vicente	6978-4565	1010-231190-101-1

REPORTE DE ACTIVO FIJO

Listado del Activo Fijo

#	Nombre	Codigo	Fecha de compra
1	Capillas	mo0001-100	17-01-2018
2	Capillas	mo0001-101	17-01-2018
3	Capillas	mo0001-102	17-01-2018
4	Capillas	mo0001-103	17-01-2018
5	pick up toyota	tt0001-1	17-01-2018
6	pick up toyota	tt0001-2	17-01-2018
7	Sillas plasticas	mo0001-7	17-01-2018
8	Sillas plasticas	mo0001-8	17-01-2018
9	Sillas plasticas	mo0001-9	17-01-2018
10	Sillas plasticas	mo0001-10	17-01-2018
11	Sillas plasticas	mo0001-11	17-01-2018
12	Sillas plasticas	mo0001-12	17-01-2018
13	Sillas plasticas	mo0001-13	17-01-2018
14	Sillas plasticas	mo0001-14	17-01-2018
15	Sillas plasticas	mo0001-15	17-01-2018
16	Sillas plasticas	mo0001-16	17-01-2018

REPORTE DE VENTAS

Listado de Ventas

#	Fecha	Factura	
1	17-01-2018	12345	

REPORTE DE COMPRAS

Listado de Compras

#	Fecha	Factura	Proveedor
1	17-01-2018	80001	Isaac Romero
2	17-01-2018	80002	Alex Palacios
3	17-01-2018	80003	Isaac Romero
4	17-01-2018	80004	Isaac Romero