**Documento Análisis: UB\*R**

**DiseñoProgramacionSec05-OPR**

**Contexto**

UB\*R, es una empresa tecnológica encargada de proveer como servicio principal la interacción entre usuarios dispuestos a brindar servicio de transporte (conductores) con usuarios que requieran dicho transporte (pasajeros), lo anterior mediante una aplicación móvil que requiere de conexión a internet, para permitir a los pasajeros solicitar los viajes y a los conductores aceptarlos o en su defecto rechazarlos; los costos de estos viajes están dados por la distancia a recorrer, es decir teniendo en cuenta el punto de origen y el destino, la forma de pago de los mismos puede ser en efectivo o con tarjeta de crédito.   
La compañía busca en gran medida, una alta disponibilidad de conductores que puedan prestar el servicio con frecuencia, lo cual permita una buena movilidad a través de su aplicación, por tal razón otorga bonificaciones a los conductores además de unos pagos justos y respectivos a la calidad de su servicio y del estado de sus vehículos. Los pasajeros cuentan con la opción de calificar el servicio y reportar cualquier problema durante el mismo, esto con la finalidad de que la empresa conozca el desempeño promedio de los conductores y los problemas frecuentes de la compañía como tal, para dar soluciones rápidas y eficientes.

**Requerimientos funcionales para el sistema de UB\*R**

* Pasajeros   
  -Registrarse en la APP  
  -Solicitar servicio  
  -Pagar servicio (Efectivo / Tarjeta)  
  -Calificar servicio   
  -Reportar problema
* Conductores   
  -Registrarse en la APP  
  -Cambiar disponibilidad (ponerse en línea para trabajar)   
  -Aceptar/Declinar un servicio  
  -Cobrar servicio   
  -Calificar pasajero   
  -Reportar forma de pago   
  -Cobrar a fin de mes

* Usuario administrativo (empresa)

-Almacenar usuarios (base de datos)   
-Asignar los servicios  
-Permitir interacción entre usuarios

-Calcular precio de los viajes  
-Calcular los pagos de los conductores   
-Calcular descuentos de los conductores   
-Calcular calificación promedio de los conductores   
-Asignar bonificación a los conductores

**Restricciones**

-La falta de un sistema de pago del viaje sin recurrir a entidades externas.

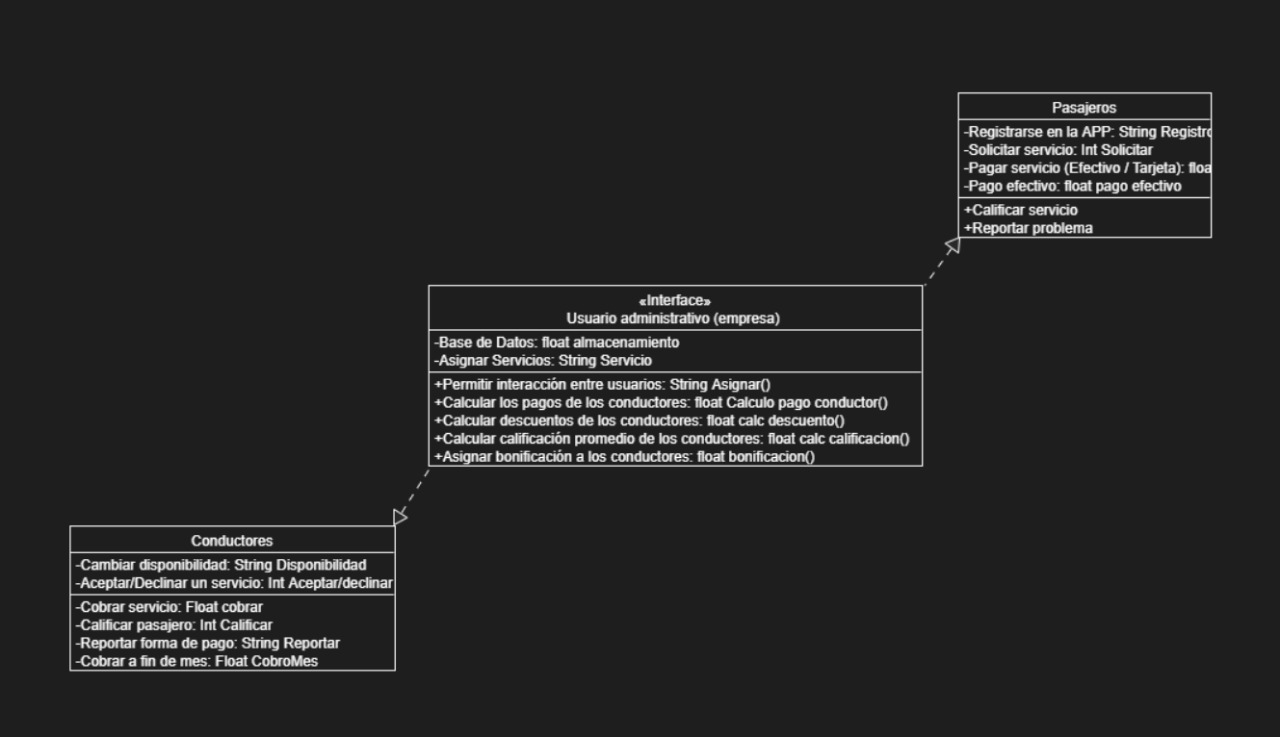
-Falta de seguridad y líneas rápidas en casos de situaciones imprevistas con el conductor, viaje o pasajero.

-La falta de precisión al calcular la hora de llegada debido a los constantes cambios en el tráfico real.

-Incapacidad de conseguir un conductor o pasajero por sí misma, ya que depende completamente de los usuarios y el horario.

-Igual que con los pagos, las rutas y viajes dependen completamente de una entidad externa, no siendo capaz de hacerlo por sí misma.

**Mundo del problema**

****