**快递物流系统**

**(Express Logistics System)**

**用例文档**



**学 院：南京大学软件学院**

**团 队：伪装者W小组**

**成 员：张词校 张家盛 王丽莉 魏彦淑**

**完成日期：2015年10月03日**

# 引言

**1.1目的**

本文档描述了快递物流系统的用户需求。

**1.2参考文献**

《软件工程与计算（卷二）》

# 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 寄件人 | 1. [物流信息查询](#_1.物流信息查询) |
| 快递员 | 1. [物流信息查询](#商品分类管理) 2. [订单输入](#_2.订单输入) 3. [收费信息汇总](#_3.收费信息汇总) 4. [收件信息输入](#_4.收件信息输入) |
| 营业厅业务员 | 1. [车辆信息管理](#_5.车辆信息管理) 2. [接收货物](#_6.接收货物) 3. [派件](#_7.派件) 4. [收款汇总](#_8.收款汇总) 5. [司机信息管理](#_9.司机信息管理) 6. [车辆装车管理](#_10.车辆装车管理) |
| 中转中心业务员 | 1. [飞机装运管理](#_11.飞机装运管理) 2. [火车装运管理](#_12.火车装运管理) 3. [汽车装运管理](#_13.汽车装运管理) 4. [中转接收](#_14.中转接收) |
| 财务人员 | 1. [结算管理](#_15.结算管理)  2. [新建付款单](#_16.新建付款单)  3. [新建成本收益表](#_17.新建成本收益表)  4. [查看经营情况表](#_18.查看经营情况表)  5. [期初建账](#_19.期初建账)  6. [账户管理](#_20.账户管理) |
| 中转中心仓库管理人员 | 1. [仓库管理](#_21.仓库管理) |
| 总经理 | 1. [机构管理](#_22.机构管理) 2. [人员管理](#_23.人员管理) 3. [单据审批](#_24.单据审批) 4. [查看成本收益表](#_25.查看成本收益表) 5. [基础数据修改](#_26.基础数据修改) 6. [查看经营情况表](#_18.查看经营情况表) |
| 管理员 | 1. [用户管理](#_27.用户管理) |

# 3.用例描述

## 1.物流信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ELS\_01 | 名称 | 物流信息查询 |
| 创建者 | 张词校 | 最后一次更新者 | 张词校 |
| 创建日期 | 2015.09.25 | 最后更新日期 | 2015.10.02 |
| 参与者 | 寄件人和快递员，目标是查询货物的货运状态历史转运流程 | | |
| 触发条件 | 寄件人或快递员要求查询货物 | | |
| 前置条件 | 无 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 寄件人或快递员选择查询物流功能 2. 系统要求寄件人或快递员输入订单号 3. 寄件人或快递员输入订单号并确定 4. 系统显示订单对应的货物的货运状态和历史转运流程 | | |
| 扩展流程 | 1a.订单号不存在  　1.系统要求用户重新输入 | | |
| 特殊需求 | 订单号为10位数 | | |

## 2.订单输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ELS\_02 | 名称 | 订单输入 |
| 创建者 | 张词校 | 最后一次更新者 | 张词校 |
| 创建日期 | 2015.09.25 | 最后更新日期 | 2015.10.02 |
| 参与者 | 快递员 | | |
| 触发条件 | 寄件人要求寄送货物 | | |
| 前置条件 | 快递员已经登录系统 | | |
| 后置条件 | 向订单清单中添加新建的订单 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员要求新建订单 2. 系统要求快递员输入订单信息 3. 快递员输入订单信息并确认 4. （系统）自动给出报价和预估时间并产生订单号及运单号 5. 快递员确认订单信息 6. 系统生成订单 | | |
| 扩展流程 | 1a.快递员输入订单信息格式不规范(包括电话手机的位数或格式不正确)  1.系统显示有误的信息并要求重新输入  2a.快递员在确认订单信息时发现订单信息有误  1.快递员重新输入订单信息  重复步骤１直到快递员确认订单信息无误 | | |
| 特殊需求 | 1.订单信息包括寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机；托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名）；经济快递，标准快递，特快专递；包装费（纸箱（5元）、木箱（10元）、快递袋（1元）、其它）；费用合计（自动计算，运费+包装费）； 订单条形码号（10位数）  2.快递员输入订单时，系统对大多数信息提供默认选项。具体包括：原件数 1，使用经济快递，使用纸箱， | | |

## 3.收费信息汇总

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ELS\_03 | 名称 | 收费信息汇总 |
| 创建者 | 张词校 | 最后一次更新者 | 张词校 |
| 创建日期 | 2015.09.25 | 最后更新日期 | 2015.10.02 |
| 参与者 | 快递员，目标是记录并汇总每日所收费用 | | |
| 触发条件 | 快递员完成收款后需要更新收款记录 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 快递员当日收款总金额更新 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员选择收费记录汇总功能 2. 系统要求快递员输入本次收款金额 3. 快递员输入收款金额并确认 4. 系统记录下本次收款金额 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 4.收件信息输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ELS\_04 | 名称 | 收件信息输入 |
| 创建者 | 张词校 | 最后一次更新者 | 张词校 |
| 创建日期 | 2015.09.03 | 最后更新日期 | 2015.10.02 |
| 参与者 | 快递员，目的是完成收件信息的记录 | | |
| 触发条件 | 收件人签收货物 | | |
| 前置条件 | 快递员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统发送费用信息到财务管理系统,系统生成收货单并发送到总经理  订单状态更新为“已完成”，订单从订单清单转移到历史订单 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.快递员选择确认订单功能  2.系统要求快递员输入订单  3.快递员输入订单号并确认  4.系统显示对应订单信息  5.快递员输入收件信息(收件时间，实际收件人，收件人号码)并确认  6.系统更新订单状态 | | |
| 扩展流程 | 2a.系统找不到订单号  1.系统显示订单号错误，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 在输入订单号时，可以用扫描条形码来代替 | | |

## 5.车辆信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ELS\_05 | 名称 | 车辆信息管理 |
| 创建者 | 张词校 | 最后一次更新者 | 张词校 |
| 创建日期 | 2015.09.25 | 最后更新日期 | 2015.10.02 |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 公司安排新车加入本营业厅，或旧车报销 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已经登录系统 | | |
| 后置条件 | 更新车辆清单，即增加或删除车辆信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员选择车辆信息管理功能  2.系统要求选择具体操作，有删除车辆，增加车辆和修改车辆信息  **3.0 增加车辆**  1.营业厅业务员选择增加车辆功能  2.系统要求输入新增车辆的信息  3.营业厅业务员输入车辆信息并确认  4.系统保存车辆信息  **3.1 删除车辆**  1.营业厅业务员选择删除车辆功能  2.系统要求输入车辆代号  3.营业厅业务员输入车辆代号并确定  4.系统显示对应的车辆的信息  5.营业厅业务员确认车辆信息并确认删除  6.系统删除车辆信息  **3.2 修改车辆信息**  1.营业厅业务员选择修改车辆信息功能  2.系统要求输入车辆代号  3.营业厅业务员输入车辆代号并确定  4.系统显示对应的车辆的信息  5.营业厅业务员修改车辆信息并确认  6.系统修改车辆信息 | | |
| 扩展流程 | **3.1 删除车辆**  3a.车辆代号不存在   1. 系统要求营业厅业务员重新输入   **3.2修改车辆信息**  3a.车辆代号不存在   1. 系统要求营业厅业务员重新输入 | | |
| 特殊需求 | 车辆信息应该包括车辆代号、发动机号、车辆号、底盘号、购买时间、服役时间。 | | |

## 6.接收货物

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ELS\_06 | 名称 | 接收货物 |
| 创建者 | 张词校 | 最后一次更新者 | 张词校 |
| 创建日期 | 2015.09.25 | 最后更新日期 | 2015.10.02 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是接收整理到达的车运货物并打印成收货单 | | |
| 触发条件 | 运货车到达营业厅 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新营业厅接收单列表 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员要求输入接收的货物  2.系统显示对应界面并要求营业厅业务员输入所有的订单号  3.营业厅业务员输入本次接受的所有货物的订单号并确认  4.系统生成营业厅接收单并退出 | | |
| 扩展流程 | 2a.系统找不到订单号  1.系统显示订单号错误，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 在输入订单号时，可以用扫描条形码来代替 | | |

## 7.派件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ELS\_07 | 名称 | 派件 |
| 创建者 | 张词校 | 最后一次更新者 | 张词校 |
| 创建日期 | 2015.09.25 | 最后更新日期 | 2015.10.02 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是记录并生成各个快递员需要的派件单 | | |
| 触发条件 | 时间到达每日10：00与15：00，并有货物需要派件 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 快递员收到负责辖区的派件单,并根据派件单派件 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1.营业厅业务员选择生成派件单功能  2.系统自动分配货物并生成多份派件单  3.营业厅业务员根据将货物和派件单分发给快递员,最后向系统确认  4.系统将派送货物的订单号记录到对应的快递员下 | | |
| 扩展流程 | 2a.系统找不到订单号  1.系统显示订单号错误，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1. 在输入订单号时，可以用扫描条形码来代替 2. 收件信息包括收件时间，实际收件人，收件人号码 | | |

## 8.收款汇总

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_08 | **名称** | 收款汇总 |
| **创建者** | 张家盛 | **最后一次更新者** | 张家盛 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是记录和汇总每日本营业厅所有快递员收费用汇总 | | |
| **触发条件** | 每日到达自定义的规定时间，系统提示完成收款汇总工作 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 本营业厅当日收款汇总更新，并生成收款单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0收款汇总：**  1.营业厅业务员选择收款汇总功能  2.系统显示所有快递员收费记录汇总信息，并显示每份汇总信息所有的订单号及其运费，并求和  3.营业厅业务员确认该快递员当日收费汇总与订单运费汇总无误  4.系统显示确认成功，并将该快递员的收费汇总信息更新至本营业厅当日收款单  重复步骤3-4，直至完成当日所有快递员收费汇总的确认操作  **1.1收款单查看与发送：**  1.营业厅业务员选择收款单查看功能  2.系统显示当日收款单信息  3.营业厅业务员确认收款单正确，并发送  4.系统显示收款单已经发送成功 | | |
| **扩展流程** | **1.0收款汇总：**  1a.快递员收费记录汇总信息和运费求和不符：  1.系统提示该收费记录汇总不正确，需要修改  **1.1收款单查看与发送：**  2a.营业厅业务员对收款单中某项存在质疑：  1.营业厅业务员选择质疑需求项  2.系统显示质疑需求项的所属快递员收费记录汇总信息  3.营业厅业务员修改后重新确认质疑需求项  4.系统显示更新过后的收款单并要求重新确认 | | |
| **特殊需求** | 1.收款单可以导出Excel | | |

## 9.司机信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_09 | **名称** | 司机信息管理 |
| **创建者** | 张家盛 | **最后一次更新者** | 张家盛 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是录入司机信息（司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、车辆单位、性别、行驶证期限和司机的运货次数） | | |
| **触发条件** | 安排新司机加入本营业厅，或某司机离开本营业厅 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 司机状态信息更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0 新增司机：**  1.营业厅业务员选择新增司机信息功能  2.系统要求输入司机信息，包括司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、车辆单位、性别、行驶证期限和司机的运货次数（默认为0）  3.营业厅业务员输入新司机信息，并确认输入无误  4.系统显示新司机信息并显示新增司机信息成功  重复步骤1-4，直至完成所有新增司机操作  **1.1 删除司机：**  1.营业厅业务员选择删除司机信息功能  2.系统显示本营业厅所有司机信息列表  3.营业厅业务员选择需要删除的司机（可多选）并确认  4.系统显示司机信息已删除成功  **1.2 司机信息修改：**  1.营业厅业务员选择司机信息修改功能  2.系统显示本营业厅所有司机信息列表  3.营业厅业务员选择需要修改信息的司机  4.系统显示该司机的详细信息，包括司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、车辆单位、性别、行驶证期限和司机的运货次数  5.营业厅业务员选择具体需要修改的信息，修改或重新输入，并确认  6.系统显示更新后的该司机信息  重复步骤3-6，直至完成所有需要修改信息的司机的操作 | | |
| **扩展流程** | **1.0 新增司机：**  1-a.司机信息输入中部分信息格式不符：  1.系统提示部分信息输入不正确，需要修改  **1.2 司机信息修改：**  3-a. 司机信息修改中部分信息格式不符：  1.系统提示部分信息输入不正确，需要修改 | | |
| **特殊需求** | 1.本营业厅司机信息表可以导出Excel | | |

## 10.车辆装车管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_10 | **名称** | 车辆装车管理 |
| **创建者** | 张家盛 | **最后一次更新者** | 张家盛 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是录入对应订单的车辆装车信息，并生成装车单 | | |
| **触发条件** | 货物到达本地 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 货物物流状态信息更新，车辆装车信息录入，装车单发送给总经理，运费信息发送给财务管理系统 | | |
| **优/先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0 车辆准备安排信息查看：**  1.营业厅业务员选择当日准备车辆查看功能  2.系统显示当日所有准备车辆信息（除车辆基本信息外，还包括当日到达地及时间批次）  3.营业厅业务员选择任意准备车辆  4.系统显示该车辆当前批次所有已经装车的订单  **1.1 订单准备信息查看：**  1.营业厅业务员选择订单准备信息查看功能  2.系统显示本营业厅当前所收入的所有订单信息  3.营业厅业务员选择任意订单  4.系统显示订单详细信息  **1.2 装车分配：**  1.营业厅业务员选择装车分配功能  2.系统根据订单目的地及车辆准备安排做出计划，将订单分别安排给合适车辆，并显示分配后的信息，装车单更新，装车单的信息需要包括装车日期、本营业厅编号（025城市编码+1营业厅+000鼓楼营业厅）、汽运编号 （营业厅编号+20150921日期+00000编码 、五位数字）、到达地（本地中转中心或者其它营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号）、运费（运费根据出发地和目的地自动生成）以及司机编号  3.营业厅业务员确认订单装车分配  4.系统显示装车分配已完成  重复步骤1-4，直至所有需要装车的订单操作全部完成  **1.3 装车单查看与发送：**  1.营业厅业务员选择装车单查看功能  2.系统显示当日装车单信息（包括时间批次），并自动计算运费  3.营业厅业务员确认装车单正确，并发送  4.系统显示装车单已经发送成功，运费更新至财务管理系统 | | |
| **扩展流程** | **1.3 收款单查看与发送：**  4a.营业厅业务员对装车单中某项存在质疑：  1.营业厅业务员选择质疑需求项  2.系统显示质疑需求项的订单信息与装车信息  3.营业厅业务员修改后重新确认质疑需求项  4.系统显示更新过后的装车单并要求重新确认 | | |
| **特殊需求** | 1.本营业厅装车单可以导出Excel | | |

## 11.飞机装运管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_11 | **名称** | 飞机装运管理 |
| **创建者** | 张家盛 | **最后一次更新者** | 张家盛 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是录入飞机装运信息（装运日期、本中转中心航运编号、航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费） | | |
| **触发条件** | 货物到达本地 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 货物物流状态信息更新，飞机装运信息录入，运费信息发送给财务管理系统 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0 飞机准备安排信息查看：**  1.中转中心业务员选择当日准备飞机查看功能  2.系统显示当日所有准备飞机信息（除飞机基本信息外，还包括当日到达地及时间批次）  3.中转中心业务员选择任意准备飞机  4.系统显示该飞机当前批次所有已经装车的订单  **1.1 订单准备信息查看：**  1.中转中心业务员选择订单准备信息查看功能  2.系统显示本中转中心当前所收入的所有订单信息  3.中转中心业务员选择任意订单  4.系统显示订单详细信息  **1.2 装车分配：**  1.中转中心业务员选择装车分配功能  2.系统根据订单目的地及飞机准备安排做出计划，将订单分别安排给合适飞机，并显示分配后的信息，装车单更新  3.营业厅业务员确认订单装车分配  4.系统显示装车分配已完成  重复步骤1-4，直至所有需要装车的订单操作全部完成  **1.3 运费汇总与发送：**  1.中转中心业务员选择运费汇总与发送功能  2.系统显示当日所有装车单信息（包括时间批次），并自动计算与  汇总运费  3.中转中心业务员确认运费正确，并发送  4.系统显示运费已经发送成功，并更新至财务管理系统 | | |
| **扩展流程** | **1.3 运费发送：**  4a.中转中心业务员对运费存在质疑：  1.中转中心业务员选择质疑需求项  2.系统显示质疑需求项的订单信息，装车信息和运费信息  3.营业厅业务员修改后重新确认质疑需求项  4.系统显示更新过后的运费并要求重新确认 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 12.火车装运管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_12 | **名称** | 火车装运管理 |
| **创建者** | 张家盛 | **最后一次更新者** | 张家盛 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是录入火车装运信息（装运日期、本中转中心货运编号、车次号、出发地、到达地、车厢号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费） | | |
| **触发条件** | 货物到达本地 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 货物物流状态信息更新，火车装运信息录入，运费信息发送给财务管理系统 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0 火车准备安排信息查看：**  1.中转中心业务员选择当日准备火车查看功能  2.系统显示当日所有准备火车信息（除火车基本信息外，还包括当日到达地及时间批次）  3.中转中心业务员选择任意准备火车  4.系统显示该火车当前批次所有已经装车的订单  **1.1 订单准备信息查看：**  1.中转中心业务员选择订单准备信息查看功能  2.系统显示本中转中心当前所收入的所有订单信息  3.中转中心业务员选择任意订单  4.系统显示订单详细信息  **1.2 装车分配：**  1.中转中心业务员选择装车分配功能  2.系统根据订单目的地及火车准备安排做出计划，将订单分别安排给合适火车，并显示分配后的信息，装车单更新  3.营业厅业务员确认订单装车分配  4.系统显示装车分配已完成  重复步骤1-4，直至所有需要装车的订单操作全部完成  **1.3 运费汇总与发送：**  1.中转中心业务员选择运费汇总与发送功能  2.系统显示当日所有装车单信息（包括时间批次），并自动计算与  汇总运费  3.中转中心业务员确认运费正确，并发送  4.系统显示运费已经发送成功，并更新至财务管理系统 | | |
| **扩展流程** | **1.3 运费发送：**  4a.中转中心业务员对运费存在质疑：  1.中转中心业务员选择质疑需求项  2.系统显示质疑需求项的订单信息，装车信息和运费信息  3.营业厅业务员修改后重新确认质疑需求项  4.系统显示更新过后的运费并要求重新确认 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 13.汽车装运管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_13 | **名称** | 汽车装运管理 |
| **创建者** | 张家盛 | **最后一次更新者** | 张家盛 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是录入汽车装运信息（装运日期、本中转中心汽运编号、车次号、出发地、到达地、监装员、押运员、本次装箱所有托运单号、运费） | | |
| **触发条件** | 货物到达本地 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 货物物流状态信息更新，汽车装运信息录入，运费信息发送给财务管理系统 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0 汽车准备安排信息查看：**  1.中转中心业务员选择当日准备汽车查看功能  2.系统显示当日所有准备汽车信息（除汽车基本信息外，还包括当日到达地及时间批次）  3.中转中心业务员选择任意准备汽车  4.系统显示该汽车当前批次所有已经装车的订单  **1.1 订单准备信息查看：**  1.中转中心业务员选择订单准备信息查看功能  2.系统显示本中转中心当前所收入的所有订单信息  3.中转中心业务员选择任意订单  4.系统显示订单详细信息  **1.2 装车分配：**  1.中转中心业务员选择装车分配功能  2.系统根据订单目的地及汽车准备安排做出计划，将订单分别安排给合适汽车，并显示分配后的信息，装车单更新  3.营业厅业务员确认订单装车分配  4.系统显示装车分配已完成  重复步骤1-4，直至所有需要装车的订单操作全部完成  **1.3 运费汇总与发送：**  1.中转中心业务员选择运费汇总与发送功能  2.系统显示当日所有装车单信息（包括时间批次），并自动计算与  汇总运费  3.中转中心业务员确认运费正确，并发送  4.系统显示运费已经发送成功，并更新至财务管理系统 | | |
| **扩展流程** | **1.3 运费发送：**  4a.中转中心业务员对运费存在质疑：  1.中转中心业务员选择质疑需求项  2.系统显示质疑需求项的订单信息，装车信息和运费信息  3.营业厅业务员修改后重新确认质疑需求项  4.系统显示更新过后的运费并要求重新确认 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 14.中转接收

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_14 | **名称** | 中转接收 |
| **创建者** | 张家盛 | **最后一次更新者** | 张家盛 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是接收整理货物并打印中转中心到达单 | | |
| **触发条件** | 货物到达中转中心 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员必须已被已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 生成中转中心到达单，并发送给总经理 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1.0 订单接受：**  1.中转中心业务员选择订单接收功能  2.系统要求输入接收订单的订单号  3.中转中心业务员输入订单号  4.系统显示订单信息，要求确认  5.中转中心业务员确认订单输入正确，并确认接收订单  6.系统显示订单接收成功，订单信息更新至中转中心到达单  重复步骤2-6，直至完成所有订单接收的操作  **1.1 中转中心到达单查看与发送：**  1.中转中心业务员选择中转中心到达单查看功能  2.系统显示当日中转中心到达单信息  3.中转中心业务员确认中转中心到达单正确，并发送  4.系统显示中转中心到达单已经发送成功 | | |
| **扩展流程** | **1.0 收款汇总：**  1a.非法订单号：  1.系统提示错误并要求再次输入  **1.1 收款单查看与发送：**  2a.中转中心业务员中转中心到达单中某项存在质疑：  1.中转中心业务员选择质疑需求项  2.系统显示质疑需求项的所属订单信息  3.中转中心业务员修改后重新确认质疑需求项  4.系统显示更新过后的中转中心到达单并要求重新确认 | | |
| **特殊需求** | 1.中转中心到达单可以导出Excel  2.订单输入可以通过扫码实现 | | |

## 15.结算管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_15 | **名称** | 结算管理 |
| **创建者** | 王丽莉 | **最后一次更新者** | 王丽莉 |
| **创建日期** | 2015.09.24 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 财务人员（会计），目标是生成并存储包含营业厅编号,日期和合计金额的收款信息记录； | | |
| **触发条件** | 财务人员向系统发出结算管理的请求； | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权； | | |
| **后置条件** | 生成并存储合计之后的收款信息记录并能被导出（包括营业厅编号、日期和合计的收款金额）； | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员选择收款结算功能；  2.系统显示收款结算界面并要求输入时间和营业厅编号；  3.财务人员在时间栏内输入日期（年月日），在营业厅栏内输入营业厅编号（025城市编码+1营业厅+000鼓楼营业厅）并确认；  4.系统显示该日期内该营业厅的收款记录（包括收款营业厅编号、收款日期、收款单位、收款人、收款方、收款金额和收款地点）；  5.财务人员选择收款合计选项；  6.系统自动累加该日期内所有营业厅的收款金额，得到收款金额总和，显示并存储一条包含日期和收款金额总和的记录，并自动更新到入款单； | | |
| **扩展流程** | 3a.财务人员输入错误日期标识（例如日期还未到或者日期格式错误）；  1.系统显示日期错误或不存在该日期并要求重新输入；  3b.财务人员输入错误营业厅标识（例如编号不存在）；  1.系统显示营业厅编号不存在并要求重新输入；  3c.财务人员仅输入了日期或仅输入了营业厅编号；  1.系统显示缺少营业厅编号或缺少日期并要求补充输入； | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 16.新建付款单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_16 | **名称** | 新建付款单 |
| **创建者** | 王丽莉 | **最后一次更新者** | 王丽莉 |
| **创建日期** | 2015.09.28 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 财务人员（会计），目的是更高效地记录付款，计算成本； | | |
| **触发条件** | 财务人员向系统发出新建付款单的请求； | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权；并且公司已付款； | | |
| **后置条件** | 存储付款单，包括付款日期、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按 月统计）奖励（一次性）），备注（租金年份、运单号、标注工资月份）；并且更新账户； | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员选择新建付款单； 2.系统要求输入付款单信息； 3.财务人员选择条目名称；  3a.财务人员选择租金并输入年份并确认；  1.系统自动显示付款日期、付款金额、付款人、付款账号并自动更新到付款单；  3b.财务人员选择运费并输入年月份并确认；  1.系统自动显示该月份的所有运单号和运费信息，并自动累加得到该月份的所有运费总和，自动更新到付款单；  3c.财务人员选择人员工资选项；  3c-1.财务人员选择快递员工资并输入年月份并确认；  1.系统自动显示所有快递员编号及每个快递员的送单总数，以及是否有奖金（手动），并自动累加基础工资、送单总数的提成和奖金，自动更新到付款单；  3c-2.财务人员选择司机工资并输入年月份并确认；  1.系统自动显示所有司机编号及每个司机的运输次数,以及是否有奖金（手动），并按次数得到司机的工资加上奖金，并自动更新到付款单；  3c-3.财务人员选择业务员工资并输入月份并确认；  1.系统自动显示所有业务员编号，并得到每个业务员当月的月薪及是否有奖金（手动），累加后自动更新到付款单； | | |
| **扩展流程** | 3a.财务人员输入年月份有误（例如日期还未到或不存在）；  1.系统提示输入的年月份有误并要求重新输入； 3b.财务人员输入的年月份已经更新到付款单中；  1.系统提示该月份的支出已经更新到付款单中； | | |
| **特殊需求** | 付款单会根据当前已生成的付款单数自动生成ID； | | |

## 17.新建成本收益表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_17 | **名称** | 新建成本收益表 |
| **创建者** | 王丽莉 | **最后一次更新者** | 王丽莉 |
| **创建日期** | 2015.09.28 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 财务人员（会计），目的是更高效地计算成本收益； | | |
| **触发条件** | 财务人员向系统发出新建成本收益表的请求； | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权； | | |
| **后置条件** | 系统生成并保存成本收益表，并提醒总经理查看； | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员选择新建成本收益表；  2.系统显示截止到当前日期的总收入（所有入款单费用总和）、总支出（包括租金、运费和人员工资奖励，即所有付款单费用总和）和总利润（总利润=总收入-总支出）； 3.财务人员确认表单； 4.系统自动生成并存储该成本收益表（包括总收入、总支出和总利润）； | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 成本收益表会根据当前已有表数自动生成ID； | | |

## 18.查看经营情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_18 | **名称** | 查看经营情况表 |
| **创建者** | 王丽莉 | **最后一次更新者** | 王丽莉 |
| **创建日期** | 2015.09.24 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 财务人员（会计），目标是快速、准确地查看经营情况；  总经理，目标是了解企业经营状况，为决策做支持； | | |
| **触发条件** | 财务人员或总经理向系统发出查看经营情况表的请求； | | |
| **前置条件** | 财务人员或总经理必须已经被识别和授权； | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员选择经营情况表选项； 2.系统要求输入日期段； 3.财务人员输入开始日期和结束日期并确认； 4.系统显示该时间段内所有营业厅的入款单记录，以及该时间段内付款单记录； | | |
| **扩展流程** | 3a.输入错误日期标识（日期还未到或不存在）；  1.系统提示日期信息有误并要求重新输入； | | |
| **特殊需求** | 入款单记录按营业厅编号和日期呈字典序排列； 付款单按条目和日期呈字典序排列； | | |

## 19.期初建账

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_19 | **名称** | 期初建账 |
| **创建者** | 王丽莉 | **最后一次更新者** | 王丽莉 |
| **创建日期** | 2015.09.24 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 财务人员（财务经理），目标是快速、准确地期初建账； | | |
| **触发条件** | 财务人员提出初期建账或查询初期套账的请求； | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权； | | |
| **后置条件** | 系统存储期初信息； | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0新建套账**  1.财务人员选择期初建账选项；  2.系统要求输入期初信息；  3.财务人员输入机构、人员、车辆、库存及银行账户信息（包括名称和余额）,并确认；  4.系统显示建账成功并存储期初信息；  **1.1查询期初建账**  1.财务人员选择查询期初账单；  2.系统显示当前套账的初期信息 ； | | |
| **扩展流程** | 1.0.2a输入的期初信息不全  1.系统提示输入信息不全并要求补充输入 | | |
| **特殊需求** | 期初的信息一旦建立完毕就会单独存储起来，同时将此信息作为系统的启动初始状态，之后的一切操作将会改变系统  里的信息，但不会改变期初信息。 | | |

## 20.账户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_20 | **名称** | 账户管理 |
| **创建者** | 王丽莉 | **最后一次更新者** | 王丽莉 |
| **创建日期** | 2015.09.24 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 财务人员（仅限财务经理，具有最高权限），目标是快速、准确地完成账目的增删改查； | | |
| **触发条件** | 财务人员向系统提出账户管理的请求； | | |
| **前置条件** | 财务人员必须已经被识别和授权； | | |
| **后置条件** | 存储添加的账户；删除需要删除的账户；完成账户信息的更新； | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0添加账户**  1.财务人员选择添加账户；  2.系统要求输入账户信息；  3.财务人员填写账户信息（名称和初始金额）并确认；  4.系统记录账户信息并显示新建账户成功；  **1.1删除账户**  1.财务人员选择删除账户；  2.系统显示所有账户名称列表；  3.财务人员选中需要被删除的账户并确认；  4.系统删除该账户，显示删除账户成功并更新账户列表；  **1.2修改账户**  1.财务人员选择修改账户；  2.系统显示所有账户名称列表；  3.财务人员选中需要被修改的账户并确认；  4.系统显示该账户的名称和金额；  5.财务人员修改该账户的名称并确认；  6.系统提示修改账户成功并更新列表；  **1.3查询账户**  1.财务人员选择查询账户；  2.系统要求输入账户名称；  3.财务人员输入账户名称并确认；  4.系统显示该名称账户的详细信息（名称和金额）； | | |
| **扩展流程** | **1.0添加账户**  3a.财务人员输入的账户已存在；   1. 系统提示该账户已存在并要求重新输入；   **1.3查询账户**  3a.财务人员输入关键字进行模糊查询；  1.系统显示具有该关键字的所有账户列表；  2.财务人员选择需要查询的账户并确认；  3.系统显示该账户的详细信息（名称和金额）；  3b.财务人员输入的账户名或关键字不存在；  1.系统提示该账户不存在并要求重新输入； | | |
| **特殊需求** | 账户的查询支持通过输入关键字进行模糊查询； | | |

## 21.仓库管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_21 | **名称** | 仓库管理 |
| **创建者** | 魏彦淑 | **最后一次更新者** | 魏彦淑 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.12 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理员，目标是快速、正确的完成仓库的出入库，库存盘点，库存报警，库区调整，库存信息初始化工作 | | |
| **触发条件** | 中转中心业务员接收货物并录入相应中转单 | | |
| **前置条件** | 中转中心仓库管理员被识别 | | |
| **后置条件** | 存储货物记录，并更新库存 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1.0 库存信息初始化：**  1.中转中心仓库管理员要求库存信息初始化  2.系统要求中转中心仓库管理员对仓库每个区的最大容量进行初始化，设置仓库警戒比例  3.中转中心仓库管理员初始化仓库每个区的最大容量，设置仓库警戒比例并保存  4.系统保存修改  **1.1 入库：**  1.中转中心仓库管理员要求进行入库操作  2.系统要求中转中心仓库管理员输入货物订单号  3.中转中心仓库管理员输入货物订单号并确认  4.系统显示出对应货物的中转单详细信息  5.仓库管理员根据货物的运输方式（飞机\铁路\公路），选择货物对应的分区并确认  6.系统根据对应的分区，查询仓库中对应的空位，自动为货物匹配合适位置，显示该位置的区、排、架、位  7.仓库管理员查看分位结果，进行确认  重复步骤3-7，直至完成所有货物的分区  8.系统生成这次入库的库存入库单，包括这次入库的所有货物的订单号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号  **1.2 出库：**  1.中转中心仓库管理员根据不同的装运形式挑选出应出库货物  2.中转中心仓库管理员要求进行出库操作  3.系统要求中转中心仓库管理员输入货物订单号  4.中转中心仓库管理员输入货物的订单号，系统显示出对应货物的详细信息  5.中转中心仓库管理员登记货物的出库日期并确认  重复步骤3-5，直到完成所有货物的出库日期更改  6. 系统生成这次出库的库存出库单，包括这次出库的所有货物的订单号、出库日期、目的地、装运形式、中转单编号或者汽运编号  **1.3 库存查看：**  1.中转中心仓库管理员要求库存查看  2.系统要求中转中心仓库管理员输入某个时间段  3.中转中心仓库管理员输入时间段并确认  4.系统根据输入的时间段，显示该时间段内的出/入库数量/金额，存储位置，库存数量合计  **1.4 库存盘点：**  1.中转中心仓库管理员要求库存盘点  2.系统自动根据当前盘点时间生成一个截止点  3.系统显示当天到截止点之前的库存快照，包括当天的各区货物的信息（订单号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号） | | |
| **扩展流程** | **1.1 入库：**  3-a.非法订单号：  1.系统提示错误并要求再次输入  6-a.仓库管理员选择的分区为警戒状态  1.系统提示中转中心仓库管理员重新选择分区  2.中转中心仓库管理员重新选择非警戒状态的分区并确认  3.进行下一个货物的入库操作  7-a.确认后，某区的货物达到警戒比例  1.将该区的状态设为已达警戒状态  2.进行下一个货物的入库操作  **1.2 出库：**  4a.非法订单号：  1.系统提示错误并要求再次输入  **1.3 库存查看：**  3a.中转中心仓库管理员输入的开始时间错误（例如公司在该时间还未创立或者还未到该时间）  1.系统提示错误并要求再次输入  3b.中转中心仓库管理员输入的结束时间错误（例如公司在该时间还未创立或者还未到该时间）  1.系统提示错误并要求再次输入  3c.中转中心仓库管理员输入的时间段错误（例如开始时间晚于结束时间）  1.系统提示错误并要求再次输入 | | |
| **特殊需求** | 1.除手动输入订单号外，可以支持扫描仪输入  2.库存盘点可以导出Excel | | |

## 22.机构管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_22 | **名称** | 机构管理 |
| **创建者** | 魏彦淑 | **最后一次更新者** | 魏彦淑 |
| **创建日期** | 2015.09.28 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 总经理，目标是对机构进行管理，使公司有更好的发展 | | |
| **触发条件** | 企业机构变化：新增中转中心；新增营业厅；撤销中转中心；撤销营业厅 | | |
| **前置条件** | 总经理已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录变更情况 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0 新增中转中心：**  1.总经理要求新增中转中心  2.系统要求总经理输入新中转中心信息  3.总经理输入新中转中心编号，选择地点。全部完成后保存  4.系统显示新中转中心信息  **1.1 新增营业厅：**  1.总经理要求新增营业厅  2.系统要求总经理输入新营业厅信息  3.总经理输入新营业厅编号，选择地点。全部完成后保存  4.系统显示新营业厅信息  **1.2撤销中转中心：**  1.总经理要求撤销某中转中心  2.系统要求输入中转中心编号  3.总经理输入中转中心编号并确认  4.系统显示该中转中心详细信息，包括编号、地点  5.总经理确认撤销  6.系统删除该中转中心信息  **1.3撤销营业厅：**  1.总经理要求撤销某营业厅  2.系统要求输入营业厅编号  3.总经理输入营业厅编号并确认  4.系统显示该营业厅详细信息，包括编号、地点  5.总经理确认撤销  6.系统删除该营业厅信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0 新增中转中心：**  3a.总经理输入的新中转中心编号不符合编号标准  1.系统提示错误并要求重新输入  3b.总经理输入的新中转中心编号已存在   1. 系统提示错误并要求重新输入   3c.总经理输入的信息不完整   1. 系统提示错误并要求重新输入   **1.1 新增营业厅：**  3a.总经理输入的新营业厅编号不符合编号标准  1.系统提示错误并要求重新输入  3b.总经理输入的新营业厅编号已存在   1. 系统提示错误并要求重新输入   3c.总经理输入的信息不完整   1. 系统提示错误并要求重新输入   **1.2撤销中转中心：**  3a.总经理输入的中转中心编号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.3撤销营业厅：**  3a.总经理输入的营业厅编号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入 | | |
|  | 无 | | |

## 23.人员管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_23 | **名称** | 人员管理 |
| **创建者** | 魏彦淑 | **最后一次更新者** | 魏彦淑 |
| **创建日期** | 2015.09.25 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 总经理, 目标是对人员进行管理，使公司有更好的发展 | | |
| **触发条件** | 企业员工变化：新增员工；删除员工；修改员工信息； | | |
| **前置条件** | 总经理已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统记录变更情况 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0新增员工：**  1.总经理要求新建员工信息  2.系统要求总经理输入新员工信息  3.总经理输入新员工账号，创建初始密码，输入姓名，选择职位，选择对应薪水策略。全部完成后保存  4.系统显示新员工信息  **1.1删除员工：**  1.总经理要求删除员工信息  2.系统要求输入员工账号  3.总经理输入员工账号并确认  4.系统显示该员工详细信息，包括账号，姓名和职位，对应薪水策略  5.总经理确认删除该员工信息  6.系统删除离职员工的信息  **1.2修改员工信息：**  1.总经理要求修改员工职位信息  2.系统要求输入员工账号  3.总经理输入员工账号并确认  4.系统显示该员工详细信息，包括账号，姓名和职位，对应薪水策略  5.总经理选择新职位并选择新的薪水策略，确认  6.系统显示员工职位变更后的信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0新增员工：**  3a.总经理输入的新员工账号不符合账号标准   1. 系统提示错误并要求重新输入   3b.总经理输入的新员工账号与现有员工账号重复  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.1删除员工：**  3a.总经理输入的员工账号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.2修改员工信息：**  3a.总经理输入的员工账号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 24.单据审批

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_24 | **名称** | 单据审批 |
| **创建者** | 魏彦淑 | **最后一次更新者** | 魏彦淑 |
| **创建日期** | 2015.09.23 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 总经理。目标是高效地审批提交单据，便于后期工作的进行 | | |
| **触发条件** | 工作人员提交了待审批的单据 | | |
| **前置条件** | 总经理已被识别和获取权限 | | |
| **后置条件** | 反馈单据审批结果，存取审批记录，与单据备份 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.系统提示有单据需要进行审批  2.总经理响应系统提示，开始审批单据  3.系统显示待审批单据主要信息列表，包括单据类型，提交时间，申请提交人等  4.总经理选择一个单据进行审批  5.系统显示审批结果，并反馈给单据提交者审批结果  6.系统显示还待审批的单据信息  总经理重复3-6步，直到审批完所有单据 | | |
| **扩展流程** | 4a.总经理修改单据信息  1.系统显示修改后的单据信息  2.总经理进行审批  4b.总经理想要批量审批单据  1.总经理选择并确认要批量审批的单据  4c.总经理要筛选单据  1.总经理输入筛选条件，如单据类型、提交时间，申请提交人等  2.系统根据筛选条件显示单据主要信息  3.总经理选择要查看审批的单据进行审批 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 25.查看成本收益表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_25 | **名称** | 查看成本收益表 |
| **创建者** | 魏彦淑 | **最后一次更新者** | 魏彦淑 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 总经理，目标是查看财务人员整理出来的成本收益表，便于下一步决策 | | |
| **触发条件** | 财务人员完成了截止到当前时期的成本收益表并更新 | | |
| **前置条件** | 总经理已被识别和获取权限 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.系统通知总经理财务人员已经生成新的成本收益表，提醒查看  2.总经理进行查看  3.系统显示最新的成本收益表的详细信息（包括总收入、总支出和总利润） | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 26.基础数据修改

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_26 | **名称** | 基础数据修改 |
| **创建者** | 魏彦淑 | **最后一次更新者** | 魏彦淑 |
| **创建日期** | 2015.09.28 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 总经理。目标是进行基础数据修改，便于工作数据属性的简单统一 | | |
| **触发条件** | 薪水策略中基量，城市距离，城市间运费等需要修改 | | |
| **前置条件** | 总经理已被识别和获取权限 | | |
| **后置条件** | 保存修改，自动在新的业务单中使用更新后新数据 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0修改计次策略中每次工资**：  1.总经理要求修改计次策略中每次工资  2.系统要求总经理选择部门或员工  3.总经理输入部门编号或员工账号并确认  4.系统显示对应部门/员工的详细信息，包括部门编号/员工账号，部门名称/员工姓名，计次策略中每次工资  5.总经理输入新的每次工资并确认  6.系统显示对应部门/员工及计次策略中新的每次工资  **1.1修改提成策略中每次百分比：**  1.总经理要求修改提成策略中每次百分比  2.系统要求总经理选择部门或员工  3.总经理输入部门编号或员工账号并确认  4.系统显示对应部门/员工的详细信息，包括部门编号/员工账号，部门名称/员工姓名，提成策略中每次百分比  5.总经理输入新的每次百分比并确认  6.系统显示对应部门/员工及提成策略中新的每次百分比  **1.2修改基础月薪：**  1.总经理要求修改基础月薪  2.系统要求总经理选择部门或员工  3.总经理输入部门编号或员工账号并确认  4.系统显示对应部门/员工的详细信息，包括部门编号/员工账号，部门名称/员工姓名，基础月薪  5.总经理输入新的基础月薪并确认  6.系统显示对应部门/员工及新的基础月薪  **1.3修改城市距离：**  1.总经理要求修改城市距离  2.系统要求总经理选择两个地点  3.总经理选择两个地点并确认  4.系统要求总经理输入新的城市距离  5.总经理输入新的城市距离并确认  6.系统显示两个城市及对应的新距离  **1.4修改城市间运费：**  1.总经理要求修改城市间运费  2.系统要求总经理选择两个地点  3.总经理选择两个地点并确认  4.系统要求总经理输入新的城市间运费  5.总经理输入新的城市间运费并确认  6.系统显示两个城市及对应的新城市间运费 | | |
| **扩展流程** | **1.0修改计次策略中每次工资：**  3a.总经理输入的部门编号或员工账号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入  5a.总经理输入的新的每次工资为负数  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.1修改提成策略中每次百分比：**  3a.总经理输入的部门编号或员工账号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入  5a.总经理输入的新的每次百分比为负数  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.2修改基础月薪：**  3a.总经理输入的部门编号或员工账号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入  5a.总经理输入的新的基础月薪为负数  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.3修改城市距离：**  5a.总经理输入的新的城市距离为负数  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.4修改城市间运费：**  5a.总经理输入新的城市间运费为负数  1.系统提示错误并要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 27.用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | ELS\_27 | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 魏彦淑 | **最后一次更新者** | 魏彦淑 |
| **创建日期** | 2015.09.19 | **最后更新日期** | 2015.10.02 |
| **参与者** | 管理员。目标是正确的负责管理用户的账号、密码和权限管理 | | |
| **触发条件** | 员工要求变更权限或者修改密码 | | |
| **前置条件** | 管理员已被识别和获取权限 | | |
| **后置条件** | 保存修改，自动在登录系统中使用更新后新数据 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0修改密码：**  1.管理员要求修改某员工密码  2.系统要求管理员输入员工账号  3.管理员输入员工账号并确认  4.系统显示对应员工的详细信息，包括员工账号，员工姓名，原有密码  5.管理员输入新的密码（2次）并确认  6.系统显示该员工账号以及新的密码  **1.1修改用户权限：**  1.管理员要求修改某员工用户权限  2.系统要求管理员输入员工账号  3.管理员输入员工账号并确认  4.系统显示对应员工的详细信息，包括员工账号，员工姓名，原有用户权限  5.管理员选择新的用户权限并确认  6.系统显示该员工账号以及新的用户权限 | | |
| **扩展流程** | **1.0修改密码：**  3a.管理员输入的员工账号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入  5a.管理员输入的两次新密码不同  1.系统提示错误并要求重新输入  **1.1修改用户权限：**  3a.总经理输入的部门编号或员工账号不存在  1.系统提示错误并要求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |