融合通信HTTP接口文档

修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 描述 | 作者 |
| 2021-08-18 | 1.0 | 发布版本 | Admin |
| 2023-03-21 | 1.1 | 修正登录鉴权编码 | 林传桢 |
| 2024-08-15 | 1.2 | 新增事件状态码 | 林传桢 |

目录

[1. 开发指南 8](#_Toc14392)

[1.1. 总体介绍 8](#_Toc30922)

[基本概念 8](#_Toc1457)

[1.2. 开发指导 9](#_Toc2005)

[2. 业务流程 9](#_Toc2257)

[2.1. 登录鉴权 9](#_Toc10707)

[2.2. 事件通知 9](#_Toc27740)

[2.3. 通讯录 10](#_Toc16322)

[2.4. 音视频通话 10](#_Toc4473)

[3. 控制相关接口 10](#_Toc8651)

[3.1. 登录鉴权 11](#_Toc25826)

[3.1.1. 登录鉴权 11](#_Toc29222)

[3.1.2. 更新token 13](#_Toc28335)

[3.1.3. 登出 14](#_Toc21574)

[3.1.4. 开班 16](#_Toc31066)

[3.1.5. 关班 17](#_Toc4682)

[3.1.6. 无人值守 18](#_Toc20964)

[3.1.7. 闭铃 20](#_Toc19202)

[3.1.8. 获取座席状态列表 21](#_Toc29269)

[3.2. 呼叫控制 23](#_Toc21768)

[3.2.1. 呼叫 23](#_Toc12509)

[3.2.2. 挂断 26](#_Toc10176)

[3.2.3. 拆线 27](#_Toc8549)

[3.2.4. 强呼（一号通） 29](#_Toc24891)

[3.2.5. 点名 30](#_Toc1112)

[3.2.6. 结束点名 32](#_Toc30802)

[3.2.7. 轮询 34](#_Toc13536)

[3.2.8. 结束轮询 36](#_Toc25716)

[3.2.9. 组呼 37](#_Toc23026)

[3.2.10. 结束组呼 39](#_Toc4342)

[3.2.11. 选呼 40](#_Toc30945)

[3.2.12. 结束选呼 42](#_Toc24559)

[3.2.13. 呼叫广播 44](#_Toc15688)

[3.2.14. 结束广播 46](#_Toc24802)

[3.2.15. 定时广播新增 47](#_Toc10640)

[3.2.16. 定时广播修改 51](#_Toc16837)

[3.2.17. 定时广播删除 54](#_Toc15453)

[3.2.18. 定时广播查询 55](#_Toc29984)

[3.2.19. 呼叫保持 58](#_Toc15011)

[3.2.20. 解除保持 59](#_Toc7778)

[3.2.21. 呼叫转移 61](#_Toc2876)

[3.2.22. 咨询呼叫 63](#_Toc7580)

[3.2.23. 咨询转接 65](#_Toc14373)

[3.2.24. 取消转接 67](#_Toc7738)

[3.2.25. 应答 68](#_Toc2782)

[3.2.26. 群答 70](#_Toc26748)

[3.2.27. 通话录音 72](#_Toc9334)

[3.2.28. 强插 74](#_Toc29624)

[3.2.29. 强拆 75](#_Toc14157)

[3.2.30. 强断 77](#_Toc26543)

[3.2.31. 监听 78](#_Toc30612)

[3.2.32. 激活遥毙 80](#_Toc28023)

[3.2.33. 获取用户呼入队列列表 82](#_Toc16650)

[3.2.34. 获取用户号码状态列表 84](#_Toc29897)

[3.2.35. 获取用户号码状态详细信息 86](#_Toc9112)

[3.2.36. 获取通话录音录像 88](#_Toc30901)

[3.2.37. 获取会议录音录像 91](#_Toc21932)

[3.2.38. 获取呼叫广播录音 94](#_Toc26382)

[3.2.39. 获取通话记录 95](#_Toc17028)

[3.2.40. 获取平台通话记录 99](#_Toc10245)

[3.2.41. 获取调度通话录音录像 102](#_Toc23499)

[3.2.42. 获取调度会议录音录像 105](#_Toc28620)

[3.2.43. 获取调度广播录音录像 108](#_Toc20795)

[3.2.44. 获取平台录音录像 110](#_Toc4675)

[3.2.45. 获取集群录音 112](#_Toc9756)

[3.2.46. 点播录音录像 114](#_Toc4335)

[3.2.47. 下载录音录像 115](#_Toc7121)

[3.3. 会议控制 117](#_Toc7629)

[3.3.1. 创建会议 117](#_Toc25053)

[3.3.2. 修改会议 119](#_Toc25039)

[3.3.3. 结束会议 122](#_Toc16133)

[3.3.4. 加入会议 123](#_Toc3056)

[3.3.5. 会议锁定 125](#_Toc17524)

[3.3.6. 会议录音 127](#_Toc5708)

[3.3.7. 会议广播 128](#_Toc25356)

[3.3.8. 会议发言 130](#_Toc22689)

[3.3.9. 会议禁言 132](#_Toc15443)

[3.3.10. 会议踢出 133](#_Toc31773)

[3.3.11. 单独通话 135](#_Toc5009)

[3.3.12. 回到会场 137](#_Toc17006)

[3.3.13. 视频会商 139](#_Toc10526)

[3.3.14. 获取会议列表 141](#_Toc25189)

[3.3.15. 获取会议详细信息 143](#_Toc22777)

[3.3.16. 获取会议成员 146](#_Toc3764)

[3.4. 视频控制 148](#_Toc24336)

[3.4.1. 获取视频通话图像 148](#_Toc8071)

[3.4.2. 获取视频实时状态 150](#_Toc30443)

[3.4.3. 打开视频监控 151](#_Toc24081)

[3.4.4. 关闭视频监控 153](#_Toc31131)

[3.4.5. 云台控制 155](#_Toc10556)

[3.4.6. 视频混码 156](#_Toc29712)

[3.4.7. 停止混码 159](#_Toc9500)

[3.4.8. 视频分发 160](#_Toc16718)

[3.4.9. 停止分发 162](#_Toc29411)

[3.5. 短信控制 164](#_Toc20247)

[3.5.1. 短信发送 164](#_Toc7508)

[3.5.2. 短信删除 166](#_Toc10492)

[3.5.3. 短信已读 167](#_Toc1560)

[3.5.4. 获取短信列表 169](#_Toc1277)

[3.5.5. 获取短信详细信息 171](#_Toc16983)

[3.5.6. 根据关键字获取短信信息 174](#_Toc9755)

[3.5.7. 获取定时短信列表 177](#_Toc2439)

[3.5.8. 群聊设置 179](#_Toc19595)

[3.5.9. 群聊查询 181](#_Toc12117)

[3.6. 传真控制 183](#_Toc26730)

[3.6.1. 传真发送 183](#_Toc10754)

[3.6.2. 传真删除 185](#_Toc11040)

[3.6.3. 传真已读 186](#_Toc28867)

[3.6.4. 获取传真列表 188](#_Toc13527)

[3.6.5. 获取传真详细信息 190](#_Toc6610)

[3.6.6. 根据关键字获取传真信息 192](#_Toc18096)

[3.6.7. 获取定时传真列表 195](#_Toc7764)

[3.7. 定位控制 197](#_Toc26527)

[3.7.1. 定位位置订阅 197](#_Toc6731)

[3.7.2. 获取定位位置信息(最近一次的更新) 199](#_Toc6413)

[3.7.3. 获取历史定位位置信息 201](#_Toc20773)

[4. 数据相关接口 203](#_Toc25015)

[4.1. ACD管理 203](#_Toc17316)

[4.1.1. 获取ACD组列表 203](#_Toc26725)

[4.1.2. 获取ACD绑定调度列表 205](#_Toc18999)

[4.1.3. ACD组新增 207](#_Toc25963)

[4.1.4. ACD组修改 209](#_Toc32517)

[4.1.5. ACD组删除 211](#_Toc10508)

[4.1.6. ACD绑定调度新增 213](#_Toc23843)

[4.1.7. ACD绑定调度修改 215](#_Toc9797)

[4.1.8. ACD绑定调度删除 216](#_Toc26336)

[4.2. 权限管理 218](#_Toc11388)

[4.2.1. 获取权限组列表 218](#_Toc29449)

[4.2.2. 获取权限组详细信息 220](#_Toc4144)

[4.2.3. 获取权限组关联列表 222](#_Toc389)

[请求地址 223](#_Toc16795)

[4.2.4. 权限组新增 225](#_Toc14794)

[4.2.5. 权限组修改 227](#_Toc2525)

[4.2.6. 权限组删除 229](#_Toc2545)

[4.2.7. 权限组关联设置 230](#_Toc10812)

[4.3. 部门管理 232](#_Toc21367)

[4.3.1. 获取部门列表(递归) 232](#_Toc13926)

[4.3.2. 获取部门信息 235](#_Toc15079)

[4.3.3. 部门新增 238](#_Toc2535)

[4.3.4. 部门修改 241](#_Toc6665)

[4.3.5. 部门删除 244](#_Toc31281)

[4.4. 用户管理 245](#_Toc20547)

[4.4.1. 根据部门获取用户id列表 245](#_Toc12765)

[4.4.2. 根据部门获取用户详细信息 248](#_Toc19282)

[4.4.3. 获取用户详细信息 251](#_Toc18200)

[4.4.4. 用户新增 254](#_Toc12938)

[4.4.5. 用户修改 258](#_Toc28247)

[4.4.6. 用户删除 263](#_Toc12595)

[4.5. 调度员管理 264](#_Toc29638)

[4.5.1. 根据部门获取调度员id列表 264](#_Toc197)

[4.5.2. 根据部门获取调度员详细信息 266](#_Toc14607)

[4.5.3. 获取调度员详细信息 270](#_Toc6672)

[4.5.4. 调度员新增 290](#_Toc8804)

[4.5.5. 调度员修改 294](#_Toc27792)

[4.5.6. 调度员删除 296](#_Toc29953)

[4.6. 职务管理 298](#_Toc13697)

[4.6.1. 获取职务列表 298](#_Toc31350)

[4.6.2. 职务新增 300](#_Toc7278)

[4.6.3. 职务修改 301](#_Toc6003)

[4.6.4. 职务删除 303](#_Toc10570)

[4.7. 模块管理 305](#_Toc14847)

[4.7.1. 获取模块列表 305](#_Toc2143)

[4.7.2. 模块新增 307](#_Toc25139)

[4.7.3. 模块修改 309](#_Toc29326)

[4.7.4. 模块删除 311](#_Toc25068)

[4.8. 软电话管理 313](#_Toc1205)

[4.8.1. 获取软电话列表 313](#_Toc4896)

[4.8.2. 软电话新增 315](#_Toc26431)

[4.8.3. 软电话修改 317](#_Toc431)

[4.8.4. 软电话删除 320](#_Toc28451)

[4.9. 黑名单管理 321](#_Toc11499)

[4.9.1. 获取黑名单列表 321](#_Toc27609)

[4.9.2. 黑名单新增 324](#_Toc26155)

[4.9.3. 黑名单修改 326](#_Toc12823)

[4.9.4. 黑名单删除 328](#_Toc15647)

[4.10. 文件管理 329](#_Toc12624)

[4.10.1. 语音文件上传 329](#_Toc12240)

[4.10.2. 语音文件修改 331](#_Toc4681)

[4.10.3. 语音文件删除 333](#_Toc17247)

[4.10.4. 获取语音文件列表 335](#_Toc3910)

[4.10.5. 短信文件上传 337](#_Toc5127)

[4.10.6. 短信文件下载 338](#_Toc31380)

[4.10.7. 传真文件上传 340](#_Toc7663)

[4.10.8. 传真文件下载 341](#_Toc20098)

[4.10.9. 本地视频文件上传 342](#_Toc19920)

[4.10.10. TTS文件生成并下载 344](#_Toc14854)

[4.11. 数据排序 345](#_Toc8055)

[4.11.1. 部门排序 345](#_Toc30622)

[4.11.2. 用户排序 347](#_Toc425)

[4.11.3. 调度员排序 349](#_Toc26675)

[5. 事件通知 350](#_Toc12803)

[5.1. 事件订阅 350](#_Toc31231)

[5.1.1. 事件订阅 350](#_Toc6323)

[5.2. 结果事件通知 352](#_Toc25550)

[5.2.1. 呼叫结果事件上报 352](#_Toc11085)

[5.2.2. 强呼结果事件上报 353](#_Toc16139)

[5.2.3. 点名结果事件上报 354](#_Toc22288)

[5.2.4. 轮询结果事件上报 354](#_Toc8058)

[5.2.5. 组呼结果事件上报 355](#_Toc13887)

[5.2.6. 选呼结果事件上报 356](#_Toc32149)

[5.2.7. 广播结果事件上报 357](#_Toc12687)

[5.2.8. 呼叫转移结果事件上报 357](#_Toc30132)

[5.2.9. 咨询呼叫结果事件上报 358](#_Toc24988)

[5.2.10. 咨询转接结果事件上报 359](#_Toc9867)

[5.2.11. 应答结果事件上报 360](#_Toc22006)

[5.2.12. 群答结果事件上报 360](#_Toc17535)

[5.2.13. 加入会议结果事件上报 361](#_Toc23606)

[5.2.14. 强插结果事件上报 362](#_Toc7696)

[5.2.15. 强拆结果事件上报 363](#_Toc25777)

[5.2.16. 强断结果事件上报 364](#_Toc13998)

[5.2.17. 监听结果事件上报 364](#_Toc12231)

[响应参数 364](#_Toc5440)

[5.3. 状态事件通知 365](#_Toc22713)

[5.3.1. 座席状态事件上报 365](#_Toc16400)

[5.3.2. 座席下线事件上报 366](#_Toc3190)

[5.3.3. 用户实时状态事件上报 367](#_Toc6389)

[5.3.4. 用户呼入事件上报 369](#_Toc29582)

[5.3.5. 会议信息事件上报 370](#_Toc9204)

[5.3.6. 会议成员事件上报 372](#_Toc20706)

[5.3.7. 群组信息事件上报 373](#_Toc21416)

[5.3.8. 短信状态事件上报 374](#_Toc8919)

[5.3.9. 传真状态事件上报 375](#_Toc4660)

[5.3.10. 实时定位事件上报 376](#_Toc17168)

[响应参数 376](#_Toc12946)

[5.4. 数据事件通知 376](#_Toc8441)

[5.4.1. ACD组数据上报 376](#_Toc5490)

[5.4.2. 权限组数据上报 378](#_Toc21929)

[5.4.3. 部门数据上报 379](#_Toc26128)

[5.4.4. 用户数据上报 380](#_Toc1000)

[5.4.5. 调度员数据上报 382](#_Toc13986)

[5.4.6. 职务数据上报 384](#_Toc19810)

[6. 编程实例 385](#_Toc16716)

[6.1. JavaScript语言 385](#_Toc11838)

[6.2. Java语言 385](#_Toc31176)

[6.3. C语言 385](#_Toc23227)

[6.4. C#语言 385](#_Toc15642)

[7. 常见问题（FAQ） 386](#_Toc22154)

[8. HTTP接口状态码对应表 386](#_Toc6147)

[9. 事件上报状态码对应表 387](#_Toc31724)

1. 开发指南
   1. 总体介绍

本文为您介绍了融合通信HTTP接口的使用方式以及需要注意的事项。

平台为用户提供的是一种通信服务的能力。支持快速的发起音视频呼叫、音视频会商、实时预览、短信收发、传真收发等。用户通过HTTP协议与平台交互，通过接口请求控制操作或获取平台资源。

**开发准备**

* 获取平台登录地址、账号信息、测试例子，熟悉了解登录鉴权等相关业务流程。
* 配置获取前端设备到平台，确保平台有可访问的前端通信资源。
* 平台提供了HTTP(明文)和HTTPS(加密)两种访问方式，HTTP的访问端口默认是9005端口，HTTPS的访问端口默认是443端口。开发调试阶段建议使用HTTP，方便通过抓包定位问题。实际使用时，建议使用HTTPS确保安全的访问。
* 使用HTTP接口实现与平台的交互时，如需实现软电话、播放视频的功能，需将软电话组件、播放组件的实现也考虑进来，请使用《WebrtcMedia开发文档》。

**基本概念**

* 会话：用户在通过平台登录鉴权成功后，就会产生一个会话，平台返回access\_token值，平台默认会话有效期是300秒(5分钟)，在这个会话内，用户可以携带token参数向平台请求权限内的控制相关接口。当用户保活超时或主动登出时，平台会销毁该会话。
* 座席：座席即调度员/操作员，用户是以座席身份登录平台，座席关联手柄号码，用户调用控制相关接口时，参数中“主叫号码”就是用的座席的手柄号码来传值。手柄号码可以是实体话机，也可以是用软电话组件去实现。
* 通讯录：平台提供部门、用户数据的维护功能。用户调用时，即可以对现有通讯录中的号码进行通信控制，也可以直接对非通讯录号码进行通信控制。
* 事件通知：平台提供的接口功能机制分同步和异步两种，例如呼叫，呼叫接口请求成功后，等待被叫号码的接听结果、号码状态的更新都是异步通知给用户。目前我们使用websocket机制实现事件通知，用户通过websocket进行事件订阅接收平台的事件通知。
* 状态机制：座席分有登出、已登录、关班、值守等状态，通信号码分有离线、空闲、振铃、通话、排队等状态，用户调用接口的时候要注意不同的状态下，可被调用的接口不同。
  1. 开发指导

**鉴权保活**

调用相关接口前，需要调用登录鉴权接口(/api/v2/account/sign\_in)通过平台的鉴权，登录鉴权成功后，保存返回的access\_token值和user\_id值。调用其他的HTTP接口时，需要将access\_token值放入HTTP头部的access\_token字段中，否则接口会认证失败，导致调用接口失败返回401。一个会话默认在平台的生存周期时300秒(5分钟)，用户需要在周期内调用保活接口(/api/v2/account/update\_token)定时进行保活操作，如果超过时间内未保活，对应的token值就会无效，会话销毁。

**事件通知**

登录鉴权成功后，用户需要通过websocket与平台建立事件订阅监听，并调用事件

**通讯录**

1. 业务流程
   1. 登录鉴权

第一步 登录：

调用“3.1.1.登录鉴权”进行操作员登录获取token值。默认token有效期为300秒（5分钟）

第二步 保活：

调用“3.1.2.更新token”对已经登陆的操作员token进行更新。

第三步 退出：

调用“3.1.3.登出”对已经登陆的操作员进行退出操作。

* 1. 事件通知

使用socket.io组件对程序进行监听，对于不同的事件类型做出相应的操作。

如：“5.2.13.加入会议结果事件上报”它的事件值是“Result\_JoinMeetCall”，监听到事件的类型值为“Result\_JoinMeetCall”时可根据他的监听值结果来做操作。

* 1. 通讯录

获取通讯录内容需要调用两个接口，第一个是获取组结构，第二个是根据组获取人员。

**调用流程：**

第一步 获取组结构：

先请求“4.3.1.获取部门列表(递归)”时将参数groupID为空、hasChild为true，这样就可以一次请求获取整个目录结构；

{

"groupID":"",

"hasChild":true

}

第二步 根据组获取人员：

再根据点击或者展开具体的组时再请求“4.4.1.根据部门获取用户id列表”获取有无人员。

* 1. 音视频通话

进行音视频通话需要满足两个条件，主叫需要在线且为空闲、被叫也要在线且为空闲。

**调用流程：**

第一步 呼叫：

调用“3.2.1.呼叫”，该呼叫是由调度中心先发起呼叫到主叫，主叫接听后才呼叫到被叫。

**注：该接口现在可以随意传入平台号码作为主叫。**

第二步 挂断：

调用“3.2.2.挂断”或者使用话机挂机进行挂断通话。

1. 控制相关接口
   1. 登录鉴权
      1. 登录鉴权

调用sign\_in登录用户鉴权，返回access\_token值用于控制接口验证。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/v2/account/sign\_in |
| 请求方式 | POST |

注：domain为平台IP

**请求头部**

无

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| user\_name | String | 是 | admin | 鉴权用户名 |
| signature | String | 是 |  | 加密信息，详见备注 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String | succ | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | user\_id | String |  | 鉴权用户id，通过它可以去获取调度员详细信息 |
| user\_rule | String | user | 用户类型，取值：[admin]管理员，[user]用户 |
| user\_name | String |  | 鉴权用户名 |
| access\_token | String |  | 鉴权成功成生成的token，用于Header传递 |
| expires | Integer | 300 | token过期的时间间隔，以秒为单位，默认300。 |
| api\_version | String | v2 | 版本号 |

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/sign\_in HTTP/1.1  Content-Type:application/json  {  "user\_name": "admin",  "signature": "bGluY2h6Omx5ZXl4VGhvK0pCTXF4dE1PT0xmV0Qrb3dDbzJjZkhMUm9Dc0RlWENJcWs9"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "msg": "succ",  "code": 200,  "data": {  "user\_id": "038dc0539a8a5556aa6fdc64e89644b7",  "access\_token": "b77bd910a21ddd210224792cf8c09e1d2abde6aa",  "expires": 300,  "user\_rule": "user",  "user\_name": "admin",  "api\_version": "v2"  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
| 404 | username not exist | 账号输入错误 |
| 701 | signature error | 密码编码错误、或者密码错误。 |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

signature加密过程如下： 明⽂: username@password@yyyyMMddHHmmss,如 admin@123456@20210715133607

    #username ⽤户名

    #password 密码

    #⽇期时间，时间格式化yyyyMMddHHmmss

1）⽣成AES秘钥，秘钥使⽤16位，⽤密码作为SecretKey，**不⾜16位前⾯补0，超过16截取后16位，例如秘钥：0000000000123456**

2）采⽤AES对称加密，加密算法AES/ECB/PKCS5Padding对”admin@123456@20210715133607”进⾏加密，得到AES密⽂(⽤aes\_encrypt表示)

3）把aes\_encrypt转为Base64字符串，转换后的Base64密文为：

    ECOfG3EpXLyIk2KBNFXOd5QRukFqsR29quUcWvs3tAg=

4）Base64密⽂拼接前缀（username:），得到拼接密⽂：

    admin:ECOfG3EpXLyIk2KBNFXOd5QRukFqsR29quUcWvs3tAg=5）把拼接好的密⽂再次⽤Base64进⾏加密，最后得到密⽂：

    YWRtaW46RUNPZkczRXBYTHlJazJLQk5GWE9kNVFSdWtGcXNSMjlxdVVjV3ZzM3RBZz0=

* + 1. 更新token

调用update\_token更新保活登录token周期。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/v2/account/update\_token |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

无

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | user\_id | String |  | 鉴权用户id |
| access\_token | String |  | 鉴权成功后生成的token，用于Header传递 |
| expires | String | 300 | token过期的时间间隔，以秒为单位，默认300。 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/update\_token HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {} |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "user\_id": "C872FEAA0F3AEFFA496FDB84889ADF8D",  "access\_token": "F865A0E6B04576162E8C89FD93693FE0",  "expires": "300"  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
| 500 |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

更新token前后access\_token值不会变，只是更新保活了服务端的token过期时间。

* + 1. 登出

调用sign\_out登出账户。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/v2/account/sign\_out |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

无

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/sign\_out HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {} |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "success"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 开班

调用work\_start设置座席开班状态。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/v2/account/work\_start |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
|  |  |  |  |  |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/work\_start HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {} |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "succ"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 关班

调用work\_stop设置座席关班状态。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/account/work\_stop |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

无

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/work\_stop HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {} |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "succ"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 无人值守

调用setunattendmode设置座席无人值守状态。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/account/setunattendmode |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| mode | String | 是 | open |  |
| calledDevice | String | 是 | 13711111111 |  |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/setunattendmode HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "mode": "open",  "calledDevice": "13711111111"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "succ"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 闭铃

调用suspendring设置座席当前一路呼入为闭铃。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/account/suspendring |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

无

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/suspendring HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {} |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "succ"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取座席状态列表

调用接口获取所有座席的登录状态。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 否 | 0 |  |
| count | String | 否 | 100 |  |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  | user\_id | String |  | 座席id，通过它可以去获取调度员详细信息 |
| agentState | String | logout | 座席状态，取值：[logout]登出，[login]已登录(默认开班)，[workingaftercall]无人值守，[stop]关班 |
| unattendDevice | String |  | 无人值守号码 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/account/opertorstatus/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": "0",  "count": "100"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "succ",  "data": {  "list": [{  "user\_id": "C872FEAA0F3AEFFA496FDB84889ADF8D",  "agentState": "login",  "unattendDevice": ""  },  {  "user\_id": "35863F44DB23895D952B9CA4E4981652",  "agentState": "logout",  "unattendDevice": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 呼叫控制
     1. 呼叫

调用makecall发起点对点呼叫。

调用接口时请注意：

* 主叫用户号码需填写登录鉴权用户对应的左右手柄号码。
* 主叫用户号码应该在系统中注册成功，支持实体话机、软电话。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/makecall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 1000 | 主叫用户号码（本账号的手柄号码） |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |
| callType | String | 是 | audio | 呼叫类型，取值：[audio]语音,[video]视频 |
| duplexMode | String | 是 | full | 全双工/半双工,取值：[full]全双工,[half]半双工 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
| callingDevice | String |  | 主叫用户号码 |
| calledDevice | String |  | 被叫用户号码 |
| userID | String |  | 被叫用户id |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/makecall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice": "1000",  "calledDevice": "13811111111",  "callType": "audio",  "duplexMode": "full"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  "callingDevice": "1000",  "calledDevice": "13811111111",  "userID": "16801486B24FBF48C53AA0278B333684"  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 挂断

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/clearcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

无

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/clearcallHTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 拆线

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/clearconnection |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/clearconnection HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 强呼

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/advancecall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111；13811112222；13811113333 | 被叫用户号码，多个号码用分号分隔 |
| userID | String | 是 |  | 被叫用户id |
| callingDevice | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| callType | String | 是 | audio | 呼叫类型，取值：[audio]语音,[video]视频 |
| callMode | String | 是 | parallel | 强呼方式，取值：[serial]顺序呼叫,[parallel]同时呼叫 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/advancecall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "calledDevice":[  ],  "userID":"",  "callType":"audio",  "callMode":"parallel"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 点名

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/rollcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| called | | array | 是 |  | 被叫用户列表 |
|  | calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
|  | userID | String | 否 |  |  |
| callMode | | String | 是 | parallel | 强呼方式，取值：[serial]顺序呼叫,[parallel]同时呼叫 |
| fileName | | String | 否 |  | 语音文件名 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/rollcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"parallel",  "fileName":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 结束点名

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/rollcallend |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callSessionID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/rollcallend HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callSessionID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 轮询

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/pollcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| called | | array | 是 |  | 被叫用户列表 |
|  | calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
|  | userID | String | 否 |  |  |
| callMode | | String | 是 | parallel | 呼叫类型，取值：[serial]顺序呼叫,[parallel]同时呼叫 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/pollcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callType":"audio"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 结束轮询

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/pollcallend |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callSessionID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/pollcallend HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 组呼

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/groupcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 13811111111；13811112222；13811113333 | 主叫用户号码，多个号码之间用分号分隔 |
| groupID | String | 否 |  | 组呼组ID |
| callMode | String |  |  | 呼叫类型，取值：[serial]顺序呼叫,[parallel]同时呼叫 |
| meetID | String |  |  | 加入会议ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/groupcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "groupID":"",  "callMode":"parallel",  "meetID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 结束组呼

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/groupcallend |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callSessionID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/groupcallend HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callSessionID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 选呼

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/selectcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| called | | array | 是 |  | 被叫用户列表 |
|  | calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
|  | userID | String | 否 |  |  |
| callMode | | String | 是 | parallel | 呼叫类型，取值：[serial]顺序呼叫,[parallel]同时呼叫 |
| meetID | | String |  |  | 加入会议ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/selectcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"parallel",  "meetID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 结束选呼

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/selectcallend |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callSessionID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/selectcallend HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callSessionID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 呼叫广播

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/broadcastcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| called | | array | 是 |  | 被叫用户列表,多个被叫列表之间逗号分隔 |
|  | calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
|  | userID | String | 否 |  |  |
| callMode | | String | 是 | manual | 广播类型，取值：[manual]人工语音  ,[file]语音文件,[tts]文本文字 |
| fileName | | String |  |  | 语音文件 |
| callLoop | | Integer |  | 0 | 广播追呼，取值：[0]不追呼  ,[-1]循环追呼,[1]追呼次数 |
| callSessionID | | String |  |  | 呼叫任务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/broadcastcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"manual",  "fileName":"",  "callLoop":0,  "callSessionID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 结束广播

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/broadcastcallend |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callSessionID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/broadcastcallend HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callSessionID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 定时广播新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| called | | array | 是 |  | 被叫用户列表 |
|  | calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
|  | userID | String | 否 |  |  |
| callMode | | String | 是 | once | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 |
| fileName | | String |  |  | 语音文件 |
| callLoop | | Integer |  | 1 | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 |
| date | | String |  |  | 日期 |
| time | | String |  |  | 时间，（120100表示12:01:00） |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | taskID | | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | called | | array |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | callSessionID | String |  | 被叫用户号码 |
|  |  | userID | String |  | 被叫用户id |
|  | callMode | | String | once | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 |
|  | fileName | | String |  | 语音文件 |
|  | callLoop | | Integer | 1 | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 |
|  | date | | String |  | 日期 |
|  | time | | String |  | 时间，（120100表示12:01:00） |
|  | callMode | | String | once | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 |
|  | fileName | | String |  | 语音文件 |
|  | callLoop | | Integer | 1 | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 |
|  | date | | String |  | 日期 |
|  | time | | String |  | 时间，（120100表示12:01:00） |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"once",  "fileName":"",  "callLoop":0,  "date":"",  "time":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code":0,  "msg":"",  "data":{  "taskID":"",  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"once",  "fileName":"",  "callLoop":"0",  "date":"",  "time":""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

date参数的填写规则：

callMode为once时：

“20210108|20210108”表示开始日期和结束日期

callMode为looping时：

“2|3|5”表示开始星期二和星期三和星期五

* + 1. 定时广播修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| taskID | | String | 是 |  | 定时任务编号 |
| callingDevice | | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| called | | array | 是 |  | 被叫用户列表 |
|  | calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
|  | userID | String | 否 |  |  |
| callMode | | String | 是 | once | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 |
| fileName | | String | 是 |  | 语音文件 |
| callLoop | | Integer | 是 | 1 | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 |
| date | | String | 是 |  | 日期 |
| time | | String | 是 |  | 时间，（120100表示12:01:00） |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | taskID | | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | called | | array |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | callSessionID | String |  | 被叫用户号码 |
|  |  | userID | String |  | 被叫用户id |
|  | callMode | | String | once | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 |
|  | fileName | | String |  | 语音文件 |
|  | callLoop | | Integer | 1 | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 |
|  | date | | String |  | 日期 |
|  | time | | String |  | 时间，（120100表示12:01:00） |
|  | callMode | | String | once | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 |
|  | fileName | | String |  | 语音文件 |
|  | callLoop | | Integer | 1 | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 |
|  | date | | String |  | 日期 |
|  | time | | String |  | 时间，（120100表示12:01:00） |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"once",  "fileName":"",  "callLoop":0,  "date":"",  "time":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code":0,  "msg":"",  "data":{  "taskID":"",  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"once",  "fileName":"",  "callLoop":"0",  "date":"",  "time":""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

date参数的填写规则：

callMode为once时：

“20210108|20210108”表示开始日期和结束日期

callMode为looping时：

“2|3|5”表示开始星期二和星期三和星期五

* + 1. 定时广播删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| taskID | String | 是 |  | 定时任务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | taskID | String |  | 定时任务编号 ，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "taskID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "taskID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 定时广播查询

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 否 | 0 | 分页起始行 |
| count | String | 否 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | | 类型 | | 示例 | | 描述 | |
| code | | | | Integer | | 200 | | 结果代码 | |
| msg | | | | String | |  | | 结果描述 | |
| data | | | | Object | |  | | 结果内容，json格式 | |
|  | list | | | array | |  | | 列表数组 | |
|  |  | taskID | | | String | |  | | 呼叫任务编号，由服务端产生 | |
|  |  | called | | | array | |  | | 呼叫任务编号，由服务端产生 | |
|  |  |  | callSessionID | | String | |  | | 被叫用户号码 | |
|  |  |  | userID | | String | |  | | 被叫用户id | |
|  |  | callMode | | | String | | once | | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 | |
|  |  | fileName | | | String | |  | | 语音文件 | |
|  |  | callLoop | | | Integer | | 1 | | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 | |
|  |  | date | | | String | |  | | 日期 | |
|  |  | time | | | String | |  | | 时间，（120100表示12:01:00） | |
|  |  | callMode | | | String | | once | | 广播类型，取值：[once]按日期  ,[looping]重复 | |
|  |  | fileName | | | String | |  | | 语音文件 | |
|  |  | callLoop | | | Integer | | 1 | | 广播类型，取值：[1]不追呼  ,[-1]循环广播,[1]追呼次数 | |
|  |  | date | | | String | |  | | 日期 | |
|  |  | time | | | String | |  | | 时间，（120100表示12:01:00） | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/timingbroadcast/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex":"",  "count":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code":0,  "msg":"",  "data":{  "list":[  {  "taskID":"",  "called":[  {  "calledDevice":"",  "userID":""  }  ],  "callMode":"once",  "fileName":"",  "callLoop":"0",  "date":"",  "time":""  }  ]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 呼叫保持

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/holdcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/holdcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  "calledDevice":"",  "userID":""  }  } |
|  |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 解除保持

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/unholdcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/unholdcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 呼叫转移

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/singletransfercall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| activeDevice | String | 是 | 13511111111 | 被转移的用户号码 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | activeDevice | String |  | 被转移的用户号码 |
|  | calledDevice | String |  | 转移至用户号码 |
|  | userID | String |  | 转移至用户id |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/singletransfercall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "activeDevice": "",  "calledDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "",  "activeDevice": "",  "calledDevice": "",  "userID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 咨询呼叫

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/consultcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 1001 | 主叫号码 |
| activeDevice | String | 是 | 13111111111 | 被转接的用户号码 |
| activeUserID | String | 否 |  | 被转接的用户ID |
| callType | String | 是 |  | 呼叫类型，取值：[audio]语音呼叫  ,[video]视频呼叫 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 咨询的用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 咨询用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号 |
|  | callingDevice | String |  | 主叫号码 |
|  | activeDevice | String |  | 被转接的用户号码 |
|  | activeUserID | String |  | 被转接的用户ID |
|  | calledDevice | String |  | 咨询的用户号码 |
|  | userID | String |  | 咨询的用户id |
|  | callType | String |  | 呼叫类型 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/consultcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice": "",  "activeDevice": "",  "activeUserID": "",  "calledDevice": "",  "userID": "",  "callType": "audio"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "",  "callingDevice": "",  "activeDevice": "",  "activeUserID": "",  "calledDevice": "",  "userID": "",  "callType": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 咨询转接

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/transfer |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| heldDevice | String | 是 | 13811111111 | 被转接的用户号码 |
| heldUserID | String | 是 | 13811111111 | 被转接的用户ID |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 咨询的用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 咨询的用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | heldDevice | String |  | 被转接的用户号码 |
|  | heldUserID | String |  | 被转接的用户ID |
|  | calledDevice | String |  | 咨询的用户号码 |
|  | userID | String |  | 咨询的用户id |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/transfer HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "heldDevice": "",  "heldUserID": "",  "calledDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "",  "heldDevice": "",  "heldUserID": "",  "calledDevice": "",  "userID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 取消转接

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/reconnect |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 1001 | 座席号码 |
| heldDevice | String | 是 | 13511111111 | 被转接的用户号码 |
| heldUserID | String | 否 |  | 被转接的用户ID |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 咨询的用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 咨询的用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | callingDevice | String |  | 座席号码 |
|  | heldDevice | String |  | 被转接的用户号码 |
|  | heldUserID | String |  | 被转接的用户ID |
|  | calledDevice | String |  | 咨询的用户号码 |
|  | userID | String |  | 咨询的用户id |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/reconnect HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 应答

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/answercall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 1001 | 座席号码 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | callingDevice | String |  | 座席号码 |
|  | calledDevice | String |  | 被叫用户号码 |
|  | userID | String |  | 被叫用户id |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/answercall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "",  "callingDevice": "",  "calledDevice": "",  "userID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 群答

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/groupanswercall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 1001 | 座席号码 |
| meetID | String | 否 |  | 会议ID |
| isSpeak | String | 否 |  | 是否允许发言，取值：[yes]允许发言,[no]禁止发言 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | callingDevice | String |  | 座席号码 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |
|  | userID | String |  | 用户id |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/groupanswercall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice": "",  "meetID": "",  "isSpeak": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "",  "callingDevice": "",  "meetID": "",  "userID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 通话录音

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/recordcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| isRecord | String | 是 | yes | 是否录音，取值：[yes]是,[no]否 |
| activeDevice | String | 是 |  | 录音的用户号码 |
| activeUserID | String | 否 |  | 录音的用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/recordcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "isRecord": "yes",  "activeDevice": "",  "activeUserID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 强插

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/forceinsertcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 |  | 座席号码 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 强插用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 强插用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/forceinsertcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 强拆

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/forcereleasecall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 13811111111 | 座席号码 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被强拆的用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被强拆的用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/forcereleasecall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice": "",  "calledDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 强断

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/forceclearcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 |  | 座席号码 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被强断的用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被强断的用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/forceclearcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 监听

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/monitorcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 | 1001 | 座席号码 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被监听的用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被监听的用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/monitorcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice":"",  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 激活遥毙

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/activatestun |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| activateMode | String | 是 | stun | 激活遥毙模式，取值：[activate]激活,[stun]遥毙 |
| calledDevice | String | 是 | 13811111111 | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/activatestun HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "activateMode":"stun",  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取用户呼入队列列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/callqueuestatus/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 是 | 0 | 分页起始行 |
| count | String | 否 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 |
|  |  | callID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | userID | String |  | 呼入用户id |
|  |  | callingDevice | String |  | 呼入用户号码 |
|  |  | acdGroup | String |  | ACD接入号 |
|  |  | isOutline | String |  | 是否外线 |
|  |  | isUrgent | String |  | 是否紧急电话 |
|  |  | callMode | String |  | 呼叫状态 |
|  |  | callType | String |  | 呼叫类型 |
|  |  | duplexMode | String |  | 全双工/半双工呼叫 |
|  |  | beginDate | String |  | 排队时间，格式：YYYYMMDDHHMMSSZZZ（微秒） |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/callqueuestatus/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "calledDevice":"",  "userID":""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取用户号码状态列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/callconnstatus/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 否 |  | 部门编号 |
| localDevices | Array | 可选 |  | 查询多个时可传入数组["9050","8001","2000"] |
| beginIndex | String | 否 |  | 分页起始行 |
| count | String | 否 | 100 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 |
|  |  | userID | String |  | 用户id | |
|  |  | localDevice | String |  | 用户号码 | |
|  |  | localState | String |  | 用户状态 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/callconnstatus/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": "",  "beginIndex": "0",  "count": "1000"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "userID": "",  "localDevice": "",  "localState": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取用户号码状态详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/callconnstatus/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| localDevice | String | 是 | 1204 | 用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 用户ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callType | String |  | 呼叫类型 |
|  | linkUserID | String |  | 对端用户id |
|  | isDispense | String |  | 是否分发 |
|  | linkDevice | String |  | 对端用户号码 |
|  | operatorID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | isRecord | String |  | 是否录音 取值：[yes]是,[no]否 |
|  | callID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | userID | String |  | 用户id |
|  | direct | String |  | 呼叫方向 取值：[null]无,[callin]呼入,[callout]呼出,[meet]会议 |
|  | localState | String |  | 用户状态，具体参见用户实时状态事件 |
|  | fileName | String |  | 录音文件名 |
|  | localDevice | String |  | 用户类型 取值：[agent]座席,[phone]分机,[outline]外线 |
|  | duplexMode | String |  | 全双工/半双工呼叫 |
|  | fileNameHttpUrl | String |  | 录音文件http地址 |
|  | beginTime | String |  | 录音开始时间 |
|  | localType | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/callconnstatus/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "localDevice": "1204",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "msg": "succ",  "code": 200,  "data": {  "callType": "",  "linkUserID": "",  "isDispense": "no",  "linkDevice": "",  "operatorID": "",  "isRecord": "no",  "callID": "",  "userID": "98f7c7f25c0852078b5a6db5360d8904",  "direct": "",  "localState": "idle",  "fileName": "",  "localDevice": "1204",  "duplexMode": "",  "fileNameHttpUrl": "",  "beginTime": "",  "localType": "fax",  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取通话录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/callrecord/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callID | String | 可选 |  | 呼叫任务编号 |
| beginTime | String | 可选 |  | 起始时间，可为空，格式：YYYYMMDDHHMMSS |
| endTime | String | 可选 |  | 截止时间，同上 |
| callingDevice | String | 可选 |  | 主叫号码 |
| calledDevice | String | 可选 |  | 被叫号码 |
| callDevice | String | 可选 |  | 通话的用户号码，主叫或被叫 |
| operatorID | String | 可选 |  | 操作员ID |
| beginIndex | String | 是 | 0 | 分页起始行 |
| count | String | 是 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | callType | String |  | 呼叫类型 |
|  |  | linkUserID | String |  | 对端用户id |
|  |  | isDispense | String |  | 是否分发 |
|  |  | linkDevice | String |  | 对端用户号码 |
|  |  | operatorID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | isRecord | String |  | 是否录音 取值：[yes]是,[no]否 |
|  |  | callID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | userID | String |  | 用户id |
|  |  | direct | String |  | 呼叫方向 取值：[null]无,[callin]呼入,[callout]呼出,[meet]会议 |
|  |  | localState | String |  | 用户状态，具体参见用户实时状态事件 |
|  |  | fileName | String |  | 录音文件名 |
|  |  | localDevice | String |  | 用户类型 取值：[agent]座席,[phone]分机,[outline]外线 |
|  |  | duplexMode | String |  | 全双工/半双工呼叫 |
|  |  | fileNameHttpUrl | String |  | 录音文件http地址 |
|  |  | beginTime | String |  | 录音开始时间 |
|  |  | localType | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/callrecord/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": "0",  "count": "1"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "msg": "succ",  "code": 200,  "data": {  "list": [  {  "timeLength": "4",  "endTime": "20221201172118",  "calledDevice": "8101",  "fileNameHttpUrl": "http://127.0.0.1:8080/eLys/downloadVoice?type=idispatch&ori=1&file=",  "callID": "",  "operatorID": "2353f69177bf5633bbc8bbe3ba16f678",  "callingVideoHttpUrl": "",  "direct": "callout",  "fileName": "",  "callingVideo": "",  "calledVideoHttpUrl": "",  "callingFullName": "oy",  "callResult": "succ",  "calledFullName": "oy1",  "calledVideo": "",  "callingDevice": "8100",  "beginTime": "20221201172118"  }  ]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取会议录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/meetrecord/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 否 |  | 会议ID |
| beginTime | String | 否 |  | 起始时间，可为空，格式：YYYYMMDDHHMMSS |
| endTime | String | 否 |  | 截止时间，同上 |
| attendDevice | String | 否 |  | 参会成员筛选，从attendName、attendTel数据中模糊查询 |
| operatorID | String | 否 |  | 操作员ID |
| beginIndex | String | 是 | 0 | 分页起始行 |
| count | String | 是 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |
|  |  | meetID | String |  | 会议ID |
|  |  | meetName | String |  | 会议名称 |
|  |  | meetNum | String |  | 会议号码 |
|  |  | attendName | String |  | 参会成员名称，以“|”间隔 |
|  |  | attendTel | String |  | 参会成员号码，以“|”间隔 |
|  |  | beginTime | String |  | 录音开始时间 |
|  |  | endTime | String |  | 录音截止时间 |
|  |  | timeLength | String |  | 录音时长 |
|  |  | operatorID | String |  | 操作员ID |
|  |  | fileName | String |  | 录音文件名 |
|  |  | fileNameHttpUrl | String |  | 录音文件http地址 |
|  |  | meetVideo | String |  | 会议视频文件 |
|  |  | meetVideoHttpUrl | String |  | 会议视频http地址 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/clearcallHTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": "0",  "count": "1"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "msg": "succ",  "code": 200,  "data": {  "list": [  {  "timeLength": "7",  "meetVideo": "",  "attendName": "10010",  "fileName": "20221130164707131M.wav",  "beginTime": "20221130164707",  "operatorID": "6ac8301743305781827625a3f43b4187",  "attendTel": "10010",  "meetNum": "10010\_audio",  "meetName": "10010\_audio",  "meetID": "iDispatch\_meet20221130163536915951@172.16.8.106",  "meetVideoHttpUrl": "",  "endTime": "20221130164714",  "fileNameHttpUrl": "http://127.0.0.1:8080/eLys/downloadVoice?type=idispatchMeet&ori=1&file=20221130164707131M.wav"  }  ]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取呼叫广播录音

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/clearcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| broadcastID | String | 否 |  | 会议ID |
| beginTime | String | 否 |  | 起始时间，可为空，格式：YYYYMMDDHHMMSS |
| endTime | String | 否 |  | 截止时间，同上 |
| broadcastName | String | 否 |  | 广播对象名称 |
| broadcastNum | String | 否 |  | 广播对象号码 |
| operatorID | String | 否 |  | 操作员ID |
| beginIndex | String | 是 | 0 | 分页起始行 |
| count | String | 是 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/clearcallHTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": "0",  "count": "1"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid",  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取通话记录

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/cdr/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callID | String | 否【可选】 |  | 呼叫任务编号 |
| beginTime | String | 否【可选】 |  | 起始时间，可为空，格式：YYYYMMDDHHMMSS |
| endTime | String | 否【可选】 |  | 截止时间，同上 |
| callingDevice | String | 否【可选】 |  | 主叫号码 |
| calledDevice | String | 否【可选】 |  | 被叫号码 |
| calledGroup | String | 否【可选】 |  | 呼叫部门 |
| callDevice | String | 否【可选】 |  | 通话的用户号码，主叫或被叫，部门 |
| callType | String | 否【可选】 |  | 呼叫类型 |
| callDirect | String | 否【可选】 |  | 呼叫方向 |
| callResult | String | 否【可选】 |  | 通话结果 |
| operatorID | String | 否【可选】 |  | 操作员ID |
| client\_ID | String | 否【可选】 |  | AppID |
| beginIndex | String | 是【可选】 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是【可选】 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | String | 200 | 状态码200 |
| msg | | String | Succ | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号，由服务端产生 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/cdr/list HTTP/1.1  {  "beginIndex": 0,  "count": 50,  "callType": "对讲"  } |

返回示例：

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/cdr/list HTTP/1.1  { "callID": "呼叫任务编号", "callingFullName": "主叫名称", "callingDevice": "主叫号码", "calledFullName": "被叫名称", "calledDevice": "被叫号码", "calledGroup": "被叫部门", "callingGroup": "主叫部门", "beginTime": "通话开始时间", "endTime": "通话截止时间", "callTime": "呼叫时间", "timeLength": "通话时长", "callType": "呼叫类型", "callDirect": "呼叫方向", "callResult": "通话结果", "operatorID": "操作员ID", "clientId": "AppID", "createDate": "时间" } |

**备注**  
callDirect呼叫方向的值有如下：  
callin：呼入  
callout：呼出  
callResult通话结果  
succ 成功  
fail 失败

callType：呼叫类型的值有如下：

呼叫

对讲

应答

强呼

点名

轮询

组呼

选呼

广播

会议

转移

转接

强插

强拆

监听

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

* + 1. 获取平台通话记录

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/sp\_cdr/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callID | String | 否【可选】 |  | 呼叫任务编号 |
| beginTime | String | 否【可选】 |  | 起始时间，可为空，格式：YYYYMMDDHHMMSS |
| answerTime | String | 否【可选】 |  | 应答时间，同上 |
| endTime | String | 否【可选】 |  | 结束时间 |
| callingDevice | String | 否【可选】 |  | 主叫号码 |
| calledDevice | String | 否【可选】 |  | 被叫号码 |
| callState | String | 否【可选】 |  | 呼叫状态，‘answer’为接听、‘noanswer’为未接听、‘fail’为呼叫失败。 |
| callType | String | 否【可选】 | 1 | 呼叫类型，‘1’为分机互打、‘2’为呼出、‘3’为呼入 |
| beginIndex | String | 是【可选】 | 0 | 分页起始行 |
| count | String | 是【可选】 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | String | 200 | 状态码200 |
| msg | | | String | Succ | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | total | | String | 20 | 总数 |
|  | list | | Object |  |  |
|  |  | cdrID | String |  | 呼叫id |
|  |  | callingDevice | String |  | 主叫号码 |
|  |  | calledDevice | String |  | 被叫号码 |
|  |  | callTime | String |  | 呼叫时间 |
|  |  | answerTime | String |  | 应答时间 |
|  |  | endTime | String |  | 结束时间 |
|  |  | timeLength | String |  | 通话时长 |
|  |  | callState | String |  | 呼叫状态 |
|  |  | callType | String |  | 呼叫类型，‘1’为分机互打、‘2’为呼出、‘3’为呼入 |
|  |  | cdrRelationID | String |  | 关联ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/sp\_cdr/list HTTP/1.1  {  "callID": "",  "beginTime": "",  "answerTime": "",  "endTime": "",  "callingDevice": "",  "calledDevice": "",  "callState": "answer",  "callType": "1",  "beginIndex": "0",  "count": "1"  } |

返回示例：

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/cdr/list HTTP/1.1  {  "msg": "succ",  "code": 200,  "data": {  "total": "23205",  "list": [{  "callType": 2,  "timeLength": 0,  "cdrRelationID": "swv4-1bd477fa2346feec113a503b478ed498@172.16.8.106",  "cdrID": "27425c7255ced7203ab63e306871cb0b@172.16.8.106",  "answerTime": "",  "calledDevice": "91326771xxxx",  "callingDevice": "777",  "callTime": "20240801163229",  "callState": "noanswer",  "endTime": ""  }]  }  } |

**备注**  
无。

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

* + 1. 获取调度通话录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/record-manager/dispatch/call/list |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| Authorization | 是 | 无特殊，固定填写“c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3” |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| pageNum | String | 是 |  | 页数 |
| pageSize | String | 是 |  | 单页显示数量 |
| operatorid | String | 否 |  | 操作员ID，按操作员来筛选。不写获取全部。 |
| callingdevice | String | 否 |  | 按主叫号码查询 |
| calleddevice | String | 否 |  | 按被叫号码查询 |
| begintime | String | 否 | 202405210304022 | 按开始时间查询 |
| endtime | String | 否 | 202405300502022 | 按结束时间查询 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| total | | Integer |  | 数据总数 |
| rows | | Object |  | 数据列表 |
|  | id | Integer |  | ID |
|  | callid | String |  | 呼叫ID |
|  | callingdevice | String |  | 主叫号码 |
|  | callingfullname | String |  | 主叫名称 |
|  | callinggroup | String |  | 主叫所属组 |
|  | calleddevice | String |  | 被叫号码 |
|  | calledfullname | String |  | 被叫名称 |
|  | calledgroup | String |  | 被叫所属组 |
|  | beginTime | String |  | 录音开始时间 |
|  | endTime | String |  | 录音截止时间 |
|  | timelength | String |  | 通话时长（秒） |
|  | operatorID | String |  | 操作员ID |
|  | filename | String |  | 录音文件名 |
|  | callingvideo | String |  | （视频呼叫）主叫画面，非视频通话为空 |
|  | calledvideo | String |  | （视频呼叫）被叫画面，非视频通话为空 |
|  | groupid | String |  | 发起方所在组id |
|  | direct | String |  | 呼叫方向（呼出） |
|  | createdate | String |  | 录音创建时间 |
|  | changedate | String |  | 录音修改时间 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /record-manager/dispatch/call/list?&pageNum=1&pageSize=20&operatorid=1446e00f09035f8fbc13d5825d75b885 HTTP/1.1  Authorization: c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3 |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": 0,  "total": 42,  "rows": [  {  "id": "id",  "callid": "呼叫id",  "callingdevice": "主叫号码",  "callingfullname": "主叫名称",  "callinggroup": "主叫所属组",  "calleddevice": "被叫号码",  "calledfullname": "被叫名称",  "calledgroup": "被叫所属组",  "begintime": "开始时间",  "endtime": "结束时间",  "timelength": "通话时长（秒）",  "filename": "录音文件名",  "callingvideo": "（视频呼叫）主叫画面，非视频通话为空",  "calledvideo": "（视频呼叫）被叫画面,非视频通话为空",  "operatorid": "操作员ID",  "groupid": "组ID",  "direct": "呼叫方向（呼出）",  "createdate": "录音创建时间",  "changedate": "录音修改时间"  }  ]  } |

**备注**

direct 呼叫方向（呼出）

callout 呼出

callin 呼入

* + 1. 获取调度会议录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/record-manager/dispatch/meet/list |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| Authorization | 是 | 无特殊，固定填写“c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3” |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| pageNum | String | 是 |  | 页数 |
| pageSize | String | 是 |  | 单页显示数量 |
| operatorid | String | 否 |  | 操作员ID，按操作员来筛选。不写获取全部。 |
| meetnum | String | 否 |  | 按会议号查询 |
| attendtel | String | 否 | 9009 | 按参会号码查询 |
| begintime | String | 否 | 202405210304022 | 按开始时间查询 |
| endtime | String | 否 | 202405300502022 | 按结束时间查询 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| total | | Integer |  | 数据总数 |
| rows | | Object |  | 数据列表 |
|  | id | Integer |  | ID |
|  | meetid | String |  | 会议ID |
|  | meetname | String |  | 会议名称 |
|  | meetnum | String |  | 会场号码 |
|  | beginTime | String |  | 录音开始时间 |
|  | endTime | String |  | 录音截止时间 |
|  | timelength | String |  | 通话时长（秒） |
|  | operatorid | String |  | 操作员ID |
|  | filename | String |  | 录音文件名 |
|  | meetvideo | String |  | 视频会议画面，非视频通话值为空 |
|  | groupid | String |  | 发起方所在组id |
|  | direct | String |  | 呼叫方向（呼出） |
|  | createdate | String |  | 录音创建时间 |
|  | changedate | String |  | 录音修改时间 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /record-manager/dispatch/meet/list?&pageNum=1&pageSize=20&operatorid=1446e00f09035f8fbc13d5825d75b885 HTTP/1.1  Authorization: c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3 |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": 0,  "total": 3,  "rows": [  {  "id": 9070,  "meetid": "iDispatch\_meet20240506094539520554@172.16.8.106",  "meetname": "oujf的语音会议[1210]",  "meetnum": "1210",  "begintime": "20240507172347",  "endtime": "20240507172357",  "timelength": 10,  "filename": "20240507172347977M.wav",  "meetvideo": "",  "attendname": "1210,APP9009",  "attendtel": "1210,9009",  "attendgroup": "FH调度组|浙江kc",  "operatorid": "1446e00f09035f8fbc13d5825d75b885",  "groupid": "2aec56a2414c597baf6f51a9cee846e9",  "createdate": "20240507172357",  "changedate": null,  "jlzt": 1  }  ]  } |

**备注**

meetid:会议ID

meetname:会议名称

meetnum:会议号码

begintime:开始时间

timelength:通话时长（秒）

filename:录音文件名

meetvideo:会议视频，非视频会议该字段为空

attendname:参会人名称（逗号,分隔）

attendtel:参会号码（逗号,分隔）

attendgroup:参会组（管道符|分割）

operatorid:操作员ID

groupid:组ID

* + 1. 获取调度广播录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/record-manager/dispatch/broadcast/list |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| Authorization | 是 | 无特殊，固定填写“c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3” |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| pageNum | String | 是 |  | 页数 |
| pageSize | String | 是 |  | 单页显示数量 |
| operatorid | String | 否 |  | 操作员ID，按操作员来筛选。不写获取全部。 |
| broadcastnum | String | 否 |  | 按广播号码查询 |
| begintime | String | 否 | 202405210304022 | 按开始时间查询 |
| endtime | String | 否 | 202405300502022 | 按结束时间查询 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| total | | Integer |  | 数据总数 |
| rows | | Object |  | 数据列表 |
|  | id | Integer |  | ID |
|  | broadcastid | String |  | 广播ID |
|  | broadcastname | String |  | 广播名称 |
|  | broadcastnum | String |  | 广播号码 |
|  | begintime | String |  | 开始时间 |
|  | endtime | String |  | 截止时间 |
|  | timelength | String |  | 通话时长（秒） |
|  | operatorid | String |  | 操作员ID |
|  | filename | String |  | 录音文件名 |
|  | groupid | String |  | 发起方所在组id |
|  | direct | String |  | 呼叫方向（呼出） |
|  | createdate | String |  | 录音创建时间 |
|  | changedate | String |  | 录音修改时间 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /record-manager/dispatch/broadcast/list?pageSize=20&pageNum=1&operatorid=1446e00f09035f8fbc13d5825d75b885 HTTP/1.1  Authorization: c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3 |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "total": 56,  "rows": [  {  "id": 341,  "broadcastid": "iDispatch\_meet20240513142653226228@172.16.8.106",  "broadcastname": "ceshi01",  "broadcastnum": "5010",  "begintime": "20240513142701",  "endtime": "20240513142708",  "timelength": 7,  "filename": "20240513142652306.au",  "operatorid": "b3a55b92419d5837a1ba3cee3ac0b658",  "groupid": "1bb294984bbc5438a2b9f2174ef911fb",  "createdate": "20240513142708",  "changedate": null,  "jlzt": 1  }  ],  "code": 200,  "msg": 0  } |

* + 1. 获取平台录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/record-manager/sp/record/list |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| Authorization | 是 | 无特殊，固定填写“c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3” |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| pageNum | String | 是 |  | 页数 |
| pageSize | String | 是 |  | 单页显示数量 |
| callingnbr | String | 否 |  | 按主叫号码查询 |
| callednbr | String | 否 |  | 按被叫号码查询 |
| startTime | String | 否 | 20240521154359 | 按开始时间查询 |
| endTime | String | 否 | 20240521154400 | 按结束时间查询 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| total | | Integer |  | 数据总数 |
| rows | | Object |  | 数据列表 |
|  | recordId | Integer |  | 录音id |
|  | callingnbr | String |  | 主叫号码 |
|  | callingCtx | String |  | 主叫群组 |
|  | callednbr | String |  | 被叫号码 |
|  | calledCtx | String |  | 被叫群组 |
|  | startTime | String |  | 开始时间 |
|  | endTime | String |  | 结束时间 |
|  | totalTime | String |  | 录音总时长 |
|  | fileName | String |  | 录音文件名 |
|  | callingVideo | String |  | 主叫方画面 |
|  | calledVideo | String |  | 被叫方画面 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /record-manager/sp/record/list?pageSize=20&pageNum=1 HTTP/1.1  Authorization: c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3 |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "total": 29,  "rows": [  {  "recordId": 6651,  "callingnbr": "999",  "callingCtx": "",  "callednbr": "9016",  "calledCtx": "",  "startTime": "20240515135900",  "endTime": "20240515140131",  "totalTime": "151",  "fileName": "2024051513590032D",  "callingVideo": "",  "calledVideo": ""  }  ],  "code": 200,  "msg": 0  } |

* + 1. 获取集群录音

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/record-manager/poc/pocrecord/list |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| Authorization | 是 | 无特殊，固定填写“c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3” |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| pageNum | String | 是 | 1 | 页数 |
| pageSize | String | 是 | 20 | 单页显示数量 |
| callingnbr | String | 否 |  | 按主叫号码查询 |
| callednbr | String | 否 |  | 按被叫号码查询 |
| startTime | String | 否 | 20240521154359 | 按开始时间查询 |
| endTime | String | 否 | 20240521154400 | 按结束时间查询 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| total | | Integer |  | 数据总数 |
| rows | | Object |  | 数据列表 |
|  | recordId | Integer |  | 录音id |
|  | callingnbr | String |  | 主叫号码 |
|  | callednbr | String |  | 被叫号码 |
|  | startTime | String |  | 开始时间 |
|  | endTime | String |  | 结束时间 |
|  | totalTime | String |  | 录音总时长 |
|  | fileName | String |  | 录音文件名 |
|  | callType | Integer |  | 呼叫类型。1：单呼；2：点对点全双工；3：组呼；4：广播 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /record-manager/poc/pocrecord/list?pageSize=20&pageNum=1 HTTP/1.1  Authorization: c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3 |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "total": 179,  "rows": [  {  "recordId": 2764,  "callingnbr": "777",  "callednbr": "9010",  "startTime": "20240520141950",  "endTime": "20240520141954",  "totalTime": "3",  "fileName": "777\_9010\_20240520141944",  "callType": 2 // 呼叫类型，1：单呼；2：点对点全双工；3：组呼；4：广播  }  ],  "code": 200,  "msg": 0  } |

* + 1. 点播录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/record-manager/common/play |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| Authorization | 是 | 无特殊，固定填写“c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3” |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| module | String | 是 |  | 通话的类型。  dispatchCall：调度通话；  dispatchMeet：调度会议；dispatchBroadcast：调度广播；  sp：调度平台；  poc：集群对讲。 |
| filename | String | 是 |  | 文件名。 |
| type | String | 是 |  | 通话类型，audio：语音；video：视频。 |
| operatorid | String | 否 |  | 操作员id |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | String |  | 文件试听地址 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /record-manager/common/play?&module=dispatchCall&filename=20240520173625376M.wav&type=audio&operatorid=1446e00f09035f8fbc13d5825d75b885 HTTP/1.1  Authorization: c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3 |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "msg": "",  "code": 200,  "data": "/record-manager/file/20240520173625376M.wav\_\_.mp3"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
| 500 | 文件转换失败 | 1. 服务端配置录音录像路径错误。 2. 文件被删除   解决方案，联系工程师排查服务器。 |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

根据module参数控制获取点播的录音或者录像的地址。

如：点播某个调度会议的录音，请求地址则为：/record-manager/common/play?&module=dispatchMeet&filename=20240520173625376M.wav&type=audio

filename为查询会议通话记录返回的filename。

返回数据中的data是试听的文件地址。

* + 1. 下载录音录像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/record-manager/common/download |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| Authorization | 是 | 无特殊，固定填写“c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3” |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| module | String | 是 |  | 通话的类型。  dispatchCall：调度通话；  dispatchMeet：调度会议；dispatchBroadcast：调度广播；  sp：调度平台；  poc：集群对讲。 |
| firstFilename | String | 是 |  | 下载文件名。 |
| type | String | 是 |  | 通话类型，audio：语音；video：视频。 |
| operatorid | String | 否 |  | 操作员id |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | String |  | 文件试听地址 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /record-manager/common/download?&module=dispatchMeet&firstFilename=20240520173625376M.mkv&type=video&operatorid=1446e00f09035f8fbc13d5825d75b885 HTTP/1.1  Authorization: c3284d0f94606de1fd2af172aba15bf3 |

返回示例

|  |
| --- |
| 返回文件数据。 |

**备注**

根据module参数控制获取下载录音或者录像的地址。

如：下载某个调度会议的录像，请求地址则为：/record-manager/common/download?firstFilename=20240520173625376M.mkv&module=dispatchMeet&type=video

filename为查询会议通话记录返回的filename。

该地址请求返回的就是文件的数据。

* 1. 会议控制
     1. 创建会议

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/create |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetName | String | 是 |  | 会议名称 |
| meetNum | String | 是 |  | 会议号码 |
| meetMode | String | 是 |  | 会议模式 |
| isAllowSpeak | String | 是 |  | 是否允许发言 |
| callinState | String | 是 | 0 | 会议呼入开关 |
| callinNum | String | 否 |  | 会议呼入号码，callinState=1时必填 |
| callinPwd | String | 否 |  | 会议呼入密码，callinState=1时必填 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |
|  | meetName | String |  | 会议名称 |
|  | meetNum | String |  | 会议号码 |
|  | meetMode | String |  | 会议模式 |
|  | isAllowSpeak | String |  | 是否允许发言 |
|  | callinState | String |  | 会议呼入开关 |
|  | callinNum | String |  | 会议呼入号码，callinState=1时必填 |
|  | callinPwd | String |  | 会议呼入密码，callinState=1时必填 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/create HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetMode": "video",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetMode": "video",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 修改会议

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/create |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| meetName | String | 是 |  | 会议名称 |
| meetNum | String | 是 |  | 会议号码 |
| meetMode | String | 是 |  | 会议模式 |
| isAllowSpeak | String | 是 |  | 是否允许发言 |
| callinState | String | 是 | 0 | 会议呼入开关 |
| callinNum | String | 否 |  | 会议呼入号码，callinState=1时必填 |
| callinPwd | String | 否 |  | 会议呼入密码，callinState=1时必填 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |
|  | meetName | String |  | 会议名称 |
|  | meetNum | String |  | 会议号码 |
|  | meetMode | String |  | 会议模式 |
|  | isAllowSpeak | String |  | 是否允许发言 |
|  | callinState | String |  | 会议呼入开关 |
|  | callinNum | String |  | 会议呼入号码，callinState=1时必填 |
|  | callinPwd | String |  | 会议呼入密码，callinState=1时必填 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetMode": "video",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 结束会议

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/destroy |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议I |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/destroy HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 加入会议

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/call\_sessions/joinmeetcall |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| callingDevice | String | 是 |  | 主叫用户号码 |
| calledDevice | String | 是 |  | 被叫用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 被叫用户id |
| meetID | String | 是 |  | 加入会议ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | callSessionID | String |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/call\_sessions/joinmeetcall HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "callingDevice": "",  "calledDevice": "",  "userID": "",  "meetID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "callSessionID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 会议锁定

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_lock |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| isLocked | String | 是 |  | 是否锁定会议 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/create HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetMode": "video",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetMode": "video",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 会议录音

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_record |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| isRecord | String | 是 |  | 是否会议录音 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_record HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "isRecord": "yes"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 会议广播

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_broadcast |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| isBroadcast | String | 是 |  | 是否会议广播 |
| fileName | String | 是 |  | 语音文件 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_broadcast HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "isBroadcast": "yes",  "fileName": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 会议发言

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_allowspeak |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| activeDevice | String | 是 |  | 用户号码, 为空时允许会议所有成员发言 |
| userID | String | 否 |  | 用户ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_allowspeak HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "activeDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 会议禁言

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_banspeak |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| activeDevice | String | 是 |  | 用户号码, 为空时禁止会议所有成员发言 |
| userID | String | 否 |  | 用户ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_banspeak HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "activeDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 会议踢出

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_kick |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| activeDevice | String | 是 |  | 用户号码, 为空时表示会议所有成员踢出 |
| userID | String | 否 |  | 用户ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_kick HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "activeDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 单独通话

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_singletalk |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| callingDevice | String | 是 |  | 座席号码 |
| activeDevice | String | 是 |  | 会议成员中的用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 用户ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_singletalk HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "callingDevice": "",  "activeDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 回到会场

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_back |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetName | String | 是 |  | 会议名称 |
| meetNum | String | 是 |  | 会议号码 |
| meetMode | String | 是 |  | 会议模式 |
| isAllowSpeak | String | 是 |  | 是否允许发言 |
| callinState | String | 是 | 0 | 会议呼入开关 |
| callinNum | String | 否 |  | 会议呼入号码，callinState=1时必填 |
| callinPwd | String | 否 |  | 会议呼入密码，callinState=1时必填 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |
|  | meetName | String |  | 会议名称 |
|  | meetNum | String |  | 会议号码 |
|  | meetMode | String |  | 会议模式 |
|  | isAllowSpeak | String |  | 是否允许发言 |
|  | callinState | String |  | 会议呼入开关 |
|  | callinNum | String |  | 会议呼入号码，callinState=1时必填 |
|  | callinPwd | String |  | 会议呼入密码，callinState=1时必填 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_back HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetMode": "video",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetMode": "video",  "isAllowSpeak": "yes",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 视频会商

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/startmeetvideomix |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | | String | 是 |  | 会议ID |
| mixType | | Integer | 是 |  | 混频类型，输出几分屏，目前支持：1，2，4，6，8，9，13，16 |
| videoType | | String | 是 |  | 视频类型，默认720P |
| sourceInfo | | Array | 是 |  | 混码视频源节点，支持多个，source 的个数必须与 mixType 数值相同 |
|  | calledDevice | String | 是 | 0 | 用户号码 |
|  | userID | String | 是 |  | 用户ID |
|  | videoID | String | 是 |  | 视频监控ID |
|  | flowID | String | 是 |  | openvideo生成的flowID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | flowID | String |  | 任务ID，由服务端生成 |
|  | rtspUrl | String |  | 视频图像RTSP URL，用于播放 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/startmeetvideomix HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "mixType": 1,  "videoType": "720P",  "sourceInfo": [{  "calledDevice": "",  "userID": "",  "videoID": "",  "flowID": ""  }]  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "flowID": "",  "rtspUrl": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取会议列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| createID | String | 是 |  | 会议创建者ID |
| meetType | String | 是 |  | 会议类型 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | meetID | String |  | 会议ID |
|  |  | meetName | String |  | 会议名称 |
|  |  | meetNum | String |  | 会议号码 |
|  |  | meetMode | String |  | 会议模式 |
|  |  | createID | String |  | 会议创建者 |
|  |  | isSystem | String |  | 是否系统默认 |
|  |  | beginTime | String |  | 预约开始时间 |
|  |  | endTime | String |  | 预约结束时间 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "createID": "",  "meetType": "",  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "meetType": "once",  "meetMode": "video",  "createID": "",  "isSystem": "",  "beginTime": "",  "endTime": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取会议详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |
|  | meetName | String |  | 会议名称 |
|  | meetNum | String |  | 会议号码 |
|  | createID | String |  | 会议创建者 |
|  | masterID | String |  | 会议主持人 |
|  | meetMode | String |  | 会议模式 |
|  | isSystem | String |  | 是否系统默认 |
|  | meetType | String |  | 会议类型 |
|  | bookingID | String |  | 预约ID |
|  | beginTime | String |  | 预约会议时间 |
|  | isBroadcast | String |  | 结束时间 |
|  | isLocked | String |  | 是否会议锁定 |
|  | meetMode | String |  | 会议模式 |
|  | isAllowSpeak | String |  | 是否允许发言 |
|  | callinState | int |  | 会议呼入开关 |
|  | callinNum | String |  | 会议呼入号码，callinState=1时必填 |
|  | callinPwd | String |  | 会议呼入密码，callinState=1时必填 |
|  | isRecord | String |  | 是否会议录音 |
|  | recordTime | String |  | 录音开始时间 |
|  | fileName | String |  | 录音文件名 |
|  | meetVIdeo | String |  | 视频录制文件名 |
|  | mixType | Integer |  | 会商分屏数，目前支持：1，2，4，6，8，9，13，16 |
|  | videoID | String |  | 混码生成的视频源ID |
|  | rtspUrl | String |  | 混码生成的视频源 RTSP URL |
|  | videoType | String |  | 视频分辨率 |
|  | smsGroupID | String |  | 短信群聊组ID |
|  | sourceInfo | String |  | 混码视频源节点,节点数量对应mixType分屏数 |
|  | calledDevice | String |  | 用户号码 |
|  | userID | String |  | 用户ID |
|  | videoID | String |  | 视频ID |
|  | flowID | String |  | openvideo生成的flowID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/create HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "createID": "",  "masterID": "",  "meetMode": "video",  "isSystem": {},  "meetType": "once",  "bookingID": "",  "beginTime": "",  "endTime": "",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": "",  "isAllowSpeak": "yes",  "isBroadcast": "no",  "isLocked": "no",  "isRecord": "yes",  "recordTime": "",  "fileName": "",  "meetVIdeo": "",  "mixType": 1,  "videoID": "",  "rtspUrl": "",  "videoType": "720P",  "smsGroupID": "",  "sourceInfo": [{  "calledDevice": "",  "userID": "",  "videoID": "",  "flowID": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取会议成员

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/conference\_room/meet\_member\_list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| meetID | String | 是 |  | 会议ID |
| beginIndex | String | 否 |  | 分页起始行 |
| count | String | 否 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | Array |  | 列表数组 |
|  | meetID | String |  | 会议ID |
|  | userID | String |  | 用户ID |
|  | activeDevice | String |  | 用户号码 |
|  | userStatus | String |  | 用户号码状态，参见CallConnStatusEvent |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/conference\_room/meet\_member\_list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "meetID": "",  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "meetID": "",  "userID": "",  "activeDevice": "",  "userStatus": "allowspeak"  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 视频控制
     1. 获取视频通话图像

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_phone/getvideortspurl |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| calledDevice | String | 是 |  | 用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 用户ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | userID | Array |  | 列表数组 |
|  | calledDevice | String |  | 会议ID |
|  | rtspUrl | String |  | 用户ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_phone/getvideortspurl HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "calledDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "userID": "",  "calledDevice": "",  "rtspUrl": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取视频实时状态

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_monitor/getallvideostatus |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

无

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | flowID | String |  | 任务ID |
|  | videoID | String |  | 视频监控ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /api/v2/video\_sessions/video\_phone/getvideortspurl HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {}  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 打开视频监控

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_monitor/openvideo |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| videoID | String | 是 |  | 视频监控ID |
| rtspUrl | String | 否 |  | 视频点 RTSP url，当 bstrVideoID 不填写时，填写 bstrRtspUrl 值 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | flowID | String |  | 任务ID |
|  | videoID | String |  | 视频监控ID |
|  | rtspUrl | String |  | 视频图像RTSP URL，用于播放 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_monitor/openvideo HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "videoID": "",  "rtspUrl": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "flowID": "",  "videoID": "",  "rtspUrl": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 关闭视频监控

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_monitor/closevideo |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| flowID | String | 是 |  | 任务ID |
| videoID | String | 否 |  | 视频监控ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | flowID | String |  | 任务ID |
|  | videoID | String |  | 视频监控ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_phone/getvideortspurl HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "flowID": "",  "videoID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "flowID": "",  "videoID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 云台控制

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_monitor/ptzcontrol |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| videoID | String | 是 |  | 视频监控ID |
| command | String | 否 |  | 控制命令，取值：[PTZ\_STOP]停止控制,[ZOOM\_IN]焦距放大,[ZOOM\_OUT]焦距缩小,[TILT\_UP]云台上仰,[TILT\_DOWN]云台下俯,[PAN\_LEFT]云台上仰,[PAN\_RIGHT]云台右转 |
| param | String | 是 | 128 | 云台速度或聚焦倍率，取值范围0-255 默认值建议128 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | videoID | Array |  | 列表数组 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_monitor/ptzcontrol HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "videoID": "",  "command": "ZOOM\_IN",  "param": "128"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "videoID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 视频混码

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_mix/startvideomix |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| mixType | | Integer | 是 |  | 混频类型，输出几分屏，目前支持：1，2，4，6，8，9，13，16 |
| videoType | | String | 否 |  | 视频类型，默认720P |
| sourceInfo | | Array | 是 |  | 混码视频源节点 |
|  | calledDevice | String | 是 |  | 用户号码 |
|  | userID | String | 是 |  | 用户ID |
|  | videoID | String | 是 |  | 视频监控ID |
|  | flowID | String | 是 |  | openvideo生成的flowID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | flowID | String |  | 任务ID，由服务端生成 |
|  | videoID | String |  | 视频ID，由服务端生成 |
|  | rtspUrl | String |  | 视频图像RTSP URL，用于播放 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_mix/startvideomix HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "mixType": 1,  "videoType": "720P",  "sourceInfo": [{  "calledDevice": "",  "userID": "",  "videoID": "",  "flowID": ""  }]  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "flowID": "",  "videoID": "",  "rtspUrl": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 停止混码

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_mix/stopvideomix |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| flowID | String | 是 |  | 任务ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | flowID | String |  | 任务ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_mix/stopvideomix HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "flowID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "flowID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 视频分发

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_mix/startvideodispense |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| name | | String | 是 |  | 视频源名称，自定义 |
| sourceInfo | | String | 否 |  | 视频源节点 |
|  | calledDevice | String | 否 |  | 用户号码 |
|  | userID | String | 否 |  | 用户ID |
|  | videoID | String | 否 |  | 视频监控ID |
|  | flowID | String | 否 |  | openvideo生成的flowID |
| target | | String | 否 |  | 分发节点，支持多个 |
|  | dstDevice | String | 否 |  | 分发至用户号码 |
|  | dstUserID | String | 否 |  | 分发至用户ID或座席ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | flowID | String |  | 任务ID，由服务端生成 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_mix/startvideodispense HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "calledDevice": "",  "userID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "userID": "",  "calledDevice": "",  "rtspUrl": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

1、sourceinfo中，视频节点和用户节点二选一填写

* + 1. 停止分发

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/video\_sessions/video\_mix/stopvideodispense |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| calledDevice | String | 是 |  | 用户号码 |
| userID | String | 否 |  | 用户ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | userID | Array |  | 列表数组 |
|  | calledDevice | String |  | 会议ID |
|  | rtspUrl | String |  | 用户ID |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/video\_sessions/video\_mix/stopvideodispense HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "flowID": "",  "target": [{  "dstDevice": "",  "dstUserID": ""  }]  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "flowID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 短信控制
     1. 短信发送

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/send |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| smsFormat | String | 是 |  | 短信类型，默认文本 |
| smsContent | String | 是 |  | 短信内容，支持中文，最大 1024 字节 |
| smsType | String | 是 |  | 发送类型 |
| smsContacts | Object | 是 |  | 接收人的短信号码或座席 ID，支持群发多个，数组大小 1000。例 ["recv1","recv2"....] |
| smsGroupID | String | 否 |  | 群聊ID |
| smsFileName | String | 否 |  | 图片、视频上传到服务器的文件名（确保唯一性） |
| smsRealFileName | String | 否 |  | 图片、视频显示文件名称 |
| smsFileSize | String | 否 |  | 文件大小，单位：字节 |
| sendTime | String | 否 |  | 定时发送时间，格式YYYYMMDDHHMMSS |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | Object |  | 结果内容，json格式 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/send HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "smsFormat": "sms",  "smsContent": "",  "smsType": "single",  "smsContacts": {},  "smsGroupID": "",  "smsFileName": "",  "smsRealFileName": "",  "smsFileSize": "",  "sendTime": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {}  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 短信删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| smsID | String | 是 |  | 短信类型，默认文本 |
| smsContacts | Object | 是 |  | 接收人的短信号码或座席 ID，支持群发多个，数组大小 1000。例 ["recv1","recv2"....] |
| smsGroupID | String | 否 |  | 群聊ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | Object |  | 结果内容，json格式 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "smsID": "",  "smsContacts": "",  "smsGroupID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {}  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 短信已读

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/read |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| smsID | String | 是 |  | 短信类型，默认文本 |
| smsContacts | Object | 是 |  | 短信号码或座席 ID，已读某个联系人的所有短信时必填 |
| smsGroupID | String | 否 |  | 群聊ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | Object |  | 结果内容，json格式 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/read HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "smsID": "",  "smsContacts": "",  "smsGroupID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {}  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取短信列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | unreadCount | | Integer |  | 总未读数 |
|  | total | | Integer |  | 总记录数 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | smsTime | String |  | 短信时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | smsType | String |  | 发送类型 |
|  |  | smsDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | smsFormat | String |  | 短信类型 |
|  |  | smsContent | String |  | 文本内容 |
|  |  | smsFrom | String |  | 短信发件人号码|短信状态 |
|  |  | smsTo | String |  | 短信收件人号码|短信状态 |
|  |  | smsGroupID | String |  | 群聊ID |
|  |  | smsFileName | String |  | 图片、视频上传文件名 |
|  |  | smsRealFileName | String |  | 图片、视频显示文件名称 |
|  |  | smsFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |
|  |  | unreadCount | String |  | 单个用户的未读数 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "unreadCount": 0,  "total": 0,  "list": [{  "smsTime": "",  "smsType": "single",  "smsDirect": "send",  "smsFormat": "sms",  "smsContent": "",  "smsFrom": "",  "smsTo": {},  "smsGroupID": "",  "smsFileName": "",  "smsRealFileName": "",  "smsFileSize": "",  "unreadCount": 0  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

短信状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

sended unread：已发送未读

sended read：已发送已读

* + 1. 获取短信详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| smsContacts | Array | 是 |  | 短信号码，获取某个联系人的所有短信时必填 |
| smsGroupID | String | 否 |  | 群聊 ID，获取群聊的短信时必填 |
| beginIndex | String | 否 |  | 分页起始行 |
| count | String | 否 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | smsID | String |  | 短信ID |
|  |  | smsTime | String |  | 短信时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | smsType | String |  | 发送类型 |
|  |  | smsDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | smsFormat | String |  | 短信类型 |
|  |  | smsContent | String |  | 文本内容 |
|  |  | smsFrom | String |  | 短信发件人号码|短信状态 |
|  |  | smsTo | String |  | 短信收件人号码|短信状态 |
|  |  | smsGroupID | String |  | 群聊ID |
|  |  | smsFileName | String |  | 图片、视频上传文件名 |
|  |  | smsRealFileName | String |  | 图片、视频显示文件名称 |
|  |  | smsFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "smsContacts": "",  "smsGroupID": "",  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "smsID": "",  "smsTime": "",  "smsType": "single",  "smsDirect": "send",  "smsFormat": "sms",  "smsContent": "",  "smsFrom": "",  "smsTo": {},  "smsGroupID": "",  "smsFileName": "",  "smsRealFileName": "",  "smsFileSize": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

短信状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

* + 1. 根据关键字获取短信信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/match |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| keyWord | String | 否 |  | 搜索关键字，匹配号码、文本内容 |
| smsDirect | String | 否 |  | 发送方向 |
| smsStatus | String | 否 |  | 短信状态 |
| smsRealFileName | String | 否 |  | 文件名称 |
| beginTime | String | 否 |  | 开始时间 |
| endTime | String | 否 |  | 截止时间 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | smsID | String |  | 短信ID |
|  |  | smsTime | String |  | 短信时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | smsType | String |  | 发送类型 |
|  |  | smsDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | smsFormat | String |  | 短信类型 |
|  |  | smsContent | String |  | 文本内容 |
|  |  | smsFrom | String |  | 短信发件人号码|短信状态 |
|  |  | smsTo | String |  | 短信收件人号码|短信状态 |
|  |  | smsGroupID | String |  | 群聊ID |
|  |  | smsFileName | String |  | 图片、视频上传文件名 |
|  |  | smsRealFileName | String |  | 图片、视频显示文件名称 |
|  |  | smsFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/match HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "smsDirect": "",  "smsStatus": "",  "smsRealFileName": "",  "beginTime": "",  "endTime": "",  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "smsID": "",  "smsTime": "",  "smsType": "single",  "smsDirect": "send",  "smsFormat": "sms",  "smsContent": "",  "smsFrom": "",  "smsTo": {},  "smsGroupID": "",  "smsFileName": "",  "smsRealFileName": "",  "smsFileSize": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

短信状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

* + 1. 获取定时短信列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/crontab/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | smsID | String |  | 短信ID |
|  |  | smsTime | String |  | 短信时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | smsType | String |  | 发送类型 |
|  |  | smsDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | smsFormat | String |  | 短信类型 |
|  |  | smsContent | String |  | 文本内容 |
|  |  | smsFrom | String |  | 短信发件人号码|短信状态 |
|  |  | smsTo | String |  | 短信收件人号码|短信状态 |
|  |  | smsGroupID | String |  | 群聊ID |
|  |  | smsFileName | String |  | 图片、视频上传文件名 |
|  |  | smsRealFileName | String |  | 图片、视频显示文件名称 |
|  |  | smsFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/crontab/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "smsID": "",  "smsTime": "",  "smsType": "single",  "smsDirect": "send",  "smsFormat": "sms",  "smsContent": "",  "smsFrom": "",  "smsTo": {},  "smsGroupID": "",  "smsFileName": "",  "smsRealFileName": "",  "smsFileSize": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 群聊设置

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/group/set |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| event | String | 是 |  | 请求类型 |
| smsGroupName | String | 是 |  | 群聊名称 |
| smsGroupID | String | 否 |  | 群聊ID |
| smsContacts | Object | 否 |  | 接收人的短信号码或座席 ID，支持群发多个，数组大小 1000。例 ["recv1","recv2"....] |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | smsGroupID | String |  | 群聊组ID，由服务端生成唯一 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/group/set HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "event": "smsGroupAdd",  "smsGroupName": "",  "smsGroupID": "",  "smsContacts": {}  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "smsGroupID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 群聊查询

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/sms\_sessions/group/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| smsGroupID | String | 否 |  | 群聊ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | smsGroupID | String |  | 群聊组ID，由服务端生成唯一 |
|  | smsGroupName | String |  | 群聊名称 |
|  | smsContacts | String |  | 群聊成员的短信号码或座席 ID，支持群发多个，数组大小 1000 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/sms\_sessions/group/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "smsFormat": "sms",  "smsContent": "",  "smsType": "single",  "smsContacts": {},  "smsGroupID": "",  "smsFileName": "",  "smsRealFileName": "",  "smsFileSize": "",  "sendTime": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "smsGroupID": "",  "smsGroupName": "",  "smsContacts": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 传真控制
     1. 传真发送

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fax\_sessions/send |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| faxContent | String | 是 |  | 上传到服务器的文件名（确保唯一性）；上传文件支持：word、txt、pdf、tiff、wps |
| faxContacts | String | 是 |  | 接收人的传真号码或座席 ID，支持群发多个，数组大小 1000 |
| faxGroupID | String | 否 |  | 群聊组ID |
| faxRealFileName | String | 是 |  | 传真显示文件名称 |
| faxFileSize | String | 是 |  | 文件大小，单位：字节 |
| sendTime | String | 否 |  | 定时发送时间，格式YYYYMMDDHHMMSS |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | faxID | String |  | 群聊组ID，由服务端生成唯一 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fax\_sessions/send HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "faxContent": "",  "faxContacts": {},  "faxGroupID": "",  "faxRealFileName": "",  "faxFileSize": "",  "sendTime": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "faxID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

传真状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

* + 1. 传真删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fax\_sessions/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| faxID | String | 是 |  | 传真任务ID，删除单条传真时填写 |
| faxContacts | String | 是 |  | 传真号码或座席 ID，删除某个联系人的所有传真时必填 |
| faxGroupID | String | 否 |  | 群发组ID，删除群聊组时填写 |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | Object |  | 结果内容，json格式 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fax\_sessions/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "faxID": "",  "faxContacts": "",  "faxGroupID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {}  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

传真状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

* + 1. 传真已读

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fax\_sessions/read |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| faxID | String | 是 |  | 传真任务ID，已读单条传真时填写 |
| faxContacts | String | 是 |  | 传真号码或座席 ID，已读某个联系人的所有传真时必填 |
| faxGroupID | String | 否 |  | 群发组ID，已读群聊组时填写 |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | Object |  | 结果内容，json格式 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fax\_sessions/read HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "faxID": "",  "faxContacts": "",  "faxGroupID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {}  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取传真列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fax\_sessions/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | unreadCount | | Integer |  | 总未读数 |
|  | total | | Integer |  | 总记录数 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | faxTime | String |  | 传真时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | faxType | String |  | 发送类型 |
|  |  | faxDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | faxContent | String |  | 上传到服务器的文件名 |
|  |  | faxContacts | String |  | 传真联系人号码|短信状态 |
|  |  | faxGroupID | String |  | 群发组ID |
|  |  | faxRealFileName | String |  | 传真显示文件名称 |
|  |  | faxFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |
|  |  | unreadCount | Integer |  | 单个用户的未读条数 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fax\_sessions/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "unreadCount": 0,  "total": 0,  "list": [{  "faxTime": "",  "faxType": "single",  "faxDirect": "send",  "faxContent": "",  "faxContacts": {},  "faxGroupID": "",  "faxRealFileName": "",  "faxFileSize": "",  "unreadCount": 0  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

传真状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

* + 1. 获取传真详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fax\_sessions/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| faxContacts | String | 是 |  | 传真号码，获取某个联系人的所有传真时必填 |
| faxGroupID | String | 否 |  | 群发组ID，获取群聊的传真时必填 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | faxTime | String |  | 传真时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | faxType | String |  | 发送类型 |
|  |  | faxDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | faxContent | String |  | 上传到服务器的文件名 |
|  |  | faxContacts | String |  | 传真联系人号码|短信状态 |
|  |  | faxGroupID | String |  | 群发组ID |
|  |  | faxRealFileName | String |  | 传真显示文件名称 |
|  |  | faxFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |
|  |  | unreadCount | Integer |  | 单个用户的未读条数 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fax\_sessions/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "faxContent": "",  "faxContacts": {},  "faxGroupID": "",  "faxRealFileName": "",  "faxFileSize": "",  "sendTime": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "faxID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

传真状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

* + 1. 根据关键字获取传真信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fax\_sessions/match |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| keyWord | String | 否 |  | 搜索关键字，匹配联系人 |
| faxDirect | String | 否 | send 发送  recv 接收 | 发送方向 |
| faxStatus | String | 否 |  | 传真状态 |
| faxRealFileName | String | 否 |  | 文件名称 |
| beginTime | String | 否 |  | 开始时间 |
| endTime | String | 否 |  | 截止时间 |
| beginIndex | Integer | 是 | 0 | 分页起始行 |
| count | Integer | 是 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | faxTime | String |  | 传真时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | faxType | String |  | 发送类型 |
|  |  | faxDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | faxContent | String |  | 上传到服务器的文件名 |
|  |  | faxContacts | String |  | 传真联系人号码|短信状态 |
|  |  | faxGroupID | String |  | 群发组ID |
|  |  | faxRealFileName | String |  | 传真显示文件名称 |
|  |  | faxFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |
|  |  | unreadCount | Integer |  | 单个用户的未读条数 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fax\_sessions/match HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "beginIndex": 0,  "count": 20,  "keyWord": "1205"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "msg": "succ",  "code": 200,  "data": {  "total": 1,  "list": [  {  "faxRealFileName": "",  "faxContent": "12",  "faxFileSize": "None",  "faxTime": "20240521110014",  "faxGroupID": "",  "faxID": "iDis20240521110014503123",  "faxContacts": [  "1205|sending" // 此处sending为传真状态，下方备注有标明不同的状态。  ],  "faxType": "single",  "faxDirect": "send" // send为发送，recv为接收  }  ]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

传真状态：

unread：未读

read：已读

sending：发送中

send succ：已发送

send fail：发送失败

del：删除

* + 1. 获取定时传真列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fax\_sessions/crontab/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 列表数组 |
|  |  | faxTime | String |  | 传真时间，格式：yyyymmddhhmmss |
|  |  | faxType | String |  | 发送类型 |
|  |  | faxDirect | String |  | 发送方向 |
|  |  | faxContent | String |  | 上传到服务器的文件名 |
|  |  | faxContacts | String |  | 传真联系人号码|短信状态 |
|  |  | faxGroupID | String |  | 群发组ID |
|  |  | faxRealFileName | String |  | 传真显示文件名称 |
|  |  | faxFileSize | String |  | 文件大小，单位：字节 |
|  |  | unreadCount | Integer |  | 单个用户的未读条数 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fax\_sessions/crontab/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "count": 20,  "beginIndex": 0,  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "faxID": "",  "faxTime": "",  "faxType": "single",  "faxDirect": "send",  "faxContent": "",  "faxContacts": {},  "faxGroupID": "",  "faxRealFileName": "",  "faxFileSize": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 定位控制
     1. 定位位置订阅

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/location/subscribe |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| mode | String | 是 |  | 订阅或取消订阅 |
| deviceCode | String | 否 |  | 订阅号码，为空代表订阅所有 |
| devices | String | 否 |  | 订阅号码，多个 |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | Object |  | 结果内容，json格式 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/location/subscribe HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "mode": "subscribe",  "deviceCode": "",  "devices": []  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {}  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取定位位置信息(最近一次的更新)

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/location/points/last |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| deviceCode | String | 否 |  | 定位号码 |
| devices | String | 否 |  | 定位号码，多个 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | time | String |  | 定位时间，格式：yyyymmddhhmmss | | |
|  |  | pos\_x | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | String |  | 纬度 | | |
|  |  | name | String |  | 名称 | | |
|  |  | deviceCode | String |  | 设备号码 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/location/points/last HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "deviceCode": "",  "devices": [],  "beginIndex": "0",  "count": "100"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "time": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "name": "",  "deviceCode": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取历史定位位置信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/location/points/history |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| deviceCode | String | 否 |  | 定位号码 |
| start | String | 否 |  | 起始时间，格式yyyymmddhhmmss |
| end | String | 否 |  | 截止时间，格式yyyymmddhhmmss |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | time | String |  | 定位时间，格式：yyyymmddhhmmss | | |
|  |  | pos\_x | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | String |  | 纬度 | | |
|  |  | name | String |  | 名称 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/location/points/history HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "deviceCode": "",  "start": "",  "end": "",  "beginIndex": "0",  "count": "100"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "time": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

1. 数据相关接口
   1. ACD管理
      1. 获取ACD组列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdgroup/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| keyWord | String | 否 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | int | 是 |  | 分页起始行 |
| count | int | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | acdGroupID | String |  | ACD组ID | | |
|  |  | acdGroupName | String |  | ACD组的组名 | | |
|  |  | acdCallin | String |  | ACD接入号 | | |
|  |  | acdUrgentCallin | String |  | 紧急接入号 | | |
|  |  | callStrategy | String |  | ACD呼叫策略 | | |
|  |  | urgentNum | String |  | 呼入紧急联系人:当号码呼入接入号，操作员在outTime内未接听，呼叫转移到urgentNum | | |
|  |  | outTime | String |  | 号码呼入未接超时时间,单位秒（s） | | |
|  |  | acdMeetNum | String |  | 呼入会议接入号 | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdgroup/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "acdGroupID": "",  "acdGroupName": "",  "acdCallin": "",  "acdUrgentCallin": "",  "callStrategy": "",  "urgentNum": "",  "outTime": "",  "acdMeetNum": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取ACD绑定调度列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdinfo/listget/{acdGroupID} |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**REST参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| acdGroupID | String | 是 |  |  |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | acdGroupID | String |  | ACD组ID | | |
|  |  | groupID | String |  | 调度组的组ID | | |
|  |  | priority | String |  | 调度组优先级:数字越低优先级越高，范围为1~7 | | |
|  |  | acdID | String |  | 绑定编号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdinfo/listget/{acdGroupID} HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "acdGroupID": "",  "groupID": "",  "priority": "",  "acdID": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. ACD组新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdgroup/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| acdGroupName | String | 是 |  | ACD组的组名 |
| acdCallin | int | 是 |  | ACD接入号 |
| acdUrgentCallin | int | 否 |  | 紧急接入号 |
| callStrategy | int | 是 | ringall或ringroll或ringpriority | ACD呼叫策略，含义对应请看下方备注。 |
| urgentNum | int | 否 |  | 呼入紧急联系人:当号码呼入接入号，操作员在outTime内未接听，呼叫转移到urgentNum |
| outTime | int | 否 |  | 号码呼入未接超时时间,单位秒（s） |
| acdMeetNum | int | 否 |  | 呼入会议接入号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | | 描述 |
| code | | Integer | 200 | | 结果代码 |
| msg | | String |  | | 结果描述 |
| data | | Object |  | | 结果内容，json格式 |
|  | acdGroupID | String |  | ACD组ID | | |
|  | acdGroupName | String |  | ACD组的组名 | | |
|  | acdCallin | String |  | ACD接入号 | | |
|  | acdUrgentCallin | String |  | 紧急接入号 | | |
|  | callStrategy | String |  | ACD呼叫策略 | | |
|  | urgentNum | String |  | 呼入紧急联系人:当号码呼入接入号，操作员在outTime内未接听，呼叫转移到urgentNum | | |
|  | outTime | String |  | 号码呼入未接超时时间,单位秒（s） | | |
|  | acdMeetNum | String |  | 呼入会议接入号 | | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdgroup/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "acdGroupID": "",  "acdGroupName": "",  "acdCallin": "",  "acdUrgentCallin": "",  "callStrategy": "",  "urgentNum": "",  "outTime": "",  "acdMeetNum": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

ringall 对应 空闲同振

ringroll 对应 循环轮振

ringpriority对应 空闲轮振

* + 1. ACD组修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdgroup/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| acdGroupID | String | 是 |  | ACD组ID |
| acdGroupName | String | 是 |  | ACD组的组名 |
| acdCallin | int | 是 |  | ACD接入号 |
| acdUrgentCallin | int | 否 |  | 紧急接入号 |
| callStrategy | int | 是 |  | ACD呼叫策略 |
| urgentNum | int | 否 |  | 呼入紧急联系人:当号码呼入接入号，操作员在outTime内未接听，呼叫转移到urgentNum |
| outTime | int | 否 |  | 号码呼入未接超时时间,单位秒（s） |
| acdMeetNum | int | 否 |  | 呼入会议接入号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | | 描述 |
| code | | Integer | 200 | | 结果代码 |
| msg | | String |  | | 结果描述 |
| data | | Object |  | | 结果内容，json格式 |
|  | acdGroupID | String |  | ACD组ID | | |
|  | acdGroupName | String |  | ACD组的组名 | | |
|  | acdCallin | String |  | ACD接入号 | | |
|  | acdUrgentCallin | String |  | 紧急接入号 | | |
|  | callStrategy | String |  | ACD呼叫策略 | | |
|  | urgentNum | String |  | 呼入紧急联系人:当号码呼入接入号，操作员在outTime内未接听，呼叫转移到urgentNum | | |
|  | outTime | String |  | 号码呼入未接超时时间,单位秒（s） | | |
|  | acdMeetNum | String |  | 呼入会议接入号 | | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdgroup/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "acdGroupID": "",  "acdGroupName": "",  "acdCallin": "",  "acdUrgentCallin": "",  "callStrategy": "",  "urgentNum": "",  "outTime": "",  "acdMeetNum": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. ACD组删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdgroup/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| acdGroupID | String | 是 |  | ACD组ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | acdGroupID | String |  | ACD组ID | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdgroup/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "acdGroupID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "acdGroupID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. ACD绑定调度新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdinfo/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| acdGroupID | String | 是 |  | ACD组ID |
| groupID | String | 是 |  | 调度组的组ID |
| priority | String | 是 |  | 调度组优先级:数字越低优先级越高，范围为1~7 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | acdID | String |  | 绑定编号 | |
|  | acdGroupID | String |  | ACD组ID | |
|  | groupID | String |  | 调度组的组ID | |
|  | priority | String |  | 调度组优先级:数字越低优先级越高，范围为1~7 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdinfo/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "acdGroupID": "",  "groupID": "",  "priority": "1"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "acdID": "",  "acdGroupID": "",  "groupID": "",  "priority": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. ACD绑定调度修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdinfo/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| acdID | String | 是 |  | 绑定编号 |
| acdGroupID | String | 是 |  | ACD组ID |
| groupID | String | 是 |  | 调度组的组ID |
| priority | String | 是 |  | 调度组优先级:数字越低优先级越高，范围为1~7 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | acdID | String |  | 绑定编号 | |
|  | acdGroupID | String |  | ACD组ID | |
|  | groupID | String |  | 调度组的组ID | |
|  | priority | String |  | 调度组优先级:数字越低优先级越高，范围为1~7 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdinfo/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "acdID": "",  "acdGroupID": "",  "groupID": "",  "priority": "1"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "acdID": "",  "acdGroupID": "",  "groupID": "",  "priority": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. ACD绑定调度删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/acdinfo/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| acdID | String | 是 |  | 绑定编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | acdID | String |  | 绑定编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/acdinfo/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "acdID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "acdID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 权限管理
     1. 获取权限组列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/rightgroup/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| keyWord | String | 否 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | int | 是 |  | 分页起始行 |
| count | int | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | rightGroupID | String |  | 权限组ID，唯一性，由服务端生成 | | |
|  |  | rightGroupName | String |  | 权限组名称 | | |
|  |  | isAdmin | String |  | 是否系统管理组 | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/rightgroup/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "rightGroupID": "",  "rightGroupName": "",  "isAdmin": 0,  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取权限组详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/rightgroup/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| rightGroupID | String | 否 |  | 权限组ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | rightGroupID | String |  | 权限组ID，唯一性，由服务端生成 | |
|  | rightGroupName | String |  | 权限组名称 | |
|  | isAdmin | String |  | 是否系统管理组 | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/rightgroup/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "rightGroupID": "",  "rightGroupName": "",  "isAdmin": 0,  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取权限组关联列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/relation/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| rightGroupID | String | 否 |  | 权限组ID |
| beginIndex | int | 是 |  | 分页起始行 |
| count | int | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | rightGroupID | string |  | 权限组ID，唯一性，由服务端生成 | |
|  | group | Array |  | 组列表 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/relation/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "rightGroupID": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "rightGroupID": "",  "group": []  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + - 1. 获取权限功能模块

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/rightmodule/list |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| keyWord | String | 否 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | int | 是 |  | 分页起始行 |
| count | int | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | rightID | String |  | 权限ID | | |
|  |  | parentRightID | String |  | 父权限ID | | |
|  |  | rightName | String |  | 权限名称 | | |
|  |  | rightCode | String |  | 权限代码 | | |
|  |  | orderNO | int |  | 排序序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| Get /api/v2/dataflow/rightgroup/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "rightID": "",  "parentRightID": "",  "rightName": "",  "rightCode": "",  "orderNO": 0  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 权限组新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/rightgroup/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| rightGroupName | String | 否 |  | 权限组名称 |
| isAdmin | int | 是 | 0或1 | 是否系统管理组，0对应否 1对应是 |
| rightID | array | 是 |  | 权限ID，支持多个 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | rightGroupID | String |  | 权限组ID，唯一性，由服务端生成 | |
|  | rightGroupName | String |  | 权限组名称 | |
|  | isAdmin | String |  | 是否系统管理组 | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/rightgroup/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "rightGroupName": "",  "isAdmin": 0,  "rightID": []  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "rightGroupID": "",  "rightGroupName": "",  "isAdmin": 0,  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 权限组修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/rightgroup/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| rightGroupID | String | 是 |  | 权限组ID |
| rightGroupName | String | 是 |  | 权限组名称 |
| isAdmin | int | 是 |  | 是否系统管理组 |
| rightID | array | 是 |  | 权限ID，支持多个 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | | 示例 | | 描述 |
| code | | | Integer | | 200 | | 结果代码 |
| msg | | | String | |  | | 结果描述 |
| data | | | Object | |  | | 结果内容，json格式 |
|  | rightGroupID | String | |  | | 权限组ID，唯一性，由服务端生成 | | |
|  | rightGroupName | String | |  | | 权限组名称 | | |
|  | isAdmin | String | |  | | 是否系统管理组 | | |
|  | createDate | String | |  | | 创建时间 | | |
|  | changeDate | String | |  | | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/rightgroup/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "rightGroupID": "",  "rightGroupName": "",  "isAdmin": 0,  "rightID": []  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "rightGroupID": "",  "rightGroupName": "",  "isAdmin": 0,  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 权限组删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/rightgroup/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| rightGroupID | String | 是 |  | 权限组ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | rightGroupID | Array |  | 权限组ID，唯一性，由服务端生成 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/rightgroup/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "rightGroupID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "rightGroupID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 权限组关联设置

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/rightgroup/relation/set |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| rightGroupID | String | 否 |  | 权限组ID |
| group | array | 是 |  | 组列表，最大支持6000 |
| isEnd | int | 是 |  | 该接口支持分多次设置，当权限关联组大于数组大小时。1：默认值，结束；0：未结束 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | rightGroupID | Array |  | 权限组ID，唯一性，由服务端生成 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/rightgroup/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "rightGroupID": "",  "group": [],  "isEnd": 1  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "rightGroupID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

group由ID|CLASS|Check组成。

ID：组ID

Class：organ：调度组/部门，videogroup：视频分组

Check：0：半选1：全选

示例：

“group”: [

“5b7663d80ab15c97af8682287c23d11b|organ|1”,

“945bc9881dfa5b948422b0a757f7f7bb|organ|1”,

“051c1335d9bd5fa7bd7944a3906903f1|organ|1”,

“l34010000001320000008|videogroup|1”,

“34010000001320000008|videogroup|1”

]

* 1. 部门管理
     1. 获取部门列表(递归)

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/group/listsub |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 递归获取当前部门编号下所有部门列表，注：为空获取根部门下列表 |
| keyWord | String | 否 |  | 查询条件（模糊匹配名称） |
| hasChild | boolean | 否 |  | 是否递归获取所有子部门。默认为false，即只获取一级子部门，递归是true |
| beginIndex | int | 否 |  | 分页起始行 |
| count | int | 否 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | groupID | String |  | 部门唯一编号 | | |
|  |  | fullName | String |  | 部门全称 | | |
|  |  | groupName | String |  | 部门简称 | | |
|  |  | groupType | String |  | 部门类型 | | |
|  |  | parentID | String |  | 上级部门ID | | |
|  |  | keyNumber | String |  | 按键值 | | |
|  |  | remark | String |  | 备注 | | |
|  |  | icoType | String |  | 图标类型 | | |
|  |  | pos\_x | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | String |  | 维度 | | |
|  |  | province | String |  | 省 | | |
|  |  | city | String |  | 市 | | |
|  |  | district | String |  | 区 | | |
|  |  | bstrOperatorID | String |  | 自定义组所属用户的user\_id | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 排列序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/group/listsub HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": "0",  "keyWord": "",  "hasChild": false,  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "groupID": "",  "fullName": "",  "groupName": "",  "groupType": "",  "parentID": "",  "keyNumber": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "province": "",  "city": "",  "district": "",  "bstrOperatorID": "",  "createDate": "",  "changeDate": "",  "orderNO": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取部门信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/group/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号 |
| allParent | int | 否 |  | 所有上级，1：是。默认0：否 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | groupID | String |  | 部门唯一编号 | | |
|  |  | fullName | String |  | 部门全称 | | |
|  |  | groupName | String |  | 部门简称 | | |
|  |  | groupType | String |  | 部门类型 | | |
|  |  | parentID | String |  | 上级部门ID | | |
|  |  | keyNumber | String |  | 按键值 | | |
|  |  | remark | String |  | 备注 | | |
|  |  | icoType | String |  | 图标类型 | | |
|  |  | pos\_x | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | String |  | 维度 | | |
|  |  | province | String |  | 省 | | |
|  |  | city | String |  | 市 | | |
|  |  | district | String |  | 区 | | |
|  |  | bstrOperatorID | String |  | 自定义组所属用户的user\_id | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 排列序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/group/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": "0",  "allParent": "",  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "groupID": "",  "fullName": "",  "groupName": "",  "groupType": "",  "parentID": "",  "keyNumber": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "province": "",  "city": "",  "district": "",  "bstrOperatorID": "",  "createDate": "",  "changeDate": "",  "orderNO": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 部门新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/group/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 否 |  | 部门唯一编号 |
| fullName | String | 是 |  | 部门全称 |
| groupName | String | 是 |  | 部门简称 |
| groupType | String | 是 |  | 部门类型 organ(普通)  dispatchgroup(调度组) |
| parentID | String | 是 |  | 上级部门ID |
| keyNumber | String | 否 |  | 按键值 |
| remark | String | 否 |  | 备注 |
| icoType | String | 否 |  | 图标类型 |
| pos\_x | String | 否 |  | 经度 |
| pos\_y | String | 否 |  | 维度 |
| province | String | 否 |  | 省 |
| city | String | 否 |  | 市 |
| district | String | 否 |  | 区 |
| bstrOperatorID | String | 否 |  | 自定义组所属用户的user\_id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | groupID | String |  | 部门唯一编号 | | |
|  |  | fullName | String |  | 部门全称 | | |
|  |  | groupName | String |  | 部门简称 | | |
|  |  | groupType | String |  | 部门类型 | | |
|  |  | parentID | String |  | 上级部门ID | | |
|  |  | keyNumber | String |  | 按键值 | | |
|  |  | remark | String |  | 备注 | | |
|  |  | icoType | String |  | 图标类型 | | |
|  |  | pos\_x | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | String |  | 维度 | | |
|  |  | province | String |  | 省 | | |
|  |  | city | String |  | 市 | | |
|  |  | district | String |  | 区 | | |
|  |  | bstrOperatorID | String |  | 自定义组所属用户的user\_id | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 排列序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/group/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": "",  "fullName": "",  "groupName": "",  "parentID": "",  "groupType": "organ",  "keyNumber": 0,  "remark": "",  "icoType": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "province": "",  "city": "",  "district": "",  "bstrOperatorID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "groupID": "",  "fullName": "",  "groupName": "",  "groupType": "",  "parentID": "",  "keyNumber": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "province": "",  "city": "",  "district": "",  "bstrOperatorID": "",  "createDate": "",  "changeDate": "",  "orderNO": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 部门修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/group/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号 |
| fullName | String | 是 |  | 部门全称 |
| groupName | String | 是 |  | 部门简称 |
| groupType | String | 是 |  | 部门类型 |
| parentID | String | 是 |  | 上级部门ID |
| keyNumber | String | 否 |  | 按键值 |
| remark | String | 否 |  | 备注 |
| icoType | String | 否 |  | 图标类型 |
| pos\_x | String | 否 |  | 经度 |
| pos\_y | String | 否 |  | 维度 |
| province | String | 否 |  | 省 |
| city | String | 否 |  | 市 |
| district | String | 否 |  | 区 |
| bstrOperatorID | String | 否 |  | 自定义组所属用户的user\_id |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | groupID | String |  | 部门唯一编号 | | |
|  |  | fullName | String |  | 部门全称 | | |
|  |  | groupName | String |  | 部门简称 | | |
|  |  | groupType | String |  | 部门类型 | | |
|  |  | parentID | String |  | 上级部门ID | | |
|  |  | keyNumber | String |  | 按键值 | | |
|  |  | remark | String |  | 备注 | | |
|  |  | icoType | String |  | 图标类型 | | |
|  |  | pos\_x | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | String |  | 维度 | | |
|  |  | province | String |  | 省 | | |
|  |  | city | String |  | 市 | | |
|  |  | district | String |  | 区 | | |
|  |  | bstrOperatorID | String |  | 自定义组所属用户的user\_id | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 排列序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/group/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": "",  "fullName": "",  "groupName": "",  "parentID": "",  "groupType": "organ",  "keyNumber": 0,  "remark": "",  "icoType": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "province": "",  "city": "",  "district": "",  "bstrOperatorID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "groupID": "",  "fullName": "",  "groupName": "",  "groupType": "",  "parentID": "",  "keyNumber": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "province": "",  "city": "",  "district": "",  "bstrOperatorID": "",  "createDate": "",  "changeDate": "",  "orderNO": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 部门删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/group/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | groupID | String |  | 部门唯一编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/group/listsub HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "groupID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 用户管理
     1. 根据部门获取用户id列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/employee/listid |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号，为空时查询所有用户 |
| keyWord | String | 是 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | employeeID | | String |  | 用户唯一编号 | | |
|  |  | realName | | String |  | 用户真实姓名，用于显示 | | |
|  |  | defaultNo | | String |  | 默认号码 | | |
|  |  | groupID | | String |  | 所属部门列表 | | |
|  |  |  | groupID | String |  | 所属部门编号 | | | |
|  |  |  | orderNO | String |  | 部门排序 | | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/employee/listid HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": "",  "keyWord": "",  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "employeeID": "",  "realName": "",  "defaultNo": "",  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }]  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 根据部门获取用户详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/employee/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号，为空时查询所有用户 |
| keyWord | String | 是 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | employeeID | | String |  | 用户唯一编号 | | |
|  |  | realName | | String |  | 用户真实姓名，用于显示 | | |
|  |  | sex | | String |  | 性别(0：未定义，1：男，2：女) | | |
|  |  | defaultNo | | String |  | 默认号码 | | |
|  |  | dutyTitle | | String |  | 职务名称 | | |
|  |  | dutyID | | String |  | 职务ID，支持多个 | | |
|  |  | videoID | | String |  | 绑定监控ID，支持多个 | | |
|  |  | keyNumber | | String |  | 按键值 | | |
|  |  | pos\_x | | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | | String |  | 纬度 | | |
|  |  | gpsBH | | String |  | GPS编号 | | |
|  |  | remark | | String |  | 备注 | | |
|  |  | icoType | | String |  | 图标类型 | | |
|  |  | deviceInfo | | String |  | 通讯录号码列表 | | |
|  |  |  | deviceTel | String |  | 用户号码 | | | |
|  |  |  | deviceType | String |  | 号码类型 | | | |
|  |  |  | devicePuid | String |  | 设备编号 | | | |
|  |  |  | orderNO | String |  | 号码排序 | | | |
|  |  | groupID | | String |  | 所属部门列表 | | |
|  |  |  | groupID | String |  | 所属部门编号 | | | |
|  |  |  | orderNO | String |  | 部门排序 | | | |
|  |  | customGroupID | | String |  | 所属自定义组列表 | | |
|  |  |  | groupID | String |  | 所属租定义组编号 | | | |
|  |  |  | orderNO | String |  | 组排序 | | | |
|  |  | createDate | | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/employee/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "groupID": "",  "keyWord": "",  "beginIndex": "0",  "count": "20"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "employeeID": "",  "realName": "",  "sex": "",  "defaultNo": "",  "dutyTitle": "",  "dutyID": [],  "videoID": [],  "keyNumber": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "deviceInfo": [{  "deviceTel": "",  "deviceType": "",  "devicePuid": "",  "orderNO": ""  }],  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "customGroupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取用户详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/employee/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| employeeID | String | 是 |  | 用户编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | | Array |  | 结果内容，array格式 | |
|  |  | employeeID | | String |  | 用户唯一编号 | | |
|  |  | realName | | String |  | 用户真实姓名，用于显示 | | |
|  |  | sex | | String |  | 性别(0：未定义，1：男，2：女) | | |
|  |  | defaultNo | | String |  | 默认号码 | | |
|  |  | dutyTitle | | String |  | 职务名称 | | |
|  |  | dutyID | | String |  | 职务ID，支持多个 | | |
|  |  | videoID | | String |  | 绑定监控ID，支持多个 | | |
|  |  | keyNumber | | String |  | 按键值 | | |
|  |  | pos\_x | | String |  | 经度 | | |
|  |  | pos\_y | | String |  | 纬度 | | |
|  |  | gpsBH | | String |  | GPS编号 | | |
|  |  | remark | | String |  | 备注 | | |
|  |  | icoType | | String |  | 图标类型 | | |
|  |  | deviceInfo | | String |  | 通讯录号码列表 | | |
|  |  |  | deviceTel | String |  | 用户号码 | | | |
|  |  |  | deviceType | String |  | 号码类型 | | | |
|  |  |  | devicePuid | String |  | 设备编号 | | | |
|  |  |  | orderNO | String |  | 号码排序 | | | |
|  |  | groupID | | String |  | 所属部门列表 | | |
|  |  |  | groupID | String |  | 所属部门编号 | | | |
|  |  |  | orderNO | String |  | 部门排序 | | | |
|  |  | customGroupID | | String |  | 所属自定义组列表 | | |
|  |  |  | groupID | String |  | 所属租定义组编号 | | | |
|  |  |  | orderNO | String |  | 组排序 | | | |
|  |  | createDate | | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/employee/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "employeeID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "employeeID": "",  "realName": "",  "sex": "",  "defaultNo": "",  "dutyTitle": "",  "dutyID": [],  "videoID": [],  "keyNumber": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "deviceInfo": [{  "deviceTel": "",  "deviceType": "",  "devicePuid": "",  "orderNO": ""  }],  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "customGroupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 用户新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/employee/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| employeeID | | String |  |  | 用户唯一编号 |
| realName | | String |  |  | 用户真实姓名，用于显示 |
| sex | | String |  |  | 性别(0：未定义，1：男，2：女) |
| defaultNo | | String |  |  | 默认号码 |
| dutyTitle | | String |  |  | 职务名称 |
| dutyID | | String |  |  | 职务ID，支持多个 |
| videoID | | String |  |  | 绑定监控ID，支持多个 |
| keyNumber | | String |  |  | 按键值 |
| pos\_x | | String |  |  | 经度 |
| pos\_y | | String |  |  | 纬度 |
| gpsBH | | String |  |  | GPS编号 |
| remark | | String |  |  | 备注 |
| icoType | | String |  |  | 图标类型 |
| deviceInfo | | String |  |  | 通讯录号码列表 |
|  | deviceTel | String |  |  | 用户号码 |
|  | deviceType | String |  |  | 号码类型 |
|  | devicePuid | String |  |  | 设备编号 |
|  | orderNO | String |  |  | 号码排序 |
| groupID | | String |  |  | 所属部门列表 |
|  | groupID | String |  |  | 所属部门编号 |
|  | orderNO | String |  |  | 部门排序 |
| customGroupID | | String |  |  | 所属自定义组列表 |
|  | groupID | String |  |  | 所属租定义组编号 |
|  | orderNO | String |  |  | 组排序 |
| createDate | | String |  |  | 创建时间 |
| changeDate | | String |  |  | 修改时间 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | employeeID | | String |  | 用户唯一编号 | |
|  | realName | | String |  | 用户真实姓名，用于显示 | |
|  | sex | | String |  | 性别(0：未定义，1：男，2：女) | |
|  | defaultNo | | String |  | 默认号码 | |
|  | dutyTitle | | String |  | 职务名称 | |
|  | dutyID | | String |  | 职务ID，支持多个 | |
|  | videoID | | String |  | 绑定监控ID，支持多个 | |
|  | keyNumber | | String |  | 按键值 | |
|  | pos\_x | | String |  | 经度 | |
|  | pos\_y | | String |  | 纬度 | |
|  | gpsBH | | String |  | GPS编号 | |
|  | remark | | String |  | 备注 | |
|  | icoType | | String |  | 图标类型 | |
|  | deviceInfo | | String |  | 通讯录号码列表 | |
|  |  | deviceTel | String |  | 用户号码 | | |
|  |  | deviceType | String |  | 号码类型 | | |
|  |  | devicePuid | String |  | 设备编号 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 号码排序 | | |
|  | groupID | | String |  | 所属部门列表 | |
|  |  | groupID | String |  | 所属部门编号 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 部门排序 | | |
|  | customGroupID | | String |  | 所属自定义组列表 | |
|  |  | groupID | String |  | 所属租定义组编号 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 组排序 | | |
|  | createDate | | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/employee/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "employeeID": "",  "realName": "",  "sex": "0",  "defaultNo": "",  "dutyTitle": "",  "dutyID": [],  "videoID": [],  "keyNumber": 0,  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "deviceInfo": [{  "deviceTel": "",  "deviceType": "",  "devicePuid": "",  "orderNO": 0  }],  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "customGroupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }]  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "employeeID": "",  "realName": "",  "sex": "",  "defaultNo": "",  "dutyTitle": "",  "dutyID": [],  "videoID": [],  "keyNumber": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "deviceInfo": [{  "deviceTel": "",  "deviceType": "",  "devicePuid": "",  "orderNO": ""  }],  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "customGroupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 用户修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/employee/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| employeeID | | String |  |  | 用户唯一编号 |
| realName | | String |  |  | 用户真实姓名，用于显示 |
| sex | | String |  |  | 性别(0：未定义，1：男，2：女) |
| defaultNo | | String |  |  | 默认号码 |
| dutyTitle | | String |  |  | 职务名称 |
| dutyID | | String |  |  | 职务ID，支持多个 |
| videoID | | String |  |  | 绑定监控ID，支持多个 |
| keyNumber | | String |  |  | 按键值 |
| pos\_x | | String |  |  | 经度 |
| pos\_y | | String |  |  | 纬度 |
| gpsBH | | String |  |  | GPS编号 |
| remark | | String |  |  | 备注 |
| icoType | | String |  |  | 图标类型 |
| deviceInfo | | String |  |  | 通讯录号码列表 |
|  | deviceTel | String |  |  | 用户号码 |
|  | deviceType | String |  |  | 号码类型 |
|  | devicePuid | String |  |  | 设备编号 |
|  | orderNO | String |  |  | 号码排序 |
| groupID | | String |  |  | 所属部门列表 |
|  | groupID | String |  |  | 所属部门编号 |
|  | orderNO | String |  |  | 部门排序 |
| customGroupID | | String |  |  | 所属自定义组列表 |
|  | groupID | String |  |  | 所属租定义组编号 |
|  | orderNO | String |  |  | 组排序 |
| createDate | | String |  |  | 创建时间 |
| changeDate | | String |  |  | 修改时间 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | employeeID | | String |  | 用户唯一编号 | |
|  | realName | | String |  | 用户真实姓名，用于显示 | |
|  | sex | | String |  | 性别(0：未定义，1：男，2：女) | |
|  | defaultNo | | String |  | 默认号码 | |
|  | dutyTitle | | String |  | 职务名称 | |
|  | dutyID | | String |  | 职务ID，支持多个 | |
|  | videoID | | String |  | 绑定监控ID，支持多个 | |
|  | keyNumber | | String |  | 按键值 | |
|  | pos\_x | | String |  | 经度 | |
|  | pos\_y | | String |  | 纬度 | |
|  | gpsBH | | String |  | GPS编号 | |
|  | remark | | String |  | 备注 | |
|  | icoType | | String |  | 图标类型 | |
|  | deviceInfo | | String |  | 通讯录号码列表 | |
|  |  | deviceTel | String |  | 用户号码 | | |
|  |  | deviceType | String |  | 号码类型 | | |
|  |  | devicePuid | String |  | 设备编号 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 号码排序 | | |
|  | groupID | | String |  | 所属部门列表 | |
|  |  | groupID | String |  | 所属部门编号 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 部门排序 | | |
|  | customGroupID | | String |  | 所属自定义组列表 | |
|  |  | groupID | String |  | 所属租定义组编号 | | |
|  |  | orderNO | String |  | 组排序 | | |
|  | createDate | | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/employee/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "employeeID": "",  "realName": "",  "sex": "0",  "defaultNo": "",  "dutyTitle": "",  "dutyID": [],  "videoID": [],  "keyNumber": 0,  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "deviceInfo": [{  "deviceTel": "",  "deviceType": "",  "devicePuid": "",  "orderNO": 0  }],  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "customGroupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }]  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "employeeID": "",  "realName": "",  "sex": "",  "defaultNo": "",  "dutyTitle": "",  "dutyID": [],  "videoID": [],  "keyNumber": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "deviceInfo": [{  "deviceTel": "",  "deviceType": "",  "devicePuid": "",  "orderNO": ""  }],  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "customGroupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 用户删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/employee/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号，为空时查询所有用户 |
| keyWord | String | 是 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | employeeID | String |  | 用户唯一编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/employee/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "employeeID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "employeeID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 调度员管理
     1. 根据部门获取调度员id列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/operator/listid |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 否 |  | 部门编号，为空时查询所有调度员 |
| beginIndex | int | 否 | 0 | 分页起始行 |
| count | int | 否 | 20 | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | Object |  | 列表数组 |
|  | operatorID | String |  | 调度员唯一编号 |
|  | userName | String |  | 调度员登录名 |
|  | realName | String |  | 调度员真实姓名，用于显示 |
|  | groupID | String |  | 调度员真实姓名，用于显示 |
|  | orderNO | String |  | 排列序号 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/operator/listid HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {    } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "data": {  "list": [  {  "groupID": "",  "operatorID": "",  "orderNO": "",  "realName": "",  "userName": ""  }  ]  },  "msg": ""  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 根据部门获取调度员详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/operator/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号，为空时查询所有用户 |
| keyWord | String | 是 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | Array |  | 列表数组 |
|  | operatorID | String |  | 调度员唯一编号 |
|  | userName | String |  | 调度员登录名 |
|  | realName | String |  | 调度员真实姓名，用于显示 |
|  | rightGroupID | String |  | 权限角色ID |
|  | groupID | String |  | 所属调度组ID |
|  | videoID | Array |  | 绑定监控ID，支持多个 |
|  | mainTel | String |  | 左手柄号码 |
|  | viceTel | String |  | 右手柄号码 |
|  | mainTelType | String | phone|hand\_microphone | 左手柄类型 phone,话机。hand\_microphone，手咪 |
|  | viceTelType | String | phone|hand\_microphone | 右手柄类型 phone,话机。hand\_microphone，手咪 |
|  | priorityLevel | String |  | 座席优先级 |
|  | userType | String | Operator|monitor | 座席类型，operator：普通 monitor：班长座席 |
|  | mobile | String |  | 手机号码 |
|  | faxTel | String |  | 传真号码 |
|  | onDuty | Boolean | true|false | 值班功能开启/关闭 |
|  | dutyTel | String |  | 值班电话号码 |
|  | pos\_x | String |  | 经度 |
|  | pos\_y | String |  | 纬度 |
|  | gpsBH | String |  | GPS编号 |
|  | remark | String |  | 备注 |
|  | softKey | String |  | 密钥ID |
|  | icoType | String |  | 图标类型 |
|  | createDate | String |  | 创建时间 |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 |
|  | orderNO | String |  | 排列序号 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/operator/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "employeeID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "data": {  "list": [  {  "JLZT": 1,  "agentState": "logout",  "bcTel": "",  "changeDate": "",  "createDate": "20230628165539",  "dutyTel": "",  "faxTel": "",  "gpsBH": "",  "groupID": "f210b4382a135957b8bcb9c5d55f858e",  "icoType": "",  "loginAddr": "192.168.1.16",  "loginTime": "20230810154928",  "mainTel": "1210",  "mainTelType": "phone",  "mobile": "",  "onDuty": false,  "operatorID": "01b2aec2d1585f4a9307a620507e2cb8",  "orderNO": "1",  "pocTel": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "priorityLevel": "1",  "pwdDate": "20230628165539",  "pwdUpdate": 0,  "realName": "oujf",  "remark": "",  "rightGroupID": "3de8dd4356f8522dae508162dc9e0920",  "softKey": "",  "userName": "oujf",  "userType": "monitor",  "viceTel": "1211",  "viceTelType": "phone",  "videoID": [  ]  }  ],  "total": 6  },  "msg": "succ"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取调度员详细信息

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/operator/get |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| operatorID | String | 是 |  | 调度员编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | operatorID | String |  | 调度员唯一编号 |
|  | userName | String |  | 调度员登录名 |
|  | realName | String |  | 调度员真实姓名，用于显示 |
|  | rightGroupID | String |  | 权限角色ID |
|  | groupID | String |  | 所属调度组ID |
|  | videoID | Array |  | 绑定监控ID，支持多个 |
|  | mainTel | String |  | 左手柄号码 |
|  | viceTel | String |  | 右手柄号码 |
|  | mainTelType | String | phone|hand\_microphone | 左手柄类型 phone,话机。hand\_microphone，手咪 |
|  | viceTelType | String | phone|hand\_microphone | 右手柄类型 phone,话机。hand\_microphone，手咪 |
|  | priorityLevel | String |  | 座席优先级 |
|  | userType | String | Operator|monitor | 座席类型，operator：普通 monitor：班长座席 |
|  | mobile | String |  | 手机号码 |
|  | faxTel | String |  | 传真号码 |
|  | onDuty | Boolean | true|false | 值班功能开启/关闭 |
|  | dutyTel | String |  | 值班电话号码 |
|  | pos\_x | String |  | 经度 |
|  | pos\_y | String |  | 纬度 |
|  | gpsBH | String |  | GPS编号 |
|  | remark | String |  | 备注 |
|  | softKey | String |  | 密钥ID |
|  | icoType | String |  | 图标类型 |
|  | createDate | String |  | 创建时间 |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 |
|  | orderNO | String |  | 排列序号 |
|  | agent | Object |  | 座席信息 |
|  | agentState | String |  | 座席状态 |
|  | unattendDevice | String |  | 值守号码 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/operator/get HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "operatorID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "data": {  "list": [  {  "JLZT": 1,  "agentState": "login",  "bcTel": "",  "changeDate": "20230627142719",  "createDate": "20221027105126",  "dutyTel": "",  "faxTel": "",  "gpsBH": "",  "groupID": "725b825036ec50f48c16f8c9c2ecf757",  "icoType": "",  "loginAddr": "192.168.1.50",  "loginTime": "20230921094107758",  "mainTel": "881",  "mainTelType": "phone",  "mobile": "",  "onDuty": false,  "operatorID": "c49c2e52108a53248fc622cc883b049d",  "orderNO": "1",  "pocTel": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "priorityLevel": "1",  "pwdDate": "20221027105126",  "pwdUpdate": 0,  "realName": "操作员1000",  "remark": "",  "rightGroup": {  "changeDate": "",  "createDate": "20140317074943",  "isAdmin": "1",  "rightGroupID": "zujavajitmchqyygcucbj1jatpymxcsk",  "rightGroupName": "admin",  "rightGroupRelation": [  ],  "rightID": [  "963f622b74c6573f8d68f2709bc3c474",  "0e3aaafa1f3b56a6b1f18bbff49e0be1",  "cf41450f3b315e719a45c9e7c021d3a7",  "1734aab5d78ebc819669ec22005f4df3",  "29ef300bbfc14c17b6dda076120a1747",  "1f31b27964cb5f80a8c868c621ef1b01",  "3dfec5eca7a944ee87257add2c2a0946",  "2ed441ecfa2050558ad4cd01797b84d1",  "f91e52d40a2f43eb862499ae10348b77",  "875aebb0064645a5871d50255299399d",  "e5791e9b862041f5927bbf18206b113e",  "b6c2506c725546e79fc48d96163ecd60",  "0c8a3612398ed9f45f6e0257bc7ad41b",  "81a1c2443c5c4935aae909d1ae663445",  "26698192827d570bb2717570fc953af3",  "a42d39c181c54290bf80a568066c4808",  "e65c6299d7c7458d8f83e8d86baafaa6",  "75a158688336428cb4b79266b1e50004",  "30e43d018522502f8224d0a26939ff9f",  "ddcd6476cade53f39a797bfb149eb769",  "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "cdb38e37b2b04bc6a570296db9210aea",  "09d61160407349baac9f66b3b2259e22",  "c03af8fb369b5763ad5a4476e1826759",  "91bb5fdbd74e525db6dc6b6aeac5cd14",  "e5f13104ff6946f687b39cb63154c92a",  "c222c8ef83fb53c3e888372378179e45",  "64848956578b44d9801bb72e4d8813f9",  "8f680938eb334087ac1c4cebc1401c3c",  "b94e2019e5a9499cb540b2a67b0c40e8",  "4a3f2f5aacd447a3aaed933ec6284b2e",  "fb1a5ec4b0dc4d7f998a49caf4be2c82",  "36f90970a82259b08f68396868794805",  "c79b15dbd186cb5507c84a42cac8a21f",  "9b6b26cd8ee14b83a70316304bb65c67",  "5b41a15eb03b40768a5ad3171d31d7cb",  "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "934f66fa1d115bf9a6e190b16569515c",  "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "c3a6da9c54c45d1daf41aa308161f5b5",  "6820a3cbfc974823906ab660e8c04dc9",  "2b2603edc65d4bca929b9110561a61e1",  "c8f363195142ebf65cbec529916d1014",  "ccde20aed2f9426ca628f4e75dc8102d",  "b9acded1e5a15bda9637896625373449",  "2a7870e1ead7889e42b76173e990d174",  "ae18f03edd905094bc9fb53f96b3b05f",  "b01e42807cbe501c90fb0b9f25697bcf",  "c6306fa548603081081b8e73cb6f9acf",  "8bd44a960e5d4cdcb2afe0982fa04233",  "1322d821301949f3b564949cc1fe310f",  "e9edd4735ce84640aa361df2434c4a0b",  "431772c20932a9b64d7f3289e410b30c",  "25401d7db2db06d7d249362964e8c169",  "4dca387d08345ddc9c9f2887e3a51866",  "d52335e624a5506da864185fc67d5717",  "23b0d1eab6cd428990a966cb4b6605ac",  "0d2cb96debb94ead9c234fa6a5d5cf15",  "7412e0b0acdb4563b5667cdfb6cfad81",  "365e025e97b1f8542a2dc10b6aab1a69",  "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "0f5e9d3fff333f3daa73509f61b8bd47",  "737edadcbe4f4ed08207fbb9eb5fbe1a",  "8a47581552cf50d3a184e29b55d1c26e",  "abcb4b8d430e48639a17e42566bf2dc0",  "cd298a5884d3534498e7bb92ba54af36",  "26eba3d447bf8006799c15ac2ed158f3",  "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "a389f2b443d44a50abb308da430a8398",  "7276e22dd803506e933d07f8d148e39f",  "c3df598fb2374ec48cf913203468b246",  "ed266d7b2be04ebf9b905cc35bceca34",  "135acd9254eed86b38fc76f1a090b274",  "338ce19d1edb5fdd980c26c9153e13e8",  "7bae1241abfa7f19e1f9483205b5e455",  "de3426b087dc47c4b2644cd51c3058a0",  "9a13f8f2e3a84ee49222c8f46951e2d5",  "26d7116df17b4bc9b880db36f625709f",  "47453ddde9954ab9bdd1302a9c8571a4",  "c42f1e3fb90da85081a729dec6b45763",  "f49dff63a4d7435fbf258fa4894efef6",  "e2f049595fdb506d97b2b0fbc057d99c",  "c04ab939e4915db7bfe19d02719cef3d",  "9d35acb385594df1f484bb39a19fbc0a",  "12afdb1c5fc398bdbba767a17771f375",  "7873b8b4217b4a4e846ef49104c62945",  "a8e75e6072759d223b558e364b4aff92",  "e2f7971fe59f4175ba8fc9c8e2970f7e",  "2964a1e25047e914d38d68bc933eb950"  ],  "rightList": [  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "e5791e9b862041f5927bbf18206b113e",  "rightCode": "GetFaxList|GetFaxDetail|GetFaxMatch|FaxRead",  "rightID": "963f622b74c6573f8d68f2709bc3c474",  "rightName": "获取传真"  },  {  "orderNO": "12",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "GetPlayBack",  "rightID": "0e3aaafa1f3b56a6b1f18bbff49e0be1",  "rightName": "获取历史录像"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "MakeCall-Video",  "rightID": "cf41450f3b315e719a45c9e7c021d3a7",  "rightName": "视频呼叫"  },  {  "orderNO": "14",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetChat",  "rightID": "1734aab5d78ebc819669ec22005f4df3",  "rightName": "会议群聊"  },  {  "orderNO": "7",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "ClearConnection",  "rightID": "29ef300bbfc14c17b6dda076120a1747",  "rightName": "拆线"  },  {  "orderNO": "28",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "GetBroadcastRec",  "rightID": "1f31b27964cb5f80a8c868c621ef1b01",  "rightName": "广播录音获取"  },  {  "orderNO": "15",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "GroupAnswerCall",  "rightID": "3dfec5eca7a944ee87257add2c2a0946",  "rightName": "群答"  },  {  "orderNO": "25",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "SelectCallEx",  "rightID": "2ed441ecfa2050558ad4cd01797b84d1",  "rightName": "对讲编组"  },  {  "orderNO": "5",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "EmployeeAdd|EmployeeMod|EmployeeDel|EmployeeQuery",  "rightID": "f91e52d40a2f43eb862499ae10348b77",  "rightName": "用户管理"  },  {  "orderNO": "3",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "GroupAdd|GroupMod|GroupDel|GroupQuery",  "rightID": "875aebb0064645a5871d50255299399d",  "rightName": "部门管理"  },  {  "orderNO": "6",  "parentRightID": null,  "rightCode": "FaxSend|GetFaxList|GetFaxDetail|GetFaxMatch|FaxDelete|FaxRead",  "rightID": "e5791e9b862041f5927bbf18206b113e",  "rightName": "传真收发"  },  {  "orderNO": "12",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "GroupCall|EndGroupCall",  "rightID": "b6c2506c725546e79fc48d96163ecd60",  "rightName": "组呼"  },  {  "orderNO": "3",  "parentRightID": "e5791e9b862041f5927bbf18206b113e",  "rightCode": "FaxDelete",  "rightID": "0c8a3612398ed9f45f6e0257bc7ad41b",  "rightName": "删除传真"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": null,  "rightCode": "MapDispatch",  "rightID": "81a1c2443c5c4935aae909d1ae663445",  "rightName": "GIS地图"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "DispenseManage",  "rightID": "26698192827d570bb2717570fc953af3",  "rightName": "分发管理"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "MakeCall",  "rightID": "a42d39c181c54290bf80a568066c4808",  "rightName": "语音呼叫"  },  {  "orderNO": "21",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "MonitorCall",  "rightID": "e65c6299d7c7458d8f83e8d86baafaa6",  "rightName": "监听"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "CreateMeet",  "rightID": "75a158688336428cb4b79266b1e50004",  "rightName": "创建会议"  },  {  "orderNO": "7",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "DutyAdd|DutyMod|DutyDel|DutyQuery",  "rightID": "30e43d018522502f8224d0a26939ff9f",  "rightName": "职务管理"  },  {  "orderNO": "11",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "VideoFileUpload",  "rightID": "ddcd6476cade53f39a797bfb149eb769",  "rightName": "视频上传"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": null,  "rightCode": "MeetDispatch",  "rightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightName": "应急会商"  },  {  "orderNO": "16",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "SingleTransferCall",  "rightID": "cdb38e37b2b04bc6a570296db9210aea",  "rightName": "呼叫转移"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "EndMeet",  "rightID": "09d61160407349baac9f66b3b2259e22",  "rightName": "结束会议"  },  {  "orderNO": "13",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "OpenPlayBack",  "rightID": "c03af8fb369b5763ad5a4476e1826759",  "rightName": "打开历史录像"  },  {  "orderNO": "27",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "GetCallRec",  "rightID": "91bb5fdbd74e525db6dc6b6aeac5cd14",  "rightName": "通话录音获取"  },  {  "orderNO": "9",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "AdvanceCall",  "rightID": "e5f13104ff6946f687b39cb63154c92a",  "rightName": "强呼"  },  {  "orderNO": "6",  "parentRightID": "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "rightCode": "SmsChat",  "rightID": "c222c8ef83fb53c3e888372378179e45",  "rightName": "短信群聊"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "AcdGroupAdd|AcdGroupMod|AcdGroupDel|AcdGroupQuery|AcdAdd|AcdMod|AcdDel|AcdQuery",  "rightID": "64848956578b44d9801bb72e4d8813f9",  "rightName": "调度中心管理"  },  {  "orderNO": "10",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetSingleTalk",  "rightID": "8f680938eb334087ac1c4cebc1401c3c",  "rightName": "单独通话"  },  {  "orderNO": "23",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "JoinMeetCall",  "rightID": "b94e2019e5a9499cb540b2a67b0c40e8",  "rightName": "加入会议"  },  {  "orderNO": "18",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "ForceInsertCall",  "rightID": "4a3f2f5aacd447a3aaed933ec6284b2e",  "rightName": "强插"  },  {  "orderNO": "8",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "ClearCall",  "rightID": "fb1a5ec4b0dc4d7f998a49caf4be2c82",  "rightName": "挂断"  },  {  "orderNO": "10",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "VideoPoll",  "rightID": "36f90970a82259b08f68396868794805",  "rightName": "视频轮巡"  },  {  "orderNO": "22",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "SuspendRing",  "rightID": "c79b15dbd186cb5507c84a42cac8a21f",  "rightName": "闭铃"  },  {  "orderNO": "5",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetRecord",  "rightID": "9b6b26cd8ee14b83a70316304bb65c67",  "rightName": "会议录音"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetLock",  "rightID": "5b41a15eb03b40768a5ad3171d31d7cb",  "rightName": "会议锁定"  },  {  "orderNO": "5",  "parentRightID": null,  "rightCode": "SmsSend|GetSmsList|GetSmsDetail|GetSmsMatch|SmsDelete|SmsRead",  "rightID": "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "rightName": "短信收发"  },  {  "orderNO": "29",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "GetMeetRec",  "rightID": "934f66fa1d115bf9a6e190b16569515c",  "rightName": "会议录音获取"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": null,  "rightCode": "BasicVoiceDispatch",  "rightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightName": "语音调度"  },  {  "orderNO": "3",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "MakeCall-Half",  "rightID": "c3a6da9c54c45d1daf41aa308161f5b5",  "rightName": "对讲呼叫"  },  {  "orderNO": "5",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "UnHoldCall",  "rightID": "6820a3cbfc974823906ab660e8c04dc9",  "rightName": "解除保持"  },  {  "orderNO": "24",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "RecordCall",  "rightID": "2b2603edc65d4bca929b9110561a61e1",  "rightName": "通话录音"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "81a1c2443c5c4935aae909d1ae663445",  "rightCode": "MapShow",  "rightID": "c8f363195142ebf65cbec529916d1014",  "rightName": "实时地图"  },  {  "orderNO": "12",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetAskSpeak",  "rightID": "ccde20aed2f9426ca628f4e75dc8102d",  "rightName": "举手发言"  },  {  "orderNO": "14",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "DownloadPlayBack",  "rightID": "b9acded1e5a15bda9637896625373449",  "rightName": "下载历史录像"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "b01e42807cbe501c90fb0b9f25697bcf",  "rightCode": "GetCallRecord",  "rightID": "2a7870e1ead7889e42b76173e990d174",  "rightName": "通话录音"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "StartVideoDispense",  "rightID": "ae18f03edd905094bc9fb53f96b3b05f",  "rightName": "视频分发"  },  {  "orderNO": "7",  "parentRightID": null,  "rightCode": "RecordManage",  "rightID": "b01e42807cbe501c90fb0b9f25697bcf",  "rightName": "录音录像"  },  {  "orderNO": "3",  "parentRightID": "b01e42807cbe501c90fb0b9f25697bcf",  "rightCode": "GetBoradcastRecord",  "rightID": "c6306fa548603081081b8e73cb6f9acf",  "rightName": "广播录音"  },  {  "orderNO": "20",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "ForceClearCall",  "rightID": "8bd44a960e5d4cdcb2afe0982fa04233",  "rightName": "强断"  },  {  "orderNO": "10",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "RollCall|EndRollCall",  "rightID": "1322d821301949f3b564949cc1fe310f",  "rightName": "点名"  },  {  "orderNO": "13",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "SelectCall|EndSelectCall",  "rightID": "e9edd4735ce84640aa361df2434c4a0b",  "rightName": "选呼"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "rightCode": "SmsTime",  "rightID": "431772c20932a9b64d7f3289e410b30c",  "rightName": "定时发送"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "b01e42807cbe501c90fb0b9f25697bcf",  "rightCode": "GetMeetRecord",  "rightID": "25401d7db2db06d7d249362964e8c169",  "rightName": "会议录音"  },  {  "orderNO": "8",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "VoiceFileAdd|VoiceFileMod|VoiceFileDel|VoiceFileQuery",  "rightID": "4dca387d08345ddc9c9f2887e3a51866",  "rightName": "语音文件管理"  },  {  "orderNO": "9",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "BlacklistAdd|BlacklistMod|BlacklistDel|BlacklistQuery",  "rightID": "d52335e624a5506da864185fc67d5717",  "rightName": "黑名单管理"  },  {  "orderNO": "17",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "TransferCall|ConsultCall|Reconnect",  "rightID": "23b0d1eab6cd428990a966cb4b6605ac",  "rightName": "呼叫转接"  },  {  "orderNO": "11",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "PollCall|EndPollCall",  "rightID": "0d2cb96debb94ead9c234fa6a5d5cf15",  "rightName": "轮询"  },  {  "orderNO": "6",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "VideoGroupAdd|VideoGroupMod|VideoGroupDel|VideoGroupQuery|VideoInfoAdd|VideoInfoMod|VideoInfoDel|VideoInfoQuery",  "rightID": "7412e0b0acdb4563b5667cdfb6cfad81",  "rightName": "视频管理"  },  {  "orderNO": "5",  "parentRightID": "b01e42807cbe501c90fb0b9f25697bcf",  "rightCode": "RecordDelete",  "rightID": "365e025e97b1f8542a2dc10b6aab1a69",  "rightName": "录音删除"  },  {  "orderNO": "3",  "parentRightID": null,  "rightCode": "VideoDispatch",  "rightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightName": "视频监控"  },  {  "orderNO": "5",  "parentRightID": "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "rightCode": "SmsFile",  "rightID": "0f5e9d3fff333f3daa73509f61b8bd47",  "rightName": "短信文件"  },  {  "orderNO": "19",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "ForceReleaseCall",  "rightID": "737edadcbe4f4ed08207fbb9eb5fbe1a",  "rightName": "强拆"  },  {  "orderNO": "26",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "ActivateStun",  "rightID": "8a47581552cf50d3a184e29b55d1c26e",  "rightName": "遥毙激活"  },  {  "orderNO": "3",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "ModifyMeet",  "rightID": "abcb4b8d430e48639a17e42566bf2dc0",  "rightName": "会议修改"  },  {  "orderNO": "7",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "TakeRecordStart",  "rightID": "cd298a5884d3534498e7bb92ba54af36",  "rightName": "本地录像"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "e5791e9b862041f5927bbf18206b113e",  "rightCode": "FaxSend",  "rightID": "26eba3d447bf8006799c15ac2ed158f3",  "rightName": "发送传真"  },  {  "orderNO": "8",  "parentRightID": null,  "rightCode": "DataManage",  "rightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightName": "数据管理"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "RightGroupAdd|RightGroupMod|RightGroupDel|RightGroupQuery|RightGroupSet",  "rightID": "a389f2b443d44a50abb308da430a8398",  "rightName": "权限管理"  },  {  "orderNO": "8",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "TakeSnapshot",  "rightID": "7276e22dd803506e933d07f8d148e39f",  "rightName": "本地抓图"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "HoldCall",  "rightID": "c3df598fb2374ec48cf913203468b246",  "rightName": "呼叫保持"  },  {  "orderNO": "11",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetBack",  "rightID": "ed266d7b2be04ebf9b905cc35bceca34",  "rightName": "回到会议"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "81a1c2443c5c4935aae909d1ae663445",  "rightCode": "MapLabel",  "rightID": "135acd9254eed86b38fc76f1a090b274",  "rightName": "地图标注"  },  {  "orderNO": "6",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "DVS\_TvWallControl",  "rightID": "338ce19d1edb5fdd980c26c9153e13e8",  "rightName": "大屏控制"  },  {  "orderNO": "3",  "parentRightID": "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "rightCode": "SmsDelete",  "rightID": "7bae1241abfa7f19e1f9483205b5e455",  "rightName": "删除短信"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": "f8beefe43c8b4ed88869548cb2215569",  "rightCode": "OperatorAdd|OperatorMod|OperatorDel|OperatorQuery",  "rightID": "de3426b087dc47c4b2644cd51c3058a0",  "rightName": "操作员管理"  },  {  "orderNO": "7",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetAllowSpeak",  "rightID": "9a13f8f2e3a84ee49222c8f46951e2d5",  "rightName": "成员发言"  },  {  "orderNO": "6",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetBroadcast",  "rightID": "26d7116df17b4bc9b880db36f625709f",  "rightName": "会议广播"  },  {  "orderNO": "6",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "AnswerCall",  "rightID": "47453ddde9954ab9bdd1302a9c8571a4",  "rightName": "应答"  },  {  "orderNO": "2",  "parentRightID": "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "rightCode": "SmsSend",  "rightID": "c42f1e3fb90da85081a729dec6b45763",  "rightName": "发送短信"  },  {  "orderNO": "9",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetKick",  "rightID": "f49dff63a4d7435fbf258fa4894efef6",  "rightName": "成员踢出"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "VideoPreview",  "rightID": "e2f049595fdb506d97b2b0fbc057d99c",  "rightName": "实时预览"  },  {  "orderNO": "9",  "parentRightID": "9b4bac6078954cb6bbb7b8f4532eccbf",  "rightCode": "PTZControl",  "rightID": "c04ab939e4915db7bfe19d02719cef3d",  "rightName": "云台控制"  },  {  "orderNO": "1",  "parentRightID": "d11cfc4780bb469d878b1e50a473a56b",  "rightCode": "GetSmsList|GetSmsDetail|GetSmsMatch|SmsRead",  "rightID": "9d35acb385594df1f484bb39a19fbc0a",  "rightName": "获取短信"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": "b01e42807cbe501c90fb0b9f25697bcf",  "rightCode": "RecordDownload",  "rightID": "12afdb1c5fc398bdbba767a17771f375",  "rightName": "录音下载"  },  {  "orderNO": "14",  "parentRightID": "aedbf7a236b8491995c219d1d54d3031",  "rightCode": "BroadcastCall|EndBroadcastCall",  "rightID": "7873b8b4217b4a4e846ef49104c62945",  "rightName": "广播"  },  {  "orderNO": "4",  "parentRightID": "e5791e9b862041f5927bbf18206b113e",  "rightCode": "FaxTime",  "rightID": "a8e75e6072759d223b558e364b4aff92",  "rightName": "定时发送"  },  {  "orderNO": "8",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "MeetBanSpeak",  "rightID": "e2f7971fe59f4175ba8fc9c8e2970f7e",  "rightName": "成员禁言"  },  {  "orderNO": "13",  "parentRightID": "1158ceb1d0684c819f4c33e4ca19b024",  "rightCode": "startmeetvideomix",  "rightID": "2964a1e25047e914d38d68bc933eb950",  "rightName": "视频会商"  }  ]  },  "rightGroupID": "zujavajitmchqyygcucbj1jatpymxcsk",  "softKey": "",  "userName": "1000",  "userType": "operator",  "viceTel": "882",  "viceTelType": "phone",  "videoID": [  ]  }  ]  },  "msg": "succ"  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 调度员新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/operator/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| operatorID | String | 否 |  | 当自定义编号时填写，可选 |
| userName | String | 是 |  | 调度员登录名，支持英文、数字、符号 |
| userPwd | String | 是 |  | 调度员密码，支持英文、数字、符号，区分大小写 |
| realName | String | 是 |  | 调度员真实姓名, 支持英文、中文，用于显示 |
| rightGroupID | String | 是 |  | 权限角色ID--6.2权限管理，获取权限组ID |
| groupID | String | 是 |  | 所属调度组ID--6.3 部门管理，获取部门ID，选用部门类型为调度组的部门ID |
| videoID | String[] | 否 |  | 绑定监控ID，支持多个 |
| mainTel | String | 是 |  | 左手柄号--提前预设，如：6001 |
| viceTel | String | 否 |  | 右手柄号码--提前预设，如：6002 |
| mainTelType | String | 否 |  | 左手柄类型 |
| viceTelType | String | 否 |  | 右手柄类型 |
| priorityLevel | String | 是 |  | 座席优先--级别1到6，1优先级最高 |
| userType | String | 是 |  | 座席类型，operator：普通 monitor：班长--一般为普通monitor |
| mobile | String | 否 |  | 手机号码 |
| faxTel | String | 否 |  | 传真号码 |
| bcTel | String | 否 |  | 广播号码 |
| pocTel | String | 否 |  | 集群号码 |
| onDuty | String | 否 |  | 值班功能开启/关闭 |
| dutyTel | String | 否 |  | 值班电话号码 |
| pos\_x | String | 否 |  | 经度 |
| pos\_y | String | 否 |  | 维度 |
| gpsBH | String | 否 |  | GPS编号 |
| remark | String | 否 |  | 备注 |
| softKey | String | 否 |  | 密钥ID |
| icoType | String | 否 |  | 图标类型 |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |
| data | Object |  | 结果内容，json格式 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/operator/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "operatorID": "",  "userName": "",  "userPwd": "",  "realName": "",  "rightGroupID": "",  "groupID": "",  "videoID": [],  "mainTel": "",  "viceTel": "",  "mainTelType": "phone",  "viceTelType": "phone",  "priorityLevel": "5",  "userType": "operator",  "mobile": "",  "faxTel": "",  "bcTel": "",  "pocTel": "",  "onDuty": false,  "dutyTel": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "softKey": "",  "icoType": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "operatorID": "",  "userName": "",  "realName": "",  "rightGroupID": "",  "groupID": "",  "videoID": [],  "mainTel": "",  "viceTel": "",  "mainTelType": "phone",  "viceTelType": "phone",  "priorityLevel": "",  "userType": "operator",  "mobile": "",  "faxTel": {},  "bcTel": "",  "pocTel": "",  "onDuty": false,  "dutyTel": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "softKey": "",  "icoType": "",  "createDate": "",  "changeDate": "",  "orderNO": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 调度员修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/operator/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| operatorID | String | 是 |  | 调度员编号 |
| userName | String | 是 |  | 调度员登录名，支持英文、数字 |
| userPwd | String | 否 |  | 调度员密码，为空时不修改密码 |
| realName | String | 是 |  | 调度员真实姓名，用于显示 |
| rightGroupID | String | 是 |  | 权限角色ID |
| groupID | String | 是 |  | 所属调度组ID |
| videoID | String[] | 否 |  | 绑定监控ID，支持多个 |
| mainTel | String | 是 |  | 左手柄号码 |
| viceTel | String | 否 |  | 右手柄号码 |
| mainTelType | String | 否 |  | 左手柄类型 |
| viceTelType | String | 否 |  | 右手柄类型 |
| priorityLevel | int | 是 |  | 座席优先级 |
| userType | String | 是 |  | 座席类型，operator：普通 monitor：班长座席 |
| mobile | String | 否 |  | 手机号码 |
| faxTel | String | 否 |  | 传真号码 |
| bcTel | String | 否 |  | 广播号码 |
| pocTel | String | 否 |  | 集群号码 |
| onDuty | Boolean | 否 |  | 值班功能开启/关闭 |
| dutyTel | String | 否 |  | 值班电话号码 |
| pos\_x | String | 否 |  | 经度 |
| pos\_y | String | 否 |  | 纬度 |
| gpsBH | String | 否 |  | GPS编号 |
| remark | String | 否 |  | 备注 |
| softKey | String | 否 |  | 密钥ID |
| icoType | String | 否 |  | 图标类型 |
| orderNO | String | 否 |  | 排列序号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | employeeID | String |  | 用户唯一编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/operator/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "employeeID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "employeeID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 调度员删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/operator/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| operatorID | String | 是 |  | 调度员编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | operatorID | String |  | 调度员编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/employee/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "operatorID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "operatorID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 职务管理
     1. 获取职务列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/duty/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| keyWord | String | 否 |  | 查询条件（模糊匹配名称） |
| beginIndex | String | 否 |  | 分页起始行 |
| count | String | 否 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 数据list | |
|  |  | dutyID | String |  | 职务编号 | | |
|  |  | dutyName | String |  | 职务名称 | | |
|  |  | remark | String |  | 备注 | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/duty/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "dutyID": "",  "dutyName": "",  "remark": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 职务新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/duty/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| dutyName | String | 是 |  | 职务名称 |
| remark | String | 是 |  | 备注 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | | 示例 | | 描述 |
| code | | | Integer | | 200 | | 结果代码 |
| msg | | | String | |  | | 结果描述 |
| data | | | Object | |  | | 结果内容，json格式 |
|  | dutyID | String | |  | | 职务编号 | | |
|  | dutyName | String | |  | | 职务名称 | | |
|  | remark | String | |  | | 备注 | | |
|  | createDate | String | |  | | 创建时间 | | |
|  | changeDate | String | |  | | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/duty/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "dutyID": "",  "dutyName": "",  "remark": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 职务修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/duty/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| dutyID | String | 是 |  | 职务编号 |
| dutyName | String | 是 |  | 职务名称 |
| remark | String | 否 |  | 备注 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | dutyID | String |  | 职务编号 | |
|  | dutyName | String |  | 职务名称 | |
|  | remark | String |  | 备注 | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/duty/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "dutyID": "",  "dutyName": "",  "remark": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "dutyID": "",  "dutyName": "",  "remark": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 职务删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/duty/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| dutyID | String | 是 |  | 职务编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | dutyID | String |  | 职务编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/duty/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "dutyID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "dutyID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 模块管理
     1. 获取模块列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/module/list |
| 请求方式 | GETs |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

无

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 | |
|  |  | ID | String |  | 模块编号 | | |
|  |  | moduleType | String |  | 模块类型 | | |
|  |  | moduleName | String |  | 模块名称 | | |
|  |  | loadPath | String |  | 加载地址 | | |
|  |  | loadParameter | String |  | 加载参数 | | |
|  |  | modulePicture | String |  | 模块图片 | | |
|  |  | englishName | String |  | 英文名称 | | |
|  |  | orderNo | String |  | 排序序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /api/v2/dataflow/module/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "ID": 0,  "moduleType": "",  "moduleName": "",  "loadPath": "",  "loadParameter": "",  "modulePicture": "",  "englishName": "",  "orderNo": 0  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 模块新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/module/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| moduleType | String | 是 |  | 模块类型 |
| moduleName | String | 是 |  | 模块名称 |
| loadPath | String | 是 |  | 加载地址 |
| loadParameter | String | 是 |  | 加载参数 |
| modulePicture | String | 是 |  | 模块图片 |
| i18n | String | 是 |  | 国际字段 |
| orderNo | Int | 是 |  | 排序序号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 | |
|  |  | ID | String |  | 模块编号 | | |
|  |  | moduleType | String |  | 模块类型 | | |
|  |  | moduleName | String |  | 模块名称 | | |
|  |  | loadPath | String |  | 加载地址 | | |
|  |  | loadParameter | String |  | 加载参数 | | |
|  |  | modulePicture | String |  | 模块图片 | | |
|  |  | englishName | String |  | 英文名称 | | |
|  |  | orderNo | String |  | 排序序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/module/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "moduleType": "",  "moduleName": "",  "loadPath": "",  "loadParameter": "",  "modulePicture": "",  "i18n": "",  "orderNo": 0  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "ID": 0,  "moduleType": "",  "moduleName": "",  "loadPath": "",  "loadParameter": "",  "modulePicture": "",  "englishName": "",  "orderNo": 0  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 模块修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/module/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| ID | Int | 是 |  | 模块编号 |
| moduleType | String | 是 |  | 模块类型 |
| moduleName | String | 是 |  | 模块名称 |
| loadPath | String | 是 |  | 加载地址 |
| loadParameter | String | 是 |  | 加载参数 |
| modulePicture | String | 是 |  | 模块图片 |
| i18n | String | 是 |  | 国际字段 |
| orderNo | Int | 是 |  | 排序序号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | | 示例 | | 描述 |
| code | | | Integer | | 200 | | 结果代码 |
| msg | | | String | |  | | 结果描述 |
| data | | | Object | |  | | 结果内容，json格式 |
|  | ID | String | |  | | 模块编号 | | |
|  | moduleType | String | |  | | 模块类型 | | |
|  | moduleName | String | |  | | 模块名称 | | |
|  | loadPath | String | |  | | 加载地址 | | |
|  | loadParameter | String | |  | | 加载参数 | | |
|  | modulePicture | String | |  | | 模块图片 | | |
|  | englishName | String | |  | | 英文名称 | | |
|  | orderNo | String | |  | | 排序序号 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/module/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "ID": 0,  "moduleType": "",  "moduleName": "",  "loadPath": "",  "loadParameter": "",  "modulePicture": "",  "englishName": "",  "orderNo": 0  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "ID": 0,  "moduleType": "",  "moduleName": "",  "loadPath": "",  "loadParameter": "",  "modulePicture": "",  "englishName": "",  "orderNo": 0  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 模块删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/module/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| ID | Int | 是 |  | 模块编号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | Id | Int |  | 模块编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/module/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "ID": 0  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "ID": 0  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 软电话管理
     1. 获取软电话列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/softphone/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| operatorID | String | 是 |  | 所属调度员ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 | |
|  |  | ID | String |  | 软终端编号 | | |
|  |  | operatorID | String |  | 所属调度员ID | | |
|  |  | phone | String |  | 软电话号码 | | |
|  |  | enabled | String |  | 是否启用 | | |
|  |  | password | String |  | 密码 | | |
|  |  | sipHost | String |  | sip地址 | | |
|  |  | sipPort | String |  | sip端口 | | |
|  |  | wsHost | String |  | ws地址 | | |
|  |  | wsPort | String |  | ws地址 | | |
|  |  | phoneType | String |  | 类型，默认：phone | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/softphone/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "operatorID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "ID": 0,  "operatorID": "",  "phone": "",  "enabled": 0,  "password": "",  "sipHost": "",  "sipPort": 0,  "wsHost": "",  "wsPort": 0,  "phoneType": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 软电话新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/softphone/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| operatorID | String | 是 |  | 所属调度员ID |
| phone | String | 是 |  | 软电话号码 |
| enabled | int | 是 |  | 是否启用 |
| password | String | 是 |  | 密码 |
| sipHost | String | 否 |  | sip地址 |
| sipPort | int | 否 |  | sip端口 |
| wsHost | String | 否 |  | ws地址 |
| wsPort | int | 否 |  | ws端口 |
| phoneType | String | 是 |  | 类型，默认：phone |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 | |
|  |  | ID | String |  | 软终端编号 | | |
|  |  | operatorID | String |  | 所属调度员ID | | |
|  |  | phone | String |  | 软电话号码 | | |
|  |  | enabled | String |  | 是否启用 | | |
|  |  | password | String |  | 密码 | | |
|  |  | sipHost | String |  | sip地址 | | |
|  |  | sipPort | String |  | sip端口 | | |
|  |  | wsHost | String |  | ws地址 | | |
|  |  | wsPort | String |  | ws地址 | | |
|  |  | phoneType | String |  | 类型，默认：phone | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/softphone/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "operatorID": "",  "phone": "",  "enabled": 1,  "password": "",  "sipHost": "",  "sipPort": 5060,  "wsHost": "",  "wsPort": 0,  "phoneType": "phone"  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "ID": 0,  "operatorID": "",  "phone": "",  "enabled": 0,  "password": "",  "sipHost": "",  "sipPort": 0,  "wsHost": "",  "wsPort": 0,  "phoneType": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 软电话修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/softphone/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| ID | Int | 是 |  | 软终端编号 |
| operatorID | String | 是 |  | 所属调度员ID |
| phone | String | 是 |  | 软电话号码 |
| enabled | int | 是 |  | 是否启用 |
| password | String | 是 |  | 密码 |
| sipHost | String | 否 |  | sip地址 |
| sipPort | int | 否 |  | sip端口 |
| wsHost | String | 否 |  | ws地址 |
| wsPort | int | 否 |  | ws端口 |
| phoneType | String | 是 |  | 类型，默认：phone |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 | |
|  |  | ID | String |  | 软终端编号 | | |
|  |  | operatorID | String |  | 所属调度员ID | | |
|  |  | phone | String |  | 软电话号码 | | |
|  |  | enabled | String |  | 是否启用 | | |
|  |  | password | String |  | 密码 | | |
|  |  | sipHost | String |  | sip地址 | | |
|  |  | sipPort | String |  | sip端口 | | |
|  |  | wsHost | String |  | ws地址 | | |
|  |  | wsPort | String |  | ws地址 | | |
|  |  | phoneType | String |  | 类型，默认：phone | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/softphone/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "operatorID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "ID": 0,  "operatorID": "",  "phone": "",  "enabled": 0,  "password": "",  "sipHost": "",  "sipPort": 0,  "wsHost": "",  "wsPort": 0,  "phoneType": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 软电话删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/softphone/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| ID | Int | 是 |  | 所属调度员ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | ID | Int |  | 软终端编号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/softphone/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "ID": 0  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "ID": 0  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 黑名单管理
     1. 获取黑名单列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/blacklist/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| keyWord | String | 否 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| beginIndex | Int | 否 |  | 查询条件（模糊匹配名称，号码） |
| count | Int | 否 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | list | | String |  | 列表数组 | |
|  |  | blacklistID | String |  | 黑名单ID | | |
|  |  | blacklistTel | String |  | 黑名单号码 | | |
|  |  | description | String |  | 描述 | | |
|  |  | remark | String |  | 备注 | | |
|  |  | beginTime | String |  | 开始时间 | | |
|  |  | endTime | String |  | 截止时间 | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/blacklist/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "keyWord": "",  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": [{  "blacklistID": "",  "blacklistTel": "",  "description": "",  "remark": "",  "beginTime": "",  "endTime": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }]  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 黑名单新增

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/blacklist/add |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| blacklistTel | String | 是 |  | 黑名单号码 |
| description | Int | 是 |  | 描述 |
| remark | Int | 否 |  | 备注 |
| beginTime | Int | 否 |  | 开始时间, 格式为yyyymmddhhmmss |
| endTime | Int | 否 |  | 截止时间 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | blacklistID | String |  | 黑名单ID | |
|  | blacklistTel | String |  | 黑名单号码 | |
|  | description | String |  | 描述 | |
|  | remark | String |  | 备注 | |
|  | beginTime | String |  | 开始时间 | |
|  | endTime | String |  | 截止时间 | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/blacklist/add HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "blacklistTel": "",  "description": "",  "remark": "",  "beginTime": "",  "endTime": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "blacklistID": "",  "blacklistTel": "",  "description": "",  "remark": "",  "beginTime": "",  "endTime": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 黑名单修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/blacklist/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| blacklistID | String | 是 |  | 黑名单ID |
| blacklistTel | String | 是 |  | 黑名单号码 |
| description | Int | 是 |  | 描述 |
| remark | Int | 否 |  | 备注 |
| beginTime | Int | 否 |  | 开始时间, 格式为yyyymmddhhmmss |
| endTime | Int | 否 |  | 截止时间 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | blacklistID | String |  | 黑名单ID | |
|  | blacklistTel | String |  | 黑名单号码 | |
|  | description | String |  | 描述 | |
|  | remark | String |  | 备注 | |
|  | beginTime | String |  | 开始时间 | |
|  | endTime | String |  | 截止时间 | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/blacklist/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "blacklistID": "",  "blacklistTel": "",  "description": "",  "remark": "",  "beginTime": "",  "endTime": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "blacklistID": "",  "blacklistTel": "",  "description": "",  "remark": "",  "beginTime": "",  "endTime": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 黑名单删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/blacklist/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| blacklistID | String | 是 |  | 黑名单ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | blacklistID | String |  | 黑名单ID | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/blacklist/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "blacklistID": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "blacklistID": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 文件管理
     1. 语音文件上传

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/voicefile/upload |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |
| Content-Type | 是 | multipart/form-data |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| file | File | 是 |  | 文件数据 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | fileid | String |  | 文件ID | |
|  | filename | String |  | 上传成功后台生成的唯一文件名，用于广播接口 | |
|  | filesize | String |  | 文件大小 | |
|  | description | String |  | 描述 | |
|  | remark | String |  | 备注 | |
|  | operatorID | String |  | 所属用户ID | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/voicefile/upload HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:multipart/form-data |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "fileid": "",  "filename": "",  "filesize": 0,  "description": "",  "remark": "",  "operatorID": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 语音文件修改

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/voicefile/update |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| fileid | String | 是 |  | 文件ID |
| description | String | 是 |  | 描述 |
| remark | String | 否 |  | 备注 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | fileid | String |  | 文件ID | |
|  | filename | String |  | 上传成功后台生成的唯一文件名，用于广播接口 | |
|  | filesize | String |  | 文件大小 | |
|  | description | String |  | 描述 | |
|  | remark | String |  | 备注 | |
|  | operatorID | String |  | 所属用户ID | |
|  | createDate | String |  | 创建时间 | |
|  | changeDate | String |  | 修改时间 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/voicefile/update HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:application/json  {  "fileid": "",  "description": "",  "remark": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "fileid": "",  "filename": "",  "filesize": 0,  "description": "",  "remark": "",  "operatorID": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 语音文件删除

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/voicefile/delete |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| fileid | String | 是 |  | 文件ID |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | fileid | String |  | 文件ID | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/voicefile/delete HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:  {  "fileid": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "fileid": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 获取语音文件列表

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/voicefile/list |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| beginIndex | String | 是 |  | 分页起始行 |
| count | String | 是 |  | 分页数量 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | | String |  | 结果描述 |
| data | | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | List | | String |  | 列表数组 | |
|  |  | fileid | String |  | 文件ID | | |
|  |  | filename | String |  | 上传成功后台生成的唯一文件名，用于广播接口 | | |
|  |  | filesize | String |  | 文件大小 | | |
|  |  | description | String |  | 描述 | | |
|  |  | remark | String |  | 备注 | | |
|  |  | operatorID | String |  | 所属用户ID | | |
|  |  | createDate | String |  | 创建时间 | | |
|  |  | changeDate | String |  | 修改时间 | | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/voicefile/list HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:  {  "beginIndex": 0,  "count": 20  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "list": {  "fileid": "",  "filename": "",  "filesize": 0,  "description": "",  "remark": "",  "operatorID": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 短信文件上传

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/smsfile/upload |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |
| Content-Type | 是 | multipart/form-data |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| file | File | 是 |  | 文件数据 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | filename | String |  | 上传成功后台生成的唯一文件名，用于广播接口 | |
|  | filesize | String |  | 文件大小 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/smsfile/upload HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:multipart/form-data |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "filename": "",  "filesize": 0  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 短信文件下载

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/smsfile/download/{filename} |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**REST参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| filename | String | 是 |  | 唯一文件名 |

**返回参数**

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /api/v2/fileflow/smsfile/download/{filename} HTTP/1.1  access\_token: |

返回示例

|  |
| --- |
|  |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 传真文件上传

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/faxfile/upload |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |
| Content-Type | 是 | multipart/form-data |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| file | File | 是 |  | 文件数据 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | filename | String |  | 上传成功后台生成的唯一文件名，用于广播接口 | |
|  | filesize | String |  | 文件大小 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/faxfile/upload HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:multipart/form-data |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "filename": "",  "filesize": 0  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 传真文件下载

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/faxfile/download/{filename} |
| 请求方式 | GET |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |
| Content-Type | 是 | multipart/form-data |

**REST参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| filename | String | 是 |  | 唯一文件名 |

**返回参数**

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| GET /api/v2/fileflow/voicefile/upload HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:multipart/form-data |

返回示例

|  |
| --- |
|  |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 本地视频文件上传

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/localvideo/upload |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |
| Content-Type | 是 | multipart/form-data |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| file | File | 是 |  | 文件数据 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | filename | String |  | 上传成功后台生成的唯一文件名，用于广播接口 | |
|  | filesize | String |  | 文件大小 | |
|  | fileurl | String |  | rtspurl播放地址 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/localvideo/upload HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:multipart/form-data |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "filename": "",  "filesize": 0,  "fileurl": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. TTS文件生成并下载

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/fileflow/ttsfile/create |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| content | String | 是 |  | 文字内容，最大支持300个字符 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | filename | String |  | 上传成功后台生成的唯一文件名，用于广播接口 | |
|  | filesize | String |  | 文件大小 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/fileflow/ttsfile/create HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:  {  "content": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "filename": "",  "filesize": 0  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 数据排序
     1. 部门排序

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/group/sort |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号 |
| orderNO | String | 是 |  | 排列序号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | groupID | String |  | 部门唯一编号 | |
|  | orderNO | String |  | 排列序号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/group/sort HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:  {  "groupID": "",  "orderNO": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "groupID": "",  "orderNO": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 用户排序

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/group/sort |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| groupID | String | 是 |  | 部门编号 |
| orderNO | String | 是 |  | 排列序号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | groupID | String |  | 部门唯一编号 | |
|  | orderNO | String |  | 排列序号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/group/sort HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:  {  "groupID": "",  "orderNO": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "groupID": "",  "orderNO": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* + 1. 调度员排序

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/dataflow/operator/sort |
| 请求方式 | POST |

**请求头部**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| operatorID | String | 是 |  | 调度员编号 |
| orderNO | String | 是 |  | 排列序号 |

**返回参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | | String |  | 结果描述 |
| data | | Object |  | 结果内容，json格式 |
|  | operatorID | String |  | 调度员唯一编号 | |
|  | orderNO | String |  | 排列序号 | |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| POST /api/v2/dataflow/operator/sort HTTP/1.1  access\_token:  Content-Type:  {  "operatorID": "",  "orderNO": ""  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  "data": {  "operatorID": "",  "orderNO": ""  }  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
|  |  |  |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

1. 事件通知
   1. 事件订阅
      1. 事件订阅

建立Websocket连接时，每隔10秒发起事件订阅心跳保活。

**请求地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 请求URL | https://domain/api/v2/websocket?access\_token= |
| 请求方式 | websocket |

**Query参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标签 | 必填 | 说明 |
| access\_token | 是 | 登录鉴权成功后生成的token |

**请求参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 必填 | 示例 | 描述 |
| access\_token | String | 是 |  | 鉴权成功后生成的token |
| interval | Integer | 是 | 10 | 心跳保活间隔，默认10秒 |

**返回参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 示例 | 描述 |
| code | Integer | 200 | 结果代码 |
| msg | String |  | 结果描述 |

**示例**

请求示例

|  |
| --- |
| {  "access\_token": "F865A0E6B04576162E8C89FD93693FE0",  "interval": 10  } |

返回示例

|  |
| --- |
| {  "code": 200,  "msg": "",  } |

**错误码**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 错误码（Code） | 错误信息（Msg） | 原因及解决方案 |
| 403 | access\_token值验证错误 | access\_token值过期或不存在，系统默认token过期时间是5分钟 |

公共错误码请查看文档末尾的[错误码](#错误码)。

**备注**

无

* 1. 结果事件通知
     1. 呼叫结果事件上报

服务器上报呼叫操作结果。

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_MakeCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_MakeCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 强呼结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_AdvanceCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_AdvanceCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 点名结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_RollCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_RollCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 轮询结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_PollCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_PollCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 组呼结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_GroupCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_GroupCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 选呼结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_SelectCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_SelectCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 广播结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_BroadcastCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_BroadcastCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 呼叫转移结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_SingleTransferCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_SingleTransferCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 咨询呼叫结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_ConsultCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_ConsultCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 咨询转接结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_TransferCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_TransferCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 应答结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_AnswerCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_AnswerCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 群答结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_GroupAnswerCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_GroupAnswerCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 加入会议结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_JoinMeetCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_JoinMeetCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 强插结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_ForceInsertCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_ForceInsertCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 强拆结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_ForceReleaseCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_ForceReleaseCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 强断结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_ForceClearCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_ForceClearCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* + 1. 监听结果事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[Result\_MonitorCall]呼叫结果事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | result | String | 是 | succ | 结果类型，取值：[succ]成功，[fail]失败，[try]临时 |
| reason | String | 是 |  | 错误原因 |
| callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "Result\_MonitorCall",  "data": {  "result": "succ",  "reason": "",  "callID": "F8FEFBB02EDF17A82E810C1F7B348C43@callid"  }  } |

**备注**

无

* 1. 状态事件通知
     1. 座席状态事件上报

服务器实时上报座席状态事件。

触发条件：

* 有用户登录时。
* 有用户登出时。
* 有用户开关班或无人值守时。

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[AgentStatusEvent]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | user\_id | String | 是 | succ | 座席id，通过它可以去获取调度员详细信息 |
| agentState | String | 是 |  | 座席状态， 取值：[logout]登出，[login]已登录(默认开班)，[workingaftercall]无人值守，[stop]关班 |
| unattendDevice | String | 是 |  | 值守号码 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "AgentStatusEvent",  "data": {  "user\_id": "C872FEAA0F3AEFFA496FDB84889ADF8D",  "agentState": "login",  "unattendDevice": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 座席下线事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[AgentOfflineEvent]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | user\_id | String | 是 | succ | 鉴权用户名id |
| time | String | 是 |  | 下线时间 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "AgentOfflineEvent",  "data": {  "user\_id": "",  "time": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 用户实时状态事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[CallConnStatusEvent]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | callID | String | 是 |  | 呼叫任务编号 |
| operatorID | String | 是 |  | 操作员id |
| userID | String | 是 |  | 用户id |
|  | localDevice | String | 是 |  | 用户号码 |
|  | localState | String | 是 |  | 用户状态，具体参见说明 |
|  | localType | String | 是 |  | 用户类型 |
|  | linkDevice | String | 是 |  | 对端用户号码 |
|  | linkUserID | String | 是 |  | 对端用户ID |
|  | direct | String | 是 |  | 呼叫方向 |
|  | callType | String | 是 |  | 呼叫类型 |
|  | duplexMode | String | 是 |  | 全双工/半双工呼叫 |
|  | meetID | String | 是 |  | 会议ID |
|  | isRecord | String | 是 |  | 是否录音 |
|  | isDispense | String | 是 |  | 是否分发 |
|  | fileName | String | 是 |  | 录音文件名 |
|  | beginTime | String | 是 |  | 录音开始时间 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "CallConnStatusEvent",  "data": {  "callID": "",  "operatorID": "",  "userID": "",  "localDevice": "",  "localState": "",  "localType": "",  "linkDevice": "",  "linkUserID": "",  "direct": "",  "callType": "",  "duplexMode": "full",  "meetID": "",  "isRecord": "",  "isDispense": "",  "fileName": "",  "beginTime": ""  }  } |

**备注**

idle 空闲

ready 准备呼出

ring 振铃

talk 通话

hold 保持

queue 排队

callfail 呼叫失败

broadcast 呼叫广播

allowspeak 允许发言

banspeak 禁止发言

singletalk 单独通话

offline 离线

monitoring 监测振铃

monitortalk 监测通话

* + 1. 用户呼入事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[CallQueueStatusEvent]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | callID | String | 是 | succ | 呼叫任务编号 |
| userID | String | 是 |  | 呼入用户id |
| callingDevice | String | 是 |  | 呼入用户号码 |
|  | acdGroup | String | 是 |  | ACD接入号 |
|  | isOutline | String | 是 |  | 是否外线 |
|  | isUrgent | String | 是 |  | 是否紧急电话 |
|  | callMode | String | 是 |  | 呼叫状态 |
|  | callType | String | 是 |  | 呼叫类型 |
|  | duplexMode | String | 是 |  | 全双工/半双工呼叫 |
|  | beginDate | String | 是 |  | 排队时间，格式：YYYYMMDDHHMMSSZZZ（微秒） |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "CallQueueStatusEvent",  "data": {  "callID": "",  "userID": "",  "callingDevice": "",  "acdGroup": "",  "isOutline": "yes",  "isUrgent": "no",  "callMode": "begin",  "callType": "audio",  "duplexMode": "full",  "beginDate": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 会议信息事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[MeetStatusEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | meetID | | String | 是 | succ | 会议ID复制 |
| meetName | | String | 是 |  | 会议名称复制 |
| meetNum | | String | 是 |  | 会议号码复制 |
|  | createID | |  |  |  | 会议创建者复制 |
|  | masterID | |  |  |  | 会议主持人复制 |
|  | meetMode | |  |  |  | 会议模式复制 |
|  | callinState | |  |  |  | 会议呼入开关复制 |
|  | callinNum | |  |  |  | 会议呼入号码复制 |
|  | callinPwd | |  |  |  | 会议呼入密码复制 |
|  | isAllowSpeak | |  |  |  | 是否允许发言复制 |
|  | isBroadcast | |  |  |  | 是否会议广播复制 |
|  | isLocked | |  |  |  | 是否锁定会议复制 |
|  | isRecord | |  |  |  | 是否会议录音复制 |
|  | beginTime | |  |  |  | 录音开始时间复制 |
|  | fileName | |  |  |  | 录音文件名复制 |
|  | meetVIdeo | |  |  |  | 视频录制文件名复制 |
|  | mixType | |  |  |  | 会商分屏数，，目前支持：1，2，4，6，8，9，13，16复制 |
|  | videoID | |  |  |  | 混码生成的视频源 ID复制 |
|  | rtspUrl | |  |  |  | 混码生成的视频源 RTSP URL复制 |
|  | videoType | |  |  |  | 视频分辨率复制 |
|  | smsGroupID | |  |  |  | 短信群聊组ID复制 |
|  | sourceInfo | |  |  |  | 混码视频源节点复制 |
|  |  | calledDevice |  |  |  | 用户号码复制 |
|  |  | userID |  |  |  | 用户ID复制 |
|  |  | videoID |  |  |  | 视频ID复制 |
|  |  | flowID |  |  |  | openvideo生成的flowID复制 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "MeetStatusEvent\_Add",  "data": {  "meetID": "",  "meetName": "",  "meetNum": "",  "createID": "",  "masterID": "",  "meetMode": "video",  "callinState": 0,  "callinNum": "",  "callinPwd": "",  "isAllowSpeak": "yes",  "isBroadcast": "no",  "isLocked": "no",  "isRecord": "no",  "beginTime": "",  "fileName": "",  "meetVIdeo": "",  "mixType": 1,  "videoID": "",  "rtspUrl": "",  "videoType": "720P",  "smsGroupID": "",  "sourceInfo": [{  "calledDevice": "",  "userID": "",  "videoID": "",  "flowID": ""  }]  }  } |

**备注**

无

* + 1. 会议成员事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[MeetMemberEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | meetID | String | 是 | succ | 会议ID |
| userID | String | 是 |  | 用户ID |
| activeDevice | String | 是 |  | 用户号码 |
|  | userStatus | String | 是 |  | 用户号码状态，参见CallConnStatusEvent |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "MeetMemberEvent\_Add",  "data": {  "meetID": "",  "userID": "",  "activeDevice": "",  "userStatus": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 群组信息事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[SmsGroupEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | smsGroupID | String | 是 | succ | 群聊ID |
| smsGroupName | String | 是 |  | 群聊名称 |
| smsContacts | String | 是 |  | 群聊成员的短信号码或座席 ID |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "SmsGroupEvent\_Add",  "data": {  "smsGroupID": "",  "smsGroupName": "",  "smsContacts": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 短信状态事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[SmsDataEvent\_Status]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | smsID | String | 是 | succ | 短信ID |
| smsTime | String | 是 |  | 短信时间，格式：yyyymmddhhmmss |
| smsType | String | 是 |  | 发送类型 |
|  | smsDirect | String | 是 |  | 发送方向 |
|  | smsFormat | String | 是 |  | 短信类型 |
|  | smsContent | String | 是 |  | 文本内容 |
|  | smsFrom | String | 是 |  | 短信发件人号码|短信状态 |
|  | smsTo | String | 是 |  | 短信收件人号码|短信状态 |
|  | smsGroupID | String | 是 |  | 群聊ID |
|  | smsFileName | String | 是 |  | 图片、视频上传文件名 |
|  | smsRealFileName | String | 是 |  | 图片、视频显示文件名称 |
|  | smsFileSize | String | 是 |  | 文件大小，单位：字节 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "SmsDataEvent\_Status",  "data": {  "smsID": "",  "smsTime": "",  "smsType": "single",  "smsDirect": "send",  "smsFormat": "sms",  "smsContent": "",  "smsFrom": "",  "smsTo": {},  "smsGroupID": "",  "smsFileName": "",  "smsRealFileName": "",  "smsFileSize": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 传真状态事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[FaxDataEvent\_Status]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | faxID | String | 是 | succ | 传真ID |
| faxTime | String | 是 |  | 传真时间，格式：yyyymmddhhmmss |
| faxType | String | 是 |  | 发送类型 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "FaxDataEvent\_Status",  "data": {  "faxID": "",  "faxTime": "",  "faxType": "single",  "faxDirect": "send",  "faxContent": "",  "faxContacts": {},  "faxGroupID": "",  "faxRealFileName": "",  "faxFileSize": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 实时定位事件上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[LocationNotifyEvent]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | time | String | 是 | succ | 定位时间，格式：yyyymmddhhmmss |
| pos\_x | String | 是 |  | 经度 |
| pos\_y | String | 是 |  | 纬度 |
|  | name | String | 是 |  | 名称 |
|  | deviceCode | String | 是 |  | 终端号码 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "LocationNotifyEvent",  "data": {  "time": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "name": "",  "deviceCode": ""  }  } |

**备注**

无

* 1. 数据事件通知
     1. ACD组数据上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[AcdGroupEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | acdGroupID | String | 是 | succ | ACD组ID |
| acdGroupName | String | 是 |  | ACD组的组名 |
| acdCallin | String | 是 |  | ACD接入号 |
|  | acdUrgentCallin | String | 是 |  | 紧急接入号 |
|  | callStrategy | String | 是 |  | ACD呼叫策略 |
|  | urgentNum | String | 是 |  | 呼入紧急联系人:当号码呼入接入号，操作员在outTime内未接听，呼叫转移到urgentNum |
|  | outTime | String | 是 |  | 号码呼入未接超时时间,单位秒（s） |
|  | acdMeetNum | String | 是 |  | 呼入会议接入号 |
|  | createDate | String | 是 |  | 创建时间 |
|  | changeDate | String | 是 |  | 修改时间 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "AcdGroupEvent\_Add",  "data": {  "acdGroupID": "",  "acdGroupName": "",  "acdCallin": "",  "acdUrgentCallin": "",  "callStrategy": "ringall",  "urgentNum": "",  "outTime": "",  "acdMeetNum": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 权限组数据上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[RightGroupEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | rightGroupID | String | 是 | succ | 权限组名称 |
| rightGroupName | String | 是 |  | 权限组名称 |
| isAdmin | String | 是 |  | 是否系统管理组 |
|  | rightID | String | 是 |  | 权限ID，支持多个 |
|  | createDate | String | 是 |  | 创建时间 |
|  | changeDate | String | 是 |  | 修改时间 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "RightGroupEvent\_Add",  "data": {  "rightGroupID": "",  "rightGroupName": "",  "isAdmin": 0,  "rightID": [],  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 部门数据上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[GroupEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | groupID | String | 是 | succ | 部门编号 |
| fullName | String | 是 |  | 部门全称 |
| groupName | String | 是 |  | 部门简称 |
|  | parentID | String | 是 |  | 上级部门ID，1级部门填空或0 |
|  | groupType | String | 是 |  | 部门类型 |
|  | keyNumber | String | 是 |  | 按键值 |
|  | remark | String | 是 |  | 备注 |
|  | icoType | String | 是 |  | 图标类型 |
|  | pos\_x | String | 是 |  | 经度 |
|  | pos\_y | String | 是 |  | 纬度 |
|  | province | String | 是 |  | 省 |
|  | city | String | 是 |  | 市 |
|  | district | String | 是 |  | 区 |
|  | bstrOperatorID | String | 是 |  | 当自定义组时，填写归属用户的user\_id |
|  | orderNO | String | 是 |  | 排序序号 |
|  | createDate | String | 是 |  | 创建时间 |
|  | changeDate | String | 是 |  | 修改时间 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "GroupEvent\_Add",  "data": {  "groupID": "",  "fullName": "",  "groupName": "",  "parentID": "",  "groupType": "organ",  "keyNumber": 0,  "remark": "",  "icoType": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "province": "",  "city": "",  "district": "",  "bstrOperatorID": "",  "orderNO": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 用户数据上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[EmployeeEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | employeeID | String | 是 | succ | 用户唯一编号 |
| realName | String | 是 |  | 用户真实姓名，用于显示 |
| sex | String | 是 |  | 性别(0：未定义，1：男，2：女) |
|  | defaultNo | String | 是 |  | 默认号码 |
|  | dutyTitle | String | 是 |  | 职务名称 |
|  | dutyID | String | 是 |  | 职务ID，支持多个 |
|  | videoID | String | 是 |  | 绑定监控ID，支持多个 |
|  | keyNumber | String | 是 |  | 按键值 |
|  | pos\_x | String | 是 |  | 经度 |
|  | pos\_y | String | 是 |  | 纬度 |
|  | gpsBH | String | 是 |  | GPS编号 |
|  | remark | String | 是 |  | 备注 |
|  | icoType | String | 是 |  | 图标类型 |
|  | deviceInfo | String | 是 |  | 通讯录号码列表 |
|  | deviceTel | String | 是 |  | 用户号码 |
|  | deviceType | String | 是 |  | 号码类型 |
|  | devicePuid | String | 是 |  | 设备编号 |
|  | orderNO | String | 是 |  | 号码排序 |
|  | groupID | String | 是 |  | 所属部门列表 |
|  | groupID | String | 是 |  | 所属部门编号 |
|  | orderNO | String | 是 |  | 部门排序 |
|  | orderNO | String | 是 |  | 所属自定义组列表 |
|  | createDate | String | 是 |  | 所属租定义组编号 |
|  | changeDate | String | 是 |  | 组排序 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "EmployeeEvent\_Add",  "data": {  "employeeID": "",  "realName": "",  "sex": "0",  "defaultNo": "",  "dutyTitle": "",  "dutyID": [],  "videoID": [],  "keyNumber": 0,  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "icoType": "",  "deviceInfo": [{  "deviceTel": "",  "deviceType": "",  "devicePuid": "",  "orderNO": 0  }],  "groupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "customGroupID": [{  "groupID": "",  "orderNO": ""  }],  "orderNO": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 调度员数据上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[OperatorEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | operatorID | String | 是 | succ | 调度员编号 |
| userName | String | 是 |  | 调度员登录名，支持英文、数字 |
| realName | String | 是 |  | 调度员真实姓名，用于显示 |
|  | rightGroupID | String | 是 |  | 权限角色ID |
|  | groupID | String | 是 |  | 所属调度组ID |
|  | videoID | String | 是 |  | 绑定监控ID，支持多个 |
|  | mainTel | String | 是 |  | 左手柄号码 |
|  | viceTel | String | 是 |  | 右手柄号码 |
|  | mainTelType | String | 是 |  | 左手柄类型 |
|  | viceTelType | String | 是 |  | 右手柄类型 |
|  | priorityLevel | String | 是 |  | 座席优先级 |
|  | userType | String | 是 |  | 座席类型，operator：普通 monitor：班长座席 |
|  | mobile | String | 是 |  | 手机号码 |
|  | faxTel | String | 是 |  | 传真号码 |
|  | onDuty | String | 是 |  | 值班功能开启/关闭 |
|  | dutyTel | String | 是 |  | 值班电话号码 |
|  | pos\_x | String | 是 |  | 经度 |
|  | pos\_y | String | 是 |  | 纬度 |
|  | gpsBH | String | 是 |  | GPS编号 |
|  | remark | String | 是 |  | 备注 |
|  | softKey | String | 是 |  | 密钥ID |
|  | icoType | String | 是 |  | 图标类型 |
|  | orderNO | String | 是 |  | 排序序号 |
|  | createDate | String | 是 |  | 创建时间 |
|  | changeDate | String | 是 |  | 修改时间 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "OperatorEvent\_Add",  "data": {  "operatorID": "",  "userName": "",  "realName": "",  "rightGroupID": "",  "groupID": "",  "videoID": [],  "mainTel": "",  "viceTel": "",  "mainTelType": "phone",  "viceTelType": "phone",  "priorityLevel": "5",  "userType": "operator",  "mobile": "",  "faxTel": "",  "onDuty": false,  "dutyTel": "",  "pos\_x": "",  "pos\_y": "",  "gpsBH": "",  "remark": "",  "softKey": "",  "icoType": "",  "orderNO": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**备注**

无

* + 1. 职务数据上报

**响应参数**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | | 类型 | 必含 | 示例 | 描述 |
| eventType | | String | 是 |  | 事件类型，取值：[DutyEvent\_Add]座席状态事件 |
| data | | Object | 是 |  | 事件内容，json格式 |
|  | dutyID | String | 是 | succ | 职务编号 |
| dutyName | String | 是 |  | 职务名称 |
| remark | String | 是 |  | 备注 |
|  | createDate | String | 是 |  | 创建时间 |
|  | changeDate | String | 是 |  | 修改时间 |

**示例**

|  |
| --- |
| {  "eventType": "DutyEvent\_Add",  "data": {  "dutyID": "",  "dutyName": "",  "remark": "",  "createDate": "",  "changeDate": ""  }  } |

**备注**

无

1. 编程实例
   1. JavaScript语言

登录鉴权

发起呼叫

发送短信

* 1. Java语言
  2. C语言
  3. C#语言

1. 常见问题（FAQ）
2. HTTP接口状态码对应表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **状态码（Code）** | **对应信息（Msg）** | **原因及解决方案（Reason & Solution）** |
| 200 | 成功 |  |
| 201 | 密码过期 |  |
| 401 | Token为空 | 绝大部分接口都要求请求头部中携带access\_token值，该值通过登录鉴权接口获取，请先阅读登录鉴权流程。 |
| 403 | 认证失败 | access\_token值过期或不存在，系统默认token过期时间是5分钟，需要开发者每隔4分钟调用更新token接口更新保活一次。 |
| 404 | 用户名不存在 | 用户名登录验证不存在，请联系技术支持。 |
| 405 | 接口请求错误 | 请求URL错误，请仔细阅读文档。 |
| 406 | 用户名或密码错误 | 密码验证错误，请核对密码是否正确，以及signature是否安装要求严格加密。 |
| 408 | 用户已登录，登录失败 |  |
| 410 | 密码错误后的停用 | 密码多次错误，被暂停登录。 |
| 413 | 原密码错误 |  |
| 414 | 新密码与原密码相同 |  |
| 473 | 文件不存在 |  |
| 480 | 用户已在其他地方登录 |  |
| 482 | 会议名称已存在 |  |
| 499 | 文件类型不正确 | 检查文件类型。 |
| 500 | 服务器异常 | 服务器代码异常，请联系技术支持排查。 |
| 501 | 请求参数不正确 | 请求内容中携带的Key值未按文档中要求的取值范围，请检查代码。 |
| 502 | 请求参数key值重复 | 请求内容中重复携带参数Key，请检查代码。 |
| 503 | 请求参数key值不存在 | 请求参数中要求必填项未传值，请检查代码中是否有遗漏或命名错误。 |
| 510 | 操作超时 | 服务端处理超时 |
| 504 | CallSessionID不存在 |  |
| 701 | 签名不正确 | 登录token加密错误。 |

1. 事件上报状态码对应表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **状态码（Code）** | **对应信息（Msg）** | **原因及解决方案（Reason & Solution）** |
| 100 | 已添加相同的默认号码 | 检查配置并移除或更改重复的默认号码。 |
| 101 | 该号码已被手柄占用 | 分配一个新的号码。 |
| 102 | 已添加相同的ACD组名 | 修改ACD组名以确保其唯一性。 |
| 103 | 已添加相同的ACD接入号 | 更改ACD接入号或移除重复的接入号配置。 |
| 104 | 已添加相同的视频组名称 | 更新视频组名称，避免名称冲突。 |
| 105 | 已添加相同的语音文件名 |  |
| 106 | 已添加相同的黑名单信息 |  |
| 107 | 已添加相同的职务信息 |  |
| 108 | 已添加相同的组名 |  |
| 109 | 已添加相同的会议名 |  |
| 110 | 已添加相同的手柄号码 |  |
| 111 | 已关联相同的调度组 |  |
| 112 | 找不到相应的组信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 113 | 找不到相应的上级组信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 114 | 找不到相应的职员信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 115 | 找不到相应的权限组信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 116 | 找不到相应的ACD组信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 117 | 找不到相应的ACD关联信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 118 | 用户名不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 119 | 找不到相应的操作员信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 120 | 找不到系统权限组信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 121 | 找不到相应的视频组信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 122 | 找不到响应的视频节点 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 123 | 找不到相应的语音文件信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 124 | 找不到相应的黑名单信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 125 | 找不到相应的职务信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 126 | 用户已登录不能进行删除操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 127 | 找不到相应的会议信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 128 | 找不到相应的会议信息 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 129 | 操作员不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 130 | 操作员类型错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 131 | 操作员值班电话修改失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 132 | 系统权限组正在使用中 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 133 | 组类型不正确 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 134 | 操作数据库错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 135 | 非调度组添加操作员 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 136 | 用户已经登录 |  |
| 137 | 用户已经登出 |  |
| 138 | 操作员已经登录 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 139 | 用户密码错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 140 | 管理员已经登录 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 141 | 数据推送，客户端超时未响应 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 142 | 没有删除组的权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 143 | 操作员登录中，删除组失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 144 | 协议字段不正确 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 145 | 主手柄号码与副手柄号码相同 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 146 | 权限ID不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 147 | 会议已经释放 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 148 | 创建会议错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 149 | 结束会议错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 150 | 手柄非空闲，修改/删除失败 | 不能在手柄使用中，进行修改删除。 |
| 151 | 用户非空闲，修改/删除失败 | 不能在用户非空闲状态，进行修改删除。 |
| 152 | 操作员信息不匹配 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 153 | 调度组已经存在于该ACD组中 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 154 | 无人值守设置失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 155 | 普通操作员不能删除自己所属组以外的组 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 156 | 普通操作员不能添加自己所属组以外的组 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 157 | 没有此功能操作权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 158 | 操作员已存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 159 | 操作员没有修改会议的权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 160 | 操作员没有删除会议的权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 161 | 已有相同的权限组名 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 162 | 值班号码与手柄号码相同 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 163 | 无人值守号码与接入号相同 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 164 | 操作员达到上限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 165 | 职员个数达到上限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 166 | 值班号码与Acd组号码相同 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 167 | 操作员登入中不允许修改权限关系 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 168 | 无人值守号码与操作员手柄号码相同 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 169 | 不能找到职员在这个组中 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 170 | acd组存在呼入用户 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 171 | 该套接字已经有关联操作员登入 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 172 | 操作正在进行中，不允许多次操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 173 | 该调度组已经存在相关联acd组 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 174 | 密钥比对错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 175 | 未安装录音管理 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 176 | 所添加id已存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 177 | 当前坐席状态不允许操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 178 | 订阅字段值错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 179 | 找不到操作员对应的系统权限组 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 180 | 操作员配置错误 | 查看文档或联系技术支持 |
| 181 | 操作员登入中不允许修改登录类型 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 182 | 登录类型错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 183 | SDK没有认证 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 184 | 无权限打开监控 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 185 | 无权限设置视频混码 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 186 | 无权限发送传真 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 187 | 动态组删除失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 189 | 操作员ID有误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 190 | 组ID有误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 191 | 职员ID有误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 193 | 视频组ID有误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 194 | 摄像ID有误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 195 | ACD ID有误 | 查看文档或联系技术支持 |
| 196 | 权限组ID有误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 197 | 缺少必须参数 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 199 | 数据库操作错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 300 | 获取呼叫通道失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 301 | 获取接入号失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 302 | 获取手柄失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 303 | 获取被叫用户失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 304 | 用户呼叫信息错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 305 | 不允许该操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 306 | 被叫个数不正确 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 307 | 服务器错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 308 | 当前用户状态，不允许操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 309 | 用户不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 310 | 呼叫手柄失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 311 | 呼叫被叫失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 312 | 呼叫连接失败 | 检查网络和服务状态。 |
| 313 | 获取等待用户失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 314 | 没有处于等待中用户 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 315 | 结束录音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 316 | 开始录音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 317 | 呼叫方向错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 318 | 加入会议错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 319 | 加入广播错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 320 | 用户呼叫信息错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 321 | 无操作权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 322 | 主被叫相同 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 323 | 轮询无人应答 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 324 | 用户呼叫信息错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 325 | 录音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 326 | 结束流程失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 327 | 已经开始录音 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 328 | 已经停止录音 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 329 | 开始录音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 330 | 停止录音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 331 | 用户振铃失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 332 | 用户应答失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 333 | 没有所属职员 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 334 | 服务器错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 335 | 系统错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 336 | 通道资源已释放 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 337 | 黑名单用户，呼叫失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 338 | 获取呼叫ID信息失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 339 | 强呼所有分机用户失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 340 | 手柄状态错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 341 | 用户已经被强插 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 342 | 手柄不处于录制 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 343 | 手柄不处于试听 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 345 | 创建广播失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 346 | 无操作权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 347 | 轮询被抢占 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 348 | 退出广播失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 349 | 被叫用户断开连接 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 350 | 被叫用户抢占呼叫 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 351 | 被叫用户正忙 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 352 | 未发现被叫用户 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 353 | 被叫无应答 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 354 | 被叫拒绝应答 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 355 | 被叫不可达 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 356 | 操作手柄断开连接 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 357 | 操作手柄抢占呼叫 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 358 | 操作手柄正忙 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 359 | 未发现操作手柄 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 360 | 操作手柄无应答 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 361 | 操作手柄拒绝应答 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 362 | 操作手柄不可达 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 363 | 监听用户过多 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 364 | 强呼对端状态异常 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 365 | 不能对本手柄发起咨询呼叫 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 366 | 手柄呼叫无权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 367 | 轮询操作中，不允许该操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 368 | 操作员已经在这个会话中，不允许该操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 369 | 不能对本坐席发起该操作 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 370 | 无成员应答，广播结束 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 371 | 手柄轮询中 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 372 | 手柄状态错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 373 | 手柄正在广播中 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 374 | 上一次强拆还没完成 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 375 | 用户已被监听 |  |
| 376 | 手柄已和用户在通话 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 377 | 手柄已在语音录制中 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 378 | 语音文件不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 379 | 发送DTMF按键失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 380 | 不能呼叫本调度中心ACD接入号或紧急接入号 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 381 | 用户通话不经过调度 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 382 | 用户未在录音 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 383 | 找不到这个呼叫流程 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 384 | 操作员不在广播状态 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 385 | 临时选呼不存在这个呼叫模式 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 386 | 加入成员失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 387 | 删除成员失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 388 | 临时组创建失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 389 | 遥毙失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 390 | 被叫没有应答 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 391 | 调度自己的错误值，不会发送到客户端 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 392 | 手柄状态不正确 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 393 | 手柄数目不正确 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 394 | 呼入队列为空 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 395 | 收键超时 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 450 | 会议名称或会议号码不能为空 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 451 | 会议放音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 452 | 广播放音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 453 | 会议广播文件不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 454 | 找不到语音文件 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 455 | 会议已经开始录音 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 456 | 会议已经停止录音 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 457 | 会议开始录音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 458 | 会议停止录音失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 459 | 会议已锁定 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 460 | 系统无会议资源 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 461 | 系统内存不足 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 462 | 离开会议失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 463 | 操作员不在会议 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 464 | 用户不在会议 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 467 | 创建视屏会商失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 468 | 会议没有混码或不是视频会议 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 469 | 混码的类型和带过来的混码源不相等 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 470 | 会场不是一个会商会场 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 471 | 会议中无成员 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 472 | 用户状态不正确 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 480 | 用户已在其他地方登陆 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 482 | 会议名称已存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 483 | 会议输入号已存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 484 | 开始时间设置错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 485 | ID有误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 486 | 预约会议状态有误不许修改 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 487 | 定时ID错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 500 | 用户不是视频呼叫 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 501 | 获取视频地址失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 502 | 打开视频失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 503 | 关闭视频失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 504 | 视频未打开 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 505 | 目的端用户不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 506 | 视频转发失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 507 | 视频呼叫失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 508 | 停止转发失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 509 | 视频混码没有足够的源 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 510 | 视频混码失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 511 | 摄像头ID不存在 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 512 | 视频代理服务未开启 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 513 | 视频代理服务连接失败 | 检查网络和服务状态。 |
| 514 | 云控制台速度或聚焦倍率范围错误 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 515 | 操作云控制失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 516 | 视频上墙服务未开启 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 517 | 视频上墙服务连接失败 | 检查网络和服务状态。 |
| 518 | 获取视频播放列表失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 519 | 获取录像下载失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 520 | 获取视频状态失败 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 650 | 无法获取调度中心号码 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 651 | 操作员未配置短信号码 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 652 | 操作员未配置传真号码 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 653 | 联系人信息为空 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 654 | 无法获取获取聊天室 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 655 | 无操作权限 | 查看文档或联系技术支持。 |
| 950 | 超出最大呼叫数 | 调整配置限制或升级。 |
| 951 | 超出最大ACD组数 | 调整配置限制或升级。 |
| 952 | 超出最大ACD数 | 调整配置限制或升级。 |
| 953 | 超出最大操作员数 | 调整配置限制或升级。 |
| 954 | 超出最大摄像头绑定数 | 调整配置限制或升级。 |
| 955 | 超出最大职员数 | 调整配置限制或升级。 |
| 956 | 超出最大摄像头绑定数 | 调整配置限制或升级。 |
| 957 | 超出最大岗位绑定数 | 调整配置限制或升级。 |
| 958 | 超出最大组绑定数 | 调整配置限制或升级。 |
| 959 | 超出最大号码绑定数 | 调整配置限制或升级。 |
| 960 | 超出最大组数 | 调整配置限制或升级。 |
| 961 | 超出最大调度组数 | 调整配置限制或升级。 |
| 962 | 超出最大权限组数 | 调整配置限制或升级。 |
| 963 | 超出最大视频组数 | 调整配置限制或升级。 |
| 964 | 超出最大监控数 | 调整配置限制或升级。 |
| 965 | 超出最大子节点数 | 调整配置限制或升级。 |